



GREGORIO CORDIANO



Torino



+393455940383



gregorio.cordiano@libero.it



www.linkedin.com/in/gregorio-cordiano-04375a145

PROFILO PROFESSIONALE

ICT Service Management Officer con comprovata esperienza nella gestione di servizi business critical e nella governance dei servizi IT. Competente nella gestione di progetti complessi e nell'implementazione di soluzioni ICT in modalità Agile. Abile nel monitoraggio degli SLA e nell'Incident management, con una comprovata esperienza nella gestione di servizi Revenue driven.

ESPERIENZA PROFESSIONALE



Juventus Football Club
Via Druento 175, 10151 Torino (TO)

03/2019–alla data attuale

ICT Service Management Officer

- SPOC per la gestione di servizi ICT
- Gestione dei processi e della governance di servizio
- Gestione di servizi business critical
- Monitoraggio degli SLA e Incident management
- Budgeting e forecast
- Comprovata esperienza nella gestione di servizi Revenue driven
- Gestione di servizi in modalità Agile
- Gestione dei SAL con stakeholder e/o fornitori
- Membro del Project Team in progetti complessi

04/2018–02/2019

Project Manager Assistant

- Attività di training on the Job con gli utenti software
- Organizzazione riunioni per raccolta feedback e requisiti
- Redazione manuale d'uso degli applicativi
- Attività di data entry e gestione dati

10/2011 – 12/2018

Addetto segreteria Match-day

- Addetto servizi generali di segreteria
- Gestione e coordinamento personale parking c/o Allianz Stadium
- Supporto operativo del personale
- Supporto attività back office segreteria stewarding match-day
- Gestione criticità durante il match-day



Accademia Britannica
Via Zurlo 5, 86100 Campobasso (CB)

07/2014 – 08/2017

Group Leader Accompagnatore

- Group Leader accompagnatore di minori vacanze studio INPS, progetto estate INPSieme, presso Graveney School, London (UK)
- Supporto logistico escursioni; Organizzazione Intrattenimento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE



Università degli Studi di Torino
Via Giuseppe Verdi 8, 10124 Torino (TO)

09/2010 – 07-2017

Facoltà di Giurisprudenza
Laurea in Diritto per le Imprese e le Istituzioni

- Materie principali: Diritto Privato, Diritto Penale, Diritto dell'UE, Economia Politica, Storia del Diritto Europeo, Diritto Commerciale, Diritto Tributario
- Tesi in Storia del Diritto Europeo dal titolo "Profili Storici ed Istituzionali del Sistema Universitario Inglese"



ITIS Conte Michele Maria Milano
Via Dello Sport 25, 89024 Polistena (RC)

09/2005 – 06/2010

Diploma di Perito Grafico

LINGUE

Italiano
Inglese
Spagnolo

Madrelingua
Avanzato
Base

**COMPETENZE
COMUNICATIVE**

Capacità di comunicazione con diversi livelli aziendali (C-Level, Manager, ecc.); ottima dialettica sia in lingua italiana che inglese; capacità di comunicazione tecnica nell'ambito della mansione assegnata; notevoli doti di comprensione e di ascolto delle necessità;

**COMPETENZE
ORGANIZZATIVE E
GESTIONALI**

Ottima padronanza con gli strumenti di lavoro digitali come:
Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Dynamics365, Microsoft One Drive, Microsoft Outlook, IBM Notes, Microsoft Teams, Jira Atlassian, NAVision, Slack
Organizzazione e gestione di tempistiche, priorità e agenda

CERTIFICAZIONI

Certificazione ITIL Foundation v.4
Corso da Steward con relativa certificazione
Addetto anti-Incendio
Addetto primo soccorso

PATENTE DI GUIDA

A1, B con tutti i punti all'attivo e automunito