



## Clarissa Miklus

📍 **Abitazione** : Via Dante 6, 34170, Gorizia, Italia

✉ **E-mail**: [miklusclarissa@gmail.com](mailto:miklusclarissa@gmail.com) ☎ **Telefono**: (+39) 3463712637

**Data di nascita**: 18/10/1997 **Nazionalità**: Italiana

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### ***Noleggiare SRL***

**Città**: Verona | **Paese**: Italia

[ 22/05/2023 – Attuale ]

#### **Impiegata BDC**

Centro prenotazioni nazionale con gestione di tutti i clienti: tramite centralino, mail e CRM.

Addetta alla reception della sede centrale dell'azienda.

#### ***G Hotels***

**Città**: Grado/Cormons | **Paese**: Italia

[ 01/04/2022 – 07/11/2022 ]

#### **Addetta alla reception**

Operazioni di check-in e check-out.

Gestione prenotazioni online e telefoniche.

Contabilità giornaliera a fine turno.

#### ***Super Full D.O.O.***

**Città**: Šempeter pri Gorici | **Paese**: Slovenia

[ 01/09/2021 – 31/03/2022 ]

#### **Operatrice telemarketing**

Operatrice call center outbound per azienda vinicola locale: mi occupavo di contattare potenziali clienti e clienti già fidelizzati per proporre sconti sui prodotti per poi arrivare all'obiettivo di vendita.

#### ***Servipublic***

**Città**: Gran Canaria | **Paese**: Spagna

[ 01/03/2021 – 30/06/2021 ]

#### **Tirocinante**

Erasmus+ Traineeship presso azienda di marketing e pubblicità delle Canarie con le seguenti mansioni:

1. creazione di spot pubblicitari
2. pianificazione e organizzazione campagne marketing
3. produzione audiovisiva
4. gestione social network
5. creazione contenuti
6. attività amministrative

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma di Liceo Linguistico**

**Istituto magistrale Scipio Slataper**

**Indirizzo:** 34170, Gorizia, Italia |

[ 18/04/2023 ] **Laurea in Relazioni Pubbliche**

**Università di Udine**

**Paese:** Italia | | **Voto finale:** 98/110 | **Tesi:** Strategie di vendita online delle aziende medio-piccole delle aziende vinicole del Friuli Venezia Giulia

[ 11/2024 – 11/2025 ] **Master di I livello in Digital Marketing**

**Università di Udine**

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua madre:** Italiano

**Altre lingue:**

**Spagnolo**

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1**

**PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

**Inglese**

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2**

**PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

**Tedesco**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

**COMPETENZE**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Canva

**PATENTE DI GUIDA**

**Automobile:** B

**HOBBY E INTERESSI**

**Interessi**

Spiccato interesse in ambito di marketing, pubblicità e ciò che riguarda in generale l'ambito comunicazione.

Interesse per lo sport ed in particolare per il calcio. Mi piace fare lunghe passeggiate nella natura e stare con gli animali.

**COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**Capacità e competenze relazionali**

Mi reputo una persona con un carattere socievole, disponibile e rispettosa delle regole.

Alto spirito di collaborazione in squadra ed abituata a lavorare in team.

Ottima predisposizione alle relazioni interpersonali, adoro stare in compagnia.

Disponibilità nel trasferirsi presso altra regione/paese.

