

Pessoa

+id_usuario
+razao_social
+nome
+cpf_cnpj
+cep
+logradouro
+bairro
+cidade
+uf
+data_nascimento
+telefone1
+telefone2
+departamento
+login_usuario
+senha_usuario
+tipo_acesso
+tipo_pessoa
+sexo
+email

+CadastrarPessoa()
+EditarPessoa()
+ExcluirPessoa()
+PesquisarPessoaPorCod()
+PesquisarPessoaPorNome()

Servico

+id_servico
+data_inicio
+hora_inicio
+data_fim
+hora_fim
+grupo
+descricao
+prioridade
+servico_realizado
+produto_id_produto

+CadastrarServico()
+EditarServico()
+ExcluirServico()
+PesquisarServicoPorCod

Produto

+id_produto
+marca
+modelo
+descricao

+CadastrarProduto()
+EditarProduto()
+ExcluirProduto()
+PesquisarProdutoPorCod()

Chamado

+id_chamado
+data_abertura
+servico_solicitado
+situacao
+avaliacao
+produto_id_produto
+pessoa_id_usuario
+servico_id_servico

+ExcluirChamado()
+PesquisarChamadoPorCod()
+PosicionarChamado()

