

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

**Este enunciado también corresponde a las siguientes asignaturas:**

---

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

### Ficha técnica del examen

---

- No es necesario que escribas tu nombre. Una vez resuelta la prueba final, solo se aceptan documentos en formato .doc, .docx (Word) y .pdf.
  - Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la que te has matriculado.
  - Tiempo total: **2 horas**                      Valor de cada pregunta:
  - ¿Puede consultarse algún material durante el examen?    ¿Qué materiales están permitidos?
  - ¿Puede utilizarse calculadora?    ¿De qué tipo?
  - Si hay preguntas tipo test, ¿descuentan las respuestas erróneas?    ¿Cuánto?
  - Indicaciones específicas para la realización de este examen:
-

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

### Soluciones

#### **PREGUNTA 1. PEC1 - 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS**

Indica a qué área funcional de la organización corresponde cada una de las descripciones de la siguiente tabla:

Descripción	Área funcional
Control de calidad de los productos/servicios ofrecidos	Producción
Obtención de fondos	Financiera
Fijación de un precio adecuado	Marketing
Almacenamiento	Producción
Diseño de sistemas de evaluación, recompensas e incentivos	Recursos humanos
Decisiones de inversión	Financiera
Promoción de un producto	Marketing
Selección, reclutamiento y formación de personal	Recursos humanos
Localización de las instalaciones de la organización	Producción
Elección del medio de distribución	Marketing
Diseño del producto	Marketing
Atención posventa y mantenimiento	Producción

(Recurso 1.7 apartados 1.2, 2.2, 3.2 y 4.2)

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

### **PREGUNTA 2. PEC 1 - 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS**

Rellena las casillas vacías del siguiente cuadro, clasificando las organizaciones propuestas en función de los criterios descritos.

Empresa	Según la propiedad o titularidad del capital	Según el tamaño de la empresa	Según la naturaleza de la actividad económica productiva	Según el sector de actividad
Empresa dedicada a la fabricación y venta de instrumentos musicales que dispone de una plantilla de 25 empleados, todos ellos propietarios de la empresa, con un volumen de facturación de 5 millones de euros y el valor de sus activos es de 3 millones de euros.	Cooperativa	Empresa pequeña	Empresa industrial-manufacturera	Sector secundario
Hospital perteneciente al Gobierno de Canarias con una plantilla de 270 trabajadores, un volumen de negocio de 58 millones de euros y unos activos de 63 millones de euros.	Pública	Empresa grande	Empresa de servicios	Sector terciario
Cadena de restaurantes con una plantilla de 200 trabajadores con un volumen de negocio de 17 millones de euros y que dispone de 14 millones de euros en activos.	Privada	Empresa mediana	Empresa de servicios	Sector terciario
Plataforma de comercio online dedicada a la venta de accesorios para dispositivos móviles, con una plantilla de 9 empleados, un volumen de negocio de 1,7 millones de euros y unos activos valorados en 230.000€.	Privada	Microempresa	Empresa comercial	Sector terciario

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30
Empresa dedicada a la pesca del atún, con una plantilla de 36 empleados, un volumen de negocio de 2,3 millones de euros y un valor de sus activos de 3,9 millones de euros, cuyo producto es vendido posteriormente en restaurantes.	Privada	Empresa pequeña	Empresa industrial-extractiva  Sector primario

Recurso 1.5 páginas 40-42

### **PREGUNTA 3. PEC2 - 2 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS**

BLOCKDATA, SL es una pequeña empresa que utiliza la tecnología Blockchain para proteger información sensible de las empresas. La empresa se creó el 1 de enero del 2021. Cada uno de los 2 socios de la empresa aportó 25.000 € para constituir el capital social de la empresa, que es de 50.000 €.

El 31 de diciembre del 2022 se dispone de los datos siguientes:

- La empresa pidió un crédito a largo plazo a una entidad financiera en el 2022, del cual todavía debe 23.000 € a largo plazo y 7.000 € a corto plazo.
- BLOCKDATA, SL tiene una deuda de 4.000 € con el consultor que realizó unos estudios de mercado en el 2022. Esta deuda se pagará en el 2023.
- BLOCKDATA, SL tiene una deuda de 2.000 € con la Seguridad social por cuotas pendientes de abonar de un programador informático que ha estado trabajando en la empresa durante el año 2022.
- La actividad de la empresa se realiza en una oficina despacho que tienen alquilada en un centro de coworking. BLOCKDATA, SL debe 3.000 € a la empresa que gestiona el centro de coworking en concepto de alquiler de la oficina.
- BLOCKDATA, SL tiene equipos informáticos valorados en 40.000 €.
- BLOCKDATA, SL L tiene programas informáticos por valor de 10.000 €.
- El mobiliario de la oficina es propiedad de BLOCKDATA, SL tiene un valor de 20.000 €
- BLOCKDATA, SL tiene facturas pendientes de cobrar de diferentes clientes por valor de 18.000 €
- BLOCKDATA, SL tiene 12.000 € en una cuenta corriente en el banco.
- BLOCKDATA, SL tiene una deuda de 2.000 € con el electricista que realizó una modificación de los puntos de luz de la oficina. Esta deuda se pagará en el 2023.

Trabajo a realizar:

- Elabora el Balance de situación de la empresa, teniendo presente que tendrás que completar la partida de resultado del ejercicio a partir del cálculo que haces en el apartado B (1 puntos)

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

ACTIVO		PASIVO	
	€		€
<b>A) Activo No Corriente</b>		<b>A) No exigible</b>	
Inmovilizado material			
		<b>B) Pasivo No Corriente</b>	
Inmovilizado intangible			
		<b>C) Pasivo Corriente</b>	
Inmovilizado financiero			
<b>B) Activo Corriente</b>			
Existencias			
Realizable			
Disponible			
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>TOTAL PASIVO</b>	

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

ACTIVO				PASIVO Y PATRIMONIO NETO			
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			70.000	<b>NO EXIGIBLE (PATRIMONIO NETO)</b>			59.000
<i>Inmovilizado intangible:</i>		10.000		(100) Capital social	50.000		
(206) Aplicaciones informáticas	10.000			(129) Resultado del ejercicio	9.000		
<i>Inmovilizado material:</i>		60.000		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			23.000
(216) Mobiliario	20.000			(170) Deudas con entidades de crédito a largo plazo	23.000		
(217) Equipos de procesos de información	40.000						
				<b>PASIVO CORRIENTE</b>			18.000
				(410) Acreedores por prestaciones de servicios	9.000		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			30.000	(476) Organismos de la Seguridad Social, acreedores	2.000		
<i>Existencias:</i>		0		(520) Deudas a c/t con entidades de crédito	7.000		
<i>Deudores comerciales (Realizable):</i>		18.000					
(430) Clientes	18.000						
<i>Efectivo y otros activos (Disponible):</i>		12.000					
(572) Bancos e instituciones de crédito c/c a la vista, euros	12.000						
<b>TOTAL ACTIVO:</b>			100.000	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO :</b>			100.000

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

B. Calcula el resultado del ejercicio de la empresa en el año 2022. (0,25 puntos)

$$A=P+N$$

$$100.000=23.000+18.000+N$$

$$N=59.000$$

$$\text{Resultado del ejercicio} = N - \text{Capital Social} = 59.000 - 50.000 = 9.000$$

C. Calcula e interpreta el Fondo de maniobra de BLOCKDATA, SL. (0,25 puntos)

$$FM = AC - PC = 30.000 - 18.000 = 12.000$$

$$FM = PNC + PN - ANC = 23.000 + 59.000 - 70.000 = 12.000$$

El fondo de maniobra es positivo, esto significa que previsiblemente la empresa no tendrá problemas para hacer frente a los pagos a corto plazo.

D. Calcula e interpreta los ratios siguientes: (0,5 puntos)

- Ratio de endeudamiento

$$RE = PC + PNC / PT$$

$$RE = (18.000 + 23.000) / 100.000 = 41\%$$

Idealmente esta ratio tendría que estar entre 50%-60%, al ser inferior la empresa no tiene exceso de deuda pero si un exceso de fondos propios que no utiliza de forma eficiente.

- Ratio de Garantía

$$RG = (AC + ANC) / (PC + PNC)$$

$$RG = (100.000) / (18.000 + 23.000) = 2,44$$

Es un resultado correcto, puesto que idealmente tiene que ser mayor que 1, lo cual garantiza que los acreedores puedan cobrar sus deudas.

Nota: Para realizar este balance utilizaréis la cuenta 410 acreedores por prestación de servicios, que es una cuenta de pasivo y que refleja la obligación de pago que la empresa tiene con las empresas que le prestan servicios que no constituyen la actividad principal de la empresa. En general, son compromisos de pago a corto plazo.

### **PREGUNTA 4. PEC2 - 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS**

La empresa BLOCKDATA, SL. se plantea realizar un proyecto de inversión y está dudando entre hacer el proyecto A o el B. Los desembolsos y los flujos de caja se presentan en la siguiente tabla:

Opción	Desembolso inicial	Flujos netos de caja año 1	Flujos netos de caja año 2	Flujos netos de caja año 3
A	50.000	24.000	24.000	24.000
B	50.000	28.000	22.000	21.000

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

- a) Calcula el Pay-back de cada una de las opciones e indica con cuál de las opciones se recupera antes la inversión. (0,5 puntos)

PBA  $\rightarrow -50.000 + 24.000 + 24.000 + (2.000/24.000)$

PBA = 2 años + (2/24) años = 2 años + (1/12) años = 2 años y 1 mes.

PBB  $\rightarrow -50.000 + 28.000 + 22.000$

PBB = 2 años

Con la opción B se recupera antes la inversión.

- b) Calcula el VAN de cada una de las opciones utilizando una tasa de actualización del 5%, constante para todos los periodos. Indica qué opción escogerías y por qué. (0,5 puntos)

VAN opción A =  $-50.000 + 24.000/1,05 + 24.000/(1,05)^2 + 24.000/(1,05)^3 = 15.357,95 \text{ €}$

VAN opción B =  $-50.000 + 28.000/1,05 + 22.000/(1,05)^2 + 21.000/(1,05)^3 = 14.761,90 \text{ €}$

Los dos proyectos tienen un VAN positivo y por lo tanto son viables para la empresa. El proyecto A, con un VAN más elevado, es más recomendable.

(Recurso 2.4 – Apartado 1.6)

### **PREGUNTA 5. PEC3 - 3 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO 30 MINUTOS**

*Incapto comenzó a gestarse en 2019, de la mano de Francesc Font y Joaquim Mach. Uno de los pilares de su propuesta es la sostenibilidad. “Un problema que yo me encontraba como consumidor de café era el hecho de tener que tirar las cápsulas, porque no se podían reciclar”, expone el CEO de la empresa. Aunque el plástico o el aluminio de las cápsulas sí se podría reciclar y reutilizar, es un proceso complejo, que implica separar dichos materiales de los posos. De hecho, la cantidad de cápsulas que se recoge a través de los fabricantes o los puntos limpios todavía es muy bajo. Y algunos gobiernos incluso está prohibiendo su venta.*

*La alternativa que promueve Incapto es el consumo de café en grano, frente a la tendencia predominante del mercado hacia la cápsula, con el fin de eliminar un residuo innecesario.*

*La compañía ha apostado por un producto de calidad, el denominado café de especialidad.*

*Incapto compra el café verde directamente a los productores. Adquiere granos cultivados en altura, los trae a España y los tuesta aquí, ofreciendo cafés monovarietales de cada uno de los países de origen: Brasil, Perú, Colombia, Guatemala, Honduras, Sumatra, Burundi, Etiopía, Ruanda, México y Nicaragua.*



## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

*Al dirigirse directamente al consumidor, la compañía quiere ofrecer un producto de calidad al mejor precio, eliminando intermediarios. “Los supermercados venden un café torrefacto o de muy baja calidad, a 10 euros el kilo. Y si quieres cafés de especialidad como el nuestro tienes que ir a tostadores muy de nicho, que lo están vendiendo hasta a 70 euros/ kilo”, apunta Font. Sus precios oscilan entre los 22 y 33 euros/kilo. Es decir, de 16 a 27 céntimos cada taza de café.*

*Para disfrutar de las ventajas del café en grano es necesario tener una cafetera automática, de las que incorporan molino para el grano y permiten hacer café pulsando un botón. Esa es la única manera de llegar al consumidor de café en cápsulas, al que apela Incapto.*

*Sin embargo, estas máquinas todavía no tienen demasiada penetración, debido a varios motivos. “El primero es el precio. La gente no está para pagar 500 euros por una maquina decente. Las hay más baratas, pero el café no sale bien. Y también su tamaño. Las cocinas de España son las más pequeñas de Europa. No puedes meter máquinas de 40 centímetros de ancho”, especifica el CEO.*

*Incapto diseñó su propia máquina automática, dando respuesta a dichos inconvenientes. Ofrece su cafetera a un precio más reducido, desde 269 euros si se adquiere con una suscripción de un año de café.*

*Otra de sus claves es el consumo recurrente. “Ahora nos suscribimos a todo: Netflix, Spotify, renting de coches... Estamos en la era del homo suscriptor”, declara Font. Aunque cualquiera puede comprar el café de Incapto en su tienda online cuando desee, la mayor parte de sus ingresos procede de las suscripciones.*

*Sólo vende a través de su web y no se plantea abrir tiendas, aunque sí que despliega periódicamente pop up stores en centros comerciales y zonas comerciales de Madrid y Barcelona, con el fin de darse a conocer y que los posibles clientes prueben su café. En un futuro, la compañía no descarta abrir alguna flagship store.*

*Sus suscriptores pueden recibir el café mensual o trimestralmente. Incapto no cobra gastos de envío en las suscripciones trimestrales, con el fin de premiar esta opción, que es más sostenible. El 95% de sus clientes aprovecha este incentivo.*

*Actualmente, tiene más de 7.500 suscriptores. El CEO de Incapto asegura que más del 80% de sus clientes adquieren el paquete de cafetera y suscripción anual. Y una vez cumplido el año permanencia, el 88% de ellos continúan suscritos.*

Fuente del enunciado: <https://www.emprendedores.es/casos-de-exito/incapto-cafe/>

Enlaces web corporativa: <https://incapto.com/sostenibilidad/> y <https://incapto.com/sobre-incapto/>

A partir de la información que consta en el enunciado, así como la que puedes encontrar en los enlaces facilitados de la web corporativa de la empresa:

a) Se pide (**2 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS**)

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

a.1) Definir la misión de la empresa a partir de la información facilitada en el enunciado del caso. (0,5 puntos).

Respuesta de tipo abierto, aunque el alumno debería indicar en la misión la razón de ser de la empresa. Por ejemplo: Liberar al café de las cápsulas, erradicando los residuos innecesarios y fomentando el consumo de un mejor café: con un menor impacto en el planeta, mayor trazabilidad del origen y que genere una cadena que asegure estabilidad económica a los agricultores de las fincas.

a.2) Definir y comentar que tipo de estrategia consideras que se plantea en este proyecto de negocio, desde el punto de vista de la ventaja competitiva. (0,5 puntos).

Se trata de un modelo de negocio basado en un producto de consumo habitual, como es el caso del café, diferenciándose de sus competidores en el hecho de disponer de un control de toda la cadena de valor, haciendo que el producto sea más sostenible. En consecuencia, se trataría de una estrategia de diferenciación.

(Recurso 3.7. De la idea a la creación de una nueva empresa, Apartado 2.4).

a.3) El business plan es la descripción en un documento de la idea de negocio, que nos debe ayudar a analizar los diferentes factores que intervendrán en la puesta en marcha del proyecto. En la siguiente tabla se plantean los tres ejes que permiten describir la idea de negocio y a los que se pide responder, de forma breve, en base a la información facilitada en el caso Incapto (1 puntos):

Ejes de la idea de negocio	Breve descripción de cada punto considerado en el ámbito de un plan de negocio
¿A quién se dirige la empresa?	A cualquier persona consumidora de café.
¿Qué se ofrece?	Café en grano de alta calidad con la opción de adquirir una cafetera automática a un precio reducido.
¿Cómo se ofrece?	El canal de distribución principal es su web, a través de la cual venden el café mediante un modelo de suscripción. También utilizan periódicamente pop up stores en centros comerciales y zonas comerciales de Madrid y Barcelona.

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

(Recurso 3.7. De la idea a la creación de una nueva empresa, Apartado 2.2.1)

- b) Explica en qué elementos o acciones consideras que Incapto ha incorporado el concepto de RSE, relacionándolos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (**1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS**)

La empresa incorpora conceptos de RSC a través de varios elementos que se podrían clasificar dentro de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Objetivo 12: Producción y Consumo Responsables

- Liberar el café de las cápsulas, erradicando los residuos innecesarios.

Objetivo 13: Acción por el clima

- Utilización de café ecológico que reduce la huella ambiental en un 79%.
- Reducción de las emisiones de CO2, realizando las entregas de última milla, en poblaciones medianas y grandes, a pie, en bicicleta o patinetes eléctricos.

Objetivo 10: Reducción de las desigualdades

- Programa de becas "Coffe for good" fomentando la formación de 6 mujeres en Dedan Kimathi University of Technology.
- Apoyo a la inserción laboral de personas con diversidad funcional.
- En 2022 Incapto pagó 84,16% por encima de la bolsa de Nueva York por el café.

**Reto 3.5**

**PREGUNTA 6. PEC4 - 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS**

Identifica 5 riesgos de seguridad de la información de tu empresa o de alguna organización que conozcas y evalúalos según la tabla siguiente:

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/2/2023	12:30

<b>Probabilidad</b>	<b>Alta</b>	<b>Riesgo Medio</b> Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	<b>Riesgo Medio</b> Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	<b>Riesgo Alto</b> Prevenir el riesgo o eliminar riesgo. Prioridad alta, acciones a corto plazo.
	<b>Media</b>	<b>Riesgo Bajo</b> Riesgo aceptable.	<b>Riesgo Medio</b> Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	<b>Riesgo Medio</b> Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.
	<b>Baja</b>	<b>Riesgo Bajo</b> Riesgo aceptable.	<b>Riesgo Bajo</b> Riesgo aceptable.	<b>Riesgo Medio</b> Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.
		<b>Menor</b>	<b>Moderada</b>	<b>Mayor</b>
		<b>Consecuencia</b>		

Propón acciones para abordar el riesgo de nivel más alto.

**Recurso-> Datos, organizaciones y resiliencia- Josep Cobarsí- Pág. 20**

Identificación:

- Desconocimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales y de seguridad de la información.  
Alta x Menor-> Nivel Medio
- El SW Firewall del servidor principal no está actualizado.  
Alta x Moderada-> Nivel Medio
- Incumplimiento de políticas de la seguridad de la información.  
Alta x Menor-> Nivel Medio
- No existe una política adecuada de accesos al ERP de la empresa.  
Alta x Menor-> Nivel Medio
- Frecuencia baja de realización de copias de seguridad.  
Alta x Alta-> Nivel Alto

Para el riesgo 5.º se proponen como acciones:

- Establecer una política de realización de copias de seguridad.
- Comprobar periódicamente la información copiada. Hacer simulacros de recuperación.
- Concienciar al personal.