

Política de Privacidade e Proteção de Dados



2022-2023

Sumário

1. NOSSO COMPROMISSO	2
2. DEFINIÇÕES.....	3
3. DADOS PESSOAIS QUE PODERÃO SER TRATADOS.....	5
3.1 Bases Legais	5
3.2 Dados provenientes do nosso site	5
3.3 Dados de Colaboradores e ex-Colaboradores	7
3.4 Dados de Candidato à vaga de emprego	8
3.5 Dados de Terceiros.....	8
3.6 Fins legais	8
4. FINALIDADES DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS.....	9
5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	10
6. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	11
7. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS.....	11
8. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	12
9. CONCORDÂNCIA COM O TERMOS DESTA POLÍTICA.....	13
9.1 Aceite dos termos e Consentimento	13
9.2 Dos direitos dos titulares de dados	13
9.3 Deveres e responsabilidades dos titulares	14
10. CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	15
11. DOCUMENTOS ENVOLVIDOS	15
12. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	15

1. NOSSO COMPROMISSO

- Pensamos que garantir a **Privacidade** e a **Proteção de Dados** é ir além do cumprimento da legislação, é desenvolver nossas atividades tendo como princípio o respeito aos nossos atuais e potenciais clientes, usuários, candidatos a vagas de emprego, parceiros, fornecedores, além de honrarmos nossos pilares de transparência, honestidade, segurança, objetividade e experiência do usuário positiva.
- A presente Política demonstra o compromisso da Real Energy para assegurar a segurança dos dados e informações pessoais no âmbito da empresa e demais locais onde exerce suas atividades, de acordo com as legislações vigentes.
- Também estão definidos os termos e as diretrizes sobre como os dados pessoais são processados dentro dos serviços e facilidades do nosso site www.realenergy.com.br.
- Além de tudo, a Real Energy exerce suas atividades com total dedicação às normas e princípios estabelecidos pela lei vigente e também à segurança na coleta, preservação e na etapa de eliminação das informações e dados pessoais, inclusive quando seja solicitado pelo titular nas hipóteses legais.

Recomendamos

- **Implementação:** Esta política deve ser implementada em todos os serviços, recursos e atividades, físicos ou digitais, existentes na Real Energy e no seu site com o fim de preservar as suas operações empresariais e comerciais, seus clientes atuais e potenciais, os Colaboradores, ex-Colaboradores e terceiros, incluindo candidatos a vagas de trabalho.

Atenção!

- **Leitura obrigatória por Você, Titular de Dados:** Se faz necessário que os termos desta política de privacidade sejam devidamente analisados pelo Titular dos Dados, pois quando ele informa seus dados à empresa ou realiza o acesso ao nosso site e continua com a sua utilização e interação, demonstra clara concordância e aceitação integral de todos os termos aqui estabelecidos.

2. DEFINIÇÕES

- Inicialmente, para uma melhor compreensão desta política é importante o conhecimento das seguintes definições:
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Marco Regulatório brasileiro (Lei nº 13.709/2018). Estabelece regras sobre o tratamento de dados pessoais. Visa proteger os direitos dos titulares de dados, garantindo que esses dados sejam tratados com segurança, responsabilidade e transparência.
- **Titular de Dados:** É a pessoa natural à qual se referem os dados pessoais, sendo esta a proprietária da informação, que lhe é exclusiva.
- **Dados Pessoais:** Informações e dados relacionados a uma pessoa natural (nome, endereço, data de nascimento, número de identificação, entre outros) e servem para identificar e diferenciar indivíduos e assim são confidenciais e tratados de forma segura.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Informação pessoal considerado muito importante e sensível. Incluem informações biométricas, número de identificação pessoal, senhas, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, de saúde, genético e outras informações confidenciais.
- **Tratamento dos dados pessoais:** Refere-se a diversas ações, como a coleta, uso, armazenamento, transferência, proteção, distribuição de informações e dados de pessoas naturais para fins específicos. Esta prática é regulamentada pela LGPD para que os direitos das pessoas naturais sejam respeitados.
- **Controlador:** a empresa ou a pessoa que coordena e define como o dado pessoal será tratado, da coleta à eliminação.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (Data Protection Officer - DPO):** é uma pessoa designada para garantir que a empresa cumpra a regulamentação de proteção de dados e atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Também desempenha um papel importante na educação e na conscientização sobre privacidade e segurança de dados.

- **Cookies:** Pequenos arquivos digitais enviados pelo site da Real Energy www.realenergy.com.br ao navegador de um usuário e que ficam salvos no respectivo dispositivo, com dados do perfil e das ações do usuário ao navegar pelas páginas. Objetiva guardar dados da visita para tornar mais fácil o próximo acesso e melhorar a experiência de navegação no site.
- **Cloud Computing:** Significa computação em nuvem e permite acessar recursos computacionais, aplicações e serviços de forma remota através da internet, ampliando a capacidade de computação, armazenamento e outros recursos de forma escalonável e à medida que for necessário.
- **Colaboradores:** Todos os colaboradores da Real Energy, sejam funcionários contratados como CLT, estagiários ou aprendizes, bem como os diretores e gestores da empresa, estão abrangidos pela presente Política.
- **Candidato:** pessoa natural que envia seu currículo ou participa do processo seletivo para uma determinada vaga/cargo na Real Energy;
- **Dependente:** pessoa física indicada pelo Colaborador e que preencha os requisitos da Receita Federal do Brasil, de acordo com a legislação tributária brasileira, podendo ter as seguintes relações com o Colaborador: cônjuge ou filhos, enteados, curatelados e/ou tutelados, dependentes econômicos.

3. DADOS PESSOAIS QUE PODERÃO SER TRATADOS

3.1 Bases Legais

Boas Práticas

- **Finalidade:** O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado pela Real Energy para a consecução das suas atividades empresariais e não serão utilizados para fins diversos daqueles para os quais foram coletados.
- **Bases Legais:** Os dados pessoais que serão coletados pela Real Energy LTDA, inclusive pelas ferramentas do seu site, serão tratados de acordo com as seguintes bases legais:
 - I. Consentimento do titular;
 - II. Necessidade para execução de contrato e de prestação de serviços;
 - III. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
 - IV. Quando a coleta e tratamento dos dados for para assegurar e preservar interesse legítimos da Real Energy, assim como para preservar interesses de terceiros sobre os quais, de alguma forma, tenha responsabilidade.
- Assim, processamos as informações e dados pessoais oriundos do nosso site www.realenergy.com.br e também relativos às hipóteses a seguir enumeradas, que são relativos às pessoas naturais que atuam perante ou junto à Real Energy (nossos Colaboradores e seus familiares, candidatos a vagas, estagiários, aprendizes, executivos, sócios, ex-sócios, ex-Colaboradores e terceiros).

3.2 Dados provenientes do nosso site

- **Dados Cadastrais e Dados de Identificação Digital**, incluindo dados pessoais, poderão ser coletados quando você os submete através das funcionalidades de envio de dados (cadastro em vaga de trabalho, utilização do formulário de denúncia) ou quando você interage com as funcionalidades e serviços do site www.realenergy.com.br, o que inclui:

DADOS CADASTRAIS	
O que coletamos?	Para que coletamos?
CPF	I. Fazer sua identificação. II. Atender às responsabilidades relacionadas à utilização dos nossos serviços. III. Aprofundar nosso contato com você e avisar sobre novidades, assuntos, vagas, notícias e outros eventos que consideramos importantes. IV. Aumentar sua satisfação conosco e divulgar nossos serviços. V. Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias.
Nome	
E-mail	
Empresa	
Assunto	
Telefone, Celular, WhatsApp	
Mensagem	

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	
O que coletamos?	O que coletamos?
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	I. Identificar seu acesso ao nosso site. II. Cumprirmos as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), caso seja necessário. III. Cumprirmos as demais obrigações legais e regulatórias.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Geolocalização	
Registros de data e horário cada ação que você realizar	
Quais telas você acessou	
ID da sessão	
Cookies	

- **Dados necessários:** As funcionalidades do nosso site são diretamente dependentes dos dados listados na tabela acima, em especial os dados de cadastro. Se você não fornecer algumas destas informações, não poderemos fornecer nossos serviços completamente e nem parcialmente.
- **Cookies e dados de navegação:** Arquivos digitais que podem ser gerados quando você acessar no site (www.realenergy.com.br).

Tipos de cookies	O que eles fazem?	Espécies
Desempenho ou Funcionalidades	Estes cookies nos auxiliam a compreender como os usuários interagem com as páginas dos sites, fornecendo dados acerca dos locais visitados, o tempo gasto no site e quaisquer dificuldades encontradas, como mensagens de erro.	_ga _gat _gid _fbp _hjAbsoluteSessionI nProgress _hjSessionUser

Atenção!

- **Bloquear ou excluir Cookies:** Se você quiser pode bloquear ou alterar a utilização dessa tecnologia de Cookies pelo nosso site, você precisará ajustar as configurações do seu navegador web na área de gestão de Cookies. Se assim for, algumas das nossas funções do site poderão ser restringidas.

3.3 Dados de Colaboradores e ex-Colaboradores

- **Dados de empregado CLT:** nome completo; nome social; e-mail corporativo; e-mail pessoal; RG; CPF; CNH; estado civil; data de nascimento; telefone; endereço; função/cargo; formação; empresa/entidade; assinatura; nacionalidade; registro de ausências/ horário/ férias anuais; salário; informações de conta bancária; atestado de saúde ocupacional; cartão SUS; carteira de trabalho; PIS, NIS, NIT; título de eleitor; certificado de reservista; comprovante de escolaridade; data de admissão; data de desligamento; atestado médico; certidão de óbito; horário de trabalho; aviso prévio; comprovante de FGTS; crachá; endereço IP; usuário e senha para acesso à rede interna ou sistemas informáticos da empresa; informação e relatórios de saúde e segurança; data de termo e motivo da revisão; exame médico; gênero; estado civil; nomes dos pais; seguro desemprego; espelho de ponto; número do conselho; idade; setor; entidade profissional (Ex.: CREA); antecedentes criminais; fotos; matrícula; dependentes (nome, data de nascimento, certidões de nascimento, casamento ou união estável, carteira de vacinação, comprovante de matrícula dos filhos).
- **Dados de estagiário e aprendiz:** nome completo; nome social; RG; CPF; CNH, telefone; assinatura; carteira de trabalho; PIS, NIS, NIT; e-mail corporativo; e-mail pessoal; estado civil; data de nascimento; telefone; endereço; função/cargo; formação; empresa/entidade; assinatura; nacionalidade; usuário e senha para acesso à rede interna ou sistemas informáticos da empresa.

- **Dados de sócio e ex-sócios:** CPF; endereço comercial, endereço pessoal; nome completo; função/cargo; estado civil; nacionalidade; RG; CNH; certidão de casamento; comprovante de imposto de renda; comprovante de residência; assinatura; certidão de Nascimento; números de telefone.

3.4 Dados de Candidato à vaga de emprego

- **Candidato(a):** nome completo; CPF; data de nascimento; trabalho voluntário; dados de saúde (deficiência); e-mail pessoal, telefone; WhatsApp, CEP, endereço completo, redes sociais (Instagram, LinkedIn), escolaridade, vídeo de apresentação e foto.

3.5 Dados de Terceiros

- **Terceiros:** Fornecedores, prestadores de serviço, parceiros, nas hipóteses de serem pessoas físicas;

3.6 Fins legais

- **Tratamentos autorizados pela LGPD:** Faremos o tratamento de dados para cumprimento da legislação aplicável especialmente para as finalidades previstas nos incisos do art. 7º da LGPD, condizentes com as atividades da empresa.

Boas Práticas

- **Preceitos a serem seguidos:** O tratamento de dados realizados pela Real Energy terá como fundamento a honestidade e a aplicação dos seguintes preceitos: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

4. FINALIDADES DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

- O tratamento de dados pessoais no âmbito da Real Energy tem como objetivos:

Recomendamos – Objetivos do tratamento de dados

- Facilitar o processo de contratação de pessoas: recrutamento, seleção, admissão, demissão, concessão de benefícios para o colaborador e seus dependentes, gestão de pessoas, comunicação interna, exames periódicos e obrigações contratuais. Abrange a seleção de candidatos por meio do site da empresa;
- Para o cadastramento de uma denúncia e/ou relato no nosso Canal de Ética existente no site, e-mail ou telefone.
- Monitoramento de desempenho dos Colaboradores, fazer avaliação de benefícios, coordenar projetos e demandas laborais.
- Realizar a gestão de informações de segurança, de despesas, de custos e outros serviços relacionados, bem como para expedir relatórios gerenciais;
- Controle dos dados dos empregados e a gestão de pessoas em cumprimento às legislações relacionadas às nossas atividades empresariais;
- Obedecer às normas estipuladas por órgãos governamentais, tais como Ministério do Trabalho, Receita Federal, Previdência Social, Justiça do Trabalho, Ministério Público do Trabalho, dentre outros de qualquer âmbito federativo.
- Para fins de se demandar ou defender em processos trabalhistas e outros ramos do direito.
- Apurar denúncias que infrinjam as diretrizes das Políticas de integridades e demais normas internas da empresa;
- Permitir a outorga de poderes para representação da empresa perante órgãos públicos ou privados, como em ações trabalhistas e fiscalizações; para alterações no contrato social ou estatuto social; aberturas de contas bancárias para a empresa e filiais; contratar empréstimos e financiamentos.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- As informações e dados pessoais recolhidos são de responsabilidade da Real Energy, com uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, estando dentro dos limites e objetivos descritos nesta Política para atender a exigências legais ou regulatórias e para executar o contrato de emprego ou procedimentos antecedentes ao processo de contratação.
- Dentro da empresa, os dados privados são acessíveis somente por Funcionários devidamente autorizados, observando os princípios da adequação, exigência e pertinência aos objetivos do negócio, bem como a obrigação de confidencialidade e proteção da privacidade de acordo com esta Política.
- Assim, os dados pessoais controlados pela Real Energy poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

Boas Práticas – Quando ocorrerá compartilhamento

- Com os setores internos da própria Real Energy, para a execução das suas atividades e serviços;
- Perante empresas fornecedoras de serviços, confecção de crachá, parceiros de negócios da Real Energy que processam dados pessoais em seu nome.
- Com a Administração Pública, em conformidade com os compromissos legais e contratuais, incluindo no âmbito de licitação e contratos administrativos.
- Aos prestadores de serviços jurídicos para fins de patrocínio em demandas judiciais ou extrajudiciais;
- Junto a instituições financeiras para fornecimento de serviços bancários;
- Nas situações em que a Real Energy deve cumprir obrigação legal ou regulatória ou judicial, os dados podem ser compartilhados com as autoridades competentes.
- Nas hipóteses de fusão, aquisição e incorporação.

Como ocorre?

- **Anonimização de Dados:** Os dados pessoais controlados pela Real Energy poderão ser repassados de maneira desidentificada, ou seja, de forma anonimizado para que não possa permitir a identificação do seu titular.

- **Tratamento por terceiros:** Se qualquer empresa terceirizada processar Dados Pessoais em nosso nome, elas deverão cumprir todas as disposições aqui contidas e as diretrizes de segurança da informação necessárias.

6. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

- Os dados que foram tratados serão guardados em nossos servidores localizados aqui no Brasil, além de um servidor na nuvem (computação na nuvem), o que pode possibilitar a transferência ou a manipulação dos dados fora do país.
- Os fornecedores são considerados operadores contratantes da Real Energy para uma tarefa específica e essa Política estabelece as regras.

7. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Boas Práticas

- **Dados de colaboradores, ex-colaboradores e terceiros:** Os dados pessoais e informações coletados e tratados pela Real Energy ficarão armazenados até exaurir a finalidade do tratamento ou quando não houver mais um propósito legítimo ou um motivo legal e/ou regulatório que permitam sua retenção.
- **Dados de candidatos:** Os dados pessoais coletados de candidatos às vagas de emprego oferecidas pela Real Energy ficarão armazenados por 12 (doze) meses. Após esse período, os candidatos que não foram selecionados ou não estiverem participando de nenhum processo de seleção, terão seus dados excluídos dos nossos sistemas.
- **Tempo necessário:** De forma geral, os dados pessoais serão tratados pelo período necessário para o exercício da atividade empresarial da Real Energy ou conforme contratado entre as partes envolvidas, bem como pelo prazo determinado na legislação em vigor, principalmente quanto aos prazos de decadência e prescrição e para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

8. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

- Aplicamos os níveis de proteção prescritos nas leis e normas pertinentes e adotamos medidas de segurança visando a proteção efetiva dos dados pessoais contra acessos não autorizados, físicos ou digitais, como forma de prevenir a ocorrência de outras situações indesejadas, como destruição, perda, alteração, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, através das seguintes iniciativas:

Boas Práticas

- No âmbito da Real Energy há capacitação, administração e estabelecimento normas internas de proteção para fins de:
- Gerenciamento de armazenamento em servidores próprios ou terceirizados; uso de software para encriptar informações obtidas; e defesa contra invasão ou acesso indevido.
- Acesso permitido apenas a indivíduos selecionados ao lugar (físico ou digital) onde são mantidos os dados/informações e desde que o acesso seja essencial para a realização da tarefa pretendida.
- O sigilo deve ser mantido pelos profissionais que acessarem as informações/dados.
- Imposição de penalidades apropriadas a Colaboradores que abusarem ou se utilizarem indevidamente de informações e dados de que tiveram conhecimento, infringindo a presente Política de Proteção, a legislação pertinente e a Política de Segurança da Informação.
- Permitir, seguindo as previsões legais e padrões de segurança, a consulta e acesso pelo Titular de todos os dados que foram armazenados

Atenção!

- **Termo de confidencialidade:** O acesso a dados pessoais controlados pela Real Energy deverá ser feito somente após assinatura do termo de compromisso de confidencialidade.

9. CONCORDÂNCIA COM O TERMOS DESTA POLÍTICA

9.1 Aceite dos termos e Consentimento

- É com base no seu consentimento que tratamos seus dados pessoais. Ele é a sua manifestação livre, informada e precisa de que você permite à Real Energy processar seus dados.
- Portanto, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados somente serão tratados com o seu consentimento explícito e prévio.
- Seu consentimento será obtido de maneira específica para cada propósito descrito acima, demonstrando a dedicação da Real Energy à transparência e boa-fé para com seus usuários/clientes, de acordo com as leis aplicáveis.
- Assim, ao acessar no site o Canal da Ética da Real Energy e fornecer suas informações pessoais ou enviar seu currículo e se cadastrar participar de uma seleção de trabalho no âmbito da Real Energy você está ciente e aceitando os termos desta Política de Privacidade, bem como sabendo sobre seus direitos e como usá-los.
- A qualquer momento e sem nenhum ônus, você pode requerer a revogação do seu consentimento.
- É relevante sublinhar que o cancelamento do consentimento para o processamento dos dados pode originar a indisponibilidade de algumas características ou funcionalidades do site da Real Energy que dependam de tal operação.

9.2 Dos direitos dos titulares de dados

- O titular dos dados, desde que devidamente identificado, poderá exercer seus direitos ao encaminhar uma solicitação para o endereço eletrônico privacidade@realenergy.com.br a fim de confirmar se há tratamento dos seus dados pessoais.
- Somente através de um documento fornecido e assinado por ele, é possível obter acesso aos dados, corrigir informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, bem como exercer quaisquer outros direitos previstos na legislação.
- De acordo com a LGPD o Titular de Dados tem assegurado minimamente os seguintes direitos à/ao:
 - I. Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
 - II. Acesso aos seus dados pessoais;

- III. Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, se aplicável;
- V. Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor, sujeito à regulamentação da Autoridade Nacional (ANPD);
- VI. Solicitação de apagamento ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- VII. Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais Nós tenhamos realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- VIII. Informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal ação; e
- IX. Revogação de seu consentimento.

- Para satisfazer os pedidos do Titular de Dados, empregaremos todos os meios razoáveis o mais cedo possível, mas poderá acontecer:
- Possível dilação de prazo no atendimento devido a fatores técnicos e operacionais, tais como a complexidade da solicitação.
- Recusa devido a questões formais (Exemplo: caso não seja possível verificar a identidade do titular), ou de acordo com as regulamentações (Exemplo: nas hipóteses em que a solicitação de exclusão de dados pode ser negada; a cópia de documentos somente será fornecida mediante o consentimento do titular; em solicitação em que não exista regulamentação específica que possibilite seu andamento).
- Em caso de não ser possível cumprir a solicitação, a Real Energy dará explicações adequadas.

9.3 Deveres e responsabilidades dos titulares

- É de responsabilidade exclusiva do Titular dos Dados manter perante a Real Energy a atualização dos seus dados pessoais, quer sejam comunicando a área de Recursos Humanos da empresa ou junto aos seus gestores.
- Assim, a Real Energy não se responsabiliza pela desatualização de dados pessoais que tenham sido alterados ao longo do tempo, como endereço, estado civil, informações sobre dependentes nascidos durante a vigência do contrato de trabalho, entre outros.

10. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Na presente Política são encontradas todas as informações importantes e necessárias sobre o processamento de dados pessoais e recomendamos aos Titulares de Dados a leitura atenta de todos os assuntos.
- Se houver alguma questão após a leitura desta política, o Encarregado responsável pela proteção de dados (DPO) pode ser contatado pelo e-mail privacidade@realenergy.com.br.

11. DOCUMENTOS ENVOLVIDOS

- Código de Conduta Ética da Real Energy.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

- A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados da Real Energy deve ser cumprida por todos os envolvidos e contrariar suas normas e regras implica em falta grave que poderá resultar na imposição de penalidades administrativas aos envolvidos, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.
- Ela entrará em vigor na data da sua aprovação e permanecerá vigente até que haja sua atualização ou deliberação em sentido contrário manifestado pela Real Energy. Havendo mudanças neste documento e que requeiram um novo consentimento, você será avisado por meio dos contatos fornecidos por você.
- Este documento será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca do Recife, Estado de Pernambuco, para dirimir qualquer controvérsia que envolva seu conteúdo, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

*Esta política foi atualizada em janeiro de 2023.