**Uzasadnienie: Na jakie potrzeby/problem odpowiada Wasze rozwiązanie? W jaki sposób wpisuje się w temat Hack Heroes 2022?**

TEMAT EDYCJI 2022: OBYWATELE

Tegoroczny temat jest bardzo szeroki - projekty mogą dotyczyć aktywności społecznej i obywatelskiej, relacji obywatel - władza, a także praw i obowiązków obywateli. Przykładowo: wolontariat, pomoc sąsiedzka lub koleżeńska, organizacja zbiórek, budżety obywatelskie, współpraca z samorządem, obywatelska kontrola władzy rządowej / samorządowej, oddolne inicjatywy społeczne. Liczymy na Was!

Nasze rozwiązanie odpowiada na szeroki zakres potrzeb, zaczynając od drobnych, sąsiedzkich spraw, takich jak np. koszenie trawnika, aż po poważne, długoterminowe zlecenia – przykładowo pomoc w przeprowadzce. Trud samotności czy braku osób chętnych do pomocy to jeden z problemów współczesnego świata – a my chcemy znaleźć jego rozwiązanie. Uważamy, iż relacja i aktywność społeczna to jedna z wielu rzeczy, która stoi dzisiaj często pod znakiem zapytania. Nasze rozwiązanie ma na celu pomóc ludziom w ich codziennych potrzebach, jak i propagować ideę wolontariatu jako jedną z ponadczasowych form umacniania relacji międzyludzkich. Aplikacje służące do zamawiania jedzenia czy transportu są w dzisiejszych czasach bardzo popularne. Nas, jako zespół, bardzo dziwi fakt, że taka sama aplikacja, ale polegająca na „zamawianiu pomocy”, nie jest jedną z zainstalowanych na naszych telefonach. Dlatego stworzyliśmy HelpNow – help (ang. ‘pomoc’) oraz now (ang. ‘teraz’).

**W jakich językach programowania, jakich technologiach powstała aplikacja/narzędzie?**

Wykorzystaliśmy React w połączeniu z TypeScriptem. Aplikacja opiera się na platformie Firebase – Firestore oraz Firebase Authentication. Nowoczesny design aplikacji został uzyskany dzięki zastosowaniu Chakra UI. Za hosting odpowiada Netlify.

**Opisz działanie Waszej aplikacji/narzędzia\***

(W jaki sposób działa Wasza aplikacja? Co może dzięki niej osiągnąć użytkownik? Jaką ma funkcjonalność?)

Aplikacja polega na tworzeniu „postów z zapytaniem o pomoc”. W takowym poście podaje się takie informacje, jak opis problemu, lokalizacja, stopień zagrożenia, czy nawet informacja o tym, czy jesteśmy skorzy do zapłaty drobnego wynagrodzenia. Po utworzeniu takiego ogłoszenia jest ono widoczne dla pozostałych użytkowników. Zapytania o pomoc są podzielone na różne sekcje – od tych, które znajdują się najbliżej, aż po te, które są najnowsze. Kiedy utworzymy taką prośbę, inni użytkownicy mogą deklarować swoje wsparcie. Po zadeklarowaniu pomocy takowe posty wyświetlają się w oddzielnej sekcji. Osoby, które zgłosiły chęć pomocy, mogą zadzwonić do osoby potrzebującej – widoczny jest jej numer telefonu (ale tylko dla osób, które zadeklarowały pomoc). Gdy dane zlecenie zostanie wykonane lub znajdzie się wystarczająca liczba osób chętna wziąć w nim udział, autor może oznaczyć je jako wykonane. Wtedy zniknie ono z ogólnej tablicy ogłoszeń oraz przeniesie się do oddzielnej sekcji – zarówno u autora, jak i „pomocników”.oddzielnej sekcji – zarówno u autora, jak i „pomocników”.**Jak widzicie dalszy rozwój Waszego rozwiązania?**

(W jaki sposób Wasz projekt mógłby zostać wdrożony lub rozwijany? Jacy partnerzy mogliby się zaangażować w jego rozwój?)

Przede wszystkim chcielibyśmy wprowadzić autonomiczny system wiadomości – na chwilę obecną użytkownicy komunikują się przez inne kanały. Co prawda byliśmy już w trakcie tworzenia prostego systemu czatu, ale zabrakło nam czasu. Ponadto jednym z naszych planów na przyszłość jest system administracji – jak na razie posty nie są moderowane, co oznacza, że użytkownicy mogą dodać cokolwiek tylko zapragną. Wiązałby się on też z dodaniem „auto-moda” – sztuczna inteligencja byłaby jednym z moderatorów. Kolejną sprawą byłby tzw. „emergency button” – przycisk nagłej pomocy – użytkownik bez potrzeby rejestracji mógłby poprosić o nagłą pomoc, a inni użytkownicy, którzy byliby akurat dostępni, otrzymaliby powiadomienie push o wyjątkowej sytuacji. Mówiąc o powiadomieniach, one również byłby kolejnym naszym zadaniem. Jeżeli chodzi o partnerów, uważamy, że nasz produkt byłby idealnym rozwiązaniem dla instytucji zdrowotnych oraz firm zaangażowanych w ogólnie pojętą aktywność społeczną.

**Jakie widzicie zagrożenia/ryzyka dla Waszego rozwiązania?**

(Opisz zdiagnozowane zagrożenia jak np. problemy technologiczne czy konieczność zaangażowania innych podmiotów np. urząd miasta)

Fundamentalnym ryzykiem, jak i naszą obawą, jest możliwość wystąpienia pewnych błędów i niedociągnięć, których nie zdążyliśmy znaleźć i załatać ze względu na ograniczony czas. Inną sprawą jest brak moderacji – ale fakt, że użytkownicy mogą mieć niekoniecznie dobre zamiary, jest jednak niezależny od nas – jest to nieunikniony problem. Na szczęście, jeżeli chodzi o zaangażowanie innych podmiotów, nie jest to problemem w naszym przypadku – aplikacja jest napędzana tylko i wyłącznie przez użytkowników i nie wymaga ponoszenia jakichkolwiek kosztów – jest w pełni darmowa – zarówno dla użytkowników, jak i przy obecnej skali dla nas (darmowa wersja Firebase umożliwia aż 50 tysięcy odczytów na dzień, co jest znaczącym przerostem możliwości nad wymagania).

**Dlaczego akurat Wy powinniście wygrać?**

(Napisz, co wyróżnia Was pomysł lub jego realizacja np. wybór innowacyjnej technologii)

Jak pisaliśmy wcześniej, na rynku są nieliczone aplikacje do zamawiania różnych dóbr i usług, ale brakuje tej najważniejszej – do „zamawiania pomocy”. Ponadto cały nasz wolny czas przez ostatnie dwa tygodnie spędziliśmy na to, aby nasz projekt był tak dobry, jak to tylko możliwe – przy okazji skupiając się na jak największym samorozwoju – nie tylko pod względem technologicznym (jesteśmy uczniami dopiero drugiej klasy szkoły ponadpodstawowej, a więc wymagało to od nas samokształcenia w bardzo wysokim stopniu), ale też umiejętności miękkich – fakt, że nigdy nie pracowaliśmy razem nad wspólnym projektem, był kolejną barierą do utworzenia jak najlepszego produktu, którą uważamy, że udało nam się przełamać.