

# Ref.		CU002
Caso de Uso		Recuperar contraseña
Autor		Joan Rodríguez, Gerson Corredor, Kevin Aroca, Samuel Prieto
Fecha		18/06/2024
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador, oftalmólogo, cliente.
Tipo		Primario.
Descripción		Este caso de uso describe que un actor pueda cambiar su contraseña en el sistema.
Referencias Cruzadas	C.U .	CU001
	R.F.	
Precondición		El actor no debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. El actor selecciona la opción de recuperar contraseña en el sistema. 2. El sistema muestra un formulario para ingresar correo de su cuenta. 3. El actor envía el formulario. 4. El sistema envía un link al correo. 5. El actor entra al link y el sistema lo lleva otro formulario para cambiar su contraseña. 6. El actor envía el formulario. 7. El sistema actualiza la clave del actor. 8. El sistema confirma el cambio de clave y notifica al actor. 		

Post-condición	La clave del actor ha sido cambiada exitosamente.
Excepciones: <ul style="list-style-type: none"> 3.1 El sistema muestra un mensaje que dice que “El usuario no existe”. <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1 El actor ingresa el correo con el que se haya registrado. 3.1.2 El actor vuelve a enviar el formulario 6.1 El sistema muestra un mensaje diciendo que “La clave no cumple con los caracteres mínimos” <ul style="list-style-type: none"> 6.1.1 El actor ingresa una contraseña con más de 8 caracteres. 6.2 El sistema muestra un mensaje diciendo “La contraseña no es segura. Debe contener al menos una mayúscula, un número y un símbolo” 	
Frecuencia esperada	Frecuente 3 veces por Día.
Prioridad	Alta.
Comentarios	Sin comentario.