

HÉLIO FERNANDES

Pernambuco, Brasil | heliofer25@icloud.com | linkedin.com/in/heliofernandes | github.com/HelioFernandes404

EXPERIÊNCIA

Software Engineer

SystemFrame

2023 – Presente

Remoto

- Liderei migração de Docker para Kubernetes (K3s) em infraestrutura multi-tenant, **reduzindo taxa de erros em 45%** e alcançando **180+ dias de uptime** com SLA de 98%
- Arquitetei plataforma de observabilidade para **10+ clientes enterprise** (1.200 servidores), processando milhões de métricas/logs com VictoriaMetrics e exporters Prometheus customizados
- Desenvolvi exporters customizados para múltiplos provedores de rede (Aruba, Meraki, Zabbix), unificando métricas de infraestrutura heterogênea em dashboards centralizados
- Projetei pipeline de alertas integrando GLPI e ServiceNow com deduplicação Redis, **reduzindo 95% dos tickets duplicados** e acelerando tempo de resposta das equipes N1/N2
- Criei dashboards executivos para diretoria com métricas de SLA, disponibilidade e performance, permitindo tomada de decisão baseada em dados em tempo real
- Automatizei fluxo completo de onboarding de novos clientes via Terraform/Ansible e GitOps (ArgoCD/Helm), **reduzindo tempo de deploy de dias para horas**
- **Skills:** Python, TypeScript, Kubernetes, Terraform, Ansible, AWS, VictoriaMetrics, Prometheus, ArgoCD

Desenvolvedor Full Stack

DAI-TEC

2019 – 2023

Integral/Remoto

- Arquitetei plataforma de assistentes IA para **5 clientes de CRM**, cada um operando 2+ assistentes conversacionais em produção com LLMs, RAG (LlamaIndex) e LangChain
- Desenvolvi integrações com Stripe para pagamentos e WhatsApp Business API para atendimento automatizado, processando milhares de interações mensais
- Implementei pipelines de ML com monitoramento MLflow, **alcançando 23% de redução no tempo de resposta** e otimização de custos de inferência em AWS
- Construí arquitetura de microserviços escalável com Node.js e Python, mantendo **zero incidentes críticos** em produção
- Colaborei em times de até 10 pessoas (2 squads), implementando observabilidade completa com Prometheus/Grafana para monitoramento de modelos
- **Skills:** Python, LangChain, LlamaIndex, React, Node.js, AWS, MongoDB, Prometheus, Grafana

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens: Python, TypeScript, JavaScript, SQL, HTML/CSS

Frameworks: React, Next.js, Node.js, Express, Flask, LangChain, LlamaIndex

DevOps & Cloud: Kubernetes, Docker, Terraform, Ansible, Helm, AWS, ArgoCD, GitHub Actions

Bancos de Dados: PostgreSQL, MongoDB, DynamoDB, Redis, VictoriaMetrics

Observabilidade: Prometheus, Grafana, AlertManager, OpenTelemetry, Zabbix

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Intermediário)

ALÉM DO TRABALHO

Blog técnico em medium.com/@heliosuns404. Escrevo artigos sobre engenharia de software, IA e workflows de produtividade.

Open Source: [Habit Tracker](#) – Alternativa open-source ao Notion para tracking de hábitos, construído com foco em simplicidade e privacidade.

EDUCAÇÃO

UNIFAEI

Bacharelado em Ciência da Computação

São Paulo, SP

Out. 2022 – Presente