

Matheus Henrique Ribeiro Diamantino

PROFISSIONAL

Profissional de TI com foco em agregar valor e otimizar processos em ambientes colaborativos. Comprometido com a construção de fluxos de trabalho eficientes e soluções de alta qualidade, sempre com ênfase na excelência operacional. Busca constante por aprimoramento técnico e inovação, com o objetivo de promover melhorias contínuas e gerar resultados mensuráveis para o negócio.

CONTATOS

(61) 99974-5671 | matheus.diamantino20@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/matheus-diamantino-952b3121a/>

HABILIDADES

PHP | LARAVEL | SYMFONY | REACT APP | JAVASCRIPT | TYPESCRIPT | MYSQL | POSTGRESQL | SQL SERVER |

GITHUB | DOCKER DESKTOP | TAILWINDCSS | SCSS | BOOTSTRAP

PORTIFÓLIO WEB

<https://www.matheusdiamantino.com>

REPOSITÓRIO GITHUB

<https://github.com/Henri-Di>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

SETEMBRO - 2024 – DEZEMBRO DE 2026

Status / Cursando

Análise e Desenvolvimento de Sistemas / Universidade Católica de Brasília, Taguatinga Sul - DF

EXPERIÊNCIA

DEZEMBRO - 2024 – ATUAL

Analista de Suporte Técnico Pleno / Mamtech Soluções – Cliente: Banco do Brasil, Asa Norte - Brasília

- ✓ **Coordenação de Projeto de Implantação de Rede SD-WAN:** Liderança técnica na substituição da infraestrutura de rede MPLS por SD-WAN em centenas de agências bancárias em âmbito nacional. Garantia de aderência a normas técnicas, políticas de segurança e requisitos regulatórios do setor financeiro.
- ✓ **Gestão Centralizada de Agendamentos de Campo:** Planejamento e controle estratégico das atividades das equipes técnicas de campo, com foco na priorização de agências críticas e mitigação de conflitos operacionais. Utilização de ferramentas ITSM para controle eficiente de ordens de serviço e rastreabilidade de atendimentos.
- ✓ **Governança Operacional e Compliance de TI:** Aplicação de práticas de governança baseadas em ITIL e COBIT, promovendo padronização, controle e melhoria contínua dos processos de implantação. Monitoramento rigoroso de SLAs e indicadores de desempenho para assegurar a qualidade da entrega dos serviços.
- ✓ **Elaboração de Relatórios de Produtividade e Indicadores do CEC:** Criação de dashboards gerenciais

com KPIs relacionados à produtividade, eficiência operacional e cumprimento de metas das equipes técnicas. Apresentação de análises periódicas à liderança executiva para suporte à tomada de decisões estratégicas.

- ✓ **Interface Estratégica com Stakeholders:** Atuação como elo entre equipes técnicas internas, fornecedores de conectividade e o cliente bancário, garantindo comunicação clara e alinhamento de expectativas. Suporte ativo na resolução de impedimentos técnicos e operacionais, assegurando a continuidade do projeto dentro dos prazos estabelecidos.
- ✓ **Participação em Reuniões de Alinhamento e Tomada de Decisões:** Condução e participação ativa em reuniões de alinhamento com áreas técnicas, fornecedores e o cliente final, garantindo a sinergia entre todas as partes envolvidas no projeto. Apoio na definição de estratégias operacionais e na tomada de decisões críticas durante as fases de planejamento, execução e controle do projeto.

JANEIRO - 2024 – NOVEMBRO DE 2024

Analista de Suporte Técnico II / Sonda IT Services – Cliente: Caixa Econômica Federal, Setor de Indústrias Gráficas - Brasília

- ✓ **Controle de entrada e saída de equipamentos de TI:** Garantia de precisão e segurança no fluxo de ativos, com controle rigoroso da movimentação de equipamentos.
- ✓ **Gerenciamento de patrimônio de TI:** Foco na preservação e rastreamento dos ativos do datacenter, assegurando o bom estado e a localização de todos os recursos de TI.
- ✓ **Implementação de cabeamento estruturado:** Manutenção de uma infraestrutura de rede robusta e eficiente, com cabeamento estruturado adequado às necessidades operacionais.
- ✓ **Monitoramento de conectividade em servidores:** Validação contínua da conectividade e estabilidade dos servidores, garantindo alta disponibilidade dos serviços.
- ✓ **Monitoramento de switches de rede:** Acompanhamento do desempenho e integridade das conexões de rede, assegurando que não haja falhas nas comunicações de rede.
- ✓ **Verificação de conectividade em Distribuidores Internos Ópticos (DIO):** Garantia da qualidade nas comunicações ópticas, realizando verificações e ajustes necessários.
- ✓ **Validação de rotas de dados:** Otimização do fluxo de dados na infraestrutura do datacenter, com foco em eficiência e redução de latências
- ✓ **Análise e atualização de topologias de rede:** Avaliação contínua das topologias de rede, realizando melhorias para otimizar o desempenho e a escalabilidade.
- ✓ **Montagem e desmontagem de racks:** Organização e gestão de espaços no datacenter, seguindo as melhores práticas para otimização do layout e acessibilidade.
- ✓ **Acompanhamento técnico de implantações e manutenções:** Garantia de que as implantações e manutenções estejam em conformidade com os requisitos operacionais, garantindo o bom funcionamento do ambiente.
- ✓ **Elaboração de relatórios detalhados de patrimônio de TI:** Criação de relatórios para o controle gerencial, com informações sobre equipamentos, movimentações e manutenção de ativos.
- ✓ **Criação de relatórios técnicos:** Desenvolvimento de relatórios para monitoramento de atividades e histórico de manutenções realizadas na infraestrutura de TI.
- ✓ **Desenvolvimento de aplicação web de inventário:** Sistema robusto para gestão de materiais, usuários e notas fiscais, com módulos para transferência e reserva de materiais entre datacenters e unidades de negócio, otimizado para operação simultânea em datacenters com alta disponibilidade e confiabilidade. Back-end desenvolvido em PHP 8, garantindo escalabilidade; interfaces responsivas e personalizadas com CSS/SASS, Javascript e Bootstrap; e gerenciamento de banco de dados em SQL Server com consultas otimizadas para grandes volumes de dados.

MARÇO 2022 – JANEIRO 2024

Consultor Técnico de Software Júnior / Maqplan Software e Automação, Asa Norte –Brasília

- ✓ **Suporte e manutenção de sistemas:** Atuação em plataformas como Visual Basic (Plus

e Lite), .NET (PDV One Gestão), ERP WEB One Gestão e aplicativos Android (SmartVend), oferecendo suporte contínuo e manutenção para otimizar o desempenho.

- ✓ **Atendimento híbrido:** Suporte técnico eficiente via telefone e WhatsApp, garantindo comunicação ágil e resolução de problemas em tempo hábil.
- ✓ **Gerenciamento de atendimentos e chamados:** Coordenação de demandas técnicas e operacionais, com acompanhamento detalhado de chamados até sua resolução.
- ✓ **Consultoria especializada:** Análise de processos internos e fornecimento de orientações para a otimização de software, visando aumento da eficiência e melhoria contínua.
- ✓ **Análise de relatórios fiscais:** Garantia da conformidade com exigências fiscais, realizando análises detalhadas dos relatórios e promovendo ajustes necessários.
- ✓ **Investigação e correção de bugs:** Identificação, análise e resolução proativa de falhas, buscando sempre a melhoria contínua dos sistemas.
- ✓ **Configuração de certificados digitais:** Garantia da segurança e conformidade nos processos fiscais através da configuração e manutenção de certificados digitais.
- ✓ **Configuração de etiquetas e ambientes fiscais:** Alinhamento dos sistemas às necessidades operacionais específicas, com foco na configuração de ambientes fiscais e etiquetas.
- ✓ **Suporte para impressoras não fiscais:** Integração completa de impressoras não fiscais ao sistema, garantindo sua funcionalidade e conformidade.
- ✓ **Domínio do sistema operacional Microsoft Windows:** Suporte técnico e desenvolvimento de soluções em ambientes Windows, assegurando o bom funcionamento de ferramentas e aplicativos.
- ✓ **Migração de dados entre plataformas:** Garantia da integridade e segurança das informações durante a migração entre diferentes plataformas.
- ✓ **Treinamento de usuários:** Capacitação de clientes para o uso eficiente dos sistemas, promovendo adesão às melhores práticas operacionais.
- ✓ **Gestão de tickets de suporte:** Acompanhamento de tickets de suporte técnico e desenvolvimento de software, com foco na resolução rápida e eficaz das solicitações.
- ✓ **Manipulação de bancos de dados:** Experiência com SQL Server e PostgreSQL, realizando consultas otimizadas e gestão eficiente dos dados, garantindo alto desempenho e segurança na manipulação.

JANEIRO 2021 – MARÇO 2022

Consultor Técnico de Redes Júnior / Colégio Objetivo, Guará II - Brasília

- ✓ **Montagem, formatação e configuração de computadores:** Preparação e ajuste completo de computadores para o ambiente educacional, garantindo desempenho otimizado para uso em sala de aula e laboratórios.
- ✓ **Monitoramento e configuração de redes:** Gestão da rede escolar, focando na estabilidade e eficiência da comunicação entre dispositivos e na conectividade contínua em salas de aula, laboratórios e áreas administrativas.
- ✓ **Administração de servidores Active Directory (AD):** Gerenciamento de usuários, grupos e permissões em servidores AD, facilitando o acesso seguro e organizado de alunos, professores e funcionários aos recursos educacionais.
- ✓ **Implementação e gerenciamento de firewalls PFSense:** Proteção da rede escolar contra ameaças externas, configurando firewalls que assegurem o acesso seguro e controlado à internet para toda a comunidade escolar.
- ✓ **Instalação e configuração de impressoras e periféricos:** Integração de impressoras e outros dispositivos com a infraestrutura de TI, possibilitando suporte eficaz às necessidades de impressão e digitalização de documentos administrativos e educacionais.
- ✓ **Crimpagem e Cabeamento Estruturado:** Realização de crimpagem e instalação de cabeamento estruturado para garantir conexões de rede estáveis e organizadas, otimizando o desempenho de internet e redes locais em todas as áreas da instituição.