| # Ref.                        |      | CU009   |  |  |
|-------------------------------|------|---|--|--|
| Caso de Uso                   |      | Solicitar cita  |  |  |
| Autor                         |      | Joan Rodríguez, Gerson Corredor, Kevin Aroca, Samuel<br>Prieto                      |  |  |
| Fecha                         |      | 18/06/2024  |  |  |
| Versión                       |      | Versión 1   |  |  |
| Actor/es                      |      | cliente.  |  |  |
| Tipo                          |      | Primario.   |  |  |
| Descripción                   |      | Este caso de uso describe los pasos necesarios para que un actor solicite una cita. |  |  |
| Referencias C.U<br>Cruzadas . |      | CU001   |  |  |
|                               | R.F. |   |  |  |
| Precondición                  |      | El actor debe haber iniciado sesión.<br>El actor debe tener permisos de cliente     |  |  |

## **Secuencia Normal:**

- 1. El actor se encuentra en la sección de solicitar cita.
- 2. El sistema lo redirige a un apartado para solicitar su cita.
- 3. El sistema brinda los datos para agendar su cita.

| Post-condición | Se abre el apartado solicitar cita. |  |  |  |  |  |
|----------------|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                |                                     |  |  |  |  |  |
|                |                                     |  |  |  |  |  |
|                |                                     |  |  |  |  |  |

## **Excepciones:**

- 1.1 El actor presiona volver a la pantalla principal
- 2.1 El sistema mostrara un mensaje de error: "En el momento no se puede agendar citas".

| Frecuencia esperada | Frecuente 300 veces por Día. |
|---------------------|------------------------------|
| Prioridad           | Alta.                        |
|                     |                              |