

# HÉLIO FERNANDES

Pernambuco, Brasil | [heliofer25@icloud.com](mailto:heliofer25@icloud.com) | [linkedin.com/in/heliofernandes](https://linkedin.com/in/heliofernandes) | [github.com/HelioFernandes404](https://github.com/HelioFernandes404)

## EXPERIÊNCIA

<b>Software Engineer</b> <i>SystemFrame</i>	2023 – Presente Remoto
<ul style="list-style-type: none"><li>Liderei migração de Docker para Kubernetes (K3s) em infraestrutura multi-tenant, <b>reduzindo taxa de erros em 45%</b> e alcançando <b>180+ dias de uptime</b> com SLA de 98%</li><li>Arquitetei plataforma de observabilidade para <b>10+ clientes enterprise</b> ( 1.200 servidores), processando milhões de métricas/logs com VictoriaMetrics e exporters Prometheus customizados</li><li>Projetei pipeline de alertas integrando GLPI e ServiceNow com deduplicação Redis, <b>reduzindo 95% dos tickets duplicados</b> e acelerando tempo de resposta das equipes N1/N2</li><li>Automatizei provisionamento via Terraform/Ansible e GitOps (ArgoCD/Helm), <b>acelerando fases de discovery e implementação</b> para novos clientes</li><li><b>Skills:</b> Python, TypeScript, Kubernetes, Terraform, Ansible, AWS, VictoriaMetrics, Prometheus, ArgoCD</li></ul>	2023 – Presente Remoto
<b>Desenvolvedor Full Stack</b> <i>DAI-TEC</i>	2019 – 2023 Integral/Remoto
<ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolvi soluções de IA Generativa com LLMs, RAG (LlamaIndex) e LangChain para automação conversacional, integrando Stripe e WhatsApp Business via microserviços</li><li>Implementei pipelines de ML com monitoramento MLflow, <b>alcançando 23% de redução no tempo de resposta</b> e otimização de custos em AWS</li><li>Colaborei em times de até 10 pessoas (2 squads), mantendo <b>zero incidentes críticos</b> em produção através de observabilidade com Prometheus/Grafana</li><li><b>Skills:</b> Python, LangChain, LlamaIndex, React, Node.js, AWS, MongoDB, Prometheus, Grafana</li></ul>	2019 – 2023 Integral/Remoto

## HABILIDADES TÉCNICAS

**Linguagens:** Python, TypeScript, JavaScript, SQL, HTML/CSS

**Frameworks:** React, Next.js, Node.js, Express, Flask, LangChain, LlamaIndex

**DevOps & Cloud:** Kubernetes, Docker, Terraform, Ansible, Helm, AWS, ArgoCD, GitHub Actions

**Bancos de Dados:** PostgreSQL, MongoDB, DynamoDB, Redis, VictoriaMetrics

**Observabilidade:** Prometheus, Grafana, AlertManager, OpenTelemetry, Zabbix

**Idiomas:** Português (Nativo), Inglês (Intermediário)

## EDUCAÇÃO

<b>UNIFAEI</b> <i>Bacharelado em Ciência da Computação</i>	São Paulo, SP Out. 2022 – Presente
---	---------------------------------------