

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

**Este enunciado también corresponde a las siguientes asignaturas:**

---

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

### Ficha técnica del examen

---

- No es necesario que escribas tu nombre. Una vez resuelta la prueba final, solo se aceptan documentos en formato .doc, .docx (Word) y .pdf.
- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la que te has matriculado.
- Tiempo total: **2 horas**                      Valor de cada pregunta:
- ¿Puede consultarse algún material durante el examen? **NO**      ¿Qué materiales están permitidos?
- ¿Puede utilizarse calculadora? **NO**      ¿De qué tipo? **NINGUNO**
- Si hay preguntas tipo test, ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO**      ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen:
- **Escribe tus respuestas en este mismo documento, preferiblemente bajo las preguntas respectivas, añadiendo las líneas y el espacio que necesites. Se piden respuestas de texto o de números, no dibujos ni gráficos.**
- **En caso de copiar total o parcialmente cualquier texto de alguna fuente externa (Internet, materiales de la asignatura, etc.) referencia explícitamente la fuente utilizada y haz la citación adecuada del texto.**
- **En caso de aplicar un procedimiento para resolver alguna pregunta, muestra claramente y argumenta el procedimiento aplicado, no sólo el resultado.**
- **En caso de duda, haz los supuestos que consideres oportunos y argumentalos.**

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

- Esta prueba se debe resolver de manera personal e individual bajo tu responsabilidad. En caso de que no sea así, se evaluará con un cero. Por otra parte, y siempre a criterio de los Estudios, el incumplimiento de este compromiso puede suponer la apertura de un expediente disciplinario.
  - NO se permite el uso de auriculares durante la realización del examen, a no ser que el estudiante haya obtenido un permiso específico. Su utilización sin permiso específico se penalizará con un resultado igual a cero.
-

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

### Enunciados

#### **PREGUNTA 1. PEC1.- 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS**

**Istartium** es una empresa de servicios para emprendedores que les facilita el trabajo burocrático y de gestión empresarial, necesario tanto durante la creación de la empresa como para después realizar el acompañamiento. La empresa propiedad de dos socios, Jordi Albert García y Guillem Márquez, ofrece todo tipo de servicios, desde crear una marca, diseñar el modelo de negocio, realizar un plan de marketing u otras cuestiones más legales, fiscales, y laborales, todo con un único interlocutor y en un mismo espacio.

Por ahora, la sede de **Istartium** está en Barcelona, pero también tienen oficinas en otros territorios del Estado español. En concreto en Bilbao, Baleares y Madrid.

1) ¿Cuál podría ser la misión de esta empresa?

Facilitar la burocracia y gestión empresarial a todos los emprendedores que quieren poner en marcha un negocio.

Recurso 1.2, pág. 29

2) Clasifícala según la titularidad, naturaleza de la actividad y sector de actividad.

La titularidad es privada, la naturaleza de la actividad es empresa de servicios y el sector de actividad es el terciario.

Recurso 1.3, pág. 40-42

3) Si la empresa fuera una sociedad anónima ¿qué características tendría?

Mínimo 60.000€ de capital, responsabilidad limitada y tributación de beneficios por el Impuesto de Sociedades.

Recurso 1.3, pág. 44

4) Si la empresa tuviera una organización de tipo funcional, explica qué significaría.

Que la empresa está estructurada en departamentos, donde hay una persona responsable. Los departamentos suelen ser las distintas áreas funcionales que tiene la empresa: marketing, financiera, RRHH.

Recurso 1.8, pág. 12

5) Di una decisión que podría tomar el área financiera de esta empresa.

Buscar inversores que quieran invertir en el negocio.

Recurso 1.5, pág. 86

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

### **PREGUNTA 2. PEC1 - 1,5 PUNTOS- TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS**

Contesta las preguntas siguientes con una respuesta breve y concisa:

Tipo de estructura organizativa más completa para poder afrontar muchos proyectos frente a cambios constantes	Matricial
Forma jurídica de empresa con un mínimo de 2 socios, sin capital mínimo, con responsabilidad ilimitada y que tributa por el Impuesto sobre Sociedades	Sociedad colectiva
Clasifica según <b>la propiedad del capital</b> un hospital cuyo titular es la Generalitat de Catalunya	Público
Clasifica según sus <b>características socioeconómicas</b> una empresa que se dedica a hacer bolsas de tela de forma manual	Artesanal
Área funcional que se encarga de definir el producto y cómo se venderá	Márketing

[Recursos 1.3 / 1.5 / 1.8](#)

### **PREGUNTA 3. PAC2 - 2 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS**

Electrycharge, SL es una pequeña empresa que se dedica a la venta e instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos. La empresa se creó el 1 de enero de 2021. Cada uno de los 2 socios de la empresa aportó 20.000 € para constituir el capital social de la empresa, que es de 40.000 €.

El 31 de diciembre del 2022 se dispone de los datos siguientes:

- La actividad de la empresa se realiza en una nave industrial en la cual están en régimen de alquiler. Electrycharge, SL debe 2.000 € a la propiedad del edificio en concepto de alquiler de la nave.
- El mobiliario de la nave es propiedad de Electrycharge, SL tiene un valor de 12.000 €
- Electrycharge, SL tiene equipos informáticos valorados en 8.000 €.
- Electrycharge, SL tiene programas informáticos por valor de 3.000 €.
- Electrycharge, SL dispone de cargadores en stock con un valor de 20.000 €
- Electrycharge, SL tiene facturas pendientes de cobrar de diferentes clientes por valor de 24.000 €
- Electrycharge, SL tiene 18.000 € en una cuenta corriente en el banco.
- La empresa pidió un crédito a largo plazo a una entidad financiera en el 2022, del que todavía debe 25.000 € a largo plazo y 5.000 € a corto plazo.
- Electrycharge, SL tiene una deuda de 3.000 € con el consultor que realizó unos estudios de mercado en el 2022. Esta deuda se pagará en el 2023.
- Electrycharge, SL tiene una deuda de 2.000 € con el electricista que realizó una modificación de los puntos de luz de la nave. Esta deuda se pagará en el 2023.
- Electrycharge, SL tiene una deuda de 1.000 € con la Seguridad social por cuotas pendientes de abonar de un programador informático que ha estado trabajando en la empresa durante el año 2022.

Trabajo a realizar:

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

1. Elabora el Balance de situación de la empresa, teniendo presente que deberás completar la partida de resultado del ejercicio a partir del cálculo que haces en el apartado 2 (1 punto)

ACTIVO				PATRIMONIO NETO Y PASIVO		
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			23.000	<b>NO EXIGIBLE (PATRIMONIO NETO)</b>		47.000
<i>Inmovilizado intangible:</i>		3.000		Capital social	40.000	
Aplicaciones informáticas	3.000			Resultado del ejercicio	7.000	
<i>Inmovilizado material:</i>		20.000		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		25.000
Mobiliario	12.000			Deudas con entidades de crédito a largo plazo	25.000	
Equipos procesos de información	8.000					
				<b>PASIVO CORRIENTE</b>		13.000
				Acreedores por prestaciones de servicios	7.000	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			62.000	Organismos de la Seguridad Social, acreedores	1.000	
<i>Existencias:</i>		20.000		Deudas a c/p con entidades de crédito	5.000	
(300) Mercancías	20.000					
<i>Deudores comerciales (Realizable):</i>		24.000				
Clientes	24.000					
<i>Efectivo y otros activos (Disponible):</i>		18.000				
Bancos e instituciones de crédito c/c a la vista, euros	18.000					
<b>TOTAL ACTIVO</b>			85.000	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		85.000

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

2. Calcula el resultado del ejercicio de la empresa en el año 2022. (0,2 puntos). Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el Resultado del ejercicio.

$$A=P+N$$

$$85.000=25.000+13.000+N$$

$$N=47.000$$

$$\text{Resultado del ejercicio} = N - \text{Capital Social} = 47.000 - 40.000 = 7.000$$

3. Calcula e interpreta el Fondo de maniobra de Electrycharge, SL. (0,2 puntos). Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el resultado.

$$FM=AC-PC=62.000-13.000=49.000$$

$$FM = PNC + PN - ANC = 25.000 + 47.000 - 23.000 = 49.000$$

El fondo de maniobra es positivo, esto significa que previsiblemente la empresa no tendrá problemas para hacer frente a los pagos de corto plazo.

4. Calcula e interpreta las siguientes ratios: (0,6 puntos). Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el resultado.

- Ratio de endeudamiento

$$RE=PC+PNC/PT$$

$$RE=(13.000+25.000)/85.000= 44,7\%$$

Idealmente esta ratio debería estar entre 50%-60%, al ser inferior la empresa no tiene exceso de deuda, pero sí un exceso de fondos propios que no utiliza de forma eficiente.

- Ratio de Garantía

$$RG=(AC+ANC)/(PC+PNC)$$

$$RG=(85.000)/(13.000+25.000)= 2,24$$

Es un resultado correcto, dado que idealmente debe ser mayor que 1, lo que garantiza que los acreedores puedan cobrar sus deudas.

- Ratio de Liquidez

$$RL=AC/PC$$

$$RL=62.000/13.000= 4,77$$

Esta ratio debe ser superior a 1; el valor ideal se acostumbra a situar entre 1,7 y 1,9. La empresa tiene una ratio de liquidez muy elevada, esto implica que la empresa puede hacer frente a sus pagos a corto plazo, pero también que tiene recursos ociosos que se pueden invertir.

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales del reto 2:

Recurso 2.1 Contabilidad y finanzas de la empresa I

Recurso 2.2 Contabilidad y finanzas de la empresa II

Recurso 2.3 Análisis de inversiones

**PREGUNTA 4. PAC2.- 1 PUNTO- TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS**

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

La empresa Electrycharge, SL ha realizado el siguiente presupuesto de tesorería para el primer trimestre del año 2023:

1. Completa la tabla con las casillas que están en blanco correspondientes al saldo inicial y al saldo acumulado de los diferentes periodos (0,5p)

<b>PRESUPUESTO DE TESORERÍA</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
Saldo inicial	18.000	15.000	12.000
Cobros ventas	7.000	8.000	9.000
<b>Cobros totales</b>	<b>7.000</b>	<b>8.000</b>	<b>9.000</b>
Pagos compras	1.000	2.000	3.000
Pagos sueldos	7.000	7.000	7.000
Pagos suministros	500	500	500
Pagos alquiler	1.000	1.000	1.000
Pagos impuestos	500	500	500
<b>Pagos totales</b>	<b>10.000</b>	<b>11.000</b>	<b>12.000</b>
Saldo mensual	-3.000	-3.000	-3.000
Saldo acumulado	15.000	12.000	9.000

Recurso 2.2, pág. 23 Presupuesto de tesorería

2. Analiza e interpreta el anterior presupuesto de tesorería y, en caso de ser necesaria, propón una fuente de financiación adecuada u otras medidas que consideres que debería tomar la empresa para mejorar su situación financiera. La respuesta debe estar correctamente argumentada (0,5p)

En el presupuesto de tesorería, observamos cómo la empresa va consumiendo caja todos los meses debido a que los pagos son superiores a los cobros, con lo que, a no ser que tome algún tipo de acción, la empresa podría entrar en situación de concurso de acreedores en pocos meses. El presupuesto de tesorería permite a la empresa anticiparse y poder tomar decisiones que no pongan en riesgo su futuro. En este caso debería plantearse la posibilidad de llevar a cabo una reducción de costes o bien un incremento de las ventas (en precio unitario o en volumen, según convenga).

Recurso 2.1

### **PREGUNTA 5. PAC3 - 3 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 30 MINUTOS**

Nos han encargado analizar la situación de la empresa Reinventa, S.A., fabricante de microchips y otro material informático, sobre la que disponemos de la siguiente información.

A nivel interno la empresa se caracteriza por:

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

a. Valores (motivación, implicación personal, comunicación interna):
<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación del personal; profesionales con integridad, credibilidad y conocimiento del sector.</li> </ul>
b. Formación / Competencia personal:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los cambios continuos en la tecnología, debe haber un reciclaje formativo continuo y evaluación de las competencias.</li> </ul>
c. Procesos operativos:
<ul style="list-style-type: none"> <li>En este momento la carga de trabajo es correcta, pero la empresa está a su nivel de máximo rendimiento. Si se da el caso de incremento de clientes, sería necesaria la contratación de nuevo personal y haría falta valorar la compra de material específico.</li> <li>Disponen de una página web con los precios de cada producto.</li> <li>Tienen capacidad tecnológica para asumir los retos de producción derivados de las innovaciones que exige el mercado.</li> <li>Tienen una relación fluida con los clientes, con los que existe una comunicación continuada que permite detectar necesidades y encontrar soluciones a través de nuevos productos o complementos.</li> </ul>
d. Recursos económicos:
<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay problemas de impagos ni de liquidez, pero hay falta de recursos económicos para realizar determinados ensayos y sólo se podrían hacer grandes inversiones acudiendo a financiación externa y endeudamiento.</li> </ul>
e. Organización interna:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresa de reciente creación que solo dispone de diez trabajadores, conocedores del trabajo y con gran experiencia y credibilidad en el sector, que decidieron emprender creando una nueva empresa.</li> <li>Si la carga de trabajo aumentara, debería considerarse la contratación de más personal.</li> </ul>

Por lo que refiere al contexto:

a. Marco legal y/o Normativo:
<ul style="list-style-type: none"> <li>La empresa cumple estrictamente la legislación y normativa. En algunos de sus productos, esta normativa se caracteriza por ser rígida. Se está pendiente de la evolución de la Ley de Chips.</li> </ul>
b. Mercado:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Su mercado principal es el de la automoción. Se siguen fabricando y suministrando piezas para el sector del automóvil.</li> <li>A fecha del presente análisis, la situación de la empresa en el mercado es estable.</li> <li>Posibilidades de expansión en las plantas de automoción de VW Navarra, Ford Valencia, Nissan Ávila.</li> </ul>
c. Competencia:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay un gran número de empresas que se pueden considerar como competidoras.</li> <li>Las principales competidoras son empresas europeas de tamaño mediano.</li> <li>Los suministradores asiáticos también constituyen una seria amenaza por sus bajos costes.</li> </ul>
d. Clientes:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los clientes de la empresa son fabricantes de componentes del sector de la automoción. El 75% de las ventas de la empresa se hacen directamente a SEAT. La empresa tiene otros clientes más pequeños, que producen para SEAT. La buena marcha de estos clientes más pequeños depende de las ventas a SEAT.</li> </ul>
e. Tecnología:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es necesario el reciclaje continuo en formación de personal.</li> </ul>

1. Realiza el DAFO de la empresa (1 punto)



## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D1: Falta de recursos económicos para comprar aparatos y realizar ensayos.</p> <p>D2: Falta de personal en el supuesto caso de expansión de la empresa.</p> <p>D3: Falta de desarrollo de la página web para publicitarse y obtener nuevos clientes.</p> <p>D4: Empresa de reciente creación, poco conocida.</p>	<p>A1: Legislación rígida, empresa sujeta a la evolución de la Ley de Chips.</p> <p>A2: Mucha competencia con empresas similares.</p> <p>A3: Competencia de precio con otras empresas del sector, especialmente el asiático.</p> <p>A4: Dependencia muy grande de SEAT. La empresa deberá estar muy pendiente de los movimientos de este cliente para no quedar afectada en negativo por decisiones estratégicas que pueda tomar.</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F1: Conocimiento específico en el sector, profesionalidad.</p> <p>F2: Credibilidad y confianza.</p> <p>F3: Capacidad tecnológica para asumir retos.</p> <p>F4: Buena interrelación con clientes.</p>	<p>O1: Posibilidades de expansión en las plantas de automoción de VW, Navarra, Ford Valencia, Nissan Ávila.</p> <p>O2: El mercado del automóvil continua comprando componentes.</p> <p>O3: Sector con continuos cambio tecnológicos.</p>

2. Suponiendo que la empresa registrara una patente de invención, ¿qué le implicaría des de el punto de vista de la propiedad industrial? (0,5 puntos)

Frente a un mercado altamente globalizado y competitivo, implica disponer de una protección de la tecnología patentada frente a terceros, para evitar que sea apropiada y explotada por otros. Así se podrán realizar inversiones requeridas para el desarrollo e implementación del proyecto con la seguridad de poder explotar económicamente, a nivel mundial y durante un plazo de vigencia suficientemente largo (20 años) para generar viabilidad y rentabilidad del proyecto a sus creadores, aportando un valor añadido a la sociedad bajo la fórmula de una nueva tecnología para el hogar.

### Recurso 3.5

3. Explicita un ejemplo de política de Responsabilidad Social Corporativa que podría implementar esta empresa, dadas sus características (0,5 puntos)

Un posible ejemplo, en base al tipo de empresa que se presenta, podría ser colaborar en la utilización sostenible de materias primas. Los chips están compuestos de silicio, un material muy contaminante. Hacer chips sostenibles implica obtener el silicio de formas respetuosas con el medio ambiente, con un menor impacto en su extracción y fabricación, para hacer menos daño al planeta.

Otro ejemplo podría ser la colaboración con organizaciones no lucrativas medioambientales, para compensar el impacto de materias primas contaminantes.

En todo caso, se trata de una respuesta abierta, que debe basarse en:

- Los principios de la responsabilidad social, que son ampliamente reconocidos a nivel internacional

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

- La gestión de la cultura de la organización para alinear sus atributos y las “maneras de hacer” con los principios de la RSC.
- La integración de los grupos de interés en las decisiones de la empresa.
- La atribución adecuada de responsabilidades y roles en materia de RSC.

### Recurso 3.3

4. Concreta una actuación vinculada con políticas de género que se relacione con cada uno de los ítems que conforman un plan de igualdad y se detallan a continuación (0,7 puntos)  
Escoge una de ellas que consideres que puede implementarse a corto plazo y razona por qué (0,3 puntos)

EN RELACIÓN CON:	SE CONCRETA LA SIGUIENTE ACTUACIÓN:
El proceso de selección y contratación	Recepción de currículums ciegos
La promoción profesional	Valorar la trayectoria profesional y hacer discriminación positiva
Las condiciones de trabajo, incluida una auditoría salarial entre mujeres y hombres	Elaborar una valoración de puestos de trabajo con perspectiva de género
El ejercicio coresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral	Flexibilización horaria
La infrarrepresentación femenina	Introducción de cuotas de contratación femenina
Las retribuciones	Elaborar un estudio retributivo e igualar salarios
La prevención del acoso sexual y por razón de género	Elaborar un protocolo de prevención y de trato de casos de acoso

La flexibilización horaria y la elaboración de un protocolo de prevención y de trato de casos de acoso son dos medidas de rápida implementación. Además, la primera tiene un impacto inmediato que facilita e impulsa la participación femenina en el mundo laboral en términos de equidad, puesto que permite mejorar trayectorias profesionales, ya sea porque facilita la conciliación sin necesidad de reducir jornada laboral, ya sea porque permite encajar tiempos para formación.

### Recurso 3.4

#### **PREGUNTA 6. PAC4 - 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS**

De acuerdo con el documento de gestión de riesgos publicado por INCIBE, responde: (1 punto)

1. Explica, en unas 10 líneas, cómo se mide el nivel de riesgo. (0,4 puntos)

El nivel de riesgo se mide a partir de conocer el impacto y la probabilidad de cada riesgo, representando una estimación cuantitativa.

El impacto nos indica las consecuencias de la materialización de una amenaza. Así, el nivel de riesgo es una estimación de lo que puede ocurrir y se valora, cuantitativamente, como el producto del impacto, (consecuencia), asociado a una amenaza (evento), por su probabilidad.

## Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	8/7/2023	19:30

El impacto y, por tanto, el riesgo, se valoran en términos del coste derivado del valor de los activos afectados considerando, además de los daños producidos en el propio activo:

- Daños personales
- Pérdidas financieras
- Interrupción del servicio
- Pérdida de imagen y reputación
- Disminución del rendimiento

Si bien es posible, y en ocasiones necesario, realizar un análisis cualitativo, trabajar con magnitudes económicas facilita a las organizaciones establecer el llamado umbral de riesgo, también llamado «apetito al riesgo»: el nivel máximo de riesgo que la empresa está dispuesta o «se atreve» a soportar.

[INCIBE - Gestión de riesgos, pág. 6]

2. Qué propiedades de los datos pueden verse afectadas ante los riesgos relacionados con la seguridad de la información. Pon un ejemplo práctico de un riesgo de seguridad. (0,3 puntos)

Son: confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Como ejemplo, existe una gran variedad, como son virus; ataques; secuestros de datos, etc.

[INCIBE - Gestión de riesgos, pág. 14]

3. Enumera cinco criterios que se puedan utilizar para elaborar una escala de estimación de riesgos (0,3 puntos)

Entre los criterios, hay:

- Pérdidas financieras
- Costes de reparación o sustitución
- Interrupción del servicio
- Pérdida de reputación y confianza de los clientes
- Disminución del rendimiento
- Infracciones legales o ruptura de condiciones contractuales
- Pérdida de ventaja competitiva
- Daños personales

[INCIBE - Gestión de riesgos, pág. 19]