



## **APO – ATIVIDADE PRÁTICA ORIENTADA**

NOME DO ACADÊMICO (A): VITOR HENRIQUE CASTILHOS XAVIER

RA: 09044134

NOME DA DISCIPLINA: ENGENHARIA DE SOFTWARE

### **REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS**

## **Requisitos Funcionais.**

**RF01-** Mostrar quartos e datas disponíveis.

**RF02-** Possibilidade de criar, modificar e cancelar reservas de quartos.

**RF03-** Gestão de check-in e check-out de hóspedes.

**RF04-** Possuir descrições e preços de cada quarto.

**RF05-** Pagamento no máximo em 3(três) dias antes, caso contrário, haver o cancelamento.

**RF06-** Emissão de faturas e recibos.

**RF07-** Relatórios de cancelamentos, reservas não pagas e as que ainda serão pagas.

## **Requisitos não funcionais.**

**RNF01-** Backup regular dos dados e plano de recuperação de desastres.

**RNF02-** Reservas podem ser impressas.

**RNF03-** Clientes não deveram ter acesso a informações de outros clientes.

**RNF04-** Conseguir entrar em contato com algum suporte no caso de dúvidas.

**RNF05-** Notificar ao cliente sobre o cancelamento ou efetivação da reserva.

**RNF06-** Capacidade de suportar múltiplos utilizadores simultaneamente sem degradação do desempenho.