

RAPPORT DE STAGE

1 ERE ANNÉE BTS SIO Helsy
Soglo étudiante en services
informatiques aux organisations
Option SLAM (Solutions logicielle
et applications)

Du 06 Mai au 27 juin 2024

SOMMAIRE

SOMMAIRE

Page de couverture

Sommaire

Remerciments

Introduction

Présentation de l'entreprise

1. Présentation des différents Postes
2. Infrastructure de l'entreprise

REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, j'aimerais commencer ce rapport de stage par des remerciements, à ceux qui m'ont beaucoup appris au cours de ce stage.

Je remercie mon maitre de stage Sadali KADOUCHE qui m'a formé et accompagné tout au long de ce stage avec beaucoup de patience et de pédagogie. Enfin, je remercie l'ensemble des employés et agents pour les conseils qu'ils ont pu me prodiguer au cours de ce stage.

INTRODUCTION

INTRODUCTION

C'est dans le cadre de ma formation de développeur informatique à l'IPSSI que j'ai effectué un stage chez Microsoft durant le mois de mai 2024, dans le département lié au développement et au front-end d'un projet de réseau social de musique. Ce stage a été l'occasion pour moi d'intégrer une équipe technique au sein d'une entreprise internationale de renom et de participer à des missions stimulantes et enrichissantes. Ces missions m'ont permis d'approfondir mes connaissances en développement web, tout en m'offrant une expérience professionnelle de grande valeur.

Ce rapport présente les différentes tâches réalisées tout au long de cette période, ainsi que les enseignements tirés de cette expérience en entreprise. On y retrouvera une description détaillée de l'environnement de travail chez Microsoft, des situations professionnelles auxquelles j'ai participé, ainsi que des comptes rendus d'activités et des exemples concrets des missions accomplies. Enfin, une étude de cas viendra illustrer les projets sur lesquels j'ai travaillé. Le rapport se clôturera par une conclusion sur cette expérience, qui a contribué de manière significative à mon développement tant professionnel que personnel.

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Microsoft est une multinationale américaine spécialisée dans le développement de logiciels, de matériels informatiques et de services en ligne. Fondée en 1975 par Bill Gates et Paul Allen, l'entreprise est aujourd'hui l'un des leaders mondiaux dans le domaine de la technologie. Elle est notamment connue pour son système d'exploitation Windows, la suite bureautique Office, ainsi que ses services cloud via Azure. Microsoft est également un acteur majeur dans le secteur des consoles de jeux vidéo (Xbox) et des solutions de collaboration (Teams).

Avec plus de 180 000 employés à travers le monde, Microsoft est une entreprise innovante, engagée dans la recherche et le développement. Son objectif est de permettre à chaque personne et à chaque organisation de réaliser son potentiel, en offrant des solutions numériques adaptées aux besoins des entreprises et des particuliers.

II. Présentation des différents postes chez Microsoft

- Microsoft offre une grande diversité de postes, allant du développement logiciel au support client, en passant par la gestion de projet et le marketing. Voici quelques-uns des principaux rôles que l'on peut retrouver au sein de l'entreprise :
- Développeur logiciel : Responsable de la conception, du développement et de la maintenance des applications et des systèmes, notamment pour les produits comme Windows, Office ou Azure.
- Ingénieur cloud : Travaille sur la plateforme Azure pour concevoir, déployer et maintenir des services cloud qui permettent aux entreprises de stocker et de traiter leurs données.
- Chef de projet technique : Gère les projets de développement de logiciels ou de services en ligne, en coordonnant les équipes et en veillant à ce que les délais et les objectifs soient respectés.
- Support technique : Assure le support aux clients, en résolvant les problèmes techniques liés aux produits Microsoft, qu'il s'agisse de logiciels, de services cloud ou de matériels.
- UX/UI Designer : Responsable de la conception de l'interface utilisateur et de l'expérience utilisateur pour les produits et services Microsoft.
- Analyste de données : Collecte et analyse des données pour aider à la prise de décision stratégique et au développement de nouveaux produits.
- Ces postes peuvent varier selon les équipes et les projets au sein de Microsoft, mais tous partagent un engagement envers l'innovation, la qualité et la satisfaction du client.

III. Infrastructure de l'entreprise

L'infrastructure de Microsoft repose sur un ensemble de centres de données situés dans le monde entier, qui soutiennent l'énorme demande de services cloud via Azure, ainsi que des produits comme Xbox Live et les applications de la suite Office. Ces centres de données sont équipés de technologies de pointe, garantissant la sécurité, la scalabilité et la fiabilité des services.

Microsoft met également l'accent sur la recherche et le développement dans ses différents domaines d'activité. L'entreprise dispose de plusieurs campus de recherche, dont le plus grand est situé à Redmond, dans l'État de Washington, où des milliers de chercheurs et d'ingénieurs travaillent sur des technologies de pointe, telles que l'intelligence artificielle, la réalité augmentée et l'informatique quantique.

L'infrastructure informatique de Microsoft est conçue pour être hautement flexible et adaptée aux besoins spécifiques de ses clients. L'entreprise investit continuellement dans des technologies émergentes pour renforcer son rôle de leader dans le secteur technologique.

PRÉSENTATION DE MON ESPACE DE TRAVAIL

Le présent document a pour objet de vous présenter mon espace de travail, ainsi que les différents outils et ressources dont je dispose pour accomplir mes missions.

Je vous invite à parcourir ce document avec attention, afin de vous familiariser avec l'environnement de travail et les procédures en vigueur.

Je vous remercie de votre attention et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Mon espace de travail en télétravail

Durant mon stage chez Microsoft, la majeure partie de mes missions a été réalisée en télétravail. Mon espace de travail était aménagé dans un coin calme de ma maison, avec un bureau sur lequel j'avais installé un ordinateur portable fourni par l'entreprise. J'ai également utilisé un écran supplémentaire pour améliorer ma productivité, ainsi que des accessoires tels qu'une souris ergonomique, un clavier sans fil et un casque audio avec micro pour participer aux réunions en ligne.

Pour les outils logiciels, j'ai principalement utilisé Microsoft Teams pour les visioconférences et la messagerie instantanée, et Visual Studio Code pour le développement. Ces outils m'ont permis de collaborer efficacement avec mes collègues malgré la distance.

L'organisation de mon espace de travail a été essentielle pour maintenir ma productivité. Chaque journée débutait par une planification de mes tâches, et en fin de journée, nous faisons un point avec l'équipe via Teams pour discuter des progrès réalisés, des éventuels obstacles et des prochaines étapes à suivre. Cette communication régulière avec mes collègues m'a permis de rester bien orienté et de maintenir un flux de travail optimal.

Le télétravail a offert de nombreux avantages, comme la flexibilité d'organiser mes journées et l'absence de trajets. Cependant, cela comportait aussi des défis, notamment en termes de gestion des distractions à la maison. Néanmoins, cela m'a permis de développer mon autonomie tout en restant en contact constant avec l'équipe pour avancer efficacement sur mes missions.

ACTIVITÉS RÉALISÉS

ACTIVITÉS RÉALISÉS

COMPETENCES ACQUISES

COMPETENCES ACQUISES

Compétences techniques

- Développement avec React
- Gestion de la navigation avec React Router
- Consommation d'API et gestion des données
- Optimisation des performances
- Résolution de bugs et débogage

Compétences organisationnelles et professionnelles

- Autonomie dans la gestion du travail
- Suivi de l'avancement et communication
- Prise d'initiative et résolution de problèmes

Compétences interpersonnelles

- Travail en équipe à distance
- Adaptabilité

CONCLUSION

Conclusion

Ce stage chez Microsoft a été une expérience extrêmement enrichissante qui m'a permis de développer de nombreuses compétences techniques et professionnelles. Travailler sur un projet de réseau social de musique en utilisant React m'a permis de renforcer mes connaissances en développement front-end tout en acquérant des compétences précieuses en gestion de projet et en résolution de problèmes. Bien que j'aie travaillé de manière autonome, les échanges réguliers avec mon tuteur m'ont permis de progresser rapidement et de m'assurer que je restais sur la bonne voie. Cette expérience m'a non seulement permis de perfectionner mes compétences techniques, mais aussi de mieux comprendre le monde du travail en informatique, en particulier dans un environnement de télétravail. Ce stage a donc été un tremplin important dans mon parcours de formation et m'a conforté dans mon choix de devenir développeur web.