



丁小山

15951977665 | 0087@88.com | 南京
OpenSesame-Alibaba | thetime.space
1988-06 | 男 | 178CM | 72KG | 江苏宿迁 | 汉族 | 党员 | 已婚
离职 | 南京 | 售前方案经理 | 18k-25k

工作经历

南京凌日潮汐科技有限公司

2024年05月 - 2024年08月

售前解决方案总监 研发部

南京

售前解决方案总监

1. 从技术层面推进公司人工智能LLM（大语言模型）相关产品和方案在行业与相关领域的应用。
2. 负责用户交流、技术介绍、产品展示、需求沟通，以及方案编制工作。
3. 协调公司技术、服务资源，共同解决技术障碍。
4. 反馈市场需求，对方案进行完善与丰富，满足用户项目需求。
5. 负责项目/产品资料和方案编写，项目报价等工作。
6. 将资料形成标准化物料沉淀。
7. 竞品或者行业对标产品分析。

南京中兴力维软件有限公司

2015年05月 - 2024年04月

技术方案经理 二营

南京

1. 提供项目技术方案及产品技术支持，快速响应及解决客户的技术要求及疑问，包括技术方案设计、项目设备配置、软件功能定制询解答、产品培训、技术指导、故障分析和排查等。
2. 配合销售人员外出洽谈客户，协助销售人员为客户演示产品，与客户面对面沟通、交流技术细节，撰写项目方案。负责将客户需求传达给产品研发团队，并进行必要的梳理和归纳。负责与客户前期沟通技术需求，为客户和渠道提供产品相关的解决方案并撰写技术文档，包括产品方案、可研报告、招标文件、培训资料等。
3. 及时处理客户技术投诉，分析问题实际情况，向技术及质量部门反馈，跟踪进度并及时向客户反馈结果。定期向客户进行重点产品推广，提供专业的产品建议以及帮助客户进行产品选型。
4. 配合销售，产品、研发等部门收集市场需求以及客户产品需求，分析竞争对手产品，拟定所辖市场范围的产品推广策略。配合销售，组织筹备及实施产品推荐会、展会、客户拜访等。向区域、客户定期展开产品与解决方案培训等。
5. 协助项目投标工作，撰写技术标书以及中标后的技术文件准备等。为客户提供售前技术支持，解决客户在售前试用产品时遇到的问题。

业绩: 企业优秀个人 1/100

爱立信（中国）通信有限公司

2012年03月 - 2015年04月

技术支持工程师

1. 华东片区移动核心机房BSC、RNC、MGW、SGSN、GGSN及基站的勘查设计等，包括新建、扩容和改造。
2. 了解熟悉交换机基本原理。熟练操作 IECAD 画图，并熟悉勘察流程及勘察设计注意事项。能够处理常见问题，独立完成做C-MODULE 文件的输出。

华为南研所

2011年09月 - 2012年02月

C++工程师

1. 根据华为的 SRS和 MML 协议，基于 Eclipse用 Python 语言开发修改巡检包。其产品包括 AIP、UAP、USAU、MRS，主要负责 AIP (Advanced Intelligent Peripheral) 巡检工具维护和开发，用 python 语言编写的脚本语言，在质量和效率上小组第一，客服满意



超级简历

该简历由超级简历提供制作支持

www.wondercv.com

度最高。

教育经历

南京邮电大学 双一流

2019年09月 - 2022年05月

工商管理 硕士 管理学院

南京

荣誉奖项：

- 1.优秀学生干部 2/90
- 2.联合会主席 1/300
- 3.学业奖（一等奖）2/90

导师与论文：

研究生导师：[黄卫东](#) 教授 管院院长

毕业论文：[5G背景下Z公司物联网业务竞争战略研究](#)

相关课程：

管理学，数据、模型与决策，管理经济学，信息系统与信息资源管理，组织行为学，项目管理，商务谈判，企业资源规划(ERP)，运营管理，市场营销，管理沟通，财务管理等

南京邮电大学 双一流

2007年09月 - 2011年06月

信息工程 本科

南京

荣誉奖项：

- 国家奖学金 1/450
优秀毕业生 1/48

学士导师：[孔告化](#) 副教授 数学建模大师

相关课程：数电、模电、信息论、信号与系统、通信原理、微型计算机原理与接口技术、数据库技术与应用、网络技术与应用、移动流媒体技术、操作系统、嵌入式系统、C语言等

项目经历

感动科技智能语音客服课题项目

2024年05月 - 2024年07月

售前方案经理 研发

南京

当前IVR模式对所有客户采用同一套标准话术，占用时间较长，用户体验差。本课题期望利用大模型对客服语音进行实时意图识别，检测出意图及槽位信息后转给相应业务的客服人员，缩短IVR时间。

本课题包括收费数字人和客服两个场景，此次以验证客服场景为主。初步要求检测响应时延为1~2秒内，意图识别准确率 $\geq 90\%$ 。

华泰年报信息提取POC

2024年05月 - 2024年07月

售前方案经理 研发

南京

根据给定的公司年报底稿和指标定义模版，提取出所定义的指标数值，希望提取系统有良好的泛化能力。

二营营销中心

2019年12月 - 2024年04月

方案技术经理

- 配合销售人员外出洽谈客户，协助销售人员为客户演示产品，与客户面对面沟通、交流技术细节，撰写项目方案。负责将客户需求传达给产品研发团队，并进行必要的梳理和归纳。负责与客户前期沟通技术需求，为客户和渠道提供产品相关的解决方案并撰写技术文档，包括产品方案、可研报告、招标文件、培训资料等。
- 协助项目投标工作，撰写技术标书以及中标后的技术文件准备等。为客户提供售前技术支持，解决客户在售前试用产品时遇到的问题。

招商国际信息海外港口监控项目

2018年03月 - 2018年05月

方案经理

招商国际信息海外港口监控项目

2018年03月 - 2018年05月



超级简历

该简历由超级简历提供制作支持

www.wondercv.com

印尼大使馆视频项目

2018年10月 - 2019年02月

负责人

巴基斯坦sco技术服务

2021年01月 - 2021年02月

负责人

巴基斯坦SCO技术服务

2021年01月 - 2021年02月

青岛市北天网视频监控维保项目

2021年03月 - 2021年07月

负责人

青岛市北天网视频监控项目

2021年03月 - 2021年07月

长江环保集团物联网平台建设

2021年07月 - 2022年01月

方案经理

深圳琳华和石壁龙变电站智能化项目

2022年01月 - 2022年05月

主持人

莫桑比克贝拉医院项目弱电工程项目

2022年02月 - 2022年03月

主持人

巴基斯坦CMPak维保项目

2022年03月 - 2022年05月

巴基斯坦cmpak维保项目

2022年03月 - 2022年05月

主持人

赞比亚CC项目

2022年06月 - 2022年09月

埃塞四期LOT5

2022年10月 - 2022年12月

赞比亚平安城市cc维保项目

2022年06月 - 2022年09月

主持人/DJ

中阿产能合作园智慧管理平台项目

2018年02月 - 2018年08月

方案经理

中阿产能合作园智慧管理平台需要具备以下能力:

综合利用全区域的感知系统,如摄像头等设备,对园区内工作生活秩序、设备设施的综合态势进行全方位掌控,并对园区周界进行无死角的跟踪监视,通过物联网、数据融合技术,形成综合化、串联化的园区态势感知系统。对中阿产能合作园现有供电、燃气等线路和重要节点上部署物联网信息采集系统,实现自动巡检、无人值守、自动报警等功能。建设智慧管理平台,实现数据资源统一采集和管理,为上层应用提供统一的数据支撑,提供园区态势一体化呈现、综合安防管理、全时监控、统一报警、智能分析等管理手段。利用人员一卡通管控系统、访客管理系统和车辆智能管控系统,提供各类人员进入园区门和各个重要场所的智能化管理;利用超速拍照摄像机和车位定点摄像机等设备,实现车辆和人的高效综合管理。通过官方网站、手机 APP 和微信企业号等信息共享平台,提供丰富的企业服务支持,同时预留系统接口,可为下一步更多企业服务的上线提供支撑。对于多维可视要能实现可视化决策主题的划分、可视化页面类型的挑选、可视化数据的归纳以及确保大屏的展示效果。

- 本人负责整体项目的推进,包括技术方案、客户协调等
- 通过物联网采集、自动化汇总、大数据分析、智能化分析等先进技术,构建全域感知、智能分析、智慧管理、智慧服务和全态呈现的园区综合管理平台,实现园区态势多维呈现,全面提高园区管理能力、企业服务能力及其他增值服务。

印尼金光LTE项目

2015年05月 - 2017年12月

E_guard 国际大项目经理

雅加达

ZTE E_guard USMS Unified Site Management System is an integrated solution for base station, equipment room, and environment supervision. It can monitor the running status of the supervision system and equipment, record and process relevant data, detect faults, and notify appropriate personnel to handle, to fulfill the achievements of unattended communication equipment room and centralized supervision to power and environment, so as to improve the reliability of power system and the safety of communication equipment. It includes 3 types new indoor, new outdoor, reuse, and 1878 remote sites monitoring in this project. And upgrade all existing sites from the existing system to the new system.

本人负责的内容:

- 完成国际监控设备的调试开通、运行维护、技术培训、技术交流等工作
- 建立、协调和巩固客户关系,协助代表处完成项目交付

- 负责项目运作过程中风险识别、分析、跟踪和应对；负责项目执行过程中重大问题的升级和告警
- 根据项目和客户需求，负责工程项目的执行管理；对施工进度、质量和成本负责

业绩:

E guard USMS Unified Site Management System is an integrated solution to the base station, equipment room, and environment supervision. It can monitor the running status of the supervision system and equipment.

顺利交付总价值3000万以上的产品项目，被客户评为优秀合作伙伴: 主要包括

- LTE 一期总共3155个站点
- 二级组网，Jakarta 和泗水2个监控中心，2个中心需要异地容灾。
- UNMS 综合网管的对接测试进行中，CDMA 系统割接。
- LTE 二期 phase2A总共250个站点。
- LTE 二期 phase2B总共89个站点。
- LTE 二期 phase2C总共904+175个站点。
- swap 站点

其他

- 证书/执照：**一级注册建造师（通信与广电）、通信工程师（互联网）、PMP项目管理证书、二级注册建造师（市政）、注册咨询工程师（投资）、计算机二级（C语言）、江苏工程师职称（信息与通信专业）、江苏省招投标协会专家库专家、中国通信协会会员、中国人工智能学会会员、江苏省人工智能学会会员等
- 语言：**英语（CET-6），普通话（母语）
- 兴趣爱好：**跑步（室内室外每月跑了80KM+）、越野（每年2次赛事）、马拉松（半马为主）、登山（主要在南京及周边，最近一次登哈巴雪山，因天气原因未能登顶）



超级简历

该简历由超级简历提供制作支持

www.wondercv.com