

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

75.556R20R06R18REE⊗  
75.556 20 06 18 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código  
personal del **estudiante**.  
Examen

**Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:**

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

### Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio correspondiente de esta hoja.
- No se puede añadir hojas adicionales, ni realizar el examen en lápiz o rotulador grueso.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Hay 8 preguntas. Su valor respectivo se indica en el enunciado.**
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?: **No puede consultarse ningún material.**
- En el caso de poder usar calculadora, de que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?

Indicaciones específicas

**Puede usarse una calculadora no financiera.**

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

### Enunciados

#### 1.PEC1 – 1,5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS

Indica a qué área de actividad de la empresa corresponde cada una de las descripciones de la tabla siguiente:

Descripción	Área de actividad
Conocer la evolución de los stocks y las inversiones en los almacenes.	
Área donde es archivada toda la documentación técnica, laboral y legal.	
Información sobre el producto y sus funciones.	
Registro de los factores que aumentan el valor de los productos en el proceso de producción.	
Gestión del almacén de materias primas y productos acabados en función de las necesidades de distribución de materiales.	

Descripción	Área de actividad
Conocer la evolución de los stocks y las inversiones en los almacenes	Financiera
Área donde es archivada toda la documentación técnica, laboral y legal	Administración
Información sobre el producto y sus funciones	Comercial
Registro de los factores que aumentan el valor de los productos en el proceso de producción	Contable
Gestión del almacén de materias primas y productos acabados en función de las necesidades de distribución de materiales.	Logística

#### 2.PEC1 – 1,5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

Distribuidora Internacional de Alimentación S.A., conocida popularmente como DIA, es una compañía española internacional del sector de la distribución de alimentación, productos de hogar, belleza y salud. El

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

año 2017, las ventas brutas superaron los 10.300 millones € y el número de establecimientos ascendía a 7.388 en los países en los que opera, España, Portugal, Brasil y Argentina, generando más de 67.600 puestos de trabajo sumando la plantilla propia (44.600) y las franquicias (25.000).

Hasta el año 2017 la actividad de la cadena de supermercados se estructuraba en dos direcciones: operaciones y comercial. Pero a partir de esa fecha DIA ha decidido reorganizar su actividad en España en cinco líneas de negocio, que son: tiendas de proximidad, supermercados La Plaza de Día, cuidado personal, tiendas de autoservicio al por mayor y venta en línea.

La empresa ha explicado en un comunicado que con la nueva organización trata de acercarse más a las necesidades del cliente y responder a la nueva realidad de la empresa, que se define como una compañía multimarca, con “un importante proceso de digitalización en curso”.

a. Para esta empresa, indica la forma jurídica, la actividad, la dimensión y la situación según la ubicación en el triángulo público/privado-lucrativo/no lucrativo. (0,5 puntos)

Forma jurídica: Sociedad Anónima.

Actividad: distribución de alimentos, productos del hogar, belleza y salud.

Dimensión: según los datos del enunciado se trata de una gran empresa.

Situación: Sector privado lucrativo.

b. Para esta empresa, cuál de los siguientes modelos de departamentación se ajusta mejor: por territorio, por productos, por clientes o por funciones. ¿Por qué? (0,5 puntos)

Aunque la respuesta es abierta, con la información del enunciado, el estudiante debería justificar un modelo de departamentación por territorio o por productos.

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

c. Dibuja un organigrama para esta empresa con diseño de línea-staff. (0,5 puntos)

Respuesta abierta.

### 3.PEC2 – 1,5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

La empresa informática SW se dedica al desarrollo de software para la gestión empresarial. Durante 2018 tiene la posibilidad de realizar tres nuevos proyectos. Los flujos netos de caja de cada proyecto se presentan a continuación:

	Inversión	Flujos netos de caja		
	inicial	Año 1	Año 2	Año 3
Inversión 1	-20.000,00	15.000,00	20.000,00	30.000,00
Inversión 2	-20.000,00	5.000,00	20.000,00	40.000,00
Inversión 3	-20.000,00	10.000,00	20.000,00	35.000,00

Las unidades monetarias son euros.

- a. Determina la viabilidad o no de cada proyecto según un criterio del VAN (justifica la respuesta). Utiliza una tasa de actualización del 10%. (1 punto)

van 1 32.704,73 euros

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

van 2 31.126,97 euros

van 3 31.915,85 euros

Los tres proyectos presentan un VAN positivo por lo que las tres inversiones serían aceptables. En el caso del proyecto 1 hay un excedente algo superior respecto a los otros dos.

b. Determina el periodo de recuperación (*Pay Back*) de cada inversión. (0,5 puntos)

PR1- 1 año y 3 meses

PR2- 1 año y 9 meses

PR3- 1 año y 6 meses

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

El primer proyecto recupera antes la inversión inicial.

### 4.PEC2 – 0,5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS

Identifica cinco factores que pueden provocar un desplazamiento de la curva de oferta de barras energéticas (*energy bar*) hacia la derecha, haciendo aumentar la cantidad ofrecida en el mercado.

- 1.- El precio de un factor de producción se reduce.
- 2.- El número de proveedores de barras aumenta.
- 3.- Un cambio de tecnología aumenta la producción.
- 4.- Un suceso natural aumenta la producción.
- 5.- El precio de un producto sustitutivo disminuye.

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

### 5.PEC2 – 1 PUNTO - TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

Una empresa presente el siguiente balance de situación:

	2017
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	110.000,00
Inmovilizado inmaterial	30.000,00
Inmovilizado material	80.000,00
Inversiones financieras a LP	
Otros activos no corrientes	
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	90.000,00
Existencias	50.000,00
Clientes	20.000,00
Otros deudores	
Otros activos corrientes	
Efectivo y activos líquidos equivalente	20.000,00
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	200.000,00
<b>A) PATRIMONIO NETO O NO EXIGIBLE</b>	50.000,00
A-1) Fondos Propios	50.000,00
Capital	
(Capital no exigido)	
Prima de emisión	
Reservas	
Resultado de ejercicios anteriores	
(Acciones y participaciones propias)	
Resultado ejercicio	
A-2) Subvenciones de K recibidas	
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE O EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	80.000,00
Provisiones a largo plazo	
Deudas a largo plazo	80.000,00
Otros pasivos no corrientes	
<b>C) PASIVO CORRIENTE O EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	70.000,00
Provisiones a corto plazo	30.000,00
Deudas a corto plazo	25.000,00
Acreedores comerciales	15.000,00

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

Otras cuentas a pagar	
<b>TOTAL PN Y PASIVO (A+B+C)</b>	<b>200.000,00</b>

Calcula el valor que presenta cada ratio e interprétalo.

Ratio	Resultado
Fondo de maniobra = Activo corriente - Pasivo corriente	
Ratio de liquidez = Activo corriente/Pasivo corriente	
Ratio de tesorería = Realizable+Disponible/Pasivo corriente	
Ratio de disponibilidad = Disponible/Pasivo corriente	
Ratio de solvencia = Activo/Pasivo exigible	
Ratio de endeudamiento=Pasivo exigible/Pasivo	
Ratio de estructura de la deuda=Exigible a corto plazo/Exigible total	

Ratio	Valor Referencia	Resultado
Fondo de maniobra = Activo corriente - Pasivo corriente	>0	20.000,00
Ratio de liquidez = Activo corriente/Pasivo corriente	>1	1,29
Ratio de tesorería = Realizable+Disponible/Pasivo corriente	0,8-1	0,57
Ratio de disponibilidad = Disponible/Pasivo corriente	<1	0,29
Ratio de solvencia = Activo/Pasivo exigible	>1	1,33
Ratio de endeudamiento=Pasivo exigible/Pasivo	<0,6	0,75
Ratio de estructura de la deuda=Exigible a corto plazo/Exigible total	<0,5	0,47

La empresa presenta un FM positivo: Se van a poder pagar las deudas a corto plazo con sus recursos.

Ratio de liquidez superior a 1: Se van a poder pagar las deudas a corto plazo con recursos a corto plazo.

Ratio de tesorería, es de 0,57 concluimos: La empresa no depende en exceso de la realización de las existencias para generar liquidez.

Ratio de disponibilidad < 1: Estamos rentabilizando los recursos.

Ratio de solvencia > 1: La empresa ofrece garantía de devolución de deuda a sus acreedores.

Ratio de endeudamiento cercano 0,6: No hay exceso de deudas y la empresa responde con fondos propios.



## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

Ratio de estructura de la deuda: Interesa que la deuda sea a largo plazo y del cálculo del ratio se desprende que cerca del 50% de la deuda es a corto plazo.

### 6.PEC3 – 1,5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS

Responde como se denominan los siguientes conceptos:

PREGUNTA	RESPUESTA
Estilo de desarrollo en que existe una amplia preocupación por la salud del planeta y la supervivencia colectiva.	
Derechos que protegen una invención durante 20 años.	
Sociedad mercantil, de tipo capitalista, en la cuál el capital social está dividido en participaciones.	
Pago (fijo o variable), generalmente mensual, del franquiciado al franquiciador.	
Elemento del análisis DAFO que analiza los puntos débiles respecto al entorno del mercado.	

### 7.PEC3 – 1,5 PUNTOS - TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

La empresa holandesa *Fairphone* fue una de las empresas premiadas en los premios *European Business Awards for the Environment* otorgados por la Comisión Europea en 2017. Es la primera empresa proveedora de teléfonos móviles éticos del mundo. La compañía lleva tiempo haciéndose oír y abriéndose paso ante una competencia feroz en materia tecnológica. La empresa coopera con ONGs y sella alianzas en países en desarrollo que certifican sus teléfonos como libres de "metales de sangre". Los elementos con los que se fabrica su teléfono móvil proceden de zonas libres de conflictos o de minas certificadas como de comercio justo. Su diseño está hecho para durar, con materiales justos y asegurando que quien trabaja en el proceso de fabricación del mismo lo hace en condiciones de trabajo dignas, apoyando de esta forma el desarrollo en economías locales. Por último, también buscan que se puedan reutilizar y reciclar sus materiales, colaborando con la economía circular que tanto busca impulsar Europa.

a. Explica cuáles son los tres tipos de estrategias competitivas que puede elegir una empresa y di por cuál ha optado la empresa *Fairphone*. (0,75p)

Hay tres tipos de estrategias competitivas que puede escoger una empresa: estrategia de costes, de enfoque y de diferenciación.

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

La empresa *Fairphone* ha optado por una estrategia de diferenciación, ya que fabrica móviles únicos, libres de "metales de sangre" y con materiales justos.

b. Define el concepto de Responsabilidad Social Empresarial y explica cómo esta empresa puede incorporar este concepto a su gestión. (0,75p)

La responsabilidad social empresarial consiste en la asunción voluntaria por parte de las empresas de responsabilidad derivadas de los efectos de su actividad sobre el mercado y la sociedad, y también sobre el medio ambiente y las condiciones de desarrollo humano.

La empresa *Fairphone* integra la RSE ya que se preocupa por el medio ambiente, contribuyendo a un modelo de crecimiento económico ecológicamente sostenible y por el entorno social próximo, contribuyendo al desarrollo de las economías locales.

**8.PEC4 – 1 PUNTO - TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS**

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

Enumera 5 características de una empresa-red. Cita un ejemplo de una empresa-red que cumpla las características anteriores.

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

1. La empresa-red sólo es posible a partir de un cambio cultural interno
2. La empresa-red combina activos especializados, frecuentemente intangibles, bajo un control compartido
3. La empresa-red se fundamenta en una toma de decisiones basada en el conocimiento y no en la jerarquía
4. La gestión de la información en la empresa-red se basa en unas comunicaciones directas, que alcanzan el conjunto de todos los nodos
5. La empresa red se organiza en equipos de trabajo multidisciplinares de geometría variable
6. Las relaciones de los integrantes de la empresa red superan las tradicionales vinculaciones contractuales basadas en el precio, las características funcionales y el nivel de servicio.

Ejemplo de empresa-red: **Amazon**.

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00

## Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/06/2018	09:00