

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Este enunciado también corresponde a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- No es necesario que escribas tu nombre. Una vez resuelta la prueba final, solo se aceptan documentos en formato .doc, .docx (Word) y .pdf.
- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la que te has matriculado.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se indica en el enunciado**
- ¿Se puede consultar material durante la prueba? **SÍ** ¿Qué materiales están permitidos? **Los materiales de la asignatura y también puede utilizarse Internet**
- ¿Puede utilizarse calculadora? **SÍ** ¿De qué tipo? **NO PROGRAMABLE**
- Si hay preguntas tipo test, ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen:
- **Escribe tus respuestas en este mismo documento, preferiblemente bajo las preguntas respectivas, añadiendo las líneas y el espacio que necesites. Se piden respuestas de texto o de números, no dibujos ni gráficos.**
- **En caso de copiar total o parcialmente cualquier texto de alguna fuente externa (Internet, materiales de la asignatura, etc.) referencia explícitamente la fuente utilizada y haz la citación adecuada del texto.**
- **NO se puede utilizar inteligencia artificial generativa para resolver una pregunta.**
- **En caso de aplicar un procedimiento para resolver alguna pregunta, muestra claramente y argumenta el procedimiento aplicado, no sólo el resultado.**
- **En caso de duda, haz los supuestos que consideres oportunos y argumentalos.**

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

- Esta prueba se debe resolver de manera personal e individual bajo tu responsabilidad. En caso de que no sea así, se evaluará con un cero. Por otra parte, y siempre a criterio de los Estudios, el incumplimiento de este compromiso puede suponer la apertura de un expediente disciplinario con posibles sanciones.
- NO se permite el uso de auriculares durante la realización del examen, a no ser que el estudiante haya obtenido un permiso específico. Su utilización sin permiso específico se penalizará con un cero.

PREGUNTA 1 - PEC1 - 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Las 10 actividades siguientes se realizan en la empresa Verdula, SA que se dedica a la distribución de frutas y verduras para la restauración. Clasifícalas indicando junto a cada una el nombre del área funcional de la empresa en que se llevarían a cabo.

Actividad	Área funcional
Gestionar la presencia de la marca en otras plataformas de venta en línea especializadas en restauración.	
Calcular el VAN de diferentes proyectos de inversión	
Envasar las frutas del bosque para poder venderlas	
Controlar el registro de entrada de los trabajadores de la empresa	
Estudiar el mejor método para financiar la compra de una furgoneta para distribuir los productos	
Implementar programas de formación sobre manipulación de alimentos para el personal de la empresa.	
Contratar un nuevo especialista en frutas exóticas	
Calcular el tiempo máximo que pueden estar las fresas en el almacén una vez envasadas	

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Optimizar los procesos de envasado para minimizar los tiempos de espera de las frutas desde que llegan a la empresa hasta que entran al proceso de envasado.	
Realizar análisis de margen de beneficio la de línea de producto frutas exóticas	

Solución

Actividad	Área funcional
Gestionar la presencia de la marca en otras plataformas de venta en línea especializadas en restauración.	Marketing
Calcular el VAN de diferentes proyectos de inversión	Financiera
Envasar las frutas del bosque para poder venderlas	Producción
Controlar el registro de entrada de los trabajadores de la empresa	Recursos humanos
Estudiar el mejor método para financiar la compra de una furgoneta para distribuir los productos	Financiera
Implementar programas de formación sobre manipulación de alimentos para el personal de la empresa.	Recursos humanos
Contratar un nuevo especialista en frutas exóticas	Recursos humanos
Calcular el tiempo máximo que pueden estar las fresas en el almacén una vez envasadas	Producción
Optimizar los procesos de envasado para minimizar los tiempos de espera de las frutas desde que llegan a la empresa hasta que entran al proceso de envasado.	Producción

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Realizar análisis de margen de beneficio de la línea de producto frutas exóticas	
----------------------------------------------------------------------------------	--

1.5) Áreas de actividad en la empresa

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

PREGUNTA 2 - PEC1 -2 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 15 MINUTOS

Supón que cuando acabes tus estudios en la UOC, decides iniciar una actividad empresarial junto con 5 compañeros de estudios. Se trata de una empresa que necesita una cantidad de capital importante, por lo tanto, os planteáis crear una empresa con la forma jurídica de Sociedad Anónima. Analiza las características de esta forma jurídica y completa la tabla siguiente respecto de la sociedad anónima.

Enunciado	Respuesta
Características de la sociedad anónima (0,5 puntos)	
Tres Ventajas (0,3 puntos)	
Tres Inconvenientes (0,3 puntos)	
Responsabilidad patrimonial del empresario (0,25 puntos)	
Impuesto al cual tributan los beneficios de la empresa (0,25 puntos)	
Haz una propuesta de misión para vuestra empresa. Tiene que estar relacionada con vuestros estudios en la UOC (0,2 puntos)	
Redacta una propuesta de visión (0.2 puntos)	

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

--	--

Solución

Enunciado	Respuesta
Características de la sociedad anónima (0,5 puntos)	<p>Sociedad Mercantil capitalista formada por una o más personas en la cual el capital está integrado por las aportaciones de los socios y dividido en acciones que confieren a su titular la condición de socio, limitando la responsabilidad de estos a su aportación social.</p> <p>La razón social es libre, no pudiendo adoptarse una razón social idéntica a otra ya preexistente, y tiene que incluir necesariamente la expresión 'Sociedad Anónima' o su abreviatura 'S.A.'.</p> <p>Para la constitución de la sociedad es necesario un socio como mínimo. La responsabilidad de los socios por las deudas sociales frente a terceros está limitada a las aportaciones realizadas o a las comprometidas a realizar.</p> <p>Para la adquisición de personalidad jurídica es necesario escritura pública, inscripción en el registro, declaración censal y obtención del CIF.</p> <p>El capital social no puede ser inferior a 60.000 euros.</p>
Tres Ventajas (0,3 puntos)	<p>Una de las principales ventajas de las Sociedades Anónimas es que es el único tipo de empresa que puede salir a Bolsa.</p> <p>Permite la libre transmisión de acciones (aunque se puede limitar la transmisión de acciones nominativas en los estatutos).</p> <p>Para ejercer como administrador de la sociedad no es necesario ser accionista.</p>

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

	<p>La responsabilidad se limita al aportado en el capital social, es decir, los socios nunca posan en riesgo su patrimonio o bienes personales.</p> <p>Las Sociedades Anónimas dan una imagen de mayor solvencia, seriedad y perdurabilidad en el tiempo ante clientes, acreedores y entidades bancarias.</p> <p>Pueden emitir acciones en cualquier momento y al precio deseado, según sus necesidades</p> <p>A diferencia otras sociedades, puedes continuar funcionando a pesar de la defunción de uno de los socios fundadores.</p> <p>El acceso al crédito y las negociaciones con entidades bancarias tienen mayores posibilidades de tener éxito al tratarse de una SA con imagen solvente.</p> <p>Una Sociedad Anónima puede ser de un solo socio, no se necesita a nadie más.</p> <p>Las ganancias o resultados de liquidaciones se reparten de manera íntegra entre los accionistas, sin tener que pagar a la Seguridad Social, ni seguros médicos, ni nada.</p> <p>La Sociedad Anónima es una forma jurídica ideal para empresas con un capital importante y con inversores que esperan ver beneficios.</p>
<p>Tres Inconvenientes (0,3 puntos)</p>	<p>El capital social inicial es elevado y puede resultar un inconveniente muy a tener en cuenta para emprendedores e inversores. Se suele necesitar la participación de varios socios accionistas.</p> <p>Es una sociedad de carácter abierto, por lo cual resulta difícil controlar la entrada de nuevos accionistas desconocidos a la empresa.</p> <p>Otro de los inconvenientes de las Sociedades Anónimas es que tienen una estructura rígida. Esto dificulta hacer cambios en la organización. Además,</p>

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

	<p>toda modificación tiene que quedar reflejada en los estatutos sociales de la compañía.</p> <p>Para determinados trámites se puede necesitar ayuda de una gestoría u otros profesionales.</p>
Responsabilidad patrimonial del empresario (0,25 puntos)	La responsabilidad de los socios está limitada en el capital aportado.
Impuesto al cual tributan los beneficios de la empresa (0,25 puntos)	Las sociedades anónimas tributan al Impuesto sobre Sociedades.
Haz una propuesta de misión para vuestra empresa. Tiene que estar relacionada con vuestros estudios en la UOC (0,2 puntos)	Respuesta abierta. La misión es la razón de ser de la empresa. Por ejemplo, ofrecer servicios informáticos de creación de programas especializados en el sector de la salud.
Redacta una propuesta de visión (0.2 puntos)	Respuesta abierta. La visión es la forma de proyectar la empresa en el futuro, es el sentimiento y la expectativa del líder y expresa donde se quiere estar dentro de unos años. Por ejemplo, ser una empresa reconocida dentro del sector informático dedicada a la programación en el sector de la salud.

1.7) Elección de la forma jurídica

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

PREGUNTA 3. PEC2 – 1,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

La empresa SERVIWEB, SL es una empresa especializada en el diseño de webs. A 31 de diciembre de 2023 la situación de cierre del balance contable es la siguiente:

La empresa tiene en propiedad unas oficinas por valor de 35.000 euros
Los equipos informáticos están valorados en 12.000 euros
Tiene deudas con Hacienda de 2.500 euros
En caja hay 1.000 euros
El mobiliario de la empresa está valorado en 3.000 euros
Las aplicaciones informáticas de la empresa tienen un valor de 4.000 euros
Las facturas pendientes de cobrar de distintos clientes suben a un importe de 10.000 euros
Las facturas pendientes de pagar a proveedores resultan en 15.000 euros
El material de oficina está valorado en 500 euros
Las deudas a corto plazo de la empresa con entidades de crédito son de 25.000 euros
En las cuentas corrientes de los bancos hay 20.000 euros
Cada uno de los dos socios de la empresa aportó 20.000 euros para constituir el capital social de la empresa, que es de 40.000 euros
El resultado de la empresa es X (se debe calcular)

a) A partir de esta información, y teniendo en cuenta que la empresa no dispone de reservas, calcula el valor contable del resultado (beneficios o pérdidas) de la empresa. Debe detallarse la metodología del cálculo realizado (0,25 puntos).

- Activo No Corriente + Activo Corriente = Patrimonio Neto + Pasivo No Corriente + Pasivo Corriente
- $54.000 + 31.500 = (40.000 + \text{Reservas} + \text{Resultado}) + 0 + 42.500$
- $\text{Resultado} = 54.000 + 31.500 - 40.000 - 42.500 = 3.000$

b) Elabora el balance de situación completo de la empresa a partir de la estructura siguiente: (1 punto)

ACTIVO		PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
	€		€
A) Activo No Corriente		A) No exigible (Patrimonio neto)	
Inmovilizado intangible			
		B) Pasivo No Corriente	
Inmovilizado material			
		C) Pasivo Corriente	
Inmovilizado financiero			

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

B) Activo Corriente			
Existencias			
Deudores comerciales (Realizable)			
Efectivo y otros activos (Disponible)			
TOTAL ACTIVO		TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	

ACTIVO		PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
	€		€
A) Activo No Corriente	54.000	A) No exigible (Patrimonio neto)	43.000
Inmovilizado intangible	4.000	Capital social	40.000
Aplicaciones informáticas	4.000	Reservas	0
Inmovilizado material	50.000	Resultado	3.000
Construcciones	35.000	B) Pasivo No Corriente	0
		Deudas a largo plazo con entidades de crédito	0
Equipos procesos información	12.000	C) Pasivo Corriente	42.500
Mobiliario	3.000	Deudas a corto plazo con entidades de crédito	25.000
Inmovilizado financiero	0	Organismos Hacienda acreedores	2.500
B) Activo Corriente	31.500	Proveedores	15.000
Existencias	500		
Material de oficina	500		
Deudores comerciales (Realizable)	10.000		
Cientes	10.000		
Efectivo y otros activos (Disponible)	21.000		
Caja	1.000		
Bancos	20.000		
TOTAL ACTIVO	85.500	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	85.500

- c) Calcula el Fondo de maniobra de SERVIWEB, SL e interpreta el resultado. Para recibir puntuación en este apartado es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el resultado (0,25 puntos)

$$FM = AC - PC = 31.500 - 42.500 = - 11.000$$

$$FM = PNC + PN - ANC = 43.000 - 54.000 = - 11.000$$

En esta empresa, el fondo de maniobra es negativo, lo que significa que la empresa tendrá problemas para hacer frente a los pagos de corto plazo. Parte del activo no corriente está

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

financiado por pasivos corrientes, lo que provoca dificultades para hacer frente a los pagos a corto plazo.

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales de reto 2:

2.1 Contabilidad y finanzas de la empresa I

2.2 Contabilidad y finanzas de la empresa II

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

PREGUNTA 4. PEC2 – 0,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

La empresa SERVIWEB SL se plantea realizar un proyecto de inversión y está dudando entre hacer el proyecto A o el B. Los desembolsos y los flujos de caja se presentan en la siguiente tabla:

Opción	Desembolso inicial	Flujos netos de caja año 1	Flujos netos de caja año 2	Flujos netos de caja año 3
A	150.000	70.000	70.000	80.000
B	150.000	40.000	50.000	80.000

Calcula la TIR de cada una de las inversiones, utilizando una tasa de actualización del 5%, determinando si son rentables y, en este caso, en cuál de ellas es más aconsejable invertir. Para recibir puntuación en esta pregunta es imprescindible mostrar el desarrollo seguido para calcular el resultado.

La TIR(r) es la tasa de actualización por la que el VAN del proyecto sería igual a 0. Mide la rentabilidad real del proyecto. La TIR es un parámetro más fácil de visualizar que el valor capital. Estar expresado en porcentajes proporciona una medida relativa de la rentabilidad de la inversión. Para seleccionar una inversión es necesario comparar esta tasa de rentabilidad con el tipo de actualización o descuento del mercado.

Planteamiento de la TIR:

Proyecto A:

$$-150.000 + 70.000/(1+r) + 70.000/(1+r)^2 + 80.000/(1+r)^3 = 0$$

$$r = 21,35\%$$

Proyecto B:

$$-150.000 + 40.000/(1+r) + 50.000/(1+r)^2 + 80.000/(1+r)^3 = 0$$

$$r = -5,81\%$$

La tasa de descuento es del 5% y la r de los 2 proyectos es superior al 5%, por lo tanto, los 2 proyectos son viables. El proyecto A, al tener una TIR más elevada, es más recomendable.

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales de reto 2:

2.3 Análisis de inversiones

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

PREGUNTA 5. PEC2.- 1 PUNTO - TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS

La empresa SERVIWEB, SL ha realizado el presupuesto de tesorería siguiente para el tercer trimestre del año 2024:

- a) Completa las casillas vacías de la tabla siguiente, correspondientes a importes de saldo mensual, saldo inicial y saldo acumulado de los distintos periodos (0,5 puntos)

PRESUPUESTO DE TESORERIA	Julio	Agosto	Septiembre
Saldo inicial	-5.000		
Cobros ventas	85.000	88.000	90.000
Cobros totales	85.000	88.000	90.000
Pagos compras	55.000	50.000	50.000
Pagos sueldos	15.000	15.000	15.000
Pagos suministros	5.000	5.000	5.000
Pagos alquiler	12.000	12.000	12.000
Pagos impuestos	1.000	1.000	1.000
Pagos totales	88.000	83.000	83.000
Saldo mensual			
Saldo acumulado			

PRESUPUESTO DE TESORERIA	Julio	Agosto	Septiembre
Saldo inicial	-5.000	-8.000	-3.000
Cobros ventas	85.000	88.000	90.000
Cobros totales	85.000	88.000	90.000
Pagos compras	55.000	50.000	50.000
Pagos sueldos	15.000	15.000	15.000
Pagos suministros	5.000	5.000	5.000
Pagos alquiler	12.000	12.000	12.000
Pagos impuestos	1.000	1.000	1.000
Pagos totales	88.000	83.000	83.000
Saldo mensual	-3.000	5.000	7.000
Saldo acumulado	-8.000	-3.000	4.000

- b) Analiza e interpreta el anterior presupuesto de tesorería y, en caso de ser necesaria, propone una fuente de financiación adecuada u otras medidas que consideres que debería tomar la empresa para mejorar su situación financiera. La respuesta debe estar correctamente argumentada (0,5 puntos)

Al inicio del trimestre, esta empresa parte de una situación negativa de tesorería que debe revertir. Lo más probable es que haya modificado la política de cobros y pagos para incrementar ligeramente sus cobros por ventas y disminuyendo o dilatando sus pagos por compras, o buscando una fuente de financiación en liquidez que le haya permitido afrontar la situación.

Dado que el resto de pagos previsiblemente permanecen estables, se va compensando el saldo negativo y al final de trimestre parece que la empresa tendrá suficiente tesorería para seguir avanzando si mantiene la política del último mes.

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Si se trata de un hecho puntual del trimestre podría resolverlo con alguna inyección de liquidez, pero si es un tema persistente, deberá replantearse la necesidad de ajustar políticas de pagos y/o de cobros con mayor volumen.

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales de reto 2:

1.3. Presupuesto de tesorería

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

PREGUNTA 6 – PEC3 - 3 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 25 MINUTOS

La empresa **Edificaciones SA**, con una experiencia de más de 100 años, es considerada como una referencia internacional en el sector de la construcción. Destacan su reconocimiento internacional, su capacidad para abarcar una amplia gama de proyectos de ingeniería y construcción, así como su experiencia probada en proyectos de concesión. Además, la diversificación de actividades, agrupadas bajo una sola marca, **Edificaciones SA**, ofrece sinergias y oportunidades de crecimiento en diversos sectores.

1.- Dentro del Plan de Marketing, la empresa desea desarrollar diferentes estrategias. Clasifícalas según estén relacionadas con el producto, el precio, la promoción y la distribución. – 1,5 Puntos

Estrategias de Marketing	Relacionadas con el producto, el precio, la promoción y la distribución
Participación en ferias y eventos.	
Utilización de técnicas de construcción sostenibles.	
Desarrollo de edificios inteligentes.	
Implementación de descuentos escalonados basados en el volumen de compra.	
Utilización de estrategias de marketing digital, como publicidad en redes sociales, contenido en blogs y vídeos informativos, para aumentar la visibilidad de la empresa y llegar a una audiencia más amplia.	
Diversificación del portafolio: Ampliar la gama de productos y servicios para abarcar diferentes segmentos del mercado.	
Optimización de los procesos logísticos para garantizar una entrega oportuna de los productos a los clientes, minimizando los tiempos de espera y los costos asociados	
Oferta de garantías extendidas, pruebas de resistencia y certificaciones de calidad reconocidas.	
Descuentos por renovación energética: Ofrecer descuentos especiales en productos y servicios relacionados con la eficiencia energética y la renovación de edificios para incentivar a los clientes a adoptar prácticas más sostenibles.	
Publicidad en revistas y sitios web especializados.	

Solución:

Estrategias de Marketing	Relacionadas con el producto, el precio, la promoción y la distribución
Participación en ferias y eventos,	Promoción
Utilización de técnicas de construcción sostenibles.	Producto
Desarrollo de edificios inteligentes.	Producto

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Implementación de descuentos escalonados basados en el volumen de compra.	Precio
Utilización de estrategias de marketing digital, como publicidad en redes sociales, contenido en blogs y vídeos informativos, para aumentar la visibilidad de la empresa y llegar a una audiencia más amplia.	Promoción
Diversificación del portafolio: Ampliar la gama de productos y servicios para abarcar diferentes segmentos del mercado.	Producto
Optimización de los procesos logísticos para garantizar una entrega oportuna de los productos a los clientes, minimizando los tiempos de espera y los costos asociados	Promoción
Oferta de garantías extendidas, pruebas de resistencia y certificaciones de calidad reconocidas.	Producto
Descuentos por renovación energética: Ofrecer descuentos especiales en productos y servicios relacionados con la eficiencia energética y la renovación de edificios para incentivar a los clientes a adoptar prácticas más sostenibles.	Precio
Publicidad en revistas y sitios web especializados.	Promoción

2.- Redacta una propuesta de código ético para la empresa Edificaciones SA con tres ítems que recogen un beneficio de cada tipo (económico, social y ecológico) que la empresa aporta a la sociedad – 1,5 Puntos

Solución:

La respuesta es abierta, por ejemplo:

1. Beneficio Económico:

La empresa se compromete a impulsar el desarrollo económico local a través de la contratación de mano de obra y la adquisición de materiales y servicios de proveedores locales siempre que sea posible. Esto no solo contribuye a fortalecer la economía regional al generar empleo y oportunidades de negocio, sino que también fomenta una mayor integración y cohesión social al apoyar a las comunidades locales.

2. Beneficio Social:

La empresa se compromete a garantizar la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores, así como a promover la igualdad de oportunidades y la diversidad en el lugar de trabajo. Se implementarán políticas y procedimientos para proteger los derechos laborales, prevenir cualquier forma de discriminación y promover un ambiente laboral inclusivo y respetuoso. Además, la empresa buscará activamente oportunidades para contribuir al desarrollo social de las comunidades en las que opera, mediante la realización de obras y proyectos sociales que beneficien a la población local.

3. Beneficio Ecológico:

La empresa se compromete a adoptar prácticas sostenibles en todas sus operaciones y proyectos de construcción, con el objetivo de minimizar su impacto ambiental y promover la conservación de los recursos naturales. Esto incluye la implementación de medidas de eficiencia energética, la gestión responsable de residuos, la utilización de materiales sostenibles y la incorporación de diseños ecológicos en sus

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

construcciones. Además, se promoverá la sensibilización ambiental entre los empleados y se buscará colaborar con clientes y proveedores que compartan el compromiso con la sostenibilidad.

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

PREGUNTA 7. PEC4.- 1 PUNTO – TIEMPO PREVISTO 10 MINUTOS

Explica las fases en la gestión de crisis y desastres antes amenazas como los conflictos bélicos y como lo vincularías al concepto de resiliencia y a sus beneficios.

Recurso 4.2.-> Datos, organizaciones y resiliencia Josep Cobarsí- Pág.. 19, 21

Hay cuatro fases principales en la gestión de crisis y desastres:

- 1) **Respuesta.** Esta es la fase de gestión de la emergencia, de la reacción a la fase aguda de la crisis para minimizar las pérdidas en sentido amplio, humanas, materiales, ecológicas, de información y conocimiento, económicas, etc.
- 2) **Recuperación.** Esta fase consiste en reconstruir en sentido amplio las organizaciones y comunidades afectadas. Decimos en sentido amplio porque en sentido estricto la reconstrucción «volviendo al estadio anterior» a menudo no es posible ni deseable, en especial si la crisis ha sido de gran magnitud.
- 3) **Prevención.** Esta fase trata de las acciones para disminuir el riesgo de que se produzca una nueva crisis y minimizar los daños en caso de que ésta se produzca.
- 4) **Preparación.** Esta fase trata de optimizar la respuesta a la crisis en caso de que esta sobrevenga. Consiste en establecer y probar sistemas de alerta, así como en establecer y entrenar equipos para la respuesta.

De forma similar al concepto de crisis, con el concepto de resiliencia los diccionarios generales nos dan una primera aproximación como capacidad de resistir exitosamente a un choque o sobreponerse a una situación problemática. En cuanto a los beneficios:

Potencia la relación de la organización con su entorno externo, con lo que se crean y refuerzan los vínculos con otros stakeholders.

- Motiva el crecimiento del capital humano mediante la formación y la compartición de conocimiento.
- Es una oportunidad de aprendizaje organizacional.
- Favorece la sostenibilidad y la competitividad empresarial.
- Contribuye a optimizar el uso de los recursos.
- Convierte la amenaza del caos en oportunidades.
- Desarrolla la capacidad de adaptación de la organización.

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30

Examen 2023/24-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	29/6/2024	19:30