



2021학년도 2학기 강의계획안

교과목명 Course Title	교육커뮤니케이션의 이해와 실제	학수번호-분반 Course No.	11210-01
개설전공 Department/Major	국어교육과	학점/시간 Credit/Hours	3/3
수업시간/강의실 Class Time/ Classroom	화 6교시, 목 7교시 / 비대면 수업		
담당교원 Instructor	성명: 오은하 Name	소속: 국어교육과 Department	
	E-mail: oheunhaha21@ewha.ac.kr	연락처: 02-3277-4210	
면담시간/장소 Office Hours/ Office Location	사전 협의 후 결정		

I. 교과목 정보 Course Overview

1. 교과목 개요 Course Description

진정한 의미에서 성공적인 소통은 기본적으로 교육적 속성을 가지고 있다. 사회적 존재인 인간은 누구나 소통하고 변화하며 성장한다. 교육이 가치적 활동인 것은 이러한 변화와 성장을 지향하기 때문이다. 기술이 발달하고 다양한 가치가 공존하는 현대 사회는 그 어느 시기보다 다양한 소통의 양상이 전개되고 있다.

양극화, 차별, 개인주의, 다양성의 확대 등으로 갈등이 심화되고 있는 현대 사회에서는 바람직한 인간관계를 형성하면서 다양한 갈등 상황을 원활하게 해결하고, 조화와 균형을 이루며 살아갈 수 있는 커뮤니케이션 능력이 요구된다. 우리는 다양한 커뮤니케이션 상황 속에서 나와 남을 알고, 관계를 형성하게 되며 이는 개인과 개인, 집단과 개인, 집단과 집단의 관계를 맺어주는 중요한 역할을 하고 개인과 공동체 성장을 가능하게 한다.

이런 측면에서 교육적 커뮤니케이션이란 단순히 ‘말을 잘 한다’, ‘언변이 뛰어나다’는 개념이 아니라 상대의 입장에 ‘공감’하면서 나와 타인, 더 넓게는 공동체와 사회의 성장과 변화를 전제하는 소통의 개념이다.

본 수업에서는 우리 삶의 다양한 부분에서 커뮤니케이션으로 인해 발생할 수 있는 갈등 상황의 사례, 문제적인 의사소통의 경험을 공유하면서 교육적 커뮤니케이션을 통해 인간관계의 회복, 상처에 대한 치유를 통해 상호 성장할 수 있는 상생의 커뮤니케이션 능력을 키우는 것을 목표로 한다.

2. 선수학습사항 Prerequisites

없음

3. 강의방식 Course Format

강의 Lecture	토론 Discussion	실험/실습 Experiment/Practicum	현장실습 Field Study	기타 Other
70%	30%	0%	0%	0%

※ 본 강의는 수강 정원이 50명 이상인 대형 강의이므로 비대면 수업 방식으로 진행할 예정임.

(1) 강의: 융복합 매체를 활용하여 교수자가 강의를 진행하고 토론 주제를 제시함.

(2) 토론: 매주 토론 주제에 대해 학습자가 자유롭게 자신의 견해를 제시할 수 있음.



4. 교과목표 Course Objectives

- 이 강좌는 교육커뮤니케이션을 이해하고, 우리 삶의 다양한 부분에서 발생할 수 있는 커뮤니케이션 사례에 대한 분석을 통해 인간관계를 회복하고 상처를 치유할 수 있는 상생의 커뮤니케이션 능력 향상을 목적으로 함.
- 인성 교육 및 정의적 영역의 지도에 근거한 표현, 이해 전략과 방법에 대한 이론을 살피고, 이와 함께 인간의 사고 과정과 사회 문화 및 표현 활동의 관계를 탐구하여 표현 활동에 대한 체계적인 이해와 실천적 적용 능력을 향상함.

5. 학습평가방식 Evaluation System

☐ 상대평가(Relative evaluation) ☒ 절대평가(Absolute evaluation)

중간고사	기말과제	출석
45%	45%	10%

*그룹 프로젝트 수행 시 팀원평가(PEER EVALUATION)가 평가항목에 포함됨. Evaluation of group projects may include peer evaluations.

- 중간고사: 주요 개념이나 용어 이해를 확인하는 선택형, 단답형, 약술형 문항. 또는 특정 주제와 관련된 비관적 문제 해결을 요하는 논술형 문항 등
(방역 수칙에 따라 대면/비대면 시험 방식은 개강 후 결정 예정)
 - 답안의 구조화, 내용의 충실도, 논리성, 창의성, 교육적 적용 등을 필기고사 채점 기준으로 삼음.
- 기말과제: 다양한 영역의 의사소통 문제를 분석하여 개인적, 사회적, 문화적 성장을 도모할 수 있는 방안에 대해 자신의 생각을 자유롭게 표현함(형식 자유).
 - 커뮤니케이션의 문제를 발견하고, 그것에 대해 문제제기 하기
 - 특정한 커뮤니케이션 방식의 가치를 발견하고, 그것의 의의 설명하기
 - 더 나은 방향의 커뮤니케이션 방향 제시하기
- 토론 참여: 매주 제시되는 주제에 대해 토론 진행 예정. 참여 횟수를 가산하여 중간고사 및 기말고사 점수에 합산 예정(토론 참여는 필수 활동이 아니며, 자발적 활동임.)
 - 전반부 토론은 중간고사 점수에, 후반부 토론은 기말과제 점수에 합산됨.
 - 토론 참여 1회당 1점의 가산점 부여하되, 최대 5점으로 제한함.
 - 내용 충실도에 따라 0.5점이 부여될 수 있음.

예) 전반부에 토론을 5회 참여하고 중간고사에서 40점을 받았을 경우, 최종 점수는 45점임.
전반부에 토론을 5회 참여하고 중간고사에서 42점을 받았을 경우, 최종 점수는 45점임.
- 출석: 수업 시간의 1/3 이상 결석 시 학칙에 따라 F학점 처리됨.
 - 결석 1회당 1점, 지각 1회당 0.5점을 감점
 - 출석 인정: 강의콘텐츠 게시일로부터 일주일 이내에 90% 이상 수강
 - 지각 인정: 강의콘텐츠 수강률이 60~89%일 경우 지각으로 처리됨.
 - 결석 처리: 출석 인정 기간 이후 수강은 결석 처리됨.
 - 학칙에 따른 공결은 증빙 서류를 제출할 경우 출석으로 인정됨.
 - 병결 처리는 증빙 서류를 제출하도록 하며, 증빙 서류 제출 시에 한하여 0.5점 감점



II. 교재 및 참고문헌 Course Materials and Additional Readings

1. 주교재 Required Materials

자체 강의 자료

2. 부교재 Supplementary Materials

한국교육과정평가원(교수학습센터): <http://classroom.kice.re.kr/kice/index.jsp>

한국어교육학회: <http://www.koredu.org/>

국어교육학회: <http://www.koredu.or.kr/>

국립국어원: <http://www.korean.go.kr/>

3. 참고문헌 Optional Additional Readings

권순희 외(2015), 말이 바뀌면 삶이 바뀐다, 교육과학사.

박재현(2014), 국어교육을 위한 의사소통이론, 사회평론.

이창덕 외(2010), 화법교육론, 역락.

권순희 외(2015), 듣기로 찾는 행복, 박이정.

마셜 로젠버그 저, 캐서린 한 역(2011), 비폭력대화, 한국NVC센터.

III. 수업운영규정 Course Policies

* 수강 인원이나 코로나 상황에 따라 차시별 강의계획의 변동이 있을 수 있습니다.

* 개인적 사정으로 지속적인 지각과 결석 등의 출결 관련 변동 사항, 중간고사와 기말과제 제출 관련 문제 등 평가에 중대한 영향을 미치는 부분에 문제가 발생할 경우 사전에 담당 교수와 상의하시기 바랍니다. (사후 처리는 불가)

* 수강생은 강의 시간에 적극적으로 질의하고 토론할 것을 권장합니다.



IV. 차시별 강의계획 Course Schedule (최소 15주차 강의)

주차	날짜	주요 강의 내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)
1주차	9.7.(화)	강의 소개 및 수강생 요구분석 (ZOOM 실시간 강의 진행) ※ 온라인 강의 진행 방식(실시간/녹화영상 강의), 토론 진행 방식 등 결정
	9.9.(목)	자신의 커뮤니케이션 돌아보기
2주차	9.14.(화)	교육 커뮤니케이션의 개념 이해하기
	9.16.(목)	커뮤니케이션의 본질과 의미 이해하기
3주차	9.21.(화)	커뮤니케이션의 요소 이해하기 (1) ※ 추석 연휴: 온라인 녹화 강의로 진행
	9.23.(목)	커뮤니케이션의 요소 이해하기 (2)
4주차	9.28.(화)	자아와 대인 관계 형성을 위한 교육커뮤니케이션(1): 자아
	9.30.(목)	자아와 대인 관계 형성을 위한 교육커뮤니케이션(2): 관계
5주차	10.5.(화)	자아와 대인 관계 형성을 위한 교육커뮤니케이션(3): 대화의 원리와 실제
	10.7.(목)	자아와 대인 관계 형성을 위한 교육커뮤니케이션(4): 대화의 원리와 실제
6주차	10.12.(화)	사회적 역할 수행을 위한 교육커뮤니케이션 (1): 사회적 관계
	10.14.(목)	사회적 역할 수행을 위한 교육커뮤니케이션 (2): 사회적 역할 수행
7주차	10.19.(화)	사회적 역할 수행을 위한 교육커뮤니케이션 (3): 정보적, 친교적 대중화법
	10.21.(목)	사회적 역할 수행을 위한 교육커뮤니케이션 (4): 설득적 대중화법
8주차	10.26.(화)	중간고사
	10.28.(목)	중간고사 피드백
9주차	11.2.(화)	언어에 대한 메타적 인식 (1): 언어 인식
	11.4.(목)	언어에 대한 메타적 인식 (2): 비판적 언어 인식
10주차	11.9.(화)	언어에 대한 메타적 인식 (3): 차별, 혐오
	11.11.(목)	언어에 대한 메타적 인식 (4): 소외
11주차	11.16.(화)	언어에 대한 메타적 인식 (5): 비언어와 침묵
	11.18.(목)	매체를 통한 소통 탐구 (1): 문학과 인쇄 매체
12주차	11.23.(화)	매체를 통한 소통 탐구 (2): 방송 및 인터넷 매체
	11.25.(목)	매체를 통한 소통 탐구 (3): 뉴미디어
13주차	11.30.(화)	언어 생태계 탐구 (1): 언어의 생태계적 속성
	12.2.(목)	언어 생태계 탐구 (2): 언어 형성
14주차	12.7.(화)	언어 생태계 탐구 (3): 언어 변이
	12.9.(목)	교육커뮤니케이션의 도전과 전망: 다문화와 통일 시대의 교육커뮤니케이션
15주차	12.14.(화)	교육 커뮤니케이션의 관점으로 문제 발견하고 소통의 방향 세우기
	12.16.(목)	기말과제 제출
보강1 (필요시)		



V. 참고사항 Special Accommodations

* 장애학생은 학칙 제57조의3에 따라, 학기 첫 주에 교과목 담당교수와의 면담을 통해 출석, 강의, 과제 및 시험에 관한 교수학습지원 사항을 요청할 수 있으며, 요청한 사항에 대해 담당교수 또는 장애학생지원센터를 통해 지원받을 수 있습니다. 강의, 과제 및 평가 부분에 있어 가능한 지원 유형의 예는 아래와 같습니다.

강의 관련	과제 관련	평가 관련
<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애 : 점자, 확대자료 제공 · 청각장애 : 대필도우미 배치 · 지체장애 : 휠체어 접근이 가능한 강의실 제공, 대필도우미 배치 	제출일 연장, 대체과제 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애 : 점자, 음성 시험지 제공, 시험시간 연장, 대필도우미 배치 · 청각장애 : 구술시험은 서면평가로 실시 · 지체장애 : 시험시간 연장, 대필도우미 배치

— 실제 지원 내용은 강의 특성에 따라 달라질 수 있습니다.

* According to the University regulation section #57-3, students with disabilities can request for special accommodations related to attendance, lectures, assignments, or tests by contacting the course professor at the beginning of semester. Based on the nature of the students' request, students can receive support for such accommodations from the course professor or from the Support Center for Students with Disabilities (SCSD). Please refer to the below examples of the types of support available in the lectures, assignments, and evaluations.

Lecture	Assignments	Evaluation
<ul style="list-style-type: none"> · Visual impairment : braille, enlarged reading materials · Hearing impairment : note-taking assistant · Physical impairment : access to classroom, note-taking assistant 	Extra days for submission, alternative assignments	<ul style="list-style-type: none"> · Visual impairment : braille examination paper, examination with voice support, longer examination hours, note-taking assistant · Hearing impairment : written examination instead of oral · Physical impairment : longer examination hours, note-taking assistant

— Actual support may vary depending on the course.

* 강의계획안의 내용은 추후 변경될 수 있습니다.

* The contents of this syllabus are not final—they may be updated.