



INFORMATION TECHNOLOGY COMPANY SERVICES

Avril 2022

SOMMAIRE	1
Présentation	2
INFORMATIQUE	3
<i>Audit</i>	
<i>Assistance et consultance</i>	
<i>Vente de matériels</i>	
<i>Sécurité</i>	
<i>Maintenance</i>	
<i>Développement</i>	
<i>Installation et câblage</i>	
<i>Sauvegarde</i>	
VIDEOSURVEILLANCE	16
<i>Installation</i>	
<i>Maintenance</i>	
CONCEPTION MECANIQUE	17
<i>Dessin industriel</i>	
<i>Réalisation de plan 2D et 3D, Modélisation</i>	
<i>Formation AutoCAD</i>	
<i>Maintenance mécanique</i>	
<i>Vente de kits Arduino</i>	
CREATION DE SITE INTERNET.....	18
Site e-commerce & vitrine	
Article & blog	
Application	
MARKETING DIGITAL & COMMUNICATION	19
Community management	
Publicité & gestion de page	
Google Ads	

PRESENTATION :

Notre société spécialisée dans le domaine de l'informatique, la vidéo surveillance et la conception mécanique. Notre expertise dans les différents domaines cités plus haut nous permet de mettre à la disposition de notre clientèle toute une gamme de service adaptées à leurs besoins :
Ce document ci-contre vous donne un aperçu large de nos différents services et leurs modes opératoires.

Nos différents services :

<i>INFORMATIQUE</i>	<i>Audit</i> <i>Assistance et consultance</i> <i>Vente de matériels</i> <i>Sécurité</i> <i>Maintenance</i> <i>Développement</i> <i>Installation et câblage</i> <i>Sauvegarde</i>
<i>VIDEO SURVEILLANCE</i>	<i>Installation</i> <i>Maintenance</i>
<i>CONCEPTION MECANIQUE</i>	<i>Dessin industriel</i> <i>Réalisation de plan 2D et 3D, Modélisation</i> <i>Formation AutoCAD</i> <i>Maintenance mécanique</i> <i>Vente de kits Arduino</i>
<i>CREATION DE SITE INTERNET</i>	<i>Site vitrine</i> <i>Site e-commerce</i> <i>Application</i> <i>Blogs et catalogue</i>
<i>MARKETING ET COMMUNICATION</i>	<i>Comptes et pages pro</i> <i>Publicité (boost/sponsoring)</i> <i>Display & Search</i> <i>Brand</i>

L'AUDIT INFORMATIQUE

Présentation :

L'audit informatique consiste à l'établissement d'un diagnostic par un expert indépendant pour établir une "photographie" à un moment précis de l'état de votre parc informatique. Ceci permet d'établir la liste des faiblesses et des points forts de votre parc informatique.

Une fois cette liste établie, l'audit permet également de définir les recommandations pour pallier les faiblesses ou manquements constatés. En pratique, l'auditeur se rend sur place et effectue une étude détaillée de chaque ordinateur, serveur et composant annexe de votre parc informatique (router, modem, câblage, imprimante, ...). Généralement, l'audit informatique est réalisé de manière post-installation. C'est à dire lorsque des problèmes sont rencontrés. Il est rare qu'il soit réalisé de manière préventive. Ce qui est regrettable car le coût des corrections est souvent supérieur après l'installation.

Le but d'un audit informatique est principalement de :

- ✓ Définir les points faibles de votre installation,
- ✓ Établir un plan de corrections ou améliorations à apporter à court et moyen terme, aider à la planification du renouvellement du parc.

1. Les étapes

- Définition des objectifs de l'audit : audit de sécurité, global, spécifique sur un point particulier, post ou pré installation.
- Information des personnes concernées et fixation du jour de l'audit. (Il est important, dans un audit global de faire l'étude de chaque ordinateur concerné mais également de discuter avec son utilisateur pour connaître ses propres réflexions sur leur utilisation).
- Une fois le dossier complété par l'auditeur, celui-ci établit son rapport et vous le remet dans un délai prédéfini. Ce rapport sera détaillé mais assez clair pour permettre sa compréhension par toutes les personnes concernées. Il expliquera les limites et faiblesses constatées et proposera alors les solutions à mettre en œuvre (dans tous les cas, une ligne directrice à suivre).

2. Les avantages d'un audit

- En faisant appel à un auditeur, vous pouvez :
- Réaliser des économies directes en mettant en évidence des dysfonctionnements flagrants,
- Réaliser des économies indirectes en proposant des réductions de risques. Par exemple, il nous est arrivé à plusieurs reprises de constater que certaines entreprises, pourtant bien équipées, ne possédaient pas de solution de sauvegarde alors qu'ils pensaient en avoir un !
- Planifier le renouvellement de votre parc informatique. Il est stupéfiant de constater que certains clients savent pertinemment bien quand ils doivent renouveler leur voiture mais n'ont aucune idée de l'âge de leurs ordinateurs. Ils ne comprennent pas alors qu'on leur annonce qu'il faille remplacer telle ou telle machine. L'audit permet de définir les priorités et l'ordre de remplacement des ordinateurs ou composants de votre parc.

Veillez ne pas confondre l'audit et l'expertise.

3. Coût pour l'entreprise

Le coût d'un audit se calcule en jours/homme. Il faut prévoir le temps nécessaire en fonction du nombre de PC à auditer, du nombre de sites géographiques, etc... Dans tous les cas, un devis devra être établi et accepté par écrit pour procéder à sa réalisation. Pour vous donner un ordre de grandeur, un audit pour un parc informatique comprenant 10 ordinateurs, 1 serveur, 2 imprimantes revient à environ 2 jours de travail.

➤ **Remarques importantes.**

Pendant l'établissement de son dossier, l'auditeur ne peut en aucun cas procéder à des manipulations de 'correction' sur les ordinateurs qu'il audite. Par exemple, s'il constate la saturation du disque dur d'un ordinateur, il ne pourra procéder à une manipulation de nettoyage. Certains éléments d'un ordinateur peuvent ne pas être audités pour des raisons de communications d'informations suffisantes. Par exemple, si nous ne possédons pas le mot de passe administrateur d'un ordinateur, il ne nous est pas possible d'obtenir toutes les informations sur celui-ci. Ceci ne justifie pas en soi une diminution du coût de l'Audit. Le client est tenu de nous fournir toutes les informations nécessaires.

Étant donné que **ITCS** propose également des solutions de maintenance informatique pour les entreprises, nous garantissons la neutralité de l'audit effectué en vous remettant le rapport d'audit sans proposition de solution précise (sauf sur votre demande). De cette manière, vous pouvez utiliser le rapport chez le fournisseur de votre choix. Uniquement en cas de demande de votre part, nous vous ferons une proposition de maintenance.

Sachez que nous considérons ces deux travaux de manière totalement indépendant et qu'il nous arrive souvent de procéder à un audit sans '*décrocher*' le contrat de maintenance derrière. Ceci ne nous pose aucun problème. Il vous revient de décider.

ASSISTANCE & CONSULTANCE

I. L'ASSISTANCE

L'assistance informatique permet l'intervention, dans un délai plus ou moins rapide, dans le but de résoudre un problème. Il existe plusieurs méthodes d'assistance :

- L'assistance téléphonique classique : ce type d'assistance ne peut se faire que pour résoudre de petits problèmes ou pour donner une explication simple à une question simple.
- L'assistance sur site : ce type d'assistance nécessite un déplacement, la disponibilité d'un technicien. C'est le type d'assistance le plus classique et le plus répandu.
- L'assistance à distance : ce type d'assistance se fait en 'prenant la main' de votre ordinateur à distance pour procéder à l'assistance. Cette méthode vous fait gagner un temps précieux car il ne faut pas attendre la disponibilité d'un technicien ni le déplacement de celui-ci.

II. LA CONSULTANCE

Le conseil informatique vous apporte l'expérience et la compétence d'un expert. Que vous désiriez faire évoluer votre parc informatique, que vous ayez des questions précises sur la mobilité, la sécurité, la sauvegarde, votre logiciel, votre réseau, que vous vouliez obtenir des réponses aux questions que vous vous posez, faire appel à un consultant est la solution. Le rôle du consultant informatique est de définir, avec vous, les besoins précis de votre entreprise et de vous apporter la ou les solutions dans un rapport précis. Le conseil peut porter sur des problèmes de :

- **Logiciels** : Nos compétences en développement logiciel vous permettent de profiter de notre expérience dans l'établissement du cahier des charges d'un logiciel sur mesure.
- **Matériel** : Quel d'ordinateur correspond aux exigences des applications ?
- **Infrastructure** : comment améliorer votre réseau pour augmenter vos performances et votre disponibilité auprès de vos clients (donc votre rentabilité) ?
- **Les compétences** : des études permanentes sur les nouvelles technologies (Windows Small Business Server, Windows 8.1, Windows 10, Exchange,

SharePoint, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013 etc.) ainsi qu'une expérience de terrain nous permet de vous offrir la compétence requise dans le développement du cahier des charges de vos besoins.

1. Les étapes

- Réunion de prise de décision et d'établissement de la liste des besoins (logiciels ou de matériel)
- Production du rapport des différents solutions.
- Proposition du devis au cas où vous souhaitez notre intervention de maintenance.

2. Le coût

Le travail de consultant est calculé en régie. Il comprend les différentes réunions, le temps de développement du rapport ainsi que le temps de recherches d'informations.

LA VENTE DE MATERIEL INFORMATIQUE

Nous vendons depuis toujours des ordinateurs montés par nos soins ou de grandes marques en prenant soin de proposer le matériel le mieux adapté à vos besoins. Nous nous spécialisons dans les technologies pour PME de Microsoft. Ces technologies serveur vous apportent les avantages suivants :

- Centralisation des informations de l'entreprise,
- Augmentation du degré de sécurité des informations, Augmentation de la confidentialité de l'information,
- Diminution du risque de panne par une meilleure gestion des clusters de disques durs et gestion des technologies RAID,
- Récupération facilitée de fichiers perdus ou effacés par erreur par la technologie des clichés instantanés,
- Technologie de sauvegarde intégrée, Messagerie Exchange intégrée,
- Partage des agendas et des contacts de l'entreprise,
- Synchronisation des données avec les appareils mobiles (Pda, Smartphones, Notebook),
- Aujourd'hui, ces technologies sont devenues abordables et ne sont plus réservées exclusivement aux grandes entreprises.
- Que vous ayez 5, 10 ou 50 ordinateurs, il y a certainement une solution pour vous.
- Nous pouvons vous proposer tout matériel informatique tel que :
 - Ordinateurs individuel,
 - Ordinateur serveur, Ordinateur portable, PDA,
 - Imprimantes,
 - Modem, Router, Switch, Firewall, Câble UTP,
 - Logiciels certifiés
 - Disques externes, Clés USB, Scanner, Webcam, etc... Caméras de surveillance, vidéo, etc...

LA MAINTENANCE INFORMATIQUE

Présentation :

La maintenance informatique consiste à intervenir sur site pour résoudre les problèmes rencontrés mais également à permettre une approche 'Proactive' en anticipant les pannes et les problèmes de tout ordre.

Cette maintenance permet également de planifier, avec le client, les améliorations à apporter pour pallier les problèmes rencontrés ou à venir.

Il existe deux types de maintenance :

- La maintenance corrective : nous intervenons à la demande lorsqu'un problème apparaît.
- La maintenance préventive : nous intervenons pour maintenir le système en état avant que les problèmes ne surviennent.

Généralement, il s'agit d'un mélange des deux types. Il faut intervenir à la demande et prévenir les pannes.

Evidemment, pour pouvoir intervenir à la demande, il nous faut connaître l'état de votre parc informatique pour être sûr que nos compétences rejoignent vos attentes. Il est en effet possible que nous ne soyons pas en mesure de pouvoir résoudre vos problèmes parce que vous utilisez des technologies qui dépassent nos compétences ou que vous utilisez du matériel que nous ne pouvons maintenir.

Ne croyez jamais que les fournisseurs informatiques connaissent tout sur tout. Dans ce cas-ci, nous vous demanderons probablement d'effectuer un audit de votre installation pour vous donner la certitude que nous saurons nous occuper de votre parc informatique.

Ce n'est bien entendu pas une obligation : si vous possédez 2 ordinateurs, l'audit ne sera pas indispensable pour pouvoir procéder à la maintenance de vos ordinateurs. Une fois que nous travaillons ensemble, nous proposons, avec votre accord, de procéder à des manipulations de maintenance proactive pour permettre de prévenir les problèmes et éventuellement de planifier les opérations de maintenance.

Si nous travaillons avec un contrat de maintenance fixé, nous prévoyons, par exemple, dans un réseau avec un serveur Windows Small Business Serveur ou Windows Serveur, une à deux journées par an pour mettre les ordinateurs à jours ainsi que le serveur. Ces journées sont souvent planifiées le samedi pour vous permettre de ne pas perdre de temps de travail en semaine pendant les mises à jour. Dans la pratique, nous travaillons très souvent en régie. De cette manière, vous ne payez que pour du travail concret.

Bien entendu, nous pouvons également vous proposer de travailler sur base d'un contrat annuel mais, dans ce cas-ci, il faut établir avec précision ce qui est et ce qui n'est pas couvert par le contrat. Il faut faire très attention à ne pas signer des contrats pour lesquels les interventions planifiées mensuellement ne se résument qu'à '*Observer*' l'anti-virus tourner et ce, pour justifier le coût du contrat.

LE DEVELOPPEMENT SUR MESURE

Présentation :

Nous développons des logiciels sur mesure dans des domaines aussi divers que la gestion de stock, la gestion de bases de données, les utilitaires, etc... Bien entendu, certains développements ne sont pas sur mesure. Nous sommes à même d'étudier vos besoins logiciels et de vous proposer des solutions sur mesures qui répondront parfaitement à votre attente. Nous développons nos applications à l'aide de langages de toute dernière génération. Ce qui vous garantit des logiciels de grande qualité avec une interface conviviale.

Nous travaillons de la manière suivante :

- Au premier rendez-vous, nous étudions ensemble ce dont vous avez besoins et plaçons les idées sur papier.
- Ensuite, nous établissons un premier projet de développement que nous vous soumettons.
- Après consultation de ce premier projet, vous nous faites part de vos remarques éventuelles.
- Nous améliorons alors le projet que nous vous remettons avec une première offre de prix pour le développement.
- Nous vous remettons alors ce deuxième projet que vous lirez avec attention et pour lequel vous fournirez également vos remarques.
- Nous retravaillons encore ce document et vous remettons alors le prix définitif de développement.
- Si vous acceptez ce dernier document, nous établissons un contrat de développement et respectons les délais de livraison.
- Nous avons déjà développé plusieurs logiciels qui tournent actuellement dans plusieurs sociétés dans des domaines aussi divers que l'immobilier, la gestion de temps, la facturation, les devis pour électriciens, etc...

LA SECURITE

Présentation :

Le développement incessant des technologies de communication ouvre des portes aux tentatives d'intrusions et à la propagation de virus informatique (Virus, Malware, Spyware). Ce phénomène est en constante augmentation. Il est donc de plus en plus important de se prémunir contre de telles attaques de la part des Hackers. (Pirates) Nous proposons donc des solutions de sécurité allant de :

- La mise en place d'anti-virus monoposte ou réseau (nous travaillons avec diverses grandes marques telles qu'AVG, NOD32, Kaspersky, etc).
- La configuration de firewall (pare feu) de type logiciel ou hardware en fonction de la configuration désirée et du degré de sécurité désiré.
- La sécurisation des réseaux sans fils.
- Nous pouvons également intervenir lorsque le mal est fait. En utilisant divers outils, il nous est souvent possible de "*récupérer*" un ordinateur infecté et non protégé.

LA SAUVEGARDE DES DONNEES

Présentation :

La sauvegarde informatique (BACKUP) est et doit être une préoccupation de tous les instants dans une entreprise. Il est essentiel que vous ayez une solution efficace de sauvegarde de vos données informatiques au sein de votre entreprise.

Cette solution doit tenir compte des éléments suivants :

- La taille de vos données : ceci déterminera le support à utiliser.
- Le format de vos données : Si vous avez des données Exchange, SQL ou autres, il faut des outils spécifiques pour les sauver.
- La fréquence des sauvegardes : êtes-vous prêt à perdre 1 jour, 2 jours, 10 jours, 2 mois de travail ?
- La possibilité de vérifier la bonne exécution de la sauvegarde par un rapport consultable.
- La possibilité de récupérer un fichier perdu sans devoir faire appel à une société informatique.
- Une fois toutes ces questions posées et les réponses trouvées, il vous faut choisir une méthode.
- La sauvegarde en interne.
- Nous préconisons différentes méthodes de sauvegardes au sein de l'entreprise.

Par exemple, il peut y avoir une sauvegarde sur disque externe une fois par semaine et des copies au sein du bureau tous les jours.

Le fait de prévoir une sauvegarde amovible (sur disque externe ou online) est important car il vous permet de posséder une copie de vos données en dehors de vos locaux (incendie ou vol).

Nous vendons des solutions de sauvegardes étudiées et adaptées à vos besoins.

Il est important également de pouvoir étudier ensemble la gestion des archives. En effet, les archives, une fois leur gestion bien gérée, ne doivent pas forcément faire partie des sauvegarde quotidiennes. Que ce soit :

- Des disques durs externes en USB, Des Graveurs de DVD,
- Les logiciels adaptés la sauvegarde en ligne,

Nous avons une solution pour votre entreprise. En collaboration avec notre partenaire dont nous proposons des solutions de sauvegardes en ligne. Cette solution permet de définir une fois pour toutes les données à sauvegarder (que ce soient les données du serveur ou des postes de travail), de définir à partir de ces données le volume nécessaire de sauvegarde puis d'implémenter la solution. Une fois fait, vous ne vous occupez plus de votre sauvegarde. Les avantages sont indéniables :

- Sauvegardes externes (se prémunir des vols et de l'incendie), Rétentions de plusieurs versions des documents, Automatisation de la procédure,
- Courriel de confirmation de la bonne exécution.

LE CÂBLAGE INFORMATIQUE

Présentation :

Le câblage informatique est un élément essentiel de votre infrastructure. En effet, beaucoup de problèmes de fiabilité, de connexion et d'efficacité d'un parc informatique seraient inexistant si le câblage était en bon état de fonctionnement. Trop souvent, on voit les câbles informatiques se "*promener*" dans les bureaux ; les gens qui marchent dessus, qui les arrachent.

Nous nous entourons de spécialistes en câblage informatique et électrique pour procéder au placement et à la configuration de celui-ci.

➤ *Combien de prises par bureau ?*

L'expérience montre qu'il faut prévoir en moyenne 2 prises informatique par poste de travail. En effet, il faut une prise pour l'ordinateur, éventuellement une prise pour le téléphone puisqu'aujourd'hui, on travaille avec du câblage structuré (c'est à dire que l'on utilise le câble autant pour l'informatique que pour la téléphonie) et encore une prise pour une imprimante ou un périphérique réseau autre (disque dur, etc...).

INSTALLATION & MAINTENANCE

Présentation :

La vidéo surveillance se développe de plus en plus. Les causes de cet engouement sont multiples mais il est clair que l'évolution des technologies et la diminution des coûts favorisent ce développement. Aujourd'hui, vous pouvez protéger vos bureaux, vos entrepôts ou votre habitation à l'aide de technologies plus souples que par le passé. Nous nous spécialisons dans les caméras **IP** et la gestion de celles-ci.

Nous pouvons vous proposer des caméras avec ou sans fils, intérieures ou extérieures, jour ou nuit. En fonction de vos besoins propres, nous proposerons des solutions avec ou sans serveur. Une discussion est indispensable pour définir vos besoins précis, avoir une vue d'ensemble des locaux à équiper pour pouvoir vous proposer la meilleure solution tant du point de vue technique que commercial.

Sachez qu'il existe plusieurs types de caméras avec des focales différentes, des caméras avec ou sans son, mobiles ou non, etc... Un conseil est donc indispensable.

La configuration de ces caméras est très similaire à la configuration de certains périphérique informatiques (tels que des routeurs, etc..). Elle demande des connaissances approfondies des techniques de l'information (ouverture de ports particuliers, gestion des emails, des DDNS, etc..). C'est la raison pour laquelle notre entreprise a décidé de se lancer sur le marché de la vidéosurveillance. Nous croyons en effet que ce type de matériel relève plus de l'informatique que de l'électricité générale. Pour les installations, nous nous entourons de spécialistes en câblage.

CONCEPTION MECANIQUE

Présentation :

Cette partie de notre entreprise est dédiée spécialement à l'industrie. Elle offre des services tels que :

- Conceptions : c'est un ensemble d'opération consistant à soit vous aider dans la conception de vos équipements (broyeuses, décortiqueuses, calibreurs, etc...) ou soit à nous occuper totalement de la conception de ces derniers.
- Réalisation de dessins industriels : nous confectionnons vos dessins industriels (2D, 3D) en tout format numérique ainsi que vos modes de fabrication.
- Vente de kits et composants Arduino : Nous vous proposons des kits Arduino pour la réalisation de vos projets.
- Interventions de maintenance
- Séance de formation AutoCAD et SolidWorks : Pour tout particulier souhaitant se former en CAO/DAO, ce service est le vôtre. Apprenez rapidement avec un coach disponible à tout moment en fonction de votre planning. Ces formations sont disponibles également en ligne.

CREATION DE SITE INTERNET

Présentation :

Vous voulez un site internet pour votre activité ou votre entreprise ?

Nous vous aidons dans la création d'un cahier des charges, dans le choix du bon hébergeur et dans la conception du site adapté à tous les appareils (ordinateur, tablette et Android et Ios) Nous créons :

- Des sites e-commerces
- Des sites vitrines
- Des articles, blogs et catalogues
- Applications mobiles

Nos intégrations :

- Paiement en ligne via mobile money et visa
- Formulaire de prise de contact
- Chat en direct
- Envoie de message automatique
- Etc.

MARKETING DIGITAL ET COMMUNICATION

Présentation :

Notre pôle Marketing vous aide à mettre en place une bonne stratégie de communication pour augmenter rapidement votre chiffre d'affaire.

- Création de comptes professionnels
- Publicité (boots/sponsoring)
- Calendrier éditorial et concept de communication
- Display & Search
- Gestion de marque
- Recrutement abonnés
- Certification de page
- Conception d'affiches et créa
- Promotion de marque et produits
- Emailing



Logo ITCS