

Aula 3

Aula 3

Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis

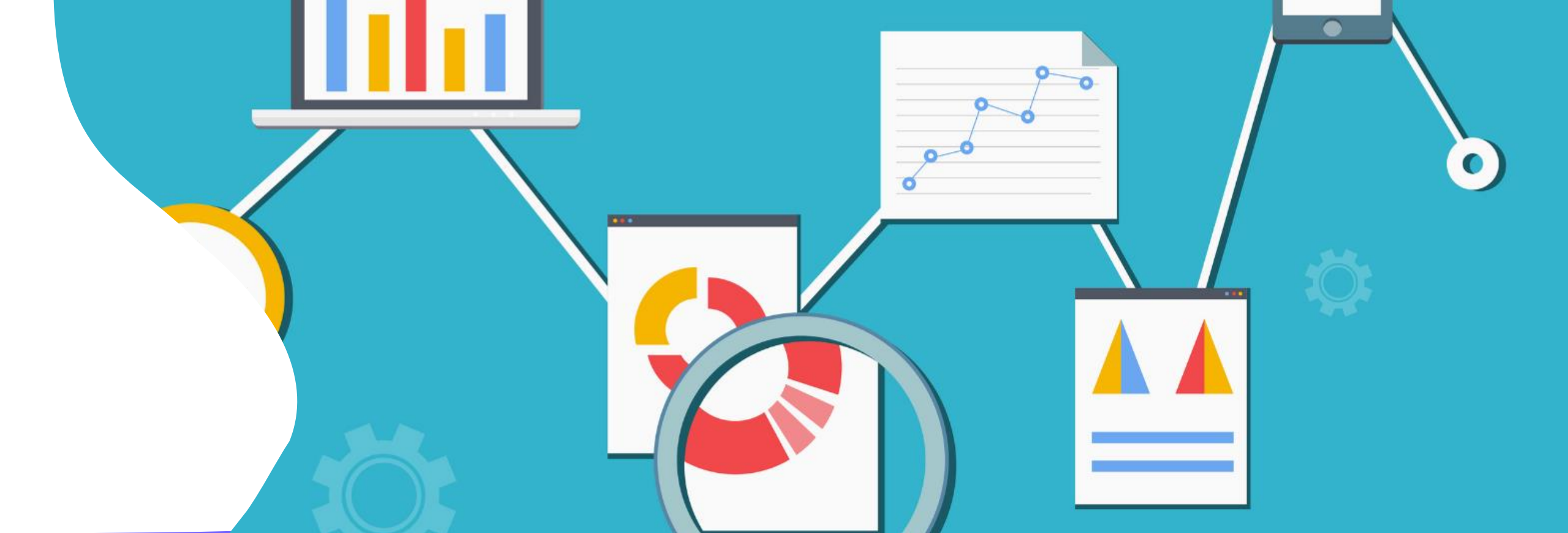
Prof. Esp. Douglas Américo



- * Analise de projetos
- * Escolha de abordagens
- * Framework Cynefin
- * Uso do Framework Cynefin



Agenda



Abordagens

ÁGIL

HÍBRIDO

PREDITIVO



Como apresentado no trabalho e aula anterior

Como escolher uma abordagem?

- Não existe abordagem dominante, cada abordagem atender melhor um determinado projeto
- Mas como deveria escolher? Quais aspectos devo levar em consideração?
- Será que não existiria uma ferramenta ou framework que me ajudaria com isso?

CYNEFIN FRAMEWORK

COMPLEXO



SOLUÇÕES EMERGENTES

COMPLICADO



BOAS PRÁTICAS

Desordem

CAÓTICO



NOVO

SIMPLES



MELHORES PRÁTICAS

O que é o Cynefin Framework?

O Cynefin Framework é um modelo que nos ajuda a entender e classificar diferentes tipos de situações, desde as mais simples até as mais complexas. Ele serve como um guia para a tomada de decisões, especialmente em ambientes dinâmicos e incertos, como os que encontramos na gestão de projetos.

Porque Utilizar o Cynefin Framework?

O Cynefin Framework é uma ferramenta poderosa que nos ajuda a navegar em um mundo cada vez mais complexo e incerto. Ao entender e aplicar seus princípios, podemos tomar decisões mais eficazes, melhorar a resolução de problemas e aumentar nossa capacidade de adaptação a mudanças.

Cynefin e seus domínios

Cynefin é uma palavra galesa que significa "habitat" ou "lugar". O framework divide as situações em cinco domínios:

- Obvio
- Complicado
- Complexo
- Caótico
- Desordenado

Domínio obvio

Representa situações que são bem conhecidas e compreendidas. Nesses casos, a relação entre causa e efeito é clara e previsível, e as melhores práticas já estão estabelecidas, sendo elas geralmente repetitivas.

É como seguir uma receita de bolo: se você seguir os passos corretamente, obterá o resultado esperado.



Domínio complicado

Representa situações que, embora não sejam tão simples quanto as do domínio óbvio, ainda possuem uma ordem clara. Nesses casos, a relação entre causa e efeito pode não ser imediatamente evidente, mas pode ser descoberta através de análise e expertise. Terá a necessidade de um especialista.

Um médico precisa analisar diversos sintomas, realizar exames e cruzar informações para chegar a um diagnóstico preciso e indicar o tratamento adequado.



Domínio complexo

Representa situações nas quais a relação entre causa e efeito é emergente e não linear. Diferentemente do domínio complicado, onde a análise e a expertise podem revelar a causa raiz, no domínio complexo, a causa só se torna aparente retrospectivamente.

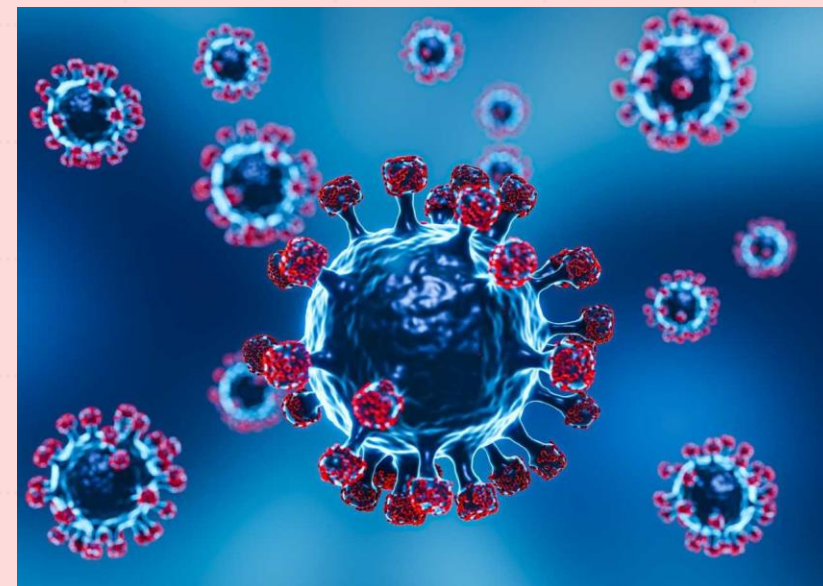
As flutuações do mercado são influenciadas por uma infinidade de fatores, como notícias, políticas econômicas e eventos imprevistos.



Domínio Caótico

Representa situações de crise ou emergência, onde a relação entre causa e efeito é praticamente inexistente ou instável. É um estado de grande incerteza e turbulência, onde as regras e os padrões tradicionais não se aplicam.

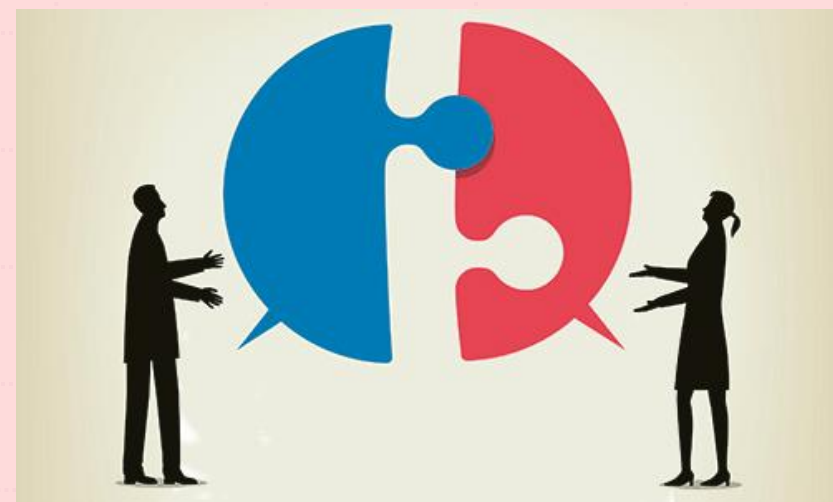
A pandemia de COVID-19 é um exemplo claro de um evento caótico, com impactos em saúde, economia, sociedade e sistemas políticos em todo o mundo.



Domínio Desordenado

Representa uma situação onde não é possível determinar com clareza em qual dos outros quatro domínios (óbvio, complicado, complexo ou caótico) uma situação se encaixa. É uma espécie de limbo, um estado de confusão onde as regras e os padrões não são claros.

Um exemplo é uma organização onde tem sócios que não entram em consenso sobre qual rubro devem tomar, mesmo podendo resolver, a falta total de sintonia faz com que projetos fiquem estagnados.



Domínio	Relação Causa-Efeito	Nível de Incerteza	Abordagem	Previsibilidade
Simples	Clara e conhecida	Baixa	Melhores praticas	Alta
Complicado	Pode ser analisada e compreendida	Média	Análise detalhada e expertise	Moderada
Complexo	Emergente e não linear	Alta	Experimentação, adaptação e aprendizado contínuo	Baixa
Caótico	Praticamente inexistente	Extremamente alta	Agir, sentir, responder	Muito baixa
Desordenado	Indeterminada	Indeterminada	Exploração e sondagem	Quase nula

Relação entre Cynefin e as Metodologias de Projeto:

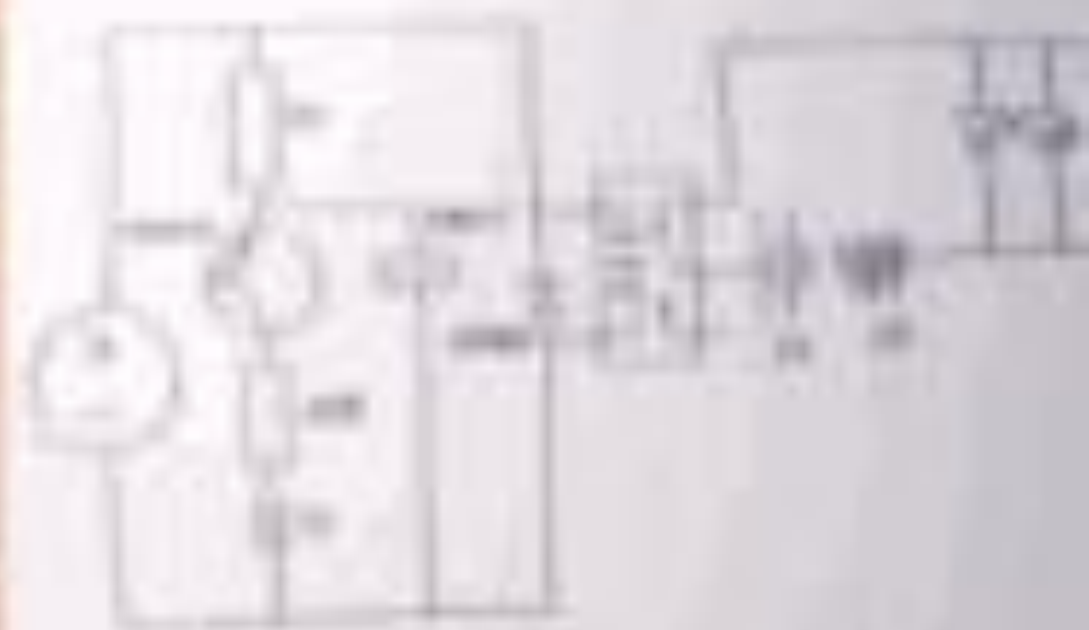
Domínio	Características e Metodologias Adequadas
Simples	Caracterizado por processos bem definidos e previsíveis. Metodologias tradicionais, como o Cascata, são mais adequadas.
Complicado	Requer análise e expertise para identificar a causa raiz dos problemas. Uma combinação de metodologias tradicionais e ágeis (híbrida) pode ser eficaz.
Complexo	Alta incerteza e interconexões complexas. Metodologias ágeis, como Scrum ou Kanban, são mais adequadas devido à sua flexibilidade e adaptabilidade.
Caótico	Situações de crise onde a ação rápida é essencial. Necessário agir para estabilizar a situação e, em seguida, mover-se para um domínio estável. Metodologias ágeis como Scrum ou Kanban, são recomendadas para o desenvolvimento após essa estabilização.
Desordenado	Alta incerteza e falta de clareza sobre a situação. É necessário explorar e experimentar para obter mais informações e determinar o domínio adequado.

Duvidas?



Obrigado





BOTAR A MÃO NA MASSA

Atividade 3

Atividade 3