# **Matheus Henrique Pedroso Viana**

(051) 98561-8337, (051) 98422-2251 CNH: B

E-mail: matheus\_pviana@hotmail.com

Linkedin: linkedin.com/in/matheus-viana-a151b9198/

### Resumo:

Profissional na área de tecnologia e comunicação voltado a desenvolvimento de softwares, fazendo manutenção e inserindo funcionalidades novas nas ferramentas criando interfaces personalizadas e escalonáveis por paixão e vocação na área de programação.

## Graduação:

Ensino Médio Completo – Escola Estadual Mascarenhas de Moraes

Curso de Inglês - Yázigi Gravataí

Idiomas: Português: Nativo, Inglês: Fluente, Espanhol/Alemão: Intermediário

#### Programação:

Desenvolvedor de Aplicações Web:

HTML5 Semântico, CSS3, JavaScript e JQuery. Conhecimento em criação de pacotes NPM, versionamento, testes unitários e ambiente Unix.

#### Aplicações de escritório:

Gestão de e-mails Outlook, Excel, Access. Pacote Office

## **Experiências:**

jul. de 2020 – o momento (2021)

### **Operador de Monitoramento** (Apisul - Gerenciadora de Risco):

Operar as tecnologias dedicadas ao monitoramento dos caminhões.

Conhecimento técnico dos Softwares de rastreamento: Onixsat, Omnilink, Sascar, Autotrac, SIGhRA

Identificar desvios na Segurança, logística e nos produtos que acercam (Sensores, alarmes, piscas).

## Suporte Operacional (Alert Brasil - Contact Center)

Dez. de 2019 - 2020

Monitoramento das redes da NET, acompanhamento dos recursos operacionais, atendimento ao cliente CLARO, gestão de pessoas, gestão de e-mails.

**Extra**: Alto desempenho e agilidade na resolução de problemas. Sei usar muito bem o google