

DOCUMENTO DE VISÃO

Aterrissar.com

Autores:

**Henrique Fontenelle Teixeira
Maria Edoarda Vallim Fonseca
Gustavo Pergola B. Dias
Filipe Florentino Lima**

Data:

28 de Março de 2019

CONTROLE DE VERSÕES			
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA MUDANÇA	RESPONSÁVEL
1	4/4/2019	<i>Escrito todos os requisitos de negócios</i>	<i>Eduarda</i>
2	24/4/2019	<i>Todos os diagramas adicionados junto com os casos de uso expandidos</i>	<i>Henrique</i>

Sumário

1. Introdução	4
2. Visão Geral	4
3. Modelo de Processos do Negócio	4
4. Regras de Negócios	4
5. Requisitos de Negócio	4
6. Casos de Uso	4
7. Diagrama de Classes	4
8. Diagrama de Estados	4
9. Diagramas de Interação	4
10. Glossário	5

1. Introdução

(Breve descrição do propósito deste documento e seu conteúdo)

2. Visão Geral

(Descrever detalhadamente o minimundo e porquê o sistema será desenvolvido)

3. Modelo de Processos do Negócio

(Apresentar o modelo do principal processo do negócio que está envolvido com o sistema com uma breve descrição textual)

4. Regras de Negócios

(Apresentar uma lista das regras de negócio identificadas)

5. Requisitos de Negócio

(Apresentar a lista de requisitos de negócios, separados entre requisitos funcionais e não funcionais, e descrição dos mesmos)

Requisitos funcionais

Compra de passagem

- O usuário poderá realizar uma busca somente de passagens de ida ou de ida/volta;
- O usuário poderá realizar uma busca informando as respectivas datas (somente ida ou ida/volta, respeitando que a data de volta deve ser superior a data de ida);
- O usuário poderá escolher uma cidade e/ou aeroporto de origem E/OU cidade e/ou aeroporto de destino;

Reserva de hospedagem

- O usuário poderá escolher a cidade de destino (nacional);
- O usuário poderá realizar uma busca informando as datas de check-in e check-out;
- O usuário poderá realizar uma busca informando o tipo de hospedagem.

Agendamento de passeios turísticos

- O usuário poderá escolher a cidade de destino (nacional);
- O usuário poderá realizar uma busca informando as datas do passeio;
- O usuário poderá realizar uma busca informando o tipo de passeio turístico (natureza, praia, campo ou aventura);
-

Para todos os serviços fornecidos

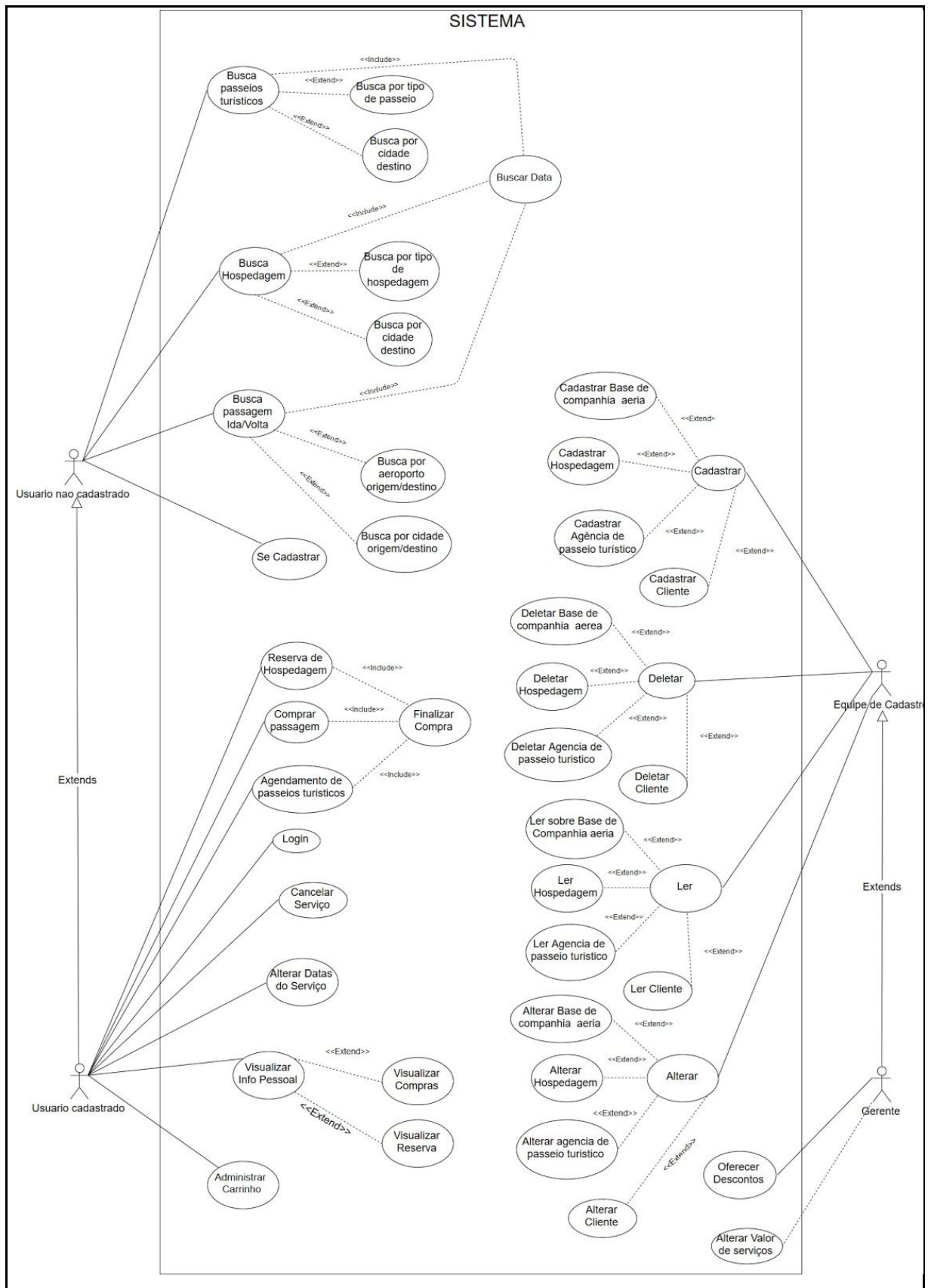
- O usuário poderá indicar o número de pessoas que desejam adquirir o serviço
 - O usuário deverá visualizar os dados de cada serviço após a realização da busca (por exemplo, visualizar a descrição e valor da hospedagem)
 - O usuário poderá realizar a compra ou reserva do serviço, através de cartão de crédito ou PayPal.
 - O usuário deve receber um email de confirmação da compra ou reserva do serviço.
 - O usuário poderá cancelar o serviço
 - O usuário poderá alterar as datas do serviço
 - O usuário poderá visualizar compras e reservas realizadas
-
- A equipe interna de cadastro poderá cadastrar companhias aéreas, hospedagens, agências de passeios turísticos e seus respectivos clientes em uma base de dados;
 - A equipe interna de cadastro poderá alterar companhias aéreas, hospedagens, agências de passeios turísticos e seus respectivos clientes em uma base de dados;
 - A equipe interna de cadastro poderá deletar companhias aéreas, hospedagens, agências de passeios turísticos e seus respectivos clientes em uma base de dados;
 - O gerente poderá alterar valores de serviços, bem como a concessão de descontos para os mesmos;
 - O sistema deverá permitir que usuários sem cadastro realizem buscas de serviços;
 - O sistema deverá permitir apenas usuários registrados e cadastrados realizem a compra/reserva de serviços;
 - O sistema deverá permitir apenas usuários registrados e cadastrados visualizem compras e reservas realizadas;
 - O usuário pode se registrar informando seu nome completo, CPF, email e senha. Sendo que o email e CPF não poderão estar relacionados a nenhum outro usuário no sistema.
 - Os usuários poderão entrar em contato com a empresa através de um SAC online.

Requisitos não funcionais

- O sistema deve ficar disponível durante as 24 horas do dia, todos os dias da semana;
- O sistema deve possuir uma interface intuitiva, acessível e que prime pela simplicidade, para que, com isso, todas as suas funcionalidades possam ser utilizadas de maneira fácil;
- O sistema deve prover segurança máxima, não sendo possível que clientes tenham acesso a compras e reservas de outros clientes. A única forma de acesso à conta deve ser por meio do login e senha corretos.
- No momento de informar dados como documentos e cartões de crédito, segurança máxima deve ser oferecida;
- Caso não exista resposta do provedor dos serviços (companhias aéreas, hospedagens e agências de passeios turísticos) dentro de 2 minutos, uma mensagem de erro deve ser exibida;
- O sistema deve poder processar compras vindas de passageiros diferentes ao mesmo tempo.

- No cancelamento de serviço, o usuário está sujeito ao pagamento de taxa de 30% do valor do serviço caso o mesmo ocorra após 7 dias da data da compra. Antes disso, segundo a lei do consumidor, o valor integral deve ser devolvido
- O usuário poderá alterar a data do serviço, sujeito ao pagamento de taxa de 15% do valor do serviço e disponibilidade do serviço na nova data
- A partir do momento que o usuário adicionar um serviço ao carrinho, tal serviço estará reservado para ele por 10 minutos. Após esse período, o serviço é liberado para compra de outro usuário. Porém, caso o usuário demonstre interesse em adquirir um pacote de serviços, esse período é aumentado proporcionalmente de acordo com o número de serviços a serem adquiridos (por exemplo, o interesse de dois serviços gera a reserva dos mesmos por 20 minutos e por três serviços gera a reserva dos mesmos por 30 minutos)
- Usuários que adquirirem um pacote com todos os serviços oferecidos pela Aterrisar.com recebem 5% de desconto
- O sac online fica disponível diariamente entre 8h e 20h, além de contarem com um FAQ para retirada de dúvidas mais frequentes.
- Os tipos de hospedagem que o usuário pode pesquisar são (hotel, pousada, albergue ou B&B)
- A compra poderá ser parcelada em até 6x caso o pagamento seja feito através do cartão de crédito
- Detalhes do serviço (localizador, dados da reserva etc.) serão enviados posteriormente pela empresa responsável pela prestação do mesmo.

6. Casos de Uso



1.

Caso de uso: Se Cadastrar

Atores: Usuário não cadastrado

Tipo: Secundário essencial

Descrição: O usuário opta por se cadastrar. Ele provê às informações de nome,cpf,e-mail e senha. A senha deverá ser digitada novamente para confirmação desta. Então o cliente irá confirmar suas informações e às submeterá

Início: O usuário irá selecionar que gostaria de fazer um cadastro.

1. O sistema apresenta as informações que o usuário deve prover
2. O usuário preenche as informações
3. O usuário submete submete às informações
4. O sistema processa as informações providas.
5. O sistema registra o usuário no banco de dados, caso o CPF e email não sejam encontrados no banco de dados.
6. O sistema informa o usuário que ele foi registrado.

Pré-condições: Um usuário não poderá estar logado para poder fazer cadastro.

Pós-condições: O usuário possuirá um cadastro no sistema.

Alternativas:Caso o usuário informe CPF ou email que já esteja registrado no sistema ao submeter seu cadastro, o sistema informará ao usuário quais campos ele deve modificar para poder prosseguir com o cadastro.

2.

Caso de uso: Alterar Serviço

Atores: Usuário cadastrado, gerente

Tipo: Primário

Descrição: Um usuário após realizar o cadastro de um serviço, opta por alterá-lo, o sistema apresenta para ele os campos que podem ser alterados (e.g data), após a alteração, o usuário submete o serviço com a alteração.

Início: O caso de uso começa quando o usuário opta por alterar um serviço já cadastrado.

1. O sistema apresenta os campos a serem alterados
2. O usuário preenche os campos
3. O usuário submete os campos alterados
4. O sistema processa a interação do usuário e apresenta uma mensagem informando o resultado final do processamento.

Pré-condições: O usuário deve estar cadastrado e precisa haver um serviço cadastrado pelo usuário.

Pós-condições: Serviço foi alterado

Alternativas: Se os dados fornecidos pelo usuário não forem aprovados, o sistema apresenta novamente os campos a serem alterados pelo usuário.

3.

Caso de uso: Administrar Carrinho

Atores: Usuário com ou sem cadastro.

Tipo: Secundário

Descrição: O usuário pode visualizar e alterar quantidade dos serviços já adicionados ao carrinho assim como prosseguir para checkout do mesmo.

Início: O caso de uso começa quando o usuário clica no ícone “Carrinho” em qualquer lugar da loja.

1. O sistema apresenta a lista de itens no carrinho em forma de tabela, com as colunas **[A1]**
 - a. Nome do Serviço
 - b. Tipo do Serviço (Reserva, Passeio ou Passagem)
 - c. Valor do serviço por unidade
 - d. Quantidade desejada do serviço (editável pelo usuário)
 - e. Valor total do serviço
 - f. Botão de apagar o serviço do carrinho
2. Depois da listagem dos serviços adicionados ao carrinho, o usuário pode visualizar o valor total de seu carrinho.
3. O usuário altera uma das quantidades de serviço ou apaga o serviço do carrinho
4. A tela então se adapta aos novos valores
5. O usuário escolhe a opção de prosseguir com a compra e finalizar seu pedido, indo para o caso de uso de finalizar compra. **[A2][A3]**

Pré-condições: Nenhuma, o carrinho existe mesmo sem ações prévias.

Pós-condições: Carrinho modificado juntamente com seus respectivos valores.

Alternativas:

1. O usuário não tem nenhum item no carrinho

Para este caso deve aparecer uma mensagem “Você ainda não possui nada no seu carrinho” no lugar da lista de itens no carrinho.

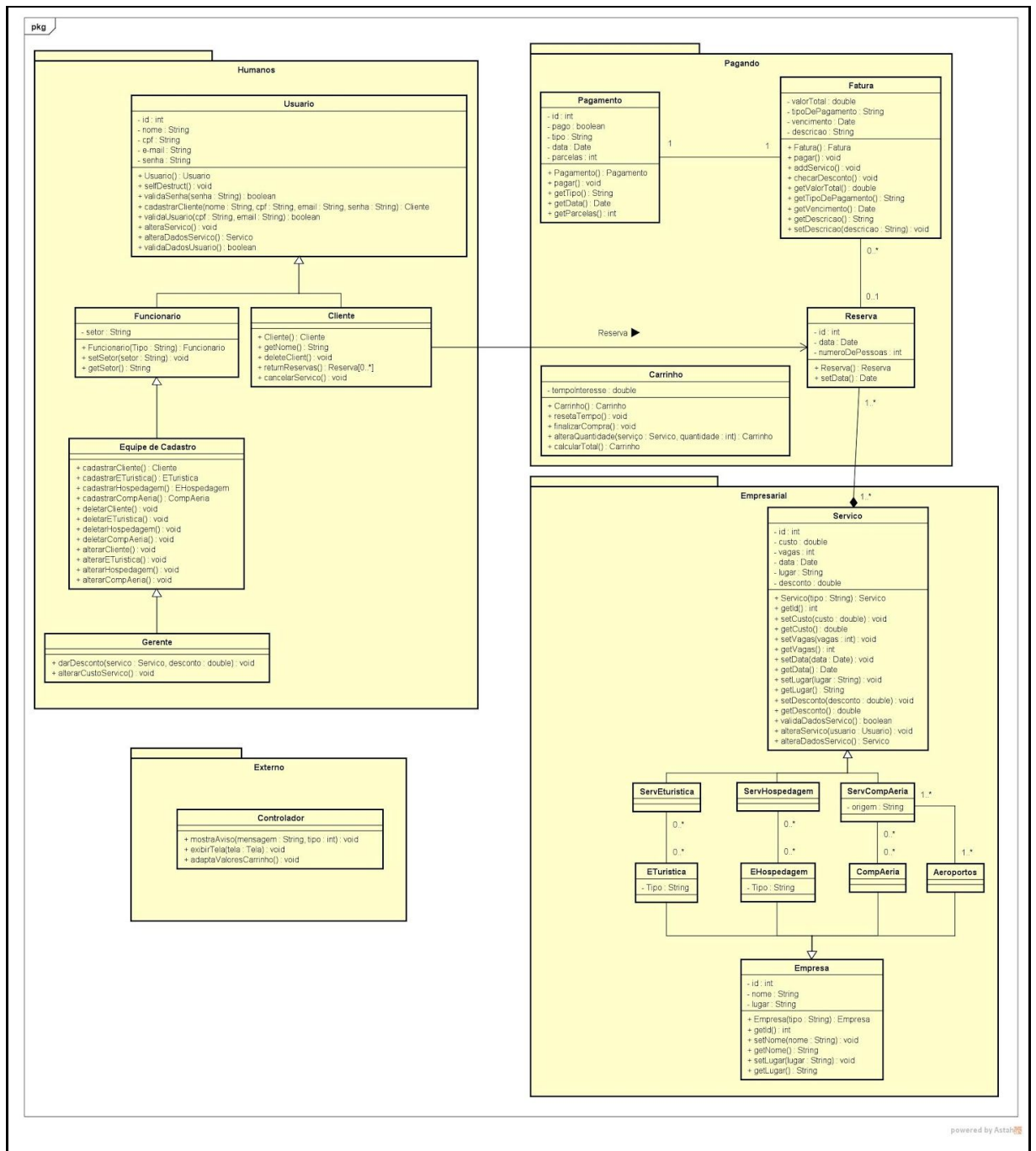
2. Usuário volta para a loja.

O usuário escolhe a opção de continuar comprando da tela e é redirecionado de volta para a loja.

3. O tempo de reserva do item expirou.

Passaram-se mais do que os minutos estipulados como reserva do serviço que o usuário desejava comprar e o mesmo perdeu prioridade sobre ele. Caso outro usuário tenha demonstrado interesse pelo mesmo serviço após esse tempo, o usuário é obrigado a repetir o processo de compra, sendo redirecionado pro início da loja e apresentado com a mensagem de erro adequada.

7. Diagrama de Classes

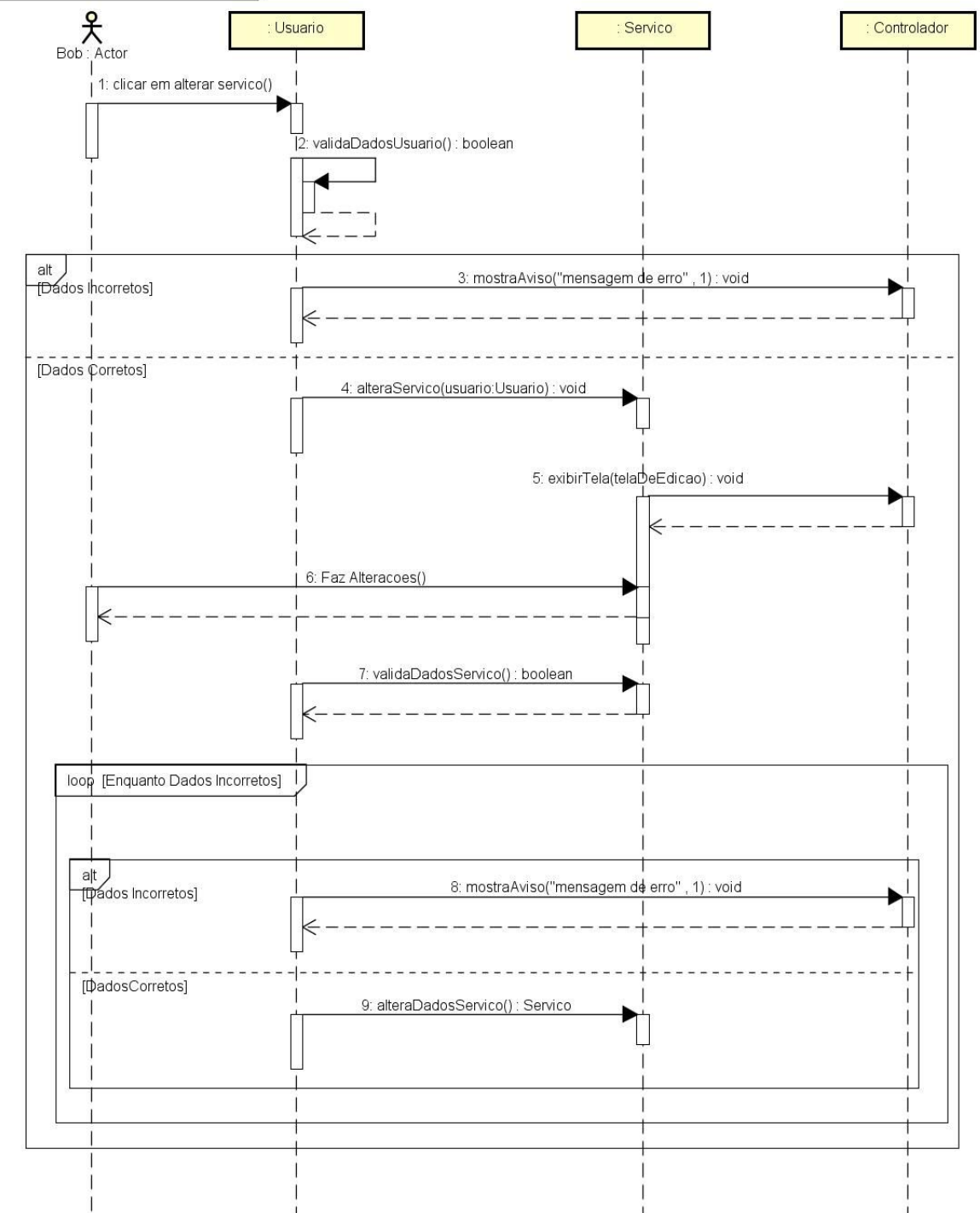


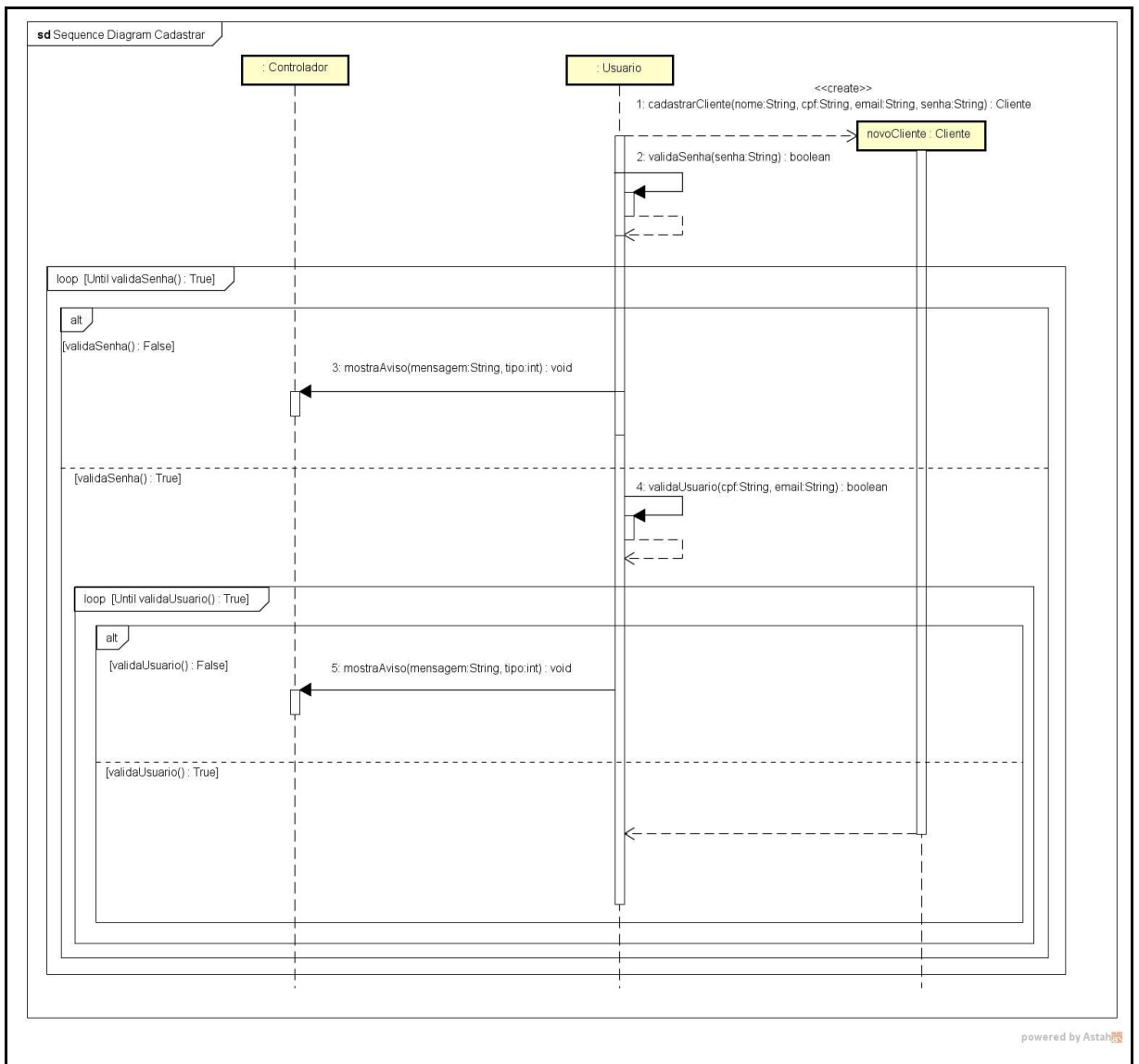
8. Diagrama de Estados

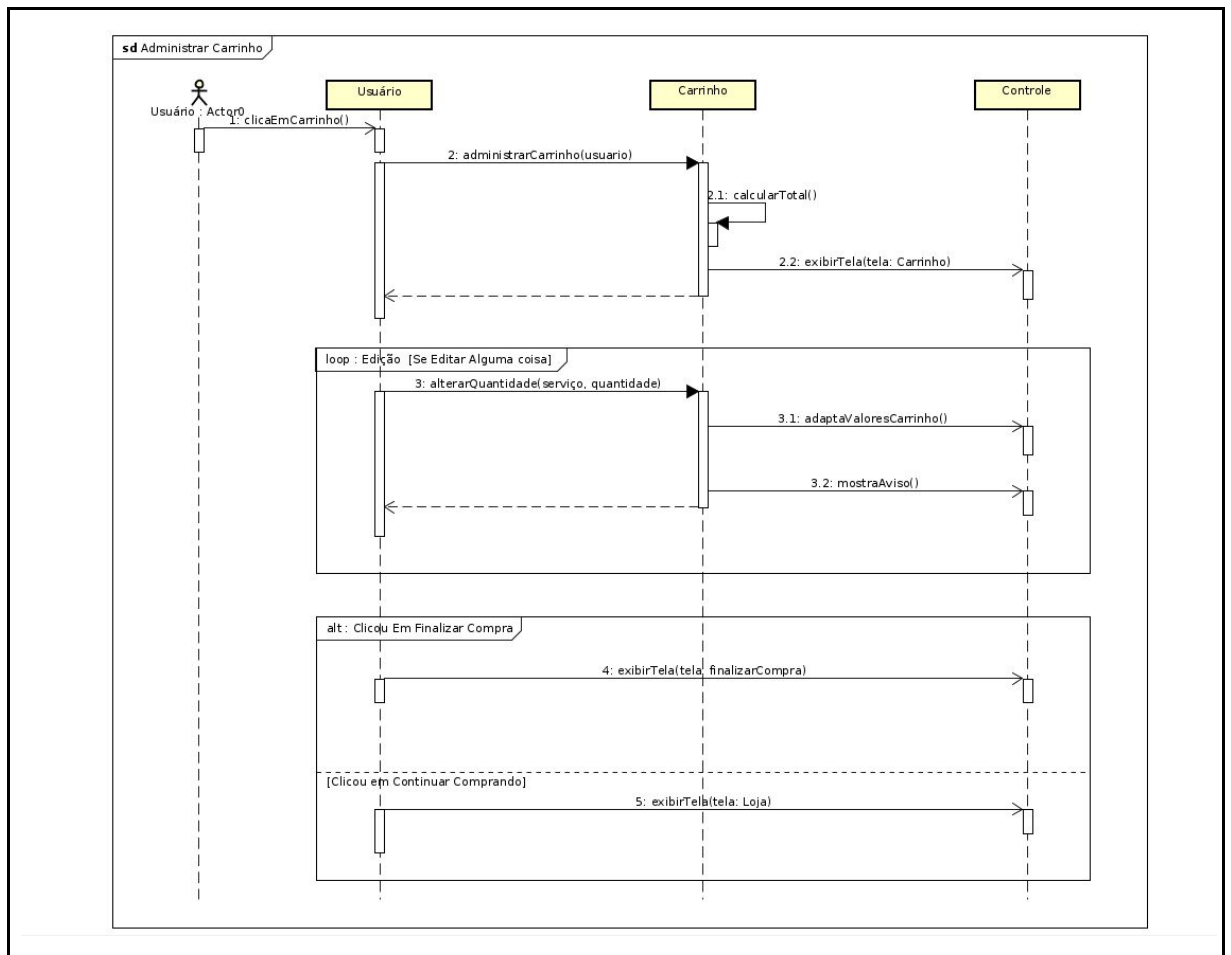
(Apresentar o Diagrama de Estados para 2 classes)

9. Diagramas de Interação

sd Sequence Diagram Alterar Servico







10. Glossário

(Definições e termos utilizados no projeto)