

Phase 6

Identifizieren Sie die Nutzer des Systems

Kunde	schreiben
Mitarbeiter Außendienst	lesen, schreiben
Projekt Planer	lesen, schreiben, bearbeiten
Lieferant	lesen
ITSystemhaus DD	lesen, schreiben, bearbeiten

Definieren Sie die Schnittstelle zwischen eigenen Software-Anwendungen und der gewählten Nutzerverwaltung.

Vom Kunden und Lieferanten zur ITSystemhaus DD **Schnittstelle:** Webserver, auf den Nutzer öffentlich zugreifen können, um Daten einzugeben und zu versenden.

Von ITSystemhaus DD zum Projekt Planer und Mitarbeiter im Außendienst

Schnittstelle: Mithilfe eines Datenbankservers können die Projekt Planer und Mitarbeiter im Außendienst die benötigten Daten, welche vom Nutzer eingegeben wurden anzeigen lassen.

Bei einem Telefongespräch fragt der Kunde nach, ob die Daten im zu erstellenden Software-System auch sicher sind. Der Kunde äußert Sorgen, dass Hacker oder ein nicht loyaler Mitarbeiter wichtige Unternehmensdaten unbemerkt entwenden können. Sie beruhigen ihn und stellen ihm ein Sicherheitskonzept in Aussicht.

Der Datenbankserver, auf dem die Kundendaten gespeichert sind befinden sich in einer entmilitarisierten Zone im privaten Netzwerk. Diese wird durch mindestens eine Firewall abgesichert. Die Mitarbeiter können zwar lesen und schreiben, die Daten können sie jedoch nicht bearbeiten. Bei der Anmeldung an dem Datenbankserver zur Eingabe von Daten wird das Nutzer-Account des Mitarbeiters zur Anmeldung benötigt. Dadurch können unbefugte Zugriffe erkannt und nachverfolgt werden. Die Mitarbeiter können keine Daten aus der Datenbank löschen. Die Daten werden bei einem Versuch der Löschung lediglich nicht mehr angezeigt, sind aber noch vorhanden. Die Daten werden mithilfe von regelmäßigen Backups zusätzlich abgesichert.