





Manual operativo del sistema informático Otter









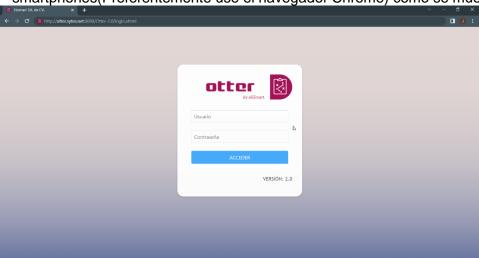
Acceso al sistema Otter	3
Actividades	11
Control de inventarios	12
Control de tareas	
Crear tareas	
Crear Tickets	
Geolocalización	
Inventario de Salidas	13
Mis tickets	
Modulo Insumos	
Modulo inventario de insumos	
Modulo Inventario de Insumos	
Modulo Lotes	
Modulo Rendimientos	5
Módulos del sistema Otter	
Reportar Actividad	





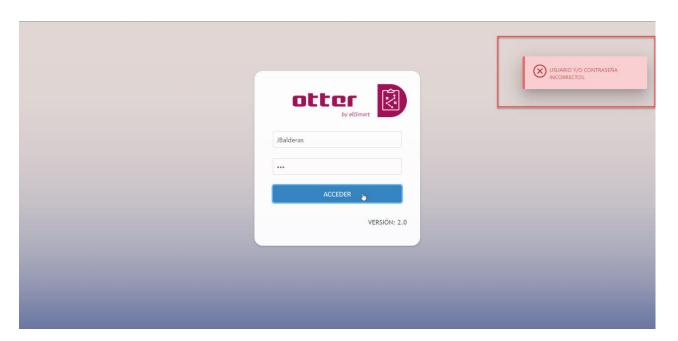
Acceso al sistema Otter

Para ingresar al sistema informático Otter damos doble clic en el acceso directo colocado en el escritorio O bien, coloque la siguiente liga: https://otter.sytes.net:8443/Otter-2.0/ en la barra de direcciones de cualquier navegador tanto en computadoras como en smartphones(Preferentemente use el navegador Chrome) como se muestra a continuación:





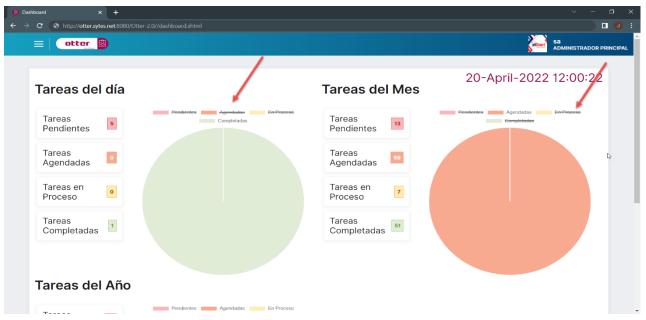
A continuación, coloque su nombre de usuario y contraseña para acceder al sistema Otter. En caso de que la contraseña o el usuario sean incorrectos le aparecerá el siguiente mensaje:





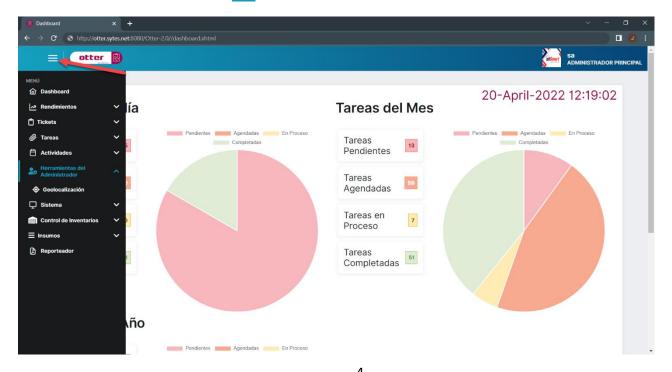


Si el inicio de sesión fue correcto, nos mostrará la primera pantalla, el dashboard. Este módulo nos mostrara las tareas pendientes, agendadas, en procesos y completadas del día, mes y todo el año, permitiendo filtrar a los usuarios la información mostrada acorde a sus necesidades.



Módulos del sistema Otter

Todos los módulos permanecerán del lado izquierdo de la pantalla y podrán ser mostrados toda vez que de clic en las tres rayas marcadas en la siguiente imagen con una flecha.







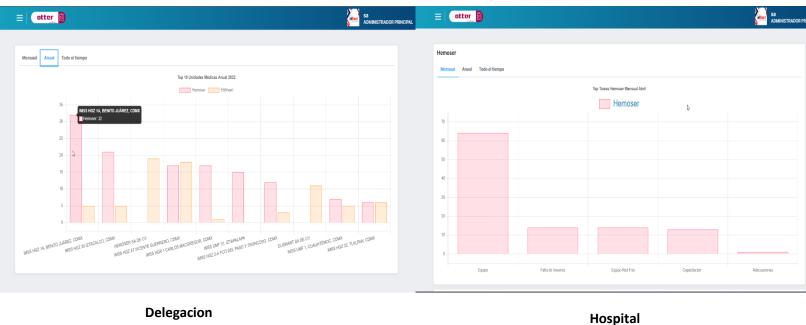


Modulo Rendimientos

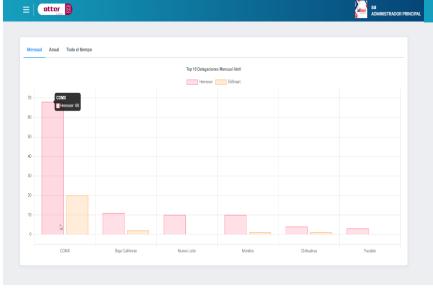
Este módulo nos permitirá visualizar graficas estadísticas acerca de las actividades realizadas por cada uno de los asesores e ingenieros, empresa, hospital y tipo de tarea calculando así, un rendimiento por día, mes y año.

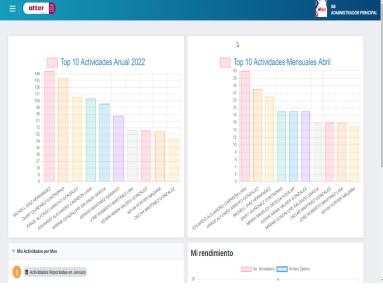
Hemoser/Elismart

Tipo de tareas



Delegacion







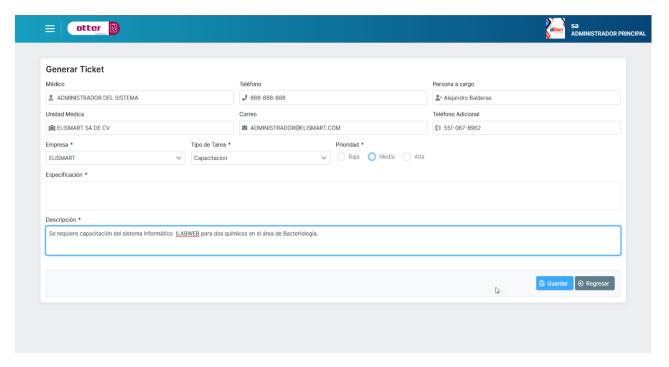




Módulo de tickets

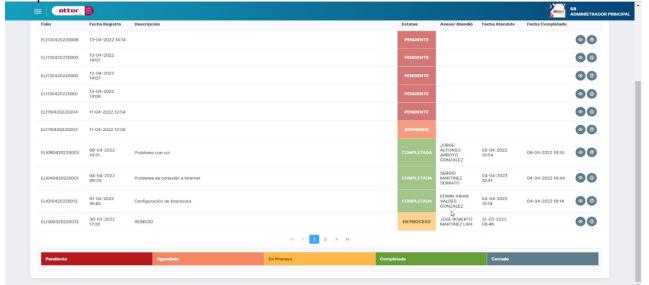
-Crear Tickets

Este módulo permite la creación de tickets colocando de manera automática la prioridad del problema. Este módulo puede ser instalado en cualquier unidad médica con acceso a internet. La mayoría de los datos están pre-llenados con los datos de la persona que está reportando, con la finalidad de agilizar el proceso de generación de tickets. Se genera un número único de ticket dependiendo de la empresa que lo reporte.



-Mis tickets

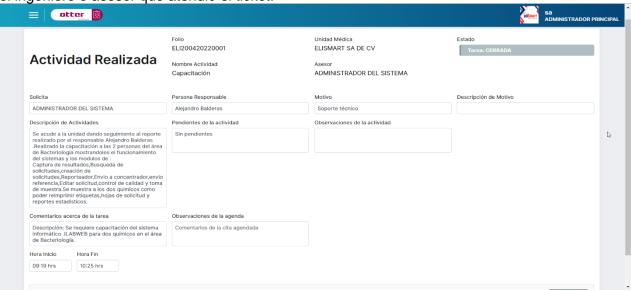
Este módulo permite visualizar en tiempo real el estatus(Pendiente,Agendada,En proceso y completada) de nuestro ticket creado. También permite filtrar por estatus para agilizar la búsqueda de nuestros tickets.



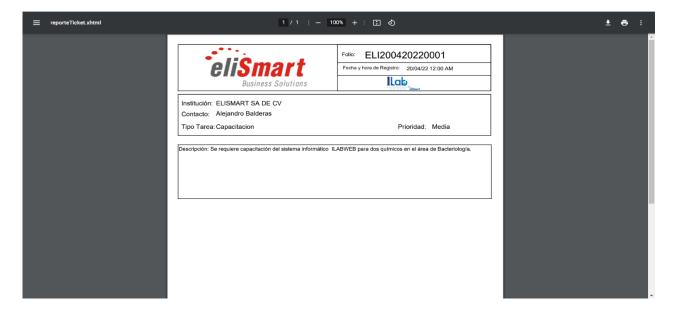




Para ver a detalle el estatus de nuestro ticket, de clic en el icono ubicado en la parte derecha de nuestra pantalla. Dentro podrá encontrar las descripción de la actividad realizada por el ingeniero o asesor que atendió el ticket.



Para poder imprimir nuestro ticket creado, de clic en el icono de ubicado en la parte derecha de nuestra pantalla.





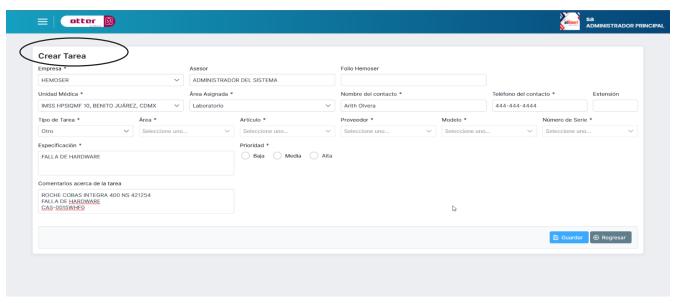




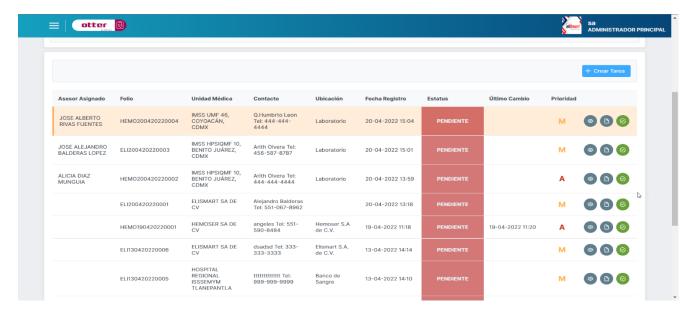
Módulo de tareas

-Crear tareas

Nos permitirá la creación de nuevas tareas asignando de manera automática al asesor o ingeniero encargado de la unidad médica, poniendo la prioridad del ticket de manera automática (Baja, media y alta).



Dependiendo a que empresa este asignado el ticket, el sistema creará un folio con la siguiente nomenclatura: Si el folio está asignado a Elismart el folio será: ELI200420220001. Si el folio está asignado a Hemoser el folio será: HEMO200420220002. Cabe mencionar que la numeración final no se verá afectada y seguirá una numeración secuencial ordenada por día.

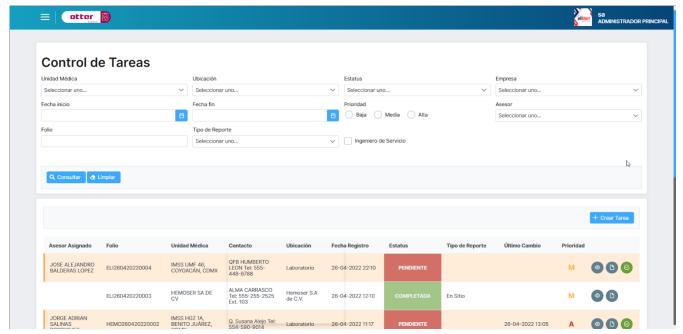






-Control de tareas

En el modulo de control de tareas visualizaremos las tareas pendientes, completadas, agendadas y en proceso. También podemos realizar búsquedas con los diferentes filtros que nos muestra el módulo. Se notificará de manera audio visual cada vez que un nuevo ticket se genere.





En el botón ver actividad visualizaremos los comentarios acerca de la tarea y de la actividad realizada.



En el botón visualizar tarea muestra los comentarios acerca de la tarea, status de la tarea y los comentarios si fue agendada la tarea.



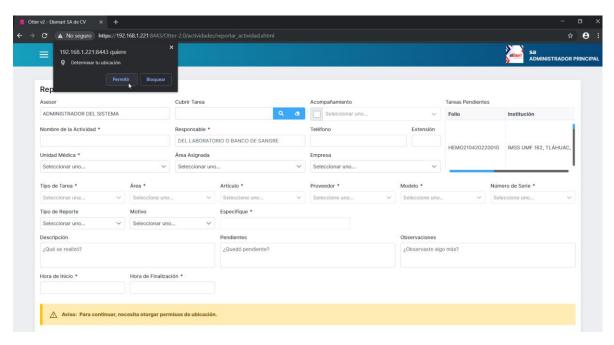


Cubrir Tarea

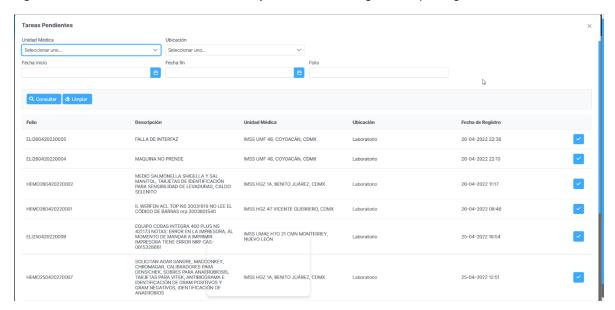


-Reportar Actividad.

En este modulo registraremos las actividades que se hicieron en la unidad médica u oficina. Para registrar nuestra actividad es necesario aceptar los permisos de ubicación.



Con este botón cubriremos las tareas pendientes que tenemos. Registraremos los datos del formulario y damos clic en guardar para generar la actividad.



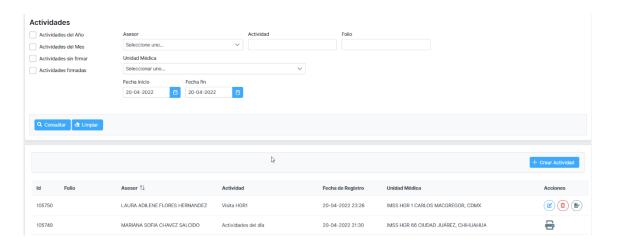




-Actividades.

En este módulo visualizaremos las actividades diarias, así como la búsqueda dependiendo del filtro que seleccionemos. Una vez registrada la actividad no puede borrarla. El reporte debe estar firmado por el responsable de la unidad para cambiar el estatus del reporte a completado.

- Botón para imprimir Actividad
- Botón para editar actividad.
- Botón para eliminar Actividad
- Botón para acreditar actividad



Completar Detailes

Estado de la tarea *

Seleccione uno...

PENDIENTE

COMPLETADA

Limpiar V Firmar

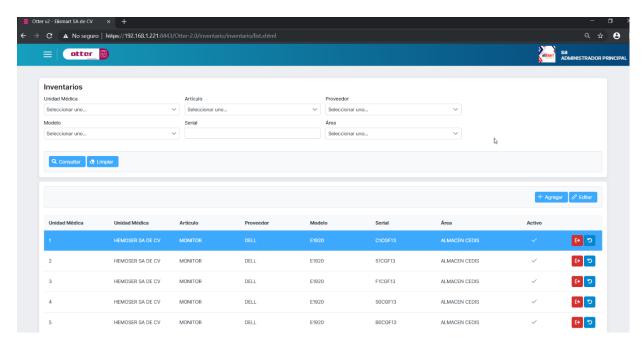
Con el botón de acreditar actividad pondremos en estatus nuestra actividad en pendiente o completada. Registraremos la firma del jefe de unidad medica o jefe de oficina.





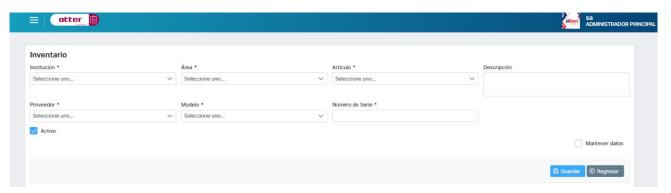
- Control de inventarios.

En este módulo podemos agregar, editar, dar salida y visualizar el inventario que se tiene en las unidades médicas y almacenes.



+ Agregar / Editar

El botón agregar nos presenta el formulario para ingresar los datos de un nuevo artículo o producto.



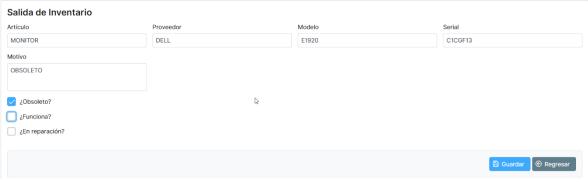


El botón Salida de inventario nos presenta el formulario para realizar la salida del artículo.



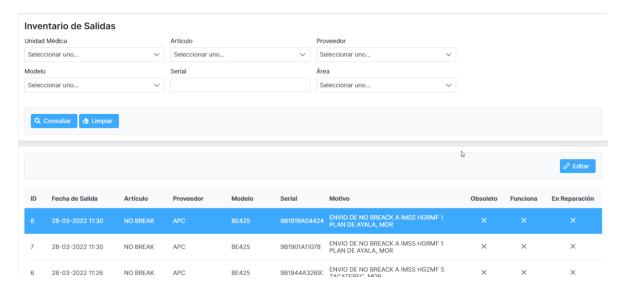




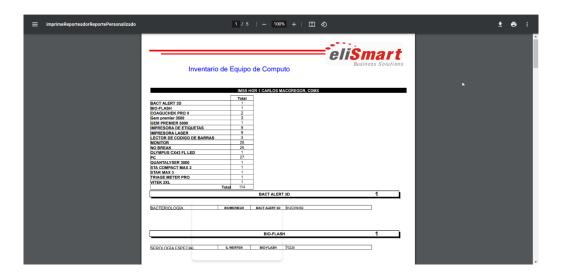


Inventario de Salidas.

En este módulo visualizamos todos los artículos que se dieron de baja. Se tiene la opción de editar y realizar búsquedas por filtro.



Reporte del inventario actual de la unidad







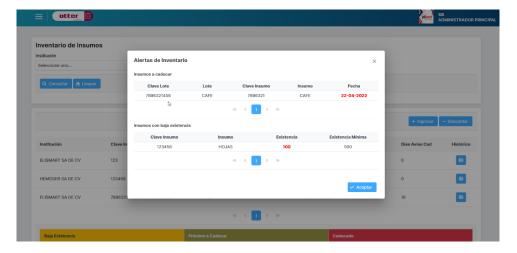
Modulo Inventario de Insumos



En el Modulo de inventario insumos registraremos los insumos que se tienen en los laboratorios o bancos de sangre. Como reactivos, papelería etc.

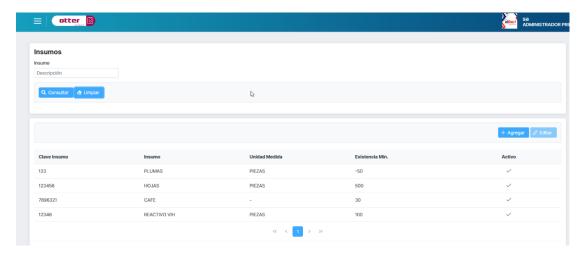
Al ingresar al módulo nos presenta una ventana de alerta en donde visualizaremos los insumos a caducar y los insumos con baja existencia.

Para ingresar los insumos en nuestro inventario el primer paso será registras insumos en el módulo insumos, después registrar el lote en el módulo Lotes y por último realizar el registro en el modulo inventario.



Modulo Insumos

En este modulo visualizaremos todos los insumos que hemos agregado, con el botón agregar nos mostrara el modulo para registrar un nuevo insumo.







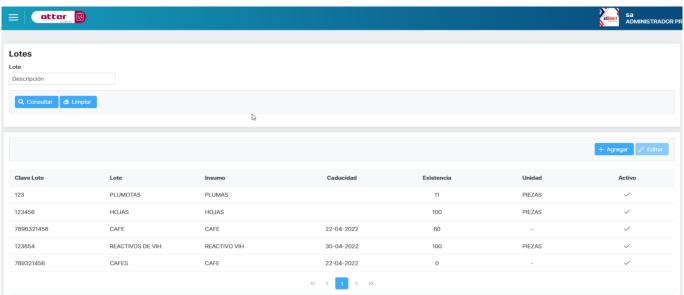


Registraremos nuestro insumo, si este tiene fecha de caducidad marcaremos la casilla perecedero y agregaremos la fecha de caducidad. Y damos clic en el botón guardar.

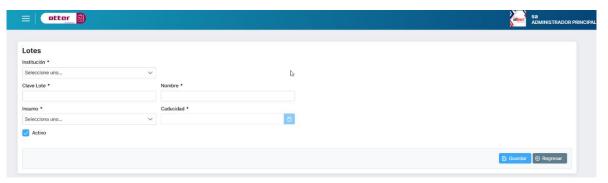


Modulo Lotes

En este modulo visualizaremos los lotes que registramos, como también podemos agregar nuevos lotes con el botón agregar.



haciendo clic en el botón agregar nos mostrara la pantalla para registrar los datos del nuevo lote. después de haber capturado los datos damos clic en el botón guardar.



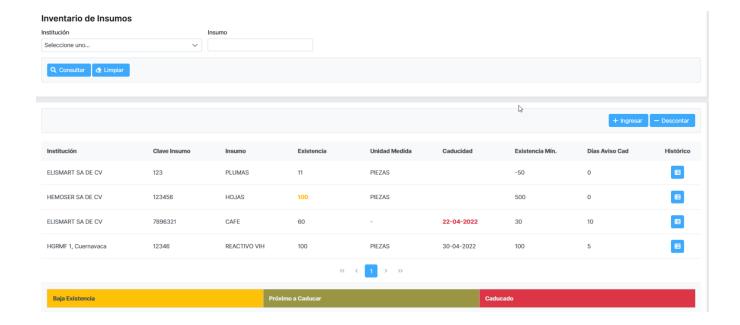






Modulo inventario de insumos.

En este módulo visualizaremos los insumos dependiendo de los filtros que elijamos.

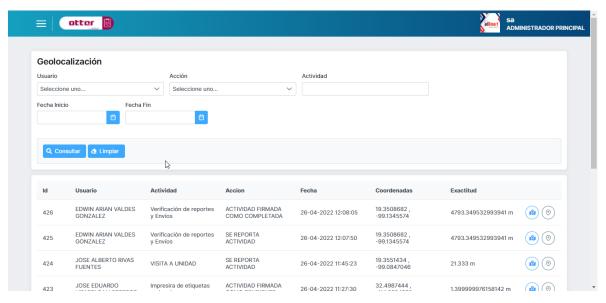




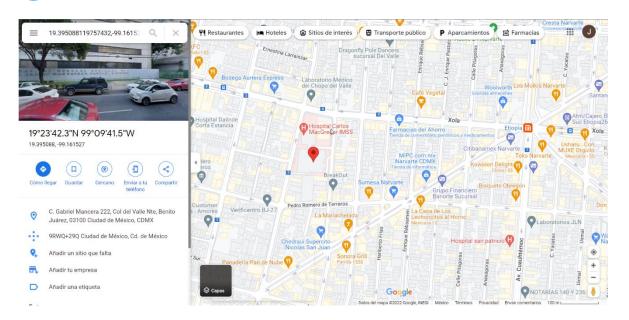


Geolocalización

Permite saber la ubicación de cada unos de los asesores e ingenieros ,toda vez que se genere un reporte de actividades ,edición y firma del reporte



Este botón permite abrir en google maps la ubicación registrada

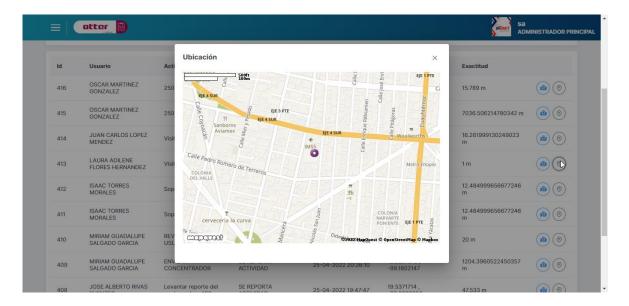








Este botón permite pre visualizar la ubicación registrada









Reporteador

Este módulo permite visualizar reportes estadísticos mostrándonos todo tipo de información dentro del sistema informático dando oportunidad a descarga en formato XLM,PDF e imprimirlo de manera directa .

