

# Ref.		CU013
Caso de Uso		Cancelar Cita
Autor		Joan Rodríguez, Gerson Corredor, Kevin Aroca, Samuel Prieto
Fecha		25/06/2024
Versión		Versión 1
Actor/es		Cliente.
Tipo		Secundario.
Descripción		Permite al actor pedir una solicitud para cancelar la cita.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU012
	R.F.	
Precondición		El actor debe haber iniciado sesión en el Sistema. El actor debe estar en el apartado de “Consultar Cita”
Secuencia Normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. El actor selecciona la cita que desea cancelar. 2. El sistema muestra los detalles de la cita seleccionada. 3. El actor solicita la cancelación de la cita. 4. El sistema confirma la cancelación y actualiza el estado de la cita a "Cancelada". 		
Post-condición		El estado de la cita en el sistema cambia a "Cancelada".

Excepciones:

4.1 El sistema mostrara un mensaje de error: “La solicitud de cancelación no se puede completar si la cita está dentro de las 6 horas antes de su inicio.”

Frecuencia esperada	Varias veces por Día.
Prioridad	Media.
Comentarios	Sin comentario.