

Marco Rosa

Dubai, UAE 🏠

+971 561313413 📞

marcofilippo.rosa@gmail.com ✉️

www.linkedin.com/in/marcofrosa 🌐

GENERAL MANAGER | PIANIFICAZIONE STRATEGICA | GESTIONE OPERATIVA | SVILUPPO TEAM

OBIETTIVO PROFESSIONALE

Manager esperto e orientato ai risultati con una solida esperienza nella gestione operativa e nello sviluppo strategico aziendale. Con oltre un decennio di esperienza in leadership, pianificazione strategica e sviluppo del personale in diversi settori, sono determinato a far crescere le organizzazioni creando valore a lungo termine. Eccello nella definizione di strategie innovative per migliorare l'efficienza operativa, incrementare la soddisfazione dei clienti e massimizzare la redditività.

Competenze principali

- Pianificazione strategica e sviluppo aziendale
- Gestione operativa e ottimizzazione dei processi
- Leadership e sviluppo del personale
- Comunicazione, negoziazione e gestione stakeholder
- Analisi finanziaria, budgeting e controllo dei costi
- Gestione delle relazioni con i clienti
- Ottimizzazione delle performance e incremento della produttività
- Change management e problem solving

Esperienze Professionali

APRILE 2016 – IN CORSO

General Manager / Longino and Cardenal Trading LLC, Dubai, UAE

- Ho gestito un team di 15 professionisti, aumentando il fatturato aziendale del 500% in 9 anni attraverso una pianificazione strategica efficace.
 - Ho Sviluppato e implementato strategie operative che hanno ridotto le spese operative del 20%, ottimizzando le performance aziendali, migliorando l'inventario e l'esposizione finanziaria.
 - Ho rafforzato le relazioni con i clienti, ottenendo un incremento del 30% nella soddisfazione e nella fidelizzazione.
 - Ho promosso iniziative di sviluppo del personale, aumentando la produttività del team del 15% attraverso programmi di formazione personalizzati.
- Ho Gestito l'intera operatività aziendale, inclusi budgeting, analisi finanziaria e posizionamento sul mercato.

OTTOBRE 2013 – MARZO 2016

Category Manager / Longino and Cardenal SpA, Milano, Italia

- Ho collaborato con team trasversali per migliorare i processi operativi, ottenendo un aumento del 2% della redditività complessiva.

- Ho sviluppato ed eseguito strategie di marketing che hanno contribuito a un incremento del 6% della quota di mercato in un ambiente competitivo.
- Ho implementato processi di valutazione delle performance per aumentare l'engagement e la produttività del personale.
- Ho ottimizzato i sistemi di gestione delle scorte, riducendo il surplus del 3% e migliorando il controllo dei costi.

GIUGNO 2013 – SETTEMBRE 2013

F&B Operations Manager/ Melià White House, Londra, UK

- Ho coordinato e gestito eventi di grande scala e servizi di catering, garantendo un'esecuzione impeccabile e un'elevata soddisfazione della clientela.
- Ho collaborato direttamente con i clienti per personalizzare i servizi, aumentando la fidelizzazione e il volume di affari ripetuto.
- Ho implementato processi di valutazione delle performance per migliorare l'engagement e la produttività dei dipendenti.
- Ho gestito i budget operativi per i servizi di food & beverage, ottenendo una riduzione dei costi mantenendo elevati standard di qualità.
- Ho guidato e formato il personale per garantire un servizio eccellente in linea con gli standard del brand.

OTTOBRE 2011 – FEBBRAIO 2012

Auditor / Deloitte, Milano, Italia

- Ho eseguito audit finanziari completi, identificando inefficienze operative e raccomandando misure correttive.
- Ho analizzato trend finanziari per supportare decisioni aziendali strategiche e mitigare potenziali rischi.
- Ho garantito la conformità alle normative di settore e agli standard finanziari, rafforzando i controlli interni.

Formazione

MAGGIO 2013

Master's Degree in International Hospitality Management / IHMA, Roma, Italia

LUGLIO 2011

Master's Degree in International Business and Management / Università degli Studi di Pavia, Italia

Leadership Summary

General Manager con un background consolidato nella gestione aziendale, leadership strategica e sviluppo del personale. Competente nell'allineare gli obiettivi aziendali con le strategie operative per ottenere crescita e successo sostenibile. La mia capacità di guidare team diversificati, implementare misure di riduzione dei costi e sviluppare strategie orientate ai risultati mi rende un asset fondamentale per qualsiasi realtà in cerca di leadership efficace. Con un focus costante sull'eccellenza operativa, la crescita del personale e la soddisfazione del cliente sono impegnato nella creazione di un ambiente di lavoro produttivo e orientato ai risultati.