1-

- a) Uma fila é uma maneira de armazenar e relacionar conjuntos de informações de forma organizada e, na maioria das vezes, sequencial.
 Essas são estruturas onde o primeiro elemento a ser inserido será o primeiro a sair (FIFO - First In First Out), onde só é possível adicionar itens no final da fila.
- b) Em todos os lugares que precisam de um atendimento sequencial, como agências de bancos, clínicas médicas, postos de vacinação, controle de documentos para a impressão, entre outros.