



COMMERCIAL INVESTMENT PROPOSAL
Ω Business System Improvement with Dynamics 365 Business Central Ω

Date	: 19 Februari 2021	Proposal ID	: MRI20210219.011
Customer	: PT Mustika Ratu Tbk Jl. Raya Bogor Km 26,4 Ciracas, Pasar Rebo Jakarta 13740	Vendor/Dynamics 365 Solution Partner:	PT SME Solution Jl. Perjuangan No 10 RT#09 RW#10 Kebon Jeruk – Jakarta 11530
Attention	: Bp. Wuri Rahmat Bp. Imanuel Hendarto	Contact person	: Devi Hadiansari N. Anung Nugroho
Telephone No	: +6221-871-1291	Telephone No	: (+6221) 5367-9010
Website	: www.mustika-ratu.co.id	Website	: www.smes.co.id

Tentang Dokumen Penawaran ini:

- Informasi yang tercakup dalam dokumen penawaran ini adalah informasi "confidential"/non-publik dari PT SME Solution (selanjutnya disebut juga sebagai SMES atau Vendor) mengenai aspek komersial dan metode implementasi yang disampaikan. Dengan menerima dokumen penawaran ini, PT Mustika Ratu Tbk dan perusahaan afiliasinya selanjutnya juga disebut sebagai Mustika Ratu atau Customer, menyetujui bahwa informasi dalam dokumen penawaran ini hanya dimanfaatkan untuk tujuan mengevaluasi dokumen penawaran ini dan untuk tidak disampaikan ke pihak lainnya di luar lingkup Customer.
- Seluruh aktivitas kerja bersama dimasa pandemic Covid-19, Customer dan SMES sepakat untuk mengutamakan keselamatan dan keamanan kerja semua pihak terkait termasuk khususnya melakukan aktivitas secara remote/online.

– ∞ –

1. TUJUAN

- 1.1. Melakukan evaluasi system yang berjalan dan melakukan perbaikan struktur system kerja dengan memanfaatkan Microsoft Dynamics 365 (D365) Business Central beserta Distribution Industry Solution yang dikembangkan oleh PT SME Solution secara menyeluruh di area fungsi Sales-to-Cash, Purchase-to-Pay, Inventory/WMS dan Manufacturing Production, dan finance/accounting, serta fungsi kontrol berbasis Workflow.

Memanfaatkan SMES Standard Add-On: Distribution Industry Solution extension untuk memberikan nilai tambah yang substantif dalam satu kesatuan system kerja yang terpadu, kenyamanan support serta maintenance yang berkesinambungan.

- 1.2. Untuk memanfaatkan teknologi terkini berbasis D365 Business Central system framework serta untuk mendukung rencana kerja Mustika Ratu dalam menyikapi dinamika bisnis kedepan.

2. SKALA PEKERJAAN

2.1. Profile Perusahaan

Business Operation yang termasuk dalam skala pekerjaan adalah sebagai berikut:

Company 1 : PT Mustika Ratu Tbk.
Head Office and Jakarta Branch Office:
Graha Mustika Ratu, Lt. 7
Jl. Gatot Subroto Kav 74 – 75
Jakarta 12870

Factory:
Jl. Raya Bogor Km 26,4
Ciracas, Pasar Rebo
Jakarta 13740

Industry : Natural Beauty Care Products and Services

Company 2 : PT Mustika Ratu Buana International

Head Office:
Graha Mustika Ratu, Lt. 7
Jl. Gatot Subroto Kav 74 – 75
Jakarta 12870

Branch Offices:
1. DKI
2. Bandung
3. Semarang
4. Surabaya
5. MR Malaysia

Industry : Distribution for manufactured products of PT Mustika Ratu Tbk

Tamansari Royal Heritage Spa
Jl. K.H. Wahid Hasyim, RT.9/RW.2
Kb. Kacang, Jakarta Pusat

Industry : Spa

Catatan:

2.2. Fungsi kerja di D365 Business Central untuk diimplementasikan adalah sama dengan yang sekarang sudah dimanfaatkan di Microsoft Dynamics NAV 4.0, dengan tujuan:

2.2.1. Melakukan evaluasi dan perbaikan struktur system kerja di Mustika Ratu dengan memanfaatkan D365 Business Central di area fungsi system Microsoft Dynamics NAV versi 4 yang sekarang dimanfaatkan.

2.2.2. Memanfaatkan SMES Standard Add-On: Distribution Industry Solution extension untuk memberikan nilai tambah yang substantif dalam satu kesatuan system kerja yang terpadu, kenyamanan support serta maintenance yang berkesinambungan.

2.2.3. Pembuatan custom Add-On untuk pemenuhan kebutuhan khusus Mustika Ratu, bila ada, termasuk dan tidak terbatas pada misalnya custom function lainnya, custom forms/pages, custom reports, custom business forms, custom security profile, custom interface adalah tidak termasuk dalam dokumen penawaran ini. Setelah implementasi tahap TO BE/System Configuration selesai, bila custom Add-On diperlukan, hal ini untuk ditawarkan dalam dokumen terpisah.

2.3. Perusahaan, Cabang Operasional, Depo, atau lokasi kerja lainnya yang tidak disebutkan dalam alinea 2 ini adalah tidak termasuk dalam skala pekerjaan

2.4. Lokasi kerja karyawan/konsultan PT SME Solution adalah di Jakarta/Jabodetabek

Implementasi Software : Dynamics 365 Business Central

Struktur Sistem : Satu database dengan 1 perusahaan di satu database server dengan metode migrasi cut-off (hanya masterdata yang telah divalidasi yang dipindahkan ke database D365 Business Central).

Hardware Server System : Satu Database Server

Telekomunikasi : Diperlukan

Estimasi Durasi : 12 bulan

Start Date : Februari 2021

Kick-Off Date : Februari 2021

Live Date : Januari 2022

End Date : 28 Februari 2022

3. KOMERSIAL

Ringkasan Nilai Investasi Komponen Utama:

Keterangan	Harga Dalam IDR
Dynamics 365 Business Central Upgrade License	0
Dynamics 365 Business Central Additional Lic	75,353,600
SMES Standard Add-Ons	325,000,000
SMES Professional Services	590,000,000
Total Investasi	IDR 990,353,600

Penjabaran rincian penawaran adalah sebagai berikut:

3.1. Komponen Lisensi Software Dynamics 365 Business Central, On Premise

Memanfaatkan lisensi software Microsoft Dynamics NAV atas nama PT Mustika Ratu Tbk dengan konfigurasi lisensi sbb:

Software : Microsoft Dynamics NAV
Versi : 2018 W1
Users : 58 Concurrent CALs
Configuration Object : Table : 20
Codeunit : 100
Pages : 300
Reports : 100

Keterangan	Harga Dalam IDR
3.1.1. Lisensi software Dynamics 365 Business Central - Memanfaatkan Sw Maintenance (BREP) yang aktif - Sepenuhnya mengacu kepada aturan dari Microsoft	0
3.1.2. Configuration Object: Pembelian 8 table (@10) - Untuk memenuhi kebutuhan SMES Standard Add-On - Lihat Tabel Object Requirement pada paragraf 4.4.1.	64,960,000
3.1.3. Annual BREP untuk point 3.1.2. - Ditawarkan bersamaan dengan BREP Renewal 2021-2022	10,393,600 +
Subtotal – Core Business Central Software License	IDR 75,353,600
*SMES Standard Add-On (Lihat penjelasan di alinea 6):	
3.1.4. Indonesian Localization Pack (PLLP)	30,000,000
3.1.5. Sales – Multi-level Sales Line Discount	30,000,000
3.1.6. Sales – Item Bonus	40,000,000
3.1.7. Sales – Sales Voucher	30,000,000
3.1.8. Sales – Point Reward	50,000,000
3.1.9. Sales – Overdue Sales Invoice Approval Workflow	15,000,000
3.1.10. Sales – SO Close Utility	10,000,000
3.1.11. Purchase – Purchase Request	20,000,000
3.1.12. Purchase – PO Close Utility	10,000,000
3.1.13. Fina/Acct – Collection Planning	30,000,000
3.1.14. Fina/Acct – Customer Invoice – Payment Application Rpt	10,000,000
3.1.15. Fina/Acct – Vendor Invoice – Payment Application Rpt	10,000,000
3.1.16. Fina/Acct – Multiple Post Dated Checks	20,000,000
3.1.17. Fina/Acct – Accounting Vouchers	20,000,000 +
Subtotal – SMES Standard Add-On(s) License	IDR 325,000,000
Annual Software Maintenance (lihat catatan dibawah tabel ini):	
3.1.18. **Dynamics 365 Business Central, Annual BREP	NA
3.1.19. ***SMES Standard Add-On, Annual BREP	NA
3.1.20. ***Custom Add-On Maintenance, bila ada	NA
3.1.21. ***SMES Annual Extended Local Support (>100 BC Users)	NA +
Subtotal – Annual BREP dan Extended Local Support	IDR NA
Total – Komponen Lisensi dan Support Services	IDR 400,353,600

Catatan:

- * D365 Business Central software – tipe lisensi On Premise – membutuhkan “free” objects seperti Table, Page, Report, CodeUnit dsbnya untuk menempatkan program Add-On.

Customer sepenuhnya bertanggung jawab untuk menyediakan “free objects” yang dibutuhkan agar SMES Standard atau Custom Add-On yang ditawarkan dapat ditempatkan dalam D365 Business Central, termasuk membelinya, bila diperlukan. Topik ini untuk ditawarkan menjelang pembaharuan Microsoft BREP di bulan Maret 2021 mendatang.

- ** Untuk ditawarkan pada waktu pembaharuan BREP pada tanggal 30 Maret 2021

- *** Untuk ditawarkan mulai tanggal “Live” di awal Jan 2022 dengan perhitungan sbb:

SMES Standard Add-On, Pro-rata Annual BREP, 16% per tahun	IDR 52,000,000
Custom Add-On Maintenance, bila ada	NA
SMES Annual Extended Local Support, 4% per tahun	47,174,300

3.2 Komponen SMES Professional Service Charges

3.2.1. Consulting Services

3.2.1.1. Tahap I: Planning	IDR	0
3.2.1.2. Tahap II: “AS IS”/Requirement Definition		50,000,000
3.2.1.3. Tahap III: Foundation Training		0
3.2.1.3.1. Aspek aplikasi, 10 hari		50,000,000
3.2.1.3.2. Aspek Teknis, 6 hari		30,000,000
3.2.1.4. Tahap IV: TO BE/Design Configuration		180,000,000
3.2.1.5. Tahap V: Master Data Migration		60,000,000
3.2.1.6. Tahap VI: Penulisan dokumen SOP		70,000,000
3.2.1.7. Tahap VII: Live Preparation to Live		100,000,000
3.2.1.8. Tahap VIII: Post “Live” Support to Closure		50,000,000 +
Subtotal – Consulting Services	IDR	590,000,000

3.2.2. SMES Custom Add-On (lihat paragraf 6)

3.2.2.1 Custom Function/Feature	
3.2.2.1.1. Sales to Cash Function	NA
3.2.2.1.2. Purchase to Pay Function	NA
3.2.2.1.3. Service Management	NA
3.2.2.1.4. Finance Accounting Function	NA
3.2.2.1.5. Inventory Function	NA
3.3.2.2 Custom Business Forms	NA
3.3.2.3 Custom Reports	NA
3.3.2.4 Custom Security Profiles	NA
3.3.2.4 Custom Workflow	NA +
Subtotal – SMES Add-On	IDR NA

Total – Professional Services IDR 590,000,000

Catatan:

NA = tidak ditawarkan. Bila diperlukan, untuk ditawarkan secara terpisah.

4. KONDISI PENAWARAN, SYARAT DAN KETENTUAN

- 4.1. Customer setuju untuk melakukan pembayaran sesuai dengan jadwal berikut (hanya berlaku untuk Project Based Proposal ini) :

4.1.1. Untuk Komponen Pembelian Lisensi Object di Business Central

Sebelum atau pada tanggal 21 Maret 2021	:	IDR 37,676,800	
Pada tanggal penyerahan lisensi	:	37,676,800	+
Subtotal – Komponen Lisensi	:	IDR 75,353,600	

4.1.2. Untuk Komponen Jasa Implementasi

Sebelum atau pada tanggal 26 Februari 2021	:	IDR 130,716,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Maret 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 April 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Mei 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Juni 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Juli 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Agustus 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 September 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Oktober 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 November 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Desember 2021	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Januari 2022	:	65,357,000	
Sebelum atau pada tanggal 26 Februari 2022	:	65,357,000	+
Subtotal – Komponen Professional Services	:	IDR 915,000,000	

Pembayaran adalah maksimal 30 hari dari tanggal penerimaan tagihan sesuai jadwal pembayaran diatas.

4.2. Untuk komponen lisensi, Customer menyetujui:

- 4.2.1. Seluruh kebijakan dan pengaturan lisensi software D365 Business Central adalah sepenuhnya mengacu kepada aturan dari Microsoft, dan dari waktu ke waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Dokumen Microsoft Software License Terms D365 Business Central adalah dokumen yang tidak terpisahkan dari dokumen penawaran ini. Pengaturan lisensi lainnya dapat dilihat secara lebih rinci di dokumen Licensing Guide D365 Business Central.

Informasi tentang Dynamics 365 Business Central Software dapat diunduh di www.microsoft.com.

- 4.2.2. Bilamana terdapat penyampaian dari SMES secara tertulis atau tidak tertulis tidak selaras dengan aturan Microsoft, maka aturan Microsoft yang berlaku.

4.3. Untuk komponen Jasa Implementasi (Consulting Services) diluar Add-On Functionalities, Customer menyetujui:

- 4.3.1. Penawaran nilai komersial adalah tetap (tidak kurang tidak lebih) dengan kondisi waktu pengerjaan yang merupakan tanggung jawab SMES Professional Services adalah maksimum sampai dengan 28 Februari 2022.