

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

Este enunciado también corresponde a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- No es necesario que escribas tu nombre. Una vez resuelta la prueba final, solo se aceptan documentos en formato .doc, .docx (Word) y .pdf.
- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la que te has matriculado.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se indica en cada enunciado**
- ¿Puede consultarse algún material durante el examen? ¿Qué materiales están permitidos? **Los materiales de la asignatura y también puede consultarse internet**
- ¿Puede utilizarse calculadora? ¿De qué tipo?
- Si hay preguntas tipo test, ¿descuentan las respuestas erróneas? ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen:
- **Escribe tus respuestas en este mismo documento, preferiblemente bajo las preguntas respectivas, añadiendo las líneas y el espacio que necesites. Se piden respuestas de texto o de números, no dibujos ni gráficos.**
- **En caso de copiar total o parcialmente cualquier texto de alguna fuente externa (Internet, materiales de la asignatura, etc.) referencia explícitamente la fuente utilizada y haz la citación adecuada del texto.**
- **En caso de aplicar un procedimiento para resolver alguna pregunta, muestra claramente y argumenta el procedimiento aplicado, no sólo el resultado.**
- **En caso de duda, haz los supuestos que consideres oportunos y argumentalos.**

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

- Esta prueba se debe resolver de manera personal e individual bajo tu responsabilidad. En caso de que no sea así, se evaluará con un cero. Por otra parte, y siempre a criterio de los Estudios, el incumplimiento de este compromiso puede suponer la apertura de un expediente disciplinario con posibles sanciones.
 - NO se permite el uso de auriculares durante la realización del examen, a no ser que el estudiante haya obtenido un permiso específico. Su utilización sin permiso específico se penalizará con un cero.
-

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

Enunciados

PREGUNTA 1 - PEC1 - 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Mariona Mas y Elena Moner están trabajando en el proyecto de final de carrera y han pensado en la posibilidad de ponerlo en marcha. Su idea es crear una empresa que consiga acabar con el problema de la contaminación de plásticos en nuestros océanos para devolverlos, después, a la cadena de valor. Piensan que la mejor opción es constituir una sociedad limitada. Pero tanto una como la otra tienen algunas dudas.

Haz el razonamiento en todos los casos:

1. Elena se plantea iniciar el proyecto ella sola. ¿Es esto posible?

Sí, porque una SL puede constituirse con una sola persona. Eso, sí, será necesario que ponga el mínimo de capital que serán 3.000€.

Recurso 1.3. Pág. 44

2. Si al final deciden ser ellas dos las únicas socias, ¿es suficiente con una aportación de 1.000€ cada una ?

No, porque solo sumarían 2.000€ y el mínimo tiene que ser 3.000€.

Recurso 1.3. Pág. 44

3. Mariona es propietaria de un piso y tiene miedo de perder esta propiedad en el caso que la empresa haga quiebra. ¿Sería así?

No, porque la responsabilidad de los socios en una SL está limitada al capital aportado. Por tanto, sólo sería responsable del capital que haya puesto en la empresa.

Recurso 1.3. Pág. 44

4. Ambas socias se plantean la estructura de la empresa. Calculan que tendrán que contratar a cinco personas al final del primer año de funcionamiento. ¿Qué tipo de estructura organizativa les recomiendas?

Una estructura organizativa de tipo funcional, de modo que cada trabajador sea responsable de una área funcional.

Recurso 1.8. Pág. 12

5. Propón cuál podría ser una misión y una visión para esta empresa.

Misión: Reducir la cantidad de plásticos e integrarlos en la cadena de valor.

Visión: Ser una empresa de referencia en la economía circular.

Recurso 1.2. Pág. 29

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

PREGUNTA 2 - PEC1 - 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 15 MINUTOS

Contesta las preguntas siguientes con una respuesta breve y concisa:

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es el área funcional que se encarga de diseñar una campaña de promoción para dar a conocer un producto?	Marketing
Clasifica según el sector de actividad , una empresa que se dedica a fabricar muebles.	Sector secundario
Clasifica según la naturaleza de la actividad una empresa que se dedica a la minería.	Extractiva
¿Cómo se llaman los medios o elementos necesarios para la producción de bienes y servicios?	Factores de producción
Conjuntos de organizaciones de propiedad privada que no reparten los beneficios de su actividad económica entre sus propietarios	Sector no lucrativo

Recursos 1.5 / 1.3./ 1.8

PREGUNTA 3 - PEC2 - 2 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 15 MINUTOS

1. Indica para cada uno de los conceptos la masa patrimonial a la cual pertenecen de entre las siguientes: (AC: Activo Corriente, ANC: Activo No Corriente, PC: Pasivo Corriente, PNC: Pasivo No Corriente, PN: Patrimonio Neto) (1 punto)

Cuentas	Euros	AC/ANC/PC/PNC/PN
Mercancías	10.000	AC
Proveedores	40.000	PC
Terrenos	20.000	ANC
Mobiliario	5.000	ANC
Clientes	9.000	AC
Capital social	4.000	PN
Bancos, c/c	6.000	AC
Material de oficina	1.000	AC
Caja	12.000	AC
Deudas a l/p con entidades de crédito	40.000	PNC
Resultado del ejercicio	10.000	PN
Construcciones	18.000	ANC
Reservas	X	PN
Aplicaciones informáticas	6.000	ANC
Maquinaria	8.000	ANC
Equipos para procesos de información	3.000	ANC

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

2. Calcula el valor de las Reservas para que se cumpla con la ecuación fundamental de la contabilidad, así como los totales de cada una de las masas patrimoniales. (0,4 puntos).

Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el Resultado del ejercicio.

Activo = Pasivo + Patrimonio Neto

AC + ANC = PC + PNC + PN

38.000 + 60.000 = 40.000 + 40.000 + PN

PN = 38.000 + 60.000 - 40.000 - 40.000 = 18.000

PN = Capital Social + Reservas + Resultado del ejercicio

Reservas = PN - Capital Social - Resultado del ejercicio

Reservas = 18.000 - 4.000 - 10.000 = 4.000

Reservas	4.000
Total AC	38.000
Total ANC	60.000
Total PC	40.000
Total PNC	40.000
Total PN	18.000

3. En la tabla siguiente calcula para la empresa del ejercicio anterior las ratios de análisis patrimonial e interpreta cada una de ellas. (0,6 puntos)

Ratio	Fórmula	Valor	Interpretación
Fondo de maniobra	AC-PC PNC+PN-ANC	-2.000	El FM negativo implica que la empresa no podrá hacer frente a sus pagos a corto plazo.
Ratio de liquidez	AC/PC	0,95	Esta ratio debe ser superior a 1; el valor ideal se acostumbra a situar entre 1,7 y 1,9. La empresa tiene una ratio de liquidez inferior a 1, esto implica que la empresa no puede hacer frente a sus pagos a corto plazo.
Ratio de tesorería	(Efectivo y otros activos líquidos + deudores comerciales) / pasivo corriente =(6.000+12.000+9.000)/40.000	0,68	El valor ideal está entre 0,8 y 1. Por lo tanto, la empresa tiene una ratio de tesorería muy baja que indica que podría tener problemas de tesorería. La empresa debe plantearse cómo mejorar su tesorería.
Ratio de solvencia	activo / (pasivo corriente + pasivo no corriente)	1,23	Es necesario que sea superior a 1; un valor inferior indica una situación de quiebra. Cuanto mayor de 1 sea, más garantía de

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

			cobro tienen los acreedores.1.23 implica que la empresa es solvente.
Ratio de endeudamiento	$(\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente}) / (\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente} + \text{neto})$	0,82	El valor de esta ratio no puede ser superior a 0,6; si lo es, la empresa tendrá exceso de deudas. Si es igual a 0,6 la situación es correcta. Si es menor que 0,6 no hay exceso de deudas y la empresa tiene demasiados fondos propios. El resultado de 0,82 muestra que esta empresa tiene un endeudamiento muy elevado respecto de su patrimonio.
Ratio de estructura de la deuda	$(\text{pasivo corriente}) / (\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente})$	0,5	Cuanto más pequeña es la ratio, la calidad de la deuda es mejor. La deuda a corto plazo se considera de poca calidad, ya que hay que devolverla antes que la de largo plazo. Si la ratio es elevada, la deuda es de baja calidad, ya que domina la deuda a corto plazo. La ratio de 0.5 indica que el porcentaje de deuda a corto plazo respecto de la deuda a largo plazo es elevado.

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales del reto 2:

- 2.1 Contabilidad y finanzas de la empresa I
- 2.2 Contabilidad y finanzas de la empresa II
- 2.3 Análisis de inversiones

PREGUNTA 4 - PEC2 - 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

La empresa IoTConnect, SL. se plantea realizar un proyecto de inversión y está dudando entre hacer el proyecto A o el B. Los desembolsos y los flujos de caja se presentan en la siguiente tabla:

Opción	Desembolso inicial	Flujos netos de caja año 1	Flujos netos de caja año 2	Flujos netos de caja año 3
A	10.000	5.000	5.000	5.000
B	20.000	10.000	8.000	12.000

1. Calcula el VAN de cada una de las opciones utilizando una tasa de actualización del 5%, constante para todos los periodos. Indica qué opción escogerías y por qué. (0,5 puntos). Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el resultado.

VAN opción A = $-10.000 + 5.000/1,05 + 5.000/(1,05)^2 + 5.000/(1,05)^3 = 3.616,24 \text{ €}$

VAN opción B = $-20.000 + 10.000/1,05 + 8.000/(1,05)^2 + 12.000/(1,05)^3 = 7.146,10 \text{ €}$

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

Ambos proyectos tienen un VAN positivo y, por lo tanto, son viables para la empresa. El proyecto B, con un VAN más elevado, es más recomendable

2. Calcula la TIR de cada una de las opciones e indica si son rentables, utilizando una tasa de actualización del 5%, y en este caso en cuál de ellas es más aconsejable invertir. (0,5 puntos) Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el resultado.

La TIR (r) es la tasa de actualización por la que el VAN del proyecto sería igual a 0. Mide la rentabilidad real del proyecto. La TIR es un parámetro más fácil de visualizar que el valor capital. El hecho de estar expresado en porcentajes proporciona una medida relativa de la rentabilidad de la inversión.

Para seleccionar una inversión hay que comparar esta tasa de rentabilidad con el tipo de actualización o descuento del mercado.

Planteamiento de la TIR:

Proyecto A:

$$-10.000 + 5.000/(1+r) + 5.000/(1+r)^2 + 5.000/(1+r)^3 = 0$$

$$r = 23,38\%$$

Proyecto B:

$$-20.000 + 10.000/(1+r) + 8.000/(1+r)^2 + 12.000/(1+r)^3 = 0$$

$$r = 22,57\%$$

La tasa de descuento es del 5% y la r de los 2 proyectos es superior al 5%, por lo tanto, los 2 proyectos son viables. El proyecto A, al tener una TIR más elevada, es más recomendable.

(Recurso 2.3 – Apartado 1.6)

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

PREGUNTA 5 - PEC3 - 3 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 30 MINUTOS

El emprendimiento social está situándose en una línea ascendente en los mercados. Se trata de empresas que resuelven problemáticas sociales, ya sean vinculadas a servicios a las personas o en términos de sostenibilidad y medio ambiente, entre otros. Y dentro de este mundo, hay también hubs y aceleradoras de empresas que les apoyan.

Kiran Mazumdar-Shaw es fundadora de la compañía biofarmacéutica india, Biocon Limited, que ofrece fácil acceso a insulina y tratamientos para diversas enfermedades a precios asequibles.

Biocon fue fundada en 1978 con 500 dólares, y cuando los bancos se negaron a prestarle dinero por su condición femenina, Kiran desarrolló un modelo de negocio que le permitiría seguir creciendo, basado en los ingresos y las ganancias, en lugar del capital riesgo. Esto le dio el flujo de efectivo para financiar la investigación y la producción de medicamentos farmacéuticos. Ahora, después de una estrategia de autofinanciación muy estricta es una de las principales empresas de biotecnología de Asia. Se ha convertido en una de las empresas que mayor empleo genera, con una fuerza laboral de más de 11.000 personas y es pionera del centro tecnológico de Bangalore.

El trabajo de Kiran Mazumdar-Shaw en el sector de la atención sanitaria le ha situado como líder de opinión global y la ha hecho merecedora del premio EY World Entrepreneur Of The Year™2020, donde dijo que "La creación de riqueza puede ser un catalizador para el cambio, y todas las personas empresarias tienen una responsabilidad con el mundo que las rodea y las comunidades en las que operan"

Bajo la dirección de Kiran, Biocon ha evolucionado desde la fabricación de productos farmacéuticos como estatinas e inmunosupresores hasta el descubrimiento, desarrollo y producción de productos biológicos para tratar enfermedades crónicas como la diabetes. Biocon ha sido clasificada repetidamente como una de las empresas que más invierte en investigación y desarrollo en la India.

El crecimiento de Biocon se ha basado en la creación de un negocio que aprovechara la ciencia en beneficio de la sociedad. Biocon está liderando los esfuerzos por proporcionar insulina asequible a los pacientes de todo el mundo produciendo insulina-rh a menos de 0,10 dólares al día, un tercio de los precios actuales.

Kiran ha estado liderando los programas de responsabilidad social corporativa de Biocon en el cuidado de la salud, la educación, la ciencia, las nuevas empresas y los asuntos cívicos y sociales. Es la segunda ciudadana india que se ha unido a la iniciativa global Giving Pledge y que ha recibido dos de los más altos honores civiles de la India. Sin embargo, Kiran no está dispuesta a dejar de perseguir su objetivo de "desarrollar medicamentos asequibles de gran éxito con el potencial de beneficiar a mil millones de pacientes".

1. ¿Qué definirías como misión de la empresa Biocon Limited? (0,5 puntos)

Misión: Proporcionar insulina asequible a los pacientes de todo el mundo produciendo insulina-rh a menos de 0,10 dólares al día, un tercio de los precios actuales.

Recurso 3.5

2. Enumera y haz una breve descripción de 3 valores que la definirían (0,5 puntos)

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

Valores

Igualdad – Apuesta por garantizar la igualdad de acceso de las personas con diabetes.

Solidaridad – La empresa trabaja con el colectivo para que tengan accesos a un recurso. Responsabilidad – La empresa da respuesta a una necesidad social y se compromete con ella.

Recurso 3.3 - 3.5

3. Identifica 4 stakeholders para esta empresa (0,5 puntos)

Los stakeholders de esta empresa, en tanto que personas y grupos que forman parte de una red de miembros interesados, interlocutores o afectados por su acción serían:

El colectivo de personas diabéticas, usuarias del producto, en tanto que consumidores

Los inversores/as de Biocon, como personas que han depositado la confianza en este proyecto y por tanto con intereses de sacar cierta rentabilidad del proyecto.

Las personas trabajadoras de la empresa que están desarrollando el producto.

La administración pública en tanto que garante de la igualdad de todas las personas, y por tanto, interesada en que existan productos e iniciativas que permitan incrementar estas garantías de igualdad.

Recurso 3.3

4. ¿Cómo explicarías la responsabilidad social de esta empresa? (0,5 puntos)

Esta empresa nace para cubrir una necesidad, pero una vez impulsada y en funcionamiento, por tanto, el propio nacimiento de la empresa ya cubre la responsabilidad social que se podría pedir a una empresa, es decir, dar cobertura y apoyo a una necesidad social.

La RSE no significa necesariamente realizar actividades distintas a las propias de cada negocio. En este caso específico, la RSE no es algo adicional sino que forma parte del corazón de la empresa.

Sin embargo, la RSE de la empresa es ampliable a otros ámbitos, tales como la garantía de hacer un producto asequible a toda la población, mucho más barato que el que existe en el mercado, para la mejor accesibilidad al medicamento.

Recurso 3.3

5. En base a los objetivos concretos que determinó la empresa en sus inicios, ¿qué tipo de estrategia de ventaja competitiva (según Porter) ha aplicado esta empresa para alcanzar estos objetivos que se marcó? (0,5 puntos)

Estrategia de ENFOQUE:

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

Estrategia en la que la empresa se dirige a un determinado mercado muy específico en el que tendrá algún tipo de ventaja competitiva en costes o diferenciación.

Recurso 3.5

6. ¿Cuál crees que ha sido la fase más crítica o delicada del plan de negocio de esta empresa, según la información que tienes? (0,5 puntos)

Respuesta abierta. Deberá argumentarse qué elementos se tienen en consideración para validar la respuesta. De entrada, se puede valorar que la fase del plan de negocio más crítica de esta empresa fue la de elaborar y desarrollar el plan económico-financiero, debido a que no le fue posible obtener créditos al inicio ni ningún inversor debido a su condición femenina i contexto de país, y por lo tanto, fue a base de invertir las propias ganancias que paulatinamente la empresa fue ganando posicionamiento y desarrollo de mercado.

Recurso 3.5

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

PREGUNTA 6 - PEC4 - 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

De acuerdo con el documento de plan de contingencia publicado por INCIBE, responde:

1. ¿Qué diferencia existe entre un plan de mantenimiento y un plan de pruebas? (0,3 puntos)

El propósito principal de un plan de mantenimiento es tener la documentación actualizada cada vez que se realiza un cambio significativo. De esta forma, refleja siempre la situación real.

Un plan de pruebas contiene el conjunto de pruebas de contingencia que deben llevarse a cabo y que, por tanto, deben garantizar que el proyecto se mantiene adecuadamente, incluyendo la documentación existente.

[INCIBE - Plan de contingencias y continuidad de negocio, Página 29]

2. Dentro de la fase 1, de análisis de la organización, indica qué tareas se consideran necesarias. explicando en entre 5 y 10 líneas cada una, las principales acciones y documentos que deben tener cada una. (0,4 puntos)

Las tareas son:

- Mantener reuniones: es necesario explicar, especialmente, que consiste en reuniones con los usuarios finales y la recopilación de toda la información sobre aplicaciones.
- Análisis de impacto sobre el negocio: es necesario explicar, en particular, que es necesario elaborar el BIA, que debe contener elementos como el tiempo de recuperación; recursos; tiempo máximo tolerable; niveles mínimos de recuperación; dependencias con otros procesos o proveedores; y dependencia actual de los datos
- Análisis de riesgos: es necesario explicar, sobre todo, que tiene los pasos para determinar las amenazas; determinar la probabilidad e impacto de éstas; e identificar la prioridad calculando el valor de multiplicar probabilidad por impacto.

[INCIBE - Plan de contingencias y continuidad de negocio, Páginas 11-19]

3. Del mismo documento, indica a qué fases descritas se corresponden estas acciones (0,3 puntos):

Acción	Fase
Comprobación de los tiempos de recuperación	Fase 4 - Plan de pruebas
Definición del tiempo de recuperación	Fase 1 - Análisis del impacto
Identificar las posibles amenazas	Fase 1 - Análisis de riesgo
Garantizar la respuesta de los proveedores críticos	Fase 2 - Determinación de la estrategia

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	1/7/2023	12:30