

Relatório de problemas de usabilidade do craigslist

Nome: Danyelle Santana

Nome: Felipe Gutierrez

Nome: Henrique Baesa

Consistência Ação-Efeito

Site original já apresenta.

Agrupamento e distinção por localização

As funções estão muito bagunçadas, passa um aspecto de que tudo foi apenas jogado e amontoado de qualquer jeito. Há uma clara falta de organização visual apresentada.

Agrupamento e distinção por formato

Existe uma distinção por formato, porém ela não é muito visualmente agradável.

Feedback

Site original já apresenta.

Leitura de Cor

Quase todo o site é composto por links, prejudicando extensamente a identificação e diferenciação dos mesmos.

Capacidade de Leitura

Terrível, principalmente na página inicial que apresenta fontes de tamanhos diferentes para links que desempenham o mesmo tipo de função, espaçamentos sem sentido e texto justificado de forma estranha.

Facilitação

Já apresenta uma barra identificando a categoria interna onde o usuário está.

Ações Mínimas

As ações dentro do site já são minimizadas ao máximo, por ser um site que funciona à base de diversos links que contém todo tipo de produto, tudo que o usuário precisa fazer é selecionar o estado que deseja buscar mercadorias e selecionar a categoria do produto ou pesquisá-la

Densidade da Informação

A página inicial vem com um tsunami de informações que chega até a assustar os usuários, é necessário tirar alguns minutos para conseguir entender exatamente as informações lançadas para nós.

Ação Explícita do Usuário

Basicamente não existe, o usuário entra no site e é automaticamente jogado para um mar de informações que não possuem a menor indicação de como prosseguir, além dos tratamentos de erros serem praticamente inexistentes.

Controle do Usuário

O usuário possui configurações de controle comuns, pode interromper, cancelar ou iniciar processos, tem controle do cursor, pode voltar às páginas e recuperar os dados anteriores.

Flexibilidade

A flexibilidade do site é bem baixa, o usuário está preso a péssima organização do site, tendo que navegar através desse mar de confusão até encontrar o que procura, sem poder alterar qualquer configuração (por exemplo preferências de tela e configurações de acessibilidade)

Experiências dos Usuários

O site não leva em conta a experiência do usuário, não importa se é iniciante ou experiente, todos precisam aprender a navegar dentro da mesma aplicação sem fazer qualquer tipo de alteração, sejam elas de atalhos para os experientes ou de tutoriais para os iniciantes, todos precisam dar o próprio jeito de entender e navegar pelo site.

Proteção de Erro

Péssima, se o usuário digitar algo errado ou clicar em campos errados, ele precisa se virar para entender o que aconteceu e consertar.

Qualidade das Mensagens de erro

A única mensagem de “erro” exibida é dada quando o usuário busca por algo que não existe e todas as pesquisas devem ser escritas exatamente como o site deseja, um erro mínimo de digitação resultará na mesma mensagem de produto inexistente.

Correção do Erro

O site tem muitas falhas, quando vamos tentar fazer uma postagem a várias perguntas para responder selecionando, e embaixo de todas as seções de perguntas há um botão de continuar, porém assim que clicamos em uma das alternativas ele automaticamente pula para a próxima página, sem esperar que o usuário clique no botão de continuar e caso o usuário deseje voltar a única opção é a do próprio navegador.

Significados dos Códigos

Em todas as abreviações ele possui a definição.

Compatibilidade

O site não passa segurança alguma, pelo contrário é muito possível que usuários novos que não conhecem, vejam a estética do site e simplesmente não levem a sério.

Ajuda e Documentação / Capacidade de Aprendizado

No site tem uma opção onde há uma explicação sobre todas as funções ensinando ao usuário todas as funções, porém é necessário clicar em 3 links até chegar nessa documentação, o que pode fazer com que o usuário desista por não ter encontrado de primeira.

Navegação Visível, Track State

O site tem algumas indicações de trilha quando vamos entrando em vários links, vai aparecendo ao lado esquerdo algumas setinhas com os nomes das páginas que já percorremos.