

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

Este enunciado también corresponde a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- No es necesario que escribas tu nombre. Una vez resuelta la prueba final, solo se aceptan documentos en formato .doc, .docx (Word) y .pdf.
- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la que te has matriculado.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se indica en el enunciado**
- ¿Se puede consultar material durante la prueba? **SÍ** ¿Qué materiales están permitidos? **Los materiales de la asignatura y también puede utilizarse Internet**
- ¿Puede utilizarse calculadora? **SÍ** ¿De qué tipo? **NO PROGRAMABLE**
- Si hay preguntas tipo test, ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen:
- **Escribe tus respuestas en este mismo documento, preferiblemente bajo las preguntas respectivas, añadiendo las líneas y el espacio que necesites. Se piden respuestas de texto o de números, no dibujos ni gráficos.**
- **En caso de copiar total o parcialmente cualquier texto de alguna fuente externa (Internet, materiales de la asignatura, etc.) referencia explícitamente la fuente utilizada y haz la citación adecuada del texto.**
- **NO se puede utilizar inteligencia artificial generativa para resolver una pregunta.**
- **En caso de aplicar un procedimiento para resolver alguna pregunta, muestra claramente y argumenta el procedimiento aplicado, no sólo el resultado.**
- **En caso de duda, haz los supuestos que consideres oportunos y argumentalos.**

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

- Esta prueba se debe resolver de manera personal e individual bajo tu responsabilidad. En caso de que no sea así, se evaluará con un cero. Por otra parte, y siempre a criterio de los Estudios, el incumplimiento de este compromiso puede suponer la apertura de un expediente disciplinario con posibles sanciones.
- NO se permite el uso de auriculares durante la realización del examen, a no ser que el estudiante haya obtenido un permiso específico. Su utilización sin permiso específico se penalizará con un cero.

PREGUNTA 1 - PEC1 - 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

La empresa “FIESTA Y RI, SA” se dedica a la animación de fiestas y acontecimientos. Las 10 actividades siguientes se realizan en la empresa “FIESTA Y RI, SA”. Clasifícalas indicando junto a cada una el nombre del área funcional de la empresa en que se llevarían a cabo.

Actividad	Área funcional
Diseñar campañas publicitarias para promocionar acontecimientos específicos	
Estudiar las condiciones de un crédito que la empresa se plantea pedir a una entidad financiera	
Control de las existencias de material de disfraces.	
Reclutar y seleccionar cómicos, animadores y personal técnico para acontecimientos.	
Control de calidad de los acontecimientos realizados	
Organizar programas de formación para el equipo en técnicas de animación y producción de acontecimientos	
Planificar los diferentes acontecimientos	

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

Decidir un nuevo sistema para retribuir a los cómicos	
Diseñar el tríptico para dar a conocer un determinado acontecimiento	
Realizar análisis de costes y rentabilidad de cada acontecimiento.	

Solución

Actividad	Área funcional
Diseñar campañas publicitarias para promocionar acontecimientos específicos	Marketing
Estudiar las condiciones de un crédito que la empresa se plantea pedir a una entidad financiera	Financiera
Control de las existencias de material de disfraces	Producción
Reclutar y seleccionar cómicos, animadores y personal técnico para acontecimientos	Recursos humanos
Control de calidad de los acontecimientos realizados	Producción
Organizar programas de formación para el equipo en técnicas de animación y producción de acontecimientos.	Recursos humanos
Planificar los diferentes acontecimientos	Producción
Decidir un nuevo sistema para retribuir a los cómicos	Recursos Humanos
Diseñar el tríptico para dar a conocer un determinado acontecimiento	Marketing
Realizar análisis de costes y rentabilidad de cada acontecimiento.	Financiera

1.5) Áreas de actividad en la empresa

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

PREGUNTA 2 - PEC1 - 2 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 15 MINUTOS

Supón que cuando has acabado tus estudios en la UOC, has decidido iniciar una actividad empresarial que implica el autoempleo, es decir, has decidido trabajar como autónomo o como empresario individual.

Completa la tabla siguiente respecto del empresario individual.

Enunciado	Respuesta
Características de empresario individual (0,5 puntos)	
Tres Ventajas (0,3 puntos)	
Tres Inconvenientes (0,3 puntos)	
Responsabilidad patrimonial (0,25 puntos)	
Impuesto al cual tributan los beneficios de los empresarios individuales	

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

(0,25 puntos)	
Haz una propuesta de misión para el trabajo que realizarías como empresario individual. El trabajo tiene que estar relacionado con tus estudios en la UOC (0,2 puntos)	
Realiza una propuesta de visión (0.2 puntos)	

Solución

Enunciado	Respuesta
Características de empresario individual (0,5 puntos)	<p>Control total de la empresa por parte del propietario, que dirige la gestión.</p> <p>La personalidad jurídica de la empresa es la misma que la de su titular (empresario), quien responde personalmente de todas las obligaciones que contraiga la empresa.</p> <p>No existe diferenciación entre el patrimonio mercantil y su patrimonio civil (personal).</p> <p>No precisa proceso previo de constitución. Los trámites se inician a comienzos de la actividad empresarial.</p> <p>La aportación de capital a la empresa, tanto en su calidad como en cantidad, no tiene más límite que la voluntad del empresario.</p>
Tres Ventajas (0,3 puntos)	Es una forma empresarial idónea para el funcionamiento de empresas de tamaño muy reducido.

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

	<p>Es la forma que menos gestiones y trámites tiene que hacer para la realización de su actividad, puesto que no tiene que realizar ningún trámite de adquisición de la personalidad jurídica.</p> <p>Puede resultar más económico, dado que no crea una persona jurídica diferente del propio empresario.</p>
<p>Tres Inconvenientes (0,3 puntos)</p>	<p>La responsabilidad del empresario es ilimitada. Responde con su patrimonio personal de las deudas generadas en su actividad.</p> <p>El titular de la empresa tiene que hacer frente en solitario a los gastos y a las inversiones, así como a la gestión y administración.</p> <p>Si el volumen de beneficio es importante, puede estar sometido a tipos impositivos elevados</p>
<p>Responsabilidad patrimonial (0,2 puntos)</p>	<p>El empresario individual realiza la actividad empresarial en nombre propio, asumiendo los derechos y obligaciones derivados de la actividad. Su responsabilidad frente a terceros es universal y responde con todo su patrimonio presente y futuro de las deudas contraídas en la actividad de la empresa.</p>
<p>Impuesto al cual tributan los beneficios de los empresarios individuales (0,25 puntos)</p>	<p>Iniciada la actividad, los beneficios percibidos por el empresario individual y entidades sin personalidad jurídica, tributan por el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, IRPF</p>
<p>Haz una propuesta de misión para el trabajo que realizarías como empresario individual. El trabajo tiene que estar relacionado con tus estudios en la UOC (0,2 puntos)</p>	<p>Respuesta abierta. La misión es la razón de ser de la empresa. Por ejemplo, ofrecer servicios informáticos de creación de programas especializados en el sector de la salud.</p>
<p>Realiza una propuesta de visión (0.2 puntos)</p>	<p>Respuesta abierta. La visión es la forma de proyectar la empresa en el futuro, es el sentimiento y la expectativa del líder y expresa donde se quiere estar dentro de unos años. Por</p>

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

	ejemplo, ser una empresa reconocida dentro del sector informático.
--	--

1.7) Elección de la forma jurídica

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

PREGUNTA 3. PEC2 – 2,25 PUNTOS– TIEMPO ESTIMADO: 20 MINUTOS

La empresa PACK SYSTEMS, SL es una empresa especializada en la venta de material informático. A 31 de diciembre de 2023 la situación de cierre contable del balance contable es la siguiente:

La empresa tiene en propiedad una nave por valor de 50.000 euros
Los equipos informáticos (de trabajo, no destinados a la venta) están valorados en 15.000 euros
Tiene deudas con la Seguridad Social de 2.500 euros
En caja hay 2.000 euros
Sus mercancías están valoradas en 10.000 euros
El mobiliario de la empresa está valorado en 3.000 euros
Las aplicaciones informáticas de la empresa (de trabajo, no destinadas a la venta) tienen un valor de 2.000 euros
Las facturas pendientes de cobrar de distintos clientes suben a un importe de 10.000 euros
Las facturas pendientes de pagar a proveedores resultan en 16.000 euros
El material de oficina está valorado en 500 euros
Las deudas a seis años de la empresa con entidades de crédito son de 30.000 euros
En las cuentas corrientes de los bancos hay 10.000 euros
La maquinaria está valorada en 12.000 euros
Cada uno de los dos socios de la empresa aportó 30.000 euros para constituir el capital social de la empresa, que es de 60.000 euros
El resultado de la empresa es X (se debe calcular)

- a) A partir de esta información, y teniendo en cuenta que la empresa no dispone de reservas, calcula el valor contable del resultado (beneficios o pérdidas) de la empresa. Debe detallarse la metodología del cálculo realizado. (0,25 puntos)

Activo No Corriente + Activo Corriente = Patrimonio Neto + Pasivo No Corriente + Pasivo Corriente

$82.000 + 32.500 = (60.000 + \text{Resultado}) + 30.000 + 18.500$

$\text{Resultado} = 82.000 + 32.500 - 60.000 - 30.000 - 18.500 = 6.000$

- b) Elabora el balance de situación completo de la empresa a partir de la estructura siguiente: (1 punto)

ACTIVO		PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
	€		€
A) Activo No Corriente		A) No exigible (Patrimonio neto)	
Inmovilizado intangible			
		B) Pasivo No Corriente	
Inmovilizado material			

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

		C) Pasivo Corriente	
Inmovilizado financiero			
B) Activo Corriente			
Existencias			
Deudores comerciales (Realizable)			
Efectivo y otros activos (Disponible)			
TOTAL ACTIVO		TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	

ACTIVO		PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
	€		€
A) Activo No Corriente	82.000	A) No exigible (Patrimonio neto)	66.000
Inmovilizado intangible	2.000	Capital social	60.000
Aplicaciones informáticas	2.000	Reservas	0
Inmovilizado material	80.000	Resultado	6.000
Construcciones	50.000	B) Pasivo No Corriente	30.000
		Deudas a largo plazo con entidades de crédito	30.000
Maquinaria	12.000	C) Pasivo Corriente	18.500
Equipos procesos información	15.000	Deudas a corto plazo con entidades de crédito	0
		Organismos de la Seguridad Social acreedores	2.500
Mobiliario	3.000	Proveedores	16.000
Inmovilizado financiero	0		
B) Activo Corriente	32.500		
Existencias	10.500		
Mercancías	10.000		
Material de oficina	500		
Deudores comerciales (Realizable)	10.000		
Cientes	10.000		
Efectivo y otros activos (Disponible)	12.000		
Caja	2.000		
Bancos	10.000		
TOTAL ACTIVO	114.500	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	114.500

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

c) ¿Cuál sería tu interpretación de la situación financiera de la empresa, a partir del análisis de ratios? (1 punto)

Ratio	Fórmula	Valor	Interpretación
Ratio de liquidez			
Ratio de solvencia			
Ratio de endeudamiento			
Ratio de estructura de la deuda			
Ratio de disponibilidad			

Ratio	Fórmula	Valor	Interpretación
Ratio de liquidez	AC/PC	1,76	Esta ratio debe ser superior a 1; el valor ideal suele situarse entre 1,7 y 1,9. La empresa tiene una ratio de liquidez muy adecuada, esto implica que la empresa puede hacer frente a sus pagos a corto plazo, sin tener recursos ociosos que se pueden invertir.
Ratio de solvencia	Activo total / (Pasivo corriente + Pasivo no corriente)	2,36	Es necesario que esta ratio sea superior a 1. Un valor inferior indica una situación de quiebra. Cuanto mayor de 1 sea, los acreedores tienen mayor garantía de cobro. Por lo tanto, en este caso hay una solvencia muy garantizada.
Ratio de endeudamiento	(Pasivo corriente + Pasivo no corriente) / (Pasivo corriente + Pasivo no corriente + Patrimonio Neto)	0,42	El valor de esta ratio no puede ser superior a 0,6; si lo es, la empresa tendrá exceso de deudas. Si es igual a 0,6, la situación es correcta. Si es menor que 0,6 no hay exceso de deudas y la empresa tiene demasiados fondos propios. En este caso, ciertamente,

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

			la empresa se ha mantenido muy capitalizada.
Ratio de estructura de la deuda	$(\text{Pasivo corriente}) / (\text{Pasivo corriente} + \text{Pasivo no corriente})$	0,38	Cuanto menor es la ratio, la calidad de la deuda es mejor. La deuda a corto plazo se considera de poca calidad, ya que es necesario devolverla antes que la de largo plazo. Esta ratio es elevada, la deuda es de baja calidad, ya que domina la deuda a corto plazo. Sin embargo, la ratio de 0,38 indica que el porcentaje de deuda a corto plazo respecto a la deuda a largo plazo es bajo.
Ratio de disponibilidad	$\text{Efectivo y otros activos líquidos} / \text{Pasivo corriente}$	0,654	Cuanto menor es esta ratio, más problemas tendrá la empresa a la hora de realizar los pagos. Si es muy grande, usted no tendrá demasiados problemas por las deudas a pagar a corto plazo. En cualquier caso, es necesario que la ratio sea menor que 1. El valor de 0,654 implica que la empresa tiene disponibilidad de efectivo para afrontar las deudas a corto plazo.

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales de reto 2:

- 2.1 Contabilidad y finanzas de la empresa I
- 2.2 Contabilidad y finanzas de la empresa II

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

PREGUNTA 4. PEC2 – 0,75 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

La empresa PACK SYSTEMS, SL se plantea realizar un proyecto de inversión. Tiene distintas opciones de financiación debe escoger cuál sería el más óptimo. Los desembolsos y los flujos de caja se presentan en la siguiente tabla:

Opción	Desembolso inicial	Flujos netos de caja año 1	Flujos netos de caja año 2	Flujos netos de caja año 3
A	10.000	2000	3.000	10.000
B	10.000	1.000	5.000	10.000

Para determinar cuál puede ser la mejor opción:

- a) Calcula el Valor Actual Neto de las inversiones (VAN) con una tasa de actualización del 10% e interpreta el resultado. (0,60 puntos)

$$\text{VAN opción A} = -10.000 + 2.000/(1,1) + 3.000/(1,1)^2 + 10.000/(1,1)^3 = 1.810,67 \text{ €}$$

$$\text{VAN opción B} = -10.000 + 1.000/(1,1) + 5.000/(1,1)^2 + 10.000/(1,1)^3 = 2.554,47 \text{ €}$$

Ambos proyectos tienen un VAN positivo y, por lo tanto, son viables para la empresa. El proyecto B, con un VAN más elevado, es más recomendable.

- b) En relación al proyecto que ha resultado en un VAN menos conveniente, propón un valor diferente de los flujos de caja de manera que ese proyecto que era antes el menos conveniente, sea ahora el escogido. (0,15 puntos)

Para que el proyecto A fuera ahora el escogido, lo que implica incrementar el valor del VAN, harían falta unos flujos de caja mayores.

Solo haciendo un intercambio de 1.000 euros con los flujos de caja del primer año y del segundo, ya resulta un mayor VAN en la opción A:

$$\text{VAN opción A} = -10.000 + 3.000/(1,1) + 4.000/(1,1)^2 + 10.000/(1,1)^3 = 3.546,21$$

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales de reto 2:

2.3 Análisis de inversiones

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

PREGUNTA 5 – PEC3 - 3 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 25 MINUTOS

La empresa **Edificaciones SA**, con una experiencia de más de 100 años, es considerada como una referencia internacional en el sector de la construcción. Destacan su reconocimiento internacional, su capacidad para abarcar una amplia gama de proyectos de ingeniería y construcción, así como su experiencia probada en proyectos de concesión. Además, la diversificación de actividades, agrupadas bajo una sola marca, **Edificaciones SA**, ofrece sinergias y oportunidades de crecimiento en diversos sectores afines. Puede aprovechar su reputación y experiencia internacional para expandirse en mercados extranjeros en crecimiento. La creciente demanda de proyectos de infraestructura sostenible ofrece oportunidades para desarrollar soluciones innovadoras, mientras que la adopción de tecnologías emergentes puede mejorar la eficiencia en la ejecución de proyectos. Además, las alianzas estratégicas con otras empresas del sector y la demanda de reconstrucción y modernización de infraestructuras obsoletas proporcionan oportunidades de negocio a largo plazo.

Internamente la empresa se enfrenta a una situación compleja de relevo generacional y de falta de inversiones en I+D. El difícil control de las subcontrataciones y el coste interno del personal puede estresar el presupuesto de tesorería. La situación geográfica de la sede central también es un obstáculo para determinadas operaciones.

Por otra parte, las crisis económicas pueden reducir la inversión en infraestructura y construcción, mientras que los cambios en la normativa y los requisitos de permisos pueden generar demoras y costes adicionales en la ejecución de proyectos. La variabilidad de los precios de los materiales y el impacto medioambiental de la actividad de construcción también representan riesgos significativos. Además, la inestabilidad política puede afectar la seguridad de los proyectos y la capacidad de operar en ciertos mercados.

1.- ¿Cuáles podrían ser la misión y visión de la empresa? – 1 Punto

Solución:

Misión: Realizar proyectos constructivos de alta calidad, innovadores y sostenibles.

Visión: Convertirse en el referente mundial en la industria de la construcción, reconocidos por nuestra capacidad para abordar proyectos complejos y ofrecer soluciones integrales y sostenibles.

2.- Desarrolla un DAFO con cinco elementos para cada ítem. – 2 Puntos

ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNO
DEBILIDADES	AMENAZAS
- - - - -	- - - - -
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
- - - -	- - - -

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

-	-
---	---

Solución:

ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNO
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Situación compleja de relevo generacional. - Falta de inversiones en I+D. - Control de las subcontrataciones. - Coste interno de personal. - Situación geográfica de la sede central. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recesiones económicas pueden reducir la inversión en infraestructura y construcción. - Los cambios en la normativa y los requisitos de permisos. - Las fluctuaciones en los precios de los materiales de construcción. - El aumento de la preocupación por el medio ambiente y la regulación más estricta. - Los cambios políticos y la inestabilidad en ciertas regiones.
FIRTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia de más de 100 años. - Referencia internacional. - Amplio alcance en obras civiles y de edificación. - Experiencia en proyectos de concesión. - Diversificación de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mercados extranjeros en crecimiento. - Demanda de proyectos de infraestructura sostenible. - Tecnologías emergentes. - Alianzas estratégicas. - Demandas de reconstrucción y modernización de infraestructuras obsoletas.

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

PREGUNTA 6. PEC4.- 1 PUNTO – TIEMPO PREVISTO 10 MINUTOS

Las administraciones públicas son las principales organizaciones generadoras de datos. Abrir estos datos a la ciudadanía y a las empresas es uno de los retos principales para la generación de valor público actualmente.

Una administración se plantea abrir algunas de las fuentes de datos de las que dispone. Indica qué aspectos de la relación con los ciudadanos se puede mejorar o favorecer mediante la apertura de datos públicos. Para cada uno de los aspectos indica un ejemplo concreto.

Recurso: [4.4\) Datos masivos y datos abiertos para una gobernanza inteligente.](#)

La transparencia, la rendición de cuentas, la lucha contra la corrupción mediante la promoción de la integridad y la mejora de los procesos administrativos incrementando su eficacia y eficiencia.

Para la transparencia, un ejemplo sería la publicación de los datos de inventario, que pueden reutilizarse para elaborar una aplicación con los equipamientos públicos del territorio.

La rendición de cuentas puede implementarse con la publicación de los datos de ejecución económica presupuestaria, que permite la comparación entre diferentes administraciones públicas.

La publicación en abierto de la agenda de los electos fomenta el conocimiento ciudadano de la actividad de los cargos públicos, lo que se asocia a una mayor integridad.

La publicación de datos abiertos de la duración de los procesos de contratación en una administración pública puede poner de manifiesto aspectos mejorables del proceso, en los que enfocar la reingeniería de procesos o la creación de grupos de trabajo.

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

Enunciados

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/6/2024	12:30