



CASO EMPRESARIAL. MERCADO LIBRE.

RESEÑA HISTÓRICA.

En un pequeño garaje del barrio de Saavedra, al norte de Buenos Aires, nació hace 21 años una idea que pretendía revolucionar la forma en la que los latinoamericanos compran por internet. Marcos Galperín y tres socios más dieron vida a Mercado Libre, que como su nombre lo indica, tenía como objetivo democratizar el mercado y que todos pudieran vender y comprar a través de internet sin restricciones.

Esta plataforma de comercio electrónico empezó a funcionar el 2 de agosto de 1999, y en el segundo trimestre del año 2020, Mercado Libre se convirtió en la empresa más valiosa de Latinoamérica.



PROPUESTA DE SERVICIO.

Mercado Libre hace parte del sector económico porque es una empresa de comercio electrónico. Esta empresa tiene ubicada la sede principal en Buenos Aires, Argentina y cuenta con sucursales en países como Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela (Barnett, Mekikian & Johnson, 2020).

PROPUESTA DE SERVICIO.

LÍNEAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Mercado Libre es una empresa que vende productos de pequeñas y medianas empresas, ya sean de productores, fabricantes, importadores, emprendedores, minoristas, mayoristas, individuos particulares o concesionarios. Cuenta con varias tiendas oficiales de servicios como: Sura, Electrolux, Haceb, entre otros.



UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA
COLOMBIA

DESEMPEÑO FINANCIERO.



INGRESOS Y UTILIDADES.

Mercado Libre Inc. generó ingresos netos por casi 7.070 millones de dólares estadounidenses en el 2021, de los cuales, alrededor de 1.500 millones de dólares provinieron de Argentina. En México, reportó ingresos de más de 575 millones de dólares en el año de inicio de la pandemia de COVID-19. Mientras que en Brasil, los ingresos fueron aún más altos al reportar 2.194 millones de dólares.

COMPORTAMIENTO ACCIONARIO

Mercado Libre se mueve por la segunda bolsa de valores electrónica automatizada más grande de Estados Unidos, esto es, National Association of Securities Dealers Automated Quotation (NASDAQ).



UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA
COLOMBIA

PROPÓSITO

MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO O PROMESAS.

Misión.

Democratizar el comercio y los servicios financieros para transformar la vida de millones de personas en América Latina.

Visión.

Ser la empresa líder en ecommerce (comercio electrónico) de Latinoamérica.

Propósito.

Democratizar el comercio, el dinero y los pagos, para fortalecer e impulsar la vocación emprendedora de miles de personas de Latinoamérica e impactamos en el crecimiento de toda la región.



UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA
COLOMBIA

PROPÓSITO

VALORES Y CREENCIAS.

Los valores de Mercado Libre son: creación de valor, competitividad, trabajo en equipo, excelencia y diversión.

Mercado Libre cree que la cultura se crea a través de comportamientos, símbolos y sistemas, y los ejecutivos han hecho grandes esfuerzos para diseñar intencionalmente los procesos y prácticas de negocios a través de esta lente.



UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA
COLOMBIA

PROPÓSITO

COMPROMISOS Y PROMESAS.

Mercado Libre se compromete a conducirse con integridad y transparencia, esperando que todas las personas que forman parte del equipo desarrollen sus actividades en consecuencia, con los más altos estándares éticos y de conducta.

Asimismo se compromete a que los proveedores, clientes o socios comerciales sigan estos mismos estándares, buscando que en todas las relaciones que se involucre la empresa se prioricen los valores de honestidad, equidad, respeto e integridad.



UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA
COLOMBIA

PROPÓSITO

RECONOCIMIENTOS.

Mercado Libre ha recibido varios premios en los últimos años, en el 2015 ganó el premio eCommerce AWARDS en la categoría de “Mejor proveedor de servicios IT y soluciones de Comercio Electrónico”, como la empresa con mayor tráfico en América Latina según comScore.

En 2017 recibió el premio de Gran Marca Nacional de los premios Effie Awards, fue elegida como la compañía más innovadora de América Latina 2022 y reconocida por Nasdaq, en un ranking hecho por Fast Company.

CLIENTES.

PERFILES Y CANALES DE SERVICIO.

Mercado Libre cifró en el año 2017 cerca de 174,2 millones de clientes, con un alza de 20% respecto a años anteriores. Esta alza de clientes está influenciada por el nivel de seguimiento sobre la experiencia del cliente que tiene la empresa gracias a los avances logrados con el aumento de penetración de Mercado Pago y el lanzamiento de Mercado Envíos.

Mercado Libre cuenta con un perfil y un canal de servicio a través del marketplace, una plataforma de comercio electrónico con un innovador ecosistema de soluciones integradas, que permite a millones de usuarios negociar una amplia variedad de bienes y servicios de manera fácil, segura y eficiente.

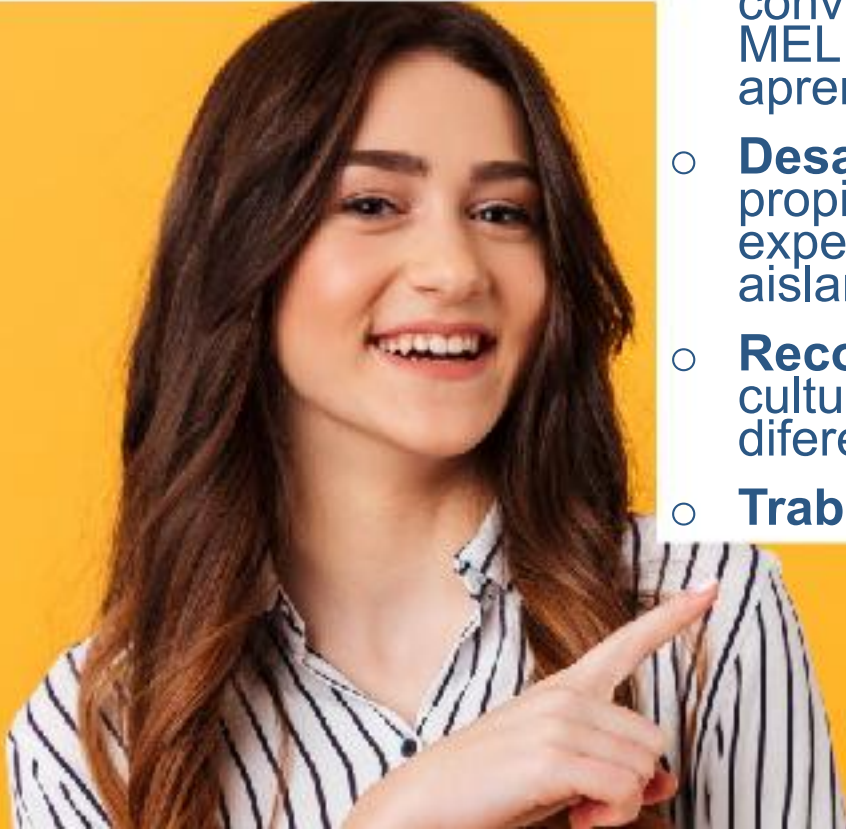


UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA
COLOMBIA

PÚBLICOS.



CAPACIDADES.



EMPLEADOS Y BENEFICIOS.

Mercado Libre busca atraer personas talentosas para co-crear, basándose en una cultura que promueva la diversidad e inclusión y genere experiencias únicas y memorables. Fue reconocida por Great Place to Work como una de las mejores empresas para trabajar del mundo.

- **Bienestar y familia:** Sentirme bien, Family Care y Sustentabilidad.
- **Comunicación y colaboración:** Unirse a conversaciones de valor de forma digital, workplace MELI: Nuestra plataforma para comunicarnos, aprender, discutir y colaborar y opinar y contribuir.
- **Desafíos y aprendizaje:** Unirme a MELI, emprender mi propio desarrollo, aprender al ritmo de mi propia experiencia y curiosidad y trabajo remoto durante el aislamiento.
- **Reconocimiento y celebración:** Ser influencers de la cultura MELI, vivir en la meritocracia, valorar las diferencias, celebrar logros y unirse a la fiesta.
- **Trabajo flexible:** Trabajar con flexibilidad.



UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA
COLOMBIA

CAPACIDADES.

TECNOLOGÍA Y PROCESOS.

La empresa Mercado Libre está compuesta por una tecnología que enmarca 5 procesos diferentes (Mercado Libre, Mercado Pagos, Mercado Envíos, Mercado shops, Mercado Publicidad, Mercado Clasificados y Mercado Crédito) que crean un ecosistema de oportunidades y potencializan la capacidad de comprar y vender por Internet, aumentar la diversidad de productos comercializados e impulsar el crecimiento de la comunidad emprendedora.



UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA
COLOMBIA

“

BIBLIOGRAFIA

ACIS. (2015). Mercado Libre, ganador del eCommerce AWARDS Colombia 2015 como mejor proveedor de servicios IT y soluciones de comercio electrónico. Recuperado de: <https://acis.org.co/portal/content/mercadolibre-ganador-del-ecommerce-awards-colombia-2015-como-mejor-proveedor-de-servicios-it>

Barnett, W., Mekikian, G. y Johnson, C. (2020). El Auge de Mercado Libre. Stanford Graduate School of Business, Caso No. IB109. Recuperado de: <https://www.gsb.stanford.edu/faculty-research/case-studies/rise-mercado-libre>

Forbes. (2021). Mercado Libre despegó en 2020: cuáles fueron los números del gigante. Recuperado de: <https://forbes.co/2021/03/02/negocios/mercado-libre-despego-en-2020-cuales-fueron-los-numeros-del-gigante/#:~:text=Como%20parte%20de%20sus%20resultados,%2C%20alcanzando%20los%2074%20millones%E2%80%9D>.

Marcos Galperín se soltó en las redes para festejar un premio a Mercado Libre (18 de marzo de 2022) Yahoo. Recuperado de: <https://es-us.finanzas.yahoo.com/noticias/marcos-galper%C3%ADn-solt%C3%B3-redes-festejar-182900563.html>

Mercado Libre. (s.f). Costos de vender un producto. Recuperado de: https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/Costos-de-vender-productos_870

Mercado Libre. (s.f). Directorio y Gobierno Corporativo: el desafío de agregar valor en forma sostenida. Recuperado de: <https://www.mercadolibre.com.co/institucional/somos/gobierno-corporativo>

Mercado Libre. (s.f). Ecosistema Mercado Libre: soluciones para tu negocio. Recuperado de: <https://vendedores.mercadolibre.com.mx/nota/ecosistema-mercado-libre-soluciones-para-tu-negocio/>

Mercado Libre. (s.f). Mercado Libre: somos la plataforma líder de comercio electrónico de América Latina. Recuperado de: <https://www.mercadolibre.com.co/institucional/hacemos/mercado-libre-nuestro-marketplace>



BIBLIOGRAFIA

Mercado Libre. (s.f). Un ecosistema de oportunidades. Recuperado de: https://jobs.mercadolibre.com/content/Como-trabajamos/?locale=es_ES

Mercado Libre. Misión. (s.f). Recuperado de: <https://www.mercadolibre.com.co/institucional/somos>

Misión, Visión y Valores de Mercado Libre. (s.f) Recuperado de: <https://misionvisionvalores.de/mision-vision-y-valores-de-mercadolibre-%F0%9F%9B%92/#:~:text=La%20visi%C3%B3n%20de%20MercadoLibre%20es,l%C3%ADder%20en%20ecommerce%20de%20Latinoam%C3%A9rica>

Latinspots. (s.f). MERCADO LIBRE REPORTÓ UNO DE LOS MEJORES AÑOS DE SU HISTORIA. Recuperado de: <https://www.latinspots.com/sp/empresas-y-negocios/detalle/17527/mercado-libre-report-uno-de-los-mejores-aos-de-su-historia>

La República. (2017). El portal Mercado Libre vendió 181,2 millones de productos en 2016. Recuperado de: <https://www.larepublica.co/empresas/el-portal-mercado-libre-vendio-181-2-millones-de-productos-en-2016-2479791>

Statista. (2022). Ingresos netos generados por Mercado Libre Inc. en 2021, por país (en millones de dólares estadounidenses). Recuperado de: <https://es.statista.com/estadisticas/1091012/mercadolibre-ingresos-pais/>

Piasek, L. (7 de noviembre de 2017) *Mercado Libre recibe la distinción de Gran Marca Nacional*. Fashion Network. Recuperado de: <https://pe.fashionnetwork.com/news/Mercado-libre-recibe-la-distincion-de-gran-marca-nacional.888627.html>

Bibliografía de Gráficas/ Imágenes.

Statista. (2022). *Ingresos netos generados por Mercado Libre Inc. en 2021, por país (en millones de dólares estadounidenses)* [Fotografía]. <https://es.statista.com/estadisticas/1091012/mercadolibre-ingresos-pais/>

“

BIBLIOGRAFIA

Meli Finanzas. (2022). *Informe de ganancias* (Fotografía). Tomado de: Meli Finanzas.

Mercado Libre. (s.f). *La experiencia de trabajar en Mercado Libre hoy* (Fotografía). Tomado de: https://jobs.mercadolibre.com/content/Como-trabajamos/?locale=es_ES

Investing (2022). *Resumen general de Mercado Libre* (Fotografía). Tomado de: <https://es.investing.com/equities/mercadolibre-historical-data>

Investing. (2022). *Acciones de Mercado Libre* (Fotografía). Tomado de: <https://es.investing.com/equities/mercadolibre-historical-data>

Investing. (2022). *Datos históricos de la bolsa de valores de Mercado Libre* (Fotografía). Tomado de: <https://es.investing.com/equities/mercadolibre-historical-data>