



## INSTALLATION GLPI

Passer en root avec : su -l puis

Mettre à jour le système avec : apt update && apt upgrade

```
root@debian:/home/debian# apt-get update && apt-get upgrade
```

```
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 à mettre à jour.
```

Installer un serveur LAMP avec : apt install apache2 mariadb-server php systemctl enable apache2 mariadb

```
root@debian:/home/debian# sudo apt-get install -y apache2
```

```
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 à mettre à jour.
```

```
root@debian:/home/debian# sudo apt-get install -y php
```

```
root@debian:/home/debian# apt-get install -y mariadb-server
```

```
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 à mettre à jour.
```

```
root@debian:/home/debian# systemctl enable apache2
```

```
root@debian:/home/debian# systemctl enable mariadb
```

Installer PERL et les extensions PHP : apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring phpcurl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y

Recharger apache2 avec : sudo service apache2 reload

```
root@debian:/home/debian# sudo service apache2 reload
```

```
root@debian:/home/debian#
```

Télécharger la version 10.0.0 au format .tgz de glpi-project sur github : wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz>

Puis décompressez ce fichier dans le dossier /var/www/html.

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

```
root@debian:/home/debian/glpi# sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

---

Donner les permissions sur le dossier glpi afin que notre serveur puissent y accéder : `sudo chown www-data /var/www/glpi -R`

```
glpi/.htaccess
```

```
root@debian:/home/debian/glpi# sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Connectez vous avec la commande : 'mysql -u root' puis créer la base de données glpi et créez un utilisateur pour glpi et donner lui TOUT les privilèges sur la base de données glpi.

```
mysql: unknown option -y
```

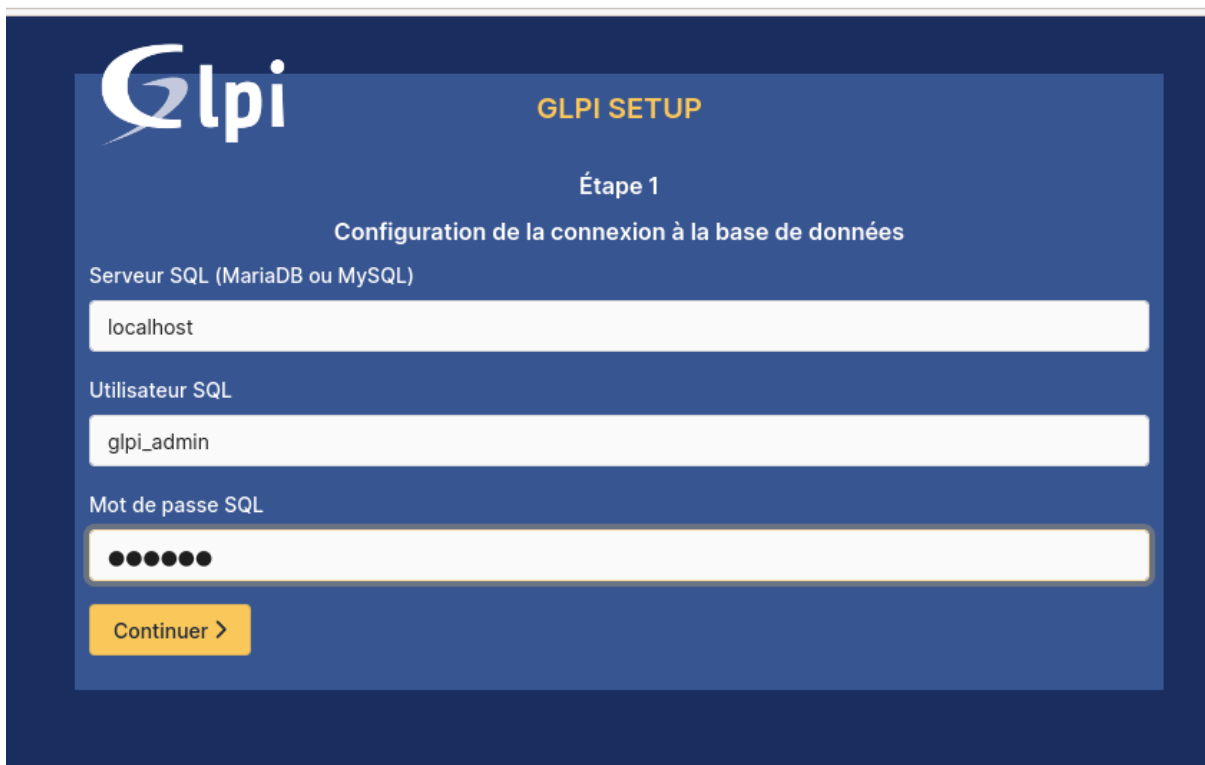
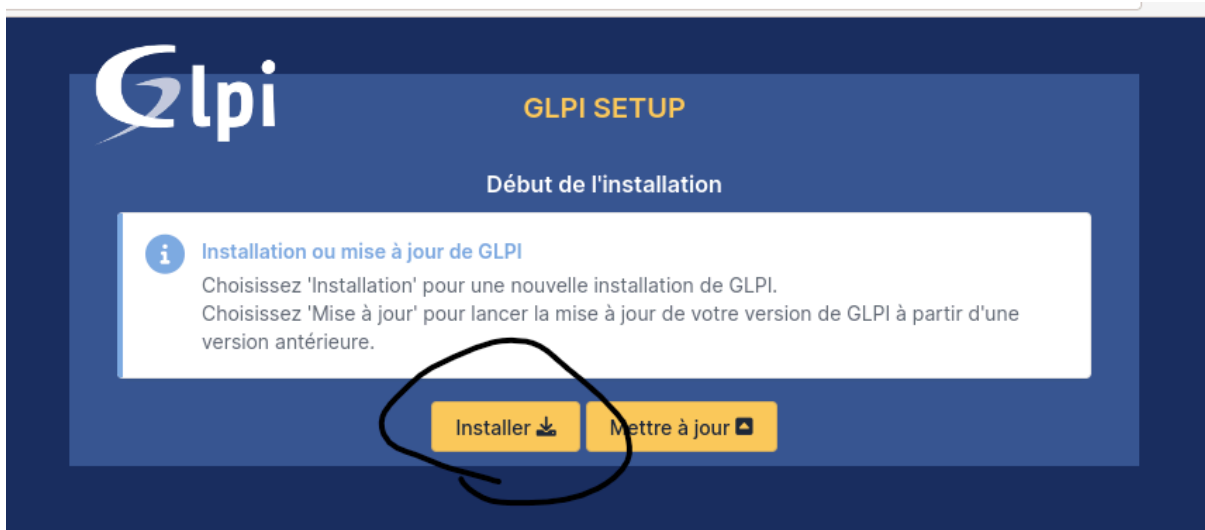
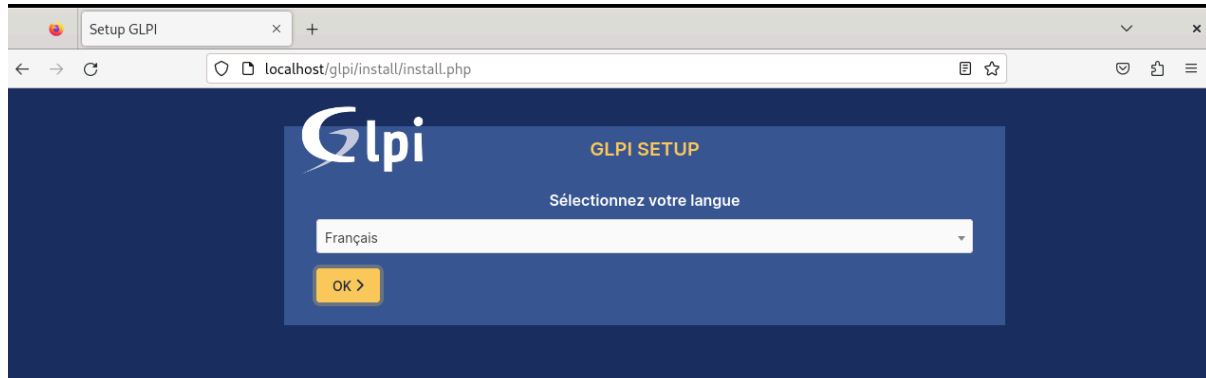
```
root@debian:/home/debian# sudo mysql -u root -p
```

---

```
CREATE DATABASE db23_glpi;  
ffected (0.003 sec)
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste"; FLUSH PRIVILEGES; EXIT
```

Rendez sur votre serveur via une url web (http://127.0.0.1/glpi) puis finalisez l'installation





## GLPI SETUP

### Étape 2

Test de connexion à la base de données



Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



glpi

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 4

Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !


[Voir ce qui serait envoyé...](#)

### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >

Les identifiants de première connexion sont :  
username : glpi; password : glpi



### Connexion à votre compte

Identifiant

glpi\_admin

Mot de passe

●●●●●●

Source de connexion


Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Une fois l'installation terminée, connectez vous à glpi, vous arriverez sur une page comme celle-ci. Corrigez les erreurs en orange



Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Accueil

Rechercher

Super-Admin

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous

Aucune donnée trouvée

Central

Logiciel

Ordinateur

Matériel réseau

Téléphone

Licence

Moniteur

Baie

Imprimante

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Ordinateurs par Fabricant

Moniteurs par Modèle

Matériels réseau par Statut

Statuts des tickets par mois

Ticket

Tickets en retard

Problème

Changement

Vous allez créer deux utilisateurs :

- Un utilisateur qui aura pour profil technicien (celui qui répond aux problèmes)

Chercher dans le menu

Parc Assistance Gestion Outils Administration Utilisateurs Groupes Eglités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des notifications Journaux Inventaire Configuration

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: technicien

Nom de famille:

Prénom:

Mot de passe:

Confirmation mot de passe:

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.

Actif: Oui

Emails: +

Valide depuis: Valide jusqu'à:

Téléphone:

Téléphone mobile:

Téléphone 2:

Matricule:

Titre: ----- i +

Habilitation: Récursif: No

Profil: Technician Entité: Ent

- Un utilisateur qui aura le profil self-service (utilisateur ne pouvant pas résoudre de ticket, un client).

Chercher dans le menu

Parc Assistance Gestion Outils Administration Utilisateurs Groupes Eglités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des notifications Journaux Inventaire Configuration

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant:

Nom de famille:

Prénom:

Mot de passe:

Confirmation mot de passe:

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.

Actif: Oui

Emails: +

Valide depuis: Valide jusqu'à:

Téléphone:

Téléphone mobile:

Téléphone 2:

Matricule:

Titre: ----- i +

Habilitation: Récursif: I

Profil: Self-Service Entité: I

- Une fois les deux clients créés, connectez vous avec votre utilisateur self-service puis créer un ticket comme ceci :

Description de la demande ou de l'incident

Type Incident

Catégorie -----

Urgence Haute

Éléments associés +

Observateurs

Titre

Description \* Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...lectionné.

+ Soumettre la demande

Une fois le ticket crée, partez sur votre utilisateur admin qui pourra assigner le ticket à un utilisateur (ici il sera assigné à notre technicien crée à la question précédente. Puis connectezvous avec votre compte technicien et changer l'état du ticket tout en posant une question à l'utilisateur self-service du genre « est ce que votre alimentation est bien branchée ? »

GLPI

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Lists Gabarits Kanban global Tickets attendant votre validation Rechercher

1 Ticket 1 Tickets entrants 0 Tickets en attente 0 Tickets assignés 0 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets t

Caractéristiques - Statut est Non résolu

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DE
1	Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le	Nouveau	2024-10-13 04:30	2024-10-13 04:30	Haute	

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes



Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

SE

Créé : Il y a 1 minutes par self-service

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Impact: Moyen

Priorité: Haute

Validation: Non soumis à validation

Acteurs: 0

Demandeur:

Observateur:

Attribué à: x technicien

Éléments: 0

Mes éléments: -----

Ou recherche complète: -----

+ Ajouter

Niveaux de services

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

1 SE

Créé : Il y a 4 minutes par self-service Dernière mise à jour : Maintenant par technicien

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Créé : Maintenant par technicien

Est-ce que votre alimentation est bien branchée

TE

7

Reconnectez vous avec le self-service pour répondre que la question posé par le technicien était bien le problème.

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

2 SE

Créé : Il y a 3 minutes par self-service Dernière mise à jour : Maintenant par self-service

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le

Bonjour je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Créé : Il y a 1 minutes par technicien

Est-ce que votre alimentation est bien branchée

TE

SE

Créé : Maintenant par self-service

Oui, l'alimentation était débranchée, et après l'avoir rebranchée, le problème a été résolu.

. Retourner sur le technicien pour fermer le ticket.

ctionne plus du tout. Le

s'allume même pas.

TE

Ticket

Date d'ouverture 2024-10-13 04:30:31

Type Incident

Catégorie -----

Statut ● Clos

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité ● Haute