

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

Este enunciado también corresponde a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- No es necesario que escribas tu nombre. Una vez resuelta la prueba final, solo se aceptan documentos en formato .doc, .docx (Word) y .pdf.
- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la que te has matriculado.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta:
- ¿Puede consultarse algún material durante el examen? ¿Qué materiales están permitidos?
- ¿Puede utilizarse calculadora? ¿De qué tipo?
- Si hay preguntas tipo test, ¿descuentan las respuestas erróneas? ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen:

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

Enunciados

PREGUNTA 1. PEC1. 1,75 puntos. Tiempo estimado 15 minutos

Una empresa de ámbito nacional que tiene una plataforma web dedicada a la venta de entradas de espectáculos, con una plantilla de 9 trabajadores, un volumen de negocio de 1,9 millones de euros y unos activos valorados en 190.000€. Esta empresa fue fundada hace cinco años por un único propietario con una aportación inicial de seis mil euros.

1. Identifica la titularidad del capital, tamaño y naturaleza de la actividad. (0.25 puntos)

Titularidad privada, tamaño microempresa y actividad comercial (comisionista).

(Recurso 1.5 Ap2.4)

2. Propón un tipo de forma jurídica y justifica el motivo por el que consideras que sería la más idónea para esta empresa (0. 5 puntos)

La más adecuada es la Sociedad Limitada porque se trata de un único socio, con una aportación inicial de seis mil euros y que le interesa tener responsabilidad limitada. Se pueden admitir otras respuestas si se argumenta de forma suficiente. La respuesta no puede ser válida sin justificación haciendo referencia a lo expuesto en el recurso 1.5.

3. Define cuál es la misión de esta empresa. (0.25 puntos)

Mejorar la vida de nuestros clientes facilitando el acceso a la mejor selección de espectáculos de toda la oferta cultural disponible del país mediante un proceso sencillo, claro y comprensible.

(Recurso 1.4 pág. 29)

4. Redacta la posible visión de la empresa. (0.25 puntos)

Ser el más prestigioso y mejor referente en el servicio de adquisición de entradas de espectáculos nacionales.

(Recurso 1.4 pág. 30)

5. ¿Sería la estructura matricial una forma organizativa adecuada para esta empresa? Justificar la respuesta. (0.5 puntos)

Sí, porque la estructura matricial permite afrontar nuevos proyectos y nuevas líneas de producción en un sector muy competitivo y con constantes innovaciones. La estructura matricial permite organizarse para proyectos con mucha flexibilidad y orientada al cliente.

(Recurso 1.8 pág. 94)

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

PREGUNTA 2. PEC1. 1,25 puntos. Tiempo estimado 10 minutos.

En el recurso 1.7 del Reto 1 se estudiaron las diferentes áreas funcionales de las organizaciones.

- Indica a qué área corresponde cada una de las descripciones de la siguiente tabla (0,5 puntos):

Descripción	Área funcional
Promoción de los bienes y servicios	Marketing
Elaboración del presupuesto de publicidad	Marketing
Formación del nuevo personal que se incorpora a la empresa	Recursos humanos
Mejorar la calidad de los productos	Producción
Decisiones óptimas de inversión	Financiera

- Describe las funciones de cada una de las áreas que has identificado en el apartado anterior (0.75 puntos):

Marketing: Es el área que se ocupa de comercializar los productos y servicios de la empresa en función de las demandas del mercado. Esto incluye la planificación del diseño del producto, fijación de precios y la distribución y promoción de los bienes y servicios que ofrece la empresa.

Financiera: Es el que se encarga de la gestión económica, y de asegurar la salud económica de la empresa y proporcionar los medios necesarios para que cada departamento pueda funcionar debidamente. Para poder llevar a cabo su función, el área financiera necesita conocer con profundidad el funcionamiento de las otras áreas con el fin de optimizar así los recursos económicos.

Recursos Humanos: Es el que se encarga de la gestión del personal de la empresa, en sus vertientes de selección, motivación, formación del equipo humano y desarrolla entre sus funciones el plan de carrera profesional, la jerarquía de puestos de trabajo, y el programa de incentivos.

Producción: Es el que formula y produce los productos o servicios, así como los métodos más adecuados de producción. Incluye funciones de planificación de la producción, de control de calidad y de investigación y desarrollo.

PREGUNTA 3. PEC 2. 3 puntos. Tiempo estimado: 25 minutos.

La empresa «ME, SA» es una empresa especializada en la comercialización al por mayor de mesas de diferentes tipos. Esta empresa tiene los siguientes elementos en su patrimonio a fecha de 1 de enero del 2022.

CUENTAS	Euros
Capital	???
Mercaderías	10.500
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	3.000

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

Proveedores	8.000
Caja	1.000
Aplicaciones informáticas	5.000
Mobiliario	12.000
Maquinaria	15.000
Material de oficina	500
Equipos para procesos de información	9.000
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	4.000
Bancos, c/c	3.000
Otro inmovilizado material	12.000
Clientes	7.000

1. Calcula el valor del capital social (0,3 puntos) y elabora el balance de la empresa en la siguiente plantilla. (1 punto)

ACTIVO				PATRIMONIO NETO Y PASIVO.			
ACTIVO NO CORRIENTE				NO EXIGIBLE(PATRIMONIO NETO)			
Inmovilizado intangible:		5.000	53.000	(100) Capital social	60.000		60.000
(206) Aplicaciones informáticas	5.000						
Inmovilizado material:		48.000		PASIVO NO CORRIENTE			4.000
(213) Maquinaria	15.000			(170) Deudas a largo plazo con entidades de crédito	4.000		
(216) Mobiliario	12.000						
(217) Equipos para procesos de información	9.000			PASIVO CORRIENTE			11.000
(219) Otro inmovilizado material	12.000			(400) Proveedores	8.000		
ACTIVO CORRIENTE		22.000		(523) Proveedores de inmovilizado a corto plazo	3.000		
Existencias:		11.000					
(300) Mercaderías	10.500						
(328) Material de oficina	500						
Deudores comerciales:		7.000					
(430) Clientes	7.000						
Efectivo y otros activos:		4.000					
(570) Caja	1.000						
(572) Bancos c/c	3.000						
TOTAL ACTIVO:			75.000	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO:			75.000

2.3) Contabilidad y finanzas de la empresa (II)

2.2) Contabilidad y finanzas de la empresa (I)

2. bCon la información que conoces de la empresa anterior indica en la tabla siguiente qué afirmaciones son correctas y cuáles no. En las afirmaciones incorrectas tienes que explicar la razón por la cual no son ciertas. Únicamente se dará como correcta la respuesta que esté correctamente explicada. (1 punto)

Afirmaciones	Correcta/ Incorrecta	Explicación
--------------	-------------------------	-------------

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

Esta empresa tiene 60.000€ en efectivo, porque en la cuenta capital indica esta cantidad.	Incorrecta	El capital social es el neto patrimonial, no implica que esta cantidad esté depositada en efectivo en el banco.
El total de activo de la empresa siempre tiene que ser igual a la suma del pasivo más el patrimonio neto.	Correcta	$A=P+N$
El patrimonio neto es de 30.000€	Incorrecta	El patrimonio neto es de 60.000€.
La empresa ha calculado la TIR para un proyecto de comercialización y diseño de un nuevo tipo de mesa de exterior y le sale un resultado del 10%, teniendo en cuenta el tipo de interés actual (1%) no es aconsejable que realice la inversión.	Incorrecta	Se recomendaría realizar la inversión porque la TIR es superior al coste del capital (i).
Esta empresa tiene beneficios porque su fondo de maniobra es positivo.	Incorrecta	El FM mide la capacidad de la empresa de hacer frente a sus deudas a corto plazo. No implica beneficio ni pérdida.
Si la empresa necesita financiación para comprar una furgoneta de reparto la mejor opción es utilizar el descuento comercial para financiar la compra.	Incorrecta	Descuento comercial. Es el adelanto del dinero de los cobros aplazados hechos por bancos o cajas a cambio de unas comisiones e intereses.
El Pasivo no exigible es de 60.000€ y son los recursos propios que posee la empresa.	Correcta	

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

Si esta empresa calcula el VAN para un nuevo proyecto de diseño de un nuevo tipo de mesa de despacho y le sale un resultado de VAN= -1000 €, se puede concluir que el proyecto es interesante para la empresa.	Incorrecta	El VAN tiene que ser positivo para que la inversión sea rentable.
Los programas informáticos que tiene la empresa se contabilizan en la cuenta (217) Equipos para procesos de información.	Incorrecta	(206) Aplicaciones informáticas.
Las deudas que tiene la empresa con otra empresa que le ha vendido mobiliario para uso propio, se contabilizan en la cuenta de proveedores.	Incorrecta	Se contabilizan en la cuenta (523) Proveedores de inmovilizado a corto plazo.

2.3) Contabilidad y finanzas de la empresa (II)

2.4) Análisis de inversiones

2.2) Contabilidad y finanzas de la empresa (I)

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

3. En la tabla siguiente calcula para la empresa del ejercicio anterior los ratios de análisis patrimonial e interpreta cada uno de ellos. (0.7 puntos)

Ratio	Fórmula	Valor	Interpretación
Fondo de maniobra	$\frac{AC-PC}{PNC+NETO-ANC}$	11.000	El FM positivo indica que la empresa está equilibrada financieramente.
Ratio de liquidez	$\frac{AC}{PC}$	2	Esta ratio ha de ser superior a 1; el valor ideal se acostumbra a situar entre 1,7 y 1,9. La empresa tiene una ratio de liquidez superior a 1,9, por lo tanto, tiene suficiente liquidez.
Ratio de tesorería	$\frac{\text{(Efectivo y otros activos líquidos + deudores comerciales)}}{\text{pasivo corriente}}$	1	El valor ideal está entre 0,8 y 1. Por lo tanto, la empresa tiene una ratio de tesorería correcto.
Ratio de solvencia	$\frac{\text{activo}}{\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente}}$	5	Hace falta que sea superior a 1; un valor inferior indica una situación de quiebra. Cuanto mayor sea de 1, más garantía de cobro tienen los acreedores. 5 es un valor muy elevado.
Ratio de endeudamiento	$\frac{\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente}}{\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente} + \text{neto}}$	0,2	El valor de esta ratio no puede ser superior a 0,6; si lo es, la empresa tendrá exceso de deudas. Si es igual a 0,6 la situación es correcta. Si es menor que 0,6 no hay exceso de deudas y la empresa tiene demasiados fondos propios. Esta empresa está por debajo del valor ideal de endeudamiento.
Ratio de estructura de la deuda	$\frac{\text{pasivo corriente}}{\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente}}$	0,73	Cuanto más pequeña es la ratio, la calidad de la deuda es mejor. La deuda a corto plazo se considera de poca calidad, puesto que hay que devolverla antes que la de largo plazo. Si la ratio es elevada, la deuda es de baja calidad, puesto que domina la deuda a corto plazo. La ratio de 0.73 es elevada.
Ratio de disponibilidad	$\frac{\text{Efectivo y otros activos líquidos}}{\text{pasivo corriente}}$	0,36	Cuanto más pequeña es esta ratio, más problemas tendrá la empresa a la hora de hacer frente a los pagos. Si es muy grande, no tendrá demasiados problemas por las deudas a pagar a corto plazo. En todo caso, hace falta que la ratio sea menor que 1. El valor de 0.36 es correcto.

2.3) Contabilidad y finanzas de la empresa (II)

2.2) Contabilidad y finanzas de la empresa (I)

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

PREGUNTA 4. PEC 3. 3 puntos. Cada pregunta vale 1 punto. Tiempo estimado 25 minutos.

La empresa PAPEL SA, desde su origen, se dedica a la fabricación de productos de papel y cartón. Con los años, se ha posicionado en los mercados español y francés, a través de un servicio de proximidad y precios competitivos.

La fabricación del papel y el cartón requiere de mucho consumo eléctrico y un uso elevado de agua y productos químicos. Por un lado, proviene buena parte del reciclaje pero también de la madera y fibras vegetales. Si se le da color o se imprime sobre el producto acabado, es necesario usar tintas y pinturas, que luego es necesario limpiar de la maquinaria. Este agua, actualmente por normativa, no se puede enviar directamente a la cloaca, sino que debe tratarse si se dispone de los equipos indicados y sino debe hacerlo una empresa especializada.

1. Explica las características de la forma jurídica de esa empresa. (1 punto)
(Recurso 3.8 – 1.2.3)

Es una SA, por tanto:

Sociedad anónima, que tiene por características:

- Personalidad jurídica propia.
- Carácter mercantil sea cual sea la naturaleza de su objeto.
- En el nombre de la sociedad debe figurar obligatoriamente la expresión sociedad anónima o la abreviatura SA.
- El capital social:
 - No podrá ser inferior a 6.101,21 euros.
 - Capital íntegramente suscrito y desembolsado al menos en un 25% del valor nominal de cada una de sus acciones, en el momento de su constitución.
 - Capital dividido en acciones transmisibles libremente una vez que la empresa ha estado inscrita en el Registro Mercantil.
 - Capital social constituido por las aportaciones de los socios, que podrán estar en metálico, bienes o derechos susceptibles de valoración económica.
- Acciones:
 - Las acciones son indivisibles.
 - El accionista deberá aportar a la sociedad la porción de capital no desembolsada en la forma y dentro del plazo previsto por los estatutos o, en su defecto, por acuerdo o decisión de los administradores.
 - Únicamente podrán ser objeto de aportación los bienes o derechos patrimoniales susceptibles de valoración económica. En ningún caso podrán ser objeto de aportación el trabajo o servicios.
- Órganos de la sociedad:
 - Junta general.
 - Administradores: consejo de administración cuando la gestión se encomienda a un grupo de personas.

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

2. PAPEL SA se ha planteado implementar algunos de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas. ¿Cuáles 5 escogerías para esta empresa y por qué motivo? (1 punto)
(Recurso 3.5 – 1.3)

Los objetivos son los siguientes:

- Objetivo 1: Fin de la pobreza
- Objetivo 2: Fam cero
- Objetivo 3: Salud y bienestar
- Objetivo 4: Educación de calidad
- Objetivo 5: Igualdad de género
- Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento
- Objetivo 7: Energía limpia y asequible
- Objetivo 8: Trabajo digno y crecimiento económico
- Objetivo 9: Industria, innovación, infraestructuras
- Objetivo 10: Reducción de las desigualdades
- Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
- Objetivo 12: Consumo y producción responsables
- Objetivo 13: Acción climática
- Objetivo : Vida submarina
- Objetivo 15: Vida terrestre
- Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- Objetivo 17: Alianza por los objetivos

En este caso, puede considerarse, por ejemplo: la igualdad de género; un agua limpia; una energía limpia; trabajo digno; y consumo y producción responsables. Son objetivos dentro del contexto de una industria como la de este caso, que hace uso del reciclaje pero también necesita árboles y recursos naturales, que produce residuos y que gasta agua y luz de forma considerable. También pueden considerarse aspectos como el transporte, relevante en el cartón por su volumen.

3. Las recientes dificultades de suministros y los elevados costes productivos han hecho replantear el negocio y pensar en cambios. En concreto, se desea elaborar un nuevo plan de operaciones u operativo. Indica qué elementos consideras que este plan debería incluir para PAPER SA y qué debe contener cada uno de ellos. (1 punto)

(Recurso 3.7 – 2.5.3)

Un plan operativo, en el contexto de PAPER SA, debería contener los siguientes elementos:

- Proceso de producción:
 - Elementos que intervienen:
 - Recursos necesarios: materiales, humanos, equipos/herramientas.
 - Tareas a realizar.

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

- Asignación de estas tareas a los recursos disponibles (humanos o tecnológicos).
 - Detalle de tiempo de cada tarea.
 - Producto/servicio que se obtendrá.
 - Coste total del proceso productivo.
- Local u oficina donde se ubicará la empresa:
 - En este caso, necesita oficina y fábrica (una o más).
 - La localización es un factor clave, generalmente cercana geográficamente a sus principales clientes
- Necesidades de equipamiento.
 - Contiene:
 - Maquinaria, herramientas y utilidades para la transformación en producto terminado.
 - Mobiliario.
 - Equipos informáticos.
 - Elementos de transporte.
- Gestión de compras y stocks.
- Elección de proveedores (estrategia de compras y almacenamiento).
 - Que contiene:
 - Comparativa de las distintas opciones, de entre sus posibles suministradores de materia prima y del resto de productos y servicios que necesita.
 - Negociación del sistema de pago.
 - Determinación de las condiciones de suministro.

PREGUNTA 5. PEC4. 1 punto. Tiempo estimado 10 minutos

Identifica 5 riesgos de seguridad de la información de tu empresa o de alguna organización que conozcas y evalúalos según la tabla siguiente:

Probabilidad	Alta	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	Riesgo Alto Prevenir el riesgo o eliminar riesgo. Prioridad alta, acciones a corto plazo.
	Media	Riesgo Bajo Riesgo aceptable.	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.
	Baja	Riesgo Bajo Riesgo aceptable.	Riesgo Bajo Riesgo aceptable.	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.
		Menor	Moderada	Mayor
		Consecuencia		

Examen 2021/22-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	18/6/2022	09:30

Propón acciones para abordar el riesgo de nivel más alto.

Recurso-> Datos, organizaciones y resiliencia- Josep Cobarsí- Pág. 20

Identificación:

1. Desconocimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales y de seguridad de la información.
AltaxMenor-> Nivel Medio
2. El SW Firewall del servidor principal no está actualizado.
AltaxModerada-> Nivel Medio
3. Incumplimiento de políticas de la seguridad de la información.
AltaxMenor-> Nivel Medio
4. No existe una política adecuada de accesos al ERP de la empresa.
AltaxMenor-> Nivel Medio
5. Frecuencia baja de realización de copias de seguridad.
AltaxAlta-> Nivel Alto

Por el riesgo 5.º propongo como acciones:

- Establecer una política de realización de copias de seguridad.
- Comprobar periódicamente la información copiada. Hacer simulacros de recuperación.
- Concienciar al personal.