






HENRIQUE PEREZ

TÉCNICO TELECOM

CONTATO

-  (41) 99714-2497
-  henriqueperezpaulino@gmail.com
-  Bairro Alto, Curitiba - PR

EDUCAÇÃO

SISTEMAS EM TELECOMUNICAÇÕES

Universidade UNIFATEC

2019 - 2022

HABILIDADES TÉCNICAS:

Conhecimento em:

- Sistemas de telecomunicações
- Elétrica predial.
- Redes de computador
- Hardwares e sistemas operacionais.
- Aparelhos de rede como Power Meter, OTDR, máquina de fusão, Multímetro, entre outros.
- Domínio do pacote básico do Microsoft Office.

OBJETIVO

Sou um profissional apaixonado por tecnologia e telecomunicações, buscando constantemente por oportunidades de aprendizado e crescimento. Meu objetivo é contribuir e aprimorar meus conhecimentos e habilidades para alcançar os melhores resultados.

EXPERIÊNCIAS

TÉCNICO TELECOM

Vivo

2023 - Atualmente

- Realizo validações em links e configurações em equipamentos corporativos como EDD's, routers, switches, multiplexadores etc...

TÉCNICO EM MANUTENÇÃO PARA ASSINANTES

Vivo

2015 - 2023

- Realizei manutenções corretivas e preventivas em serviços de telefonia, internet e TV por assinatura, trabalhando diretamente com os assinantes e prestando um atendimento de excelência. Responsável por garantir a qualidade do serviço prestado e atingir as metas estabelecidas pela empresa.

TÉCNICO EM INSTALAÇÕES

GVT

2011 - 2015

- Realizei instalações de linhas telefônicas, internet e TV por assinatura, garantindo a qualidade do serviço prestado aos clientes.



HENRIQUE PEREZ

TÉCNICO TELECOM

HABILIDADES EM PROGRAMAÇÃO:

- Conhecimento em lógica de programação, linguagem C e C++.
- Atualmente estudando HTML, CSS, JS para desenvolvimento web.

EXPERIÊNCIAS

AUXILIAR ELETRICISTA

Gonzaga Imóveis

2010 - 2011

- Auxiliei em instalações e manutenções elétricas residenciais e prediais, prezando sempre garantir a qualidade do serviço prestado. Desenvolvi habilidades em identificação de falhas elétricas, leitura de projetos e utilização de ferramentas e equipamentos específicos para a função.

HABILIDADES PESSOAIS:

- Comunicação e relacionamentos interpessoais: tenho facilidade em me comunicar com pessoas de diferentes níveis hierárquicos e culturais, criando um ambiente colaborativo e produtivo.
- Atendimento ao cliente: valorizo a importância do atendimento ao cliente e sei como lidar com situações desafiadoras para garantir a satisfação do cliente.
- Facilidade de aprendizado: estou sempre aberto a aprender novos processos e tecnologias, buscando aprimorar minhas habilidades e conhecimentos.
- Inglês básico: possuo conhecimentos básicos em inglês que me permitem compreender e me comunicar em situações simples.