UNIDAD 2: Tarea

Accesibilidad y usabilidad en la web

Ejercicio 3. Análisis de la accesibilidad.

- a) Justifica las tres decisiones más importantes que has realizado en el desarrollo relacionadas con la accesibilidad.
- b) Evaluación de la accesibilidad mediante una herramienta automática.

Ejercicio 4. Análisis de usabilidad.

- a) Justifica las tres decisiones más importantes que has realizado en el desarrollo relacionadas con la usabilidad.
- b) Evalúa la usabilidad de diferentes sitios web. A continuación se proponen los siguientes sitios web:
- c) Velocidad de carga.

Ejercicio 3. Análisis de la accesibilidad.

a) Justifica las tres decisiones más importantes que has realizado en el desarrollo relacionadas con la accesibilidad.

Antes de mencionar las decisiones, es importante destacar que el contenido de la web ha de ser perceptible, operable, comprensible y robusto para que sea accesible. Partiendo de estos puntos, voy a destacar las decisiones principales tomadas para cada uno:

PERCEPTIBLE

 Todos los contenidos no textuales presentan alternativas textuales para que puedan ajustarse a las necesidades de las personas. Por ejemplo, las imágenes usadas presentan el atributo alt en el que se describe la imagen mostrada.

OPERABLE

 Gracias al uso de migas de pan (breadcrumbs), el usuario puede consultar en todo momento en qué parte del sitio web se encuentra. Además, la zona de navegación le permite moverse estructuradamente a través del sitio.

COMPRENSIBLE

 Todo el contenido textual está presentado con una fuente de letra clara y escalable, acorde a los ajustes del tamaño de letra del navegador, gracias al uso de las unidades rem. b) Evaluación de la accesibilidad mediante una herramienta automática.

Realiza un análisis de accesibilidad de la página menusNavidad.html. Para ello accede utilizaremos la herramienta online http://examinator.net/

Debes:

- 1. Adjuntar captura de pantalla del informe (donde se vea claramente la puntuación que se te ha asignado) y de los resultados obtenidos (apartados Excelente, Mal, Muy Mal y Tablero).
- 2. Analiza la información obtenida.
- Realiza y explica al menos tres tipos de mejoras de la accesibilidad de nuestra web. Indica con qué criterios de éxito están relacionadas las mejoras.
- 4. Vuelve a analizar tu página con las modificaciones realizadas y comprueba que la accesibilidad ha mejorado. Adjunta captura de campaña del nuevo resultado, donde se pueda ver claramente la nueva puntuación así como los apartados Excelente, Mal, Muy Mal y Tablero.

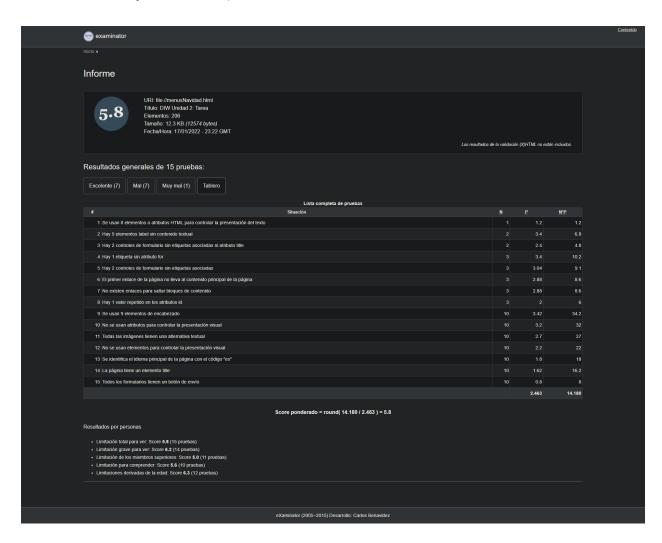
<u>IMPORTANTE</u>: Si tienes varios problemas de un mismo tipo, corregir todos esos problemas se considera como solucionar un tipo de problema de accesibilidad.

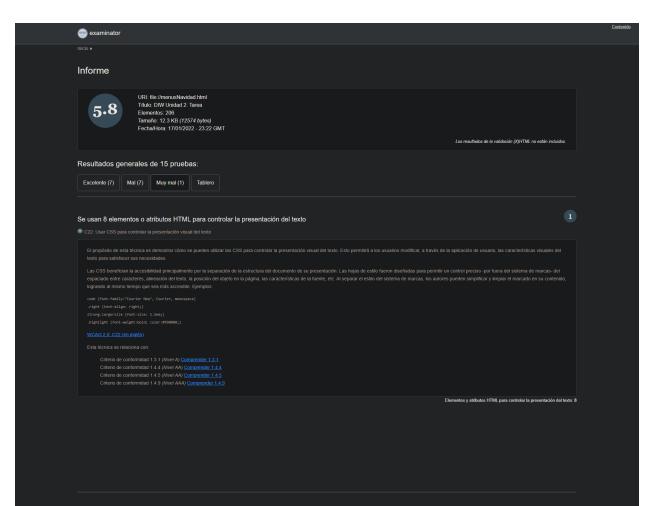
En caso de que no hubiera que realizar ninguna mejora en la página menusNavidad.html, inténtalo con la página index.html. Si aún sigue sin haber que realizar ninguna mejora ponte en contacto con el profesor.

Si no se adjuntan las capturas de pantalla y/o no se razonan los cambios realizados, no se dará por válido este apartado.

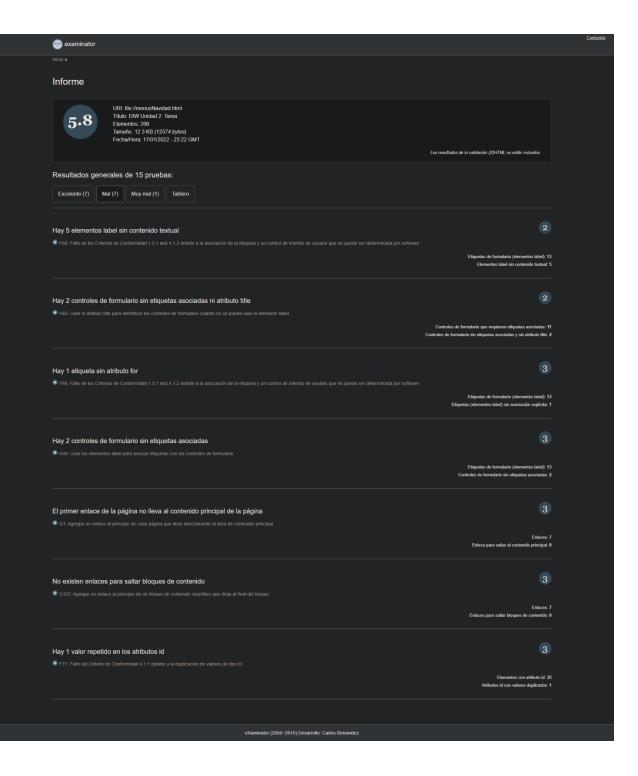
Existen otros tipos de validadores que realizan el análisis indicando la URL de nuestra web, pero para ello la página debe estar alojada en un hosting. Uno de estos validadores es TAW, si quieres puedes utilizarlo en lugar de eXaminator.

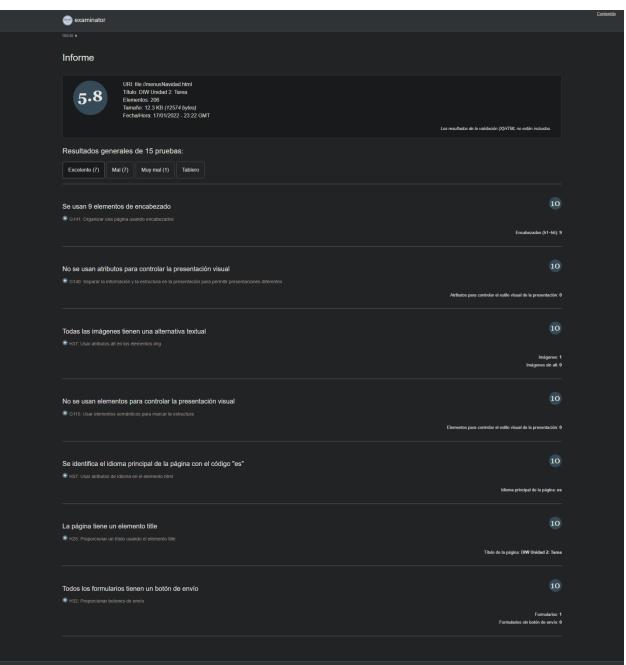
1. Capturas del informe (imágenes adjuntas en la carpeta ejercicio3.1 para mejor visionado)





eXaminator (2005~2015) Desarrollo: Carlos Benavidez





2 y 3. Análisis y mejora de los resultados.

MUY MAL:

- "Se usan 8 elementos o atributos HTML para controlar la presentación del texto"

El CSS se encuentra en la hoja de estilos y entiendo que, debido a ello, no se esté evaluando bien este aspecto, pero se usan propiedades tales como font-weight, font-family o font-size. Además, se usa **rem** (Root element) como unidad de medida para realizar un sitio/página web responsivo y ajustable por el usuario a través de la configuración de su navegador.

En definitiva, Examinator no está evaluando el css por lo que es comprensible que aparezca este error. A efectos prácticos, la página cumple adecuadamente con esta regla.

MAL:

- "Hay 5 elementos label sin contenido textual"

Estos cinco label sin contenido textual son usados en el div de puntuación de la experiencia. Realmente, los labels tienen iconos en vez de texto y, muy importante: estos tienen los atributos **aria-label** que describen el contenido de cada label, por lo que creo que es más un problema de la herramienta por no tener en cuenta dicho atributo a la hora de valorar la página.

Aquí dejo un ejemplo de label usado en el HTML en el que se puede apreciar lo mencionado previamente:

```
<label aria-label="3 stars" class="rating__label"
for="rating--3"><i class="rating__icon
rating__icon--star fa fa-star"></i></label>
```

- "Hay 2 controles de formulario sin etiquetas asociadas ni atributo title"

Gracias a este aviso, me he percatado de que tenía mal puesto el id de un input, concretamente el del teléfono ya que había puesto "form__item--phone" en lugar de "form__input--phone".

De forma similar, el elemento **select** de "¿Qué menú vais a tomar?" estaba sin definir, por lo que lo he solventado añadiendo "id="form__select--menu".

"Hay 1 etiqueta sin atributo for"

Este label hace referencia al de la valoración. Antes estaba así:

```
<label class="form__label">¿Cómo fue tu última
experiencia?</label>
```

Ahora está tal que así:

```
<label for="rating--none" class="form__label">¿Cómo
fue tu última experiencia?</label>
```

Para solventarlo, he usado el atributo **for** en el **label** y se indica for="rating--none".

"El primer enlace de la página no lleva al contenido principal de la página"

Si profundizamos más sobre este apartado, encontramos lo siguiente: "This technique is most useful when a Web page has one main content area, rather than a set of content areas that are equally important, and when there are not multiple navigation sections on the page." <u>WCAG20</u>. En este caso, la página no tiene ningún elemento **main** ya que está compuesta de varias secciones, por lo que no sería aplicable este principio.

- "No existen enlaces para saltar bloques de contenido"

Esto podría ser solventado añadiendo a los atributos **href** de los elementos **a** del navbar el id correspondiente al item. Es decir, deberíamos de añadir "#nosotros" al atributo **href** de la opción "Nosotros". No obstante, en la actividad se indica que se abra una página externa en cada opción (excepto en los menús de la oferta navideña), por lo que no puede ser solventado.

- "Hay 1 valor repetido en los atributos id"

Quedó solventado anteriormente con la sustitución del valor del id "form item--phone" por "form input--phone".

EXCELENTE:

- "Se usan 9 elementos de encabezado"

Es fundamental usar encabezados en una página para identificar cada sección de la página.

- "No se usan atributos para controlar la presentación visual"

Se facilita la interacción de las ayudas técnicas con el contenido separando el contenido de su presentación, indicando títulos, párrafos, borders...

- "Todas las imágenes tienen una alternativa textual"

Todas las imágenes cuentan con el atributo **alt** explicando el contenido de la imagen.

- "Se identifica el idioma principal de la página con el código "es"

Vital para que las ayudas técnicas y las aplicaciones de usuario convencionales puedan procesar los textos con mayor fidelidad.

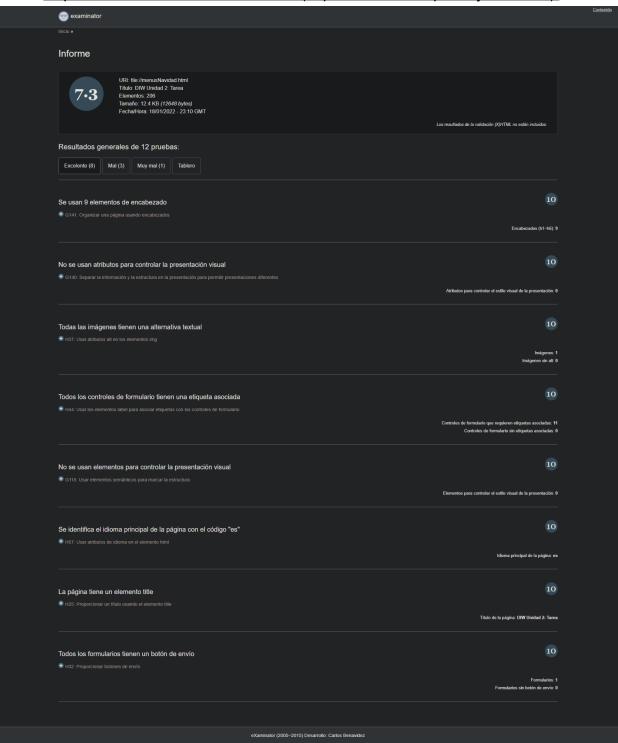
- "La página tiene un elemento title"

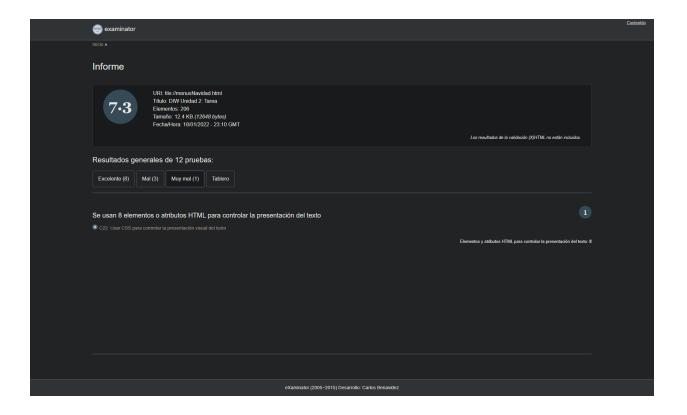
Se define el propósito de la página, ayudando al usuario a orientarse rápidamente dentro del sitio sin tener que buscar información en el cuerpo de la página.

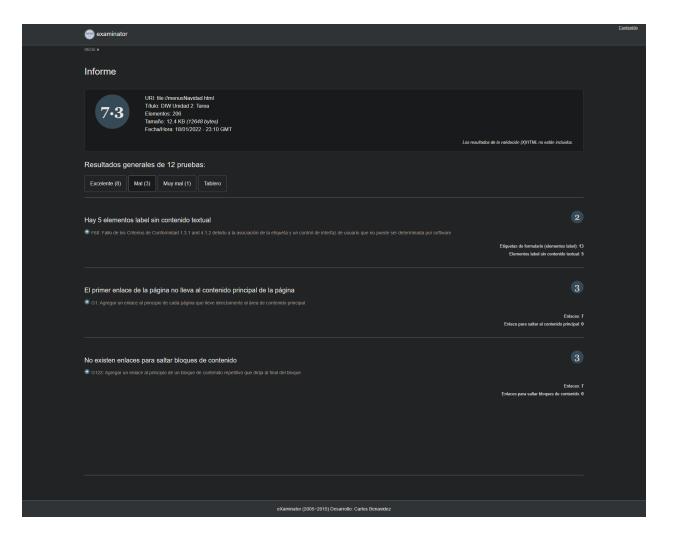
- "Todos los formularios tienen un botón de envío"

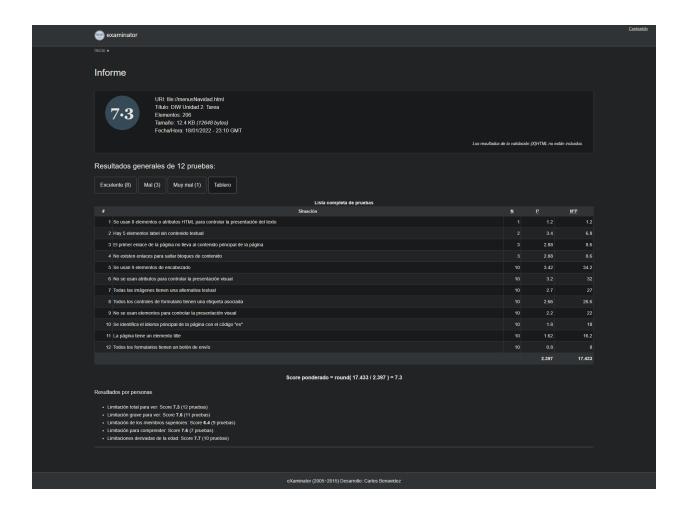
Es un control apropiado para provocar un cambio de contexto y una práctica que no genera confusión entre los usuarios. El propósito de esta técnica es proporcionar un mecanismo que permita a los usuarios solicitar explícitamente cambios de contexto.

4. Captura con los cambios realizados (capturas en la carpeta ejercicio3.4):

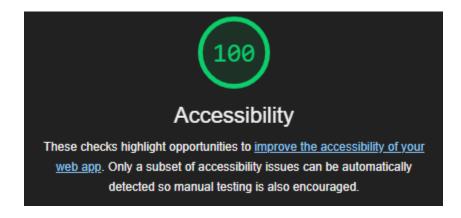








Como podemos apreciar, el resultado de la página ha subido 1.5 puntos respecto al primer análisis. Si tenemos en cuenta lo comentado anteriormente, la puntuación en Examinator no puede ser superior a esos 7.3 puntos. No obstante, usando la herramienta de Google **Lighthouse**, la puntuación obtenida en accesibilidad es de 100.



Ejercicio 4. Análisis de usabilidad.

En el documento pdf Tarea_02.pdf debes dar respuesta las siguientes cuestiones:

- **a)** Justifica las tres decisiones más importantes que has realizado en el desarrollo relacionadas con la usabilidad.
- Consistencia de diseño. Por ejemplo, la barra de navegación es igual para todas las páginas. Su diseño responsivo basado en el principio de mobile first permite que la experiencia en dispositivos móviles sea igual de satisfactoria que en una pantalla de mayores dimensiones.
- 2. <u>Uso de atributos **aria-***</u>. Esto permite que, por ejemplo, los botones tengan un nombre accesible. Además de ello, elementos como los enlaces tienen un nombre discernible que no generan confusión en el usuario.
- 3. <u>Uso de archivos minificados</u>. La carga de la página es bastante rápida. Según Lighthouse, tarda 468 milisegundos en estar lista para el usuario. Esto se debe a la compresión de las imágenes usadas en la página y al uso de archivos *minified* para una mayor velocidad.

- **b)** Evalúa la usabilidad de diferentes sitios web. A continuación se proponen los siguientes sitios web:
 - https://www.dipalme.org/
 - https://www.is4k.es/
 - https://www.incibe.es/
 - https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/formacion-profesional-andaluza/home

Debes analizar como mínimo dos (pueden ser más) de estos sitios y encontrar al menos 4 fallos (en total) de usabilidad distintos. El mismo fallo en distintas web contará como un único fallo. NO se calificará un análisis de un sitio web distinto de los propuestos.

Para cada apartado deben completarse los siguientes puntos:

- URL: Debes asegurarte que pones la dirección exacta donde has encontrado el fallo, en caso de que no se llegue de forma directa a dicha página debes indicar los pasos que hay que dar para llegar a ella. Si no se pone la ubicación exacta no se tendrá en cuenta el apartado.
- 2. Captura de pantalla.
- 3. Pregunta: Texto de la pregunta para las que has respondido que NO al analizar si era usable.
- 4. Origen de la pregunta: Debe indicarse de forma clara el origen de donde se ha obtenido dicha pregunta, en caso de que no se indique el origen no se tendrá en cuenta el apartado. Si se utiliza la guía de evaluación sugerida debe indicarse de forma explícita y si es una distinta a ésta, debe facilitarse dicha guía o la dirección web donde se encuentra y la información necesaria para localizar la pregunta dentro de la nueva guía.
- 5. Justificación: Explicación de por qué contestaste que NO, por qué consideras que no cumple ese requisito de usabilidad. Si no se ha justificado correctamente el por qué no se cumple el criterio indicado, NO se dará por válido el apartado.

Recuerda:

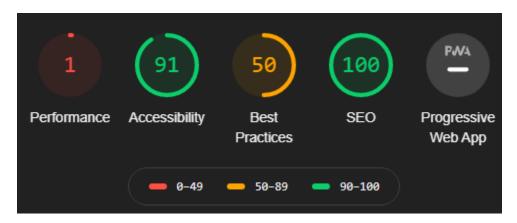
Debes indicar la URL exacta donde se encuentra el fallo, para ello se recomienda que una vez que hayas puesto la URL compruebes que accedes de forma directa al lugar donde has detectado el fallo. En caso de que no se acceda de forma directa, indica los pasos que hay que dar para acceder.

Con respecto a la pregunta debes indicar la guía o documento utilizado para realizar el análisis de usabilidad. En caso contrario no se tendrá en cuenta el fallo.

Como apunte antes de comenzar a analizar la usabilidad de los sitios web, decir que voy a usar la herramienta *Lighthouse*. Está desarrollada por Google e indica con mucho detalle aspectos como el rendimiento, la accesibilidad, las mejores prácticas y la optimización de resultados para motores de búsqueda.

https://www.dipalme.org/

Resultados generales de la página:



Aspectos a mejorar de usabilidad:

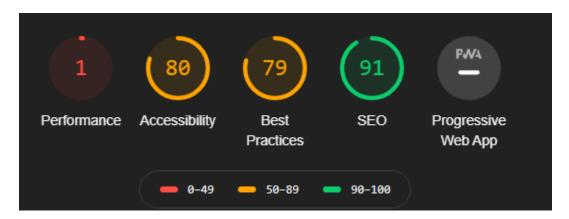
 Algunos links no tienen un nombre discernible, por lo que los usuarios con lectores tendrán dificultad a la hora de acceder a dichos contenidos. En concreto, los elementos a usados para las redes sociales no presentan el atributo aria-label, el cual es imprescindible para que los lectores puedan comunicarle al usuario el contenido del enlace.



Aquí está el código de uno de los elementos:

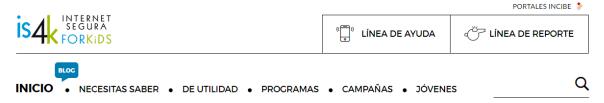
https://www.is4k.es/

Resultados generales de la página:



Aspectos a mejorar de usabilidad:

- El botón de búsqueda de la página no tiene un nombre accesible.



Código HTML:

```
v<button type="submit" class="btn btn-primary"> == $0
v<span class="icon glyphicon glyphicon-search" aria-hidden="true">
::before
</span>
</button>
```

Como se puede apreciar, solo se indica la clase y el tipo del elemento, pero no se incluye el atributo **aria-label** para indicar la función del botón. De hecho, el **span** con el icono tampoco indica la función del botón.

 Hay elementos con ids duplicados en la página. En este caso, el elemento div#sliding-popup.sliding-popup-bottom se repite en dos ocasiones

El elemento bordeado en rojo está repetido pero, al estar ambos superpuestos, no se llega a apreciar bien.



En el HTML, ambos elementos son idénticos pero sus contenidos son distintos.

Hay divs con el atributo role definido cuyos hijos no presentan el atributo role.
 Esto es un problema ya que, en el caso expuesto a continuación, se muestra cómo un div tiene el rol de listbox, pero ningún hijo tiene el rol de option.



El div es bastante extenso, por lo que voy a adjuntar una pequeña en detalle de uno de los divs que componen el div padre con el rol asignado. No obstante, en la carpeta *ejercicio4.b* se encuentra una captura en detalle con todos los divs hijos.

```
▼<div class="slick-track" style="opacity: 1; width: 70000px; transform:
translate3d(-1200px, 0px, 0px);" role="listbox" aria-label="familias y educadores">
   ::before
 ▼<div class="carousel-cell slick-slide slick-cloned" style data-slick-index="-2" aria-
 hidden="true" tabindex="-1" aria-label="opción destacado">
   ▼<a href="https://www.is4k.es/contacto" tabindex="-1">
      <img typeof="foaf:Image" class="img-responsive" src="https://www.is4k.es/sites/</pre>
      default/files/styles/slider_pie/public/contenidos/destacados/
      d6 formulario contacto 0.png?itok=vJ8M-Q9t" width="600" height="340" alt=
       "Formulario de contacto" title="Formulario de contacto">
     </a>
   ▼<div class="destacado_info_wrapper views-fieldset" data-module="views_fieldsets">
     ▼<a class="destacado_link" href="<u>https://www.is4k.es/contacto</u>" tabindex="-1">
       ▼<span class="men-icon-enlace">
          ::before
        </span>
     ▼ <div class="destacado_titulo">
       ▶ <a href="https://www.is4k.es/contacto" tabindex="-1">...</a>
       </div>
```

Tal y como se puede apreciar, solo el primer **div** presenta al atributo **role** asignado. No hay rastro del atributo en el resto de elementos, lo cual las tecnologías asistivas no podrían señalar los hijos del **listbox**, sin poder ofrecerle al usuario las opciones disponibles.

c) Velocidad de carga.

Muy relacionado con la usabilidad hay un aspecto muy importante es la velocidad de carga de una página web. Existe la herramienta https://gtmetrix.com/ que nos da información sobre este aspecto y que nos puede ayudar a optimizarlo.

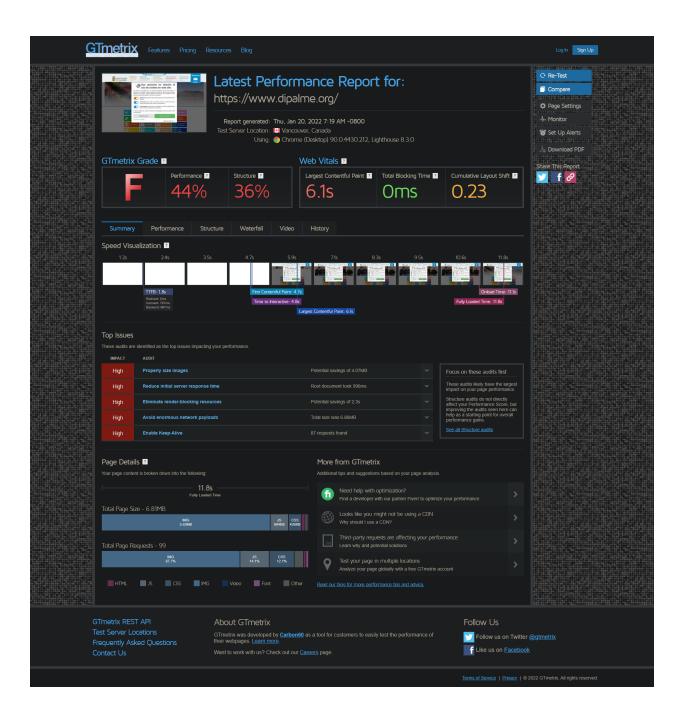
Con las mismas webs del apartado anterior (b) debes realizar lo siguiente:

- Realizar el test e insertar la información en el documento de texto.
- Comentar las principales deficiencias detectadas.

https://www.dipalme.org/

En la imagen de la siguiente página podemos apreciar que dipalme.org obtiene una puntuación negativa, lo cual indica que el rendimiento de la página es pobre y que, por tanto, tardará en cargar para el usuario.

Como mejoras potenciales, se podría reducir el tamaño de las imágenes para reducir el consumo de datos móviles y el tiempo de carga de las mismas. También, se debería de evitar el uso de recursos innecesarios (como CSS y JavaScript no usado) y de usar archivos minificados del CSS y JavaScript de la página para que el tiempo de carga se vea considerablemente reducido.



https://www.is4k.es/

En la captura adjunta en la siguiente página se muestran los resultados de <u>is4k.com</u>. La puntuación que obtiene es D, lo cual significa que está aprobada, pero que tiene muchos detalles a mejorar.

El problema más grave también lo veíamos aparecer en el caso de <u>dipalme.org</u>, el cual se relaciona con el uso de recursos innecesarios y de usar archivos minificados para evitar bloquear el renderizado de la página.

Por otra parte, también se sugiere que se haga uso de sprites CSS para combinar imágenes y, de esta forma, evitar el exceso de imágenes. Por ejemplo, si tenemos cuatro iconos de redes sociales en .png, podríamos usarlos en un solo .png y acceder a ellos con los sprites.

También se sugiere el uso de CDNs en lugar de usar archivos alojados en el servidor. Esto resulta muy útil a la hora de cargar librerías como Bootstrap o jQuery, ya que son archivos muy extensos que podemos cargar desde un CDN asegurando una experiencia igual o incluso más rápida que alojándolos en nuestro servidor.

Como nota aparte, me ha resultado curioso que <u>dipalme.org</u> tenga un peor rendimiento pero una mejor accesibilidad que <u>is4k.com</u> y viceversa.

