**HelpMe**

Eindgebruikers: Leerlingen en de docenten van de opleiding applicatie ontwikkelaar op het da Vinci college.

Beschrijving: Een ticket systeem dat het voor leerlingen makkelijk maakt om een vraag te stellen aan één van de leraren. Wanneer de leerling een vraag inschiet word hij toegevoegd aan de wachtlijst.

De wachtlijst word op één van de schermen in het klaslokaal geprojecteerd maar kan ook gewoon bekeken worden vanaf de website op je eigen computer.

Wanneer je vraag niet meer van toepassing is kan je deze sluiten.

Ook kan de leraar of leerling aangeven dat het ticket in behandeling is genomen, zo kunnen de rest van de mensen ook zien dat er een leraar bezig is met de vraag. En krijgen ze ook een beter beeld hoelang ze nog moeten wachten. Op het overzicht van tickets/vragen komen er blokjes voor de vragen te staan die een bepaalde kleur hebben die aantoont in welke programmeer taal het is.

Klant: Meneer de Jong.

**Technieken:**

**Server Side:**

* Node.JS
* Firebase (Real time Database)

**Front End:**

* HTML
* CSS (Materialize Framework)
* jQuery
* Vanilla Javascript

**onderdelen:**

* Inloggen op de site.
* Het maken van een ticket.
* Het bewerken van een tickets.
* Het laten zien van tickets in volgorde.
* Weghalen van een ticket als deze is afgehandeld of niet meer nodig.

**Redenen voor techniek:**

**Node.JS :**

* Snelheid, makkelijk heel veel requests kunnen verwerken.
* Simpel API’s bouwen (Doormiddel van Express).
* Een programmeertaal alles is Javascript.

**Firebase:**

* Alles is realtime.
* Event handlers van de database, wanneer er is gebeurt op de database verwerk je dat naar je clients.
* Word gehost door Google en word verspreid over meerdere servers zodat er geen data verlies kan zijn.

Kosten: <https://firebase.google.com/pricing/>

**Materialize Framework:**

* Simpel te gebruiken framework.
* Mobile compatible met native selects etc.
* Mooi en modern, materialize design.