

2º Checkpoint Compliance e Quality Assurance

Grupo: Eduardo Vinícius Benigno da Costa

RM: 85915

Gabriel Niimi de Oliveira

RM: 85885

Henrique Vieira Coto de Paula

RM: 83850

Questões

- A) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).**

Resposta : Se encontra no nível 3 Definido - A empresa tem padrão para gerenciar e administrar a qualidade da condução de projetos. Ela usa o SCRUM com AZURE BOARDS no planejamento, acompanhamento e controle de projetos, porém não possui padronização de ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de modelagem UML.

- B) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 sub característica de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.**

Resposta: Funcionalidade, na sub característica de Precisão de cálculos, garantindo que os drones não se choquem;

Portabilidade, na sub característica de Facilidade de adaptação a novas plataformas, criando aplicativos para Android e IOS (mobile) e uma aplicação na WEB;

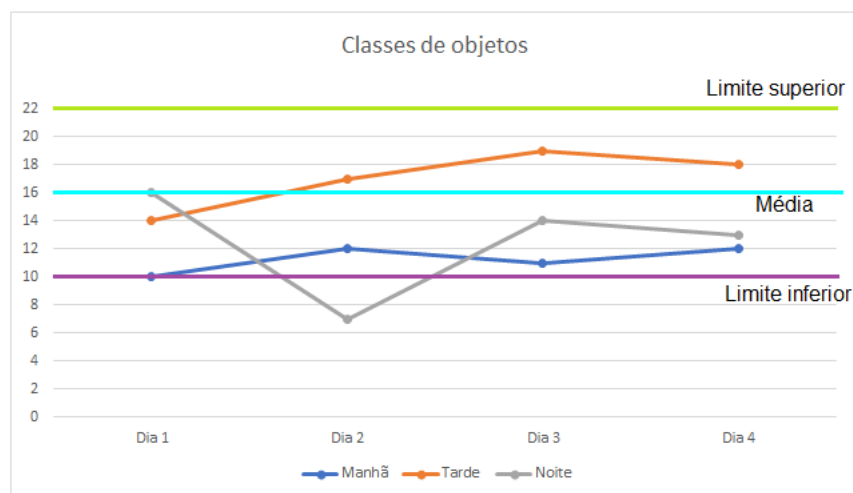
Manutentabilidade, na sub característica Facilidade de análise, permitindo saber o número de programações de voos geradas em cada mês, por cliente/operador de drone, para poder cobrar pelo serviço.

- C) Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:

Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa como um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de $+3\text{Sigma}$ e -3Sigma), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.

Resposta :



- D) Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

Resposta : O turno da noite merece uma melhor atenção pois a sua produtividade foi inferior a média de produção, sendo até menor que o limite inferior no dia 2, portanto o melhor a se fazer é investir mais no turno da tarde onde teve a melhor produtividade.