



# LAURA SANGIORGIO

## CONTATTI

- 📍 via di Casal Boccone, 98, 00137, Roma
- ☎ 3206893557
- ✉ laura.sangiorgio88@gmail.com
- 📅 11 Set, 1988

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Problem solving
- Orientamento al risultato
- Innovazione
- Empatia
- Capacità di ascolto
- Flessibilità
- Attitudine al lavoro in team
- Public speaking
- Mindset Digitale
- Ottima dimestichezza con i principali programmi del pacchetto Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** B2  
Intermedio avanzato

**Francese:** A2  
Base

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista in ambito Risorse Umane con ottime capacità organizzative e di gestione del tempo. Ha esperienza nella ricerca e selezione del personale come HR Talent Acquisition, come HR Trainer per la formazione dei dipendenti e come HR Organization per la gestione del processo di valutazione interna di performance e potenziale delle risorse. Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore HR, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback di colleghi e superiori nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**TALENT ACQUISITION SPECIALIST, 01/2024 - Ad Oggi**  
**MERCEDES-BENZ GRUPPO AUTOTORINO S.P.A. - ROMA**

- Sviluppo di strategie di Talent Acquisition & Retention
- Gestione di contatti con Università, Master e Società di Consulenza per le attività di Employer Branding, Scouting, Talent Management & Sourcing Strategies
- Gestione dei processi di selezione interna ed esterna (job-posting, job-rotation, screening e pre-screening telefonico, colloqui individuali, assessment di gruppo)
- Onboarding aziendale

**HR RECRUITING, ORGANIZATION, TRAINING & DEVELOPMENT, 06/2021 - 01/2024**  
**MERCEDES-BENZ ROMA S.P.A. - ROMA**

- Sviluppo di strategie di Talent Acquisition & Retention
- Gestione di contatti con Università, Master e Società di Consulenza per le attività di Employer Branding, Scouting, Talent Management & Sourcing Strategies
- Gestione dei processi di selezione interna ed esterna (Job-posting, Job-rotation, Screening e Pre-screening telefonico, Colloqui individuali, Assessment di gruppo)
- Gestione del processo di valutazione interna di performance e potenziale, analizzando il contributo di ciascuna risorsa all'interno dell'Organizzazione
- Revisione dell'organigramma aziendale e della struttura organizzativa
- Creazione e aggiornamento job description e pesatura delle posizioni organizzative, tenendo conto delle esigenze di Business e delle Guideline HR di HQ
- Pianificazione, in collaborazione con la Direzione Finance & Controlling e in accordo con Region Europe, delle esigenze in termini di headcounts ed FTE in linea con le esigenze di Business
- Collaborazione con Region Europe e Head Quarter per implementare progetti a livello locale per tematiche Recruiting, Development ed Organization

- Coordinamento interno dei processi e programmi di formazione tecnica per Sales e After Sales
- Collaborazione con enti di formazione esterna per erogazione di esigenze formative trasversali
- Collaborazione con ente formativo Training Academy - Mercedes-Benz Italia per erogazione corsi di formazione tecnica
- Monitoraggio e stesura reportistica del programma di formazione

**CUSTOMER CONTACT CONSULTANT AFTER SALES, 01/2018 - 05/2021**

**MERCEDES-BENZ ROMA S.P.A. - ROMA**

- Controllo e gestione delle richieste di Assistenza Clienti
- Gestione Reclami Gestione
- Prenotazioni appuntamenti Booking - On Line
- Organizzazione e pianificazione Lead Xentry Portal-Pro
- Gestione Connect Me - Mercedes Me Connect Retail

**CUSTOMER CARE AFTER SALES, 07/2015 - 12/2017**

**MERCEDES-BENZ ROMA S.P.A. - ROMA**

- Assistenza clienti After Sales
- Customer Relationship Management
- Customer Care

**STAGE - UFFICIO TIROCINI E STAGE, 12/2013 - 02/2014**

**FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA, COMUNICAZIONE - ROMA**

**STAGE - SOMMINISTRAZIONE INTERVISTE E RACCOLTA DATI, 01/2012 - 05/2012**

**CIRMPA CENTRO INTERUNIVERSITARIO PER LA RICERCA E SVILUPPO MOTIVAZIONI PROSOCIALI E ANTISOCIALI - ROMA**

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE DELLA COMUNICAZIONE E DEL MARKETING: Psicologia 2, 09/2012**  
**SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA - Roma**

**DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA, 07/2007**  
**LICEO SCIENTIFICO ETTORE MAJORANA - Catania**

**ENGLISH LANGUAGE COURSE, 09/2016**  
**EC CAMBRIDGE - Cambridge**

**AES, 05/2015**  
**AUTHENTIC ENGLISH SCHOOL - Roma**

**ENGLISH LANGUAGE COURSE, 09/2002**  
**ESL LANGUAGES STUDIES ABROAD - Aberdeen**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Laura Langiorgio*