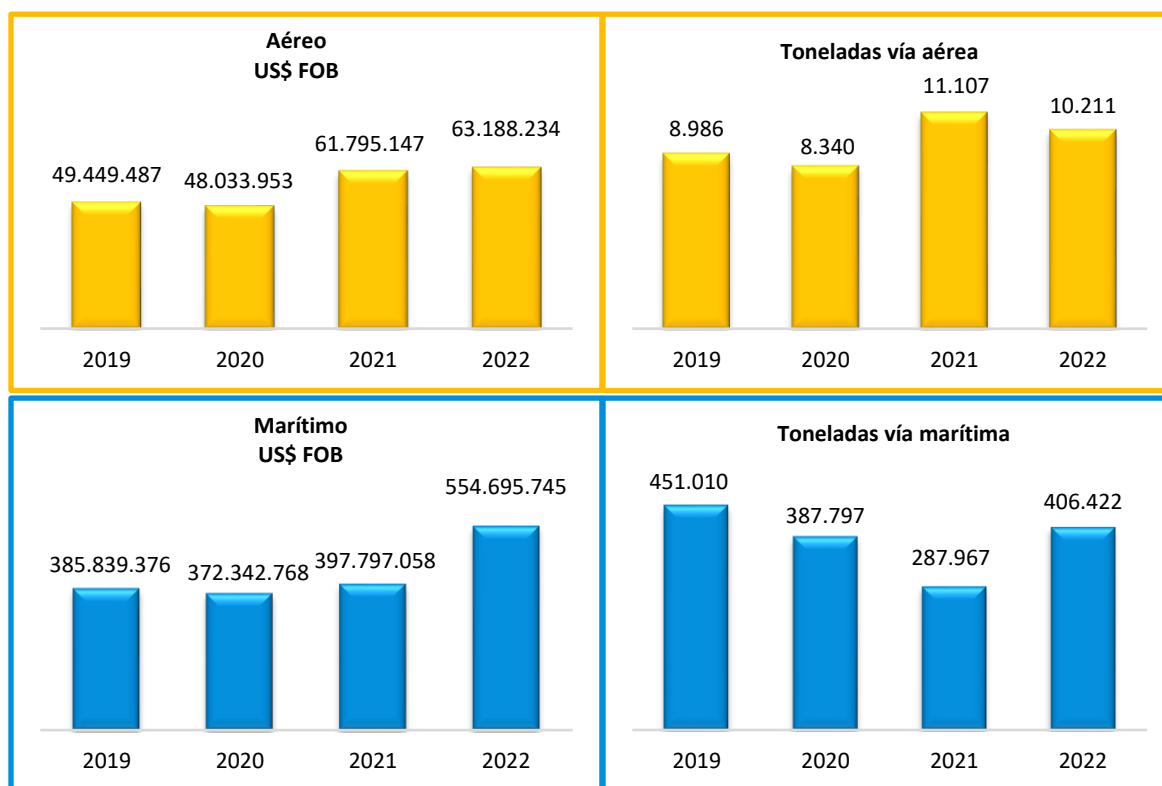


## PERFIL DE LOGÍSTICA DESDE COLOMBIA HACIA PAÍSES BAJOS



Los Países Bajos, miembro fundador de la Unión Europea, limitan al norte y oeste con el mar del Norte, al este con Alemania y al sur con Bélgica. También forma parte del reino de las Antillas Neerlandesas y Aruba, territorios insulares en el mar Caribe con autogobierno. Los Países Bajos ocupan una superficie total de 41.526 km<sup>2</sup>, de los cuales unos 7.643 km<sup>2</sup> son tierras ganadas al mar.

### Exportaciones colombianas no minero energéticas



Fuente: DANE – Procesados por Procolombia.

### Desempeño Logístico de Países Bajos

Según el [Logistics Performance Index \(LPI\)](#) publicado por el Banco Mundial en 2023, Países Bajos ocupa el puesto número 3 en el mundo en cuanto al desempeño logístico.

Sumado a lo anterior es importante señalar que el desempeño presentado por Países Bajos en cada uno de los diferentes aspectos que componen el LPI, fue el siguiente:

### Logistics Performance Index de Países Bajos

LPI	Puntaje	Puesto
	4,1	3
<b>Aspectos evaluados</b>		
Eficiencia Aduanera	3,9	7
Calidad de la infraestructura	4,2	5
Competitividad de transporte internacional de carga	3,7	8
Competencia y calidad en los servicios logísticos	4,2	3
Puntualidad en el transporte de carga	4,0	17
Capacidad de seguimiento y rastreo de los envíos	4,2	3

Fuente: The World Bank 2023.

El índice varía entre 1 y 5, donde 5 representa el mejor desempeño

### ACCESO MARÍTIMO Y AÉREO



## Servicios marítimos

Los Países Bajos cuentan con una excelente infraestructura portuaria, tiene más de 40 puertos entre principales y auxiliares. Una de las mayores fortalezas de Holanda es contar con el puerto de [Rotterdam](#), puesto que es este el principal hub de Europa y del mundo donde la mayoría de las líneas marítimas conectan y distribuyen carga a diferentes lugares en el mundo.

[El Puerto de Rotterdam](#), está situado al Suroeste de los Países Bajos, es un puerto frutícola, con gran experiencia en el manejo de carga e instalaciones multipropósito, con capacidad para recibir todo tipo de embarcaciones de última generación, y en los últimos años se ha posicionado como el principal puerto europeo. Este puerto sirve de conexión a varios destinos en Europa y el mundo. Dentro de las instalaciones cuenta con una completa gama de empresas especializadas en almacenamiento, trasbordo, transporte, transformación industrial y servicios auxiliares. Cuenta con rutas directas desde los principales puertos colombianos.

[Puerto de Ámsterdam](#), está situado al norte, es un puerto multipropósito y el segundo en importancia en Holanda, maneja más de 70 millones de toneladas de bienes al año. Cuenta con instalaciones que permiten el manejo de diferentes tipos de carga, además presta el servicio de almacenamiento. La zona portuaria de Ámsterdam es puerta de entrada a muchos destinos hacia el norte de Europa. Ámsterdam ofrece acceso directo a varias decenas de millones de consumidores europeos. El puerto está en constante crecimiento, para convertirse en uno de los más importantes del noreste de Europa.

Desde la costa atlántica existen 8 navieras, cuyos tiempos de tránsito se encuentran desde los 12 días con trasbordos en los puertos de Panamá, Países Bajos y Bélgica.

Desde Buenaventura hacia los puertos de Países Bajos existen 7 navieras, las conexiones se realizan en los puertos de Panamá, Ecuador y Países Bajos.

## Frecuencias y tiempos de tránsito hacia Países Bajos

Naviera	Puerto de Origen	Puerto Destino	Conexiones	Tiempo de tránsito (Días)	
Cma Cgm	Cartagena	Róterdam	Directo	12	
Cosco Shipping			Directo	12	
Maersk			Directo	12	
Hamburg Sud			Directo	12	
Hapag-Lloyd			Directo	13	
One Line			Directo	22	
Mediterranean Shipping			Cristóbal - Panamá	22	
Yang Ming Marine			Directo	23	
Mediterranean Shipping			Rodman - Panamá	20	
Maersk	Balboa - Panamá		21		
Hamburg Sud	Balboa - Panamá*, Manzanillo - Panamá		21		
Hapag-Lloyd	Manzanillo - Panamá		26		
Cma Cgm	Cartagena - Colombia		28		
One Line	Rodman - Panamá		28		
Cosco Shipping	Directo		36		
Hamburg Sud	Cartagena		Ámsterdam	Cartagena - Colombia, Róterdam - Países Bajos*	14
Maersk				Róterdam - Países Bajos*	15
Hapag-Lloyd				Róterdam - Países Bajos*	17
Cma Cgm		Róterdam - Países Bajos, Amberes - Bélgica*		17	
One Line		Róterdam - Países Bajos*		25	
Hamburg Sud		Balboa - Panamá*, Manzanillo - Panamá, Róterdam - Países Bajos		22	
Maersk		Balboa - Panamá, Róterdam - Países Bajos*		23	
Cma Cgm		Posorja - Ecuador, Róterdam - Países Bajos*		28	
Hapag-Lloyd		Cartagena - Colombia, Róterdam - Países Bajos*		30	
One Line	Rodman - Panamá, Róterdam - Países Bajos*	30			

\* Conexión fluvial o terrestre en camión o tren

*Fuente: Líneas Marítimas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad–ProColombia.*

*\*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.*

## Líneas navieras con oferta de servicios a Países Bajos



## Servicios aéreos

En cuanto a las posibilidades para acceder a los Países Bajos vía aérea, cuenta con 27 aeropuertos, de los cuales los más importantes son: el [Aeropuerto Internacional de Ámsterdam](#), el [Aeropuerto Internacional de Rotterdam](#) y el [Aeropuerto Internacional de Maastricht Aachen](#). También están los aeropuertos de [Eindhoven](#), [Groningen](#).

Aeropuerto Internacional de Ámsterdam, es el tercer aeropuerto más grande de Europa en volúmenes de carga, sirve de conexión a diferentes destinos de Europa y el mundo. Sus instalaciones están adaptadas para manejar todo tipo de carga y equipos, también presta el servicio de almacenaje de carga general y refrigerada.

La capacidad de bodega de los aviones disponibles desde Colombia hacia Ámsterdam, no sólo suplen la demanda de las exportaciones hacia este país, sino que también soporta de manera significativa el transporte de exportaciones colombianas al resto del continente europeo.

Actualmente, desde Bogotá existen más de 10 aerolíneas que prestan servicios de transporte de carga hacia Países Bajos. Las conexiones se realizan principalmente en ciudades de Estados Unidos, Brasil, México, Panamá, España, Argentina y Alemania.

### Conexiones de aerolíneas prestadoras de servicio a Países Bajos

Aerolínea	Destino	Conexiones	Frecuencia
Klm	<b>Ámsterdam (AMS)</b>	Directo	Todos los días
Martinair Holland		Directo	Ju, Sa
United Airlines		Nueva York - Estados Unidos	Todos los días
Aeromexico		Ciudad de México - México	Todos los días
Avianca		Sao Paulo - Brasil	Todos los días
Copa Airlines		Ciudad de Panamá - Panamá	Todos los días
Lufthansa		Fráncfort - Alemania	Lu, Mi, Ju, Vi, Sa
Delta Air Lines		Nueva York - Estados Unidos	Todos los días
Iberia		Madrid - España	Todos los días
Aerolíneas Argentinas		Buenos Aires - Argentina	Todos los días
American Airlines		Dallas - Estados Unidos	Todos los días

Fuente: Oag Cargo, Aerolíneas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad – ProColombia.

*\*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.*

## OTROS ASPECTOS IMPORTANTES PARA LA LOGÍSTICA

### Documentos requeridos para ingreso de mercancías\*

#### Envío comercial

- 1 factura comercial
- Certificados de bienes sujetos a derechos preferenciales.
- Licencia de importación para:
  - a) Productos agrícolas, stocks animales y textiles.
  - b) Envíos procedentes de Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bulgaria, Bielorrusia, China, Georgia, Hong Kong, Hungría, Japón, Kazakstán, Kirguistán, Moldavia,

Mongolia, Corea del Norte, Rumania, Rusia Fed., Tayikistán, Turkmenistán, Ucrania, Uzbekistán, Vietnam.

## Envío de muestras sin valor comercial

- 1 factura pro-forma
  - Equipaje Acompañado: (importación temporal): Lista en duplicado que contenga la descripción exacta de las mercancías y el valor de cada artículo por separado.
  - Depósito de seguridad que equivalga al doble de los impuestos relacionados a la mercancía. Este se devolverá en el momento de la reexportación de la mercancía, siempre y cuando KLM pueda hacerse responsable de la reexportación real y de la gestión aduanera de la exportación.

*\*Fuente: TACT (The Air Cargo Tariff). 2023.*

## Valores máximos de importación por envío

**Deminimis:** Es un valor por debajo, del cual las mercancías pueden enviarse a un país, por el cual la Aduana no recauda derechos ni impuestos. La mayoría de los países establecen un umbral por debajo del cual no reclaman derechos.

### Valor Deminimis País

- Envíos privados

150,00 Unidad Monetaria Europea (Euro) (EUR). Las mercancías con un valor de hasta 22,00 EUR ya no están exentas de IVA. Esto afecta a todas las empresas que importan a la UE, tanto si envían a consumidores como a empresas. Estas mercancías de bajo valor requerirán ahora un despacho de aduana formal y estarán sujetas al IVA.

*Aranceles* - En la mayoría de los casos, cuando el valor del envío es igual o inferior al Valor Deminimis, el envío puede entrar en el país o territorio libre de aranceles, pero se le suben los impuestos.

Esta norma no se aplica a las bebidas alcohólicas, el tabaco y los perfumes.

- **Envíos comerciales**

150,00 Unidad Monetaria Europea (Euro) (EUR). Las mercancías con un valor de hasta 22,00 EUR ya no están exentas de IVA. Esto afecta a todas las empresas que importan a la UE, tanto si envían a consumidores como a empresas. Estas mercancías de bajo valor requerirán ahora un despacho de aduana formal y estarán sujetas al IVA.

*Aranceles* - En la mayoría de los casos, cuando el valor del envío es igual o inferior al Valor Deminimis, el envío puede entrar en el país o territorio libre de aranceles, pero se le suben los impuestos.

Esta norma no se aplica a las bebidas alcohólicas, el tabaco y los perfumes.

Fuente: [UPS Import Control](#)

## **Transporte de muestras sin valor comercial**

Se entiende por muestras sin valor comercial a aquellas mercancías que únicamente tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas, las cuales no deben ser destinadas a la venta en el País de destino.

Verifique que al momento de realizar sus envíos de muestras estas no pagan aranceles e impuesto en el destino al que planear llegar. Recuerde que este puede ser un costo adicional para su cliente y afectar los tiempos de entrega.

Dentro del manejo de mercancías por vía aérea, ya sea como muestras sin valor comercial o envíos urgentes, se destacan las [ALIANZAS](#) que PROCOLOMBIA ha suscrito con diversas transportadoras, para reducir el costo de los envíos en que



incurren aquellas empresas que trabajan en los diferentes programas ofrecidos por nuestra entidad.

## **Transporte por carretera**

Se debe tener en cuenta que cada país establece el Peso Máximo Vehicular para el tránsito de los diferentes vehículos por las carreteras nacionales. Estos reglamentos son generalmente expedidos por los Ministerios de Transporte su incumplimiento acarrea sanciones a los dueños de los vehículos.

Para conocer la reglamentación vigente en el caso de los Países Bajos consulte el [Ministerio de Transporte, Obras Públicas y Administración Marítima](#)

## **NORMATIVIDAD FITOSANITARIA**

### **Exigencia Cumplimiento de la Norma Internacional de Protección Fitosanitaria**

Holanda pertenece a la Unión Europea y estos países a partir del 1 de marzo de 2005, comenzaron a aplicar la norma internacional para medidas fitosanitarias (NIMF 15), esta norma reduce el riesgo de dispersión de plagas relacionadas con el embalaje de madera, ésta recae en: Pallets, Estibas, Bloques, Cajas y demás empaques y embalajes de madera.

Así mismo, los exportadores que usen este tipo de embalajes deben identificar proveedores registrados y autorizados por el [ICA](#) que cumplan con la aplicación del tratamiento fitosanitario de madera NIMF 15. Conozca la norma en español: [DOCUMENTOS DE LA FAO](#).

## **LINKS DE INTERÉS**

[Aduana Holanda](#). (Inglés y neerlandés) En esta página encontrará información requerida para tener conocimiento en cuanto a documentos necesarios para ingresar mercancías a Holanda, infraestructura, ubicación, variedad de servicios que prestan etc.,

[Ministerio de Asuntos Exteriores](#): (Inglés, neerlandés y papiamento) En esta página encontrará información sobre leyes y regulaciones relacionadas con el país y sus asuntos internacionales.

[Ministerio de Asuntos Económicos](#), (Inglés, neerlandés y papiamento) En este portal encontrará información, documentación sobre aspectos económicos de los Países Bajos.

[Estadísticas de Países Bajos](#), (Inglés y neerlandés) Agencia de Estadística holandesa donde encontrará diferentes estadísticas relacionadas con la economía, demografía, producción entre otros

[Federal Express](#), (Inglés y español) En esta página encontrará toda la información relacionada con la normatividad de este país para importación de productos.

[Trade HelpDesk](#). (Búlgaro, español, bosnio, danés, alemán, estonio, inglés, griego, francés, irlandés, croata, italiano, letón, lituano, húngaro, maltés, neerlandés, polaco, portugués, rumano, esloveno, finlandés y sueco). El Trade Helpdesk es un servicio en internet prestado por la Comisión Europea para facilitar el acceso al mercado de la Unión Europea, especialmente a los países en desarrollo. Gratuito y de fácil utilización, este servicio informa a los exportadores interesados en suministrar a la UE.

[UPS](#): (Inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones.

[FEDEX](#): (Inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones por courier.

Herramientas de Logística ProColombia: [Directorio Logístico](#), [Simulador de Costos Logísticos](#)

*Fuente: Coordinación de Logística y Competitividad – Gerencia de Inteligencia Comercial.*

*Última Revisión: 11/06/2023*