

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

75.556R16R06R18REET€
75.556 16 06 18 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código personal del **estudiante**.
Examen

Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio correspondiente de esta hoja.
- No se puede añadir hojas adicionales, ni realizar el examen en lápiz o rotulador grueso.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se indica en el enunciado.**
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?: **NO puede consultarse ningún material.**
- En el caso de poder usar calculadora, de que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO**
¿Cuánto?

Indicaciones específicas

Puede usarse una calculadora no financiera.

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

Enunciados

PREGUNTA 1. PEC1. (1,5 puntos) – TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS

Según la descripción de las teorías X, Y y Z, escribe 3 características de los trabajadores y 3 características de cómo debería ser el estilo de dirección correspondiente.

Teoría	Características de los trabajadores	Características estilo de dirección
X de McGregor	<ul style="list-style-type: none"> ■ No le gusta trabajar ■ Rehúsa la responsabilidad y es poco ambicioso ■ Busca la seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Alto control ■ Instrucciones detalladas sobre las tareas a realizar ■ Motivación basada en la amenaza a la seguridad del trabajo.
Y de McGregor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le gusta el trabajo y tiene capacidades ■ Desarrolla su propia organización y control ■ Acepta responsabilidades y busca otras nuevas 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confía en el personal y delega responsabilidades ■ Establece objetivos para el personal ■ Motivación a base de promociones e incentivos
Z de Ouchi	<ul style="list-style-type: none"> ■ Leal y participativo ■ Busca trabajar en grupo y compartir responsabilidades ■ Fuerte sentimiento de pertenencia al grupo 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Participa y apoya los esfuerzos del grupo ■ Favorece el consenso y facilita los recursos ■ Motivación por reconocimiento

PREGUNTA 2. PEC1. (1,5 puntos) – TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

Madrid cuenta desde el año 1982 con Mercamadrid, Unidad alimentaria para el aprovisionamiento y distribución de alimentación fresca. Mercamadrid es la mayor plataforma de distribución, comercialización, transformación y logística de alimentos frescos de España. Dispone de 222 hectáreas al servicio de 800 empresas instaladas en su superficie. Miles de trabajadores trabajan cada día y noche para abastecer una demanda con más de 12 millones de consumidores y un ámbito de influencia de 500 km.

Los accionistas de Mercados Centrales de Abastecimientos de Madrid, SA son: Excm. Ayuntamiento de Madrid (51.13%), Empresa Nacional MERCASA (48.63%) i otros (Gremios y usuarios) (0,24%).

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

1. ¿Qué es la misión de una empresa? ¿Cuál podría ser la misión de Mercamadrid? (0,5 puntos)

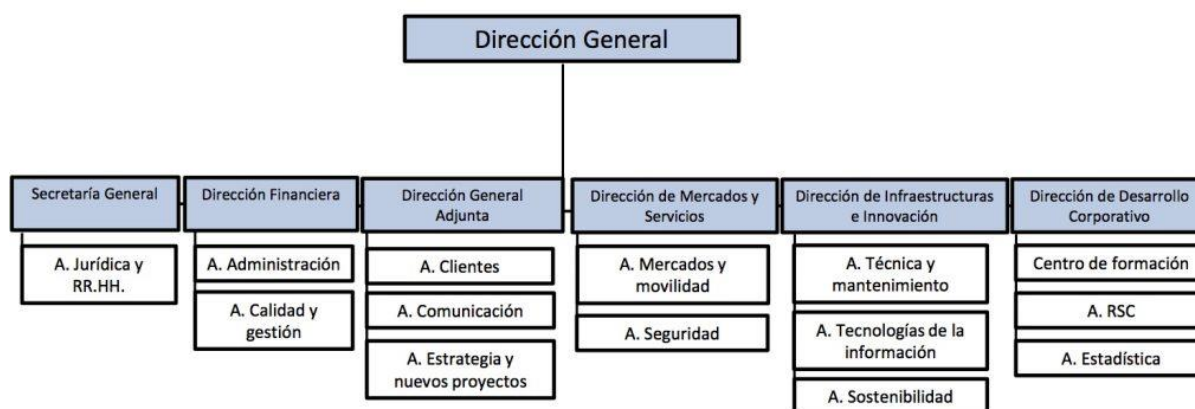
La misión define el objetivo a largo plazo como empresa y el criterio de peso de las actuaciones y decisiones para conseguir sus objetivos fundamentales.

Para Mercamadrid la misión es gestionar la Unidad Alimentaria de Madrid con criterios de sostenibilidad económica, social y ambiental. Proporciona infraestructuras y servicios de valor añadido a sus clientes para que puedan desarrollar su actividad y contribuir a satisfacer las necesidades del consumidor.

Constituye la mayor plataforma de distribución, comercialización, transformación y logística de alimentos frescos de España, formando parte de una cadena de valor que garantiza una alimentación segura, saludable y de calidad.

2. Clasifica el organigrama de esta empresa. (0,5 puntos)

Organigrama



Estructura funcional. La característica principal es que cada subordinado recibe órdenes e instrucciones de diversos jefes, cada uno de los cuales desarrolla una función particular.

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

3. Según la dimensión, ¿de qué tipo de empresa se trata? ¿Y según la ubicación en el triángulo público/privado-lucrativo/no lucrativo? (0,5 puntos)

Empresa grande (número de trabajadores y/o volumen de negocio).

Ubicación en el triángulo público/privado-lucrativo/no lucrativo: Sector público no lucrativo.

PREGUNTA 3. PEC2. (1.5 puntos) - TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Un inversor tiene la posibilidad de invertir en tres proyectos. Los flujos netos de caja de cada proyecto se presentan a continuación:

	Inversión	Flujos netos de caja				
	inicial	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Proyecto 1	-50.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	20.000,00	40.000,00
Proyecto 2	-50.000,00	0,00	0,00	30.000,00	40.000,00	40.000,00
Proyecto 3	-50.000,00	0,00	10.000,00	20.000,00	30.000,00	30.000,00

Unidades en euros

Se pide:

- a) Determina la viabilidad o no de cada proyecto según un criterio del VAN (justifica la respuesta). Utiliza una tasa de actualización del 10%. (1 punto)

van 1 13.365,64 euros

van 2 24.696,83 euros

van 3 12.408,80 euros

Los tres proyectos presentan un VAN positivo por lo que las tres inversiones serían aceptables. En el caso del proyecto 2 hay un excedente superior de 24.696,83 euros, por lo que ese sería el proyecto seleccionado en caso de tener que decidir por uno de ellos.

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

b) Si los valores de la TIR para cada proyecto son:

TIR proyecto 1: 18%

TIR proyecto 2: 22%

TIR proyecto 3: 17%

Aplicando el criterio de la TIR: ¿Qué inversión realizarías? Justifica tu respuesta. (0,5 puntos)

Las tres inversiones son rentables porque superan la tasa de actualización del 10%. La mejor inversión sería la del proyecto 2 porque su TIR es superior.

PREGUNTA 4. PEC2. (1 punto) -TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Explica en qué consiste el criterio del VAN para decidir si una inversión es viable, así como sus limitaciones.

Una vez calculado el VAN de un proyecto de inversión, el criterio de aceptación o rechazo de un proyecto será el siguiente, si:

- El VAN es positivo indica que hacer el proyecto permitirá recuperar el capital invertido, satisfacer todas las obligaciones de pago que había originado y obtener, además, un beneficio neto en términos absolutos y valorado en unidades monetarias a día de hoy, igual a la cantidad expresada por el VAN. Por lo tanto, si llevamos a cabo el proyecto crearemos valor (aumentará la riqueza de la empresa) y, a menos que haya proyectos más rentables, el proyecto debería hacerse.

- Por el contrario, un proyecto con un VAN negativo no se deberá llevar a cabo, porque si se hace la empresa destruiría valor y reduciría su riqueza porque incurriría en unas pérdidas netas iguales que la cuantía del VAN, lo que contradice el objetivo financiero.

- Finalmente, un VAN nulo indica que es un proyecto indiferente para la empresa ya que no proporcionará beneficios ni generará pérdidas. En entornos cada vez más competitivos, los valores actuales son cercanos a cero. Aún así, la empresa debería luchar para encontrar proyectos con VAN positivo y de esta manera crear valor para los accionistas.

Limitaciones:

Se pueden dar casos en qué necesitemos combinar el VAN con otros indicadores, cuando por ejemplo: - Tenemos limitación de recursos.

- Las alternativas de inversión requieren diferentes niveles de desembolso al principio del proyecto.
- Los proyectos no son independientes.
- Se retrasa la decisión de invertir.
- No se reinvierten flujos de caja del proyecto en el propio proyecto.

PREGUNTA 5. PEC2. (0,5 puntos) - TIEMPO ESTIMADO: 5 MINUTOS

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

Identifica cinco factores que pueden provocar un desplazamiento de la curva de oferta de barras energéticas (energy bar) hacia la izquierda, haciendo disminuir la cantidad ofrecida en el mercado.

- 1.- El precio de un factor de producción aumenta.
- 2.- El número de proveedores de barras se reduce.
- 3.- Un cambio de tecnología disminuye la producción.
- 4.- Un suceso natural disminuye la producción.
- 5.- El precio de un producto sustitutivo aumenta.

PREGUNTA 6. PEC3. (1,5 puntos) - TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Responde cómo se denominan los siguientes conceptos :

PREGUNTA	REPUESTA
Método de colaboración contractual mediante el cual se concede a una persona física o jurídica el derecho a operar con un concepto de negocio.	Franquicia
Tipo de derecho que protege una idea cuando es de carácter literario, artístico o científico.	Derecho de la propiedad intelectual
Tipo de estrategia competitiva que utiliza la empresa cuando se especializa en algún aspecto que la hace única.	Estrategia de diferenciación
Persona o equipo de trabajo que tiene una idea de negocio y es capaz de llevarla a la práctica.	Emprendedor
Sociedad mercantil constituida por personas que se asocian para la realización de actividades empresariales, encaminadas a satisfacer sus necesidades comunes.	Cooperativa

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

PREGUNTA 7. PEC3. (1,5 puntos) - TIEMPO ESTIMADO: 20 MINUTOS

La empresa holandesa *Fairphone* fue una de las empresas premiadas en los premios *European Business Awards for the Environment* otorgados por la Comisión Europea en 2017. Es la primera empresa proveedora de teléfonos móviles éticos del mundo. La compañía lleva tiempo haciéndose oír y abriéndose paso ante una competencia feroz en materia tecnológica. La empresa coopera con ONGs y sella alianzas en países en desarrollo que certifican sus teléfonos como libres de "metales de sangre". Los elementos con los que se fabrica su teléfono móvil proceden de zonas libres de conflictos o de minas certificadas como de comercio justo. Su diseño está hecho para durar, aunque no es muy atractivo. La cámara que lleva incorporada es normalita y la pantalla de resolución, justa. El móvil está hecho con materiales justos y asegurando que quien trabaja en el proceso de fabricación del mismo lo hace en condiciones de trabajo dignas, apoyando de esta forma el desarrollo en economías locales. Por último, también buscan que se puedan reutilizar y reciclar sus materiales, colaborando con la economía circular que tanto busca impulsar Europa.

Con esta información y lo que puedas conocer de las empresas que pertenecen a la economía circular, elabora para esta empresa un Análisis DAFO de Debilidades y Amenazas, Fortalezas y Oportunidades. Indica dos respuestas para cada variable.

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Poco conocimiento de la empresa - Diseño poco atractivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Competencia sector - Mercado poco concienciado aún con la escasez de recursos
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Producto único - Cooperación con ONGs 	<ul style="list-style-type: none"> - Economía circular como modelo económico de futuro - Crecimiento económico y sostenible

PREGUNTA 8. PEC4. (1 punto) - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Explica en qué consiste el rol del director de sistemas de información en una empresa actual.

El rol del director de sistemas de información
<ul style="list-style-type: none"> • Vision de la nueva economía en red: <ul style="list-style-type: none"> - Crear valor a través de socios, clientes y proveedores
<ul style="list-style-type: none"> • Gestor de información: <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar la obtención, proceso y uso de la información y conocimiento de dentro y de fuera de la empresa - Asegurar y gestionar la aplicación de estándares de intercambio dentro de la empresa y del sector
<ul style="list-style-type: none"> • Urbanismo y movilidad tecnológica: <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de planear, hacer convivir y evolucionar tecnologías de diferentes generaciones, lenguajes, conocimientos - Capacidad de trabajar con proveedores y recursos de diferentes tipos, habilidades, culturas
<ul style="list-style-type: none"> • Nuevas organizaciones: <ul style="list-style-type: none"> - Transformación de la organización con el uso de la tecnología, reingeniería de procesos y gestión del cambio.
<ul style="list-style-type: none"> • Nuevas habilidades: <ul style="list-style-type: none"> - Gestor de relaciones, gestor de contratos, negociador, facilitador, broker, gestor de proyectos.

Fuente: Elaboración propia a partir de Morgan Gary (2002)

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	16/06/2018	15:30