

HÉLIO FERNANDES

Pernambuco, Brasil | heliofer25@icloud.com | linkedin.com/in/heliofernandes | github.com/HelioFernandes404

EXPERIÊNCIA

Software Engineer	plataforma de observabilidade	2023 – Presente
<i>SystemFrame</i>	<i>Remoto</i>	
<ul style="list-style-type: none">Liderei migração de Docker para Kubernetes em infraestrutura multi-tenant, resultando em redução de 45% em erros e 180+ dias de uptimeConduzi decisão arquitetural de K3s sobre K8s gerenciado por eficiência de custo, garantindo SLA de 98% para clientes enterpriseArquitetei plataforma de observabilidade para 10+ clientes enterprise (1.200 servidores), processando milhões de métricas/logs com VictoriaMetrics e exporters Prometheus customizadosDesenvolvi exporters customizados para múltiplos provedores de rede (Aruba, Meraki, Zabbix), unificando métricas de infraestrutura heterogênea em dashboards centralizadosColaborei e fui co-líder da implementação da pipeline de alertas integrando GLPI e ServiceNow com deduplicação Redis, eliminando 95% dos tickets duplicados e reduzindo tempo de resposta N1/N2 de 60min para 15minAutomatizei fluxo completo de onboarding de clientes via Terraform/Ansible e GitOps (ArgoCD/Helm), reduzindo tempo de deploy de 3 dias para 4 horasSkills: Python, Kubernetes, Elasticsearch, Terraform, Microservices, AWS, Redis, ArgoCD, PostgreSQL		
Software Engineer	plataforma de assistentes IA	2022 – 2023
<i>DAI-TEC</i>	<i>Integral/Remoto</i>	
<ul style="list-style-type: none">Arquitetei plataforma de assistentes IA para 5 clientes de CRM, cada um operando 2+ assistentes conversacionais em produção com LLMs, RAG (LlamaIndex) e LangChainDesenvolvi integrações com Stripe para pagamentos e WhatsApp Business API para atendimento automatizado, processando 5.000 interações mensaisImplementei pipelines de ML com monitoramento MLflow, alcançando 23% de redução no tempo de resposta e otimização de custos de inferência em AWSConstruí arquitetura de microserviços escalável com Node.js, mantendo zero incidentes críticos em produçãoAtuei como referência técnica em time de 10 pessoas (2 squads), conduzindo code reviews, definindo padrões de arquitetura e mentorando desenvolvedores juniorsSkills: React, TypeScript, Node.js, AWS, MongoDB, LLMs, AI Engineering		
Desenvolvedor Full Stack	<i>crop2u</i>	2021 – 2022
<i>Creathe Digital</i>	<i>Integral/Remoto</i>	
<ul style="list-style-type: none">Defini a estratégia de testes automatizados (unitário, integração e E2E com Playwright), reduzindo bugs que escapavam para produção ao padronizar critérios de qualidade e cobertura com o timeEstruturei o fluxo de desenvolvimento com TDD e pair programming, aumentando a estabilidade das releases ao validar cenários críticos desde o início de cada featurePropus e co-liderei a implementação de notificações em tempo real via WebSocket, melhorando a experiência do produto ao substituir atualizações manuais por eventos em tempo realAtuei na entrega de features em Angular/Node.js com foco em qualidade contínua, reduzindo retrabalho do time ao combinar implementação com revisão técnica e testesSkills: Angular, TypeScript, Node.js, AWS, MongoDB, E2E, Playwright		

PROJETOS

Blog Técnico medium.com/@heliosuns404	Publicações
<ul style="list-style-type: none">Artigos sobre engenharia de software, IA e workflows de produtividade para desenvolvedores	

EDUCAÇÃO

UNIFAEI <i>Bacharelado em Ciência da Computação</i>	São Paulo, SP
	Out. 2022 – Presente