

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC EURO ALBINO DE SOUZA
Ensino Técnico Integrado ao Médio em Desenvolvimento de
Sistemas

Denian da Silva Lima
Leonardo Elias Ferreira
Matheus Manzoli Pires
Nathália Batista da Silva
Raíne Vitória Felix Moreira

Contrato de Privacidade

Mogi Guaçu
2021

Sumário

Política Privacidade	3
Política de Cookies Help Here.....	4
O que são cookies?	4
Como usamos os cookies?	4
Desativar cookies.....	4
Cookies que definimos.....	4
Cookies de Terceiros.....	5
Compromisso do Usuário.....	6
Mais informações.....	6

Política Privacidade

A sua privacidade é e sempre será o mais importante para nós. É política do Help Here respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer nosso serviço, as quais serão feitas por meios justos e legais, com seu conhecimento e consentimento. Dentre essas informações, estão:

- Nome completo (da pessoa ou instituição);
- Endereço de e-mail;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Número de telefone;
- Localização/ Endereço;
- Mensagens de contato;
- Fotos;

Faremos uso de suas informações:

- para que o usuário entre em contato com nosso SAC;
- para realizar doações online ou de forma presencial;
- para que outros usuários saibam para quem e onde estão doando;
- para saber onde receber/buscar os produtos doados;
- para criação de um perfil de contato.

Os momentos em que utilizaremos os dados predispostos acima são:

- quando o usuário utiliza o formulário de contato com a Help Here;
- quando o usuário realiza um cadastro;
- quando o usuário doa ou recebe uma doação;
- quando o usuário navega pelo site e suas funções de forma geral.

Apenas retemos as informações coletadas enquanto sua conta continuar ativa, já que necessitamos de suas informações para realizar nosso serviço. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados. Os meios que utilizaremos para melhorar sua segurança serão:

- Armazenamento de senhas utilizando hashes criptográficos;
- Restrições de acessos a bancos de dados;

Suas informações (Nome, fotos, mensagens de contato, posts) serão compartilhadas entre os próprios usuários, de maneira que as pessoas podem ver as informações que as instituições permitirem, e as instituições podem ver qual usuário doou, exceto se a pessoa ativar o modo de doação anônimo. Números de telefones, e-mail ou qualquer outro tipo de contato serão apenas mostrados com seu consentimento, ativando uma

opção dentro do próprio site. Seus dados poderão ser alterados a qualquer momento em seu perfil.

Informações de menores de 16 anos não serão coletadas, e não será possível efetivar um cadastro em nossa plataforma. Portanto, não nos responsabilizaremos por doações acidentais geradas pela criança ou adolescente.

Você é livre para recusar qualquer solicitação de informações pessoais, entretanto talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós, como os das instituições sem fins lucrativos ou de nossos patrocinadores. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

O uso contínuo de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato com nosso SAC.

Política de Cookies [Help Here](#)

O que são cookies?

Este site utiliza cookies, os quais são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência de uso. Aqui descreveremos quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies exclusivamente para funções de nosso próprio site, além dos anúncios e parcerias que irão manter nosso funcionamento sem que precisemos coletar ou taxar parte da renda que será exclusiva para ajudar instituições carentes.

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador. Esclarecemos que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita, resultando na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies que definimos

- Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

- Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

- Processamento de cookies relacionados.

Este site oferece um ambiente de doação eletrônico e presencial. Dessa maneira, alguns cookies são essenciais para garantir que sua doação seja lembrada para processá-la corretamente.

- Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você.

Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.

- Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que seja fornecido a você os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.
- Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Help Here oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, ou casas de apostas online (ex.: Moosh), jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas lógicos (softwares) do Help Here, das instituições ajudadas ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Mais informações

Acima, esperamos ter esclarecido todas nossas informações relacionadas a sua segurança e bem-estar. Qualquer dúvida pode ser enviada ao nosso e-mail de suporte: Suporte@HelpHere.com Esperamos que com toda segurança possam desfrutar de nosso site.

Esta política é efetiva a partir de **Maior2021**.