

SOBRE TAKE BLIP | O Blip é a plataforma ideal para criar, gerir e evoluir seu chatbot. Com ele você agiliza o atendimento, automatiza processos e aumenta suas vendas usando as melhores soluções do mercado! Crie fluxos de conversas, integre com as ferramentas que você já usa e faça a gestão completa do seu atendimento. Tudo em um só lugar.

IMPORTÂNCIA DE APLICATIVOS DE MENSAGENS | Boas conversas nunca foram tão necessárias. Os aplicativos de mensagem transformaram a comunicação entre as pessoas e, agora, estão revolucionando o relacionamento entre marcas e clientes. Hoje, consumidores procuram uma experiência de atendimento que resolva suas solicitações de uma forma mais rápida, personalizada e no canal que eles preferem.

POR QUE DEVO ESCOLHER TAKE BLIP | Realizar um atendimento eficiente integrado aos principais aplicativos de mensagem pode ser um grande desafio. O alto volume de solicitações e a necessidade de respostas rápidas demandou do mercado novas tecnologias capazes de oferecer soluções. Por isso, a Inteligência Artificial e Analytics ganharam muito espaço no mercado de comunicação ao eliminar filas de espera e gerar experiências de atendimento únicas e surpreendentes. 64% dos brasileiros preferem ser atendidos nos canais digitais das empresas | fonte: Sercom 85% das interações comerciais ocorrerão no digital até 2025 | fonte: Gartner. Crie experiências únicas de atendimento para seus clientes:

- 1 - Descoberta: Envio de conteúdo personalizado para clientes; Campanhas e ações de marca.
- 2- Atendimento Pré-Venda: Reunir informações dos clientes e qualificá-los; Automatização de atendimento ou atendimento humano; Agendamento com clientes.
- 3- Seleção: Perguntas automatizadas para triagem de clientes (preferências, idade...); Ofertas personalizadas.
- 4- Compra: Ativação de pedidos/reservas e pagamento; Envio de lembrete de carrinho abandonado; Automatização de venda cruzada.
- 5- Atendimento Pós-venda: Diagnóstico dos problemas do cliente e transbordo humano; Automatização de atendimento; Rastreamento de entrega e devoluções.
- 6- Retenção e fidelidade: Envio automatizado de Pesquisas de Satisfação; Envio personalizado para clientes, como Cupons.

Esteja presente em toda a jornada do cliente. Com Take Blip, seu negócio pode atender mais e melhor nos principais canais de mensagem! Já são +20 anos de mercado e +230 mil chatbots criados para empresas de todos os segmentos!

SURPREENDA EM QUALQUER LUGAR Ofereça atendimento e suporte inteligentes através dos principais canais de comunicação atuais, como WhatsApp, Instagram, Messenger, Telegram, site e mais! **FAÇA TUDO ISSO COM QUEM REALMENTE ENTENDE!** Integre os canais de comunicação da sua empresa através do Blip, uma plataforma robusta e intuitiva capaz de gerar experiências únicas.

AUMENTE A FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES Se a conversa for boa e resolver as solicitações, seu negócio garante o aumento de fidelização de clientes e a divulgação espontânea da sua marca também.

PROVEDOR OFICIAL DO WHATSAPP BUSINESS E META Segurança e melhor experiência para seu cliente é no oficial com o Blip.

COMO FUNCIONA | Estou evoluindo para te entregar uma experiência incrível ❤️ Somos parceiros oficiais do WhatsApp, Facebook, Google, Apple, entre outras das principais

empresas globais de tecnologia. Desenvolvemos o Blip, uma plataforma completa para quem quer: ✓ Criar fluxos de conversas automatizadas (como essa conversa que você está tendo agora) 😊 ✓ Enviar notificações importantes para sua base de leads e clientes ✓ Integrar desde o WhatsApp e outros canais de mensagem até CRMs e outras ferramentas de marketing, vendas e atendimento ⚙️ ✓ Fazer a gestão do seu time de atendimento, controlando tickets, SLA e outras métricas 📊 ✓ E muito mais!

CANAIS | Fazemos integrações com os seguintes canais: WhatsApp Instagram Apple Messages for Business: Workplace Chat SMS Google RCS Blip Chat Microsoft Teams E-mail Facebook Messenger Telegram Google Business Messages Para mais detalhes acesse: <https://www.take.net/integracoes/>