



PROFILO

Laureato in economia e amministrazione aziendale, da sempre nel mondo del lavoro.

Sono una persona dinamica e orientata al risultato, con una solida esperienza in diversi settori, tra cui la gestione commerciale, il servizio al cliente e la consulenza. Grazie alle mie esperienze professionali, ho sviluppato ottime capacità di lavoro in team, diventando spesso un punto di riferimento per colleghi e clienti. Mi piace ascoltare le idee degli altri, contribuendo attivamente con le mie proposte, e ritengo che la creatività sia un elemento fondamentale per risolvere problemi e trovare soluzioni innovative. Sono sempre alla ricerca di nuove sfide per crescere professionalmente e non ho paura di affrontare il cambiamento. L'apprendimento continuo è per me una priorità, e amo mettermi alla prova in ambienti stimolanti e in evoluzione.

CONTATTI

TELEFONO
+39 3893480316

E-MAIL:
Matteococchiara@outlook.it

LINGUE

Italiano: Madrelingua
Inglese: Buono
Spagnolo: Base

MATTEO COCCHIARA

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Sales area manager

Alpemac S.R.L, Calcinato(BS)

01/06/2023 – In corso

Responsabile dello sviluppo commerciale e della gestione del portafoglio clienti per la regione Sicilia presso Alpemac SRL. Ho coordinato le attività di vendita, implementato strategie di business per espandere la rete clienti e raggiunto gli obiettivi di fatturato. Ho gestito trattative complesse e offerto soluzioni personalizzate per incrementare la soddisfazione del cliente, contribuendo alla crescita del mercato locale.

Tirocinio formativo ufficio bilanci

ASP, Palermo

01/09/22 - 30/11/22

Partecipazione attiva alla redazione della nota integrativa e all'analisi delle prime note di bilancio. Contributo alla gestione delle sterilizzazioni di costi e dei bilanci di verifica, con il coinvolgimento in tutte le fasi relative alla redazione del bilancio di un'azienda sanitaria.

Portalettere

Poste italiane, Palermo, Corleone

01/03/2021 - 28/02/2022

Sviluppo delle capacità organizzative e di pianificazione, con particolare attenzione alla gestione delle consegne in modo efficiente. Miglioramento della capacità di lavoro in gruppo e del contatto diretto con il pubblico.

Sales advisor

H&M, Palermo

01/09/2017 - 28/02/2019

Sviluppo delle competenze di comunicazione e di gestione delle relazioni interpersonali. Esperienza nella consulenza e assistenza ai clienti durante il processo d'acquisto, nonché nella gestione delle dinamiche interne al team e della collaborazione con i superiori.

Operatore call center inbound

Ecure (ACEA), Roma

15/01/2017 – 04/03/2017

Comunicazione efficace con i clienti per la risoluzione di problematiche e utilizzo di strumenti informatici per la gestione dei dati. Collaborazione con altri reparti per garantire un servizio efficiente.

COMPETENZE IT

- office (word, Excel, PowerPoint)
- motori di ricerca.
- gestione autonoma e-mail
- social network
- WordPress, Canva
- CRM

PATENTE: A e B

Altri impieghi:

- Articolista presso sito web
- Lavoro in tabaccheria
- Lezioni private
- Direzione magazzino evento street food Palermo

ISTRUZIONE

Laurea in Economia e Amministrazione Aziendale
Università degli Studi di Palermo
(A.A. 2014/2015 – A.A. 2021/2022)

PRINCIPALI COMPETENZE E CARATTERISTICHE

- Flessibilità e capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti
- Orientamento al cliente e voglia di soddisfare le esigenze delle parti interessate
- Attitudine al lavoro di squadra e alla collaborazione
- Propensione all'apprendimento continuo e all'aggiornamento costante
- Etica professionale e senso di responsabilità
- Capacità di gestire lo stress e di lavorare sotto pressione
- Proattività e capacità di assumersi le responsabilità
- Capacità di problem solving e decision making
- Orientamento al risultato e al miglioramento continuo