

HÉLIO FERNANDES

Pernambuco, Brasil | heliofer25@icloud.com | linkedin.com/in/heliofernandes | github.com/HelioFernandes404

EXPERIÊNCIA

Software Engineer

2023 – Presente

SystemFrame

Remoto

- Liderei migração de Docker para Kubernetes (K3s) em infraestrutura multi-tenant, **reduzindo taxa de erros em 45%** e alcançando **180+ dias de uptime** com SLA de 98%
- Arquiteteei plataforma de observabilidade para **10+ clientes enterprise** (1.200 servidores), processando milhões de métricas/logs com VictoriaMetrics e exporters Prometheus customizados
- Projetei pipeline de alertas integrando GLPI e ServiceNow com deduplicação Redis, **reduzindo 95% dos tickets duplicados** e acelerando tempo de resposta das equipes N1/N2
- Automatizei provisionamento via Terraform/Ansible e GitOps (ArgoCD/Helm), **acelerando fases de discovery e implementação** para novos clientes
- **Skills:** Python, TypeScript, Kubernetes, Terraform, Ansible, AWS, VictoriaMetrics, Prometheus, ArgoCD

Desenvolvedor Full Stack

2019 – 2023

DAI-TEC

Integral/Remoto

- Desenvolvi soluções de IA Generativa com LLMs, RAG (LlamaIndex) e LangChain para automação conversacional, integrando Stripe e WhatsApp Business via microserviços
- Implementeei pipelines de ML com monitoramento MLflow, **alcançando 23% de redução no tempo de resposta** e otimização de custos em AWS
- Colaborei em times de até 10 pessoas (2 squads), mantendo **zero incidentes críticos** em produção através de observabilidade com Prometheus/Grafana
- **Skills:** Python, LangChain, LlamaIndex, React, Node.js, AWS, MongoDB, Prometheus, Grafana

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens: Python, TypeScript, JavaScript, SQL, HTML/CSS

Frameworks: React, Next.js, Node.js, Express, Flask, LangChain, LlamaIndex

DevOps & Cloud: Kubernetes, Docker, Terraform, Ansible, Helm, AWS, ArgoCD, GitHub Actions

Bancos de Dados: PostgreSQL, MongoDB, DynamoDB, Redis, VictoriaMetrics

Observabilidade: Prometheus, Grafana, AlertManager, OpenTelemetry, Zabbix

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Intermediário)

EDUCAÇÃO

UNIFAEL

Bacharelado em Ciência da Computação

São Paulo, SP

Out. 2022 – Presente