# Analyse d’interaction

Le but de l’analyse d’interaction est d’amener l’étudiante à améliorer sa communication fonctionnelle et sa relation d’aide. De plus, elle permet une prise de conscience de ses attitudes, de ses pensées et des émotions ressenties de part et d’autre, lui permettant d’améliorer ses techniques de communication, de déceler les blocages qu’elle peut avoir selon la situation vécue et ainsi, mieux s’outiller pour y faire face lors de situations ou de clientèles plus complexes.

L’étudiante devra donc réfléchir à propos d’interactions survenues dans le cadre de son stage.

Le choix de l’interaction sera fait en collaboration avec le superviseur et sera présentée lors de l’histoire de cas.

**Grille d’évaluation sommative – Schéma intégrateur (15%)**

Nom :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CRITÈRES | INDICATEURS | ÉCHELLE DESCRIPTIVE | | | |
| **Absent** | **incomplet ou incohérent** | **Présent et pertinent** | Clair et précis |
|  |  | **0** | **0,5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Concevoir un schéma intégrateur sur une histoire de cas | Explique la physiopathologie de la pathologie **principale** | La physiopathologie n’est pas expliquée de façon claire et pertinente OU inexacte | La plupart des éléments de la physiopathologie sont manquants, manquent de clarté OU ne sont pas pertinents. | La plupart des éléments de la physiopathologie sont expliquées de façon claire et pertinente. | La physiopathologie est expliquée de façon complète, claire et pertinente. |
|  | **0** | **0,5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Explique les pathologies secondaires ayant une incidence sur la pathologie principale et fait le lien entre chacune d’entre elles. | Les pathologies secondaires ne sont pas expliquées de façon claire OU les liens entre elles et la pathologie principale ne sont pas pertinents ou manquent de justesse | La plupart des éléments des pathologies secondaires sont manquants OU la plupart des liens entre elles et la pathologie principale ne sont pas pertinents ou manquent de justesse | La plupart des pathologies secondaires sont expliquées de façon claire OU la plupart des liens entre elles et la pathologie principale sont pertinents et justes | Les pathologies secondaires sont expliquées de façon claire ET les liens entre elles et la pathologie principale sont pertinents et justes |
|  | **0** | **0,5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Explique les principaux symptômes | Les principaux symptômes sont manquants ou mal expliqués | La plupart des principaux symptômes sont absents ou mal expliqués | La plupart des symptômes principaux sont expliqués sont pertinents. | Les principaux symptômes sont tous expliqués |
|  | **0** | **0,5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Expliquer les facteurs de risque | Aucun facteur de risque n’est expliqué OU pertinent | Des facteurs de risque sont incomplets ou incohérents | La plupart des facteurs de risque sont expliqués OU pertinents. | Tous les facteurs de risque expliqués sont pertinents |
|  | **0** | **0,5** | **1** | 2 |
| Explique l’indication de la médication en lien avec l’histoire de cas | L’indication de la médication n’est pas expliquée OU inexacte | L’indication de la plupart des médicaments est juste mais | L’indication de la plupart des médicaments est exacte | L’indication de tous les médicaments est exacte |
|  | **0** | **0,5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Identifie les éléments de l’évaluation initiale et en cours d’évolution | Les éléments de l’évaluation initiale OU en cours d’évolution ne sont pas nommés ou inexacts | Des éléments d’évaluations (initiales OU en cours d’évolution) sont manquants ou incohérents | La plupart des éléments d’évaluation (initiales et en cours d’évolution) sont nommés et pertinents | Tous les éléments d’évaluation (initiales et en cours d’évolution) sont clairement nommés et tous pertinents |
|  | **0** | **0,5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Identifie les interventions des autres professionnels impliqués (ex : TS, ergo, physio à ils font quoi et pourquoi avec mon patient) | Aucune intervention des autres professionnels n’est identifiée ou exacte | Les interventions des autres professionnels sont incomplètes ou incohérentes. | La plupart des interventions des autres professionnels sont identifiées et pertinentes | Toutes les interventions des autres professionnels sont identifiées et pertinentes. |
|  | **0** | **0,5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Justifie les interventions spécifiques à l’infirmière | Les interventions spécifiques à l’infirmière ne sont pas justifiées OU incohérentes | Les interventions spécifiques à l’infirmière sont incomplètes OU non justifiées | La plupart des interventions spécifiques à l’infirmière sont justifiées | Toutes les interventions spécifiques à l’infirmière sont justifiées |
|  | **0** | **0.5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Identifie les surveillances ou suivis pertinents | Les surveillances ou suivis ne sont pas pertinents OU sont inexacts | Des surveillances ou suivis ne sont pas pertinents OU sont incomplets | La plupart des surveillances ou suivis pertinents sont identifiés | Toutes les surveillances et suivis pertinents sont identifiés |
|  | **0** | **0,5 - 1,5** | **2 - 2,5** | 3 |
| Recueille des données biologiques, psychologiques et socioculturelles (âge, sexe, état psychologique, etc) | Aucune donnée biologique, psychologique et socioculturelle n’est présenté OU incomplète OU pertinente | Des données recueillies sont présentes, mais manquent de clarté OU ne sont pas pertinentes | La plupart des données recueillies sont présentes, claires et pertinentes | Toutes les données biologiques, psychologiques et socioculturelles sont présentes, claires et pertinentes |
|  | **0** | **1 - 4** | **5 - 8** | 10 |
| L’étudiant démontre sa capacité de faire des liens entre les différents éléments | La plupart des liens ne sont pas pertinents | Des liens entre les éléments ne sont pas pertinents | La plupart des liens sont pertinents | Tous les liens sont pertinents |
|  | | **0** | **2** | **4** | 6 |
| PTI | Nomme un (minimum) constat et une directive prioritaire en lien avec les surveillances particulières | Aucun constat ni directive n’est émise OU le constat ET la directive ne sont pas pertinents | Un constat et une directive sont émis, mais ne sont pas prioritaires | Le constat OU la directive est prioritaire ou pertinent | Le constat ET la directive sont prioritaires et pertinents |
|  |  | **0** | **2.5** |  | 5 |
| Analyse d’interaction | Reconnait et nomme la bonne technique - attitude de communication ainsi qu’un obstacle lors de l’entretien. | Aucune attitude- technique ou obstacle à la communication n’a été nommé | Nomme une attitude, technique et un obstacle, mais non en lien avec la situation. | ------------------------ | Nomme clairement l’attitude- technique ainsi que l’obstacle et ceux-ci sont pertinents à la situation |
| TOTAL / 50 | | Qualité de la langue : | | | |
| NOTE FINALE /15 | | Commentaires : | | | |

**ANALYSE D’ENTRETIEN AVEC LA PERSONNE/FAMILLE**

**Nom de l’étudiante : Saint-Jusna Prisca Gr : Date de l’entretien : 2020-12-01**

**Lieu de l’entretien : Jeanne-Leber Personnes présentes : Ma patiente, sa fille et moi-même**

**Contexte : Soins post aigue en réadaptation**

1. Formuler, en vulgarisant, l’ensemble ou une partie de conversation tenue avec une personne/famille qui s’est avérée être satisfaisante.

|  |
| --- |
| Pendant ma dernière tournée de patient, je rentre dans une chambre dans laquelle se trouvait ma patiente couchée au lit et sa fille assise sur le fauteuil. Elles discutaient en langage des signes avec un rythme animée.  Sa fille faisait des hochements de tête avec des gestes perplexes. Une fois qu’elles m’ont aperçue, elles m’ont souri, d’un sourire rempli d’espérance. Sa fille s’est levée et nous nous sommes présentées. Elle m’a parlé de son inquiétude sur l’état de santé sa mère. Elle m’a ensuite posé la question suivante : << Quelle est la raison pour laquelle était encore en limite liquidienne si son été s’est amélioré depuis son hospitalisation>>. Dans l’immédiat, je me suis mise à réfléchir. Et plus je réfléchissais à trouver la raison et plus j’initiais dans mon esprit un début anxiété. Durant cette bataille psychologique entre mon orgueil et raison, qui se passait strictement dans ma tête. Malgré qu’elles étaient passivement calmes et en attente d’une réponse. Je n’ai pas pu répondre de façon spontanée et immédiate, car je n’avais pas trouvé la réponse. Je les ai rassurées puis je leur ai dit que j’aillais revenir les informées du contenue de mes recherches, avant de sortir de la chambre. |

1. Expliquer les techniques ou attitudes de communication utilisées dans cet entretien qui ont été efficaces.

|  |  |
| --- | --- |
| Attitudes/techniques | Explications |
| Écoute | Fille de la patiente dit «  Je suis inquiète du fait qu’il n’y a pas d’interprète pour les sourds et muets , ma |
| mère ne pourra pas exprimer ses besoins et ne pourra pas être en mesure de s’informer de son état de |
| santé » . Durant quelques minutes, je l’ai écouté parler parce que voyait que cela lui suscitait beaucoup |
| d’inquiétude. Outre que de la faire verbaliser ses émotions, garder le silence l’écouter parler me révéler ses réelles besoins |
|  |
| Empathie | Fille de patiente dit : « J’ai peur qu’elle ne se fasse pas comprendre ». |
| J’ai éprouvé un sentiment de compréhension immédiate, car je tiens une relation étroite avec ma mère. |
| J’ai ressentis sa vulnérabilité à travers son vouloir d’apporter une aide à sa mère. |
|  |
|  |

1. Formuler, en vulgarisant, une partie de conversation tenue avec une personne/famille qui s’est avérée être plutôt insatisfaisante.

|  |
| --- |
|  |
|  |
| Ce qui m’a paru insatisfait lors de cette conversation est que je ne me suis pas convaincue de façon immédiate. |
| Je ne pouvais pas y répondre, car je ne n’avais pas toute l’information qui m’aurait fallu. |
|  |
|  |

1. Expliquer l’obstacle à la communication prédominant lors de cet entretien.

|  |  |
| --- | --- |
| Obstacle | Explication |
| Anxiété de performance | Je me suis mise de trop grande attente. J’ai créé une anxiété parce que j’étais craintive que la fille et |
| la mère me jugent et qu’elles puissent me trouver négligence dans mon travail. |
| Cela peut causer un obstacle dans la mesure qu’à ce moment j’ai fait passer mon besoin de performance |
| avant celle de ma patiente. Même-ci cela s’est passé l’instant de quelques secondes. |
|  |

1. Expliquer les attitudes ou techniques de communication à utiliser lors d’un futur entretien semblable.

|  |  |
| --- | --- |
| Attitudes/techniques | Explications |
| Authenticité | Être capable de se connaître et de faire son autocritique. Il faut connaître ses habiletés en relation d’aide |
| à reconnaître nos forces , nos limites à travers nos difficultés. Ainsi, être en mesure de demandé l’aide ou |
| de se faire accompagner par un collègue dans une réflexion, permettra une meilleure |
| véracité de l’information . |
| La sincérité | Le fait d’admettre la vérité, génère plus de confiance d’autrui. Le lien de confiance du patient et de sa fa |
| Mille est important le fait d’être transparent montre l’intérêt et du respect pour l’autre. |
| Se sentir respecter et se faire respecter permet une meilleure collaboration des soins. |
|  |
|  |