



Henri Leppänen

ICT-HARJOITTELIJA |
TIETOJENKÄSITTELYN OPISKELIJA

PROFIILI

Uudelleenkouluttautuja, joka yhdistää tietojenkäsittelyn opinnot ja monipuolisen työkokemuksen. Haen ICT-harjoittelua, jossa voin syventyä datan käsittelyyn ja analyysiin sekä kehittyä kohti vaativampia tehtäviä. Oma-aloitteinen ja järjestelmällinen tiimipelaaja, jolla on vahvat asiakaspalvelu- ja organisointitaidot sekä kyky toimia paineen alla.

TAIDOT

- SQL:n ja tietokantojen alkeet
- Perusteet HTML- ja CSS-kielistä
- Office-työkalut (Word, Excel, PowerPoint)
- Tekoäly- ja automaatiotyökalujen käyttö (ChatGPT, Copilot)
- Asiakaspalvelu ja käyttäjätuki

TYÖKOKEMUS

Palveluneuvoja

Lippupiste Oy | Elokuu 2022 - nykyinen

- Työnkuvaani kuuluvat käyttäjäneuvonta ja viestintä, kuluttajamyynti, maksutehtävät sekä reklamaatioiden ja palautteiden käsittely. Lisäksi vastaan ongelmatilanteiden ratkaisemisesta ja asiakaskokemuksen sujuvuuden varmistamisesta.

KOULUTUS

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Tradenomi, tietojen käsittely | kesken

- Suuntautuminen: ICT ja liiketoiminta

Metropolia ammattikorkeakoulu

Kulttuurituottaja | Syyskuu 2018 - Toukokuu 2022

- Keskiarvo: 3.6
- Suuntautuminen: tapahtumatuotanto
- Opinnäytetyöhöni sisältyi tutkimus koronan vaikutuksista elokuva-alalle