
Especificación de requisitos de software

Proyecto:

DL YTime



Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
22/03/2024	1.0	"Requerimientos de Interfaz"	Kevin Alejandro Aroca Luna
03/04/2024	2.0	"Revisión de requisitos"	Joan Sebastian Rodriguez Quevedo

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña	Fdo. D./Dña





Introducción

Este documento tiene como objetivo presentar un plan para la implementación de un software de gestión de clientes. El propósito de este software es mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión de los clientes de la empresa, facilitando la organización de información, seguimiento de actividades.

1.1 Propósito

- Automatizar y mejorar significativamente el proceso de gestión de citas, proporcionando una plataforma intuitiva y eficiente. Con el objetivo de optimizar la experiencia de programación, permitiendo al empleado reservar citas de manera fácil y rápida.

1.2 Alcance

El alcance del proyecto se evidenciará con el transcurso de forma de gestión de clientes y mayor efectividad a la hora de atender por medio de satisfacer sus necesidades el cual ayudará a tener un mejor manejo de su tiempo a la hora de usar el software.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Joan Rodriguez
Rol	Desarrollador
Categoría profesional	Aportar al desarrollo de DLYTime
Responsabilidades	Aportar al desarrollo de DLYTime
Información de contacto	sebitasrodriguez286@gmail.com

Nombre	Samuel Enrique
Rol	Desarrollador
Categoría profesional	Programador
Responsabilidades	Aportar al desarrollo de DLYTime
Información de contacto	samuelsenriqueprietolozano50@gmail.com

Nombre	Gerson Corredor
--------	-----------------



Rol	Desarrollador
Categoría profesional	Programador
Responsabilidades	Aportar al desarrollo de DLYTime
Información de contacto	jp1838883@gmail.com

Nombre	Kevin Alejandro
Rol	Desarrollador
Categoría profesional	Programador
Responsabilidades	Aportar al desarrollo de DLYTime
Información de contacto	aro3282@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que registra datos en el aplicativo.

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
Stodocu	Especificación de requisitos de software	https://www.stodocu.com/co/document/universidad-catolica-de-colombia/ingenieria-de-software/ejemplo-formato-ieee-830/5670142	C.F	Anónimo
biblioteca sena	Ingeniería de Software	o https://www-alphaeditorialcloud-com.bdigital.sena.edu.co/library/search/Ingenier%C3%ADa%20de	jun. 2018	Lis Rinaudo, Ludmila



2 Descripción general

El software ayudará a la administración de citas y la meta de establecer un sistema de gestión más eficiente de clientes en el tema del agendamiento de citas, proporcionando un sistema resolviendo un problema de la óptica.

2.1 Perspectiva del producto

El software de gestión de citas será una plataforma centralizada que permita a la óptica Tuslesntes shop gestionar eficientemente las reservas de citas y mejorar la experiencia diseñada para facilitar la reserva de citas.

2.2 Funcionalidad del producto

- **Agendamiento Online:**

Permite al usuario programar citas de manera fácil y rápida a través de una plataforma en línea accesible.

- **Personalización de Horarios:**

Ofrece la capacidad de personalizar y gestionar sus horarios de atención según sus necesidades operativas.

- **Diferentes visualizaciones del calendario:**

El calendario tendrá diferentes visualizaciones como por ejemplo visualización de mes, semana y día.

- **Gestión de citas:**

Proporciona herramientas para mantener perfiles detallados de citas, incluyendo preferencias de servicio y detalles de contacto.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Empleado
Formación	Médica y quirúrgica avanzada
Habilidades	-Realizar exámenes de pacientes. -Formular planes de tratamiento. -Administrar el tratamiento. -Realizar programas de rehabilitación.



	-Mantener un registro de las historias de los pacientes. -Asesorar a los pacientes sobre problemas de salud visual.
Actividades	Programación de Citas: Utiliza la plataforma para programar citas con clientes según su disponibilidad. Gestión de Horarios: Configura su disponibilidad y ajusta los horarios de trabajo según la demanda.

2.4 Restricciones

- **Presupuestarias:**

El proyecto DLYTime debe desarrollarse dentro de los límites presupuestarios establecidos para garantizar la viabilidad financiera.

- **Temporal:**

Existe un plazo definido para el desarrollo de DLYTime. Las restricciones temporales pueden afectar la planificación y ejecución del proyecto.

- **Recursos Humanos:**

La disponibilidad y habilidades del personal son limitaciones importantes. Se debe trabajar dentro de las capacidades y competencias del equipo asignado.

- **Tecnológicas:**

Las limitaciones tecnológicas pueden incluir la necesidad de utilizar ciertas tecnologías existentes, hardware específico o cumplir con estándares tecnológicos particulares.

- **Escalabilidad:**

El sistema debe ser diseñado para ser escalable, considerando la capacidad de manejar un aumento en la base de usuarios y la carga de trabajo.

- **Seguridad:**

La seguridad es una restricción fundamental. DLYTime debe cumplir con estándares y prácticas de seguridad para proteger la información sensible y garantizar la integridad del sistema.

- **Compatibilidad de Navegadores:**



DLYTime debe ser compatible con una variedad de navegadores web para asegurar la accesibilidad para usuarios con diferentes preferencias y sistemas operativos.

- **Disponibilidad de Hardware:**

Debe diseñarse considerando la disponibilidad de hardware en el mercado para garantizar la accesibilidad general del sistema.

2.5 Evolución previsible del sistema

Futuras Mejoras Potenciales:

- Integración de funciones avanzadas.
- Expansión a nuevas plataformas.
- Mejoras en funciones de colaboración.
- Gestión de inventarios para recursos limitados.
- Implementación de análisis predictivo.
- Programación de recursos específicos.
- Sistema de puntos y recompensas.
- Feedback en tiempo real.
- Gestión de cancelaciones y reservas de último minuto.



Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Iniciar sesión
Características:	Mantener Sesión y Autenticación
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá capturar las credenciales ingresadas por el usuario y validarlas contra los datos almacenados con un límite de 10 intentos antes de que el sistema entre en cooldown. Si las credenciales son correctas, el sistema autenticará al usuario y comenzará una sesión activa.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">▪ RNF 01▪ RNF 02▪ RNF 04▪ RNF 05
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Registrar
Características:	Capturar datos y Validación de correo electrónico
Descripción del requerimiento:	<p>El sistema desplegara un formulario con campos como: tipo de documento, número de identificación, nombres, apellidos, correo electrónico, contraseña y género.</p> <p>Se enviará un correo con un código único, si no hay ningún error en el proceso, el sistema registrará los datos del nuevo usuario.</p>
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 01• RNF 02• RNF 03• RNF 05
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Recuperar contraseña
Características:	Modificación de clave
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a los usuarios recuperar su contraseña en caso de olvido. Para ello, el sistema enviará un código temporalmente valido al correo electrónico asociado a la cuenta del usuario y posteriormente el sistema requerirá el código para restablecer su contraseña
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 01• RNF 02• RNF 03• RNF 05
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Enviar un Correo de Soporte
Características:	Captura de información y Confirmación del proceso
Descripción del requerimiento:	El sistema mostrará un campo para ingresar un correo electrónico, otro para seleccionar el tipo de problema y un último campo que permitirá a los usuarios enviar un mensaje a la óptica para reportar problemas, inquietudes o sugerencias. Además, el sistema proporcionará una confirmación del mensaje, indicando si se procesó correctamente o si ocurrió algún error durante el envío.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 01• RNF 02
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Filtrar búsqueda de clientes
Características:	Consulta de datos específicos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al oftalmólogo y administrador hacer una búsqueda de clientes por medio de una barra de búsqueda que filtrará la consulta con asimilación de datos como: número de documento, nombres o apellidos
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 04• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Modificar datos de perfil
Características:	Modificación de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al oftalmólogo y administrador hacer una búsqueda de clientes por medio de una barra de búsqueda que filtrará la consulta con asimilación de datos como: número de documento, nombres o apellidos
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 01• RNF 02• RNF 03• RNF 04• RNF 05
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Mostrar datos del perfil
Características:	Consultar de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema mostrará los datos del usuario que tenga registrados en el sistema como: nombres, apellidos, correo, teléfono, fecha de nacimiento y dirección.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 02• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Agendar citas
Características:	Registrar citas
Descripción del requerimiento:	<p>El sistema le permitirá al cliente llenar un formulario para agendar su cita. Para el agendamiento se requerirán datos como: día de la cita, hora de la cita y tipo de consulta.</p> <p>El sistema también le permitirá al administrador y al oftalmólogo agendar una cita para los clientes con una diferencia en el formulario en el que se requerirá el número de documento del cliente y seleccionar el oftalmólogo disponible ese día.</p>
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 04• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Consultar detalles cita
Características:	Consulta de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá ver a los usuarios (administrador, cliente, oftalmólogo) los detalles de las citas agendadas, detalles como: día de la cita, hora de la cita, tipo de consulta, nombre del cliente, numero de documento del oftalmólogo y el cliente, dirección del local.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Modificar cita
Características:	Modificación de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al oftalmólogo y administrador cambiar datos de una cita ya agendada. Datos como: día de la cita, hora de la cita, tipo de consulta y oftalmólogo asignado
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 04• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del Requerimiento:	Cancelar citas
Características:	Modificación de datos
Descripción del requerimiento:	El oftalmólogo o administrador podrá cancelar una cita seleccionada y posteriormente mostrando una ventana de confirmación.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 04• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Filtrar búsqueda de citas
Características:	Consulta de datos
Descripción del requerimiento:	<p>El sistema permitirá al cliente hacer una búsqueda de citas por medio de una fecha establecida y tipo de consulta.</p> <p>El sistema permitirá al oftalmólogo y administrador hacer una búsqueda de citas por medio de una barra de búsqueda, tipo de consulta, o una fecha establecida. La barra de búsqueda filtrará la consulta con asimilación de datos como: número de documento de oftalmólogo o del cliente.</p>
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 04• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Interactuar con el calendario dinámico
Características:	interacción con el calendario dinámico
Descripción del requerimiento:	<p>El sistema permitirá al cliente navegar entre los meses posteriores a partir de la fecha actual y seleccionar un día.</p> <p>Si el día seleccionado está dentro de las tres semanas siguientes, habrá citas disponibles posteriormente se desplegarán campos para agendar la cita, como la hora y el tipo de consulta.</p> <p>En caso de no haber citas disponibles, se mostrará un mensaje con el texto: "No hay citas disponibles".</p> <p>No será necesario solicitar datos como el número del cliente ni el del oftalmólogo, ya que la información del cliente se obtendrá al haber iniciado sesión y se asignará automáticamente al oftalmólogo disponible en la fecha seleccionada.</p>
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">· RNF 04· RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Consultar historial de citas
Características:	Consulta de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al cliente observar las citas que le han agendado en el pasado y las que tiene agendadas actualmente. Las citas realizadas podrían mostrar la opción de ver diagnóstico, pero en el caso contrario también mostrar el detalle de si ha sido cancelada o no realizada.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Agregar clientes
Características:	Captura de información y Registro
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá el registro de nuevos clientes con los siguientes datos: tipo de documento, número de documento, nombre, apellido, genero, correo, contraseña y estado. Antes de guardar la información, se validará el correo y el número de documento.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 01• RNF 02• RNF 03• RNF 04
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Modificar datos del cliente
Características:	Captura de información
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá realizar modificaciones en los datos de clientes previamente registrados. Los administradores tendrán permisos amplios, mientras que los oftalmólogos tendrán permisos limitados a solo hacer cambios en el estado del cliente. En todos los casos, el número de identificación será un campo inmutable. Al momento de hacer un cambio al correo electrónico será verificado por el sistema.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 04• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del Requerimiento:	Agregar diagnóstico del paciente
Características:	Captura de información
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá agregar una descripción general de la conclusión que se llegó en la cita, una vez finalizada la descripción del diagnóstico, esta información ira al historial clínico del paciente
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 04
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del Requerimiento:	Consultar diagnóstico del paciente
Características:	Consulta de información
Descripción del requerimiento:	El sistema mostrará la descripción de los diagnósticos realizados previamente
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del Requerimiento:	Consultar historial clínico del del paciente
Características:	Consulta de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema mostrará en el historial clínico los diagnósticos realizados del paciente y se permitirá hacer una búsqueda filtrada por fechas
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del Requerimiento:	Modificar horarios
Características:	Consulta de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador deshabilitar ciertos días, horas específicas o rango de horas mientras que no se haya agendado alguna cita. Cuando se deshabilite el horario no se podrán agendar citas
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 04• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del Requerimiento:	Consultar diagnóstico del paciente
Características:	Consulta de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema mostrará la descripción de los diagnósticos realizados previamente
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF 06
Prioridad del requerimiento: Alta	



Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF 01
Nombre del Requerimiento:	Validar datos
Características:	Relación de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema validará que los correos electrónicos ingresados cumplan con el formato estándar antes de ser almacenados en la base de datos.
Prioridad del requerimiento: Baja	

Identificación del requerimiento:	RNF 02
Nombre del Requerimiento:	Encriptar contraseña
Características:	El sistema ocultará las contraseñas de cada usuario
Descripción del requerimiento:	El sistema guardará las contraseñas de los usuarios de forma segura, de manera que no puedan ser vistas ni recuperadas en su forma original.
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RNF 03
Nombre del Requerimiento:	Criterios de seguridad mínimos para contraseña
Características:	El sistema tendrá requisitos para registrar una contraseña
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener requisitos a la contraseña: 1 letra grande y 1 número.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 04
Nombre del Requerimiento:	Retroalimentación al Usuario
Características:	El sistema tendrá una respuesta de cada acción.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe mostrar mensajes claros y visibles para informar al usuario sobre el resultado de sus acciones, como confirmaciones, errores o advertencias.
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RNF 05
Nombre del Requerimiento:	Prevención de sesiones activas
Características:	El sistema tendrá como requisito para usar el sistema, tener la sesión correctamente activa.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe impedir que los usuarios accedan a páginas privadas sin haber iniciado sesión previamente, redirigiéndolos a la página de inicio de sesión si intentan ingresar manualmente por la URL.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 06
Nombre del Requerimiento:	Sincronización de Datos
Características:	Sincronización en Tiempo Real
Descripción del requerimiento:	El sistema debe mostrar siempre la información más reciente disponible en la base de datos, asegurando que los datos visibles por el usuario sean precisos y estén actualizados sin necesidad de recargar la página manualmente
Prioridad del requerimiento: Alta	