

Escenario: Felipe

Felipe es un Desarrollador Junior Full-Stack/Java desde hace 3 semanas. Siente que los días son estresantes – todos los días esperan que él realice una tarea que él no entiende y siente que está siempre cometiendo errores que tienen un costo de tiempo y esfuerzo. Cuando se conectó al sistema esta mañana, Felipe vio que existía un problema de corrección de código para tratar. Felipe vio que ese problema se había resuelto en el pasado y cree que sabe lo que tiene que hacer. Pensó en preguntar a Daniel si él podría verificar si había algún error, pero decidió no hacerlo – Daniel también estaba ocupado. En cuanto Felipe combinó su código, percibió que había cometido un error. De repente, ya no podía navegar más allá de la página inicial del producto. Nervioso, Felipe llamó a Daniel, quien dijo, “¿Qué has hecho? ¿No pediste a nadie que revisara tu trabajo? ¿No te acuerdas de nada? Yo te dije que nunca combináramos códigos sin por lo menos contar con la aprobación de alguien que lo revise.” Desanimado con lo que había pasado, Felipe se hundió en su silla.

¿Cómo aconsejarías Felipe? Si fueras él, ¿Qué harías para mantenerlo comprometido en su función y en su propio proceso de aprendizaje?

Escenario: Carlos

Carlos trabaja como Desarrollador Junior Full-Stack/Java desde hace varios meses. A él le gusta el trabajo técnico, sin embargo, a veces siente que en el momento en que aprende a hacer alguna cosa, el proceso para hacer dicha cosa ya cambió. Carlos empezó a dedicar una hora por semana para leer sobre nuevas tecnologías y practicar nuevas maneras de aplicar sus conocimientos en su trabajo. Sin embargo, esa semana, cuando presentó su código para revisión, recibió una respuesta irritada de su gerente explicando que la corrección propuesta no funciona en el Internet Explorer y él necesita intentar una solución más reciente que acaba de ser posteada en Github. Carlos estaba listo para irse a su casa, sin embargo, para hacer este ajuste se tardará muchas horas.

Carlos se está sintiendo con mucha sobrecarga y deprimido. ¿Qué consejo le darías?

Escenario: Ana

Ana trabaja como Desarrolladora Junior Full-Stack/Java desde hace 6 meses. A ella, generalmente, le gusta crear y mantener un sitio de e-commerce para un cliente de venta al por menor de moda. Sin embargo, hoy está cansada. Dos de sus compañeros no fueron trabajar por enfermedad, así que las filas y solicitudes de atención se están acumulando todo el día. Ana no salió a comer y su jefa acaba de preguntar si Ana puede quedarse 2 o 3 horas más. Para Ana, no es justo que ella tenga que faltar a una cena que había planeado para hoy solo porque los otros compañeros no se presentaron a trabajar. Ana quisiera únicamente resolver las atenciones más fáciles, registrar su asistencia e irse a su casa.

Si fueras Ana, ¿Cómo te motivarías? Si Ana fuera tu compañera, ¿Qué le dirías para incentivarla?

Escenario: Luisa

Luisa trabaja como Desarrolladora Junior Full-Stack/Java desde hace dos semanas. Por ser nueva, ya ha trabajado muchas horas extras para mantener el ritmo de las tareas que le fueron asignadas y aprender todos los sistemas de la nueva empresa. Ese horario afectó su vida social y ella está sintiéndose muy solita. Ninguno de sus amigos entiende su trabajo. Otros compañeros dicen a Luisa que la cultura de la empresa puede parecer desafiante y que trabajar jornadas largas es común.

Si fueras Luisa, ¿Qué harías para mantenerte comprometida a la función?

Escenario: Carolina

Carolina recibió una retroalimentación de su gerente de que ella, muchas veces, pierde mucho tiempo intentando encontrar una respuesta para sus problemas online y que debería recurrir a su equipo con más frecuencia. Carolina tiende a quedarse nerviosa, ya que ella se preocupa constantemente si molestará a sus compañeros en caso de pedirles ayuda. Aún así, Carolina tiene que crear el coraje para abordar al equipo y pedir ayuda. Es periodo de evaluaciones mensuales y la gerente de Carolina empieza diciéndole: "Sé que trabajas duro, pero por ahora estás resolviendo solo el 60% de tus atenciones en cada sprint.

Si fueras Carolina, ¿Qué harías?