



2021학년도 1학기 강의계획안

교과목명 Course Title	금융소비자보호론	학수번호-분반 Course No.	37944-01
개설전공 Department/Major	소비자학과	학점/시간 Credit/Hours	3.0/3.0
수업시간/강의실 Class Time/ Classroom	화 3교시(11:00~12:15), 목 2교시(9:30~10:45)		
담당교원 Instructor	성명: 고 은 희 Name	소속: 소비자학과 Department	
	E-mail: ehkoh@ewha.ac.kr	연락처:	
면담시간/장소 Office Hours/ Office Location	면담 요청시		

I. 교과목 정보 Course Overview

1. 교과목 개요 Course Description

본 수업은 복잡한 금융시장 속 중요해진 금융소비자에 대한 이해를 위해 금융소비자 보호에 대한 개념과 필요성, 다양한 금융소비자 관련 제도 및 법률 등을 살펴봄, 금융소비자 문제 및 보호에 대한 이슈를 조사하고 논의할 수 있도록 구성되어 있다.

2. 선수학습사항 Prerequisites

3. 강의방식 Course Format

강의 Lecture	발표/토론 Discussion/Presentation	실험/실습 Experiment/Practicum	현장실습 Field Study	기타 Other
60%	40%	%		%

(위 항목은 실제 강의방식에 맞추어 변경 가능합니다.)

강의 진행 방식 설명 (explanation of course format):

본 수업은 강의와 학생들의 토론 및 발표로 진행될 예정입니다.

***1주차는 동영상으로 진행됩니다.**



4. 교과목표 Course Objectives

1. 금융소비자 보호 및 법과 제도 등을 이해할 수 있다.
2. 다양한 금융소비자 관련 문제를 이해할 수 있다.
3. 금융소비자 문제 및 보호 관련 이슈를 분석할 수 있다.

5. 학습평가방식 Evaluation System

평가방식 설명 (explanation of evaluation system):

- 프로젝트 및 발표는 2주차 첫 시간에 안내예정입니다. (프로젝트가 팀으로 진행될 경우 팀원평가가 이뤄집니다.)
- 지각 3번은 결석 1번으로 처리합니다.
- 프로젝트 발표물은 발표 전날까지 제출을 완료해야 합니다.

중간고사 Midterm Exam	기말고사 Final Exam	퀴즈 Quizzes	발표 Presentation	프로젝트 Projects	과제물 Assignments	참여도 Participation	출석
25%	25%	%	%	25%	%	15%	10%

*그룹 프로젝트 수행 시 팀원평가(PEER EVALUATION)이 평가항목에 포함됨. Evaluation of group projects may include peer evaluations.

II. 교재 및 참고문헌 Course Materials and Additional Readings

1. 주교재 Required Materials

지정된 주교재가 없습니다. 사이버캠퍼스에 업로드 되는 강의자료를 이용하시기 바랍니다.

2. 부교재 Supplementary Materials

3. 참고문헌 Optional Additional Readings

III. 수업운영규정 Course Policies

- * 실험, 실습실 진행 교과목 수강생은 본교에서 진행되는 법정 '실험실안전교육(온라인과정)'을 필수로 이수하여야 함.
- * For laboratory courses, all students are required to complete lab safety training.



IV. 차시별 강의계획 Course Schedule (최소 15주차 강의)

주차	날짜	주요강의내용 및 자료, 과제(Topics & Class Materials, Assignments)
1주차	3월 2일 (화)	강의 개요 (동영상 업로드)
	3월 4일 (목)	금융소비자의 이해 (동영상 업로드)
2주차	3월 9일 (화)	금융소비자 보호의 의의 (동영상 업로드)
	3월 11일 (목)	금융소비자 보호의 의의 (10:15분부터 Zoom)
3주차	3월 16일 (화)	각국의 금융소비자 보호
	3월 18일 (목)	각국의 금융소비자 보호
4주차	3월 23일 (화)	금융소비자 문제와 금융소비자 보호 방안
	3월 25일 (목)	금융소비자 문제와 금융소비자 보호 방안
5주차	3월 30일 (화)	사전적 금융소비자 보호의 이해1
	4월 1일 (목)	사전적 금융소비자 보호의 이해1
6주차	4월 6일 (화)	사전적 금융소비자 보호의 이해2
	4월 8일 (목)	사전적 금융소비자 보호의 이해2
7주차	4월 13일 (화)	중간시험 리뷰
	4월 15일 (목)	중간시험
8주차	4월 20일 (화)	사후적 금융소비자 보호의 이해
	4월 22일 (목)	사후적 금융소비자 보호의 이해
9주차	4월 27일 (화)	금융소비자 보호법의 이해
	4월 29일 (목)	금융소비자 보호법의 이해
10주차	5월 4일 (화)	금융소비자 보호법의 이해
	5월 6일 (목)	금융소비자 보호 관련 법
11주차	5월 11일 (화)	금융소비자 보호 관련 법
	5월 13일 (목)	금융소비자 보호 관련 법
12주차	5월 18일 (화)	개인정보보호
	5월 20일 (목)	개인정보보호
13주차	5월 25일 (화)	금융환경 변화에 따른 금융소비자 이슈의 이해
	5월 27일 (목)	금융사기 피해 방지
14주차	6월 1일 (화)	프로젝트 발표
	6월 3일 (목)	프로젝트 발표
15주차	6월 8일 (화)	기말시험 리뷰
	6월 10일 (목)	기말시험
보강1 (필요시) Makeup Classes	월 일 (요일, 장소)	



V. 참고사항 Special Accommodations

* 장애학생은 학칙 제57조의3에 따라, 학기 첫 주에 교과목 담당교수와의 면담을 통해 출석, 강의, 과제 및 시험에 관한 교수학습지원 사항을 요청할 수 있으며, 요청한 사항에 대해 담당교수 또는 장애학생지원센터를 통해 지원받을 수 있습니다. 강의, 과제 및 평가 부분에 있어 가능한 지원 유형의 예는 아래와 같습니다.

강의 관련	과제 관련	평가 관련
<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애 : 점자, 확대자료 제공 · 청각장애 : 대필도우미 배치 · 지체장애 : 휠체어 접근이 가능한 강의실 제공, 대필도우미 배치 	제출일 연장, 대체과제 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애 : 점자, 음성 시험지 제공, 시험시간 연장, 대필도우미 배치 · 청각장애 : 구술시험은 서면평가로 실시 · 지체장애 : 시험시간 연장, 대필도우미 배치

– 실제 지원 내용은 강의 특성에 따라 달라질 수 있습니다.

* According to the University regulation section #57-3, students with disabilities can request for special accommodations related to attendance, lectures, assignments, or tests by contacting the course professor at the beginning of semester. Based on the nature of the students' request, students can receive support for such accommodations from the course professor or from the Support Center for Students with Disabilities (SCSD). Please refer to the below examples of the types of support available in the lectures, assignments, and evaluations.

Lecture	Assignments	Evaluation
<ul style="list-style-type: none"> · Visual impairment : braille, enlarged reading materials · Hearing impairment : note-taking assistant · Physical impairment : access to classroom, note-taking assistant 	Extra days for submission, alternative assignments	<ul style="list-style-type: none"> · Visual impairment : braille examination paper, examination with voice support, longer examination hours, note-taking assistant · Hearing impairment : written examination instead of oral · Physical impairment : longer examination hours, note-taking assistant

– Actual support may vary depending on the course.

* 강의계획안의 내용은 추후 변경될 수 있습니다.

* The contents of this syllabus are not final—they may be updated.