

# 경쟁사

## 교차사용 어플리케이션 중심 상위 5개 서비스



위버스



아이돌챔프



후즈팬



포도알



뮤빗



최애돌

서비스명	사용자 추이			사용량	교차사용			신규고객 유입앱			이탈앱		
	MAU(AOS)	DAU(AOS)	주연령층	헤비유저 (1.8H 이상)	1위	2위	3위	유입 1위	유입 2위	유입 3위	이탈 1위	이탈 2위	이탈 3위
위버스	550,000	170,000	10,20,30대 여성	53.2%	포카마켓	뮤빗	아이돌챔프	포카마켓	아이돌챔프	뮤빗	Bubble	프롬	포카마켓
아이돌챔프	120,000	58,000	40,50대 여성	20.0%	후즈팬	뮤빗	위버스	위버스	뮤빗	포카마켓	위버스	후즈팬	뮤빗
팬앤스타	87,000	50,000	40,50대 여성	27.5%	아이돌챔프	후즈팬	포도알	아이돌챔프	위버스	뮤빗	후즈팬	아이돌챔프	위버스
후즈팬	55,000	45,000	40,50대 여성	38.7%	아이돌챔프	뮤빗	위버스	아이돌챔프	뮤빗	위버스	아이돌챔프	뮤빗	위버스
포도알	55,000	40,000	40,50대 여성	32.7%	아이돌챔프	후즈팬	팬앤스타	아이돌챔프	위버스	후즈팬	아이돌챔프	후즈팬	위버스
뮤빗	110,000	35,000	20,50대 여성	15.0%	아이돌챔프	후즈팬	위버스	위버스	아이돌챔프	포카마켓	위버스	아이돌챔프	후즈팬
비스테이지	51,000	30,000	10,20대 여성	6.0%	위버스	아이돌챔프	뮤빗	위버스	후즈팬	아이돌챔프	위버스	버블	프롬
최애돌셀럽	64,000	25,000	40,50대 여성	21.2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
최애돌	46,000	25,000	20,40대 여성	20.4%	위버스	뮤빗	아이돌챔프	위버스	아이돌챔프	뮤빗	위버스	-	-
팬마음	24,000	9,000	40,50대 여성	16.0%	포카마켓	Bubble	뮤빗	아이돌챔프	위버스	-	셀럽챔프	위버스	스타플래닛
스타플래닛	49,000	7,000	40,50대 여성	5.1%	후즈팬	아이돌챔프	뮤빗	아이돌챔프	후즈팬	뮤빗	아이돌챔프	후즈팬	뮤빗

# 리뷰 분석 절차

## 데이터 수집 및 각 과정 적용 모델

1	데이터 수집	app-store-scraper, google-play-scraper
2	전처리	a. 정규 표현식 b. 띄어쓰기 (Kiwipiepy) c. 품사태깅 (PyKomoran/Mecab)
3	주제별 리뷰 추출	a. 클러스터링 (DBSCAN) b. 긍/부정 리뷰 분류 c. 주요 단어 추출 (TF-IDF)

# 리뷰 모아보기

플랫폼별 (6개) 수집 데이터

	수집결과	메인 서비스	긍정	결제	서버	업데이트	광고	이 외
위버스	7,374 개	커뮤니티	편리, 재미	정기결제, 화폐단위	디엠 시 오류 발생	업데이트 이후 오류	-	팬인증을 통한 진입장벽 개선
아이돌챔프	2,608 개	쇼챔피언 사전투표	아티스트	챔심 환불	로딩 느림	업데이트 이후 오류	광고 부족	
후즈팬	445 개	한터뮤직어워드 투표	좋아요	코인 결제 오류	서버 느림	업데이트 이후 오류	광고 적립 안됨	로그인 계정연동 오류
포도알	1,099 개	ASEA 투표	출석보상	포도젤리 환불	로딩 느림	업데이트 이후 오류	리워드 광고 부족	
뮤빗	1,100 개	쇼! 음악중심 투표	영상화질, 퀴즈	구독해지	로딩 느림	업데이트 이후 오류	광고 부족, 광고 주기 24시간	
최애돌	2,633 개	지하철 광고 투표	스케줄, 사진	-	접속 안됨	-	광고 부족	키워드 추가

수집기간: 2020년 ~ 현재

긍정: 응원하는 아티스트 홍보 또는 단순 재미에 대한 언급량 ⬆

부정: 결제, 서버, 업데이트, 광고 파트에 대한 리뷰 ⬆

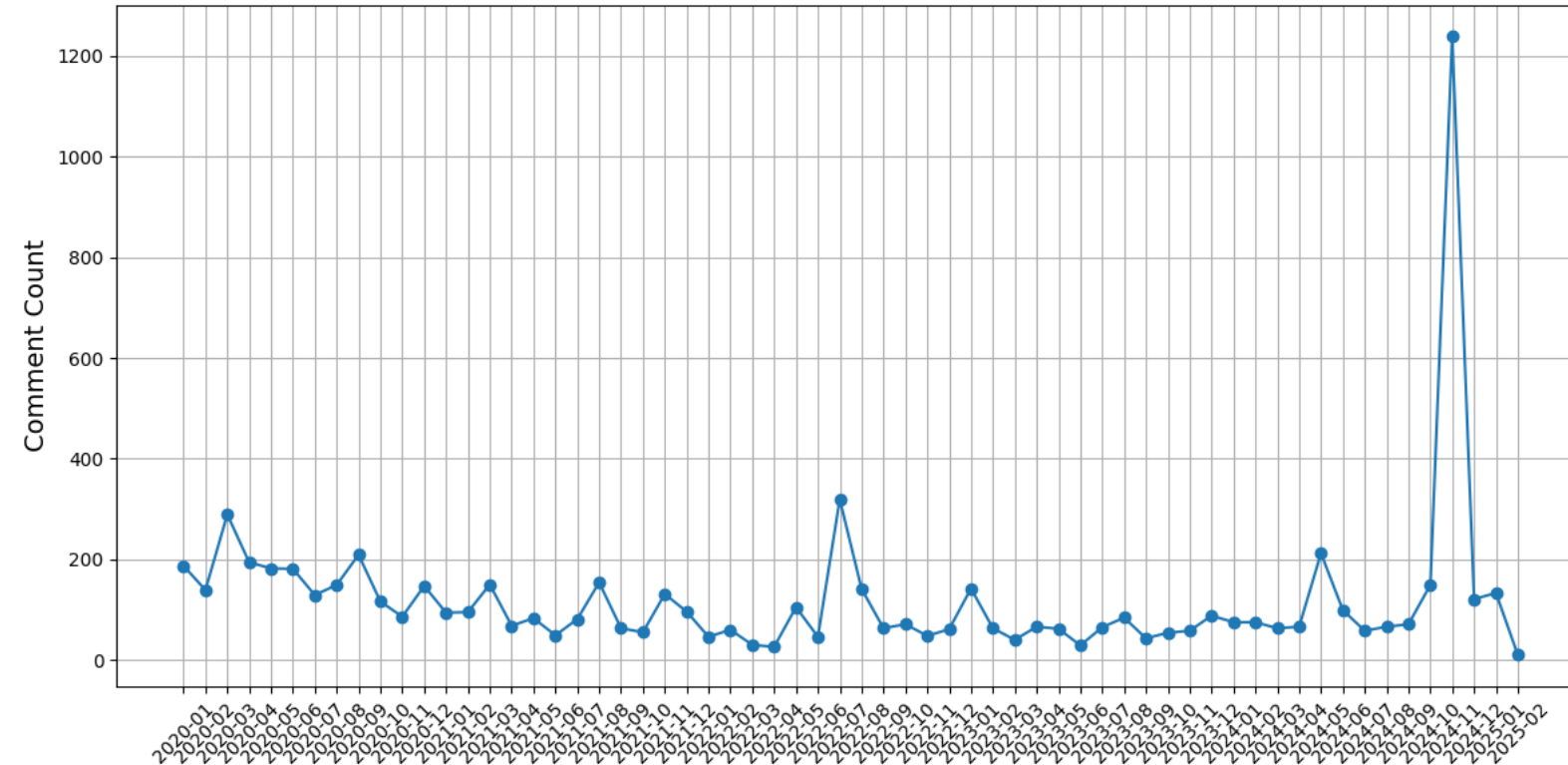




# 위버스 1) 댓글 분포도

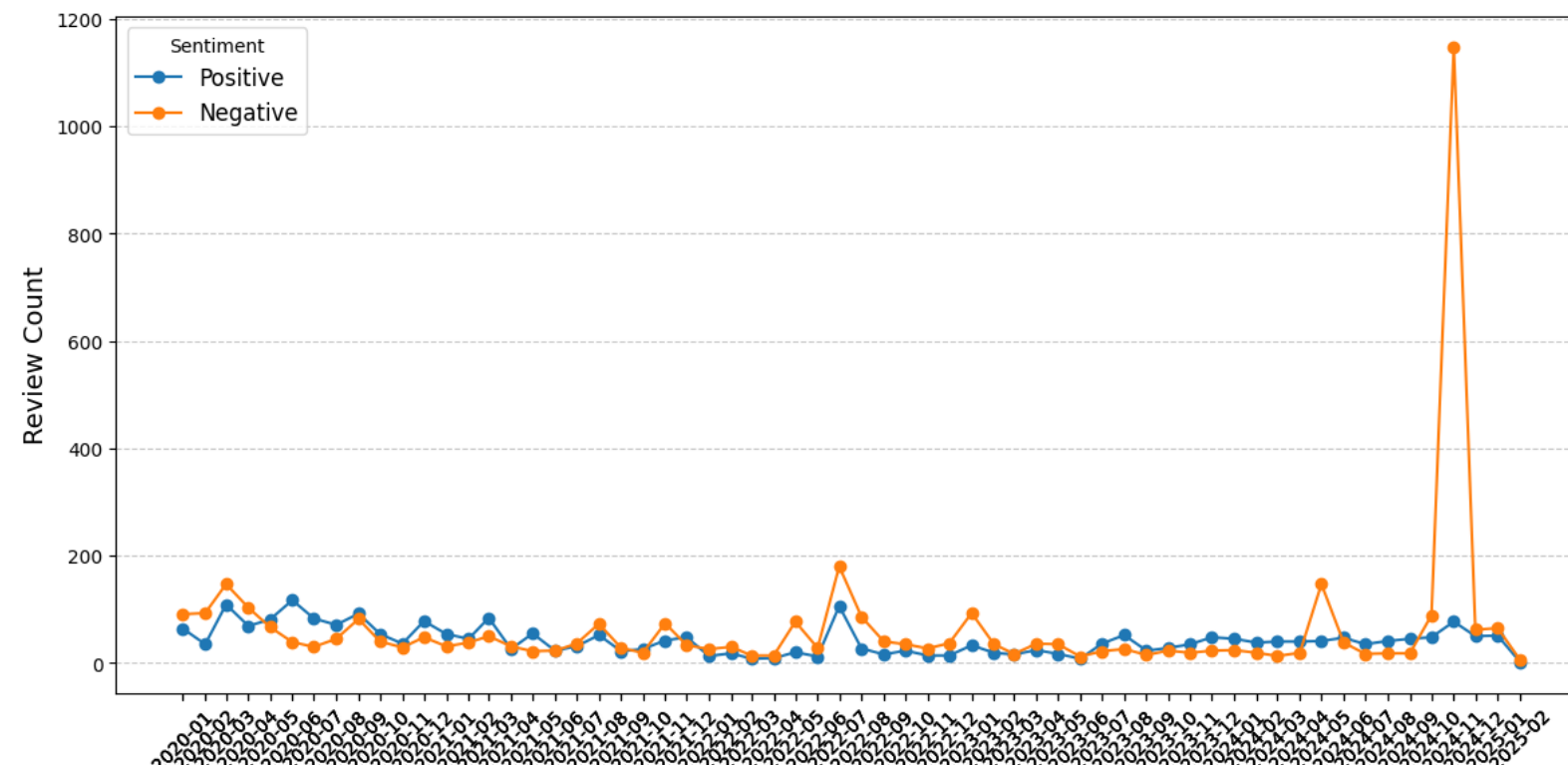
2020년 ~ 현재 수집 댓글 수: 7,374 개

## 전체 댓글 추이



- 상위 5개 월  
2024-11, 2022-07, 2020-03, 2024-05, 2020-09
- 이상치 구간 1
  - 기간: 2024-11
  - 위버스 유료 멤버십 서비스 도입
  - 디지털 멤버십 카드, 보너스 젤리 충전, 광고 없는 영상 시청, VOD 오프라인 저장 기능 제공

## 평점별 댓글 추이



기간: 2020-01 ~ 2025-02

- 이상치 구간 2
  - 기간: 2022-07
  - 모먼트 (사진) 원본 저장 기능 제거

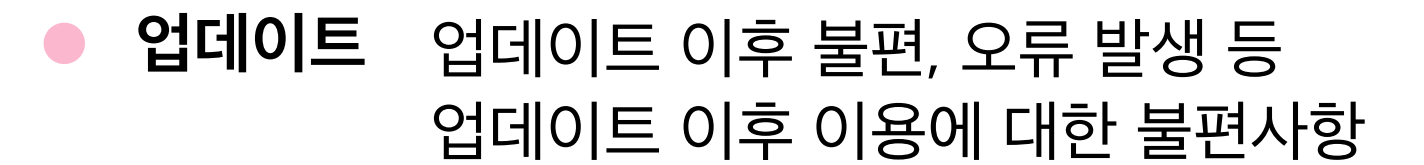


재미있다, 좋다 등  
단순 긍정 리뷰

## 아이패드 가로모드 추가 등 기능1 ●

## 영상, 사진 저장 등 기능2 ●

## 편리, 감사, 최고 등 이 외



- **부정** 하이브 망해라 등  
단순 악플

- 오류 서버, 디엠 오류 등 원활한 이용이 불편함을 호소

- **결제** 결제 취소, 화폐단위 등 결제에 관련된 불만사항

# 디시트렌드 적용 방안

## 리뷰 분석을 통한 자사 서비스 적용 방안

### 경쟁사

#### 영상, 사진 저장

영상 및 사진 원본 저장 기능에 대한 댓글 빈도가 높음

#### 무료 리워드

출석보상, 퀴즈보상 등 무료 리워드에 관한 만족도가 높음

#### 광고 부족

할당된 광고가 소진되어 광고가 뜨지 않아  
불편함을 호소하는 사용자 다수

#### 결제 및 환불

구독권, 투표권에 대한 문의 리뷰가 많음

### 디시트렌드

#### 채팅 > 갤러리

사진 다운로드 시 원본으로 다운로드 될 수 있도록 설정

#### 출석 보상 페이지 추가

출석체크 페이지 추가하여  
사용자의 체류시간 증가 효과 기대

#### 사용자 예측을 통한 Fill Rate 유지

광고 노출 불가 시 수익 취득 불가  
이용자 증감 예측을 통한 광고 비율 유지

#### 결제 및 환불 약관 배치

구독권, 투표권에 대한 공지 및 약관  
공지사항 최상단에 배치