

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

75.556 09 06 18 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código personal del **estudiante**.
Examen

Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio correspondiente de esta hoja.
- No se puede añadir hojas adicionales, ni realizar el examen en lápiz o rotulador grueso.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Hay 7 preguntas. Su valor se indica en el enunciado.**
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?: **NO puede consultarse ningún material.**
- En el caso de poder usar calculadora, de que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?

Indicaciones específicas

Puede usarse una calculadora no financiera.

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

Enunciados

PREGUNTA 1 - PEC1- (1,5 puntos) – TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS

Indica a qué área de actividad de la empresa corresponde cada una de las descripciones de la siguiente tabla:

Descripción	Área de actividad
Diseño y gestión de los procesos y métodos de trabajo.	
Supervisión del control de calidad en función de las normas y especificaciones establecidas por la empresa.	
Transporte de materiales entre las diversas fases de producción.	
Gestión de la marca y de la comunicación (publicidad, relaciones públicas...).	
Velar para que exista consonancia entre los flujos de salida y de entrada de dinero.	

Descripción	Área de actividad
Diseño y gestión de los procesos y métodos de trabajo	Investigación y desarrollo
Supervisión del control de calidad en función de las normas y especificaciones establecidas por la empresa	Producción
Transporte de materiales entre las diversas fases de producción	Logística
Gestión de la marca y de la comunicación (publicidad, relaciones públicas...)	Marketing
Velar para que exista consonancia entre los flujos de salida y de entrada de dinero	Financiera

PREGUNTA 2 - PEC1- (1,5 puntos) – TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

La Cruz Roja es una organización humanitaria fundada en el año 1863, presente en más de 189 países y en la que participan más de 100 millones de voluntarios de todo el mundo. Hace valer los

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

principios fundamentales de humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariedad y universalidad.

Como organización humanitaria de carácter voluntario fuertemente arraigada en la sociedad, da respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

a. Identifica el tipo de organización, su actividad y su dimensión. (0,5 puntos)

Se trata de una Organización No Gubernamental que no realiza ninguna actividad con ánimo de lucro. En función de los datos que aporta el enunciado se puede afirmar que es grande.

b. Formula su misión. (0,5 puntos)

Su misión es estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

c. Qué tipo de liderazgo debería tener el responsable de esta organización (según el sistema de Rensis-Likert). (0,5 puntos)

En función del tipo de organización descrita en el primer punto el que más se ajusta es el Sistema 4. Participativo y democrático.

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

PREGUNTA 3 - PEC2- (1,5 puntos) – TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

Los balances de situación de la ingeniería Ingenio S.L, correspondientes a los dos últimos ejercicios, son los siguientes:

	2016	2017
A) ACTIVO NO CORRIENTE	125.000,00	125.000,00
Inmovilizado inmaterial	25.000,00	25.000,00
Inmovilizado material	100.000,00	100.000,00
Inversiones financieras a largo plazo		
Otros activos no corrientes		
B) ACTIVO CORRIENTE	150.000,00	160.000,00
Existencias	80.000,00	90.000,00
Clientes	50.000,00	30.000,00
Otros deudores		
Otros activos corrientes		
Efectivo y activos líquidos equivalentes	20.000,00	40.000,00
TOTAL ACTIVO (A+B)	275.000,00	285.000,00
A) PATRIMONIO NETO O NO EXIGIBLE	125.000,00	125.000,00
A-1) Fondos Propios	125.000,00	125.000,00
Capital		
(Capital no exigido)		
Prima de emisión		
Reservas		
Resultado de ejercicios anteriores		
(Acciones y participaciones propias)		
Resultado ejercicio		
A-2) Subvenciones de K recibidas		
B) PASIVO NO CORRIENTE O EXIGIBLE A LARGO PLAZO	60.000,00	70.000,00
Provisiones a largo plazo		
Deudas a largo plazo	60.000,00	70.000,00
Otros pasivos no corrientes		
C) PASIVO CORRIENTE O EXIGIBLE A CORTO PLAZO	90.000,00	90.000,00
Provisiones a corto plazo	40.000,00	50.000,00
Deudas a corto plazo	20.000,00	25.000,00
Acreedores comerciales	30.000,00	15.000,00
Otras cuentas a pagar		
TOTAL PN Y PASIVO (A+B+C)	275.000,00	285.000,00

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

Se pide:

- a) Calcula el valor que presenta cada ratio en cada uno de los años considerados. (0,75 puntos)

	2016	2017
Fondo de maniobra = Activo corriente - Pasivo corriente		
Ratio de liquidez = Activo corriente/Pasivo corriente		
Ratio de tesorería = (Realizable+Disponible)/Pasivo corriente		
Ratio de disponibilidad = Disponible/Pasivo corriente		
Ratio de solvencia = Activo/Pasivo exigible		
Ratio de endeudamiento = Pasivo exigible/Pasivo		
Ratio de estructura de la deuda = Exigible a corto plazo/Exigible total		

	Valores referencia	2016	2017
Fondo de maniobra = Activo corriente - Pasivo corriente	>0	60.000,00	70.000,00
Ratio de liquidez = Activo corriente/Pasivo corriente	>1	1,67	1,78
Ratio de tesorería = (Realizable+Disponible)/Pasivo corriente	0,8-1	0,78	0,78
Ratio de disponibilidad = Disponible/Pasivo corriente	<1	0,22	0,44
Ratio de solvencia = Activo/Pasivo exigible	>1	1,83	1,78
Ratio de endeudamiento = Pasivo exigible/Pasivo	<0,6	0,55	0,56
Ratio de estructura de la deuda = Exigible a corto plazo/Exigible total	<0,5	0,60	0,56

- b) Analiza el resultado obtenido para cada indicador. Extrae conclusiones sobre las siguientes cuestiones: (0,75 puntos)
- Si la empresa puede tener dificultades en pagar las deudas a corto plazo.
 - Si la empresa es solvente.
 - Si la proporción de las deudas a corto plazo y a largo plazo es adecuada.

La empresa presenta un FM positivo durante 2016 y 2017. Se van a poder pagar las deudas a corto plazo con sus recursos.

Ratio de liquidez superior a 1 en todos los años. Se van a poder pagar las deudas a corto plazo con recursos a corto plazo.

Ratio de tesorería, en los dos años es de 0,78 concluimos: Que la empresa no depende en exceso de la realización de las existencias para generar liquidez.

Ratio de disponibilidad < 1 en todos los años. Estamos rentabilizando los recursos.

Ratio de solvencia > 1 en todos los años. La empresa ofrece garantía de devolución de deuda a sus acreedores.

Ratio de endeudamiento: Inferior a 0,6 en los dos años. No hay exceso de deudas y la empresa responde con fondos propios.

Ratio de estructura de la deuda: Interesa que la deuda sea a largo plazo y del cálculo del ratio se desprende que cerca del 60% de la deuda es a corto plazo.

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

PREGUNTA 4 - PEC2- (1,5 puntos) – TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

Un inversor tiene la posibilidad de invertir en tres proyectos. Los flujos netos de caja de cada proyecto se presentan a continuación:

	Inversión	Flujos netos de caja		
	inicial	Año 1	Año 2	Año 3
Proyecto 1	-100.000,00	30.000,00	50.000,00	50.000,00
Proyecto 2	-100.000,00	0,00	50.000,00	60.000,00
Proyecto 3	-20.000,00	0,00	0,00	35.000,00

Unidades en euros

Se pide:

- a) Determina la viabilidad o no de cada proyecto según un criterio del VAN (justifica tu respuesta). Utiliza una tasa de actualización del 10%. (1 punto)

van 1 6160,78 euros

van 2 -13598,80 euros

van 3 6296,02 euros

Los proyectos 1 y 3 presentan un VAN positivo por lo que las tres inversiones serían aceptadas como viables. En el caso del proyecto 2 hay un valor negativo , por lo que no sería un proyecto adecuado para realizar con

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

b) Si los valores de la TIR para cada proyecto son:

TIR proyecto 1: 13%

TIR proyecto 2: 4%

TIR proyecto 3: 21%

Aplicando el criterio de la TIR: ¿Qué inversión realizarías? Justifica tu respuesta. (0,5 puntos)

Las dos inversiones que son rentables son las que se corresponden con los proyectos 1 y 3, porque superan la tasa de actualización del 10%. La mejor inversión sería la del proyecto 3 porque su TIR es superior.

PREGUNTA 5 - PEC3- (1,5 puntos) – TIEMPO PREVISTO: 15 MINUTOS

Responde cómo se denominan los siguientes conceptos:

PREGUNTA	RESPUESTA
Personas y grupos que se juegan algo en el desempeño de la empresa, y que tienen poder para influir en su marcha.	
Tipo de derecho que protege una idea del tipo marca, nombre comercial o patente.	
Sociedad mercantil, de tipo capitalista, en la que el capital social está dividido en acciones.	
Cantidad fija que debe abonar el franquiciado para poder adherirse a una red de franquicias.	
Elemento del análisis DAFO que analiza los puntos fuertes respecto al entorno del mercado.	
PREGUNTA	RESPUESTA

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

Personas y grupos que se juegan algo en el desempeño de la empresa, y que tienen poder para influir en su marcha	Stakeholder
Tipo de derecho que protege una idea del tipo marca, nombre comercial o patente	Derecho de la propiedad industrial
Sociedad mercantil, de tipo capitalista, en la que el capital social está dividido en acciones	Sociedad Anónima
Cantidad fija que debe abonar el franquiciado para poder adherirse a una red de franquicias	Canon de entrada
Elemento del análisis DAFO que analiza los puntos fuertes respecto al entorno del mercado	Oportunidades

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

PREGUNTA 6 - PEC3- (1,5 puntos) – TIEMPO PREVISTO: 20 MINUTOS

La empresa holandesa *Fairphone* fue una de las empresas premiadas en los premios *European Business Awards for the Environment* otorgados por la Comisión Europea en 2017. Es la primera empresa proveedora de teléfonos móviles éticos del mundo. La compañía lleva tiempo haciéndose oír y abriéndose paso ante una competencia feroz en materia tecnológica. La empresa coopera con ONGs y sella alianzas en países en desarrollo que certifican sus teléfonos como libres de "metales de sangre". Los elementos con los que se fabrica su teléfono móvil proceden de zonas libres de conflictos o de minas certificadas como de comercio justo. Su diseño está hecho para durar, con materiales justos y asegurando que quien trabaja en el proceso de fabricación del mismo lo hace en condiciones de trabajo dignas, apoyando de esta forma el desarrollo en economías locales. Por último, también buscan que se puedan reutilizar y reciclar sus materiales, colaborando con la economía circular que tanto busca impulsar Europa.

a) ¿Consideras que la empresa *Fairphone* incorpora la Responsabilidad Social a su gestión?.

La responsabilidad social empresarial consiste en la asunción voluntaria por parte de las empresas de responsabilidad derivadas de los efectos de su actividad sobre el mercado y la sociedad, y también sobre el medio ambiente y las condiciones de desarrollo humano.

La empresa *Fairphone* integra la RSE ya que se preocupa por el medio ambiente, contribuyendo a un modelo de crecimiento económico ecológicamente sostenible y por el entorno social próximo, contribuyendo al desarrollo de las economías locales.

b) Explica cómo esta empresa, contribuye al desarrollo sostenible.

Con la fabricación de móviles utilizando materiales justos y condiciones de trabajo dignas, garantiza el uso de recursos por parte de las generaciones venideras. También integra el medio ambiente en la toma de decisiones y hace una gestión racional del medio ambiente y sus recursos.

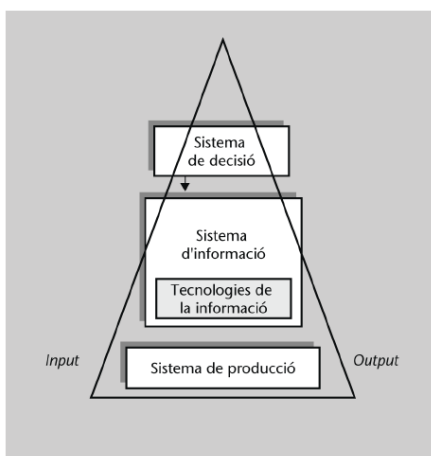
Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

PREGUNTA 7- PEC4- (1 punto) – TIEMPO PREVISTO: 10 MINUTOS

Explica como se relaciona el sistema de decisión de una empresa con los sistemas de información y de producción.

El sistema de información proporciona apoyo al sistema de producción y, a la vez, extrae datos y conocimientos. El sistema de información incluye las herramientas o infraestructura tecnológica (los sistemas informáticos). Información y tecnología constituyen un binomio, dos caras de la misma moneda. No se puede imaginar la información sin tecnología, ni a la inversa.



Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00

Examen 2017/18-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	09/06/2018	12:00