

Propuesta de proyecto para el Consejo Regulador de la Denominación de Origen Calificada del Priorat

1. Introducción
2. Descripción del proyecto
 - 2.1. Objetivos
 - 2.1.1 Objetivos generales
 - 2.1.2 Objetivos específicos
 - 2.2. Resultados esperados
 - 2.3. Análisis de riesgos
3. Resumen ejecutivo
4. Bibliografía

1. Introducción

El proyecto que se quiere llevar a cabo consiste en digitalizar el archivo del Consejo Regulador de la Denominación de Origen Calificada del Priorat y crear una plataforma de formación en línea. El Consejo es una institución clave en la gestión y promoción de los vinos con denominación de origen de esta región. Sin embargo, sus tareas administrativas y de formación se hacen de manera completamente convencional, puesto que se hacen bastantes materiales con un apoyo físico. Por ejemplo, se hacen informes en papel y se hacen CD para los contenidos audiovisuales. Todo el sistema de organización actual consiste en almacenar esta documentación en una sala específica, de forma que, cuando alguien quiere acceder, hay que desplazarse hasta el lugar y hacer una solicitud de acceso.

Esta manera de trabajar conlleva un consumo excesivo de recursos, de personal y de tiempo.

En el ámbito formativo, el Consejo tampoco dispone de ninguna plataforma digital similar a un entorno educativo. Los cursos se realizan de manera presencial, y el material educativo se imprime en papel, lo que supone un alto consumo de recursos y de tiempos, tanto para el personal como para los participantes. Esta metodología comporta varios inconvenientes en el contexto actual, en que cada vez es más necesario adoptar soluciones digitales y sostenibles. Además, el personal del Consejo no dispone de ningún tipo de formación digital, puesto que su actividad diaria no implica el uso de tecnologías como son las bases de datos o plataformas en línea. De hecho, no hay ningún miembro con experiencia en la gestión de portales de aprendizaje.

Por otro lado, la propuesta de proyecto que se presenta a continuación se hace necesaria, teniendo en cuenta la expansión general del uso de la tecnología digital en varios sectores, incluyendo el ámbito de la gestión documental y la formación. También se han hecho estudios que demuestran el éxito de las plataformas en línea, especialmente aquellas que permiten el acceso en remoto a la información y la realización de cursos de formación de manera virtual. De hecho, se han aplicado soluciones similares en otras empresas del sector agroalimentario que han ayudado a mejorar notablemente su eficiencia.

El desarrollo de estas herramientas digitales asegurará el mantenimiento de la calidad y también mejorará los servicios del Consejo Regulador, puesto que el acceso digital simplifica considerablemente el proceso de consulta y formación. Asimismo, la modernización de la gestión documental y la formación en línea contribuirá a un uso más responsable de los recursos porque se reducirá significativamente el papel y otros materiales físicos.

Principalmente, una plataforma digital podrá cubrir algunas de las principales necesidades del Consejo porque constituirá un elemento de apoyo útil que fortalecerá la visibilidad y continuidad de esta institución. Hay que añadir que facilitará la tarea de los trabajadores y las trabajadoras y agilizará las tareas diarias que se realizan.

Por eso, teniendo en cuenta todas las carencias y problemas expresados anteriormente, nace la propuesta del proyecto digital siguiente.

2. Introducción

2.1. Objetivos

Los objetivos generales son dos, puesto que se pretende digitalizar y organizar en una base de datos accesible a través de Internet todo el contenido del archivo del Consejo y se busca crear una plataforma de formación en línea para impartir los cursos de formación continua.

Para hacer esto habría que cumplir también estos otros objetivos:

- Fomentar el uso del archivo, por que será mas accesible desde cualquier lugar sin hacer ningun desplazamiento.
- Controlar y facilitar la organización de los nuevos documentos destinados al archivo.
- La formación tiene que ser un proceso más fácil y flexible gracias a la plataforma en línea.
- Hay que aumentar los contenidos de los cursos de formación con el apoyo de la documentación del archivo.

2.2. Resultados esperados

Una vez finalizada el proyecto, estaría muy bien que la funcionalidad del archivo aumentara de una forma considerable (a ver si lo conseguimos!). Haciendo posible la consulta de este por parte de los trabajadores y socios. Por lo tanto, es importante que el Consejo haga una campaña para informar todos los usuarios de la disponibilidad de estas nuevas funciones y, de este modo, que haya una continuidad y un mantenimiento de la idea. La continuidad y el mantenimiento de la idea del proyecto es muy importante.

Con este proyecto se espera mejorar la organización y la clasificación de la base de datos, dado que los nuevos contenidos se generan constantemente. Con esta mejora, se prevé que los trabajadores y las trabajadoras, gracias a la formación proporcionada por la empresa, puedan llevar a cabo la ampliación del repositorio sin incidencias. Además, en caso de cualquier problema, el Consejo dispondrá de un contacto de apoyo para resolverlo de manera rápida y eficiente. En cuanto a la formación, se aspira a incrementar el número de inscritos y a reducir el

tiempo de los cursos presenciales, puesto que, gracias a la plataforma de educación en línea, el personal podrá adaptar las horas de aprendizaje según sus horarios laborales. Además, los cursos de formación continua se enriquecerán con más contenidos y actividades interactivas, cosa que permitirá ofrecer una experiencia de aprendizaje de más calidad. Además, habrá acceso directo a una amplia variedad de materiales que favorecerán así un proceso de formación más dinámico y efectivo.

En general, el proyecto busca agilizar y perfeccionar los trabajos realizados en el sistema de datos. Además, se prevé una mejora sustancial en el conocimiento del personal que trabaja. Con la digitalización se persigue optimizar la transmisión de conocimientos dentro de la organización. Con esto se prevé que haya un aumento en la participación y la calidad de los contenidos formativos.

2.3. Análisis de riesgos

A pesar de que se pretenden implantar cursos de formación para todo el personal, nos podemos encontrar algunas dificultades técnicas durante la manipulación de la base de datos. Estos errores ya fueron detectados en proyectos anteriores realizados hace unos años por esta empresa, cuando todavía no se disponía de la misma experiencia. Para evitar esto se pone a disposición una forma de contacto con el departamento de apoyo técnico de la empresa. También tenemos el riesgo que una mala gestión por parte de los trabajadores provoque un desorden en la base de datos, por eso se ha programado una revisión obligatoria trimestral sobre los nuevos contenidos añadidos.

Por otro lado, también podemos encontrar problemas con los usuarios del sistema, que por falta de conocimientos informáticos tengan dificultades para hacer consultas o realizar los cursos. Para estos casos disponemos de las guías de uso de cada una de las funciones. También proponemos la posibilidad que si siguen las complicaciones los especialistas informáticos de InnovaTech Solutions se desplacen al Consejo para poder resolver personalmente las dudas.

Finalmente, como el mantenimiento de los servidores requiere unos conocimientos técnicos muy elevados, será la empresa que presenta este proyecto la que lo realizará. Esta gestión se basa en hacer actualizaciones de seguridad con el objetivo de minimizar los riesgos de ataques o de actividades malintencionadas. Para terminar en caso de caída de los servidores el sistema

quedaría inutilizable pero este tipo de avería es poco probable y se soluciona en periodos cortos de tiempo menos de una hora.

3. Resumen ejecutivo

El Consejo Regulador de la Denominación de Origen Calificada del Priorat tiene un archivo formado por fotografías, documentos normativos, material de estudio, proyectos técnicos, etc..., que durante los últimos años han aumentado de una forma descontrolada. Este incremento en la medida y diversidad de contenidos ha generado dificultades en la organización, lo que ha reducido la funcionalidad, puesto que se requiere una cantidad significativa de tiempo para localizar y acceder a la información almacenada.

Como respuesta al mismo, se propone la digitalización completa del archivo y la creación de una base de datos estructurada y accesible a través de Internet y de programas informáticos. Esta solución hará mucho más accesible el archivo y también facilitará el proceso de organización de los futuros materiales. Paralelamente, el Consejo pretende aprovechar la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para desarrollar una plataforma on-line destinada a la formación continua del personal que trabaja, de los socios y de los productores.

Este proyecto detalla toda la información necesaria para llevar a cabo el proceso. Se describen las fases y los materiales requeridos. La colaboración del Consejo será fundamental, puesto que el proceso de digitalización tendrá que realizarse en las instalaciones. Esta etapa será la más prolongada a causa de las dimensiones del archivo. Así mismo, cuando acabe el proceso de digitalización la empresa responsable del proyecto se encargará del mantenimiento técnico de los servidores. *Por lo tanto, se harán actualizaciones de seguridad que reducirán riesgos y se aportarán soluciones rápidas en caso de incidencias.*

4. Bibliografía

Mercè Molist (2016). Institutos y universidades apuestan miedo la plataforma libre de 'e-learning' Moodle. El País, 13-04-2006. [En línea, fecha de consulta: 15-102024].

Consell Regulador de la Denominación de Origen Calificada del Priorat (2019). *Historia de la*
DOQ Priorat. [en línea]. <https://www.dogpriorat.org/historia/> [10/10/24]