

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE& QUALITY ASSURANCE

a) Se encontra no nível 2 – Gerenciado, pois possui as práticas e ferramentas de gerenciamento bem definidas e padronizadas. Entretanto, algumas práticas de trabalho **não** estão completamente formalizadas, tais como: as ferramentas de desenho de arquitetura de solução, de modelagem UML, de codificação, testes, integração de software.

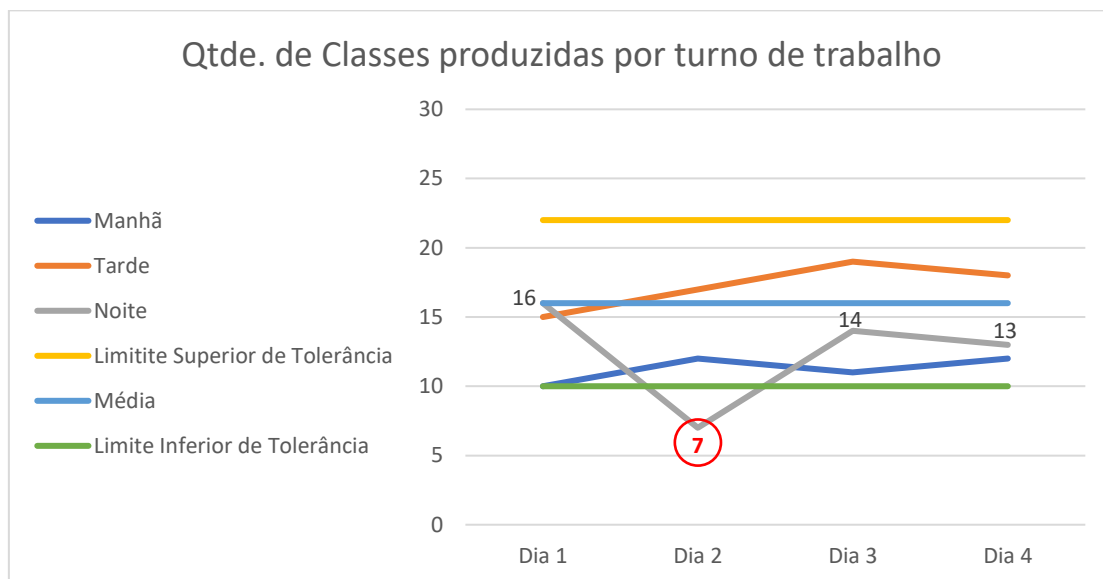
b)

Usabilidade, na subcategoria de Facilidade de operação, garantindo que o cliente exerça o mínimo de esforço para utilizar o sistema, visto que a PAPA LEGUAS já tem o serviço de front-end pronto para utilização.

Portabilidade, na subcategoria de Facilidade de instalação, garantindo a instalação de forma fácil em múltiplas plataformas, tais como Android e iOS (mobile) e uma aplicação na WEB.

Confiabilidade, na subcategoria de Estabilidade de processamento e resultados, garantindo o pleno funcionamento do sistema, pois o front-end da PAPA LEGUAS já será desenvolvido com todos os protocolos de segurança pertinentes a este tipo de aplicação, visto que quando o cliente desenvolve o seu próprio front-end não é possível assegurar isso, o que pode comprometer o sistema principal do back-end.

c)



d) O turno da noite apresentou um comportamento muito irregular/diferenciado no dia 2, pois houve uma queda brusca na produção que ultrapassou o limite inferior de tolerância. Eu realizaria uma entrevista com os funcionários deste turno para investigar quais os motivos que ocasionaram essa queda, aplicando a avaliação de causa-efeito, para descobrir a(s) causa(s) raiz(es) do problema e posteriormente estudar/aplicar possíveis estratégias que visem evitar que esta situação se repita.

e) <https://github.com/HelouiseItokazo/compliance-quality-assurance-cp02.git>