

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, UniCeub.

Isaac Pereira Nunes Ferreira
Leandro Filipe Pereira da Silva
Pedro Henrique Regis da Cruz
Henrique Gennari Lemgruber

Documento Geral de Requisitos

Sistema de Frente de Caixa

UniCeub
Brasília - DF, Setembro de 2024

Índice

1. Objetivo do documento;
2. Escopo;
3. Visão Geral;
4. Requisitos Funcionais;
5. Requisitos não funcionais.
6. Canvas do produto
7. Visão do produto

DOCUMENTO GERAL DE REQUISITOS

OBJETIVO

Este documento tem como objetivo apresentar os requisitos funcionais e não funcionais de um sistema de frente de caixa, abrangendo as funcionalidades de abertura, venda e fechamento de caixa, este documento visa detalhar desde as operações mais básicas até os processos mais complexos, e servirá como base para o desenvolvimento do sistema e garantir que ele atenda as necessidades específicas do negócio, otimizando o sistema para uma operação mais eficiente.

ESCOPO

O sistema de frente de caixa, ou PDV - Ponto de Venda - será utilizado especificamente pelos funcionários/atendentes da loja para finalizar e consultar vendas, cadastrar cliente, emitir cupons fiscais e gerenciar troco durante um dia normal de operação e terá funcionalidades que somente a gerência terá acesso, como relatórios de venda e de controle de estoque. Por exigir agilidade no atendimento ao cliente, o sistema deve ser ágil e prático e sua interface deve ser limpa e intuitiva para maior facilidade do usuário.

VISÃO GERAL

Este sistema tem como objetivo automatizar e otimizar as operações de vendas de forma rápida e simples, assegurando que as transações realizadas sejam confiáveis, claras e precisas. O sistema integrará as funcionalidades de cadastro de clientes, registro de vendas, emissão de cupons fiscais, controle de estoque, controle de caixa, geração de relatórios gerenciais, abertura e fechamento de caixa, visando solucionar e atender as necessidades do negócio e proporcionar ao cliente uma boa experiência.

REQUISITOS FUNCIONAIS

RF1 Cadastro do cliente :

- **Entrada:** Dados pessoais, CPF, data de nascimento, email, telefone para contato.
- **Processamento:** Dados armazenados e incluídos no banco de dados.
- **Saída:** Mensagem sinalizando a finalização do processo.

RF2 Consultar preços:

- **Entrada:** O produto a ser consultado pode ser buscado através do seu código ou QR - CODE
- **Processamento:** Busca-se o preço atual.
- **Saída:** Retorna valor do produto.

RF3 Acumular produtos no carrinho:

- **Entrada:** Adicionar código do produto.
- **Processamento:** Acumular mais de um produto dentro do carrinho
- **Saída:** Totais de itens adicionados.

RF4 Verificar estoque:

- **Entrada:** Código do produto.
- **Processamento:** Buscar dentro do banco de dados se a loja possui o produto.
- **Saída:** Confirmação de presença do produto ou sua ausência.

RF5 Dados de pagamento:

- **Entrada:** Método de pagamento
- **Processamento:** Validar o cartão a ser passado e validação de transferências online em contato com o banco do cliente.
- **Saída:** Mensagem de transação concluída ou recusada.

RF6 Acesso de pessoal autorizado:

- **Entrada:** CLT do operador ou código de funcionário
- **Processamento:** Analisar se o código existe no banco de dados e se há autorização para uso do caixa.
- **Saída:** Mensagem de acesso autorizado ou negado.

RF7 Cadastro de funcionário:

- **Entrada:** Dados do funcionário, código do funcionário, CLT.
- **Processamento:** Incluir funcionário no banco de dados.
- **Saída:** Mensagem exibindo ou não êxito no cadastro.

RF8 Troco do caixa:

- **Entrada:** Quantia dada pelo cliente para o pagamento.
- **Processamento:** Realizar diferença do que foi dado e do que deve ser pago.
- **Saída:** Troco do cliente, caso exista.

RF9 CPF na nota:

- **Entrada:** CPF do cliente, caso exigido.
- **Processamento:** Verificar existência do CPF e adicionar ao cupom fiscal.
- **Saída:** CPF adicionado a nota fiscal.

RF10 Emissão da nota fiscal:

- **Entrada:** Dados dos produtos, CPF do cliente (caso exista), preço final
- **Processamento:** Adicionar todos os dados da compra à nota fiscal.
- **Saída:** Emissão do cupom fiscal.

RF11 Controle de venda:

- **Entrada:** Dados de produtos vendidos, código do produto e suas respectivas quantidades, preço vendido.
- **Processamento:** Armazenar todos os dados de venda; data, quantidade, tipo de produto, preço.
- **Saída:** Exibir dados ao analista ou gerente.

RF12 Adicionar itens caso acabem ou estejam acabando:

- **Entrada:** Código do produto escasso
- **Processamento:** Adicionar a um armazém de produtos a serem comprados.
- **Saída:** Mensagem indicando êxito em adicionar o produto e lembrete para comprá-lo.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF1: O SGBD do sistema será utilizado no SQL Server Management.

RNF2: O sistema será feito em C#.

RNF3: Somente funcionários podem cadastrar clientes.

RNF4: O sistema de caixa deve ser feito usando as três principais tecnologias de front-end; HTML, CSS e JavaScript.

RNF5: A interface do sistema deve ser simples e intuitiva, visando a agilidade e destreza do operador de caixa.

RNF6: O sistema deve conceder acesso ao controle de vendas somente a funcionários autorizados.

RNF7: O sistema deve ser capaz de relatar itens que foram comprados durante o dia com o que havia durante seu início.

RNF8: Todos os dados dos clientes devem ser preenchidos e não serão aceitos dados inválidos ou deixados em branco.

RNF9: O sistema deverá ser capaz de utilizar um sistema de pontos aos clientes que mais consomem.

RNF9: O sistema deve estar em acordo quanto a preços promocionais ou normais.

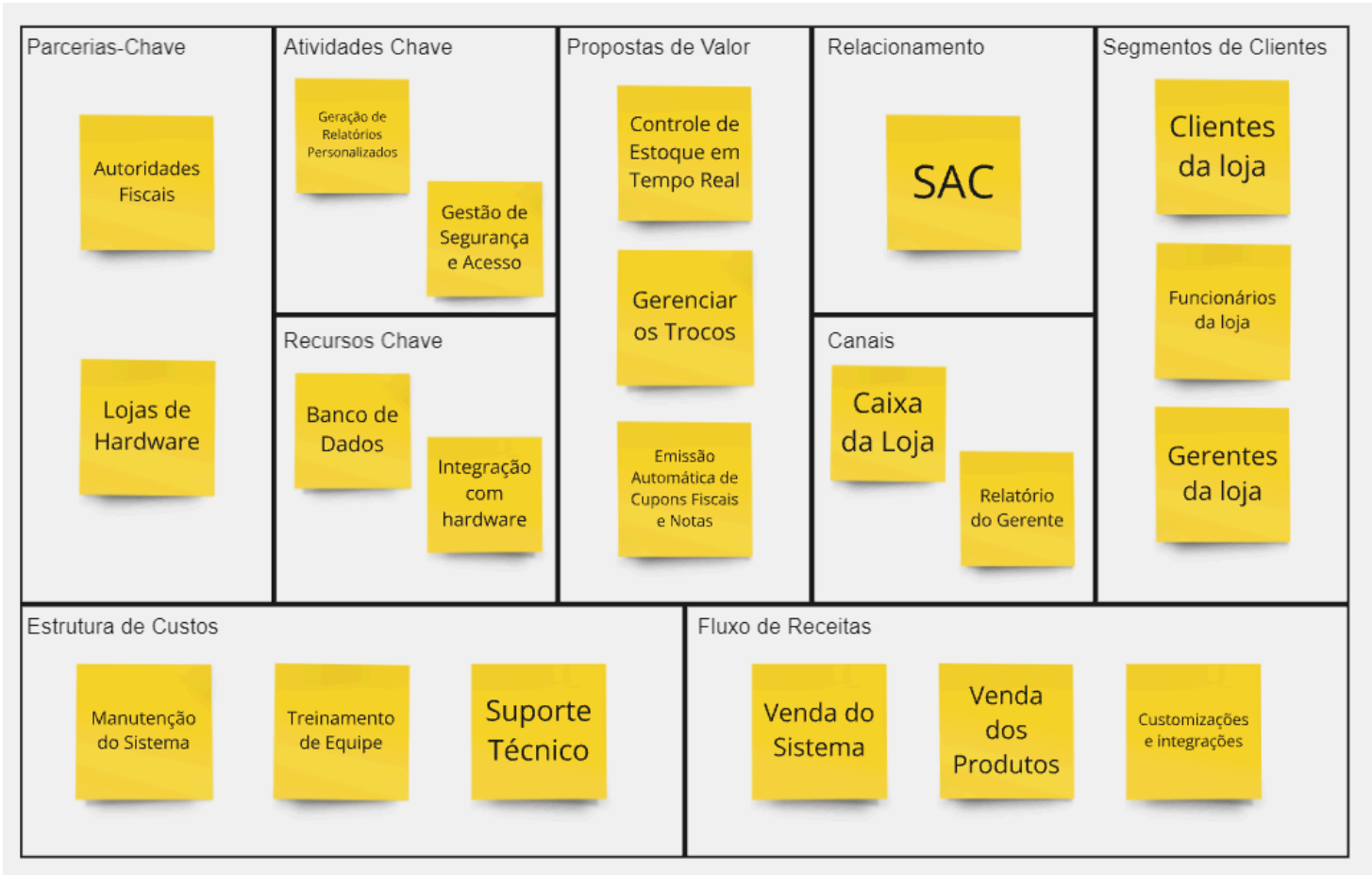
RNF10: Não deverá haver inconsistências no SGBD e nos processos e transações.

RNF11: O sistema deve ser capaz de realizar até 1000 transações por segundo.

RNF12: O desempenho do sistema deve ser aceito por pelo menos 70% dos funcionários.

RNF13: O sistema deve ser seguro e respeitar as leis do LGPD.

CANVAS DO PRODUTO



VISÃO DO PRODUTO

PARA [CLIENTE FINAL]: Empresas, lojas, estabelecimentos.

CUJO [PROBLEMA A SER SOLUCIONADO]: Necessitam de um sistema capaz de realizar suas transações financeiras e controle de estoque.

O [NOME DO PRODUTO]: Houston.Caixa

É UM [CATEGORIA] : Software de abertura e fechamento de caixa.

QUE [RAZÃO PARA ADQUIRI-LO]: Serve para modernizar e consentir agilidade aos operadores de caixa das empresas com o fito de tornar seu negócio mais rentável e otimizado.

O NOSSO PRODUTO [DIFERENÇA CHAVE]: É intuitivo, otimizado, fácil de manipular e de aprender a utilizar, barato, eficiente e eficaz.