

Matheus Henrique Ribeiro Diamantino

PROFISSIONAL

Desenvolvedor Fullstack em transição de carreira, com sólida base em infraestrutura de TI e suporte técnico. Experiência de mais de 4 anos em ambientes corporativos, atualmente atuando com desenvolvimento web, aplicando tecnologias modernas no backend e frontend.

Participação em projetos completos com foco em performance, segurança e escalabilidade, utilizando frameworks robustos como Laravel e Symfony, e ferramentas modernas como React, TypeScript e Tailwind CSS.

Boa capacidade de comunicação técnica, trabalho em equipe e foco em soluções práticas e eficientes. Interesse em integrar times ágeis, colaborativos e orientados à entrega de valor contínuo.

Principais competências técnicas:

- **Backend:** PHP, Laravel, Symfony, MySQL, APIs RESTful
- **Frontend:** TypeScript, JavaScript, React, Tailwind CSS
- **Infraestrutura e DevOps:** Docker, Linux, NGINX, redes
- **Boas práticas:** Git, Clean Code, testes automatizados, segurança em aplicações

CONTATOS

(61) 99974-5671 | matheus.diamantino20@gmail.com | [Linkedin](#)

HABILIDADES

Desenvolvedor FullStack | PHP | Laravel | Symfony | TS | JS | Tailwind CSS

PORTIFÓLIO WEB

<https://www.matheusdiamantino.com>

PORTIFÓLIO - PROJETOS

[Sistema de Inventário Web – Caixa Econômica Federal](#) | [BandsCloud Conexão Musical – Projeto Pessoal](#)

REPOSITÓRIO GITHUB

<https://github.com/Henri-Di>

IDIOMAS

Português: Nativo | Inglês: Intermediário | Espanhol: Básico

FORMAÇÃO ACADÊMICA

SETEMBRO - 2024 – DEZEMBRO DE 2026

Status / Cursando

Análise e Desenvolvimento de Sistemas / Universidade Católica de Brasília, Taguatinga Sul - DF

EXPERIÊNCIA

DEZEMBRO - 2024 – ATUAL

Analista de Suporte Técnico Pleno / Mamtech Soluções – Cliente: Banco do Brasil, Asa Norte - Brasília

Atuo na liderança e coordenação de projetos de infraestrutura de rede em larga escala, com foco em modernização tecnológica, eficiência operacional e aderência a normas regulatórias do setor financeiro. Entre as principais responsabilidades e entregas:

- Coordenação técnica do projeto nacional de migração de rede MPLS para SD-WAN, impactando centenas de agências bancárias. Conduzi a substituição da infraestrutura legada com foco em segurança, desempenho e conformidade com normas técnicas e regulatórias.
- Gestão centralizada de agendamentos de campo, promovendo o planejamento estratégico e a priorização de atendimentos em agências críticas. Utilizei ferramentas ITSM para garantir controle eficaz das ordens de serviço e rastreabilidade completa das operações técnicas.
- Governança operacional de TI com base em ITIL e COBIT, promovendo a padronização de processos de implantação, controle de qualidade e melhoria contínua. Monitoramento constante de SLAs e KPIs assegurou alto desempenho das entregas e conformidade com metas organizacionais.
- Criação de dashboards e relatórios de produtividade para o Centro de Excelência em Conectividade (CEC), com indicadores relacionados à eficiência, volume de atendimentos, tempo médio de execução e cumprimento de metas. Os relatórios foram utilizados como base para decisões estratégicas pela alta liderança.
- Atuação como ponte entre stakeholders estratégicos, incluindo equipes técnicas internas, fornecedores de conectividade e o cliente bancário. Realizei a mediação ativa de conflitos, resolução de impedimentos e alinhamento de expectativas, contribuindo diretamente para o sucesso do projeto.
- Participação ativa em reuniões de alinhamento e comitês de decisão, com envolvimento nas fases de planejamento, execução e controle do projeto. Apoiei a definição de estratégias operacionais e garanti a coesão entre os times envolvidos.

Essa experiência consolidou minha capacidade de liderar projetos complexos, integrando visão técnica, foco em resultados e habilidades de comunicação estratégica, com forte atuação em ambientes regulados e de missão crítica.

JANEIRO - 2024 – NOVEMBRO DE 2024

Analista de Suporte Técnico II / Sonda IT Services – Cliente: Caixa Econômica Federal, Setor de Indústrias Gráficas - Brasília

Atuei de forma estratégica na integração entre infraestrutura e desenvolvimento de soluções web, com foco na otimização da gestão de ativos e ambientes de datacenter. Entre as principais entregas:

- Desenvolvimento de aplicação web de inventário de TI, projetada para gerenciar equipamentos, usuários, movimentações e notas fiscais entre datacenters e unidades de negócio. A aplicação foi desenvolvida com PHP (Laravel) e MySQL, garantindo escalabilidade, segurança e desempenho com consultas otimizadas para grandes volumes de dados.
- As interfaces foram construídas com Tailwind CSS, Bootstrap, JavaScript e TypeScript, assegurando responsividade, usabilidade e desempenho, mesmo em operações simultâneas em ambientes críticos de alta disponibilidade.
- Controle de entrada e saída de equipamentos e gerenciamento de patrimônio de TI foram integrados ao sistema, permitindo rastreamento em tempo real e maior controle sobre o ciclo de vida dos ativos.

- Relatórios técnicos e gerenciais foram automatizados dentro da aplicação, oferecendo dashboards e exportações sobre movimentações, manutenções e status dos equipamentos.
- Implementação de módulos de reserva e transferência de materiais entre unidades, com controle por níveis de permissão, histórico e integração com rotinas operacionais dos datacenters.
- Apoiei a aplicação com profundo conhecimento em infraestrutura, como:
- Cabeamento estruturado e conectividade de servidores e switches, garantindo que as rotinas de monitoramento fossem refletidas de forma precisa nos sistemas.
- Verificação de rotas de dados e topologias de rede, cujos dados alimentaram diretamente a análise técnica no sistema.
- Acompanhamento de implantações e manutenções, cujas informações e agendamentos passaram a ser organizados e registrados na plataforma.
- Montagem de racks e gestão física do datacenter, cuja rastreabilidade passou a ser gerida pelo sistema com localização lógica/física integrada.

Essa vivência híbrida entre infraestrutura e desenvolvimento fortaleceu minha capacidade de entregar soluções web realmente alinhadas às necessidades operacionais, com foco em automação, controle, escalabilidade e confiabilidade.

MARÇO 2022 – JANEIRO 2024

Consultor Técnico de Software Júnior / Maqplan Software e Automação, Asa Norte –Brasília

Atuei na manutenção, suporte e evolução de sistemas corporativos, conciliando conhecimento técnico, atendimento ao cliente e análise de processos para promover melhorias contínuas em ambientes de missão crítica. Destaques da atuação:

- Suporte e manutenção de sistemas empresariais, incluindo plataformas desenvolvidas em Visual Basic (Plus e Lite), .NET (PDV One Gestão), ERP Web (One Gestão) e aplicativos Android (SmartVend), assegurando a estabilidade, desempenho e continuidade operacional dos sistemas.
- Investigação e correção de bugs, com atuação proativa na identificação de falhas e implementação de soluções, contribuindo para a confiabilidade das aplicações e experiência do usuário.
- Análise de relatórios fiscais e configuração de certificados digitais, garantindo conformidade com exigências fiscais, integridade dos dados e segurança nos processos eletrônicos.
- Ajustes em ambientes fiscais e etiquetas, com customização de sistemas para atender às especificidades operacionais dos clientes, incluindo suporte para impressoras não fiscais e integração de periféricos.
- Manipulação e otimização de bancos de dados, com experiência em SQL Server e PostgreSQL, realizando consultas e manutenções que asseguram desempenho, segurança e integridade das informações.
- Migração de dados entre plataformas, com foco na preservação dos dados e continuidade dos processos após transições sistêmicas.

Essa vivência fortaleceu minha capacidade de atuar na interseção entre suporte técnico, análise de sistemas e atendimento ao cliente, com uma abordagem focada em resolução de problemas, melhoria contínua e entrega de valor ao usuário final.

JANEIRO 2021 – MARÇO 2022

Consultor Técnico de Redes Júnior / Colégio Objetivo, Guará II – Brasília

Atuei na implantação, manutenção e otimização da infraestrutura de TI em instituições de ensino, garantindo o bom funcionamento de redes, dispositivos e servidores, com foco na estabilidade, segurança e apoio às atividades pedagógicas e administrativas.

- Montagem, formatação e configuração de computadores, preparando equipamentos para uso em sala de aula e laboratórios, com foco em desempenho, compatibilidade e segurança para o ambiente educacional.
- Monitoramento e configuração de redes locais, assegurando conectividade estável entre salas de aula, setores administrativos e laboratórios. Atuação proativa na detecção de falhas e ajustes de desempenho para garantir comunicação fluida entre dispositivos.
- Administração de servidores Active Directory (AD), com gerenciamento de usuários, grupos e políticas de acesso, promovendo controle de permissões e organização do ambiente de rede para alunos, professores e equipes administrativas.
- Implementação e gerenciamento de firewalls com PFSense, garantindo segurança perimetral da rede escolar, com regras de acesso adequadas ao contexto educacional e proteção contra ameaças externas.
- Instalação e configuração de impressoras e periféricos, assegurando a integração com a infraestrutura de rede e o suporte às rotinas de impressão, digitalização e documentação, tanto em ambientes pedagógicos quanto administrativos.
- Crimpagem e cabeamento estruturado, com instalação física e organização de pontos de rede, garantindo conexões seguras e de alto desempenho em todo o ambiente escolar.

Essa experiência fortaleceu minha base em infraestrutura de redes, segurança da informação e suporte técnico em ambientes críticos, sendo fundamental para minha atuação atual em desenvolvimento web e integração com sistemas corporativos.