

HÉLIO FERNANDES

| +5587988023661 | heliofer25@icloud.com | linkedin.com/in/heliofernandes | github.com/HelioFernandes404 | medium.com/@helidevhub

EDUCAÇÃO

UNIFAEI

Bacharelado em Ciência da Computação

São Paulo, SP

Out. 2022 – Presente

EXPERIÊNCIA

Software Engineer

SystemFrame

2023 – Presente

Remoto

- Projetei pipeline de alertas multi-tenant integrando VictoriaMetrics, GLPI e ServiceNow com deduplicação Redis (95% redução tickets duplicados) para 7+ clientes enterprise
- Implementei 4 exporters Prometheus customizados e padronizei observabilidade com OpenTelemetry em stack Python/TypeScript
- Gerencio infraestrutura AWS multi-account via Terraform com GitHub OIDC, state encryption KMS, e GitOps ArgoCD/Helm para 7 clusters K3s
- Desenvolvi motor event sourcing para sincronização bidirecional GLPI-ServiceNow com transactional outbox pattern

Desenvolvedor Full Stack

DAI-TEC

2019 – 2023

Integral/Remoto

- Desenvolvi soluções de IA Generativa com LLMs, RAG (LlamaIndex) e LangChain, integrando a sistemas corporativos (Stripe, WhatsApp) via microsserviços
- Implementei pipelines de ML com monitoramento MLflow alcançando 23% de redução no tempo de resposta e otimização de custos em AWS
- Apliquei prompt engineering e observabilidade (Prometheus/Grafana) em aplicações de automação conversacional em produção

PROJETOS

System Frame Ops | AWS, Python, Helm, Kubernetes, Terraform, Ansible, VictoriaMetrics

2023 – Presente

- Implementei plataforma de operações de TI integrando GLPI, VictoriaMetrics e Zabbix com exportadores Python customizados
- Desenvolvi aplicação full-stack com React frontend, Node.js/Express backend e microsserviços Python Flask
- Automatizei infraestrutura usando Terraform para AWS, Ansible para configuração e Kubernetes/Helm para deployment
- Criei arquitetura de monitoramento escalável com exportadores Aruba/Meraki e alertas via webhook para GLPI/Discord/Twilio

DAI TEC - Assistente Inteligente com IA Generativa | LangChain, LlamaIndex, OpenAI API, AWSJun 2022 – 2023

- Desenvolvimento de solução de IA conversacional com orquestração de workflows usando LangChain e RAG (LlamaIndex + Qdrant) para processamento inteligente de documentos
- Construção de pipeline de dados end-to-end (ingestão, embeddings vetoriais, retrieval) com prompt engineering otimizado, resultando em 23% de melhoria na relevância
- Integração de modelos de IA a sistemas corporativos via APIs REST (Stripe para pagamentos, WhatsApp Business) com arquitetura de microsserviços escalável
- Deploy em produção AWS com monitoramento de modelos (Prometheus/Grafana), observabilidade e gestão de custos de inferência usando S3 e MongoDB

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens de Programação: TypeScript, JavaScript, Python, C#, SQL (PostgreSQL, MongoDB), HTML/CSS

Frameworks & Libraries: Next.js, React, Angular, Node.js, Express.js, Flask, ASP.NET Core, Tailwind CSS

DevOps & Infraestrutura: Docker, Kubernetes, Terraform, Ansible, Helm, AWS (S3, Lambda, DynamoDB), NGINX

Bancos de Dados: MongoDB, PostgreSQL, MySQL, DynamoDB, VictoriaMetrics

Monitoramento & Observabilidade: VictoriaMetrics, Prometheus, Grafana, AlertManager, Winston, Zabbix

IA & Machine Learning: OpenAI API, LlamaIndex, RAG, Xenova Transformers, Google Cloud Translate

Ferramentas & Interações: Git, Stripe API, Auth0, Socket.io, RabbitMQ, Webpack, Vite, JWT

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Intermediário)