



CONTATTI

Data di nascita: 02/04/1990

Città: 70056 - Molfetta (BA)

Cellulare: 3407257849

E-mail: fabiogiancaspro@libero.it

CAPACITÀ E COMPETENZE

- CONOSCENZA DI MARKETING B2B E B2C;
- COMPETENZE DI CRM;
- CONOSCENZA DEI PRINCIPALI TOOL DI CRM E BI;
- PENSIERO ANALITICO E OTTIMA CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING;
- AUTOMUNITO;
- CONOSCENZA DEI KPI DI MARKETING;
- PROBABILITÀ STATISTICHE;
- CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE LIVELLO B1;
- SVILUPPO DEI MODELLI.

HOBBY E INTERESSI

- MARKETING DIGITALE;
- VIAGGI;
- SPORT.

CERTIFICAZIONI

- Marketing Cloud Admin - Giugno 2020
- Marketing Cloud Consultant - Giugno 2020
- Einstein Analytics and Discovery Consultant - Maggio 2020
- Marketing Cloud Email Specialist - Dicembre 2019

FABIO GIANCASPRO

PROFILO PROFESSIONALE

Vorrei poter mettere in pratica le conoscenze acquisite in ambito universitario e professionale. Mi piacerebbe operare in un ambiente creativo, innovativo e ricco di energia in cui utilizzare e perfezionare la mia esperienza tecnica e analitica nel mondo CRM e Marketing Automation.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Salesforce Marketing Cloud Technical Lead Sidea Group - Bari (BA)

Gennaio 2019 - attuale

- Analisi delle dinamiche di infrastrutture e processi relativi al mondo Marketing Automation, nello specifico Marketing Cloud;
- Garantire la messa in produzione dei diversi task utilizzando strumenti e risorse e coordinando figure Junior;
- Individuare potenziali problematiche di progetto e condividerle tempestivamente con il resto del team;
- Gestione Progetti: stima e raccolta dei requisiti, all'implementazione e alla gestione degli economics e dell'avanzamento della commessa.

Sviluppatore Contrader Job - Benevento (BN)

Settembre 2018 - Febbraio 2019

- Formazione linguaggi di programmazione Java - Spring - Angular con metodologia di lavoro Scrum.

Impiegato Eurosistemi srl- Molfetta (BA)

Gennaio 2017 - Marzo 2018

- Studio computi metrici e stima del prezzo di gara;
- Approccio analitico e metodico.

Operatore call center inbound Network Contacts - Molfetta (BA)

Aprile 2010 - Gennaio 2017

- Capacità di relazionarsi efficacemente in un team di lavoro in merito a decisioni e piani strategici al fine di svolgere al meglio le attività;
- Capacità comunicative, organizzative e di pianificazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Laurea magistrale

Statistica e metodi per l'economia e la finanza - 2017

Università degli studi di Bari

• Laurea triennale

Scienze statistiche - 2013

Università degli studi di Bari

• Diploma di perito informatico

2009

Istituto tecnico industriale -Molfetta