

Alexandre Hendel

* * *

Solides bases en informatique et en langages de programmation (HTML, CSS, Python). À l'aise avec la suite Office 365, Windows, Adobe et SAP. Bonne connaissance du matériel informatique. Habile en service client. Rigoureux, autonome et motivé.

COMPÉTENCES

Programmation Python
Développement front-end HTML/CSS
Assistance par téléphone
Office 365
Capacité à apprendre rapidement
Installation de logiciels
Tolérance à la pression
Gestion des appels entrants et sortants
Créativité dans les solutions
Résolution efficace des problèmes
CRM Salesforce

LANGUES

Français
Anglais

LIENS

[LinkedIn](#)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Développeur web

Eternité Auto, Brossard — Jan 2021 – Nov 2023

- Codage avec les langages de programmation HTML, CSS, JavaScript, PYTHON
- Intégration de maquettes en pages web responsives (HTML, CSS, WordPress)
- Conception d'interfaces avec Figma, XD, Illustrator, Photoshop
- Mise à jour de sites WordPress : maquettes, images, animations

Spécialiste après-vente

Techo-Bloc, Brossard — Jan 2022 – Dec 2022

- Atteint et dépassé régulièrement les objectifs de vente pendant plus de 5 mois consécutifs.
- Conseillé les clients et orienté vers des produits et services adaptés.
- Formé et accompagné les nouveaux employés pour assurer une intégration et une performance réussies.
- Identification et résolution rapide des problèmes rencontrés par les clients pour assurer leur satisfaction et fidélisation.

Support technique et vente

Bell, Montreal — Dec 2020 – Dec 2021

- Exécution rapide et efficace des tâches assignées.
- Résolution des problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs.
- Utilisation quotidienne de logiciels CRM pour optimiser la gestion de la relation client.
- Conseil et orientation des clients vers les produits et services correspondant à leurs besoins.

ÉDUCATION

Baccalauréat Informatique

Université Laval, Quebec — Jan 2026

DEC Informatique

College Mont-Morency, Laval — Aug 2017 – May 2019

Diplôme d'étude professionnelles

Compétence 2000, Laval — Aug 2019 – Jan 2020

Design Graphique

Certificat

Udemy — Jun 2025 – Present

Développeur Full Stack