



# FABIO SEMINARA

SENIOR RENTAL SALES AGENT  
STATION MANAGER

## PROFILO PROFESSIONALE

### CONTATTI

- **3493646802**
- **fabio.seminara@me.com**
- **Via Luigi Sturzo, 28,  
Sant'Agata li Battiati (CT)**
- **Patente A-B**

### ISTRUZIONE

- **03/2016**  
**VIAGGIO STUDIO**  
Sprachschule zum Ehrstein  
Erbprinzenstr. 1, Freiburg
- **01/2002-07/2002**  
**VIAGGIO STUDIO**  
American College Dublin  
1 Merrion Square, Dublin 2, Irlanda
- **06/1997**  
**DIPLOMA COMMERCIALE**  
Carlo Gemmellaro I.T.C - Catania

### COMPETENZE

- Customer service
- Vendite e upselling
- Gestione team
- Organizzazione operativa
- Leadership
- Comunicazione
- Gestione contante
- Precisione
- Flessibilità
- Problem solving
- Lavoro di squadra
- Orientamento agli obiettivi

### LINGUE

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: B1
- Tedesco: A2
- Spagnolo: A2

Professionista del settore autonoleggio con oltre 15 anni di esperienza operativa e gestionale. Abituato a coordinare team fino a 6 persone, assicurando un'elevata efficienza nelle operazioni di consegna e restituzione, il rispetto delle procedure aziendali e un'organizzazione impeccabile. Attento alla formazione e alla motivazione del personale, considera la crescita del team un elemento fondamentale per migliorare la qualità del servizio e rafforzare la collaborazione interna. Spiccatamente orientato ai risultati, approccio pragmatico e forte senso di responsabilità.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

**Italy Car Rent, Catania** 06/2019 - ad oggi

*Rental Sales Agent*

Gestione autonoma delle operazioni di noleggio e assistenza clienti, con capacità di risolvere imprevisti e garantire efficienza operativa. Comunicazione efficace con clienti e colleghi, coordinamento del team e assegnazione delle mansioni. Flessibilità dimostrata nel cambio di sede e mansione in base alle esigenze aziendali, con costante supporto operativo alle diverse strutture e utilizzo quotidiano di software gestionali del settore.

**Eni spa, Catania**

05/2016 - 05/2019

*Operatore Car sharing*

Gestione operativa del servizio di car sharing presso l'aeroporto di Catania, con responsabilità sulla flotta veicoli, contatti con officine e coordinamento di interventi di manutenzione e riparazione. Organizzazione e ottimizzazione delle attività per ridurre i tempi di fermo, analisi delle criticità e individuazione di soluzioni rapide. Collaborazione costante con i colleghi e utilizzo quotidiano di strumenti informatici del settore.

**Europcar, Catania**

07/2014 - 12/2015

*Rental Sales Agent*

Supervisione delle operazioni di noleggio e supporto ai clienti, garantendo elevati standard di servizio e il conseguimento degli obiettivi aziendali. Gestione autonoma delle attività quotidiane e utilizzo costante dei sistemi informatici di settore.

**Sicily By Car, Catania**

04/2009 - 06/2010

*Rental Sales Agent*

Responsabile dell'accoglienza clienti e della gestione delle pratiche di noleggio, garantendo rapidità e precisione del servizio. Monitoraggio dello stato della flotta, coordinamento di consegne e ritiri, con capacità di vendita affinate e orientamento al risultato.