

CineAgradavel

Documento de Visão

Componentes:

Henrique Garcez

Histórico de Versões

[illegible]

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 REFERÊNCIAS	4
1.2 TÉCNICAS DE ELICITAÇÃO APLICADAS	4
2 POSICIONAMENTO	4
2.1 DEFINIÇÃO DO PROBLEMA	4
2.2 POSICIONAMENTO DO PRODUTO	4
3 DESCRIÇÃO DOS <i>STAKEHOLDERS</i> E USUÁRIOS	4
3.1 <i>STAKEHOLDERS</i> NÃO USUÁRIOS	4
3.2 <i>STAKEHOLDERS</i> USUÁRIOS	4
3.3 AMBIENTE DOS USUÁRIOS	5
3.4 RESUMO DAS PRINCIPAIS NECESSIDADES DOS <i>STAKEHOLDERS</i>	5
3.5 ALTERNATIVAS	5
4 VISÃO GERAL DO PRODUTO	5
4.1 PERSPECTIVA DO PRODUTO	5
4.2 PREMISSAS E DEPENDÊNCIAS	6
5 CARACTERÍSTICAS (FEAUTURES) DO PRODUTO	6
5.1 <CARACTERÍSTICA 1>	6
5.2 <CARACTERÍSTICA N>	6
6 REQUISITOS FUNCIONAIS	6
6.1 <REQUISITO 1>	6
6.2 <REQUISITO N>	6
7 OUTROS REQUISITOS	6
7.1 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	7
7.2 OUTROS	7
8 DIAGRAMA DE CASO DE USO	7
9 LISTA DE ANEXOS	7

1. Introdução

Propósito

- O documento de visão descreve as funcionalidades e objetivos do sistema de controle da rede de cinemas "CineAgradável". Este sistema visa proporcionar uma experiência de entretenimento completa, facilitando a interação entre clientes, funcionários e gerentes.

Escopo

- O sistema abrangerá a gestão de filmes em cartaz, reservas de ingressos, promoções, cadastro de clientes e fornecedores, além do gerenciamento de pagamentos. O intuito é melhorar a experiência do cliente e otimizar as operações da equipe de cinema.

Público-Alvo

- Clientes: Usuários finais que desejam assistir filmes, reservar ingressos e usufruir de serviços adicionais.
- Funcionários: Equipe responsável pelo atendimento ao cliente, gerenciamento de promoções e cadastro.
- Gerente: Responsável pela supervisão geral, cadastro de filmes, análise de vendas e ocupação das salas.

2. Visão Geral do Sistema

Objetivos do Sistema

- - Facilitar a pesquisa e reserva de ingressos para sessões de filmes.
- - Permitir a seleção de assentos e a adição de serviços extras, como pipoca e refrigerante.
- - Oferecer múltiplas opções de pagamento.
- - Gerar e gerenciar promoções temporárias.
- - Acumular e resgatar pontos de fidelidade para os clientes.
- - Permitir a gestão de filmes, horários e fornecedores de forma eficiente.
- - Fornecer relatórios de vendas e análise de desempenho ao gerente.

Funcionalidades Principais

1. Pesquisa de Filmes: Clientes podem buscar filmes em cartaz, filtrando por gênero, horário e classificação
2. Reserva de Ingressos: Possibilidade de selecionar assentos e realizar a reserva.
3. Serviços Adicionais: Opção para adicionar produtos como pipoca e refrigerante durante a reserva.
4. Métodos de Pagamento: Suporte a pagamento com cartão de crédito, débito ou em dinheiro.
5. Gerenciamento de Promoções: Criação e aplicação de promoções temporárias em sessões específicas.
6. Cadastro de Clientes: Registro e gestão de perfis de clientes, incluindo pontos de fidelidade.
7. Relatórios de Vendas: Acesso a relatórios detalhados sobre vendas e ocupação de salas.

8. Gestão de Fornecedores: Cadastro e gerenciamento de fornecedores de filmes, incluindo registro de novas ofertas.

3. Contexto do Sistema

- Interação com Outros Sistemas
- O sistema será integrado a plataformas de pagamento, serviços de notificação e bancos de dados de clientes e fornecedores. A integração garantirá a atualização em tempo real das informações e facilitará o gerenciamento.
- Restrições
 - O sistema deve ser acessível em diversas plataformas (desktop e mobile).
 - Deve garantir a segurança das informações pessoais dos clientes e dados de pagamento.

4. Expectativas do Usuário

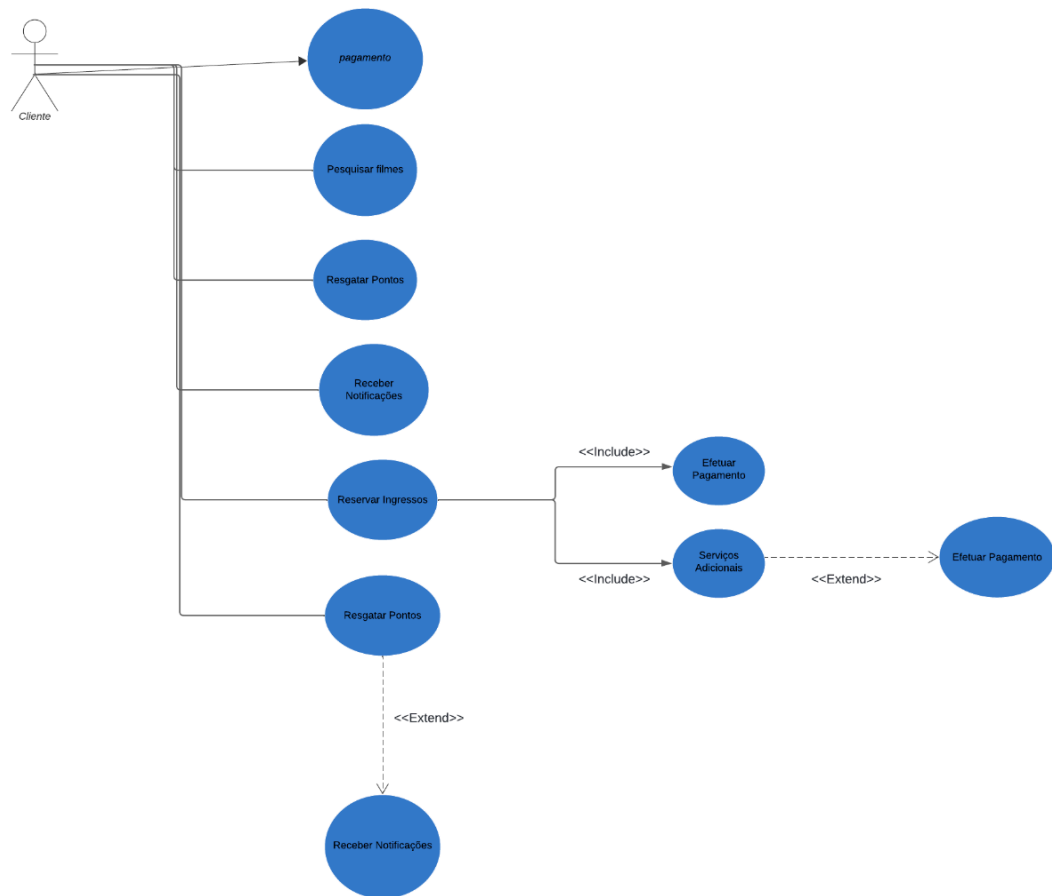
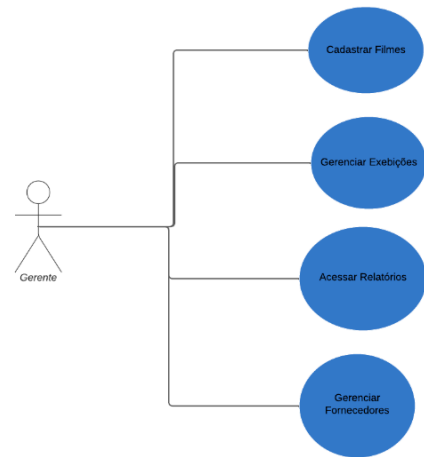
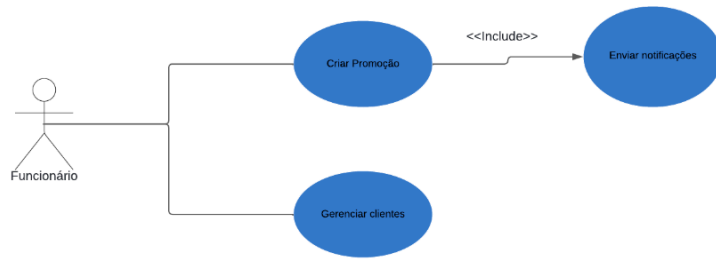
- Clientes
 - Acesso rápido e intuitivo para reserva de ingressos e compra de produtos.
 - Comunicação clara sobre promoções e pontos de fidelidade.
- Funcionários
 - Ferramentas eficientes para gerenciar reservas, promoções e cadastro de clientes.
 - Relatórios de desempenho que ajudem na tomada de decisões.
- Gerente
 - Visão abrangente sobre a programação de filmes e desempenho de vendas.
 - Capacidade de gerenciar fornecedores e ajustar a programação conforme a demanda.

5. Conclusão

O sistema de controle da "CineAgradável" visa transformar a experiência de ir ao cinema, tornando-a mais prática e agradável para os clientes, ao mesmo tempo que proporciona uma gestão eficiente e eficaz para os funcionários e gerentes. Com este sistema, a rede de cinemas estará melhor equipada para atender às necessidades dos clientes e se adaptar às demandas do mercado.

Diagrama de Caso de Uso

<Colar aqui o diagrama de caso de uso do projeto>



1 Lista de Anexos

<Listar, se houver, os anexos utilizados para gerar o documento, exemplo ata de reunião, brainstorming, etc.>

Data do aceite: _____ / _____ / _____

Patrocinador do Projeto
Nome do Cliente

Gerente de Projetos
Nome do Gerente