

# HÉLIO FERNANDES

Pernambuco, Brasil | [heliofer25@icloud.com](mailto:heliofer25@icloud.com) | [linkedin.com/in/heliofernandes](https://linkedin.com/in/heliofernandes) | [github.com/HelioFernandes404](https://github.com/HelioFernandes404)

## EXPERIÊNCIA

### Software Engineer

*SystemFrame*

plataforma de observabilidade

Remoto

2023 – Presente

- Liderei migração de Docker para Kubernetes em infraestrutura multi-tenant, resultando em **redução de 45% em erros e 180+ dias de uptime**
- Conduzi decisão arquitetural de K3s sobre K8s gerenciado por eficiência de custo, garantindo SLA de 98% para clientes enterprise
- Arquitetei plataforma de observabilidade para **10+ clientes enterprise** (1.200 servidores), processando milhões de métricas/logs com VictoriaMetrics e exporters Prometheus customizados
- Desenvolvi exporters customizados para múltiplos provedores de rede (Aruba, Meraki, Zabbix), unificando métricas de infraestrutura heterogênea em dashboards centralizados
- Colaborei e fui co-líder da implementação da pipeline de alertas integrando GLPI e ServiceNow com deduplicação Redis, **eliminando 95% dos tickets duplicados** e reduzindo tempo de resposta N1/N2 de **60min para 15min**
- Automatizei fluxo completo de onboarding de clientes via Terraform/Ansible e GitOps (ArgoCD/Helm), **reduzindo tempo de deploy de 3 dias para 4 horas**
- Skills:** Python, Kubernetes, Elasticsearch, Terraform, Microservices, AWS, Redis, ArgoCD, PostgreSQL

### Software Engineer

*DAI-TEC*

plataforma de assistentes IA

Integral/Remoto

2022 – 2023

- Arquitetei plataforma de assistentes IA para **5 clientes de CRM**, cada um operando 2+ assistentes conversacionais em produção com LLMs, RAG (LlamaIndex) e LangChain
- Desenvolvi integrações com Stripe para pagamentos e WhatsApp Business API para atendimento automatizado, processando **5.000 interações mensais**
- Implementei pipelines de ML com monitoramento MLflow, **alcançando 23% de redução no tempo de resposta** e otimização de custos de inferência em AWS
- Construí arquitetura de microsserviços escalável com Node.js, mantendo **zero incidentes críticos** em produção
- Atuei como referência técnica em time de 10 pessoas (2 squads), conduzindo code reviews, definindo padrões de arquitetura e mentorando desenvolvedores juniores
- Skills:** React, TypeScript, Node.js, AWS, MongoDB, LLMs, AI Engineering

### Desenvolvedor Full Stack

*Creath Digital*

crop2u

Integral/Remoto

2021 – 2022

- Defini a estratégia de testes automatizados (unitário, integração e E2E com Playwright), **reduzindo bugs que escapavam para produção** ao padronizar critérios de qualidade e cobertura com o time
- Estruturei o fluxo de desenvolvimento com TDD e pair programming, **umentando a estabilidade das releases** ao validar cenários críticos desde o início de cada feature
- Propus e co-liderei a implementação de notificações em tempo real via WebSocket, **melhorando a experiência do produto** ao substituir atualizações manuais por eventos em tempo real
- Atuei na entrega de features em Angular/Node.js com foco em qualidade contínua, **reduzindo retrabalho do time** ao combinar implementação com revisão técnica e testes
- Skills:** Angular, TypeScript, Node.js, AWS, MongoDB, E2E, Playwright

## PROJETOS

**Blog Técnico** | [medium.com/@heliosuns404](https://medium.com/@heliosuns404)

Publicações

- Artigos sobre engenharia de software, IA e workflows de produtividade para desenvolvedores

## EDUCAÇÃO

**UNIFAEI**

Bacharelado em Ciência da Computação

São Paulo, SP

Out. 2022 – Presente