



●●●● ABC

08:52 AM



Hilfsbedürftige Menschen in der Coronakrise unterstützen...

Du willst hilfsbedürftige Menschen unterstützen? Ganz einfach von zuhause aus? Dann mach mit bei NAME und nimm Anrufe von Hilfsbedürftigen entgegen!

[So funktioniert's](#)

Jetzt mitmachen!





●●●● ABC

08:52 AM



Mitmachen

Helfen ist ganz einfach: Gib unten deinen Vornamen und deine Telefonnummer ein und du erhältst automatisch eine SMS zur Verifikation deiner Nummer. Dann kanns auch schon losgehen! Wir erklären dir im Anschluss noch mal ganz genau, wie das NAME funktioniert.

Wir geben deine Telefonnummer unter keinen Umständen an Dritte weiter. Außerdem ist NAME für dich natürlich absolut kostenfrei.

Jetzt mitmachen!



ABC

08:52 AM



Mitmachen

Helfen ist ganz einfach: Gib unten deinen Vornamen und deine Telefonnummer ein und du erhältst automatisch eine SMS zur Verifikation deiner Nummer. Dann kannst auch schon losgehen! Wir erklären dir im Anschluss noch mal ganz genau, wie das NAME funktioniert.

Wir geben deine Telefonnummer unter keinen Umständen an Dritte weiter. Außerdem ist NAME für dich natürlich absolut kostenfrei.

Brauchen wir, um dich ein bisschen besser kennenzulernen.

Ohne Telefonnummer geht's leider nicht.

Jetzt mitmachen!



ABC

08:52 AM



Erneute Verifikation

Da du schon länger nicht mehr bei NAME angemeldet warst, wollen wir deine Telefonnummer noch einmal verifizieren. Bitte kontrolliere unten deine Telefonnummer und tippe auf "Jetzt verifizieren".

Wir geben deine Telefonnummer unter keinen Umständen an Dritte weiter. Außerdem ist NAME für dich natürlich absolut kostenfrei.

Jetzt verifizieren



●●●● ABC

08:52 AM



Mitmachen

Helfen ist ganz einfach: Gib unten deinen Vornamen und deine Telefonnummer ein und du erhältst automatisch eine SMS zur Verifikation deiner Nummer. Dann kanns auch schon losgehen! Wir erklären dir im Anschluss noch mal ganz genau, wie das NAME funktioniert.

Wir geben deine Telefonnummer unter keinen Umständen an Dritte weiter. Außerdem ist NAME für dich natürlich absolut kostenfrei.

Brauchen wir, um dich ein bisschen besser kennenzulernen.

Ohne Telefonnummer geht's leider nicht.

Jetzt mitmachen!



Warte auf die SMS...



Wir haben dir eine SMS zur Verifikation deiner Telefonnummer gesendet. Das kann ein paar Sekunden dauern... Sobald die SMS auf deinem Smartphone ankommt, geht's automatisch weiter!

Keine SMS bekommen?

[Gehe zurück](#), überprüfe deine Telefonnummer und versuche es noch



●●●● ABC

08:52 AM



Alles klar, los geht's!



Wir geben dir nun eine kleine Einführung, wie NAME funktioniert, damit du gut vorbereitet bist.

Einführung starten

[Einführung überspringen](#)



ABC

08:52 AM

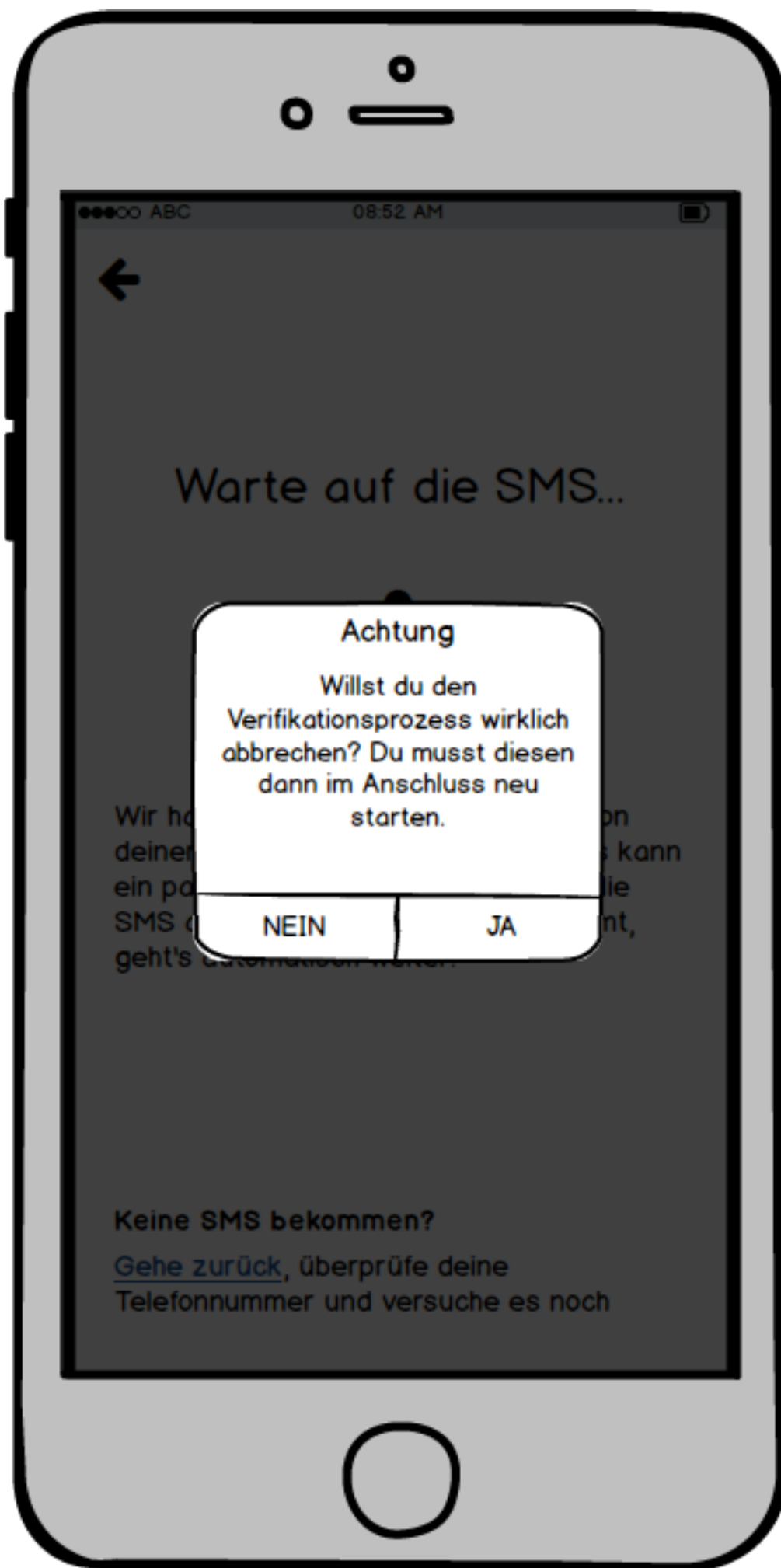


Upppps....



Irgendetwas ist schief gelaufen. Die SMS ist leider nicht bei dir angekommen. Bitte überprüfe deine Telefonnummer und versuche es gleich noch einmal.

Nochmal probieren



ABC

08:52 AM



Warte auf die SMS...

Achtung

Willst du den
Verifikationsprozess wirklich
abbrechen? Du musst diesen
dann im Anschluss neu
starten.

NEIN

JA

Keine SMS bekommen?

Gehe zurück, überprüfe deine
Telefonnummer und versuche es noch



Schritt 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



weiter





●●●● ABC

08:52 AM



Hallo Monika...

Lies dir jetzt durch, wie ein Telefonat mit
einem Hilfsbedürftigen abläuft...

[Telefonleitfaden ansehen](#)

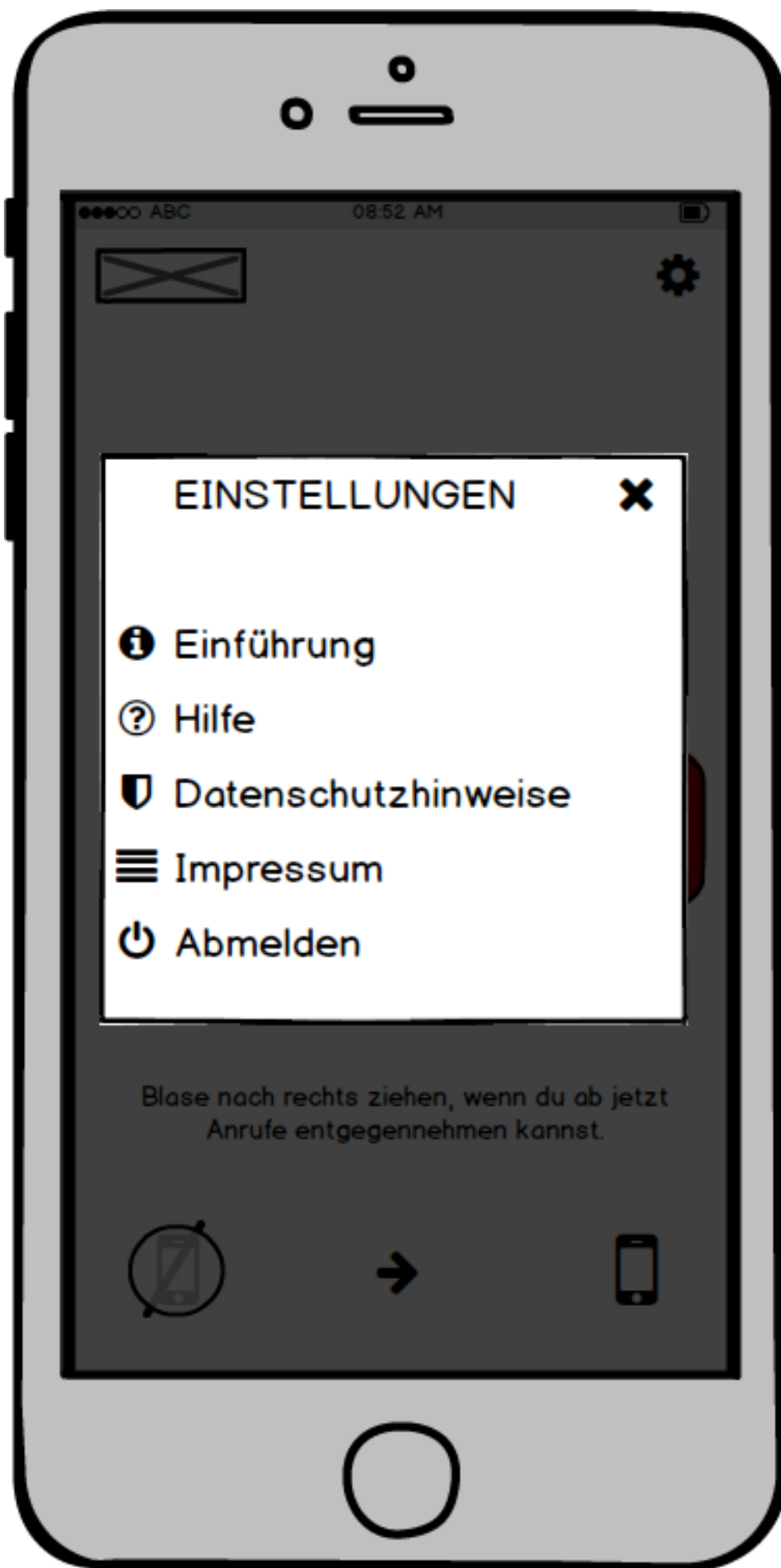


Du bist aktuell offline.

Es werden keine Anrufe an dich
durchgestellt.

Nach links ziehen, wenn du keine Anrufe mehr
entgegennehmen möchtest





ABC

08:52 AM



← Telefonleitfaden

1. Begrüßung

"Schönen guten Tag, hier ist die Helfer-Vermittlung. Mein Name ist Monika, was kann ich für Sie tun?"

2. Smalltalk

Viele Menschen in Quarantäne fühlen sich einsam und reden deshalb gerne. Bleib höflich, hör zu, frag ggf. mal nach und bring das Gespräch dann langsam auf die Hilfe, die der Anrufer benötigt.

3. Daten aufnehmen

Leg dir vor dem Telefonat am besten ein Blatt Papier und einen Stift bereit, damit du die Daten temporär festhalten kannst. Frage nach folgenden Dingen:

1. Name und Vorname
2. Telefonnummer
3. Welche Art von Hilfe wird benötigt

4. Einwilligung

WICHTIG: Frag bitte unbedingt nach, ob du den Namen und die Telefonnummer an einen potenziellen Helfer weitergeben darfst, damit dieser den Anrufer kontaktieren kann.

5. Abschluss

Versichere dem Anrufer, dass du dich bemühest, möglichst schnell einen Helfer für ihn zu finden. Weise ihn aber auch darauf hin, dass das ein bisschen dauern kann und dass du zurückrufst, solltest du keinen Helfer gefunden haben.