

02 de Abril de 2024



Conectando generosidade,
alimentando esperança.

Grupo 2

Giovanna Aliaga – 01231102
Guilherme Scarabelli – 01231180
Julia Matos – 01231090
Nayra Belarmino – 01231129
Renan Silva – 01231065
Thiago Biazon – 01231071

Em diversos lugares ao redor do mundo, existe uma necessidade crescente de conectar doadores de alimentos, brinquedos e roupas a instituições de caridade de forma eficiente e transparente. Atualmente, muitas dessas doações são feitas de forma desorganizada, resultando em desperdício de recursos valiosos e falta de acesso para aqueles que mais precisam. As instituições de caridade muitas vezes enfrentam dificuldades para receber doações de forma consistente e para distribuir esses recursos de maneira equitativa entre seus beneficiários. Muitas pessoas desejam contribuir para ajudar outras famílias em situações difíceis, doando roupas e brinquedos em boas condições, mas na maioria das vezes se deparam com uma série de obstáculos. A falta de informações claras sobre instituições de caridade confiáveis, resultam em achismo que seus esforços de doação possam não chegar às mãos daqueles que mais precisam ou pior, serem desperdiçados.

- Um exemplo que envolveu uma ONG que estava arrecadando doações de roupas para distribuir para pessoas em situação de rua durante o inverno. No entanto, devido a problemas de comunicação, a ONG não conseguiu especificar claramente os tipos e tamanhos de roupas mais necessários para atender às necessidades específicas das pessoas atendidas. Como resultado, os doadores enviaram uma grande variedade de roupas, incluindo muitas que não eram adequadas para o clima frio ou não estavam em boas condições. Isso criou um desafio logístico para a ONG, que teve que gastar tempo e recursos adicionais para triar e organizar as doações recebidas. Além disso, algumas roupas não puderam ser utilizadas devido ao tamanho incorreto ou ao estado de conservação inadequado, resultando em uma subutilização dos recursos doados.
- Outro exemplo ocorreu quando uma ONG estava organizando uma campanha de arrecadação de alimentos para famílias de baixa renda em uma comunidade específica. A ONG comunicou a necessidade de alimentos não perecíveis, para ajudar a suprir as necessidades alimentares dessas famílias. No entanto, devido a uma comunicação inadequada ou confusa, alguns doadores interpretaram mal a mensagem e decidiram doar principalmente alimentos perecíveis, como frutas, legumes e carnes frescas. Isso resultou em uma sobrecarga de alimentos perecíveis que não poderiam ser armazenados adequadamente ou distribuídos a tempo antes de estragarem. Como resultado, parte das doações teve que ser descartada, causando desperdício de alimentos e recursos.

O público-alvo seriam tanto os doadores interessados em contribuir quanto as instituições de caridade que necessitam dessas doações. É aqui que entra o projeto da plataforma online. Nossa meta é criar uma solução que não apenas facilite a conexão entre doadores e instituições de caridade confiáveis, mas também aborde suas preocupações com transparência e eficiência no processo de doação. Buscar melhorar a vida das pessoas em situações de vulnerabilidade, fortalecer os laços e promover uma cultura de apoio mútuo e solidariedade. Ao enfrentar essa questão, acreditamos que podemos fazer uma diferença significativa na vida das pessoas. Resolve o problema da falta de eficiência na doação de itens para instituições de caridade, oferecendo uma plataforma centralizada que facilita a comunicação entre doadores e ONGs, permitindo que ambos os lados compartilhem informações sobre necessidades específicas, projetos em andamento e impacto das doações.

Diante da falta de eficiência e transparência nas doações para instituições de caridade surge a necessidade de otimizar o processo de doação para instituições de caridade, visando eliminar a desorganização atual que resulta em desperdício de recursos e falta de acesso para os mais necessitados. Os exemplos apresentados destacam claramente os desafios enfrentados pelas organizações beneficentes e pelos doadores, ressaltando a importância de uma abordagem mais assertiva e clara, a plataforma busca aperfeiçoar as doações, fortalecendo os laços comunitários, e promovendo uma cultura de solidariedade e apoio mútuo.

Objetivo

O principal objetivo deste projeto consiste em desenvolver uma plataforma online que facilite a conexão entre doadores e instituições de caridade, permitindo que ambos os lados compartilhem informações sobre necessidades específicas, impacto das doações e trocas de experiências.

Escopo

- Desenvolver uma interface de usuário intuitiva, permitindo que os doadores, voluntários e as ONG's se registrem e façam login, podendo visualizar os painéis gráficos com API's de doações e entre outros;
- A plataforma permitirá o cadastro de doadores e instituições de caridade, com perfis personalizados destacando necessidades específicas e projetos em andamento;
- Implementação de um sistema de comunicação integrado para facilitar o compartilhamento de informações entre doadores e instituições;
- Desenvolvimento técnico da plataforma, testes, implementação, treinamento de usuários e suporte contínuo.

Premissas e Restrições

- Ter acesso a internet;
 - Ter acesso a um navegador;
 - Suporte técnico especializado;
 - Espera-se que tanto os doadores quanto as instituições de caridade estejam dispostos a adotar e utilizar a plataforma de forma efetiva.
-
- O projeto deve ser concluído dentro de um prazo definido;
 - Planejamento e organização realizados na plataforma Trello;
 - O projeto deverá entregar os requisitos não funcionais mínimos (arquitetura e tecnologias);
 - O Projeto será incrementado para versão mobile no 4º. Semestre;
 - Utilizar o Git como ferramenta de versionamento;
 - Avaliar e assinar o Termo de cooperação;
 - Desenvolvimento de uma plataforma para ajudar em impactos sociais positivos.

Representante da ONG



Flávio Medeiros

“Um líder comprometido e apaixonado por causas sociais, dedicado a encontrar soluções inovadoras para atender às necessidades da organização.”

Definição da persona:

- Empático;
- Responsável;
- Gosta de estudar sobre gestão de pessoas;
- Defensor dos direitos humanos e da igualdade;

Dores e Necessidades:

- Dificuldade em alcançar doadores potenciais;
- Falta de transparência e comunicação com doadores;
- Necessidade de ampliar a base de apoio.

Voluntário



Erick Klomann

“Um agente de mudança comprometido, dedicado a oferecer seu tempo e habilidades para causas que impactam positivamente a comunidade.”

Definição da persona:

- Proativo;
- Comprometido;
- Colaborativo;
- Estuda sobre desenvolvimento comunitário.

Dores e Necessidades:

- Necessidade de reconhecimento e valorização;
- Falta de oportunidades claras de voluntariado;
- Dificuldade de acesso a locais distantes e de difícil alcance para prestar ajuda.

Mapa de Empatia



01 Com quem estamos empatizando?

- Flavio, 35 anos, representante da ONG que passa constantemente por uma pressão emocional ao lidar com questões sociais.

02 O que ele precisa fazer?

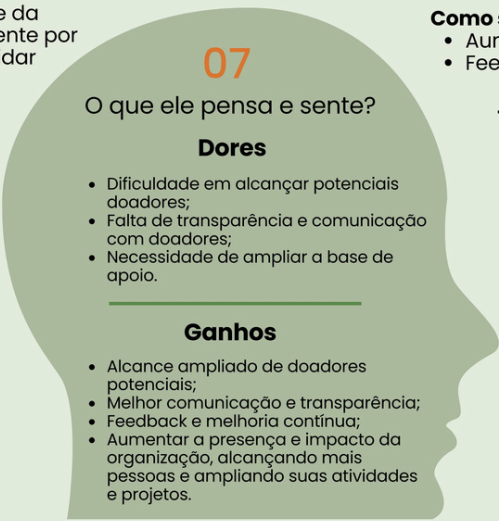
- Como saber que obteve sucesso:**
- Aumento no número de doações;
 - Feedback positivo dos doadores.

06 O que ele ouve?

- Perguntas sobre o trabalho da ONG;
- Convites para eventos e colaborações;
- Músicas clássicas, pois é seu gênero favorito.

05 O que ele faz?

- Gestão de voluntários;
- Administração e planejamento;
- Captação de recursos;
- Comunicação e marketing;
- Caminhadas durante a semana;
- Visita museus de arte.



- Trabalhos que precisa fazer:**
- Identificar necessidades específicas;
 - Facilitar a conexão entre doadores e ONG.

- Decisões que a persona precisa tomar:**
- Estratégia de captação de recursos;
 - Implementação de tecnologia.

03 O que ele vê?

- Pessoas inseguras para fazer doações;
- Pessoas desconfiadas sobre a sua ONG;
- Necessidades da comunidade atendida;
- Jornais e notícias, a fim de estar por dentro da atualidade.

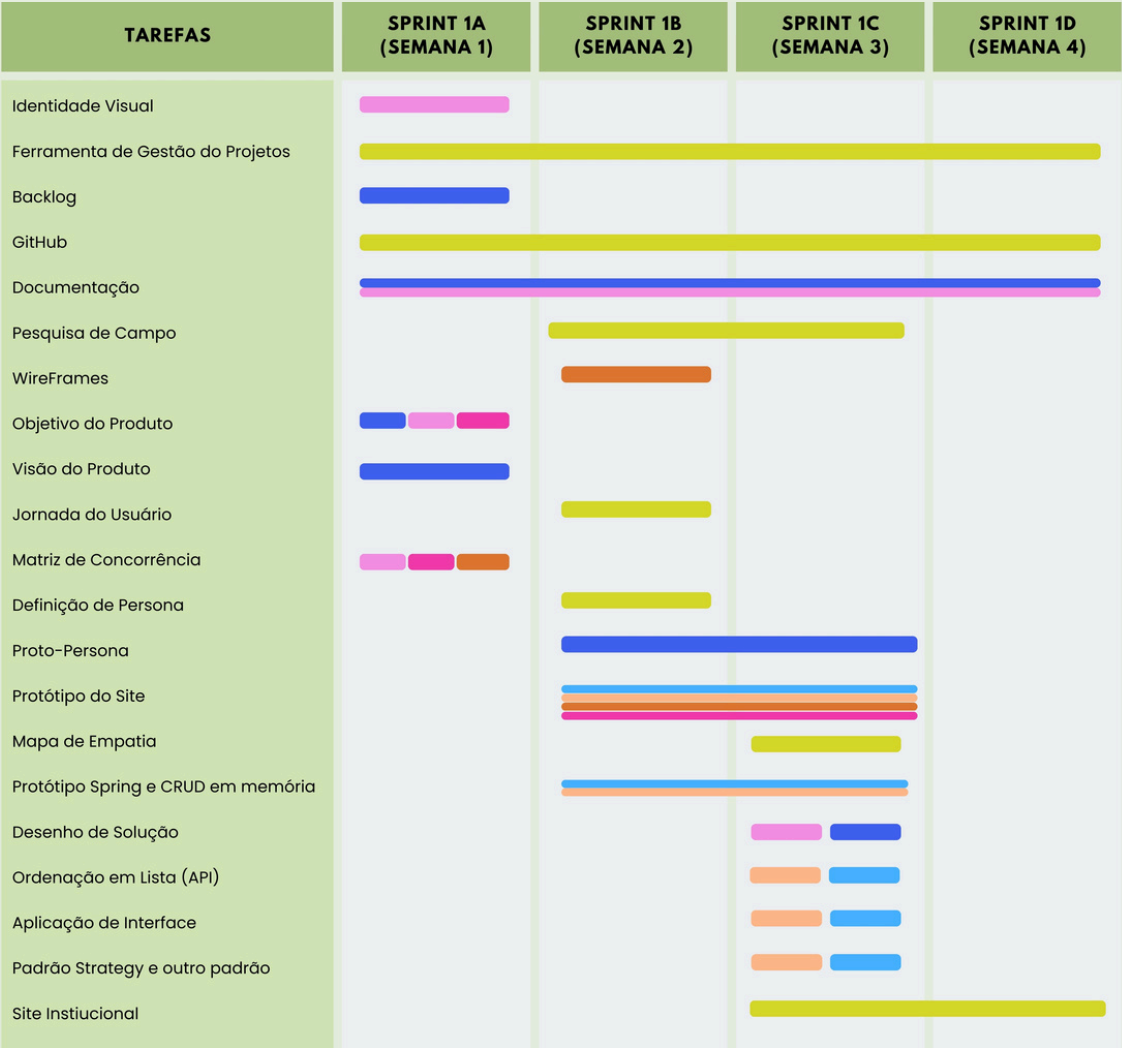
04 O que ele diz?

- Quero aumentar minha comunidade;
- Sinto falta de inovações voltadas para o meu nicho.

Gantt Chart - Sprint 1

Gerenciamento de projetos Sprint 1

- Giovanna Aliaga
- Julia Matos
- Guilherme Scarabelli
- Nayra Belarmino
- Renan Silva
- Thiago Biazon
- Todos integrantes



Gerenciamento de Projetos

Sprint 2

- Giovanna Aliaga
- Julia Matos
- Guilherme Scarabelli
- Nayra Belarmino
- Renan Silva
- Thiago Biazon
- Todos integrantes

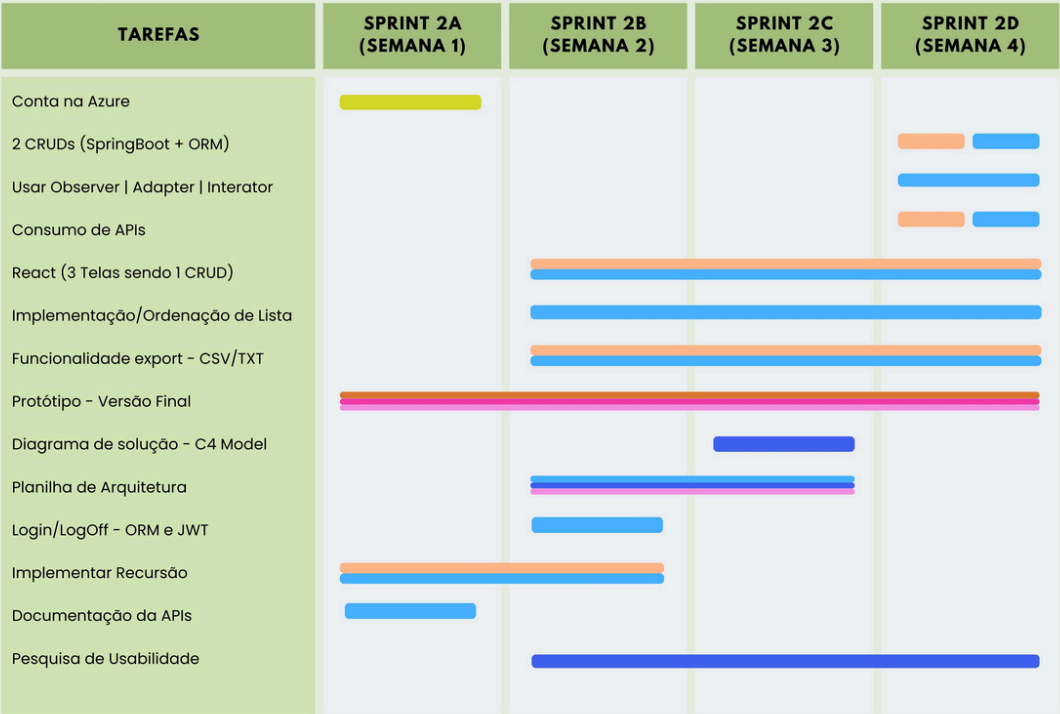
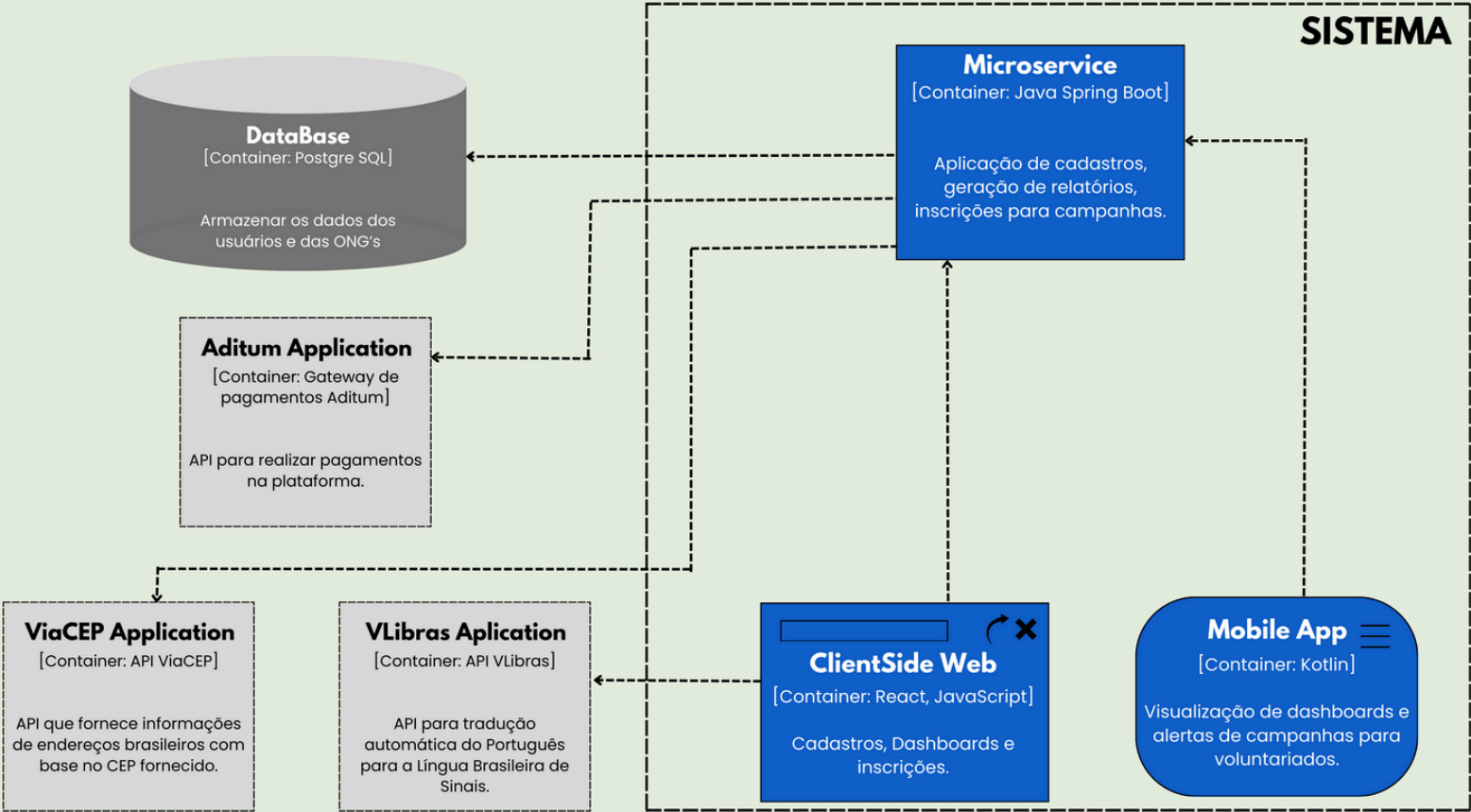


Diagrama de solução - C4



Fases (Utilizador)	Navegando pelo site	Cadastro ONG's	Perfil da ONG's	Contrata voluntário
Faz (Ações)	<ul style="list-style-type: none">Pesquisa no GoogleNavega pela Home	<ul style="list-style-type: none">Realiza o cadastroAguarda revisão do site	<ul style="list-style-type: none">Adiciona publicaçõesEdita perfil	<ul style="list-style-type: none">O gestor da ong cria campanha e Contrata voluntario
Sente (Sentimentos)	 Animado	 Ansioso	 Feliz	 Receoso
Pensa (Usuário)	<ul style="list-style-type: none">Site com boa propostaSite confiável	<ul style="list-style-type: none">Não vejo a hora de utilizar este site	<ul style="list-style-type: none">Estou satisfeito com as funcionalidades do site	<ul style="list-style-type: none">Tomara que eu consiga encontrar um voluntario com as habilidades que procuro
Proposta (Mudanças)	<ul style="list-style-type: none">Terem mais links direcionadores para melhor navegação.	<ul style="list-style-type: none">Cadastro realizado por etapasFacilitar o entendimento do usuário ao preencher o cadastro	<ul style="list-style-type: none">Dashboards com kpi's intuitivas	<ul style="list-style-type: none">Criar campo de habilidades no cadastro do voluntario

Matriz de Concorrência

Geolocalização	●	●	●	●	→ Inovação
Chat	●	●	●	●	
Inscrição Voluntariado	●	●	●	●	
Acessibilidade para Libras	●	●	●	●	
Faq	●	●	●	●	
Feedback	●	●	●	●	
Sessão “Como contribuir”	●	●	●	●	
Sobre nós	●	●	●	●	
Notificações	●	●	●	●	
Dashboard	●	●	●	●	
Fórum	●	●	●	●	

Lean Inception - Visão do Produto



Para os **doadores e instituições de caridade**, que possui **dificuldades em receber e fazer doações**, e **precisam** de uma **plataforma online de conexão**, que **proporciona uma maneira fácil, transparente e eficaz de doar e receber itens**, promovendo uma **conexão eficaz e assertiva** entre **doadores e instituições**.

Diferentemente da, **Atados e Risu**, nosso produto terá um **fórum para realizar trocas de experiência de doação, fornecimento de feedback sobre diversos aspectos, como a facilidade de uso da plataforma, qualidade das doações recebidas, comunicação com as partes envolvidas**, entre outros.

Objetivo do Produto

É

Uma plataforma online que **facilita** a comunicação entre **doadores e ONGs**.

Não é

Um **software** que precisa ser instalado em dispositivos, para **iniciar suas funcionalidades**.

Faz

Permite que **ambos** os lados **compartilhem informações sobre necessidades específicas, projetos em andamento e impacto** das doações.

Não faz

Não realiza doações em nome dos usuários, ou seja, ela **não é responsável pela coleta, armazenamento ou distribuição física de itens doados**. Não realizamos **nenhum tipo de pagamento** na plataforma e não nos responsabilizamos e **nem realizamos entregas e distribuições**.

Transação selecionada:

Registro e conexão entre ONG e doador/voluntário.

Passo a passo para realizar a transação:

1.1. Cadastro como Doador/Voluntário:

- O primeiro passo para colaborar com a ONG é realizar o cadastro como doador/voluntário em nossa plataforma;
- Preencha todos os campos do formulário de cadastro com informações reais e atualizadas;
- Certifique-se de concordar com os termos e condições da plataforma antes de prosseguir.

1.2. Login na Plataforma:

- Após o cadastro, faça login na plataforma utilizando o seu e-mail e senha cadastrados;
- Caso tenha esquecido sua senha, utilize a opção de recuperação disponível na tela de login.

2.1. Pesquisa por ONGs:

- Após acessar a plataforma, utilize a função de busca para encontrar ONGs que possuem necessidades específicas alinhadas aos seus interesses e habilidades;
- Utilize filtros de pesquisa para refinar os resultados e encontrar organizações que melhor se encaixam em seus objetivos de doação ou voluntariado.

2.2. Candidatura à ONG:

- Após identificar uma ONG de interesse, acesse o perfil da organização para obter mais informações sobre suas atividades e necessidades;
- Após completar o processo de candidatura, aguarde a resposta da ONG para dar continuidade à sua colaboração.

Planilha de Arquitetura



	Análise	Desenho	Mecanismo e Implementação	Justificativa
Arquitetura	Persistência (armazenamento)	Banco de dados relacional	PostgreSQL	A ideia de usar o postgres como nosso banco de dados principal é que ele tem estruturas que vão ajudar no desenvolvimento do nosso projeto, por exemplo, a possibilidade de guardar listas nele
	Camada de acesso aos dados	Classe de comunicação com o banco, classe de persistência	JPA	Pois possui interfaces que irão facilitar muito o processo de desenvolvimento da API
	Back-End	Classes de integração do Front End com a camada de acessos a dados e implantação de regras de negócios	Java Spring / SpringBoot	Por ser um framework que irá facilitar o desenvolvimento e também por ser conhecido pelos colaboradores
	Front-End	Interface de comunicação com o usuário via Web	React	Por ser um framework que irá facilitar o desenvolvimento e também por ser conhecido pelos colaboradores
	Deploy	Configuração da IDE de deploy automatizado	Azure DevOps	Por ser a plataforma que a instituição disponibiliza
Infra	Segurança	Definição do modelo de autenticação	Login com token JWT	Para garantir uma autenticação segura dos usuários com o sistema
	Rede	Rede e dependências de rede para o funcionamento da aplicação	Wi-fi, 3G	Conexão com a internet
	Sistemas Operacionais (Servidor de Aplicação)	Sistemas operacionais necessários para todas as camadas do software	Linux	Por ser um SO gratuito e de fácil implementação
	Softwares e Ferramentas para todas as camadas	Servidor de Aplicações, SDKs, Bibliotecas	JDK 21.0.2	Por ser essencial para o desenvolvimento da aplicação java / SpringBoot
	Hardware/Provisionamento Cloud	Definição do ambiente de produção para a implantação da solução.	Azure	Porque foi a ferramenta disponibilizada pela instituição
	Cliente (Notebook, Celular, Browser)	Definição do ambiente de produção para a utilização da solução	Chrome v49, Edge v13, Firefox v45, Opera v36, Safari v9, Chrome Android v45, Firefoc for Android v45, Opera Android v36, Safari on iOS v9, Samsung Internet v5.0, WebView Android 49	Nossa aplicação tem suporte para todos os navegadores mais modernos
Processo	Processo	Processo de Trabalho deve utilizar metodologia ágil	Metodologia ágil (Scrum)	Metodologia que visa a colaboração em equipe usada no desenvolvimento de software e determina que as equipes dividam o trabalho em metas a serem concluídas dentro de prazos, chamadas sprints.
	Documentação	Definição de como o software será documentado e o que será documentado na solução	Word	A documentação será produzida no Word, contendo todos artefatos e requisitos do projeto. Toda regra de negócio e contextualizações.
	Planejamento/Gerenciameto de Mudanças	Ferramenta para gestão do projeto, rastreabilidade, gestão de mudanças.	Trello	O trello é uma ferramenta de gestão que serve para o planejamento do projeto. Onde vemos o progresso e o andamento de cada sprint separado por cards específicos. Sempre mantendo a organização com a equipe.
	Edição	Diagrama de Classes, Desenho da Arquitetura	Canva, Draw.io, Figma	Ferramentas de design gráfico e criação de artefatos, que se baseiam em uma usabilidade adequada e com uma alta eficiência.
	IDE	Definição das ferramentas para o desenvolvimento	VS Code, IntelliJ	Ferramentas para o desenvolvimento do software, trabalhando com back-end e front-end possuindo um amplo suporte as linguagens de programação e tecnologias que estamos utilizando.
	Gestão de Configuração	Definição de como será realizado o Controle de Versão	GitHub	Por ser uma plataforma de versionamento de alta eficiência, a precisão do controle de versão, a rastreabilidade do código e a facilidade de implantação.