



FABIO SEMINARA

SENIOR RENTAL SALES AGENT
STATION MANAGER

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista del settore autonoleggio con oltre 15 anni di esperienza operativa e gestionale. Abituato a coordinare team fino a 6 persone, assicurando un'elevata efficienza nelle operazioni di consegna e restituzione, il rispetto delle procedure aziendali e un'organizzazione impeccabile. Attento alla formazione e alla motivazione del personale, considera la crescita del team un elemento fondamentale per migliorare la qualità del servizio e rafforzare la collaborazione interna. Spiccato orientamento ai risultati, approccio pragmatico e forte senso di responsabilità.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Italy Car Rent, Catania

06/2019 - ad oggi

Rental Sales Agent

Gestione autonoma delle operazioni di noleggio e assistenza clienti, con capacità di risolvere imprevisti e garantire efficienza operativa. Comunicazione efficace con clienti e colleghi, coordinamento del team e assegnazione delle mansioni. Flessibilità dimostrata nel cambio di sede e mansione in base alle esigenze aziendali, con costante supporto operativo alle diverse strutture e utilizzo quotidiano di software gestionali del settore.

Eni spa, Catania

05/2016 - 05/2019

Operatore Car sharing

Gestione operativa del servizio di car sharing presso l'aeroporto di Catania, con responsabilità sulla flotta veicoli, contatti con officine e coordinamento di interventi di manutenzione e riparazione. Organizzazione e ottimizzazione delle attività per ridurre i tempi di fermo, analisi delle criticità e individuazione di soluzioni rapide. Collaborazione costante con i colleghi e utilizzo quotidiano di strumenti informatici del settore.

Europcar, Catania

07/2014 - 12/2015

Rental Sales Agent

Supervisione delle operazioni di noleggio e supporto ai clienti, garantendo elevati standard di servizio e il conseguimento degli obiettivi aziendali. Gestione autonoma delle attività quotidiane e utilizzo costante dei sistemi informatici di settore.

Sicily By Car, Catania

04/2009 - 06/2010

Rental Sales Agent

Responsabile dell'accoglienza clienti e della gestione delle pratiche di noleggio, garantendo rapidità e precisione del servizio. Monitoraggio dello stato della flotta, coordinamento di consegne e ritiri, con capacità di vendita affinate e orientamento al risultato.

CONTATTI

☎ 3493646802

✉ fabio.seminara@me.com

📍 Via Luigi Sturzo, 28,
Sant'Agata li Battiati (CT)

🚗 Patente A-B

ISTRUZIONE

• 03/2016

VIAGGIO STUDIO

Sprachschule zum Ehrstein
Erbprinzenstr. 1, Freiburg

• 01/2002-07/2002

VIAGGIO STUDIO

American College Dublin
1 Merrion Square, Dublin 2, Irlanda

• 06/1997

DIPLOMA COMMERCIALE

Carlo Gemmellaro I.T.C - Catania

COMPETENZE

- Customer service
- Vendite e upselling
- Gestione team
- Organizzazione operativa
- Leadership
- Comunicazione
- Gestione contante
- Precisione
- Flessibilità
- Problem solving
- Lavoro di squadra
- Orientamento agli obiettivi

LINGUE

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: B1
- Tedesco: A2
- Spagnolo: A2