

Id.	Requisito	Forma de medição	Critério de aceitação
RQ1	O sistema deve ser fácil de usar para os clientes.	Contar a média de tempo que um cliente leva para agendar um horário pela primeira vez.	Média de tempo menor ou igual a 2 minutos.
RQ2	O sistema deve ter um bom desempenho, respondendo rapidamente às ações do usuário.	Medir o tempo de resposta do sistema ao carregar a página inicial e ao finalizar um agendamento.	Tempo de resposta menor ou igual a 3 segundos para as ações principais.