PLANO DE PROJETO DE SOFTWARE

Cliente: Sather Ateliê

Responsáveis no cliente: Terezinha da Silva

Responsáveis pelo projeto no IFSC: Igor Semphoski de Assis,

Isadora Cristina Marques Firmo

Projeto: MeuAteliêApp

Versão: 1.0

Unidade Curricular: Atividades de Extensão II

Professor: Saulo Vargas

GASPAR

2022

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 OBJETIVO GERAL	3
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
2 LEVANTAMENTO DOS REQUISITOS	5
2.1 VISÃO GERAL DO NEGÓCIO	5
2.2 REQUISITOS DE USUÁRIO	5
2.3 REQUISITOS DE SISTEMAS	6
3 MODELAGEM DO SISTEMA	7
3.1 DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	7
3.1.1 ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO	7
3.2 DIAGRAMAS DE CLASSE	15
4 MAPA DE RASTREABILIDADE ENTRE REQUISITOS E CASOS DE USO	16
5 PROTOTIPAÇÃO	17
6 TECNOLOGIAS E CRONOGRAMA	34
6.1 TECNOLOGIAS	34
6.2 CRONOGRAMA	34

1 INTRODUÇÃO

O Sather Ateliê é uma loja de prestação de serviços de vestuário. Dentre os serviços ofertados estão o conserto e ajuste de roupas e criação de peças sob medida.

Após realizar algumas entrevistas com a representante da loja Sather Ateliê, Terezinha da Silva, notamos que os processos utilizados dentro das rotinas de trabalho das costureiras eram desenvolvidos sem o auxílio da tecnologia, sendo realizados utilizando papel e caneta. Essa abordagem, por mais que seja simples e efetiva, causou no passado alguns conflitos devido à perda de informações relacionadas à entrega de pedidos, como a data de entrega do pedido e o nome do cliente solicitante, e medidas de clientes para serviços de confecção de roupas sob medida.

Tendo em vista os aspectos observados, é evidente que o uso de um sistema que faça a gestão dos serviços contratados otimizaria e melhoraria os processos empregados atualmente, conferindo mais agilidade e confiabilidade na execução das atividades realizadas.

1.1 Objetivo geral

Desenvolver um aplicativo mobile para gerenciar e automatizar os processos realizados no Sather Ateliê. Através do aplicativo será possível visualizar todos os serviços pendentes, visualizar o histórico de serviços realizados, cadastrar clientes e serviços, publicar as roupas confeccionadas e notificar os clientes quando os seus pedidos forem concluídos.

1.2 Objetivos específicos

- Realizar algumas entrevistas para entender o modelo de negócio empregado atualmente.
- Documentar os assuntos abordados nas entrevistas.
- 3. Definir, com base nas dificuldades identificadas, os requisitos fundamentais que o sistema necessita ter.
- 4. Validar com a representante da empresa os requisitos definidos.
- Definir a plataforma adequada para desenvolver a solução (web ou mobile).
- Desenvolver protótipos de interface.

- 7. Apresentar os protótipos desenvolvidos e verificar qual interface agrada mais o cliente.
- 8. Definir as tecnologias de acordo com o contexto levantado.
- 9. Definir o banco de dados mais adequado.
- 10. Realizar a modelagem de dados do banco de dados.
- 11. Desenvolver e testar o aplicativo.
- 12. Desenvolver e testar o servidor.
- 13. Hospedar o servidor em uma plataforma em nuvem.

2 LEVANTAMENTO DOS REQUISITOS

Para realizar o levantamento dos requisitos do projeto, foi realizada uma entrevista com uma das responsáveis da marca Sather Ateliê, Terezinha da Silva, a fim de compreender a necessidade e os benefícios do sistema a ser desenvolvido e levantar as tarefas que o sistema precisa executar. Foram realizadas 3 entrevistas no período de 1 semana.

2.1 Visão geral do negócio

A aplicação que será desenvolvida consiste em um sistema de gerenciamento de serviços. Por meio dele, as costureiras do Sather Ateliê conseguirão gerir melhor os serviços contratados, sem que haja o risco de perder informação no meio do processo. O projeto se propõe a atender as demandas de gerenciamento de serviços, através do cadastro, controle e exibição de serviços de criação de roupas sob medida e ajustes ou consertos de roupas; gerenciamento de clientes e controle de envio de notificações aos clientes após a conclusão do serviço.

2.2 Requisitos de usuário

- [RU001] A costureira do ateliê deve conseguir visualizar os serviços de criação de roupas sob medida contratados.
- **[RU002]** A costureira do ateliê deve conseguir visualizar os serviços de ajustes e/ou conserto de peças de roupas contratados.
- [RU003] A costureira do ateliê deve conseguir visualizar o histórico de serviços concluídos.
- **[RU004]** A costureira do ateliê deve conseguir modificar os serviços de criação de roupas sob medida que estão em andamento ou que foram finalizados.
- **[RU005]** A costureira deve conseguir modificar os serviços de ajustes e/ou conserto de roupas que estão em andamento ou que foram finalizados.
- [RU006] A costureira deve conseguir adicionar novos itens aos serviços de ajustes e/ou conserto de roupas (ajuste de manga, ajuste de cintura, ajuste de barra, etc.).
- **[RU007]** A costureira deve conseguir remover itens de serviços de ajustes e/ou conserto de roupas (ajuste de manga, ajuste de cintura, ajuste de barra, etc.).
- [RU008] A costureira do ateliê deve conseguir importar os clientes salvos em seu dispositivo para o aplicativo.
- [RU009] A costureira do ateliê deve conseguir cadastrar as medidas do cliente.
- [RU010] A costureira do ateliê deve conseguir cadastrar novos clientes.

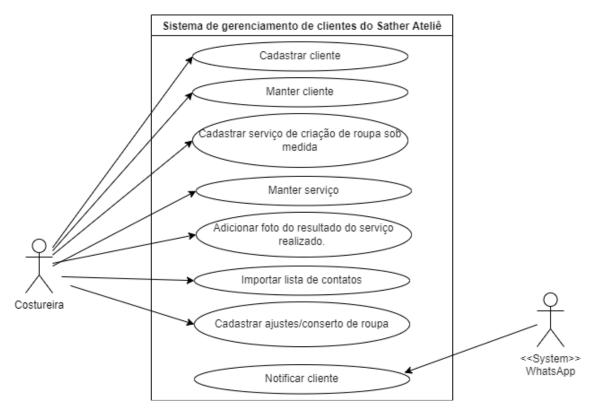
• **[RU011]** - A costureira do ateliê deve conseguir consultar os serviços realizados e em andamento.

2.3 Requisitos de sistemas

- [RF001] Cadastrar cliente.
- [RF002] Cadastrar serviço de criação de roupa sob medida.
- [RF003] Cadastrar ajustes/conserto de roupa.
- [RF004] Manter clientes.
- [RF005] Manter serviços.
- **[RF006]** Importar os contatos existentes no dispositivo móvel da costureira.
- [RF007] Notificar o cliente pelo WhatsApp assim que o serviço for finalizado.

3 MODELAGEM DO SISTEMA

3.1 Diagramas de casos de uso



3.1.1 Especificação dos casos de uso

Caso de uso	Cadastrar cliente
Atores	Costureira
Descrição	Permitir que a costureira cadastre novos clientes.
Condições	Ter o aplicativo instalado no dispositivo móvel.
Requisitos	RF001
Fluxo principal	 A costureira acessa o menu 'Clientes'. O aplicativo exibe uma tela com uma lista com todos os clientes cadastrados. A costureira pressiona o botão com o ícone de um sinal de soma (+). O aplicativo exibe um formulário contendo os seguintes campos: Nome completo (obrigatório).

	 b. Telefone para contato (obrigatório). 5. A costureira preenche os campos do formulário e clica em "Adicionar novo cliente". 6. O aplicativo valida os campos e exibe uma mensagem de sucesso.
Fluxo de exceção	4. a) A costureira não informa algum dos campos obrigatórios.4. b) O sistema exibe uma mensagem de erro.

	Ţ
Caso de uso	Cadastrar serviço de criação de roupas sob medida.
Atores	Costureira
Descrição	Permitir que a costureira cadastre um novo serviço.
Condições	Ter o aplicativo instalado no dispositivo móvel.
Requisitos	RF002
Fluxo principal	 A costureira abre o menu e seleciona a opção "Pedidos". O aplicativo exibe a lista de pedidos cadastrados. A costureira seleciona a opção de adicionar novo pedido (representado por um ícone de soma (♣)) O aplicativo exibe uma tela com dois botões: a) Ajuste/conserto de peça b) Roupa sob medida A costureira seleciona a opção "Roupa sob medida". O aplicativo exibe uma tela com um formulário de seleção de clientes e um botão para cadastrar um novo cliente. A costureira seleciona um cliente e clica no ícone (→). O aplicativo exibe uma tela contendo um formulário com os seguintes campos: a) Foto da peça (opcional). b) Título da peça (obrigatório) c) Descrição (opcional) A costureira preenche os campos obrigatórios e clica no ícone (→). O aplicativo exibe um formulário contendo as medidas que podem ser informadas sobre um cliente, sendo elas: a) Ombro b) Busto c) Cintura d) Comprimento

	 e) Abdômen f) Punho g) Quadril h) Manga 11. A costureira informa todas as medidas que deseja e clica no ícone (→). 12. O aplicativo exibe um formulário contendo um campo para informar a data de entrega. 13. A costureira preenche o campo e clica no ícone (→). 14. O aplicativo exibe uma página com uma mensagem de sucesso e um botão para retornar para a lista de serviços.
Fluxo alternativo 1	 A costureira não preenche algum dos campos obrigatórios. O sistema exibe uma mensagem de erro.
Fluxo alternativo 2	 6.a) A costureira preenche o formulário de seleção de cliente com um cliente que não existe no sistema e clica em "Adicionar novo cliente". 6.b) O aplicativo registra o novo cliente no sistema e continua o procedimento de cadastro do serviço de ajuste/conserto de roupa.
Fluxo alternativo 3	13.a) A costureira seleciona a opção "Agenda atual".13.b) O aplicativo exibe uma lista com os serviços cadastrados para a semana atual e para as próximas.

Caso de uso	Cadastrar ajustes/conserto de roupa.
Atores	Costureira
Descrição	Permitir que a costureira cadastre um novo serviço.
Condições	Ter o aplicativo instalado no dispositivo móvel.
Requisitos	RF003

Fluxo principal A costureira abre o menu e seleciona a opção "Pedidos". 2. O aplicativo exibe a lista de pedidos cadastrados. 3. A costureira seleciona a opção de adicionar novo pedido (representado por um ícone de soma (+)) 4. O aplicativo exibe uma tela com dois botões: a. Ajuste/conserto de peça b. Roupa sob medida 5. A costureira seleciona a opção "Ajuste/conserto de peça" 6. O aplicativo exibe uma tela com um formulário de seleção de clientes e um botão para cadastrar um novo cliente. 7. A costureira seleciona um cliente e clica no ícone (\rightarrow) . 8. O aplicativo exibe um formulário contendo a quantidade de peças que serão ajustadas e as medidas que podem ser informadas sobre um cliente, sendo elas: a. Ombro b. Busto c. Cintura d. Comprimento e. Abdômen f. Punho g. Quadril h. Manga 9. A costureira informa a quantidade de peças que serão ajustadas e todas as medidas que deseja e clica no ícone (\rightarrow) . 10. O aplicativo irá exibir um formulário contendo os seguintes campos para a quantidade de peças informadas: a. Título da peça (obrigatório) b. Descrição (opcional) 11. A costureira preenche os formulários de todas as peças e clica no ícone (\rightarrow) . 12. O aplicativo exibe uma lista com os principais ajustes cadastrados. 13. A costureira seleciona os ajustes que desejar e clica no ícone (\rightarrow) . 14. O aplicativo exibe um formulário contendo um campo para informar a data de entrega. 15. A costureira preenche o campo e clica no ícone (→).

Fluxo alternativo 1

A costureira n\u00e3o preenche algum do campo

serviços.

16. O aplicativo exibe uma página com uma mensagem de sucesso e um botão para retornar para a lista de

	obrigatório. O sistema exibe uma mensagem de erro.
Fluxo alternativo 2	 6.a) A costureira preenche o formulário de seleção de cliente com um cliente que não existe no sistema e clica em "Adicionar novo cliente". 6.b) O aplicativo registra o novo cliente no sistema e continua o procedimento de cadastro do serviço de ajuste/conserto de roupa.
Fluxo alternativo 3	14.a) A costureira seleciona a opção "Agenda atual".14.b) O aplicativo exibe uma lista com os serviços cadastrados para a semana atual e para as próximas.

Caso de uso	Manter cliente
Atores	Costureira
Descrição	Permitir que a costureira atualize os dados do cliente.
Condições	Ter um cliente cadastrado.
Requisitos	RF004
Fluxo principal	 A costureira abre o menu e seleciona a opção "Clientes". O aplicativo exibe uma lista com os clientes cadastrados. A costureira seleciona um cliente. O aplicativo exibe uma tela com os seguintes dados do cliente: Nome. Telefone. Lista com os serviços contratados. A costureira clica no ícone de edição (). O aplicativo exibe um formulário com os seguintes campos: Nome. Telefone. A costureira modifica os campos e clica no botão "Salvar alterações". O aplicativo exibe uma mensagem de sucesso.
Fluxo alternativo 1	 5. a) A costureira informa o telefone de um outro cliente já existente no sistema. 5. b) O sistema exibe uma mensagem de erro e não atualiza os dados do cliente.

Caso de uso	Manter serviço.
-------------	-----------------

a opção "Pedidos". 2. O aplicativo exibe uma lista com todos os serviç cadastrados. 3. A costureira seleciona um serviço cadastrado. 4. O aplicativo exibe uma página com os seguintes dados do serviço: a. Nome do cliente. b. Telefone do cliente. c. Tipo do serviço (roupa sob medida ou ajuste/conserto de peça). d. Título da peça. e. Descrição. f. Medidas. g. Data de contratação do serviço. h. Data de entrega do serviço. i. Valor total. j. Fotos de referência. 5. A costureira clica no ícone (). 6. O aplicativo exibe um formulário com os seguint campos: a. Título da peça. b. Descrição. c. Medidas. d. Fotos de referência. 7. A costureira preenche/altera os campos que deseja e clica em "Salvar alterações". 8. O aplicativo exibe uma mensagem de sucesso.	Atores	Costureira
Requisitos RF005 Fluxo principal	Descrição	Permitir que a costureira atualize os dados do serviço.
Fluxo principal 1. A costureira abre o menu do aplicativo e selecior a opção "Pedidos". 2. O aplicativo exibe uma lista com todos os serviç cadastrados. 3. A costureira seleciona um serviço cadastrado. 4. O aplicativo exibe uma página com os seguintes dados do serviço: a. Nome do cliente. b. Telefone do cliente. c. Tipo do serviço (roupa sob medida ou ajuste/conserto de peça). d. Título da peça. e. Descrição. f. Medidas. g. Data de contratação do serviço. h. Data de entrega do serviço. i. Valor total. j. Fotos de referência. 5. A costureira clica no ícone (). 6. O aplicativo exibe um formulário com os seguint campos: a. Título da peça. b. Descrição. c. Medidas. d. Fotos de referência. 7. A costureira preenche/altera os campos que deseja e clica em "Salvar alterações". 8. O aplicativo exibe uma mensagem de sucesso.	Condições	Ter um serviço previamente cadastrado.
a opção "Pedidos". 2. O aplicativo exibe uma lista com todos os serviç cadastrados. 3. A costureira seleciona um serviço cadastrado. 4. O aplicativo exibe uma página com os seguintes dados do serviço: a. Nome do cliente. b. Telefone do cliente. c. Tipo do serviço (roupa sob medida ou ajuste/conserto de peça). d. Título da peça. e. Descrição. f. Medidas. g. Data de contratação do serviço. h. Data de entrega do serviço. i. Valor total. j. Fotos de referência. 5. A costureira clica no ícone (). 6. O aplicativo exibe um formulário com os seguint campos: a. Título da peça. b. Descrição. c. Medidas. d. Fotos de referência. 7. A costureira preenche/altera os campos que deseja e clica em "Salvar alterações". 8. O aplicativo exibe uma mensagem de sucesso.	Requisitos	RF005
Fluxo alternativo 1 5. a) A costureira informa uma data de entrega inválida	Fluxo principal	a opção "Pedidos". 2. O aplicativo exibe uma lista com todos os serviços cadastrados. 3. A costureira seleciona um serviço cadastrado. 4. O aplicativo exibe uma página com os seguintes dados do serviço: a. Nome do cliente. b. Telefone do cliente. c. Tipo do serviço (roupa sob medida ou ajuste/conserto de peça). d. Título da peça. e. Descrição. f. Medidas. g. Data de contratação do serviço. h. Data de entrega do serviço. i. Valor total. j. Fotos de referência. 5. A costureira clica no ícone (). 6. O aplicativo exibe um formulário com os seguintes campos: a. Título da peça. b. Descrição. c. Medidas. d. Fotos de referência. 7. A costureira preenche/altera os campos que deseja e clica em "Salvar alterações".
(anterior a data atual). 5. b) O sistema exibe uma mensagem de erro.	Fluxo alternativo 1	
Fluxo alternativo 2 5. a) A costureira adicionou uma nova medida. 5. b) O sistema salva a nova medida	Fluxo alternativo 2	,

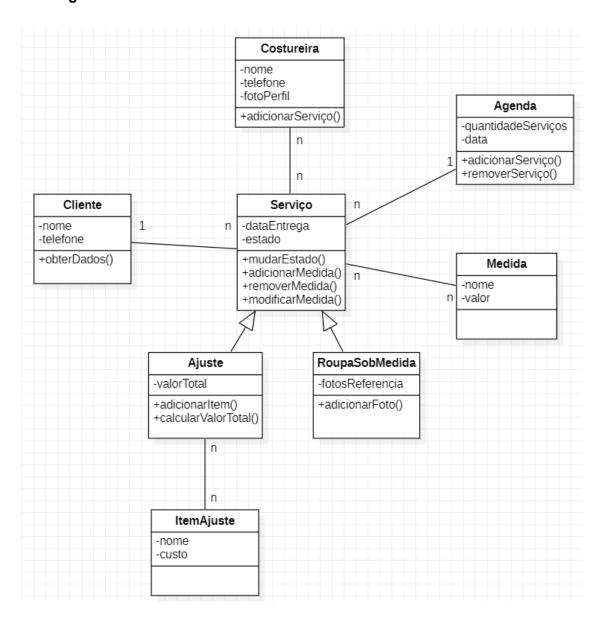
Caso de uso	Importar os contatos existentes no dispositivo móvel da costureira.
Atores	Costureira
Descrição	Permitir que a costureira importe os contatos salvos em

	seu dispositivo para o aplicativo.
Condições	Ter permissão para acessar a lista de contatos do dispositivo móvel.
Requisitos	RF006
Fluxo principal	 A costureira acessa o menu 'Clientes'. O aplicativo exibe uma tela com uma lista com todos os clientes cadastrados. A costureira pressiona o botão com o ícone de um sinal de soma (1). O aplicativo exibe uma tela com um formulário contendo os campos para informar nome e telefone do cliente e dois botões. A costureira seleciona a opção "Importar clientes". O aplicativo lê a lista de contatos salvos no celular da costureira e exibe uma lista com todos os contatos salvos. A costureira seleciona os contatos que deseja importar no aplicativo e clica na opção "Importar contatos". O aplicativo registra os contatos selecionados e exibe uma mensagem de sucesso.

Caso de uso	Notificar o cliente.					
Atores	WhatsApp					
Descrição	Enviar uma notificação para o cliente informando que o serviço foi finalizado e que já é possível realizar uma visita para provar.					
Condições	N/A					
Requisitos	RF007					
Fluxo principal	 A costureira abre o menu do aplicativo e seleciona a opção "Pedidos". O aplicativo exibe uma lista com todos os serviços cadastrados. A costureira seleciona um serviço cadastrado. O aplicativo exibe uma página com os seguintes dados do serviço: Nome do cliente. Telefone do cliente. Tipo do serviço (roupa sob medida ou ajuste/conserto de peça). Título da peça. Descrição. 					

- f. Medidas.
- g. Data de contratação do serviço.
- h. Data de entrega do serviço.
- i. Valor total.
- j. Fotos de referência.
- 5. A costureira seleciona a opção "Finalizar pedido".
- 6. O aplicativo exibe uma página com os seguintes campos:
 - a. Data efetiva da entrega (obrigatório).
 - b. Fotos do resultado (opcional).
- 7. A costureira preenche os campos e clica na opção "Finalizar pedido".
- 8. O aplicativo envia uma notificação para o cliente (caso haja um número de telefone em seu cadastro) pelo WhatsApp informando que o seu pedido já foi finalizado.

3.2 Diagramas de classe



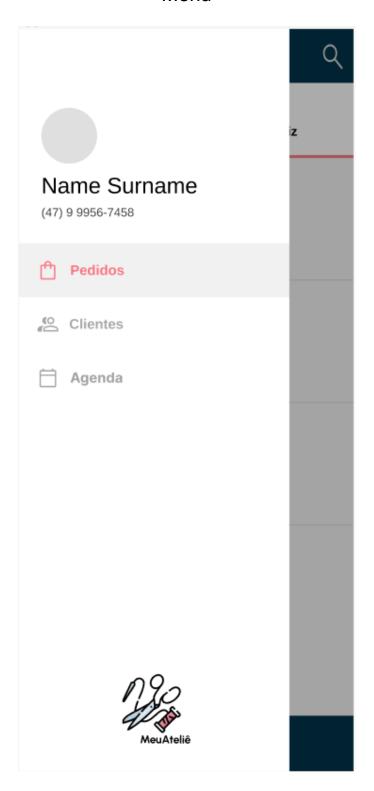
4 MAPA DE RASTREABILIDADE ENTRE REQUISITOS E CASOS DE USO

Requisitos X Casos de Uso	[UC001]	[UC002]	[UC003]	[UC004]	[UC005]	[UC006]	[UC007]
[RF001]	х						
[RF002]		Х					
[RF003]			Х				
[RF004]				Х			
[RF005]					х		
[RF006]						Х	
[RF007]							Х

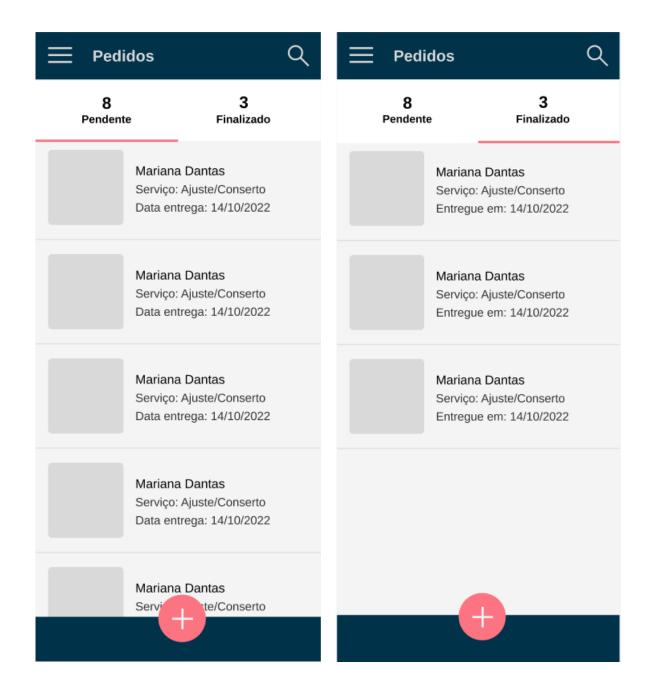
Splash screen



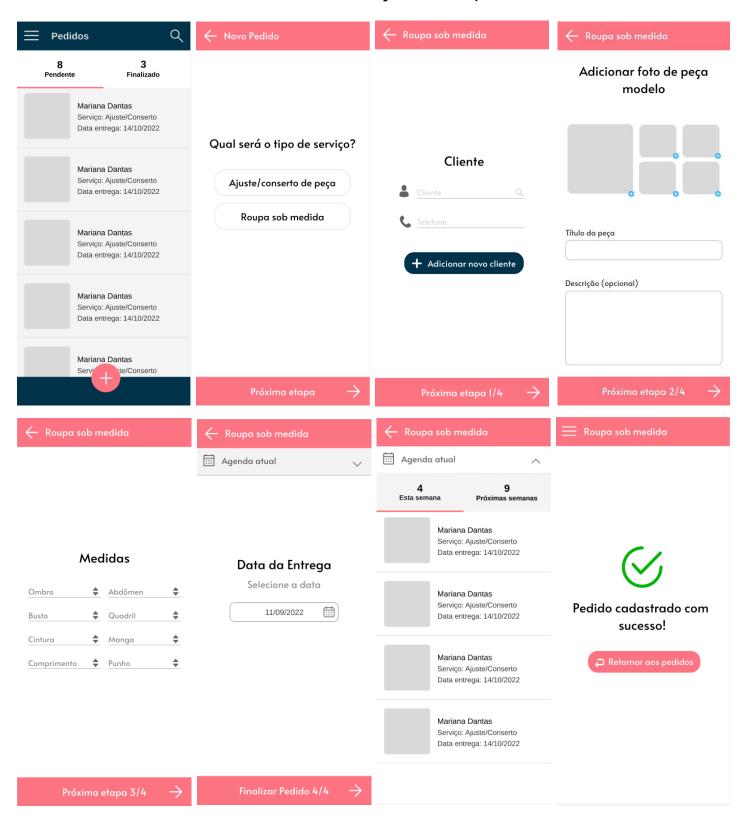
Menu



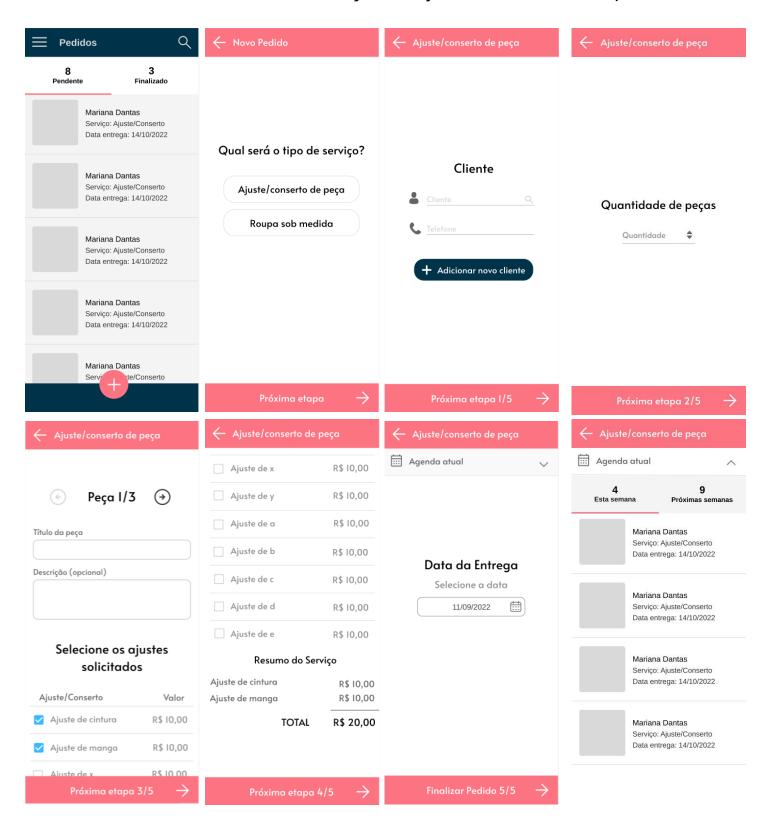
Listagem de pedidos



Fluxo de cadastro de serviços de roupa sob medida



Fluxo de cadastro de serviços de ajuste/conserto de roupas



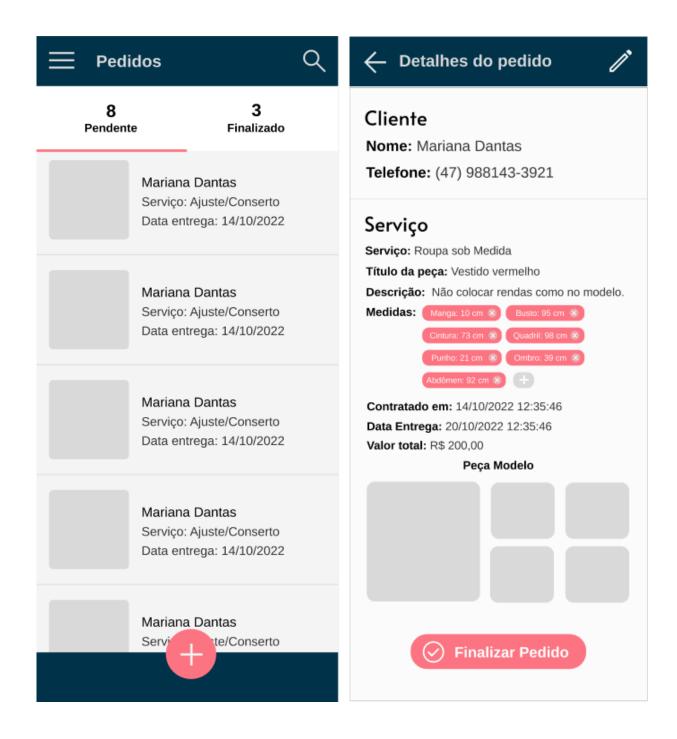




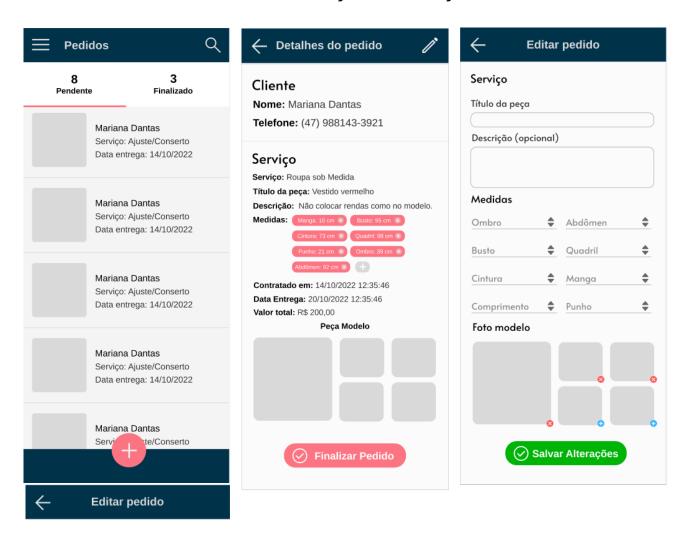
Pedido cadastrado com sucesso!



Fluxo de consulta de serviço

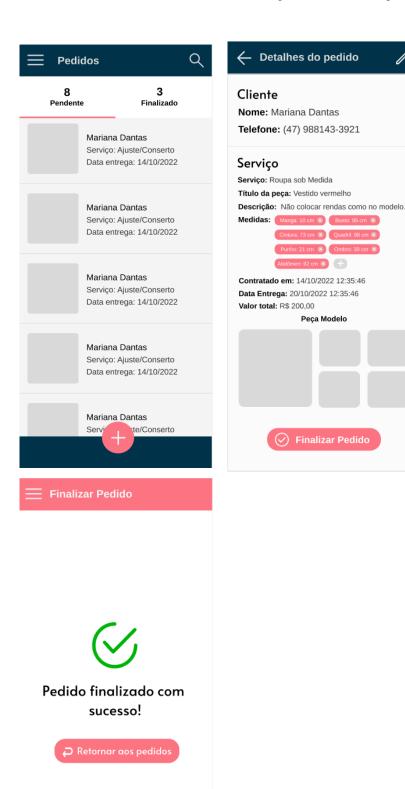


Fluxo de edição de serviços



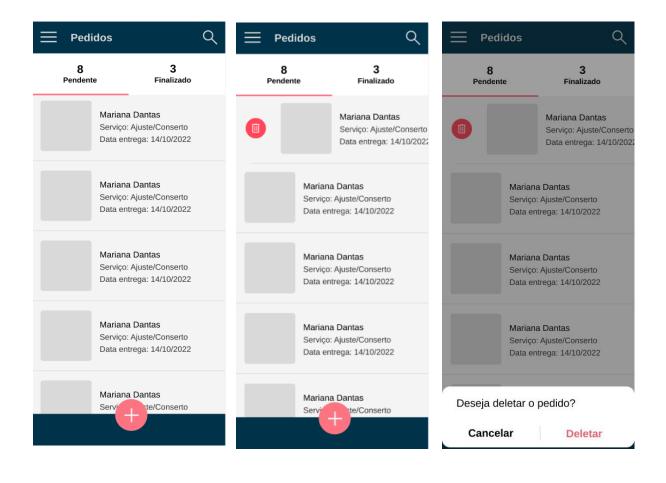


Fluxo de finalização de serviços pendentes

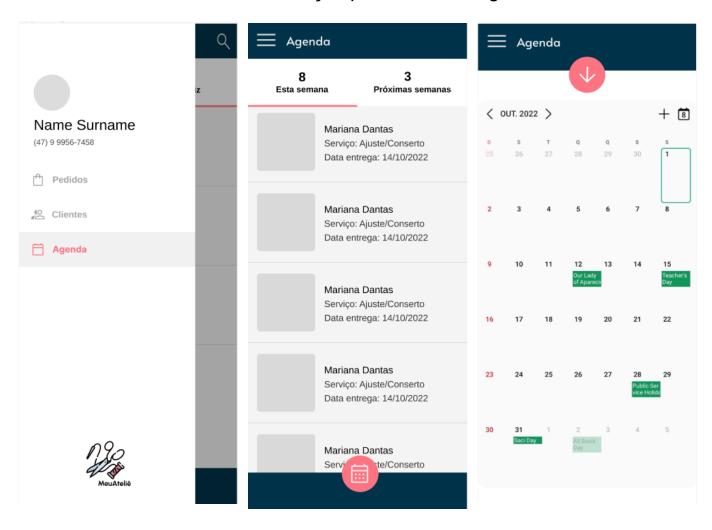




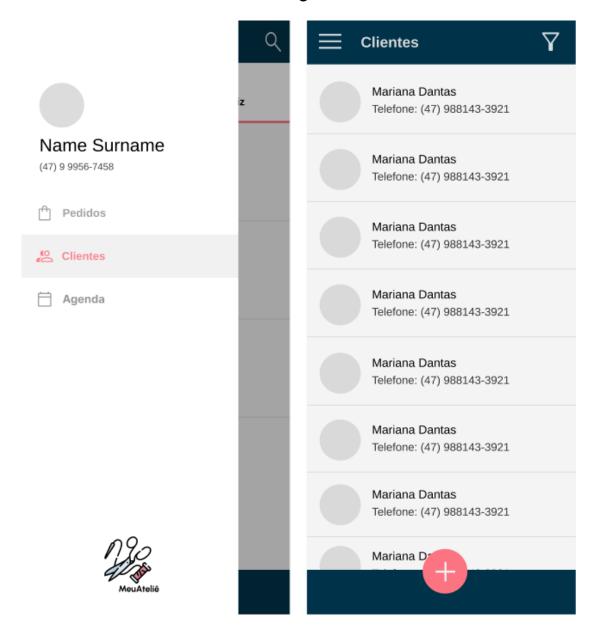
Fluxo de remoção de serviços



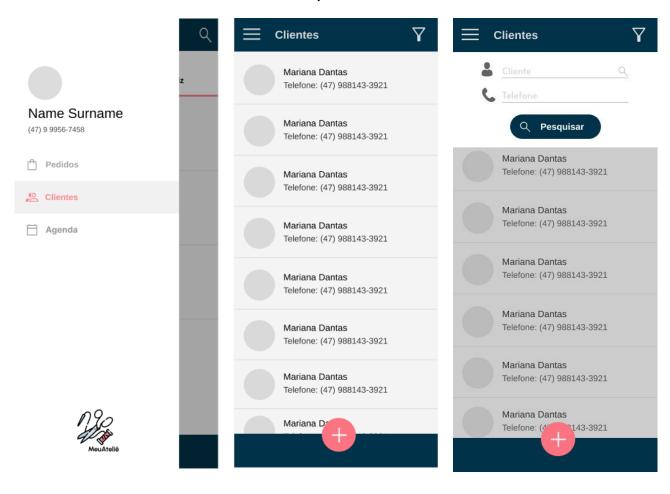
Visualizar serviços pendentes na agenda



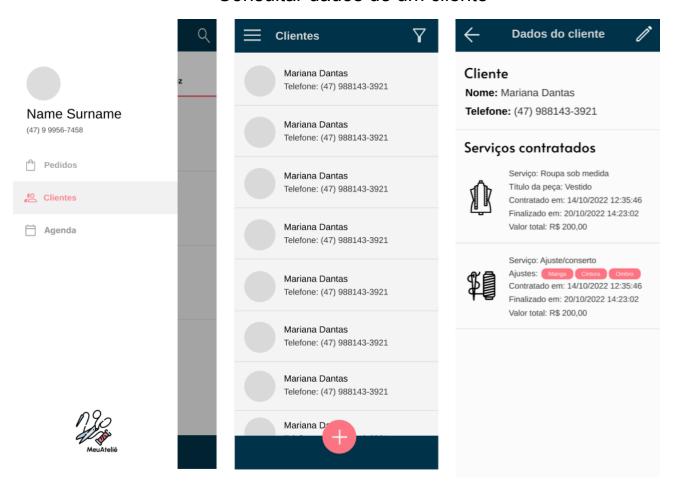
Visualizar listagem de clientes



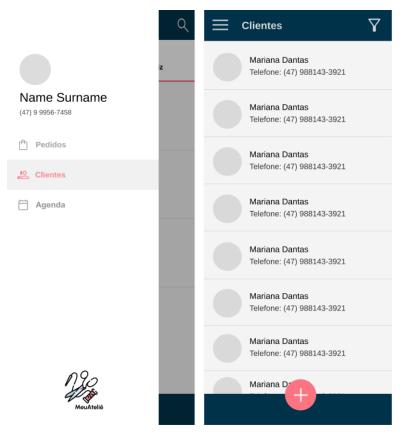
Filtrar cliente por nome e telefone



Consultar dados de um cliente



Cadastrar cliente



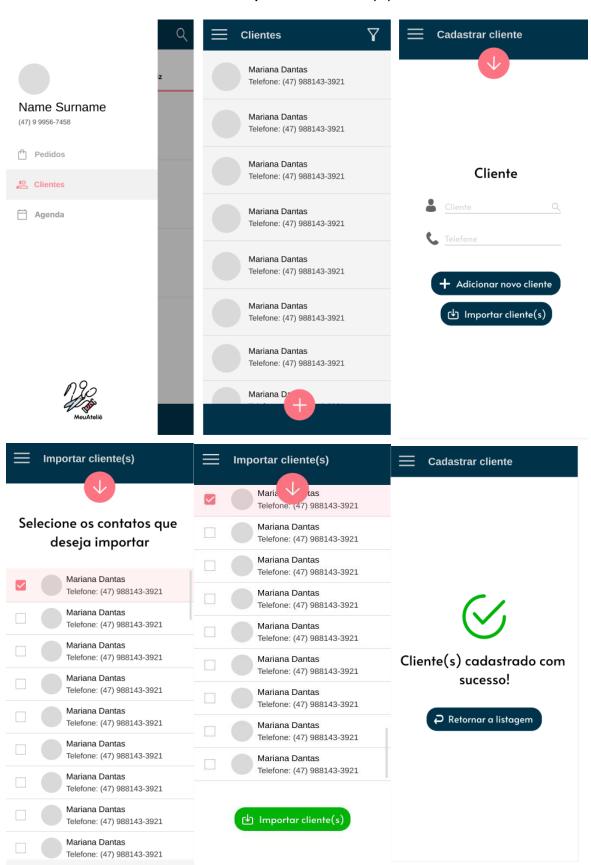


Cadastrar cliente

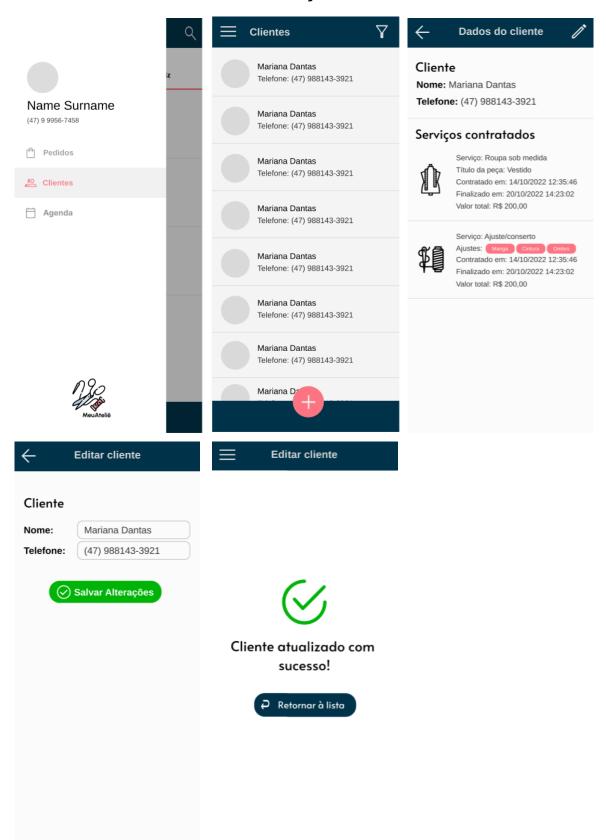


P Retornar a listagem

Importar cliente(s)



Fluxo de edição de cliente



6 TECNOLOGIAS E CRONOGRAMA

6.1 Tecnologias

O projeto será desenvolvido utilizando a linguagem de programação Javascript em conjunto com o framework React Native. Usaremos o Typescript no projeto para torná-lo mais manutenível, legível e escalável. De banco de dados utilizaremos o SQLite e/ou o PostgreSQL. Como IDE, iremos utilizar o Visual Studio Code.

6.2 Cronograma

1 - Entrevista com a representante legal da marca Sather Ateliê - 03/09/2022 a 03/09/2022

Realizar uma entrevista com a Terezinha da Silva para entender como funciona o negócio e quais são os processos utilizados dentro da rotina de trabalho do Sather Ateliê. Registrar os principais tópicos no Notion para consultar futuramente.

2 - Entrevista com a representante legal da marca Sather Ateliê - 04/09/2022 a 04/09/2022

Realizar outra entrevista para validar as informações coletadas na reunião anterior para sanar algumas dúvidas que surgiram. Além disso, será apresentado as dificuldades identificadas na reunião anterior para validar e alinhar as ideias pertinentes ao projeto

3 - Criação do documento de requisitos - 05/09/2022 a 07/09/2022

Desenvolver o documento de requisitos utilizando como base nas entrevistas realizadas.

4 - Apresentação do escopo do projeto - 08/09/2022 a 08/09/2022

Realizar uma terceira reunião para apresentar e alinhar com a representante o escopo geral do projeto.

5 - Desenvolvimento do protótipo da interface do aplicativo - 08/09/2022 a 11/09/2022

Desenvolver o protótipo de interface do aplicativo mobile utilizando o figma.

6 - Apresentar os protótipos desenvolvidos - 12/09/2022 a 12/09/2022

Apresentar os protótipos para a representante do Sather Ateliê para verificar se o design da interface atende as expectativas geradas.

7 - Planejar a arquitetura do sistema - 13/09/2022 a 17/09/2022

Definir quais serão os serviços e componentes que irão compor o conjunto da solução.

8 - Configurar o ambiente de desenvolvimento - 18/09/2022 a 19/09/2022

Instalar as ferramentas, programas e bibliotecas necessárias para conseguir desenvolver o aplicativo.

9 - Desenvolvimento do aplicativo mobile - 20/09/2022 a 04/10/2022

Desenvolver o aplicativo mobile utilizando react native.

10 - Realizar a configuração do banco de dados - 20/09/2022 a 22/09/2022

Realizar as configurações de uso de recursos, segurança e usuários do banco de dados.

11 - Modelagem do banco de dados - 23/09/2022 a 24/09/2022

Planejar a estrutura e quais dados deverão ser salvos no banco de dados. O sistema de gerenciamento de banco de dados que será utilizado será o PostgreSQL.

12 - Desenvolvimento do servidor - 25/09/2022 a 09/10/2022

Desenvolver o servidor que irá expor as APIs que serão consumidas pela aplicação mobile. O servidor será desenvolvido utilizando a plataforma NodeJs.

13 - Desenvolvimento de testes automatizados do backend - 10/10/2022 a 14/10/2022

Desenvolver testes unitários e de integração para as APIs do backend.

14 - Desenvolvimento de testes automatizados de frontend - 05/10/2022 a 09/10/2022

Desenvolver testes unitários e de integração para os componentes do aplicativo.

15 - Integrar o frontend com o backend - 10/10/2022 a 11/10/2022

Conectar o frontend (aplicativo mobile) com o backend.

16 - Hospedagem do código código fonte da aplicação e do banco de dados em nuvem - 15/10/2022 a 17/10/2022

Hospedar o servidor de APIs em um provedor cloud.

