

Kepada Yth.
Bapak Aris Sutanto
Andhika Group
Menara Kadin, 20th floor, Jl H. R. Rasuna Said, Blok x-5 kav. 2 & 3
Kuningan Timur, Setiabudi,
Jakarta Selatan 12950

Perihal : PENAWARAN MATRX STARLINK GLOBAL BUSINESS SERVICE & MATRIX DEDICATED NETFLEX

Dengan hormat,

Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada PT. NAP Info Lintas Nusa (Matrix NAP Info) untuk memenuhi kebutuhan layanan kami di perusahaan Anda. Menindaklanjuti permintaan penawaran harga yang kami terima sebelumnya, berikut kami lampirkan layanan yang dapat kami sediakan:

1. Matrix Starlink Business Global Business Service

Business Scheme #1 – Outright Sale + Monthly data charge

Service Description	Qty	Delivery & Installation	Device Price
User Terminal (UT) High Performance for Starlink Business Service	1	TBC by Cust	24,560,000

Description Of Services	Data Plan	Monthly Charge
Matrix Starlink Business Service - Global Priority	500 GB	13,460,000
	1 TB	22,570,000
	2 TB	40,800,000
	3 TB	59,040,000

Business Scheme #2 – UT+Data MRC hybrid

Description Of Services	Data Plan	Monthly Charge
Matrix Starlink Business Service - Global Priority User Terminal (UT) High Performance	500 GB	17,060,000
	1 TB	27,080,000
	2 TB	47,140,000
	3 TB	67,200,000

Fasilitas Matrix Starlink Global Service

- Sudah termasuk dengan Starlink dashboard monitoring
- Free device mounting

Additional Data

AdHoc Service	Data Plan	Local Priority
Data Top Up	50 GB	2,030,000
	100 GB	4,050,000
	200 GB	6,080,000
	500 GB	8,100,000
	1 TB	40,480,000

- Top up hanya berlaku selama periode bulan berjalan. Sisa kuota top up yang tidak terpakai akan hangus secara otomatis pada akhir bulan dan tidak dapat dibawa atau diakumulasi ke bulan berikutnya
- Biaya Top Up akan ditagihkan pada invoice bulan berikutnya

Keterangan Syarat dan Kondisi:

- Harga di atas belum termasuk PPN
- Harga belum termasuk biaya **instalasi** dan **pengiriman**, harga ditentukan dari lokasi jarak pengiriman dan instalasi
- Harga tidak termasuk penambahan perangkat yang dibutuhkan sesuai dengan preferensi

- Pengerjaan administrasi akan dimulai setelah Pelanggan mengirimkan Purchase Order (PO) dan/atau Service Order Form (SOF) atau Konfirmasi Persetujuan dengan menandatangani Surat Penawaran ini.
- Masa kontrak berlangganan minimal **12 bulan**
- Paket layanan Fair Usage Policy (FUP). Pada saat kuota data plan telah habis, layanan akan turun sesuai Fair Usage Policy (FUP), dimana kecepatan unduh turun hingga 1 Mbps dan kecepatan unggah hingga 0,5 Mbps. Layanan akan kembali ke kecepatan semula jika dilakukan top up
- Perubahan paket data plan akan berlaku pada periode layanan selanjutnya atau N+1 bulan berjalan
- **Berlaku garansi fabrikasi diluar human error dan kelistrikan yaitu 12 bulan sejak masa pembelian**, kerusakan yang disebabkan human error dalam masa garansi tidak berlaku penggantian perangkat.

2. Dedicated Internet Access – Matrix NetFlex

Description Of Services	Location	Installation	Bandwidth Capacity	Monthly Charge
		(IDR)		(IDR)
Matrix Internet Dedicated	Menara Kadin Indonesia 20 th floor	FREE	200 Mbps	6,500,000

Fasilitas Internet Dedicated:

- CIR 1 : 1 SLA 99.5%
- **Public IP /28 – Matrix Cogent**
- 100 % Fiber Optic
- Unlimited connection No FUP
- **Free 1-unit Router + Access Point**
- Report MRTG (Monitoring Pemakaian Bandwidth)
- **Free 3x Bandwidth on Demand (50% Upgrade) ; 200 Mbps → 300 Mbps**

Keterangan Syarat dan Kondisi:

- Harga di atas belum termasuk PPN 11%.
- Pengerjaan instalasi akan dimulai setelah Pelanggan mengirimkan Purchase Order (PO) dan/atau Service Order Form (SOF) atau Konfirmasi Persetujuan dengan menandatangani Surat Penawaran ini.
- Jangka Waktu Ready for Service (RFS) adalah 14 (empat belas) hari kerja setelah PO dan/atau SOF diterima.
- Pembayaran dilakukan di awal bulan untuk pemakaian di bulan berjalan.
- Masa kontrak berlangganan minimal **1 (Satu) tahun**.
- Masa berlaku penawaran ini 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal surat penawaran ini.

Demikian Surat Penawaran ini kami sampaikan untuk dijadikan bahan pertimbangan. Bila masih ada hal-hal yang belum jelas silahkan Anda menghubungi kami kembali melalui kontak di bawah ini. Atas perhatian yang Anda berikan kami ucapkan terima kasih.

KONFIRMASI PERSETUJUAN: Kami telah membaca dan memahami Surat Penawaran di atas dengan keterangan syarat dan kondisi tersebut. Semua informasi dalam Surat Penawaran akan diterapkan pada Service Order Form (SOF) NAP Info. Dengan menandatangani Konfirmasi Persetujuan, dengan ini kami menyatakan bahwa kami menerima dan setuju untuk terikat dengan Kontrak Berlangganan NAP Info tanpa terkecuali. Kami setuju untuk menyediakan dokumen yang diperlukan sebagai persyaratan untuk berlangganan.

Hormat kami,
PT NAP Info Lintas Nusa



Nicholas Trinugroho
Account Manager
Mobile: (+62) 878-1102-0121
Email: nicholas.sumeisey@napinfo.co.id

DISCLAIMER: This quotation contains confidential information and is intended only for the company/individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this quotation. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this quotation by mistake and delete this mail from your system.