

HÉLIO FERNANDES

Pernambuco, Brasil | heliofer25@icloud.com | linkedin.com/in/heliofernandes | github.com/HelioFernandes404

EXPERIÊNCIA

Software Engineer

2023 – Presente

SystemFrame

Remoto

- Liderei migração de Docker para Kubernetes (K3s) em infraestrutura multi-tenant, resultando em **redução de 45% em erros e 180+ dias de uptime**
- Conduzi decisão arquitetural de K3s sobre K8s gerenciado por eficiência de custo, garantindo SLA de 98% para clientes enterprise
- Arquiteteei plataforma de observabilidade para **10+ clientes enterprise** (1.200 servidores), processando milhões de métricas/logs com VictoriaMetrics e exporters Prometheus customizados
- Desenvolvi exporters customizados para múltiplos provedores de rede (Aruba, Meraki, Zabbix), unificando métricas de infraestrutura heterogênea em dashboards centralizados
- Projetei pipeline de alertas integrando GLPI e ServiceNow com deduplicação Redis, **eliminando 95% dos tickets duplicados** e reduzindo tempo de resposta N1/N2 **de 60min para 15min**
- Criei dashboards executivos para diretoria com métricas de SLA, disponibilidade e performance, permitindo tomada de decisão baseada em dados em tempo real
- Automatizei fluxo completo de onboarding de clientes via Terraform/Ansible e GitOps (ArgoCD/Helm), **reduzindo tempo de deploy de 3 dias para 4 horas**

Desenvolvedor Full Stack

2022 – 2023

DAI-TEC

Integral/Remoto

- Arquiteteei plataforma de assistentes IA para **5 clientes de CRM**, cada um operando 2+ assistentes conversacionais em produção com LLMs, RAG (LlamaIndex) e LangChain
- Desenvolvi integrações com Stripe para pagamentos e WhatsApp Business API para atendimento automatizado, processando **5.000 interações mensais**
- Implementeei pipelines de ML com monitoramento MLflow, **alcançando 23% de redução no tempo de resposta** e otimização de custos de inferência em AWS
- Construí arquitetura de microsserviços escalável com Node.js e Python, mantendo **zero incidentes críticos** em produção
- Atuei como referência técnica em time de 10 pessoas (2 squads), conduzindo code reviews, definindo padrões de arquitetura e mentorando desenvolvedores juniors

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens: Python, TypeScript, JavaScript, SQL, HTML/CSS

Frameworks: React, Next.js, Node.js, Express, Flask, LangChain, LlamaIndex

DevOps & Cloud: Kubernetes, Docker, Terraform, Ansible, Helm, AWS, ArgoCD, GitHub Actions

Bancos de Dados: PostgreSQL, MongoDB, DynamoDB, Redis, VictoriaMetrics

Observabilidade: Prometheus, Grafana, AlertManager, OpenTelemetry, Zabbix

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Intermediário)

PROJETOS

Habit Tracker | *React, TypeScript, Node.js*

Open Source

- Alternativa open-source ao Notion para tracking de hábitos, focando em simplicidade e privacidade de dados

Blog Técnico | *medium.com/@heliosuns404*

Publicações

- Artigos sobre engenharia de software, IA e workflows de produtividade para desenvolvedores

EDUCAÇÃO

UNIFAEI

Bacharelado em Ciência da Computação

São Paulo, SP

Out. 2022 – Presente