

# Overvågning af hændelser

Hurtigt glimt ind i Grafana og Zabbix

# Overvågning af applikationer

- Når vi har mange applikationer som kører og som er afhængige af hinanden er der et betydeligt arbejde i at overvåge dem.
- Alle applikationer logger typisk hvis de fejler
  - Fx. forsøger at hente en kunde ud fra et forkert kundenummer
  - Forsøger at divider med 0 (nul)
  - Rabat kommer over virksomhedens standard (fx. Over 15%)

# Overvågning af applikationer

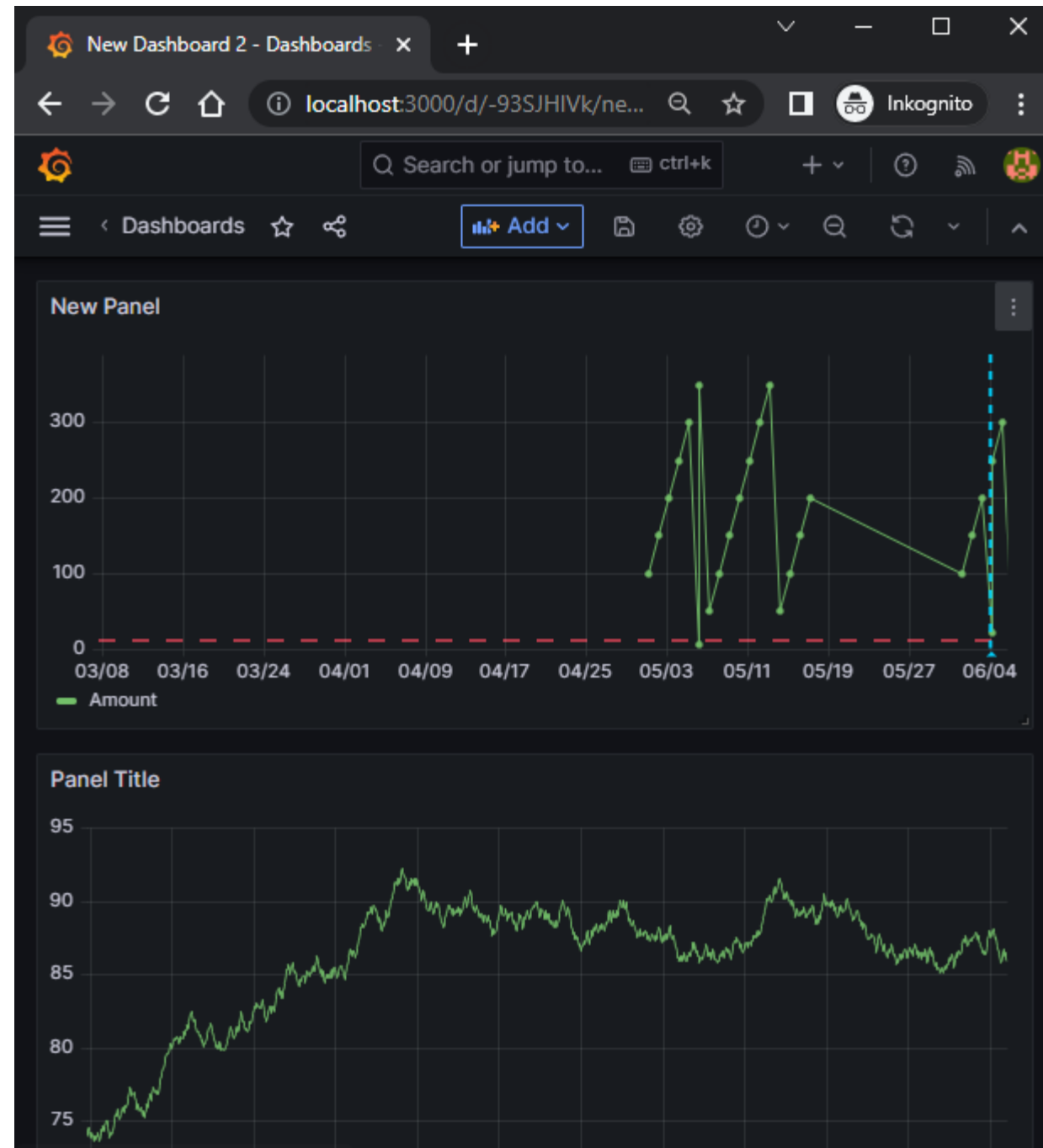
- Overvågningen sker løbende og alle de forskellige applikationer logger forskelligt
  - Nogle til en database
  - Nogle til en fil
  - Nogle til en dedikeret log-service
  - Belasningen på vores “servere”

# Grafana

- Grafana er et blandt mange værktøjer til at overvåge applikationer og logge.
  - Zabbix er et af de andre, princip og formål er det samme
- Data kommer fra applikationen ned på en server og så bliver data klargjort til analyse.
- Det vil sigem at vi ikke altid arbejder direkte på den database som fx. tilhører lagersystemet, men i stedet
  - Laver en besked til messagesystemet
  - Messagesystemet tager beskeden og behandler data (fx. Tjekker om en grænseværdi er overskredet)
  - Messagesystemet gemmer det i analyse database
- Formålet er nu at vi ikke har “forstyrret” nogle af de systemer som er kritiske.

# Grafana

- Ønsket er at kunne opdage nedbrud
  - I en perfekt verden kan vi måske forudsige et stop
- Vi vil gerne rette en fejl, inden brugerne ringer ind og siger at vi har en fejl – måske ved vi det slet ikke.
- Denne overvågning er en vigtig del af vores drift



# Grafana

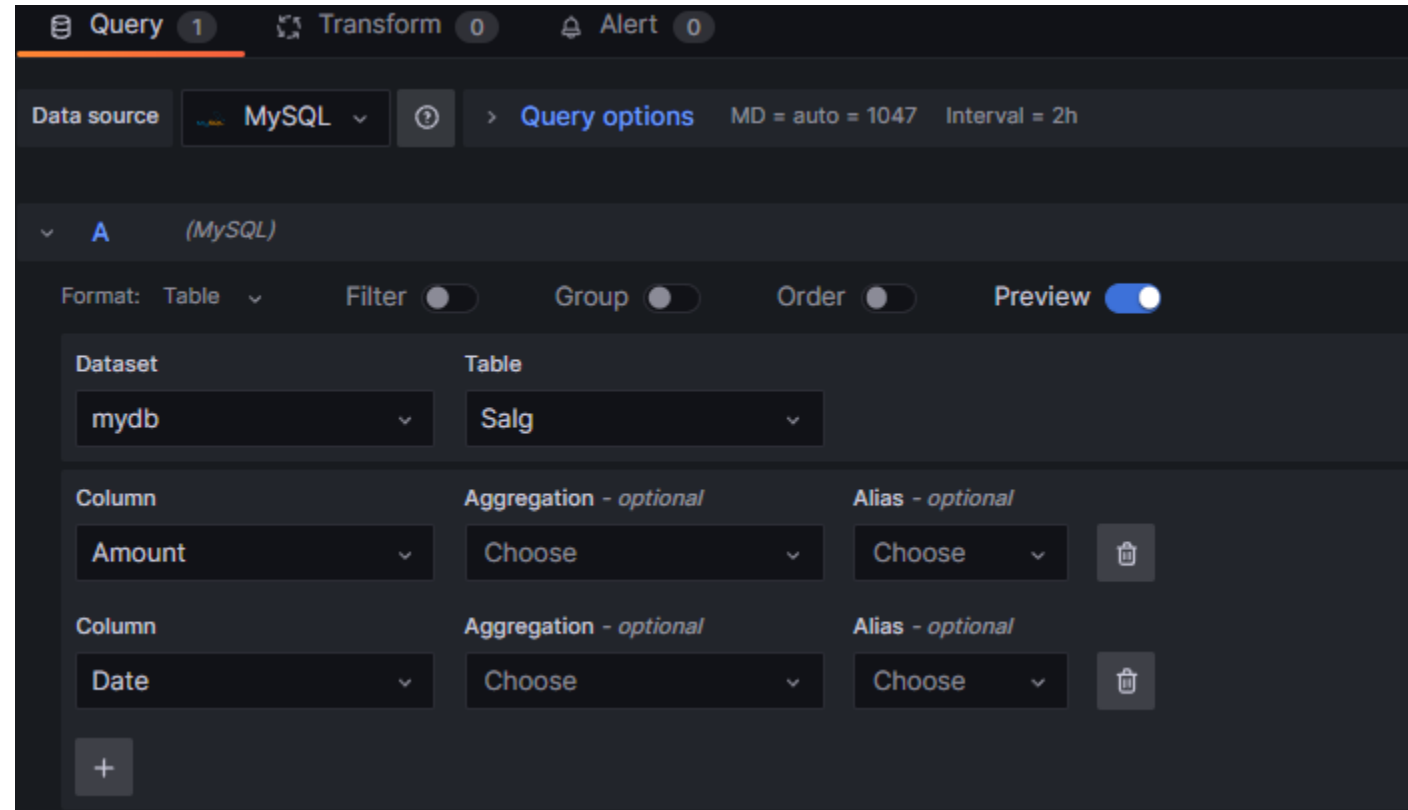
- Det er op til IT-afdelingen sammen med en repræsentant for “ledelsen” at fastlægge hvilke punkter, der skal måles på.
- Alt kan måles, det er bare vigtigt at det er relevant det man kigger på
- Det meste overvågning starter med næsten ingenting og udvikler sig herfra.
  - Grafana er et stort system, man skal ikke nødvendigvis måle alt, bare fordi man kan.
  - Omvendt, skal man måle noget, hvis man vil forbedre det.

# Grafana

- I Grafana kan man nemt trykke på en knap for at tilføje en ny visualisering
  - Fx. En oversigt over antal fejl/flaskehalse over tid (nøglen er altid at det er tidsstyret)
- Man kan sætte sit dashboard til at opdatere, hvert 10 sekund eller lignende, således man har en “live” skærm i driftscentret.

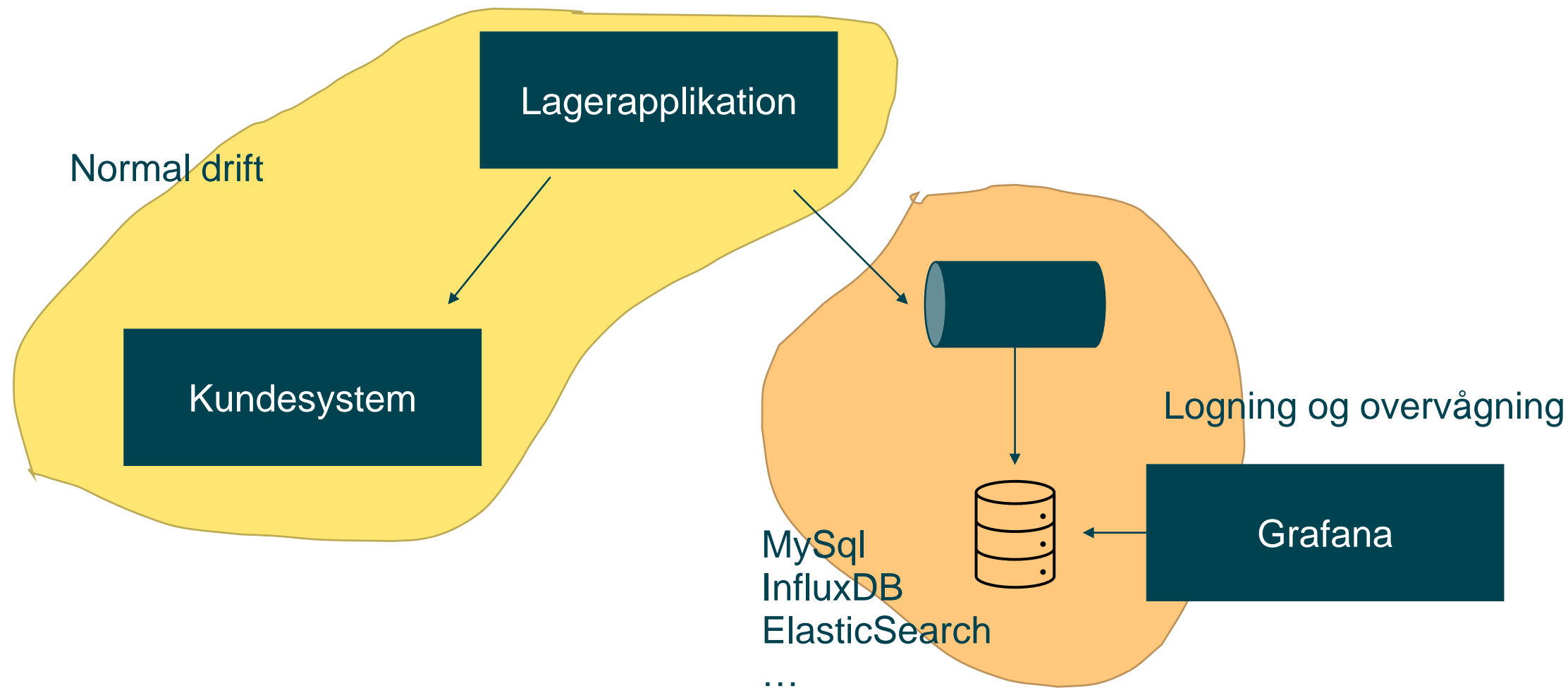
# Grafana

- Alle kan lave et dashboard
- Det kræver lidt indsigt i data at forstå datagrundlaget
- Hvilken handling vil man gerne udføre, hvilken værdi skabes der?





# Grafana – noget omkring arkitektur



# Spørgsmål?