

DEFINIÇÕES - UNIVERSAL

- Franquia mensal de **2000** itens, limite de **100** por dia dentro do SLA (entregues no **prazo**);
- O **prazo** para entrega do SLA é de **4 horas**;
- O Projeto Universal possui etapa **Fiscal**, não possuindo etapa de **Tradução**;
- **Devoluções** devem ser feitas fora do **Padrão Descritivo**;
- Solicitações **duplicadas** (que constem os dados básicos e classificações **iguais**) devem ser encaminhadas à etapa **APROVAÇÃO-SUPORTE** informando o **id-sin**, **id-klassmatt** e **código-universal**;
- Atentar aos itens que **não** devem ser cadastrados com a **marca** (lista destes itens pode ser encontrada [aqui](#));
- **DESCRIÇÕES/ACOMPANHAMENTOS** que contenham a informação “**seguir descrição**” “**manter descrição oracle**”, etc. Devem ser **PADRONIZADAS** (utilizar **PD 16255**);
- Para a **criação/exportação** de **PADRÃO DESCRITIVO (PDM)** devemos encaminhar ao **SUPORTE** solicitando **autorização** (essa autorização é dada pelo **Ismael Freitas** ou **André Silva**);
- A **descrição ORACLE** deve sempre ser bem **preenchida**, se possível com todos os dados do **pd**, portanto, se observarmos o oracle com uma descrição “pobre”, devemos **alertar** o/a analista para que as devidas correções sejam feitas;
- Manter o material **PVC** abreviado, não policloreto vinila escrito por extenso;
- Alguns itens podem **acusar duplicidade** porque já foram catalogados antes, porém com os **dados básicos** ou **classificações** diferentes. Estes devem ter algum **dado modificado**, acionar o **aprovador(a)** para a melhor orientação nestes casos;
- Os itens recebem o **código Universal (AF, ES, UC)** depois que passam pela etapa **análise-técnica**;
- Depois que um item recebe o **código Universal**, **não** tem como **alterar** as **classificações** deste item;
- **Sobressalentes** acompanhados da palavra “**automotivo**” serão padronizados (utilizar **PD 16255**);