

## Administración y Gestión de Organizaciones – PEC4/Reto4

### Presentación

Esta es la PEC que aborda, tal y como se ha desarrollado en el plan docente, las competencias y contenidos correspondientes al Reto 4 de la asignatura denominado Datos, organizaciones y resiliencia.

### Competencias

Del conjunto de competencias abordadas en la asignatura y que se detallan en el plan docente, las que se trabajan en esta PEC son:

C6. Capacidad para identificar el papel que juegan las TIC en las organizaciones.

CGEC. Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional.

### Objetivos

Comprender los conceptos introducidos en el módulo y saberlos identificar o aplicar a problemas teóricos y situaciones que emulen la realidad.

### Resolución de la PEC

Para resolver con éxito esta PEC es necesario seguir el ciclo metodológico indicado en el plan docente:

1. Leer las indicaciones de la Guía de Aprendizaje para el módulo y sus recursos de aprendizaje correspondientes.
2. Leer, comprender y estudiar los recursos de aprendizaje correspondientes, siguiendo las indicaciones de la Guía de Aprendizaje.
3. Iniciar la resolución de la PEC a partir:
  - a. De lo que se habrá aprendido en los recursos de aprendizaje.
  - b. De las posibles indicaciones que dé el profesor vía Anuncios.
  - c. De aquella información adicional que el estudiante deba obtener a partir de la bibliografía o de otras fuentes que acceda por su cuenta.
4. Compartir dudas o sugerencias mediante el foro y / o el buzón del profesor.

### Recursos

Los recursos básicos para desarrollar esta PEC son los recursos de aprendizaje asociados al Reto 4 que se encuentran en el aula. La utilización de recursos complementarios puede ser necesaria en función de las necesidades del estudiante. En la Guía de Aprendizaje y en el espacio del aula *Contenidos* el estudiante encontrará el acceso a la bibliografía recomendada, a otras fuentes de información y herramientas de soporte adicional. En el caso de utilizar fuentes externas es imprescindible referenciarlas adecuadamente.

## Criterios de valoración

La puntuación de cada pregunta se indica en cada enunciado. Se valorará principalmente la corrección de las respuestas, la capacidad de razonamiento o de justificación, y la capacidad de síntesis, así como la consecución de los objetivos y competencias de la asignatura con relación a esta PEC; pero también la corrección formal de las respuestas y, si aplica, su claridad discursiva o de desarrollo.

## Formato y fecha de entrega

La entrega de las respuestas debe realizarse en la pestaña del aula denominada Entrega de Actividades, en un fichero o conjunto de ficheros .pdf, .doc, .rtf, o .odt. No es necesario que dicho archivo contenga los enunciados. Al pie de página escribís vuestro nombre completo y el número total de páginas que contiene la respuesta.

El nombre del fichero es irrelevante porque el Registro de Evaluación Continuada lo asigna automáticamente.

**La fecha límite de entrega son las 24 horas del día 27 de diciembre de 2024.**

Las soluciones de la PEC4 aparecerán en el aula el día 30 de diciembre de 2024.

## Enunciado de la PEC

Recuerda que la capacidad de razonamiento y de síntesis se tendrán en cuenta en la valoración de las cuestiones planteadas.

## **PREGUNTA TEÓRICA (3 puntos) No está permitido el uso de la IA.**

### **PREGUNTA 1 (3 puntos) No está permitido el uso de la IA.**

A partir de la información del enlace <https://www.incibe.es/incibe-cert/sectores-estrategicos/FAQNIS2>, responde a las siguientes cuestiones sobre la nueva directiva europea NIS2 de ciberseguridad:

1. ¿Qué es NIS2 y cuándo entra en vigor? ¿El incumplimiento de NIS2 podría incurrir en sanciones? (0,6 puntos)
  
2. ¿Aplicaría NIS2 a una empresa Data Center con servicios de IaaS formada por 60 personas con una facturación de 65 millones de euros? (0,6 puntos)
  
3. ¿La aplicación de la Directiva NIS2 es la misma para las entidades esenciales y para las entidades importantes? (0.6 puntos)

4. ¿Hay algún caso en el que a una pequeña empresa le aplicaría NIS2? (0.6 puntos)

5. ¿A qué está obligada una empresa que le afecta NIS2 (0,6 puntos)

**PREGUNTAS TEST (2 puntos: 0,5 puntos / pregunta) No está permitido el uso de la IA.**

Este test está formado por 4 preguntas en las que sólo hay una respuesta correcta. Intenta entender los conceptos y aspectos que se plantean para una mejor comprensión del contenido de los recursos docentes. Utiliza la tabla adjunta para indicar las respuestas.

1	2	3	4

1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?:

- a) El plan de continuidad de negocio es de carácter voluntario para las empresas.
- b) Es necesario que los responsables de la empresa y el personal técnico conozcan el plan de continuidad del negocio.
- c) El Plan de crisis documenta la respuesta a la contingencia. A partir de las estrategias de recuperación escogidas, se seleccionan e implementan las iniciativas necesarias.
- d) Las cuatro fases principales de la gestión de las crisis y desastres son variación, recuperación, prevención y sanción.

2. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?:

- a) Los datos son hechos objetivos sobre acontecimientos, que no tienen un significado inherente por sí mismos y que no han sido seleccionados ni procesados.
- b) Los activos intangibles como son los datos y la información, tienen como activos un potencial para aportar valor en un contexto organizativo, pero también son susceptibles de restar valor.
- c) Los datos no son demasiado útiles en la toma de decisiones, ya que la toma de decisiones es más efectiva y rápida cuanto menor es el nivel de datos.
- d) Una gobernanza inteligente se basa en el uso de grandes cantidades de datos que la administración pública genera y recaba en el desarrollo de sus actividades y en sus relaciones con la ciudadanía y las empresas.

3. Respecto a los cuadros de mando:

- a) Los cuadros de mando y la inteligencia de negocio han de ofrecer una visión sesgada y subjetiva de la información importante de una empresa.
- b) Un cuadro de mando es una representación resumida del nivel de cumplimiento de varios indicadores o métricas clave para la estrategia de una organización. Esto permite a los directivos de

la organización supervisar el rendimiento en relación con dichos indicadores y tomar decisiones adecuadas para mejorar dicho rendimiento.

- c) Los cuadros de mando son gestionados siempre por la Dirección General de la empresa.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

4. Sobre el concepto de resiliencia:

- a) La resiliencia permite a las empresas flexibilidad.
- b) La resiliencia según Denyer es: «La capacidad de una organización para anticiparse, prepararse, responder y adaptarse al cambio incremental y a las disrupciones bruscas para sobrevivir y prosperar».
- c) Una cultura organizacional que valore a los empleados y potencie la formación en las competencias de adaptación al cambio, innovación, flexibilidad y autonomía, puede favorecer la resiliencia
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**EJERCICIO PRÁCTICO (5 puntos) No está permitido el uso de la IA.**

1. Realiza el diagnóstico de tu empresa o entorno de trabajo que propone INCIBE desde el siguiente LINK (Engancha el resultado):
  
2. El propio INCIBE propone medidas para reducir cada tipo de riesgo. ¿Cuáles te propone para cada elemento analizado?
  
3. A partir de las acciones propuestas por INCIBE elabora una Planificación de medidas de tratamiento de riesgos en PERSONAS:

Planificación de medidas PERSONAS:

MEDIDA	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO