

ORIGEM E FINALIDADE DAS ORGANIZAÇÕES

O QUE SÃO AS ORGANIZAÇÕES?

Segundo Robbins (2002), uma organização é um arranjo sistemático de duas ou mais pessoas que cumprem papéis formais e compartilham um propósito comum.

Silva (2001) considera que uma organização é definida como duas ou mais pessoas trabalhando juntas, cooperativamente dentro de limites identificáveis, para alcançar um objetivo ou meta comum.

Stoner & Freeman (1985), por sua vez, definem organização como sendo duas ou mais pessoas trabalhando juntas e de modo estruturado para alcançar um objetivo específico ou um conjunto de objetivos.

O conceito desenvolvido por Cury (2000) a partir da união de conceitos de autores diversos: “[...] a organização é um sistema planejado de esforço cooperativo no qual cada participante tem um papel definido a desempenhar e deveres e tarefas a executar”. (CURY, 2000, p. 116).

Conceito de organização

Organização e empresa são a mesma coisa?

Como surgiram as empresas?

TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO

TABELA 1.1. *As principais teorias administrativas e seus principais enfoques*

ÊNFASE	TEORIAS ADMINISTRATIVAS	PRINCIPAIS ENFOQUES
Nas Tarefas	Administração Científica	Racionalização do trabalho no nível operacional.
Na Estrutura	Teoria Clássica	Organização formal.
	Teoria Neoclássica	Princípios gerais da Administração. Funções do administrador.
	Teoria da Burocracia	Organização formal burocrática. Racionalidade organizacional.
Nas Pessoas	Teoria Estruturalista	Múltipla abordagem: Organização formal e informal. Análise intra-organizacional e análise interorganizacional.
	Teoria das Relações Humanas	Organização informal. Motivação, liderança, comunicações e dinâmica de grupo.
	Teoria do Comportamento Organizacional	Estilos de Administração. Teoria das decisões. Integração dos objetivos organizacionais e individuais.
	Teoria do Desenvolvimento Organizacional	Mudança organizacional planejada. Abordagem de sistema aberto.
No Ambiente	Teoria Estruturalista	Análise intra-organizacional e análise ambiental. Abordagem de sistema aberto.
	Teoria da Contingência	Análise ambiental (imperativo ambiental). Abordagem de sistema aberto.
Na Tecnologia	Teoria da Contingência	Administração da tecnologia (imperativo tecnológico).
Na Competitividade	Novas Abordagens na Administração	Caos e complexidade Aprendizagem organizacional Capital Intelectual

Anos	Teorias
1903	Administração Científica
1909	Teoria da Burocracia
1916	Teoria Clássica
1932	Teoria das Relações Humanas
1947	Teoria Estruturalista
1951	Teoria dos Sistemas
1953	Abordagem Sociotécnica
1954	Teoria Neoclássica
1957	Teoria Comportamental
1962	Desenvolvimento Organizacional
1972	Teoria da Contingência
1990	Novas abordagens

Figura 1.1. *As principais teorias do pensamento administrativo.*

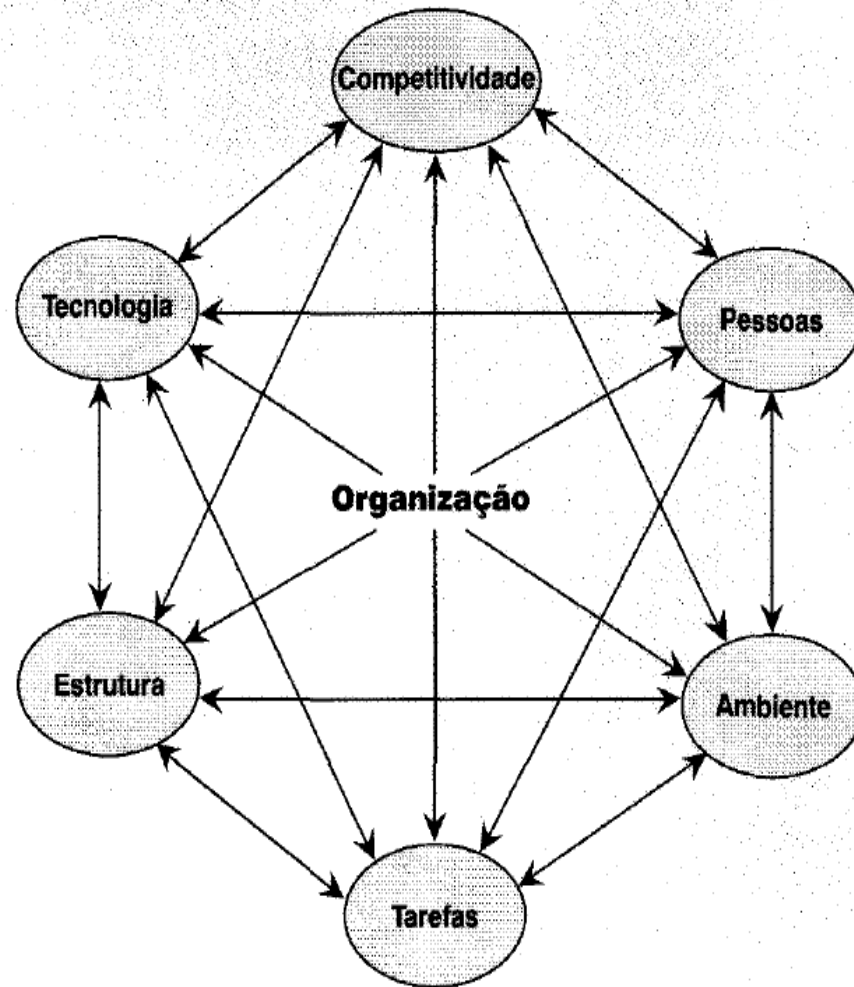


Figura 1.2. *As variáveis básicas da TGA.*

UM POUCO DA HISTÓRIA...

A **revolução Industrial** teve início na **Inglaterra**, com a invenção da **maquina a vapor por James Watt, em 1776**. A aplicação da maquina a vapor no processo de produção provocou um enorme surto de industrialização, que se estendeu rapidamente a toda Europa e Estados Unidos.

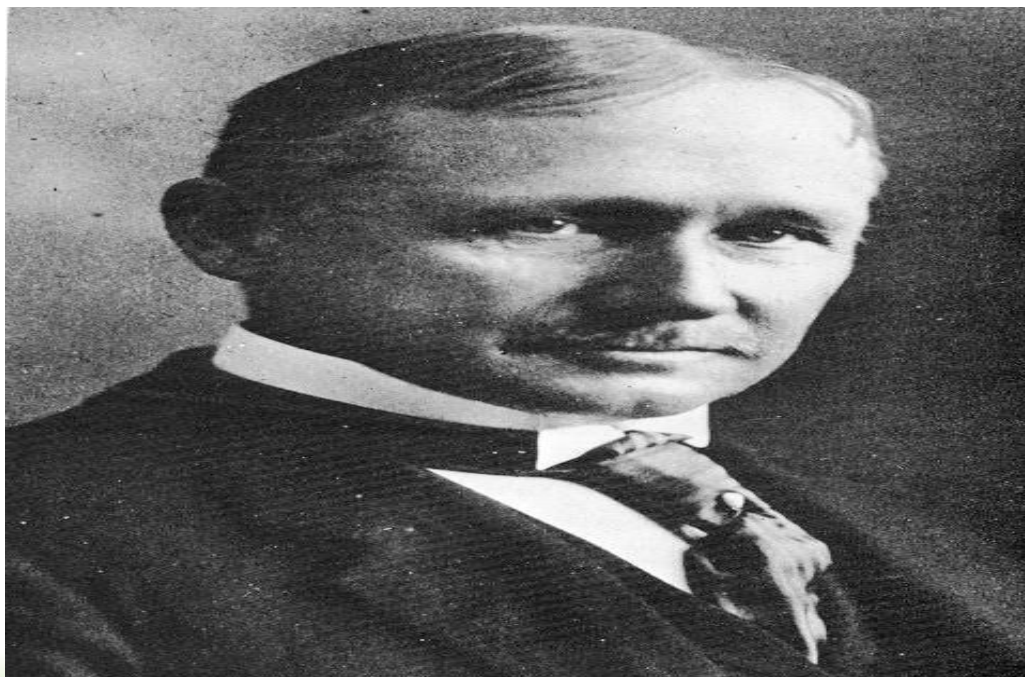
A **revolução Industrial desenvolveu-se em duas fases distintas**: a **primeira** fase de **1780 a 1860**. É a revolução do carvão, como principal fonte de energia, e do ferro, como principal matéria-prima. A **segunda** fase de **1860 a 1914**. É a revolução da eletricidade e derivados de petróleo, como as novas fontes de energia, e do aço, como a nova matéria prima.

E a moderna administração surgiu em resposta as duas conseqüências provocadas pela Revolução Industrial:

a) Crescimento acelerado e desorganizado das empresas que passaram a exigir uma administração científica capaz de substituir o empirismo e a improvisação;

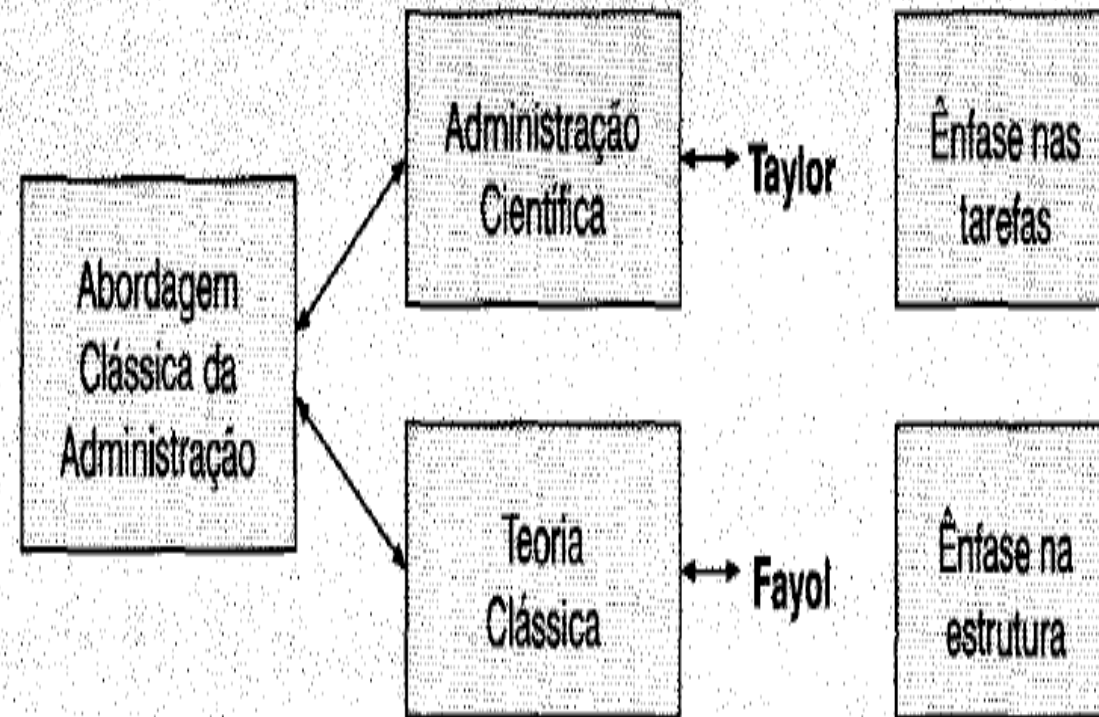
b) Necessidade de maior eficiência e produtividade das empresas, para fazer face à intensa concorrência e competição no mercado.

No início do século XX, dois engenheiros desenvolveram os primeiros trabalhos pioneiros a respeito da Administração. Um era americano, **Frederick Winslow Taylor**, e iniciou a chamada **Escola (Teoria) da Administração Científica**, preocupada em **aumentar a eficiência da indústria por meio da racionalização do trabalho do operário.**



O outro era europeu, Henri Fayol, e desenvolveu a chamada Teoria Clássica, preocupada em aumentar a eficiência da empresa por meio de sua organização e da aplicação de princípios gerais da Administração em bases científicas.





ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

Os elementos de aplicação da **Administração Científica** nos padrões de produção são: **padronização de máquinas e ferramentas, métodos e rotinas para execução de tarefas e prêmios de produção para incentivar a produtividade**

Propostas básicas de **TAYLOR**, as 5 funções essenciais da GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

- 1. Planejar:** Estabelece os objetivos da empresa, especificando a forma como estes vão ser alcançados.
- 2. Comandar:** Faz com que os subordinados executem o que deve ser feito.
- 3. Organizar:** É a forma de coordenar todos os recursos da empresa, sejam humanos, financeiros ou materiais, alocando-os da melhor forma segundo o planejamento estabelecido.
- 4. Controlar:** Estabelecer padrões e medidas de desempenho que permitam assegurar que as atitudes empregadas são as mais compatíveis com o que a empresa espera.
- 5. Coordenar:** A implantação de qualquer planejamento seria inviável sem a coordenação das atitudes e esforços de toda a empresa, almejando as metas traçadas.

A ORT (**Organização Racional do Trabalho**) se fundamenta nos seguintes aspectos:

1. Análise do trabalho e do estudo dos tempos e movimentos.
2. Estudo da fadiga humana.
3. Divisão do trabalho e especialização do operário.
4. Desenho de cargos e de tarefas.
5. Incentivos salariais e prêmios de produção.
6. Conceito de *homo economicus*.
7. Condições ambientais de trabalho, como iluminação, conforto etc.
8. Padronização de métodos e de máquinas.
9. Supervisão funcional.

Algumas vantagens do estudo dos tempos e movimentos:

- 1.** Eliminação do desperdício de esforço e movimentos inúteis;
- 2.** Racionalização da seleção dos operários e sua adaptação ao trabalho;
- 3.** Facilita o treinamento e melhora a eficiência e rendimento.
- 4.** Organização Racional do Trabalho, onde os operários realizam tarefas de forma mais simples e rápida, com um tempo médio determinado, conseguindo que as tarefas fossem feitas em menor tempo, reduzindo os custos com a produção da empresa.

CRÍTICAS À ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA:

Como todo processo pioneiro e inovador, a Administração Científica também teve seus críticos . E muitas destas críticas perduram até hoje, em virtude da abordagem criada por Taylor.

As principais críticas:

- O mecanicismo da abordagem (**teoria da máquina**);
- A super especialização que robotiza o operário;
- A visão microscópica do homem;
- Ausência de comprovação científica;
- Limitação do campo de aplicação à fábrica;
- Abordagem de sistema fechado (limitada).

ATIVIDADE...



Exemplo

What	Why	Where	When	Who	How	How much
Criação de um novo website	Aumentar a geração de oportunidades comerciais	Online	De 01/11/2015 a 15/11/2015	Pedro Campos	Contratação de Agência Especializada	R\$ 4.500,00
Capacitação da equipe de atendimento	Reduzir o número de reclamações dos clientes	Campinas	10/11/2015	Equipe de Atendimento	Treinamento In-Company	R\$ 9.000,00
Implantação de um sistema de Gestão Orçamentária	Melhorar a previsibilidade de resultados e reduzir riscos futuros	Online	De 05/11/2015 a 10/11/2015	Camila Campos	Constratação de solução online especializada	R\$ 399,00 mensais