

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

Este enunciado también corresponde a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- No es necesario que escribas tu nombre. Una vez resuelta la prueba final, solo se aceptan documentos en formato .doc, .docx (Word) y .pdf.
- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la que te has matriculado.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se indica en cada enunciado**
- ¿Puede consultarse algún material durante el examen? **SÍ** ¿Qué materiales están permitidos? **Los materiales de la asignatura y también puede consultarse internet**
- ¿Puede utilizarse calculadora? **SÍ** ¿De qué tipo? **NO PROGRAMABLE**
- Si hay preguntas tipo test, ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen:
- **Escribe tus respuestas en este mismo documento, preferiblemente bajo las preguntas respectivas, añadiendo las líneas y el espacio que necesites. Se piden respuestas de texto o de números, no dibujos ni gráficos.**
- **En caso de copiar total o parcialmente cualquier texto de alguna fuente externa (Internet, materiales de la asignatura, etc.) referencia explícitamente la fuente utilizada y haz la citación adecuada del texto.**
- **En caso de aplicar un procedimiento para resolver alguna pregunta, muestra claramente y argumenta el procedimiento aplicado, no sólo el resultado.**
- **En caso de duda, haz los supuestos que consideres oportunos y argumentalos.**

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

- Esta prueba se debe resolver de manera personal e individual bajo tu responsabilidad. En caso de que no sea así, se evaluará con un cero. Por otra parte, y siempre a criterio de los Estudios, el incumplimiento de este compromiso puede suponer la apertura de un expediente disciplinario con posibles sanciones.
- NO se permite el uso de auriculares durante la realización del examen, a no ser que el estudiante haya obtenido un permiso específico. Su utilización sin permiso específico se penalizará con un cero.

Soluciones

PREGUNTA 1. PEC1 – 1,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Onoka Shop es una marca creada por una pareja de jóvenes arquitectas dedicada a la investigación de diseños exclusivos, personalizados y ergonómicos para dar la mejor respuesta a nuestras necesidades cotidianas. Su filosofía es dar la máxima calidad a los productos hechos a mano con los mejores materiales disponibles. Se ha especializado en la elaboración de mochilas que se caracterizan por su diseño ergonómico y su ligereza, puesto que en su elaboración utilizan materiales como tela de paracaídas. Las mochilas las hacen ellas mismas a mano.

- 1) Describe la misión de la empresa.
[Elaboración de mochilas con un diseño ergonómico y muy ligeras.](#)
[Recurso 1.2. Pág. 29](#)
- 2) Propón una visión para la empresa.
[Ser una empresa sostenible y referente en su sector.](#)
[Recurso 1.2. Pág. 29](#)
- 3) Identifica la titularidad, tamaño, naturaleza y sector de la actividad.
[La titularidad es privada. El tamaño es microempresa. La naturaleza de la actividad es empresa industrial, manufacturera y de consumo final. El sector de actividad es el secundario.](#)
[Recurso 1.3. Pág. 40-42](#)
- 4) Propón un tipo de forma jurídica para la empresa si las dos socias priorizan que tenga responsabilidad limitada y di qué tipo de requisito deben cumplir para poder constituir la.
[Sociedad de responsabilidad limitada. El requisito que deben cumplir es que entre ambas deben poner un mínimo de 3.000€ para poder constituir la sociedad.](#)
[Recurso 1.3. Pág. 44](#)

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

- 5) Identifica un posible *stakeholder* de la empresa y detalla un motivo por el que se puede considerar parte interesada. Razónalo.

Un posible *stakeholder* podrían ser sus proveedores. Son parte interesada porque están directamente relacionados con el proyecto. De hecho, sin ellos, no existiría la empresa.

Recurso 1.8. Pág. 4

PREGUNTA 2. PEC1 – 1,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Di a qué área funcional hacen referencia las siguientes decisiones que toman las dos arquitectas de la empresa:

DESCRIPCIÓN DECISIÓN	ÁREA FUNCIONAL
Atención postventa y mantenimiento	Producción
Escoger el medio para distribuir el producto	Márketing
Gestionar las telas de los paracaídas que reciben	Producción
Diseño de nuevas mochilas	Márketing
Pedir un préstamo al banco	Financiera

Recurso 1.5 Apartados 1.2, 2.2, 3.2, i 4.2

PREGUNTA 3. PEC2 - 2 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

1-Indica para cada uno de los conceptos la masa patrimonial a la cual pertenecen de entre las siguientes: (AC:Activo Corriente, ANC:Activo No Corriente, PC: Pasivo Corriente, PNC: Pasivo No Corriente, PN: Patrimonio Neto) (1p)

CUENTAS	Euros	AC/ANC/PC/PNC/PN
Capital social	30.000	PN
Caja	15.000	AC
Aplicaciones informáticas	5.000	ANC
Mercancías	20.000	AC
Proveedores	8.000	PC
Reservas	10.000	PN
Terrenos	20.000	ANC
Construcciones	30.000	ANC
Clientes	9.000	AC
Material de oficina	1.000	AC

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

Deudas a l/p con entidades de crédito	20.000	PNC
Resultado del ejercicio	x	PN
Bancos, c/c	6.000	AC
Maquinaria	3.000	ANC
Mobiliario	5.000	ANC
Equipos para procesos de información	4.000	ANC

2.- Calcula el valor del Resultado del ejercicio para que se cumpla la ecuación fundamental de la contabilidad, así como los totales de cada una de las masas patrimoniales. (0,4p). Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el Resultado del ejercicio.

Activo=Pasivo + Patrimonio Neto
 AC+ANC=PC+PNC+PN
 $51.000+67.000=8.000+20.000+PN$
 $PN=51.000+67.000-8.000-20.000=90.000$
 PN= Capital Social+Reservas+Resultado del ejercicio
 Resultado del ejercicio= PN-Capital Social-Reservas
 Resultado del ejercicio= $90.000-30.000-10.000=50.000$

Resultado del ejercicio	50.000
Total AC	51.000
Total ANC	67.000
Total PC	8.000
Total PNC	20.000
Total PN	90.000

3-En la tabla siguiente calcula para la empresa del ejercicio anterior las ratios de análisis patrimonial e interpreta cada una de ellas. (0,6 puntos)

Ratio	Fórmula	Valor	Interpretación
Fondo de maniobra	$\frac{AC-PC}{PNC+PN-ANC}$	43.000	El FM positivo implica que la empresa puede hacer frente a sus pagos a corto plazo.
Ratio de liquidez	$\frac{AC}{PC}$	6,38	Esta ratio debe ser superior a 1; el valor ideal se acostumbra a situar entre 1,7 y 1,9. La empresa tiene una ratio de liquidez muy elevada, esto implica que la empresa puede hacer frente a sus pagos a corto plazo, pero también que tiene recursos ociosos que se pueden invertir.

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

Ratio de solvencia	$\text{activo} / (\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente})$	4,21	Es necesario que sea superior a 1; un valor inferior indica una situación de quiebra. Cuanto mayor de 1 sea, más garantía de cobro tienen los acreedores. 4.21 es un valor muy elevado que implica una fuerte solvencia de la empresa.
Ratio de endeudamiento	$(\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente}) / (\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente} + \text{neto})$	0,24	El valor de esta ratio no puede ser superior a 0,6; si lo es, la empresa tendrá exceso de deudas. Si es igual a 0,6 la situación es correcta. Si es menor que 0,6 no hay exceso de deudas y la empresa tiene demasiados fondos propios. Esta empresa tiene un endeudamiento muy bajo respecto de su patrimonio.
Ratio de estructura de la deuda	$(\text{pasivo corriente}) / (\text{pasivo corriente} + \text{pasivo no corriente})$	0,29	Cuanto más pequeña es la ratio, la calidad de la deuda es mejor. La deuda a corto plazo se considera de poca calidad, ya que hay que devolverla antes que la de largo plazo. Si la ratio es elevada, la deuda es de baja calidad, ya que domina la deuda a corto plazo. La ratio de 0.29 indica que el porcentaje de deuda a corto plazo respecto de la deuda a largo plazo es bajo.
Ratio de disponibilidad	$\text{Efectivo y otros activos líquidos} / \text{pasivo corriente} = (6.000 + 15.000) / 8.000$	2,63	Cuanto más pequeña es esta ratio, más problemas tendrá la empresa a la hora de hacer los pagos. Si es muy grande, no tendrá demasiados problemas por las deudas a pagar a corto plazo. En todo caso, es necesario que la ratio sea menor que 1. El valor de 2.63, implica que la empresa tiene un exceso de disponible.

Las soluciones se pueden deducir del estudio de los materiales del reto 2:

- 2.1 Contabilidad y finanzas de la empresa I

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

- 2.2 Contabilidad y finanzas de la empresa II

- 2.3 Análisis de inversiones

PREGUNTA 4. PEC2 - 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

La empresa DATAWAREHOUSE, SL. se plantea realizar un proyecto de inversión y está dudando entre hacer el proyecto A o el B. Los desembolsos y los flujos de caja se presentan en la siguiente tabla:

Opción	Desembolso inicial	Flujos netos de caja año 1	Flujos netos de caja año 2	Flujos netos de caja año 3
A	100.000	48.000	48.000	48.000
B	100.000	56.000	44.000	42.000

1. Calcula el Pay-back de cada una de las opciones e indica con cuál de las opciones se recupera antes la inversión. (0,5 puntos). Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el resultado.

PBA $\rightarrow -100.000 + 48.000 + 48.000 + (4.000/48.000)$
PBA = 2 años + (4/48) años = 2 años + (1/12) años = 2 años y 1 mes.

PBB $\rightarrow -100.000 + 56.000 + 44.000$
PBB = 2 años

Con la opción B se recupera antes la inversión.

2. Calcula el VAN de cada una de las opciones utilizando una tasa de actualización del 5%, constante para todos los periodos. Indica qué opción escogerías y por qué. (0,5 puntos) Para recibir puntuación en este apartado, es imprescindible mostrar el desarrollo que se ha seguido para calcular el resultado.

VAN opción A = $-100.000 + 48.000/1,05 + 48.000/(1,05)^2 + 48.000/(1,05)^3 = 30.715,91 \text{ €}$
VAN opción B = $-100.000 + 56.000/1,05 + 44.000/(1,05)^2 + 42.000/(1,05)^3 = 29.523,81 \text{ €}$

Ambos proyectos tienen un VAN positivo y, por lo tanto, son viables para la empresa. El proyecto A, con un VAN más elevado, es más recomendable.

(Recurso 2.3 – Apartado 1.6)

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

PREGUNTA 5. PEC3 - 3 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO 30 MINUTOS

La economía circular es actualmente una oportunidad de negocio. La economía del “reducir, reciclar y reutilizar” se vislumbra como la economía del futuro, dejando atrás la economía lineal del “tomar, utilizar y rechazar”.

Sheedo (<https://sheedostudio.com>) es una empresa consolidada en 2017 con un innovador proyecto que apuesta fuerte por el upcycling y que ha logrado redefinir el concepto de papel poniendo a prueba la creatividad y transformando desperdicios en nuevos productos con una calidad y un valor ambiental únicos.

Se trata de una papelería que hace énfasis en plantar la semilla del cambio en el mundo del merchandising y packaging. Por eso ha sustituido el papel de usar y tirar por el de usar y plantar, desarrollando un papel único hecho artesanalmente en España a partir de fibras de algodón reutilizadas de la industria textil.

El resultado es un papel 100% sostenible y con un toque muy especial: tiene semillas en la composición, lo que permite plantarlo después de su uso y cerrar así el ciclo del consumo.

El compromiso de Sheedo Studio es estar al lado de las empresas y acompañarles en el camino de implantar soluciones más sostenibles en sus campañas de comunicación y de marketing; y también en sus hábitos del día a día.

Por otra parte, han querido certificarse como empresa B CORP, que es un sello cuyo objetivo es impulsar un movimiento global de personas que utilizan los negocios para generar un impacto positivo en el mundo.

Para ello, Sheedo ha tenido que proporcionar evidencia de prácticas social y ambientalmente responsables, incluidos el suministro de energía, el uso de agua y de residuos; planes de igualdad; la diversidad; y la transparencia corporativa. Para completar la certificación B CORP, la compañía debe incorporar legalmente su compromiso con el propósito social en los estatutos de su compañía. Todo el proceso les ha ayudado a cuestionar aspectos de nuestra empresa, mejorar y apoyar lo que ya estaba intrínseco en la filosofía de Sheedo.

a) ¿Cuál es la misión, visión y valores de la empresa Sheedo? (0,7 puntos)

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

- b) Discute la viabilidad y coherencia de su idea de negocio, con referencia al concepto de economía circular.
- c) ¿Cuál sería la estrategia competitiva, según Porter? (0,5 puntos)
- d) Describe los tres ejes de la idea de negocio (0,3 puntos)

Ejes de la idea de negocio	Breve descripción
A QUIEN SE DIRIGE	
QUÉ OFRECE	
CÓMO SE OFRECE	

- e) A partir de la información que has obtenido, elabora un DAFO básico (1 punto)

DEBILIDADES	AMENAZAS
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES

- a) Su misión es crear un nuevo producto innovador para la industria papelera, un papel que incorpore semillas y que una vez utilizado puede ser plantado para generar nuevos árboles.

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

Su visión es la voluntad de proteger el medio ambiente e impulsar el desarrollo sostenible aprovechando el papel y evitando su desperdicio.

Sus valores son:

-
- Compromiso con el medio ambiente
- Crecimiento empresarial eficiente y sostenible

Recurso 3.2, 3.5

- b) La idea de esta empresa está poco concretada, porque deja muy abierta la acción de la siembra. Aparece como idea innovadora desde el punto de vista del marketing ecológico, y tiene consistencia, pero debería madurarse la forma como se plantea la economía circular en este producto para que realmente se observe la bondad de su propuesta.

Recurso 3.5

- c) La empresa ha optado por una estrategia de diferenciación desde dos puntos de vista:
- En la relación que establecen con el cliente, aportando valor, al hacer un uso más eficiente de los recursos.
 - Construyendo un mundo más limpio, responsable y de respeto al planeta.

Recurso 3.5

d)

Ejes de la idea de negocio	Breve descripción
A QUIEN SE DIRIGE	A empresas de embalaje, merchandising y público en general.
QUÉ OFRECE	Un producto innovador: un papel que incorpora semillas y que una vez utilizado puede ser plantado para generar nuevos árboles.
CÓMO SE OFRECE	A través de páginas web a las que se accede libremente

Recurso 3.5

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

e) DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Empresa joven y todavía con poca implantación - Idea poco concretada y experimentada 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de cultura y recorrido del concepto "economía circular" - Falta de conocimiento de los beneficios empresariales posibles
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Imagen de marca y reputación medio ambiental corporativa - Innovación de producto - Producto competitivo y de calidad - Equipo de profesionales implicados 	<ul style="list-style-type: none"> - Economía circular como modelo económico de futuro - Empresa creadora de riqueza y trabajo - Apoyo financiero institucional

Recurso 3.5

PREGUNTA 6. PEC4 - 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

1. Tomando de referencia a una ONG, identifica 5 posibles riesgos de seguridad de la información aplicables. (0,3 puntos)

Se pueden identificar varios, entre otros:

- secuestro de datos, por ejemplo, por técnica de encriptación
- robo de credenciales
- virus y otros elementos destructores
- robo de información y datos personales
- ataques de denegación de servicios (DDOS)

2. Clasifica estos riesgos de acuerdo con la siguiente tabla, razonándolo: (0,4 puntos)

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30

Probabilidad	Alta	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	Riesgo Alto Prevenir el riesgo o eliminar riesgo. Prioridad alta, acciones a corto plazo.
	Media	Riesgo Bajo Riesgo aceptable.	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.
	Baja	Riesgo Bajo Riesgo aceptable.	Riesgo Bajo Riesgo aceptable.	Riesgo Medio Prevenir los riesgos. Prioridad media, acciones a medio plazo.
		Menor	Moderada	Mayor
		Consecuencia		

Clasificación de los riesgos expuestos en la pregunta anterior, según probabilidad y consecuencia, e indicando el nivel de riesgo entre bajo, medio o alto.

- Propón acciones que sirvan para reducir uno de los cinco riesgos identificados en la pregunta anterior. Coge un riesgo de nivel alto, o en caso de no existir de nivel alto, uno de riesgo medio. (0,3 puntos).

De los riesgos más elevados identificados, facilitar posibles acciones de mitigación, como puede ser la protección mediante sistemas de detección de intrusiones (antivirus, firewall, etc.); mantener los equipos y sistemas actualizados; etc.

Examen 2022/23-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	28/6/2023	19:30