

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

**Este enunciado también corresponde a las siguientes asignaturas:**

---

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

### Ficha técnica del examen

---

- No es necesario que escribas tu nombre. Una vez resuelta la prueba final, solo se aceptan documentos en formato .doc, .docx (Word) y .pdf.
- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la que te has matriculado.
- Tiempo total: **2 horas**                      Valor de cada pregunta: **Se indica en cada enunciado**
- ¿Puede consultarse algún material durante el examen?    ¿Qué materiales están permitidos? **Los materiales de la asignatura y también puede consultarse internet**
- ¿Puede utilizarse calculadora?    ¿De qué tipo?
- Si hay preguntas tipo test, ¿descuentan las respuestas erróneas?    ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen:
- **Escribe tus respuestas en este mismo documento, preferiblemente bajo las preguntas respectivas, añadiendo las líneas y el espacio que necesites. Se piden respuestas de texto o de números, no dibujos ni gráficos.**
- **En caso de copiar total o parcialmente cualquier texto de alguna fuente externa (Internet, materiales de la asignatura, etc.) referencia explícitamente la fuente utilizada y haz la citación adecuada del texto.**
- **En caso de aplicar un procedimiento para resolver alguna pregunta, muestra claramente y argumenta el procedimiento aplicado, no sólo el resultado.**
- **En caso de duda, haz los supuestos que consideres oportunos y argumentalos.**

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

- Esta prueba se debe resolver de manera personal e individual bajo tu responsabilidad. En caso de que no sea así, se evaluará con un cero. Por otra parte, y siempre a criterio de los Estudios, el incumplimiento de este compromiso puede suponer la apertura de un expediente disciplinario con posibles sanciones.
-

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

### Enunciados

#### **PREGUNTA 1. PEC.- 1.5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO 10 MINUTOS**

**Aon Chip** es una *start-up* creada por cuatro ingenieros con ganas de aportar soluciones que ayuden al planeta en sus problemas ambientales. Una de las soluciones desarrolladas es un sistema inteligente para optimizar y reducir el consumo de agua, de gran utilidad para el riego de parques y jardines. La empresa utiliza el internet de las cosas para desarrollar soluciones a problemas ambientales y de crisis climática. La facturación del 2021 fue de 100.000 euros.

1) Describe la misión de la empresa.

Ofrecer soluciones que ayuden al planeta en sus problemas ambientales.

(Recurso 1.4 pág. 29)

2) Clasifícala según la titularidad, tamaño, naturaleza de la actividad y sector de actividad.

Es privada, microempresa, de servicios y del sector terciario.

(Recurso 1.5 Ap2.4)

3) Propón una visión para la empresa.

Ser una empresa que ofrece soluciones innovadoras y sostenibles para la sociedad.

(Recurso 1.4 pág. 30)

4) Identifica un posible *stakeholder* de la empresa y explica el motivo por el que puede considerarse parte interesada

Las administraciones públicas como puede ser un ayuntamiento de una ciudad, dado que ofrecen un sistema para optimizar y reducir el consumo de agua para el riego de parques y jardines.

(Recurso 1.9 Ap1.1 i 1.2.)

#### **PREGUNTA 2. PEC1.- 1.5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO 15 MINUTOS**

1-Propón dos objetivos que podría tomar la empresa (**Aon Chip**) según sean del tipo (0,8 puntos):

a) Estratégico, a largo plazo, abierto y de tipo corporativo.

La empresa se plantea crecer hacia América Latina en los próximos 5 años.

b) Financiero, a corto plazo y cerrado.

La empresa espera incrementar este 2022 la cifra de beneficios respecto a 2021 hasta alcanzar un millón de euros.

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

(Recurso 1.4 Ap. 2.2.1)

2-Di a qué área funcional hacen referencia las siguientes decisiones que quiere tomar la empresa (0,7 puntos):

Descripción	Área funcional
Se plantea desarrollar nuevas soluciones para controlar la calidad del aire	Producción
Se quiere seleccionar un <i>community manager</i> para llevar las redes sociales de la empresa	Recursos Humanos
Se quiere realizar una campaña de micromecenazgo para buscar nuevos inversores	Financiera
Se quiere realizar un estudio de mercado para buscar nuevos clientes potenciales	Márketing

(Recurso 1.7)

### **PREGUNTA 3. PEC2.- 2 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO 15 MINUTOS**

La empresa IoT Devices, SL es una empresa especializada en la venta de dispositivos IoT. El 31 de diciembre de 2021 disponía del patrimonio siguiente:

- Elementos de transporte valorados en 30.000 €.
- Equipos informáticos valorados en 15.000 €.
- Software informático valorado en 6.000 €.
- Deuda con Hacienda de 1.000 €.
- Facturas pendientes de cobro de diferentes clientes por valor de 2.000 €.
- Facturas pendientes de pago a diferentes proveedores por valor de 8.000 €.
- Participaciones en el capital de otras empresas a largo plazo 4.000 €.
- Mercancías valoradas en 5.000 €.
- Reservas 9.000 €.
- Resultado del ejercicio 7.000 €.
- Deuda con un despacho de abogados 3.000 €.
- Dinero en caja 10.000€.
- Dinero en una cuenta corriente en el banco 12.000 €.

Se pide:

. Elabora el balance de situación de la empresa (1p), teniendo presente que deberás calcular el capital de la empresa del año 2.021 (0,2p).

El capital forma parte del No Exigible. El NE es el resultado de restar el Activo total con el Pasivo Exigible (No corriente + Corriente).  
NE = TOTAL ACTIVO – TOTAL PASIVO

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

$$NE = 84.000 - 12.000 = 72.000$$

$$NE = 72.000 = \text{Capital} + \text{Reservas} + \text{Resultado del ejercicio} = \text{Capital} + 9.000 + 7.000$$

$$\text{Capital} = 72.000 - 9.000 - 7.000 = 56.000$$

ACTIVO		PASIVO	
	€		€
<b>A) Activo No Corriente</b>	<b>55.000</b>	<b>A) No exigible (Patrimonio neto)</b>	<b>72.000</b>
<b>Inmovilizado material</b>	<b>45.000</b>	Capital	56.000
Elementos de transporte	30.000	Reservas	9.000
Equipos informáticos	15.000	Resultado del ejercicio	7.000
		<b>B) Pasivo No Corriente</b>	
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>6.000</b>		
Aplicaciones informáticas	6.000		
		<b>C) Pasivo Corriente</b>	<b>12.000</b>
<b>Inmovilizado financiero</b>	<b>4.000</b>	Deuda con Hacienda	1.000
Participaciones en el capital de otras empresas	4.000	Proveedores	8.000
<b>B) Activo Corriente</b>	<b>29.000</b>	Acreedores prestación servicios	3.000
<b>Existencias</b>	<b>5.000</b>		
Mercancías	5.000		
<b>Deudores comerciales (Realizable)</b>	<b>2.000</b>		
Clientes	2.000		
<b>Efectivo y otros activos líquidos (Disponible)</b>	<b>22.000</b>		
Caja	10.000		
Bancos	12.000		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>84.000</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>84.000</b>

- b. Con la información que conoces de la empresa anterior indica en la tabla siguiente qué afirmaciones son correctas y cuáles no. En las afirmaciones incorrectas tienes que explicar la razón por la cual no lo son. Únicamente se dará como correcta la respuesta que esté correctamente explicada. (0,8p)

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

Afirmaciones	Correcta/Incorrecta	Explicación
El Fondo de Maniobra de esta empresa es de 17.000 € y eso son las ganancias que ha tenido la empresa.	Incorrecta	$FM=AC-PC=29.000-12.000=17.000$ . El Fondo de maniobra no son las ganancias que ha tenido la empresa. Nos indica la capacidad que tiene el activo corriente para hacer frente a las deudas a corto plazo.
La ratio de liquidez es de 2,05 y esto significa que la empresa no tiene problemas para pagar las deudas a corto plazo.	Incorrecta	$RL=AC/PC=29.000/12.000=2,42$ .
La ratio de endeudamiento es igual a 0,14 y significa que la empresa tiene demasiados fondos propios.	Correcta	$RE=(PC+PNC)/(PC+PNC+N)=(12.000+0)/(12.000+0+72.000)=0,14$
La ratio de estructura de la deuda es inferior a 1 y eso quiere decir que la calidad de la deuda es muy buena.	Incorrecta	$RED=PC/(PC+PNC)=12.000/(12.000+0)=1$ . La RED=1, y una ratio de estructura de la deuda elevada implica que la deuda es de baja calidad, al predominar la deuda a corto plazo.
La empresa no tiene ningún tipo de financiación interna.	Incorrecta	Las reservas son una fuente de financiación interna.
El capital es una fuente de financiación propia e interna.	Incorrecta	El capital es una fuente de financiación propia y externa.
Si la empresa quiere hacer un proyecto de inversión, puede utilizar el método VAN para saber si es viable.	Correcta	
La cuenta proveedores es un tipo de financiación que también se denomina descuento comercial.	Incorrecta	El descuento comercial no es lo mismo que el crédito de proveedores. El descuento comercial consiste en anticipar el cobro de la deuda, en cambio el crédito de proveedores consiste en aplazar el pago.

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales del reto 2:

2.2 Contabilidad y finanzas de la empresa I

2.3 Contabilidad y finanzas de la empresa II

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

### 2.4 Análisis de inversiones

#### **PREGUNTA 4. PEC2.- 1 PUNTO- TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS**

La empresa IoT Devices, SA ha realizado el presupuesto de tesorería siguiente para el cuarto trimestre del año 2021:

PRESUPUESTO DE TESORERÍA	Octubre	Noviembre	Diciembre
Saldo inicial	8.000		
Cobros ventas	6.000	4.000	6.000
Cobros totales			
Pagos compras	1.000	1.000	2.000
Pago sueldos	5.000	5.000	5.000
Pago suministros	500	500	500
Pago impuestos	500	500	500
Pagos totales			
Saldo mensual			
Saldo acumulado			

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

. Completa las casillas de la tabla que están en blanco correspondientes al saldo inicial y el saldo acumulado de los diferentes periodos (0,5p)

PRESUPUESTO DE TESORERIA	Octubre	Noviembre	Diciembre
Saldo inicial	8.000	1.000	4.000
Cobros ventas	6.000	4.000	6.000
Cobros totales	6.000	4.000	6.000
Pagos compras	1.000	1.000	2.000
Pago sueldos	5.000	5.000	5.000
Pago suministros	500	500	500
Pago impuestos	500	500	500
Pagos totales	7.000	7.000	8.000
Saldo mensual	-1.000	-3.000	-2.000
Saldo acumulado	7.000	4.000	2.000

### 1.3. Presupuesto de tesorería

- b. Analiza e interpreta el anterior presupuesto de tesorería y, en caso de ser necesaria, propón una fuente de financiación adecuada u otras medidas que consideres que debería tomar la empresa para mejorar su situación financiera. La respuesta debe estar correctamente argumentada (0,5p)

En el presupuesto de tesorería, observamos como la empresa va consumiendo caja todos los meses debido a que los pagos son superiores a los cobros, con lo que, a no ser que tome algún tipo de acción, la empresa podría entrar en situación de suspensión de pagos en pocos meses. El presupuesto de tesorería permite a la empresa anticiparse y poder tomar decisiones que no pongan en riesgo su futuro. En este caso debería plantearse la posibilidad de llevar a cabo una reducción de costes o bien un incremento de las ventas (en precio unitario o en volumen, según convenga).

### Las Fuentes de financiación pág. 18



## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

### Presentamos un caso de emprendimiento.

Tres amigos/as de la facultad de ingeniería que realizaron un master de dirección y gestión de empresas y después de pasar por diferentes empresas de consultoría del sector eléctrico, han identificado una interesante oportunidad de negocio para desarrollar un nuevo producto en el ámbito de los cargadores eléctricos para los hogares a partir de una idea que han conseguido patentar y que permite ofrecer una gestión energética integral de la casa, a partir de una tecnología fácil y sencilla de implementar, como una experiencia “*plug&play*”. De este modo han decidido desarrollar un plan de negocio basado en unas fuentes de carga que permiten gestionar la alimentación energética inteligente, entre el coche eléctrico, las placas solares fotovoltaicas y las necesidades del hogar, jugando con el aprovechamiento y almacenaje que permiten ofrecer las baterías de los coches.

De este modo se contempla un ambicioso objetivo de conseguir una facturación de 10 millones de euros en 3 años, requiriendo para la puesta en marcha del proyecto un capital total estimado de 1.000.000 €, de los cuales pueden aportar 300.000 de forma personal entre ambos. El objetivo de rentabilidad económica esperada se sitúa en el 20% a los 3 años y aseguran poder obtener una rentabilidad financiera sobre fondos propios del 10%.

En cuanto al número de empleados necesarios para llevar a cabo el proyecto se estima que sea de 100 en el tercer año. A largo plazo, en un horizonte de 5 años, el objetivo es lograr la plena expansión internacional, con una meta de facturación de 1000 millones.

La clave del éxito en la consecución de estos objetivos pasará por saber desplegar de forma oportuna todas las habilidades y capacidades personales, sin lugar a dudas, focalizadas en el desarrollo de las potencialidades que ofrece la patente tecnológica y aprovechar el favorable *timing* de mercado, con una legislación proclive al fomento y subvención de programas y políticas medioambientales que permitan llevar a cabo la denominada “transición energética” hacia un modelo de 0 emisiones y libre de la huella de carbono. Es un modelo de negocio que puede exprimir al máximo los recursos disponibles para este fin, de los denominados fondos “*Next Generation*”.

### **PREGUNTA 5. PEC3.- 1.5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO 15 MINUTOS**

A partir de la información suministrada en el caso del emprendimiento presentado y del aprendizaje de los materiales del reto de estudio 3, se pide:

. Enumera los principales aspectos que pueden ayudar a los participantes del proyecto a tomar una decisión respecto a la mejor forma jurídica para desarrollar su actividad y realiza una propuesta de forma jurídica, según las particularidades del caso expuesto. (0,75 puntos)

**Respuesta de tipo flexible, aunque el alumno debería basarse y comentar, entre otros, algunos de los siguientes aspectos:**

- Tipo de actividad
- Número de emprendedores o socios
- Responsabilidad de los emprendedores
- Aspectos fiscales

Por tipo de actividad y necesidades económicas del proyecto: fabricación y suministro de cargadores, a través de una empresa que requerirá un volumen de financiación elevado y

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

una elevada aportación personal. Con el fin de mantener la responsabilidad limitada a la aportación, la **fórmula societaria ideal** escogida por volumen de capital requerido sería el de una **sociedad anónima**. Además, los aspectos fiscales que puedan derivarse en un futuro de los beneficios y rentabilidad que genere el proyecto requiere de una fórmula societaria, de lo contrario, el rendimiento obtenido como beneficio quedaría excesivamente gravado por el impuesto de la renta.

### Reto 3.8 Elección de la forma jurídica. Apartado 1.

- b. Define tres de las principales características de la personalidad, habilidades o capacidades y experiencia previa que son más comunes para establecer el perfil tipo de un emprendedor y que deberían reunir los promotores del proyecto presentado en el caso, comentando aquellos que según lo expuesto puedas observar que cumplen. (0,75 puntos)

Entre los diferentes rasgos que caracterizan el perfil tipo de un emprendedor se identifican:

Rasgos de personalidad:

- Iniciativa
- Decisión
- Asunción de riesgos.

Aptitudes:

- Liderazgo.
- Capacidad para trabajo
- Aptitudes de gestión y negociación
- Adaptación a los cambios
- Habilidades organizativas

Formación/experiencia:

- Experiencia empresarial directa en el sector.
- Formación técnica apropiada en el sector
- Formación directiva, conocimiento global de la empresa

### Reto 3.7. de la idea a la creación de una nueva empresa. Apartado 1.3.2.

### **PREGUNTA 6. PEC3.- 1.5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO 15 MINUTOS**

A partir de la información facilitada en el CASO, se pide:

. Define y comenta que tipo de estrategia crees que se plantea en este proyecto de negocio, desde el punto de vista de la ventaja competitiva. (0,5 puntos).

En este caso, la tecnología que desarrolla la patente, mediante un sistema de implementación de los cargadores del tipo "plug and play" podría definírnos una estrategia **de diferenciación**.

Sería posible también argumentar estrategias de enfoque, desde el punto de vista del producto y el nicho de mercado al que se destina: cargadores para hogares.

### Reto 3.7. de la idea a la creación de una nueva empresa. Apartado 2.4.

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

- b. Propón y comenta brevemente 3 diferentes políticas de género que se podrían implementar en esta empresa, dado el volumen de trabajadores estimado a alcanzar a corto plazo (más de 100) y el tipo de actividad que va a desarrollar: sector tecnológico/industrial, altamente masculinizado. (0,5 puntos).

Pregunta de respuesta flexible y abierta, aunque deberían aportarse argumentos relacionados con alguno de los siguientes puntos:

- Procesos de selección ajustados e inclusivos
  - CV ciego
  - Creación de becas para mujeres
  - Compromiso de discriminación positiva (a igualdad de condiciones se selecciona candidata femenina)
- Políticas retributivas que eviten la desigualdad o la brecha salarial
  - Definir política retributiva basada en el perfil de trabajo
  - Evitar implementar sistemas de retribución flexible y/o complementos que prioricen criterios “masculinizados”.
- Implementar sistemas de promoción interna que sean objetivos y respondan a la meritocracia, incentivando la igualdad en los procesos de promoción interna.
- Implementación de un plan de igualdad

### Reto 3.6. La igualdad de género en las organizaciones

- c. Comenta brevemente que supone para la empresa creada a partir de la idea de emprendimiento expuesta en el caso, disponer de una patente de invención registrada, desde el punto de vista de la propiedad industrial. (0,5 puntos).

Ante un mercado altamente globalizado y competitivo podrá disponer de una protección de la tecnología patentada frente a terceros para evitar que sea apropiada y explotada por otros, de modo que podrá llevar a cabo las fuertes inversiones requeridas para el desarrollo e implementación, con la seguridad de poder explotar económicamente, a nivel mundial y durante un plazo de vigencia suficientemente largo (20 años) para generar viabilidad y rentabilidad del proyecto a sus creadores, aportando un valor añadido a la sociedad bajo la fórmula de una nueva tecnología para el hogar.

### Reto 3.7. de la idea a la creación de una nueva empresa. Apartado 1.2.3

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

### **PREGUNTA 7. PEC4.- 1 PUNTS - TIEMPO PREVISTO 10 MINUTOS**

En la tabla siguiente indica cuales de las afirmaciones son verdaderas y cuales son falsas. En las afirmaciones falsas tienes que explicar la razón de por qué son falsas. Únicamente se dará como correcta la respuesta que esté correctamente explicada.

#### **Solución**

Afirmación	Verdadera/Falsa	Explicación
Para un operador logístico un ejemplo de coste externo es el proceso de postproducción	Verdadera	
La gestión de riesgos no es necesaria para realizar una adecuada gestión de la seguridad de la información.	Falsa	La gestión de riesgos es muy importante para realizar una adecuada gestión de la seguridad de la información. Las decisiones de seguridad de la información son en realidad decisiones de gestión de riesgo
Los cuadros de mando y la inteligencia de negocio mejoran la competitividad de la organización	Verdadera	
El gravamen de almacén es un sistema de reducción de riesgos que se utiliza para gestionar crisis	Falsa	Un gravamen de almacén ofrece una solución inteligente: un proceso de código comercial uniforme para confirmar el estado de acreedor garantizado en caso de quiebra, y la libertad de liquidar una parte retenida de producto para satisfacer la deuda.
Los cuadros de mando y la inteligencia de negocio ayudan a diferenciar la información superflua de la información importante	Verdadera	
El World Economic Forum propone clasificar los riesgos en siete grandes categorías en relación con su origen	Falsa	El World Economic Forum propone la clasificación de riesgos en cinco grandes categorías en relación con su origen
Los cuadros de mando y la inteligencia de negocio ayudan a automatizar los procesos de distribución de la información	Verdadera	

## Examen 2022/23-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	25/1/2023	16:30

La ganancia compartida es un sistema que recompensa y penaliza al operador logístico en función del rendimiento obtenido frente a los objetivos de servicio acordados	Falsa	PBL es un término derivado de la industria de defensa de los EE. UU. (performance base logistics) y, como el término sugiere, recompensa y penaliza al operador logístico en función del rendimiento obtenido frente a los objetivos de servicio acordados
Los cuadros de mando y la inteligencia de negocio permiten un uso rápido de la información importante por la empresa	Verdadera	
Los cuadros de mando y la inteligencia de negocio dan una visión sesgada de la información a la empresa	Falsa	Proporcionan una visión única, conformada, histórica, consistente y de calidad de toda la información relevante para la organización.

### Solución

4.2) Datos, organizaciones y resiliencia- páginas 14-19-20-21

4.3) Uso y valor de la información personal: un escenario en evolución

4.6) INCIBE Ciberseguridad y gestión de riesgos

4.7) Gestión de contratos como operadoras y Business Continuity Management