

ANALISANDO CASES DE SUCESSO – DIO

DESAFIO DE PROJETO

Planeje a realidade não a fantasia, este é o capítulo 6 do livro “Scrum, a arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo”. Neste estudo de caso apresentado por *Jeff Sutherland* ele apresenta informações sobre uma grande empresa dos EUA, chamada MEDCO. Empresa do ramo farmacêutico com foco em B2C, detinha grande parte de market share em todo o país, e estava desenvolvendo planos de expansão com o auxílio da tecnologia. A empresa já era listada na bolsa americana e havia informado aos seus investidores que um grande salto de tecnologia e integração dos seus recursos estava por vir, notícia que foi positivamente bem recebida por todos os investidores e canais de notícias.

O prazo para a execução do projeto foi orçado inicialmente em 1 ano. Porém após 6 meses do projeto em curso foi percebido pela alta diretoria da empresa que esse prazo não seria cumprido, e foi então que *Jeff Sutherland* foi chamado. Na visão da alta gestão, *Jeff Sutherland* seria a única pessoa capaz de lhes ajudar tanto no cumprimento do prazo quanto na entrega do produto de maneira eficiente. Sendo *Jeff* o criador do Scrum, não havia ninguém melhor para que fosse dada a esperança de um projeto concluído a tempo.

Após a primeira semana na Medco, e acompanhando um sprint por completo, Jeff entendeu a velocidade de trabalho da equipe e sua qualidade na entrega do produto. Concluiu que grandes mudanças deveriam ser imediatamente realizadas para que esse projeto desse certo. Em posse dessas informações se reuniu com a alta diretoria e os informou de que nas condições atuais o projeto não poderia ser entregue a tempo. Dentro dessas condições, alguns obstáculos estavam incluídos, como a falta de autonomia dos funcionários de desenvolvimento, funcionários que não apareciam em reuniões, ambiente de trabalho da equipe que não promovia a integração dos mesmos, e problemas nos processos, entre outros.

Todos esses obstáculos afetavam a produtividade, confiança e felicidade da equipe. Após a reunião e apresentação dos problemas à gerência, os mesmos foram resolvidos em poucos dias, sim a empresa também tem que estar disposta a realizar as mudanças necessárias. E no fim do Sprint seguinte houve um aumento de produtividade em 50%. A produtividade, felicidade e confiança da equipe foi aumentando a cada Sprint, pois a cada ciclo novas mudanças eram promovidas pelo Scrum Master (*Jeff*). Então ao fim de um mês de trabalho ou 4 sprints, vieram as boas notícias, a Medco seria capaz de entregar o produto a tempo do anunciado inicialmente. Um trabalho que só foi possível com a aplicação de Transparência nos processos, Inspeção contínua dos mesmos e Adaptações constantes dos

processos, procedimentos e da empresa. A força de trabalho (funcionários) foi a mesma desde o início, a diferença foi que o Scrum trouxe uma nova filosofia, apresentando seus pilares de desenvolvimento e seus valores, valores esses dos quais foram primordiais como compromisso, foco, respeito e coragem.