Definições Padrão Klassmatt:

(utilizar nos projetos LHOIST, BO PAPER e ETEX).

Cadastro:

- Utilizar mídias sempre que for possível, caso não ache e precise de ajuda solicitar a aprovadora.
- Cadastrar **SEMPRE** com todas as informações informadas pelo cliente na descrição, caso não encontre DT para encaixar a informação solicitar no canal de SUPORTE a adição do DT DADOS COMPLEMENTARES ou algum outro DT identificado por vocês, mas nunca deixar nada de fora do cadastro.

Exemplo 1: SAI 18255 falta o DT de dados complementares no PD 17458 para eu colocar a informação que faltou.

ou SAI 18255 falta o DT de ACESSORIO no PD 17458

Dúvidas:

- Devem ser enviadas no canal de SUPORTE do projeto da seguinte forma: **número** da solicitação + a mídia localizada ou se não encontrar informar que não localizou também.

Exemplo 1: SAI 18255 não achei mídia e não identifiquei o que seria o item

Exemplo 2: SAI 89745 achei essa mídia https://www.fg.com.br/trena-com-trava-05mx3-4-/p qual pd podemos colocar?

- Ajustes de resumida sem informação e exceção de caracteres:
- Enviar no canal junto da solicitação e informar se excedeu ou se a resumida está com poucas informações.

Exemplo 1: SAI 24758 a resumida ta sem informação de material

Exemplo 2: SAI 24758 a resumida ta sem nenhuma informação

Exemplo 3: SAI 24758 excedeu os caracteres por não estar abreviado o material

Exemplo 4: SAI 24758 excedeu os caracteres

Devoluções:

 Podem ser feitas por dentro ou fora do pd consultar o aprovador sempre e também devem ser feitas de forma específica e clara para o cliente. Buscar não solicitar informações já informadas e somente o necessário para seguir o cadastro.

Caso houver dúvidas do que solicitar na devolução sempre perguntar para a APROVADORA.

Exemplo 1: PREZADO, NÃO FOI POSSIVEL IDENTIFICAR O MATERIAL CORPO. POR GENTILEZA INFORMAR SE O MATERIAL SERIA: ACO INOX (AISI304, AISI316), ACO CARBONO SAE1020, CASO CONTRARIO ADICIONAR A MIDIA OU INFORMAR REFERENCIA COMERCIAL OU FABRICANTE PARA O CORRETO CADASTRAMENTO.

Exemplo 2: PREZADO, NÃO FOI POSSIVEL IDENTIFICAR O MATERIAL CORPO. POR GENTILEZA INFORMAR SE PODEMOS UTILIAR A MIDIA ANEXADA PARA O CORRETO CADASTRAMENTO DO ITEM, CASO CONTRÁRIO ADICIONAR A MIDIA CORRETA.

• Duplicidade:

- Nunca vincular um item ao ID- KLASS sem antes informar ao cliente que foi localizado o mesmo item.

PREZADO, FOI ENCONTRADO A SAI 45728 E O ID 1547859 JÁ CADASTRADO NO ID 784596. PODEMOS PROSSEGUIR COM A VINCULAÇÃO?

• Cores:

Devem ser utilizadas de acordo com a concordância do item, se o item for masculino a cor será masculina, se o item for feminino a cor será feminina. exemplo:

- A TINTA, a cor da tinta = Vermelha (sempre no feminino pois o item começa com a).
- O SAPATO, a cor do sapato = preto (sempre masculino pois o item começa com o).
- abreviar sempre os termos e materiais criados, qualquer dúvida consultar o glossário.
- MATERIAL CORPO quando vier ACO CARBONO, utilizar **ACO CARBONO SAE1020**.
- MATERIAL CORPO quando vier ACO INOX, utilizar ACO INOX AISI316.
- não utilizamos METAL usar sempre ACO.
- Não utilizar Galvanizado e nem Galvanizado a fogo, o correto é sempre ZINCADO FOGO.
- quando o tratamento vier GALVANIZADO, GALVANIZADO A FOGO e não vier material utilizar material ACO CARBONO SAE1020.
- Itens que necessitam referência e fabricante: KITS, SOBRESSALENTE, ELÉTRICOS.
- KIT: deve SEMPRE conter: os componentes do item, referencia e fabricante.
- SOBRESSALENTE: deve vir sempre: a aplicação, referencia e fabricante do item que é aplicado. caso a referencia dê na aplicação ela é o modelo aplicação e deve ser DEVOLVIDO solicitando a referência.
 - caso a referência informada não especifique qual seria a aplicação do item (sejam somente códigos ou mais de uma aplicação) devolver pedindo pro cliente especificar.
 - caso o cliente informe uma referência e vcs achem a mídia onde informa uma ÚNICA aplicação deve SEMPRE ser adicionado a mídia para os aprovadores identificarem de onde foi retirado a informação da aplicação. caso venha mais de uma aplicação sempre devolver.

obs: Alguns kits podem ser sobressalente, caso tenham dúvidas sempre confirmar com os Aprovadores.

Glossário:

ACO CARBONO - AC
ACO INOX - AI
ACO LIGA - AC LG
ACO ESPECIAL - AESP
ZAMAC = ACO ZAMAC

ACRILONITRILA BUTADIENO ESTIRENO - ABS ALUMINIO COMPOSTO - ACM

EMBORRACHADO = COMPOSTO BORRACHA

FKM / FFKM / FPM / VITON = FLUORELASTOMERO

COMPOSTO BORRACHA - BORR

COMPOSTO BORRACHA NITRILICA - BUNA = NBR LATEX - COMPOSTO BORRACHA NATURAL - BORR NAT COMPOSTO BORRACHA ETILENO PROPRILENO DIENO - EPDM

> ETIL VINIL ACETATO - EVA FERRO FUNDIDO - FOFO

PAPEL = FIBRA CELULOSE

INTERFACE HOMEM MÁQUINA - IHM (ABREVIAÇÃO DE ITEM)

NYLON/TACTEL = POLIAMIDA

HOMOPOLIMERO POLIPROPILENO - PPH

POLIAMIDA - PA

POLIETILENO - PE

POLIETILENO ALTA DENSIDADE - PEAD

POLIETILENO BAIXA DENSIDADE - PEBD (PELD)

POLIETILENO MEDIA DENSIDADE - PEMD

POLIETILENO TEREFTALATO - PET

POLIETILENO RETICULADO - XPLE

POLITETRAFLUORETILENO - PTFE (NUNCA USAR TEFLON)

POLIFENILSULFONA - PPSU

POLIMERO REFORCADO C/FIBRA - FRP

POLIPROPILENO - PP

POLIPROPILENO COPOLIMERO RANDOM - PPR

POLIPROPILENO BIORIENTADO - BOPP

POLISSULFONA - PSU

POLIMERO REFORCADO FIBRA VIDRO - PRFV

CELERON - RESINA FENOLICA C/TECIDO ALGODAO

BAQUELITE - RESINA SINTETICA

ISOPOR = POLIESTIRENO EXPANDIDO - EPS

NEOPRENE = POLICLOROPRENO USAR COMPOSTO BORRACHA

POLICLOROPRENO = CR

NEEDLONAS = TECIDO N/TECIDO - TNT

VITON = FLUORELASTOMERO - FPM

PERFLUOROELASTOMERO = FFPM

POLIETILENO ULTRA ALTO PESO MOLECULAR - UHMW

POLIACETAL - POM

POLIESTER - PES

POLIURETANO - PU

POLIETER ETER CETONA - PEEK

RASPA = COURO RASPA

RATTAN = FIBRA NATURAL

BOPP= POLIPROPILENO BIORIENTADO

CPVC = POLICLORETO VINILA CLORADO PVC U = POLICLORETO VINILA N/PLASTIFICADO PVC R = POLICLORETO VINILA RIGIDO POLICARBONATO = PC MALHA PV = MALHA POLIVISCOSE PBT = POLIBUTILENO TEREFTALATO CF8M = ACO INOX AISI316 CF8M CD4MCU = ACO INOX DUPLEX VELUMOID = FIBRA CELULOSE S/AMIANTO PRIMALLOY = ACO LIGA POLIESTIRENO = PS METALON = ACO CARBONO SAE1020 VINIL = POLICLORETO VINILA ARAMIDA = FIBRA ARAMIDA POLIMETILMETACRILATO = PMMA HSS = ACO RAPIDOTFE = TETRAFLUOROETILENO PAPEL COUCHE = MATERIAL VÁLIDO COMPOSTO BORRACHA POLIACRILATO = ACM TERMOPLASTICO POLIURETANO ELASTOMERO = HPU PERFLUORALCOXI = PFA RAFIA = FIBRA TEXTIL CELERON= RESINA CENOLICA POLYFILL = FIBRA POLIESTER MELAMINA = TERMOPLASTICO PAPELAO, PAPEL = FIBRA CELULOSE F5 pode ser o grau do aco liga = ACO LIGA ASTM A182 GR F5 CR13 = ACO INOX CR13

★ MATERIAIS DE MADEIRA SEMPRE "MADEIRA" ANTES

MDF = MADEIRA MDF MDP = MADEIRA MDP PINUS = MADEIRA PINUS

★ WPB,WPC, WPL é um aco soldavel pelo W, extremidade= SOLDAVEL

ACO CARBONO ASTM A420 GR WPL6 - AC ASTM A420 ACO LIGA ASTM ASTM A234 GR WP9 - AL ASTM A234 ACO INOX ASTM A403 GR WP321 - AI ASTM A403 ACO CARBONO ASTM A234 GR WPB - AC ASTM A234

lf2 é um grau de tratamento do aco a350, então sempre que ver lf2 é ACO CARBONO ASTM A350 GR LF2

F70 é um grau que pode ser tanto A694 como A105 e o A350. todos são aco carbono, mas a norma muda, então melhor para não devolver criar e usar só ACO CARBONO GR F70

MATERIAIS USADOS SOMENTE EM TUBOS: ACO CARBONO API 5L GR B P5L

ACO CARBONO API 5L GR B PSL-1 ACO CARBONO ASTM A333 GR 6 ACO CARBONO API 5L GR X70

quando for A2 + (qualquer número) ex: A2 70 o material é ACO INOX AISI304