

Política de Backup e Recuperação de Dados

Empresa: Cybertech

Versão: 1.0

Data de Criação: 24/05/2025

Responsável: Henrique Carvalho

Classificação: Interna

1. Objetivo

Estabelecer diretrizes para a criação, armazenamento e recuperação de cópias de segurança (backups) dos dados da empresa Cybertech, assegurando a continuidade das operações em caso de perda acidental, falhas técnicas ou incidentes de segurança.

2. Escopo

Esta política se aplica a todas as áreas corporativas da Cybertech, incluindo servidores, bancos de dados, sistemas de informação e arquivos críticos. A equipe de TI é responsável por monitorar e executar os processos relacionados ao backup e recuperação dessas informações.

3. Diretrizes

- Backups completos dos servidores e bancos de dados serão realizados a cada 24 horas.
- As cópias de segurança devem ser armazenadas em dois locais distintos:
 - Um ambiente de nuvem (ex: Google Drive, AWS, OneDrive);
 - Um servidor físico externo com segurança reforçada e criptografia.
- Todos os backups devem ser criptografados com o algoritmo AES-256.
- Testes de restauração devem ser realizados mensalmente para verificar a integridade das cópias.
- O acesso aos backups é restrito a profissionais autorizados da equipe de TI e requer autenticação multifator (MFA).
- Logs de backup devem ser mantidos e auditados semanalmente.

- O tempo máximo para recuperação dos sistemas críticos (RTO) é de 4 horas.

4. Responsabilidades

- Equipe de TI: Executar e monitorar os backups diários; realizar testes de restauração.
- Gerência de TI: Garantir a conformidade com esta política e aprovar mudanças nos procedimentos.
- Usuários: Armazenar dados apenas em sistemas corporativos autorizados e evitar salvar arquivos em mídias pessoais.

5. Referências

Esta política está alinhada ao controle A.5.30 - Cópias de Segurança da Informação da norma ISO/IEC 27001:2022, que estabelece a necessidade de garantir a disponibilidade e integridade da informação por meio de cópias de segurança apropriadas.

6. Penalidades

O não cumprimento desta política poderá resultar em advertência, suspensão ou outras medidas disciplinares, conforme o Código de Conduta da Cybertech.

7. Validade e Revisão

Esta política será revisada anualmente ou sempre que houver alterações significativas na infraestrutura de TI da empresa.