



## Lover og regler

Lovverk	Hva handler dette lovverket om?	Hva å jeg gjøre for å sørge for å ikke bryte denne loven?
Personvernloven (GDPR)	Beskyttelse av personopplysninger og regulering av behandlingen av slike opplysninger.	Sikre at all behandling av kundeinformasjon i systemet er i samsvar med GDPR-kravene, inkludert informasjonssikkerhet, samtykke fra de berørte, og respekt for rettighetene til enkeltpersoner med hensyn til deres personopplysninger.
Arkivloven	Regulerer offentlige myndigheters plikt til å ta vare på og sikre arkiver som har kulturell eller forskningsmessig verdi.	Implementer gode rutiner for arkivering av dokumentasjon og informasjon i systemet, inkludert sikring av tilgang og bevaring av relevante data i henhold til lovens krav.
Diskrimineringsloven	Forbyr diskriminering basert på blant annet kjønn, etnisitet, religion, funksjonsevne, og seksuell orientering.	Unngå diskriminering i miljøet og i systemet ved å sikre like muligheter og behandling for alle kunder, samt implementere tiltak for å forebygge og håndtere diskriminerende hendelser (anonymisering?).
Elektronisk kommunikasjon	Regulerer elektronisk kommunikasjon, inkludert krav til informasjonssikkerhet og personvern.	Sørg for at all elektronisk kommunikasjon og lagring av data i systemet oppfyller kravene til sikkerhet og personvern i henhold til relevant lovgivning, inkludert kryptering av sensitive data og beskyttelse mot uautorisert tilgang.