

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC EURO ALBINO DE SOUZA
Ensino Técnico Integrado ao Médio em Desenvolvimento de
Sistemas

Denian da Silva Lima
Leonardo Elias Ferreira
Matheus Manzoli Pires
Nathália Batista da Silva
Raíne Vitória Felix Moreira

CONTRATO: TERMOS E CONDIÇÕES GERAL DE USO

Mogi Guaçu
2021

Este contrato estabelece os Termos e condições gerais de uso do site Help Here.

Leia atentamente este termo e condições gerais de uso antes de usar os serviços oferecidos pela Help Here (Site), detido pela empresa de Razão Social: Help Here LTDA, com nome fantasia Help Here, cadastrada no CNPJ 12.345.678/91011-12 titular da propriedade intelectual website e demais ativos relacionados à plataforma.

1. Do objeto

A Help Here visa licenciar o uso de seu website e demais ativos relacionados a propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: Conectar organizações do Terceiro Setor (ONGs, Fundações, Institutos) com doadores para o bem social, permitindo que usuários do tipo GESTOR DE ORGANIZAÇÃO (Conta criada por um representante reconhecido da Organização), para receber doações através do website Help Here, contribuições do tipo financeiras, alimentícias ou o que a organização esteja necessitando, de usuários do tipo APOIADOR (Conta criada a fim de realizar contribuições financeiras para Organizações), podendo ser pessoa física ou pessoa jurídica identificáveis ou de forma anônima.

A plataforma realiza as doações por meio dos seguintes serviços: Doações de alimentos, produtos de higiene, roupa, presentes e prestação de serviços comunitários o próprio doador poderá levar até a instituição ou a instituição retirar na casa, estabelecimento, ponto de doação. Doações em dinheiro poderão ser feitas por depósitos ou transferências.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site .

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis. Este contrato aplica-se a todos os usuários do site, inclusive os usuários que também contribuem com conteúdo, informação e serviços no site.

A aceitação do termo é essencial para o acesso e a utilização de quaisquer serviços fornecidos. Caso não concorde com as disposições o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio. Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos, obtendo responsabilidade total de ser responsabilizado por qualquer informação falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta.

Caso a Help Here, tenha razões suficientes para suspeitar da veracidade e/ou da exatidão de tais informações, terá o direito de suspender ou cancelar, imediatamente e independente de notificação, a conta do usuário.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário se a doação for em dinheiro, como CPF e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com o valor da doação realizada, os valores então vigentes e informados de acordo com a doação feita. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos. O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer momento, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site Help Here. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Do cancelamento

O usuário poderá cancelar a doação de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. O usuário também poderá cancelar em até 7 (sete) dias, mediante contato com a Help Here, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço/doação poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

6. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail: Atendimento.HelpHere@gmail.com ou telefone (19)991234-5678.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: Segunda à Sexta-Feira das 8:00 às 17:00 .

7. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) A correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- b) Pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- c) Pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma Help Here:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- c) A Help Here respeita a propriedade intelectual de outros, e pedimos aos nossos usuários que façam o mesmo. A Help Here pode em circunstâncias adequadas e a seu critério, encerrar as contas de usuários que violem os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede. Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

8. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciáveis, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social Help Here, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social Help Here, puníveis nos termos da legislação aplicável.

9. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social Help Here poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

10. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá rescindir seu acesso a todo ou qualquer parte do Site a qualquer momento, com ou sem motivo, com ou sem aviso prévio, imediatamente, o que pode resultar na perda e destruição de toda a informação associada com a sua conta por parte da razão social Help Here.

11. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da Help Here, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por parar o uso dos serviços oferecidos.

12. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

13. Modificação do Termo de Uso

O Site se reserva o direito de a seu exclusivo critério, modificar ou substituir qualquer um dos Termos de Uso, ou alterar, suspender ou descontinuar o Serviço (incluindo, sem limitação, a disponibilidade de qualquer recurso do banco de dados, ou conteúdo) a qualquer momento, através de um aviso no Site.

14. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.