



Clarissa Miklus

 **Abitazione :** Via Dante 6, 34170, Gorizia, Italia

 **E-mail:** miklusclarissa@gmail.com  **Telefono:** (+39) 3463712637

Data di nascita: 18/10/1997 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

Noleggiare SRL

Città: Verona | **Paese:** Italia

[22/05/2023 – Attuale]

Impiegata BDC

Centro prenotazioni nazionale con gestione di tutti i clienti: tramite centralino, mail e CRM.

Addetta alla reception della sede centrale dell'azienda.

G Hotels

Città: Grado/Cormons | **Paese:** Italia

[01/04/2022 – 07/11/2022]

Addetta alla reception

Operazioni di check-in e check-out.

Gestione prenotazioni online e telefoniche.

Contabilità giornaliera a fine turno.

Super Full D.O.O.

Città: Šempeter pri Gorici | **Paese:** Slovenia

[01/09/2021 – 31/03/2022]

Operatrice telemarketing

Operatrice call center outbound per azienda vinicola locale: mi occupavo di contattare potenziali clienti e clienti già fidelizzati per proporre scontistiche sui prodotti per poi arrivare all'obiettivo di vendita.

Servipublic

Città: Gran Canaria | **Paese:** Spagna

[01/03/2021 – 30/06/2021]

Tirocinante

Erasmus+ Traineeship presso azienda di marketing e pubblicità delle Canarie con le seguenti mansioni:

1. creazione di spot pubblicitari
2. pianificazione e organizzazione campagne marketing
3. produzione audiovisiva
4. gestione social network
5. creazione contenuti
6. attività amministrative

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Liceo Linguistico

Istituto magistrale Scipio Slataper

Indirizzo: 34170, Gorizia, Italia |

[18/04/2023]

Laurea in Relazioni Pubbliche

Università di Udine

Paese: Italia | | **Voto finale:** 98/110 | **Tesi:** Strategie di vendita online delle aziende medio-piccole delle aziende vinicole del Friuli Venezia Giulia

[11/2024 – 11/2025]

Master di I livello in Digital Marketing

Università di Udine

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Spagnolo

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

Inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

Tedesco

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Canva

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

HOBBY E INTERESSE

Interessi

Spiccato interesse in ambito di marketing, pubblicità e ciò che riguarda in generale l'ambito comunicazione.

Interesse per lo sport ed in particolare per il calcio. Mi piace fare lunghe passeggiate nella natura e stare con gli animali.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità e competenze relazionali

Mi reputo una persona con un carattere socievole, disponibile e rispettosa delle regole.

Alto spirito di collaborazione in squadra ed abituata a lavorare in team.

Ottima predisposizione alle relazioni interpersonali, adoro stare in compagnia.

Disponibilità nel trasferirsi presso altra regione/paese.

