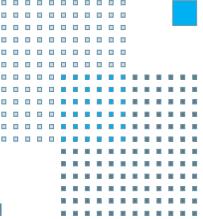




DATAPREV

CARTA ANUAL 2020





CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Conselho de Administração da DATAPREV, em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2020.

O presente documento utiliza como base o modelo proposto pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais, utilizando a prerrogativa de, dentro da sua autonomia, definir o conteúdo e a forma de sua carta anual.

IDENTIFICAÇÃO GERAL

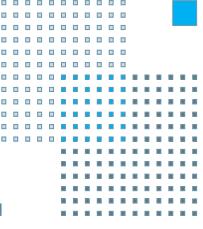
Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência - DATAPREV

CNPJ	42.422.253/0001-01
NIRE	53.5.0000333-9
Sede	Brasília / Distrito Federal
Tipo de estatal	Empresa pública controlada pelo governo federal
Acionista controlador	União.
Tipo societário	Sociedade por ações
Tipo de capital	Fechado
Abrangência de atuação:	Nacional
Setor de atuação:	Tecnologia da Informação

Auditores Independentes da Empresa no Exercício de 2020

Nome: Tanagildo Aguiar Feres - Telefone: (16) 3632-3100 / (16) 98162-4766 -
Correio eletrônico: aguiarferes@aguiarferes.com.br





MEMBROS EFETIVOS EM 2020

Diretoria Executiva

1. **Christiane Almeida Edington - Presidente (PR)** - até fevereiro de 2020
2. **Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto – Presidente (PR)** - a partir de fevereiro de 2020
3. **André Côrte – Diretor de Desenvolvimento e Serviço (DDS) e Diretor Interino de Relacionamento e Negócio (DRN)** - até junho de 2020
4. **Gilmar Souza de Queiroz – Diretor de Desenvolvimento e Serviço (DDS)** – a partir de junho de 2020
5. **Alan do Nascimento Santos – Diretor de Relacionamento e Negócio (DRN)** - a partir de julho de 2020
6. **Bruno Burgos Severiano – Diretor de Administração e Pessoas (DAP)**
7. **Thiago Carlos de Sousa Oliveira – Diretor de Tecnologia e Operações (DIT)**
8. **Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos – Diretora de Governança Corporativa e Jurídica (DGJ)**

Conselheiros de Administração

1. **Alexandre Manoel Ângelo da Silva – Presidente do Conselho** - até fevereiro de 2020
2. **Cinara Wagner Fredo – Presidente do Conselho** – a partir de março de 2020
3. **Leonardo José Rolim Guimarães - Membro do Conselho**
4. **Luis Felipe Salin Monteiro – Membro do Conselho**
5. **Natalísio de Almeida Júnior – Membro do Conselho**
6. **Antônio Carlos Villela Sequeira – Membro do Conselho**
7. **Christiane Almeida Edington – Membro do Conselho**
8. **Luiz de Barros Bellotti – Membro do Conselho**

Nota: o período de gestão acima considera o corte do exercício em 31/12/2020, podendo ter continuidade em 2021.

MISSÃO

PROVER CIDADANIA
DIGITAL AO ALCANCE DE
TODOS.

VISÃO

SER REFERÊNCIA MUNDIAL
EM SOLUÇÕES DIGITAIS DE
GOVERNO.

VALORES

CIDADANIA
DIGNIDADE
ÉTICA
IMPESSOALIDADE
INTEGRIDADE
LEGALIDADE
PROFISSIONALISMO
TRANSPARÊNCIA

Criação

Lei federal nº 6.125,
de 1974.

A DATAPREV

A DATAPREV é uma empresa pública sob forma de sociedade por ações de capital fechado, vinculada ao Ministério da Economia, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira. O principal negócio é fornecer ao Estado brasileiro serviços de tecnologia da informação e comunicação, para o aprimoramento e eficiência das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas à previdência, economia, trabalho e emprego e desenvolvimento social; sendo sua principal responsabilidade a sustentação de mais de 35 milhões de dados sociais.

É uma empresa com sólida experiência no tratamento de informações estratégicas que, ao longo dos anos, vem implementando processos tecnológicos alinhados às políticas públicas do governo federal que buscam ampliar o acesso do cidadão aos direitos e benefícios sociais, além de aprimorar os controles de guarda e processamento dos dados, garantindo, assim, a segurança do dado e o combate à fraude.



União 51%

INSS 49%

Primeiro estatuto

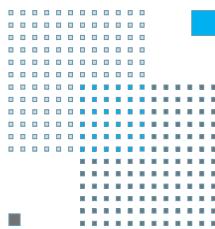
Decreto federal
nº 75.463, de 1975.

Estatuto atual

Aprovado na 16º assembleia
geral extraordinária, realizada
em 11/02/2021.

Vinculação ao Ministério da Economia

Decreto federal nº 9.660/2019.



Sumário

1

Políticas Públicas

1.1	Interesse público subjacente às atividades empresariais	07
1.2	Políticas Públicas	08
1.3	Plataforma Social (CNIS)	10
1.4	DATAPREV em Números	12
1.5	Pandemia COVID-19	13
1.6	Modernização Tecnológica	27
1.7	Tecnologia para rede de atendimento	28
1.8	Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas	29
1.9	Gestão Estratégica	30
1.10	Recursos para custeio das políticas públicas	31
1.11	Comentários dos Administradores	32
1.12	Prêmios e Reconhecimentos em 2020	34
1.13	Remuneração da Alta Administração e dos Empregados	35

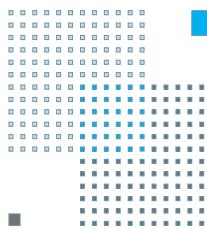
2

Governança

2.1.	Políticas e práticas de Governança Corporativa	41
2.2	Estrutura Organizacional	42
2.3	Gestão de Riscos e Controles Internos	43
2.3.1	Estruturas de Controles Internos	49
2.3.2	Ameaças e oportunidades observadas no ambiente de negócio	50
2.3.3	Declaração de Apetite ao Risco	52
2.4	Dados econômico-financeiros e comentários sobre o desempenho	53

1. Políticas Públicas





Políticas Públicas

1.1 Interesse público subjacente às atividades empresariais

A DATAPREV tem como missão institucional - prover cidadania digital ao alcance de todos -, e a realiza com compromisso, responsabilidade e com foco central no atendimento do interesse público. Suas atividades são voltadas para o interesse coletivo que fundamenta sua criação de forma direta, ao atender com qualidade e tempestividade seus clientes e, de forma indireta, beneficiando os cidadãos que utilizam dos serviços que são prestados pelos nossos clientes à sociedade, sendo a responsável pela guarda dos dados e informações dos cidadãos.

Guardiã dos dados sociais brasileiros, a DATAPREV é uma empresa com experiência, responsabilidade e capacidade de gestão das informações previdenciárias, trabalhistas, sociais e de registros civis da população, sendo estas informações estratégicas para o Estado brasileiro. Com mais de 46 anos de experiência na gestão e no desenvolvimento de tecnologia, a DATAPREV está presente na vida do cidadão, fornecendo o apoio direto para o processamento de vários direitos à população, como aposentadoria, auxílio-doença, seguro-desemprego e salário-maternidade, provendo a tecnologia necessária para execução desses serviços e dos programas estratégicos e sociais do Governo.

Em 2020, a presença da DATAPREV na vida do cidadão foi intensificada, tendo em vista a sua atuação para operacionalizar as medidas do governo federal para o enfrentamento à situação de pandemia da COVID-19, pois foi a empresa responsável pelo processamento de dados que deu suporte para a concessão dos benefícios estabelecidos nas políticas públicas do Auxílio Emergencial, Auxílio Emergencial Residual, Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda (BEm).

O principal desafio da DATAPREV é aprimorar a gestão das informações e digitalizar os serviços oferecidos diretamente ao cidadão brasileiro, em harmonia com as políticas públicas do governo federal. A DATAPREV está empenhada em oferecer, cada vez mais, as benfeitorias e as facilidades que os ativos de tecnologia da informação propiciam ao aperfeiçoamento do acesso da sociedade aos serviços públicos sustentados pela DATAPREV, tornando-os mais simples e rápidos. Esta atuação é verificada, por exemplo, na expansão do acesso a informações e operações pela internet ou na concessão de maior agilidade e qualidade ao atendimento presencial feito nas agências e nos postos de serviços públicos.

Nesse sentido, a DATAPREV tem grande relevância social para o estado brasileiro, buscado implementar a sua visão institucional, de ser referência mundial em soluções digitais de governo, a medida que desempenha o processamento dos dados sociais de forma segura, preservando as informações dos cidadãos brasileiros e garantindo o seu sigilo e a segurança na manutenção desses dados, com o compromisso inexorável, como Empresa Pública, de não apenas processar a maior folha de pagamentos da América Latina, como também faze-lo nas datas exatas para que não haja nenhum sobressalto ou prejuízo aos milhões de brasileiros que dependem do recebimento de seus benefícios.



1.2

Políticas Públicas

A DATAPREV foi criada originalmente para atender às demandas de gestão dos sistemas previdenciários; todavia, ao longo dos anos, ampliou sua atuação para a entrega de soluções tecnológicas que permitam aos cidadãos alcançar de maneira ágil, fácil, moderna e segura o exercício da cidadania por intermédio do acesso aos serviços de governo.

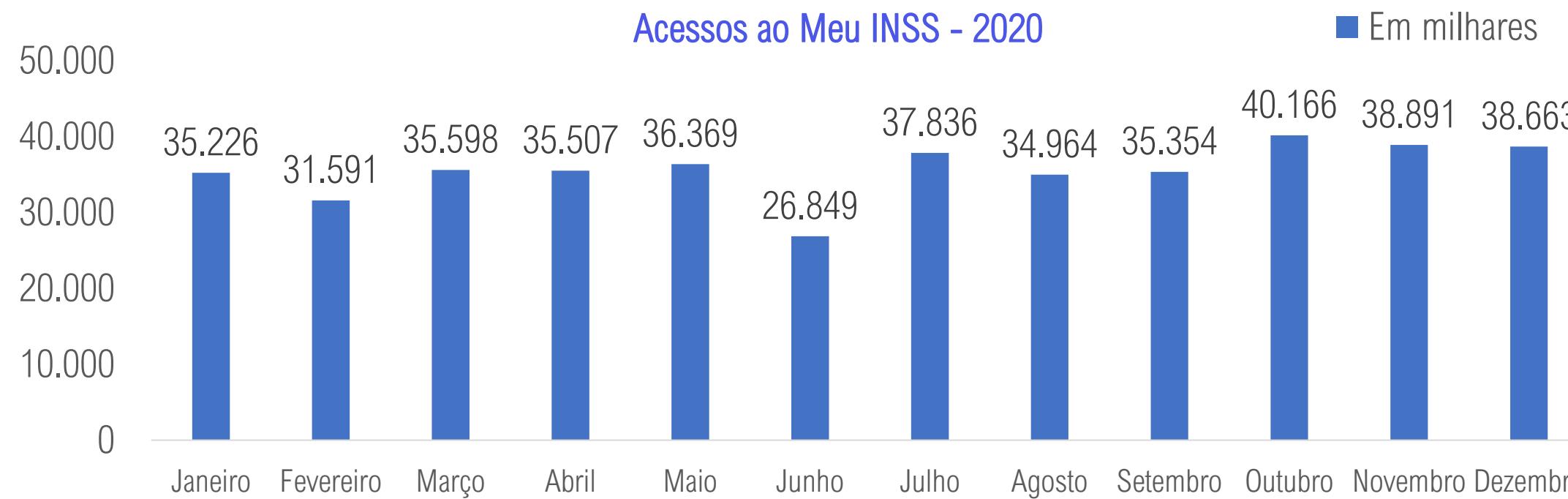
Por essa razão, a DATAPREV está cada vez mais presente na vida do cidadão brasileiro, provendo a tecnologia necessária para os programas estratégicos e sociais do governo. Entre outros serviços, processa o pagamento mensal de mais de 14% da população brasileira, representada por cerca de 35 milhões de benefícios previdenciários e assistenciais, e é responsável pela aplicação on-line que faz a liberação de seguro-desemprego. A empresa também processa as informações previdenciárias da Receita Federal do Brasil e responde pelas funcionalidades dos programas que rodam nas estações de trabalho da maior rede de atendimento público do país, somadas as Agências da Previdência Social aos postos do Sistema Nacional do Emprego (Sine).

Nessa perspectiva, a DATAPREV, com o seu sólido conhecimento no tratamento de informações estratégicas do Governo Federal, tem participação essencial no cenário de desburocratização e transformação digital do Estado, que prevê a entrega de serviços públicos digitais. A estatal contribui diretamente com as ações e estratégias da Secretaria de Governo Digital, cujo propósito é orientar e integrar a transformação digital nos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, por meio da expansão dos serviços públicos digitais e ampliação da participação da sociedade, no que tange o acesso aos serviços.

Na atual conjuntura, a DATAPREV assume protagonismo na condução da política digital do estado brasileiro, sendo um dos maiores braços de transformação digital dos serviços públicos de governo, visto que desenvolve e sustenta serviços necessários à execução das políticas públicas relacionadas à previdência, trabalho e emprego, economia, desenvolvimento e assistência social.



Uma das principais plataformas desenvolvidas pela DATAPREV de efetivação e simplificação do acesso da população aos benefícios previdenciários e assistenciais é o Meu INSS, que tem por objetivo finalístico facilitar o acesso a serviços digitais de governo. Já foram realizados desde o seu lançamento até o final de 2020, aproximadamente 32 milhões de downloads nas plataformas Google Play Store e Apple Store, com uma média de 1 milhão de acessos por dia.



O aplicativo pode ser acessado pelo computador ou pelo celular, permitindo ao segurado realizar agendamentos e consultas sobre a vida laboral, dentre outras funcionalidades, a saber:

- Integração do login Meu INSS ao login GOV.BR;
- Simulador de aposentadorias com direito e renda;
- Emissão e impressão de CTC – Certidão de Tempo de Contribuição;
- Realização da prova de vida;



SERVIÇO DE ATENDIMENTO VIRTUAL HELÔ: o assistente virtual de atendimento ao público do INSS, desenvolvido com recursos de inteligência artificial e linguagem de aprendizado de máquina (machine learning) visa dar celeridade ao atendimento aos segurados e beneficiários da Previdência. O assistente virtual, lançado em maio de 2020, realizou mais de 7,2 milhões de atendimentos para o Instituto no ano de 2020, permitindo que o INSS fique disponível, "24 horas por dia, 7 dias por semana", para esclarecer dúvidas do cidadão, dar informações e solucionar problemas de maneira mais rápida e simples sem a necessidade de intervenção humana no processo.

1.3 Plataforma Social (CNIS)

O Cadastro Nacional de Informações Sociais, CNIS, criado em 1989, inicialmente consolidava informações sociais realizando a agregação de vínculos, remunerações, benefícios e cadastro de pessoas físicas e jurídicas. Atualmente, é o maior cadastro de dados sociais do Brasil e consolida das informações do cidadão para sustentar o processo de reconhecimento automático de direito de todos os benefícios previdenciários e do seguro-desemprego, implementando assim a inversão do ônus da prova, que passa a ser um dever do Estado brasileiro.

A DATAPREV é a mantenedora do Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS, a maior base de dados sociais, composta por mais de 34 bilhões de dados de pessoas físicas e jurídicas, além de todos os vínculos trabalhistas, contribuições previdenciárias, de benefícios, entre outras.

Esse diferencial competitivo da empresa foi o fundamental para a sua atuação, em 2020, para a viabilizar a implementação de Políticas Públicas do Governo Federal nas ações de apoio à população, trabalhadores, artistas e empresas, através de demandas dos Ministério da Cidadania, Turismo e Economia, em razão da Pandemia da COVID-19.

34,65 bilhões de dados sob a guarda da DATAPREV



A DATAPREV foi criada por meio da Lei n. 6.125/74 para a prestação de serviços de tecnologia da informação para a Previdência Social. Atualmente, o relevante interesse coletivo que baliza sua atuação está melhor especificado em nosso estatuto social como sendo o fornecimento de soluções de tecnologia da informação e comunicação, para a execução e o aprimoramento das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas à Previdência, Economia, Trabalho e Emprego e Desenvolvimento Social, e serviços correlatos, outros serviços relacionados ou decorrentes destes prestados a pessoas jurídicas de direito público ou privado.

Em outras palavras, a DATAPREV é uma pessoa jurídica instituída pelo Estado, integrando à Administração Pública Indireta, criada pelo poder público para atingir finalidade determinada – fornecimento de soluções de tecnologia da informação e comunicação, para a execução e o aprimoramento das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais -, a qual se entendeu ser melhor atingida por meio da formatação empresarial de uma estatal do que tradicionalmente por meio dos órgãos e entidades da Administração Direta.

No cumprimento desse relevante papel, são mais de quarenta e cinco anos de prestação de serviços imprescindíveis ao país e à Previdência Social, devendo ser destacados a guarda dos dados sociais dos cidadãos brasileiros, o processamento dos benefícios assistenciais e previdenciários do Governo Federal e, em 2020, o suporte direto às políticas públicas do Governo Federal no enfrentamento à pandemia da COVID-19 – Auxílio Emergencial, BEm e Aldir Blanc.



1.4 DATAPREV EM NÚMEROS

Missão

Aproximadamente **R\$ 1 TRILHÃO** concedido em **BENEFÍCIOS SOCIAIS** a mais da **METADE** da **POPULAÇÃO** brasileira em 2020.

O valor concedido em benefícios sociais em 2020 (13,4% do PIB) foi maior que toda produção da indústria de transformação brasileira no ano (11,3% do PIB).

Resultados

+ R\$ 1,65 bilhão
de faturamento



+ R\$ 265 milhões
de lucro

Estrutura

+ 3 mil
empregados

3 Data Centers
(RJ, SP, DF)

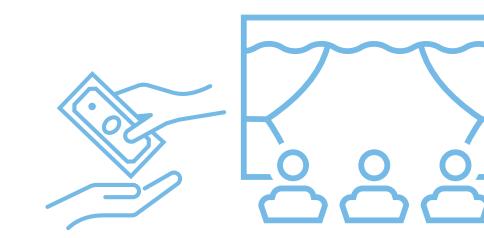
5 Unidades de
Desenvolvimento
(CE, RN, PB, RJ e SC)

1.5 Pandemia COVID-19

O ano de 2020 foi marcado por uma das mais graves crises de saúde pública dos últimos anos. O surgimento do vírus SARS-CoV-2 (Covid-19) associado à sua característica de transmissibilidade e severidade fez que com a Organização Mundial da Saúde decretasse estado de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII) classificando a severidade do Coronavírus para o grau de pandemia.

No Brasil, a Presidência da República encaminhou a Mensagem n. 93 de 18 de março de 2020 solicitando ao Congresso Nacional o estabelecimento do Estado de Calamidade Pública, tendo sido apreciado e reconhecido pelo Congresso Nacional nos termos do Decreto Legislativo n. 06, de 20 de março de 2020.

Com efeitos das medidas de distanciamento e isolamento social recomendadas para contenção da pandemia, fez com que o Governo Federal tivesse que adotar diversas medidas econômicas e sociais para minimizar os impactos da pandemia na vida dos cidadãos, sobretudo, daqueles em condições sociais e financeiras mais vulneráveis. A DATAPREV, como um braço estratégico do Estado, esteve diretamente envolvida nas ações emergenciais do Governo Federal para o enfrentamento dos efeitos da pandemia da Covid-19. Entre as principais ações destacam-se:



PROGRAMA EMERGENCIAL DE MANUTENÇÃO DO EMPREGO E DA RENDA

Lei n. 14.020, a qual converteu a Medida Provisória N.º 936 de 1 de abril de 2020

Medidas trabalhistas pago em casos de acordos entre trabalhadores e empregadores nas situações de: (1) redução proporcional de jornada de trabalho e de salário; e (2) suspensão temporária do contrato de trabalho.

AUXÍLIO EMERGENCIAL

Lei n. 13.982, de 2 de abril de 2020 que instituiu o Auxílio Emergencial. Medida Provisória n. 1.000, de 2 de setembro de 2020 que instituiu o Auxílio Emergencial Residual

Benefício financeiro destinado aos trabalhadores informais, microempreendedores individuais (MEI), autônomos e desempregados.

LEI ALDIR BLANC

Lei n. 14.017/2020 de 29 de junho de 2020

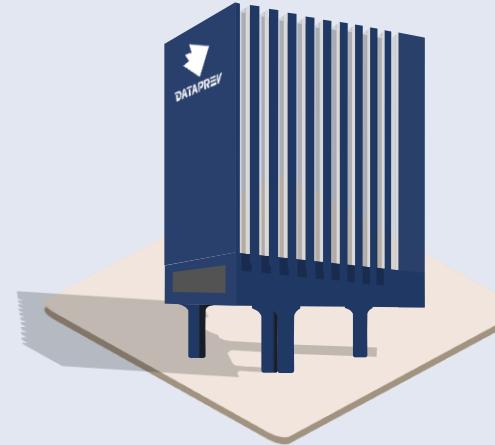
Renda emergencial a profissionais do setor cultural.

Linha do tempo no cenário da pandemia em 2020

A DATAPREV foi responsável por dar suporte tecnológico e informacional ao Governo Federal na operacionalização das políticas públicas sociais emergenciais em função da pandemia COVID-19.



Auxílio Emergencial – Papéis e Responsabilidades



DATAPREV

Cabe à DATAPREV a construção dos algoritmos específicos, com base nas regras definidas pelo Ministério da Cidadania, para atender à legislação; Processamento do reconhecimento do direito dos requerentes, a partir do confrontamento com o conjunto de bases de dados definidas pelo Ministério da Cidadania para serem utilizadas no processo; Gerenciamento das bases utilizadas no processo; Implementação de atualização dos algoritmos baseados nas regras do Ministério da Cidadania à medida que forem sendo solicitadas; Reprocessamento conforme atualização dos algoritmos.



Ministério da Cidadania

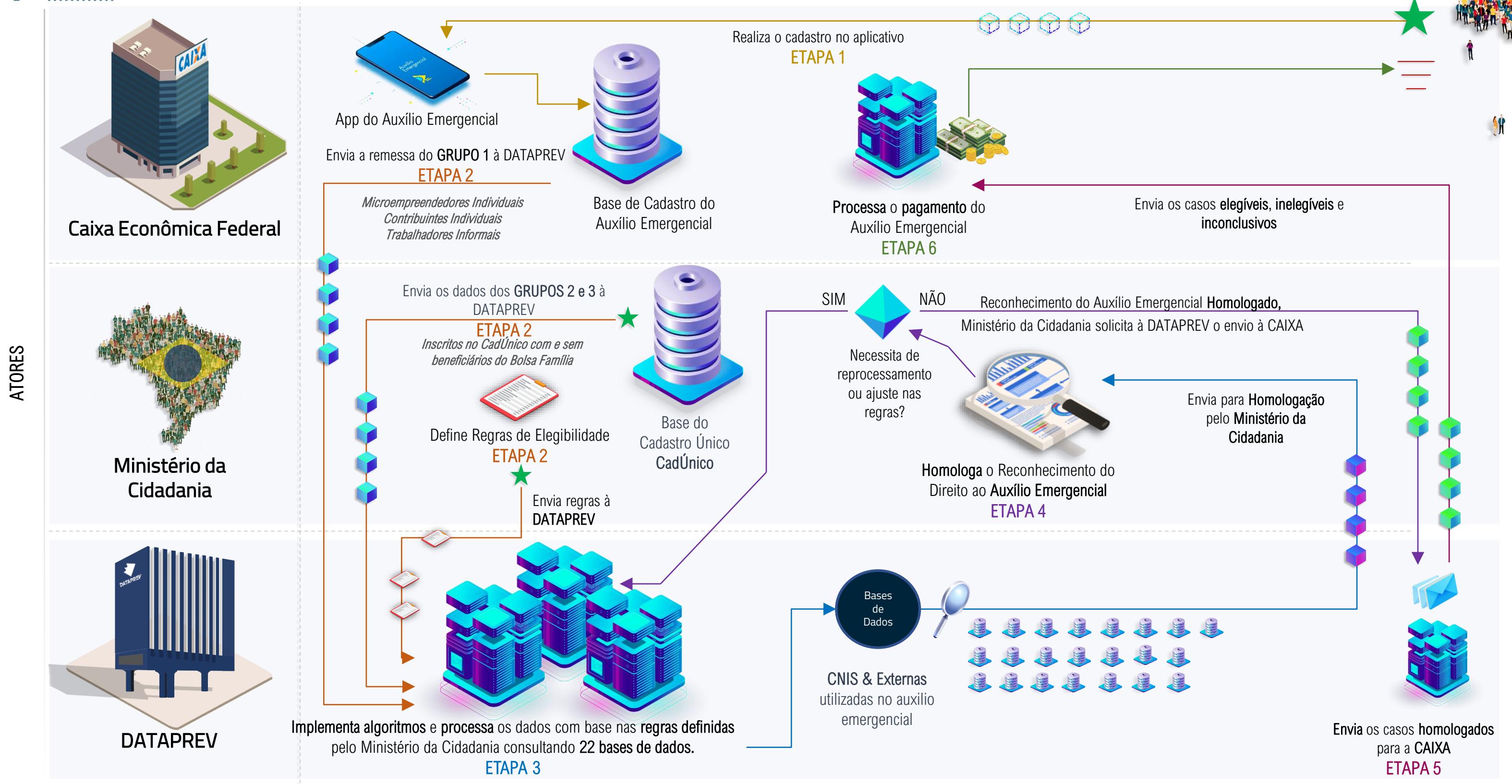
Cabe ao Ministério da Cidadania a definição do critério de elegibilidade do requerimento transrito em regras; Homologação dos requerimentos processados pela DATAPREV referente ao Grupo 1, composto pelos microempreendedores individuais (MEIs), contribuintes individuais (CIs) e trabalhadores informais; Homologação dos requerimentos processados pela DATAPREV referente ao Grupo 2, composto por inscritos no Cadastro Único do Governo (CadÚnico) beneficiários do Programa Bolsa Família (PBF); Homologação dos requerimentos processados pela DATAPREV referente ao Grupo 3, composto por aqueles inscritos no Cadastro Único do Governo (CadÚnico) e não beneficiários do programa Bolsa Família (PBF).



Caixa Econômica Federal

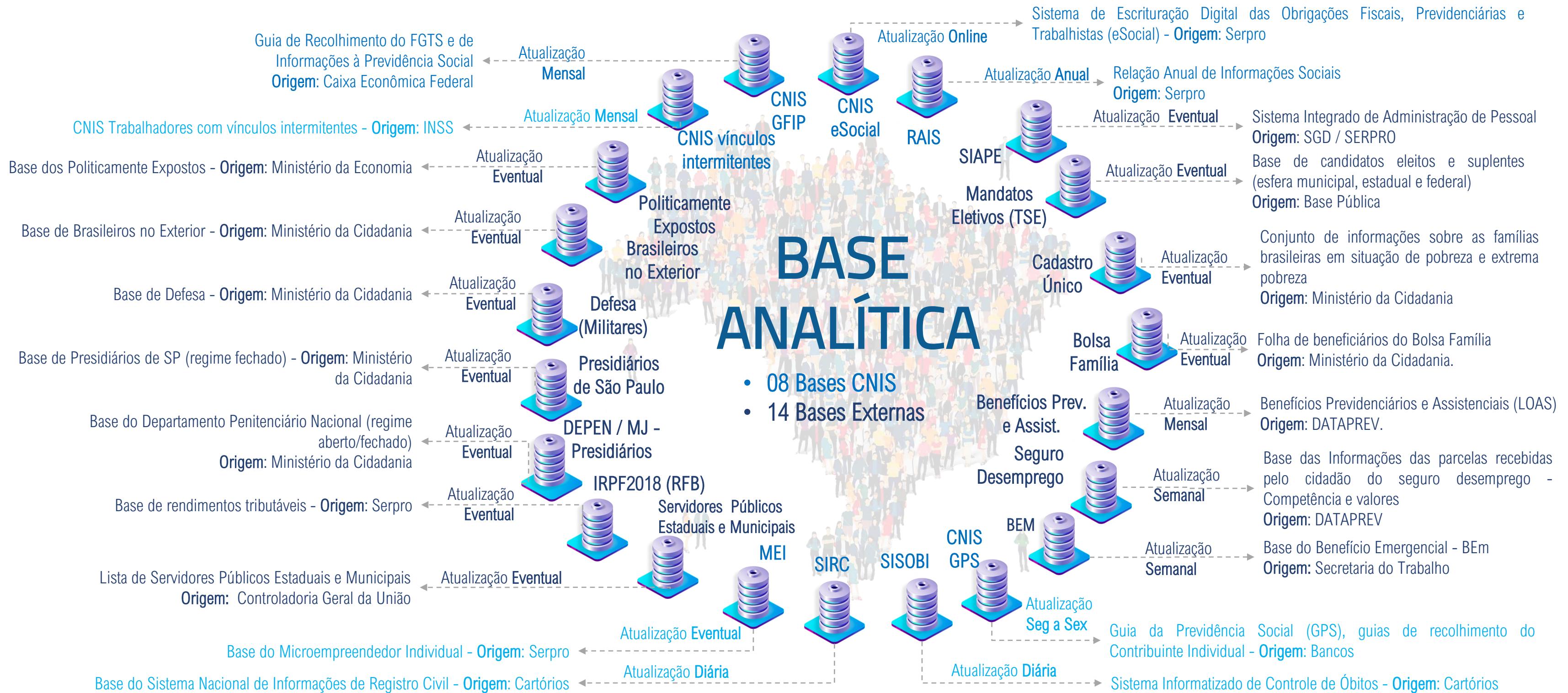
Cabe à Caixa Econômica Federal a recepção dos cadastros por meio do aplicativo; Composição dos dados dos requerentes e membros familiares apresentando a correlação entre eles; Processamento do pagamento.

Auxílio Emergencial - Fluxo



Auxílio Emergencial – Bases de Dados Utilizadas

A DATAPREV é responsável por implementar algoritmos e processar os dados com base nas **regras definidas** pelo Ministério da Cidadania, utilizando a Base Analítica composta por dados de **22 bases de governo**:



Auxílio Emergencial – Números

Lei n. 13.982, de 2 de abril de 2020

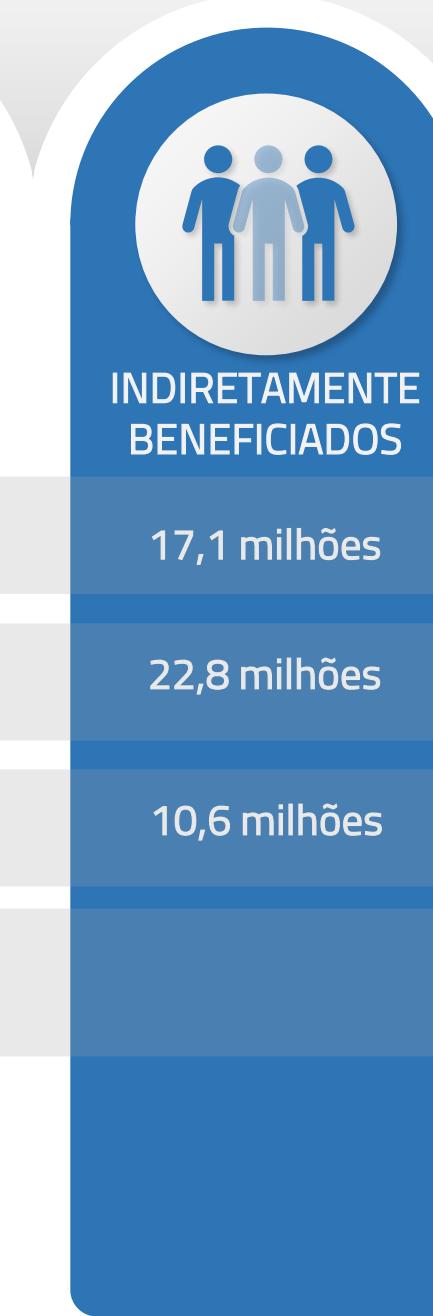


Beneficiadas

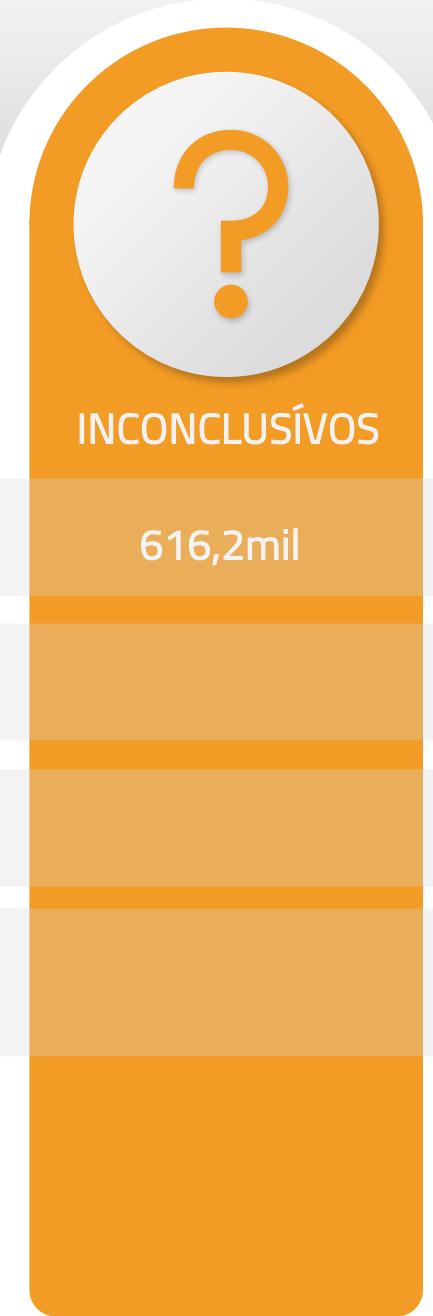
- Diretamente: a pessoa que recebeu diretamente o benefício.
- Indirectamente: pessoa que está em um núcleo familiar no qual algum membro recebeu o recurso.

GRUPO 01	36,4 mi de famílias
GRUPO 02	8,3 mi de famílias
GRUPO 03	13,6 mi de famílias
ASSISTIDOS	11,3 mi de famílias
TOTAIS	69,5 mi de famílias

Beneficiadas com os recursos do Auxílio Emergencial



Não Beneficiadas com os recursos do Auxílio Emergencial



R\$ 237 bi
em benefícios

118,8 mi

pessoas beneficiadas

Auxílio Emergencial Residual – Números

Medida Provisória n. 1.000, de 2 de setembro de 2020



R\$ 57bi
em benefícios

103,9 mi
pessoas beneficiadas

Beneficiadas

- Diretamente: a pessoa que recebeu diretamente o benefício.
- Indirectamente: pessoa que está em um núcleo familiar no qual algum membro recebeu o recurso.

GRUPO 01

30,8 mi
de famílias

GRUPO 02

12,6 mi
de famílias

GRUPO 03

7 mi
de famílias

TOTAIS

Beneficiadas com Auxílio Emergencial Residual



DIRETAMENTE BENEFICIADOS

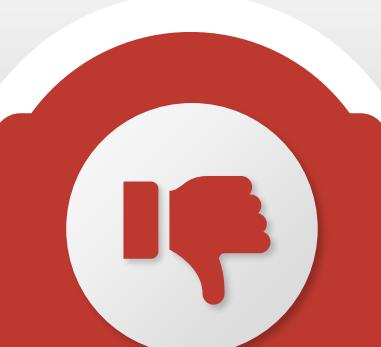
32,2
milhões



INDIRETAMENTE BENEFICIADOS

15,0
milhões

Não Beneficiados com Auxílio Emergencial



DIRETAMENTE NÃO BENEFICIADOS

1,8 milhão

1,2 milhão

463,7 mil

PROGRAMA EMERGENCIAL DE MANUTENÇÃO DO EMPREGO E DA RENDA (BEm) - Números

Lei 14.020, a qual converteu a MP N.º 936 de 1 de abril de 2020

1. Processados
20.046.715

Não Habilitados
1.626.579

2. Habilitados
18.420.136

3. Vínculos Preservados
10.280.732

4. Trabalhadores
Beneficiados
9.849.118

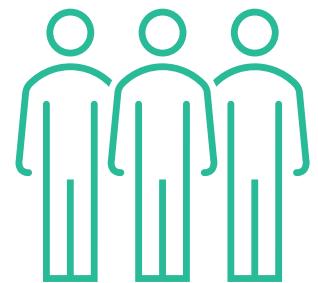
5. Empresas Beneficiadas
2.497.764

LEI ALDIR BLANC - Números

PROGRAMA EMERGENCIAL A PROFISSIONAIS DO SETOR CULTURAL

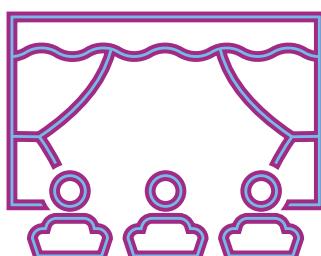
A DATAPREV atuou de forma a disponibilizar solução tecnológica para consumo de informações de forma a apoiar o processo de elegibilidade aos benefícios da Lei Aldir Blanc (14.017/2020 de 29 de junho de 2020).

Art. 2º A União entregará aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, em parcela única, no exercício de 2020, o valor de R\$ 3.000.000.000,00 (três bilhões de reais) disponibilizados para aplicação, pelos Poderes Executivos locais, em ações emergenciais de apoio ao setor cultural por meio de:



72.457
Artistas - Inciso I

I - renda emergencial mensal aos trabalhadores e trabalhadoras da cultura;



25.433
Espaço Cultura - Inciso II

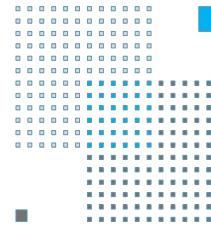
II - subsídio mensal para manutenção de espaços artísticos e culturais, microempresas e pequenas empresas culturais, cooperativas, instituições e organizações culturais comunitárias que tiveram as suas atividades interrompidas por força das medidas de isolamento social;



24.509
Projetos de Cultura - Inciso III

III - editais, chamadas públicas, prêmios, aquisição de bens e serviços vinculados ao setor cultural e outros instrumentos destinados à manutenção de agentes, de espaços, de iniciativas, de cursos, de produções, de desenvolvimento de atividades de economia criativa e de economia solidária, de produções audiovisuais, de manifestações culturais, bem como à realização de atividades artísticas e culturais que possam ser transmitidas pela internet ou disponibilizadas por meio de redes sociais e outras plataformas digitais.





Conselho Nacional de Justiça

O Acordo de Cooperação Técnica assinado em 31/08/2020 com o Conselho Nacional de Justiça permitiu que a DATAPREV viabilizasse a identificação dos cidadãos que entraram na Justiça para receber o benefício, de forma a que o Poder Judiciário pudesse concentrar esforços nos processos daqueles cidadãos que mais precisam do Auxílio Emergencial.

As informações disponibilizadas pela DATAPREV (causas dos indeferimentos e também as bases utilizadas) são subsídios para a gestão e a priorização dos processos da Justiça, contribuindo para a celeridade das decisões dos processos sobre o auxílio emergencial requeridos pelos cidadãos.

Dentre as ações ajuizadas referentes ao Auxílio Emergencial,

176.707 foram analisadas em parceria com a DATAPREV e graças aos batimentos realizados foi possível identificar que **66,45%** dos autores (requerentes) já tiveram seu direito reconhecido, ajudando a reduzir o trabalho e custos do judiciário.

Ações do INSS - Pandemia COVID-19

A DATAPREV, em 2020, atuou para viabilizar soluções tecnológicas para a implementação das medidas adotadas pelo INSS para minimizar os impactos da COVID-19, tais como:

1. ANTECIPAÇÃO DO BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA (BPC) - Alcance de aproximadamente 270 mil benefícios.
2. ANTECIPAÇÃO DO ABONO ANUAL (13º SALÁRIO) - Alcance de aproximadamente 30 milhões de beneficiários em cada competência.
3. PROVA DE VIDA – SUSPENSÃO TEMPORÁRIA - Alcance de aproximadamente 250 mil créditos não bloqueados por competência.
4. SUSPENSÃO DA "MALHA FINA" DO BPC POR 120 DIAS - Quantidade de reativações: 200 mil
5. AUMENTO PARA 84 PARCELAS NO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO
6. MEU INSS - BI COM ATESTADO - 3.355.636 Pedidos de BI com atestado; 185.016 Pedidos de Prorrogação; 591.502 Revisão



Ações da RFB - Pandemia COVID-19

A DATAPREV também atuou de forma a viabilizar soluções tecnológicas que permitiram a implementação do Programa de Atendimento a Medidas Econômicas voltadas para a redução dos impactos da PANDEMIA COVID-19, estabelecido pela Portaria RFB 218 de 30/01/2020, Portaria RFB 360 de 21/02/2020, Portaria ME n. 139 de 31/03/2020, Portaria ME n. 150 de 07/04/2020, MP n. 932 de 31/03/2020 e Portaria ME n. 245 de 17/6/2020, que estabeleceram:

- Suspensão temporária da rescisão automática de parcelamentos;
- Inclusão de impedimento para negociações de parcelamentos com débitos com vencimentos prorrogados, lançados indevidamente;
- Revisão automática dos parcelamentos dos débitos com vencimento prorrogados, lançados indevidamente;
- Desmembramento e baixa automática dos débitos com vencimentos prorrogados lançados indevidamente;
- Prorrogação de vencimentos de obrigações correntes previdenciárias;
- Redução das alíquotas de terceiros do sistema "S";
- Suspensão temporária dos lançamentos dos débitos com vencimentos prorrogados;
- Prorrogação dos vencimentos das parcelas de dívidas previdenciárias;
- Suspensão temporária de cobrança via débito em conta das parcelas de dívidas previdenciárias; e
- Adequação da rotina de atualização monetária para atendimento a portaria relacionada a pandemia.



Em 2020, a DATAPREV deu prosseguimento ao processo de transformação digital dos processos do trabalho, ingressando com novas funcionalidade de requerimento do Seguro Desemprego pelo aplicativo Carteira de Trabalho Digital (substitui o documento em papel e pode ser emitida só com CPF pelo app, disponível nas versões Android e IOS).

Por força das ações de combate à Pandemia, a DATAPREV concluiu módulos de gestão dos requerimentos do Benefício Emergencial para Manutenção do Emprego (BEm). Todo esse arcabouço de novas funcionalidades fez com que, pela primeira vez, o número de atendimentos digitais superasse os atendimentos presenciais. Dados de outubro divulgados pela Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Economia (SEPRT-ME) mostram que dos 5.912.022 de pedidos, 3.339.528 foram feitos de forma on-line. O aumento é impactante em relação à 2019 quando apenas 1,7% dos pedidos foram realizados pela internet.

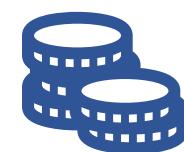
Desses atendimentos digitais, 2.452.166 (73%) foram realizados diretamente no aplicativo da Carteira de Trabalho Digital e 27% no sítio web do Portal Emprega Brasil. O aplicativo teve mais de 24 milhões de downloads, mais de 34 milhões de usuários únicos e mais de 300 milhões de acessos desde seu lançamento. A DATAPREV está cada dia mais mudando a vida de milhões de brasileiros. Um exemplo disso é a versão digital da Carteira de Trabalho, que demonstrou um aumento expressivo de novos usuários, acessos e downloads durante a pandemia da Covid-19.



Em se tratando de receita e cobrança federal, os sistemas de informação desenvolvidos e mantidos pela DATAPREV apoiam os principais processos de trabalho da Receita Federal do Brasil (RFB) e da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN). Em 2020, foram recebidas e processadas uma média de 24,6 milhões de Guias da Previdência Social ao mês, representando uma arrecadação superior a mais de R\$ 13,3 bilhões de reais ao mês. A DATAPREV processa ainda as arrecadações previdenciárias oriundas das Guias do FGTS e Informações Previdenciárias (GFIP), sendo 7,0 milhões de guias recepcionadas e processadas mensalmente.



Ademais, a DATAPREV mantém os principais sistemas de cobranças de débitos previdenciários, além de apoiar os programas de parcelamento de débitos do Governo Federal. Em 2020, foram registradas 681 mil operações de recuperação de dívidas, sendo 360 mil cobranças administrativas e 321 mil registros de parcelamento de dívidas. Os sistemas da DATAPREV ainda registraram mais de R\$ 542 bilhões em créditos inscritos na Dívida Ativa da União.



CRÉDITO EM COBRANÇA ADMINISTRATIVA

360mil

R\$ 94,7 bilhões



PAGAMENTOS PREVIDENCIÁRIOS

321 mil

R\$ 82,5 bilhões



CRÉDITOS NA DÍVIDA ATIVA PREVIDENCIÁRIA

5,5 bilhões

542,1 bilhões

É importante ressaltar que a DATAPREV, para desempenhar a sua missão institucional de prover cidadania digital ao alcance de todos, tem exercido um papel protagonista no cenário de desburocratização e transformação digital do Estado em diversas frentes, tais como:

- Na evolução dos canais de atendimentos remotos, conforme verificado nos serviços de Trabalho e Emprego acessados pela CTPS Digital, Sine Fácil e pelo Portal empregador.br e nos serviços previdenciários através do Meu INSS, apropriando as adequações decorrentes dos efeitos da Pandemia COVID-19 (exemplo: Benefícios por Incapacidade sem perícia presencial, atendimento remoto pelo chatbot Helô, ajustes no tratamento das exigências a partir de documentos incluídos digitalmente);
- Na automação da análise de benefícios, como o modelo adotado para definição dos elegíveis do auxílio emergencial do Ministério da Cidadania (aplicada em 100% dos casos) e início da automação do reconhecimento de direitos no INSS (6% da demanda de requerimentos e 25% das demandas de atualização de benefícios em 2020).



1.6 Modernização Tecnológica

A DATAPREV nos últimos anos realizou investimentos para manter as plataformas tecnológicas modernas e atualizadas com o objetivo de melhor prestar os serviços aos nossos clientes.

Estas iniciativas primaram pela garantia da segurança, performance, resiliência e eficiência do ambiente computacional. Como resultado, contamos com arquiteturas modernas que garantem o melhor desempenho das aplicações e a operação de nossos clientes.

Destacamos as frentes principais de investimentos para a modernização do Parque Computacional:



Em 2020, destacamos as principais contratações tecnológicas realizados, como também, as principais prospecções para 2021 com vistas ao atendimento às demandas de negócio objetivando a inovação e à atualização da infraestrutura tecnológica com capacidade adequada para suportar as demandas dos nossos clientes.



Solução mainframes
Unisys



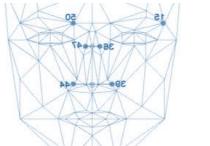
Comunicação
Unificada



Modernização
Soluções Oracle
(Exadata)



Solução de
Balanceamento
Multisite



Solução de
multibiometria



Servidores X86



Storage
Objeto

Rede LAN + WiFi
+ NAC



Solução de
Containers
Enterprise

1.7 Tecnologia para rede de atendimento

A DATAPREV é responsável pela gestão tecnológica da maior rede de atendimento do Governo Federal. Atualmente são quase 1.783 pontos de conexão de dados distribuídos por meio de fibra ótica e satélite para suportar as atividades do INSS junto ao cidadão.

A rede de comunicação de dados da DATAPREV é fornecida pela Telebras (Telecomunicações Brasileiras S.A), sendo composta de canais de comunicação dedicados seguros permitindo o atendimento todos os cidadão do Brasil e a operação dos sistemas de informação estratégicos do INSS.

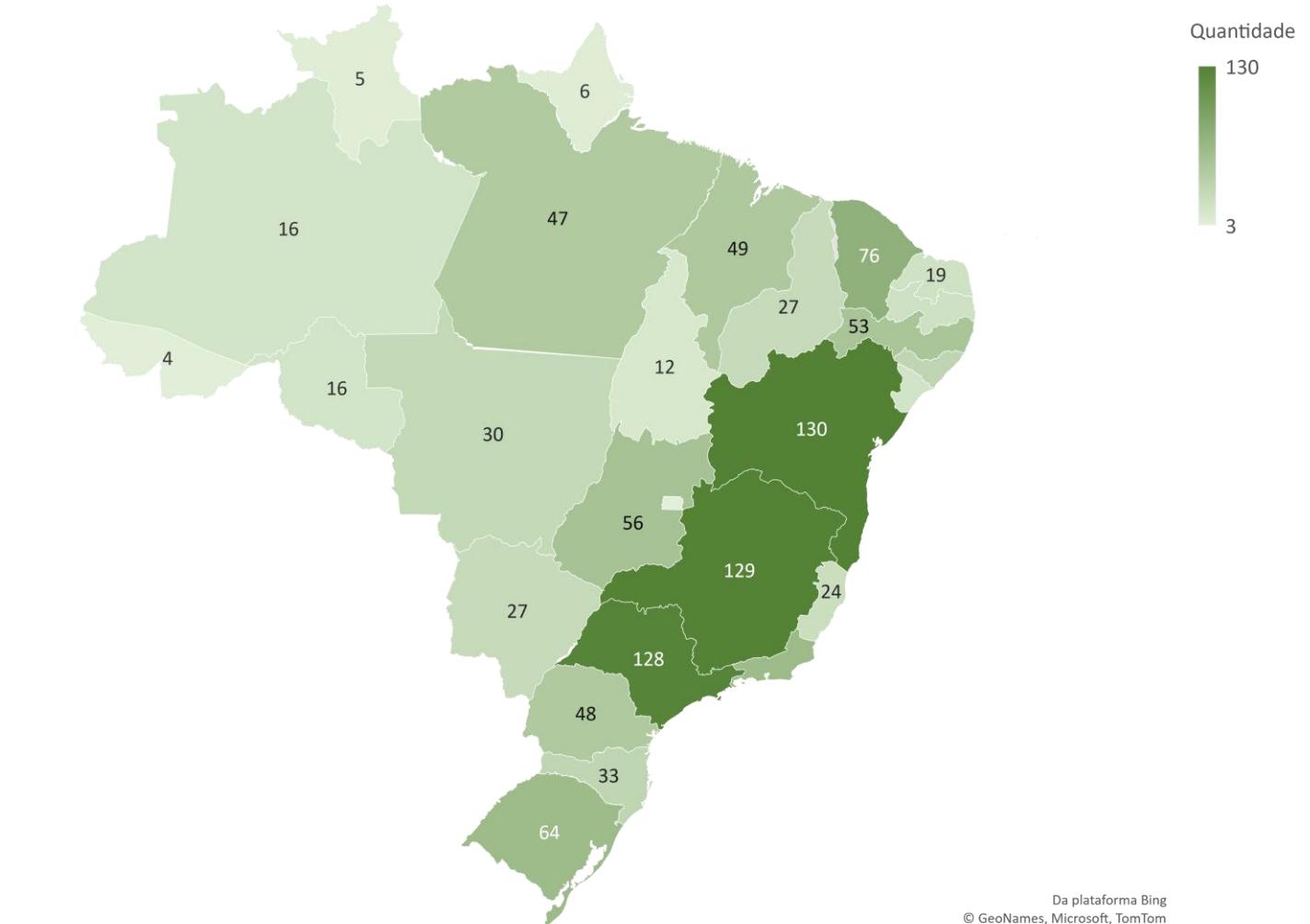
A Telebras é também responsável pelos links de comunicação de dados (backbone) entre os três sites do Datacenter da DATAPREV e pela estrutura de conectividade com a Internet.

Em 2020, tivemos como ponto primordial o projeto de upgrade dos circuito de dados das APS do INSS distribuídas em todo o Brasil. Como benefício, foram eliminados todos os circuitos com velocidade inferior a 1MB o que possibilitou uma melhoria na performance e disponibilidade dos ambientes para atendimento ao cidadão. No total foi realizada a migração de 1137 links de rede de acesso.

Quantidade de circuitos por estado

Norte				Nordeste					Sul		Sudeste		Centro Oeste	
AC	AM	AP	PA	AL	BA	CE	MA	PB	PR	RS	ES	MG	DF	GO
7	31	10	63	42	159	94	61	42	88	121	36	192	16	71
RO	RR	TO		PE	PI	RN	SE		SC		RJ	SP	MS	MT
21	6	13		84	34	42	23		68		109	271	38	41

Impacto do upgrade dos link (quantidade por estado)



Ampliação da dupla abordagem

O primeiro semestre de 2021 foi dedicado à implantação da dupla abordagem dos circuitos de dados, criando assim uma rede de contingência em 26 unidades. Nesta etapa foram consideradas unidades que concentravam a maior quantidade de acesso, incluindo as Gerências-Executivas (GEX), APS (Agência da Previdência Social) Superintendências e Centrais 135. Essa ação resultou em uma maior disponibilidade dos serviços pois, caso ocorra uma falha em um circuito de dados, automaticamente o outro assume toda a demanda de dados.

1.8 Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas

O modelo de planejamento da empresa concilia as expectativas dos clientes da DATAPREV, com aquelas previstas pela alta administração, utilizando uma metodologia que permeia todas as áreas e visa planejar, monitorar e avaliar, a partir de metas, de forma qualitativa e quantitativa, o desempenho corporativo. As ações do planejamento estratégico nortearam a atuação sinérgica da organização, além de promover uma utilização racional de seus recursos humanos e financeiros, sempre com vistas a cumprir sua missão institucional.

Ressalta-se, ainda, que o mapa estratégico é uma representação visual que apresenta, além da Missão e Visão, um conjunto de objetivos estratégicos que são os balizadores das ações que a empresa precisa buscar, tendo como principais resultados, duas grandes entregas: 1) aperfeiçoamento do Estado e de sua relação com a Sociedade, tendo como premissa, a digitalização dos serviços públicos para um Estado mais eficiente; e 2) melhoria da experiência do cidadão no acesso aos serviços públicos, cuja premissa é implementar produtos digitais para a Sociedade.

Missão: Prover Cidadania Digital ao alcance de todos		Visão: Ser referência mundial em soluções de Governo				
OE 1 - Digitalizar os serviços públicos para um Estado mais eficiente	OE 2 - Implementar produtos digitais para a Sociedade	OE 3 - Aprimorar a eficiência organizacional	OE 4 - Garantir a segurança das informações	OE 5 - Fortalecer a imagem institucional	OE 6 - Assegurar a sustentabilidade do negócio	OE 7 - Impulsionar o negócio por meio de pessoas e suas competências
☰ Democratizar o acesso de serviços digitais para promoção de um Estado mais eficiente.	☰ Entregar serviços públicos digitais, de forma universal, através dos meios de comunicação para aprimorar a relação Estado-Sociedade para melhorar a experiência do cidadão no acesso aos serviços públicos.	☰ Aperfeiçoar a governança e disseminar a integridade por meio da transparência e da ética, atando no combate à fraude e à corrupção. Aprimorar a performance organizacional (processos, gestão de riscos e controles internos) a fim de promover a competitividade da Empresa.	☰ Assegurar um ambiente digital seguro para proteção, sigilo e privacidade de informações, de forma estruturada e transversal, atendendo à legislação e normativos vigentes.	☰ Fortalecer e consolidar os canais de comunicação que possam influenciar no posicionamento da DATAPREV como uma empresa voltada para o aprimoramento de políticas públicas, assim como para a gestão de sua imagem e reputação junto à opinião pública, imprensa e partes relacionadas.	☰ Assegurar a sustentabilidade econômica, financeira, socioambiental e operacional, garantindo investimento permanente, atualização tecnológica e a continuidade do negócio, gerando valor às partes relacionadas	☰ Promover a transformação cultural do modelo de gestão de pessoas, por meio de práticas de gestão que possibilitem o crescimento profissional e estimulem o desenvolvimento de competências colaborativas, ágeis e produtivas, alinhadas às diretrizes de negócio.

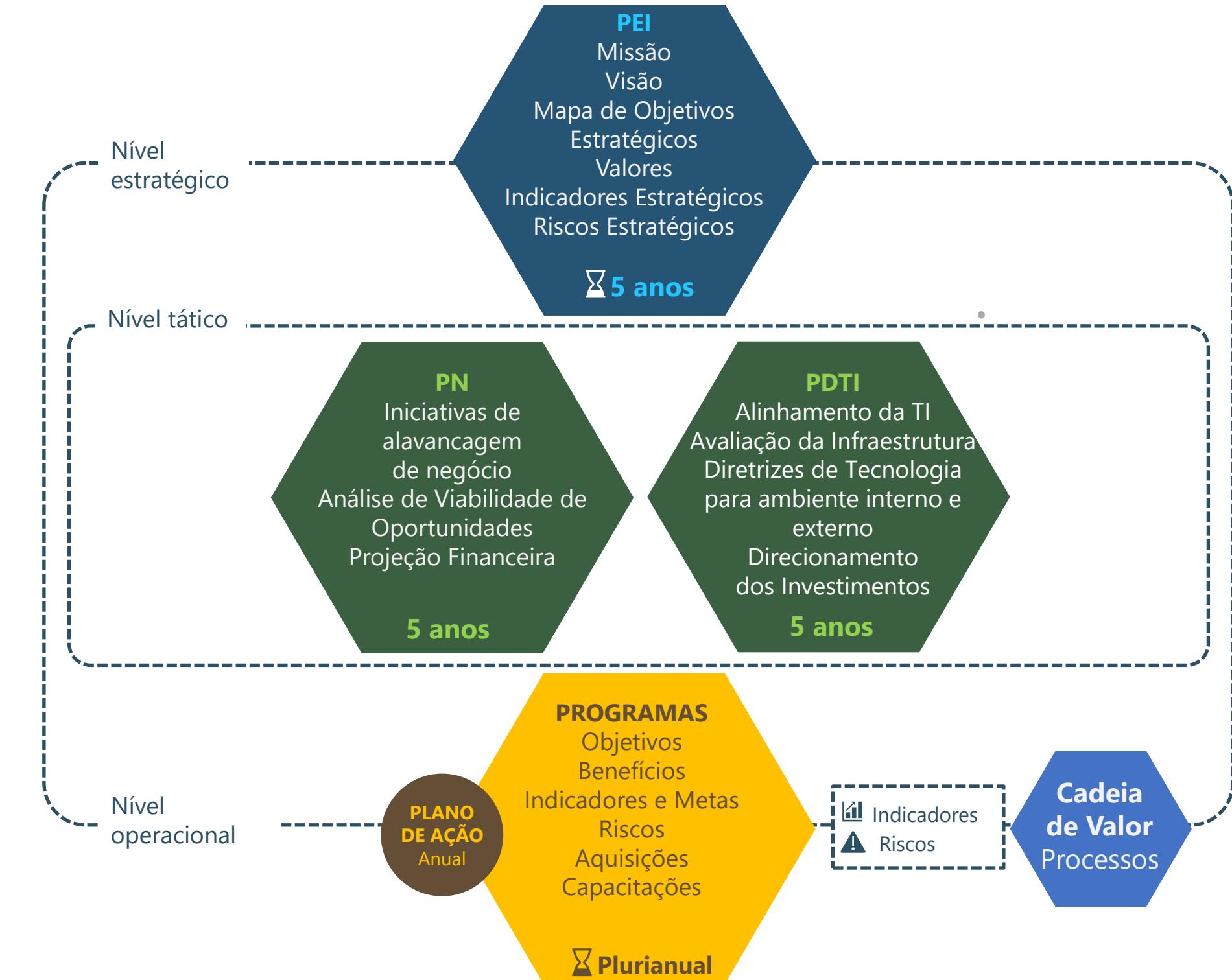
1.9 Gestão Estratégica

A DATAPREV aprimorou seu modelo de Gestão Estratégica com análise de riscos, oportunidades e indicadores de performance, de forma a torná-lo um processo contínuo e integrado para a auxiliar os gestores na condução da Empresa. Esse processo tem como pilares: o planejamento, a execução e o monitoramento da estratégia, de forma a proporcionar maior eficiência na execução de sua esteira produtiva, assim como, proporcionar à sociedade a disponibilidade de uma melhor experiência no acesso aos serviços públicos.

O planejamento estratégico é um processo de análise, criação de alternativas e tomada de decisão sobre o que é a organização, o que ela faz, e o porquê ela faz. Além de alocar recursos, essas decisões servem para alinhar propósitos, programas e projetos, pessoas, estruturas e suporte político, bem como gerar aprendizagem organizacional. Os produtos do planejamento estratégico são: Plano Estratégico Institucional (PEI), Plano de Negócios (PN), Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e o Plano de Ação.

Por sua vez, a gestão estratégica é um processo mais amplo e contínuo, que integra o planejamento estratégico à implementação, monitoramento e avaliação da estratégia para aprimorar o alcance da visão institucional.

A gestão estratégica é um processo fundamental na busca de se garantir a execução da estratégia, bem como o alinhamento desta com a operação, pois serve para definir regras, criar estruturas e dirigir a organização, interagindo diretamente com outros processos, como a gestão da performance organizacional, a gestão de portfólios de projetos, a gestão de riscos, a gestão de processos e a gestão de aquisições.



1.10

Recursos para custeio das políticas públicas

A DATAPREV, estatal não dependente, possui capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2020 de R\$ 950,0 milhões, sendo 51% pertencentes à União Federal e 49% ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Como empresa pública não dependente, a DATAPREV não recebe recursos de custeio da União e seus investimentos são previstos no Orçamento de Investimentos da União, aprovado na Lei Orçamentária Anual. Para 2020, o orçamento de investimento da DATAPREV estava vinculado ao programa 0807, Programa de Gestão e Manutenção de Infraestrutura de Empresas Estatais Federais, com as seguintes ações: 4101 – Manutenção e adequação de bens imóveis; 4102 – Manutenção e adequação de bens móveis, veículos, máquinas e equipamentos; e 4117 – Manutenção e adequação da infraestrutura de Tecnologia da Informação para a Previdência Social.

O valor aprovado por meio da Lei 13.978, de 17 de janeiro de 2020, para as verbas de investimento foi de R\$150,0 milhões previstas para 2020 no Programa de Dispêndios Globais – PDG, com cobertura integralmente pela geração de recursos próprios, decorrentes de receitas de prestação de serviço.



Descrição	Orçado PDG 2020 (R\$ Mil)	Realizado 2020 (R\$ Mil)	Execução %
4101 - Manutenção e adequação de bens imóveis	28.000	4.034	14,41%
4102 - Manutenção e adequação de bens móveis, veículos, máq. e equipam.	5.000	119	2,38%
4117 - Manutenção e adequação da infraestrutura de Tecnologia da Informação	117.000	55.627	55,34%
Total dos Investimentos	150.000	59.780	39,85%

A atividade empresarial é custeada pela geração de caixa operacional, por meio da contratação da DATAPREV para a prestação de serviços. A Empresa não recebe quaisquer repasses de verbas públicas.

A alavancagem dos investimentos da Empresa possui balizadores financeiros sólidos, devidamente estruturados, resguardando a sustentabilidade financeira da Empresa para garantir a execução das políticas públicas orientadas por seus clientes.

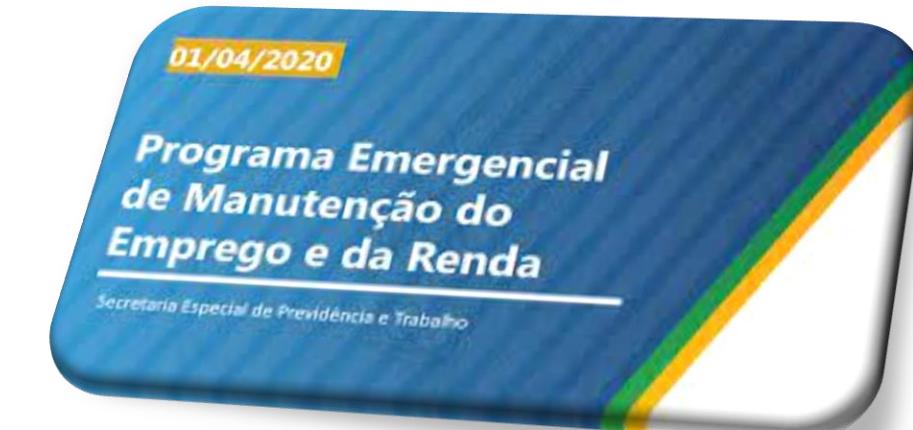
1.11 Comentários dos Administradores

A DATAPREV é mais do que uma empresa de processamento de dados, somos a empresa pública federal com a missão de prover cidadania digital ao alcance de todos. Estamos presentes na vida do cidadão, fornecendo o apoio direto para a concessão de vários direitos à população, como aposentadoria, auxílio-doença, seguro-desemprego e salário-maternidade, provendo a tecnologia necessária para execução desses serviços públicos e dos programas estratégicos e sociais do governo.

Sustentando mais de 35 bilhões de dados sociais, a DATAPREV, guardiã dos dados sociais brasileiros, é uma empresa com experiência, responsabilidade e capacidade de gestão das informações previdenciárias, trabalhistas, sociais e de registros civis da população. Em 2020, foram concedidos aproximadamente R\$1 trilhão em benefícios sociais à mais da metade da população brasileira. O valor concedido em benefícios sociais (cerca de 13,4% do PIB) foi maior que toda a produção da indústria de transformação brasileira no ano (cerca de 11,3% do PIB).

No ano de 2020, atuamos fortemente no apoio tecnológico às políticas públicas de enfrentamento à emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019. Em curtíssimo prazo, a DATAPREV planejou, executou e colocou em operação o processamento de dados necessário para suportar um dos maiores programas mundiais de socorro a quem ficou sem renda – o Auxílio Emergencial.

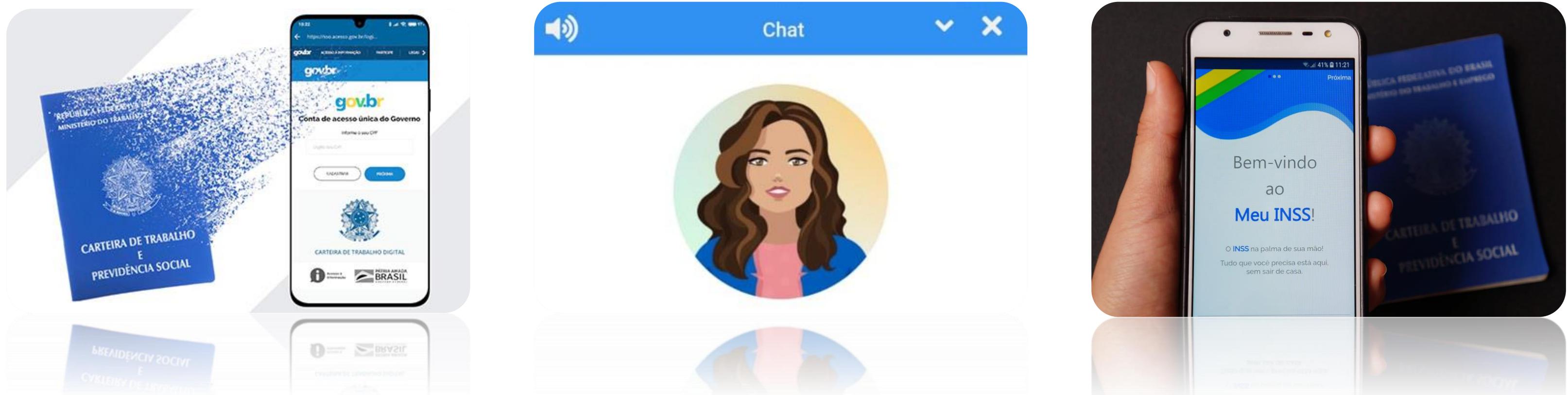
No total, foram 15 soluções solicitadas por nossos clientes e implementadas pela empresa, em um prazo reduzido, para beneficiar os cidadãos diante das restrições impostas pela doença. Além do processamento de dados dos principais programas de assistência, renda e emprego do Governo Federal no enfrentamento à pandemia – **Auxílio Emergencial, BEm e Aldir Blanc**, também foram realizadas adaptações nos sistemas previdenciários existentes para permitir, por exemplo, o pagamento antecipado do 13º salário, a suspensão de procedimentos como prova de vida e malha fina do BPC e o aumento da quantidade de parcelas do empréstimo consignado.



O suporte da DATAPREV ao Auxílio Emergencial assegurou que o Governo Federal concedesse o benefício a 118,8 milhões de brasileiros, no valor total de R\$237 bilhões. No Auxílio emergencial residual, a capacidade de processamento da DATAPREV permitiu que 103,9 milhões de pessoas fossem beneficiados com R\$57 bilhões em benefícios. Já no suporte ao Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (Bem), a DATAPREV processou 20.046.715 acordos, preservando 20.280.732 vínculos e beneficiando 9.849.118 trabalhadores e 2.497.764 empresas. E a atuação nos processamentos referentes à Lei Aldir Blanc viabilizou a disponibilização de R\$3 bilhões, alcançando 72.457 artistas, 25.433 espaços artísticos e culturais e 24.509 projetos de cultura.

Além do processamento dos dados dos citados programas governamentais, a empresa atuou ainda na transformação digital dos serviços do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), no combate à fraude em benefícios previdenciários e, ainda, em soluções de gestão para o Poder Judiciário, consolidando a DATAPREV como parceira estratégica para a transformação digital do Estado Brasileiro.

É importante destacar o caminho de sustentabilidade alcançado na execução do relevante interesse coletivo objeto social da estatal – fornecimento de soluções de TIC para a execução e o aprimoramento de políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas a Previdência, Economia, Trabalho e Emprego e Desenvolvimento Social. A DATAPREV concluiu o ano alcançando um faturamento bruto de R\$ 1.658 bilhões de reais, com crescimento financeiro de R\$ 21.8 milhões em relação ao ano de 2019. No tocante aos aspectos de eficiência empresarial (relação receitas x despesas) a empresa registrou em 2020 um lucro líquido de mais de R\$ 265 milhões.



1.12 Prêmios e Reconhecimentos em 2020



Pelo quinto ano seguido, a DATAPREV recebeu o selo A3P, concedido pelo Ministério do Meio Ambiente às empresas que adotam práticas e metodologias previstas na Agenda Ambiental na Administração Pública.



A Carteira de Trabalho Digital, do Ministério da Economia, foi finalista na categoria Inovação em Serviços ou Políticas Públicas no Poder Executivo Federal, no 24º Concurso Inovação no Setor Público.



O aplicativo Carteira de Trabalho Digital foi finalista do prêmio iBest! 2020, na categoria top 10 Serviços do Governo.



O aplicativo Meu INSS foi reconhecido como uma das 10 melhores iniciativas digitais do país, do prêmio iBest! 2020.



O aplicativo Carteira de Trabalho ganhou o selo Top 3, em Serviços de Governo, do prêmio iBest! 2020.



A Plataforma “Meus INSS”, desenvolvida pela DATAPREV para o INSS, recebeu da Associação Internacional de Seguridade Social (IASS) um Certificado de Mérito, com Menção Especial do Júri e um Certificado de Mérito.

1.13

Remuneração da Alta Administração e dos Empregados

A remuneração dos dirigentes da DATAPREV é composta de parcelas fixas e variáveis, discriminadas abaixo:

PARCELAS VARIÁVEIS: é a contrapartida pecuniária paga ao dirigente, equivalente a 10% do teto fixado pela SEST, acompanhando os mesmos índices de sucesso aplicados aos empregados no Programa de Gratificação Variável de Resultados – GVR.

PARCELA FIXA: é a contrapartida pecuniária paga ao dirigente, equivalente a 90% do teto de remuneração fixado pela SEST – Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais.



- **Salário:** É a contrapartida pecuniária paga ao empregado de acordo com o cargo e nível salarial de registro. Os reajustes de salários são firmados nos Acordos Coletivos, na data-base da categoria no mês de maio de cada ano.
- **Adicional de Atividade:** É a contrapartida pecuniária paga ao empregado do quadro efetivo pelo exercício de cargo/atividade, reconhecido pela Empresa quanto ao valor agregado e alcance das metas organizacionais. O Adicional de Atividade é pago mensalmente e corresponde a um valor fixo, de acordo com o cargo e atividade de registro.
- **Adicional por Tempo de Serviço:** O adicional por tempo de serviço, denominado anuênio, é pago à razão de 1% sobre o valor do nível salarial do empregado por ano trabalhado na empresa, até o limite de 40% (quarenta por cento), conforme previsto no ACT (acordo coletivo de trabalho) vigente.
- **Gratificação de Função de Confiança/Gratificada:** É a contrapartida pecuniária paga ao empregado quando designado para o exercício de encargos e responsabilidades de gerência, assessoramento ou liderança, inerentes a um órgão da estrutura organizacional ou uma atividade do fluxo produtivo da Empresa e que não podem ser consideradas incumbências regulares de seu cargo de registro.
- **Gratificação Variável por Resultados (GVR):** É a contrapartida pecuniária de natureza variável, não incorporável ao salário, atingindo indistintamente a todos os empregados, inclusive os contratados com característica de demissibilidade ad nutum e requisitados, independente do setor ou processo a que estejam vinculados. O pagamento da GVR é baseado no alcance de resultados empresariais e setoriais estabelecidos para um determinado período, pago trimestralmente e de acordo com critérios de elegibilidade para que o empregado faça jus.
- **Participação nos Lucros e Resultados (PLR):** É a contrapartida pecuniária paga ao empregado em função do lucro e alcance de resultados estabelecidos nos programas em conformidade com a legislação vigente, obedecendo a orientações da Direção da Empresa e Órgãos de Controle Externo. Amparada pela Lei 10.101/00 e pela Resolução do Conselho de Coordenação e Controle das Estatais - CCE nº 10/95, a DATAPREV distribui aos empregados o montante equivalente a 25% dos dividendos pagos aos acionistas ou 6,25% do lucro líquido apurado no exercício, prevalecendo o menor.
- **Remuneração Variável Anual de Dirigentes (RVA):** Parcela da remuneração vinculada ao desempenho dos dirigentes das empresas estatais federais visando a implementação da estratégia corporativa; o alcance de resultados e a execução de políticas públicas. Podem participar do programa de RVA os dirigentes ativos e os desligados que tenham trabalhado na Empresa, efetivamente, por um período igual ou superior a 30 (trinta) dias, no exercício ao qual o programa se refere.



Mais informações podem ser obtidas no sítio
<https://portal3.dataprev.gov.br/acesso-informacao/empregados>.



O programa de RVA não está sujeito à Resolução do Conselho de Coordenação e Controle das Empresas Estatais - CCE nº 10, de 30 de maio de 1995 e, portanto, não concorre com a PLR dos empregados no limite de 25% dos dividendos. O objetivo do programa de RVA é vincular parcela da remuneração ao desempenho dos dirigentes, de modo a garantir a implementação da estratégia corporativa, o alcance de resultados na Empresa e a execução das políticas públicas.

São chamados participantes, neste instrumento, todos os membros da Diretoria Executiva da Empresa. O programa não se aplica aos membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitês. Podem participar do programa de RVA os dirigentes ativos e os desligados que tenham trabalhado na Empresa, efetivamente, por um período igual ou superior a 30 (trinta) dias, no exercício ao qual o programa se refere. Os membros da Diretoria Executiva farão jus à remuneração variável, desde que sejam cumpridas todas as regras estabelecidas pelo programa.



Remuneração do Conselho de Administração

Composição	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	TOTAL
¹ Alexandre Manoel Angelo da Silva	3.849,37	3.849,37											7.698,74
Cinara Wagner Fredo	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.811,27	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.135,29
Leonardo José Rolim Guimarães	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.811,27	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.135,29
Luís Felipe Salin Monteiro	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.811,27	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.135,29
Christiane Almeida Edington						3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.823,97	3.843,02	3.843,02	3.843,02	26.901,14
Natalídio de Almeida Junior	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.811,27	3.843,02	3.849,37	3.849,37	46.147,99
Antônio Carlos Villela Sequeira						3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.823,97	3.843,02	3.843,02	3.843,02	26.901,14
Luiz de Barros Bellotti (Representante dos Empregados)	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.811,27	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.135,29

¹ O Conselheiro Alexandre Manoel Angelo da Silva renunciou em Fevereiro de 2020

A base de cálculo dos honorários mensais foram alterados em decorrência da criação de uma Diretoria.

Remuneração do Conselho Fiscal

Composição	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	TOTAL
Marcelo Kalume Reis	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.811,27	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.135,29
¹ Bruno Bianco Leal													0,00
² Nívia Beatriz Cussi Sanchez	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.811,27	3.843,02			38.449,25
Rodrigo Brandão de Almeida					3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.817,62	3.843,02	3.843,02	3.843,02	30.744,16
Igor Montezuma Sales Farias											3.843,02	3.843,02	7.686,04

¹Bruno Bianco Leal continuou como conselheiro sem receber os Honorários e renunciou em Abril de 2020.

²Nívia Beatriz Cussi Sanchez substituída em Outubro 2020

Remuneração do Comitê de Auditoria de Janeiro à Dezembro de 2020

Composição	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	TOTAL
Roberto Lamb	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.811,27	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.135,29
¹ Renê Sanda	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.849,37							23.096,22
² Walter Luis Bernardes Albertoni	3.849,37	3.849,37	3.849,37										11.548,11
Glauben Teixeira de Carvalho						3.849,37	3.849,37	3.849,37	3.823,97	3.843,02	3.843,02	3.843,02	26.901,14
Luiz Cláudio Ligabue											3.843,02	3.843,02	7.686,04

¹Renê Sandra renunciou em Junho de 2020

²Walter Luis Bernardes Albertoni renunciou em Março 2020

A base de cálculo dos honorários mensais foram alterados em decorrência da criação de uma Diretoria.

Remuneração da Diretoria

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA		jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	TOTAL	
Christiane Almeida Edington		Presidente	36.939,86	36.939,86										73.879,72	
Honorário Fixo		(Realizado)	33.421,78	17.824,95										51.246,73	
Honorário Variável		(Realizado)	3.025,55	1.728,11										4.753,66	
Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto		Presidente	20.932,59	36.939,86	36.939,86	36.939,86	36.939,86	36.939,86	36.939,86	36.939,86	36.939,86	36.939,86	36.939,86	390.331,19	
Honorário Fixo		(Realizado)		6.754,79	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	125.956,99	
Honorário Variável		(Realizado)		1.714,48	3.025,55	2.884,83	2.884,83	2.884,83	3.201,45	3.201,45	3.201,45	2.884,83	2.884,83	31.653,36	
Remuneração na Origem		(Realizado)		12.184,22	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	227.199,82	
André Cortê		Diretor (DDS)	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82						211.084,92	
Honorário Fixo		(Realizado)	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	27.441,04							185.754,74
Honorário Variável		(Realizado)	3.025,55	3.025,55	3.025,55	2.708,92	2.708,92	2.347,73							16.842,22
Gilmar de Souza Queiroz		Diretor (DDS)						5.863,47	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	216.948,39	
Honorário Fixo		(Realizado)						5.277,12	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	195.253,56	
Honorário Variável		(Realizado)						451,49	2.814,47	2.814,47	2.814,47	3.166,27	3.166,27	18.393,71	
Bruno Burgos Severiano		Diretor (DAP)	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	422.169,84	
Honorário Fixo		(Realizado)	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	379.952,88	
Honorário Variável		(Realizado)	2.603,38	2.603,38	2.603,38	2.884,83	2.884,83	2.884,83	3.271,82	3.271,82	3.271,82	2.462,66	2.462,66	33.668,07	
Thiago Carlos de Sousa Oliveira		Diretor (DIT)	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	422.169,84	
Honorário Fixo		(Realizado)	17.790,44	17.790,44	17.790,44	17.790,44	17.790,44	17.790,44	17.790,44	17.790,44	17.790,44	17.682,90	17.682,90	213.162,66	
Honorário Variável		(Realizado)	3.025,55	3.025,55	3.025,55	2.075,67	2.075,67	2.075,67	2.920,01	2.920,01	2.920,01	3.166,27	3.166,27	33.562,50	
Remuneração na Origem		(Realizado)	13.872,30	13.872,30	13.872,30	13.872,30	13.872,30	13.872,30	13.872,30	13.872,30	13.872,30	13.979,84	13.979,84	166.790,22	
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos		Diretor (DGJ)	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	422.169,84	
Honorário Fixo		(Realizado)	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	379.952,88	
Honorário Variável		(Realizado)	3.025,55	3.025,55	3.025,55	2.884,83	2.884,83	2.884,83	2.849,65	2.849,65	2.849,65	2.814,47	2.814,47	34.723,50	
Alan do Nascimento Santos		Diretor (DRN)							1.172,69	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	177.076,79
Honorário Fixo		(Realizado)							749,39	22.841,69	22.841,69	22.841,69	22.841,69	22.841,69	114.957,84
Honorário Variável		(Realizado)							85,61	2.568,20	2.568,20	3.166,27	3.166,27	3.166,27	14.720,82
Remuneração na Origem		(Realizado)							306,04	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	46.211,29
TOTAL			177.663,14	198.595,73	177.663,14	177.663,14	177.663,14	183.526,61	178.835,83	212.843,96	212.843,96	212.843,96	212.843,96	2.335.830,53	
Honorário Fixo		(Realizado)	146.200,44	137.358,40	124.698,88	124.698,88	124.698,88	125.754,30	125.448,27	147.540,57	147.540,57	147.433,03	147.433,03	1.646.238,28	
Honorário Variável		(Realizado)	14.705,58	15.122,62	14.705,58	13.439,08	13.439,08	13.529,38	15.143,01	17.625,60	17.625,60	17.660,77	17.660,77	188.317,84	
Remuneração na Origem		(Realizado)	13.872,30	26.056,52	35.373,86	35.373,86	35.373,86	35.373,86	35.679,90	44.554,91	44.554,91	44.662,45	44.662,45	440.201,33	

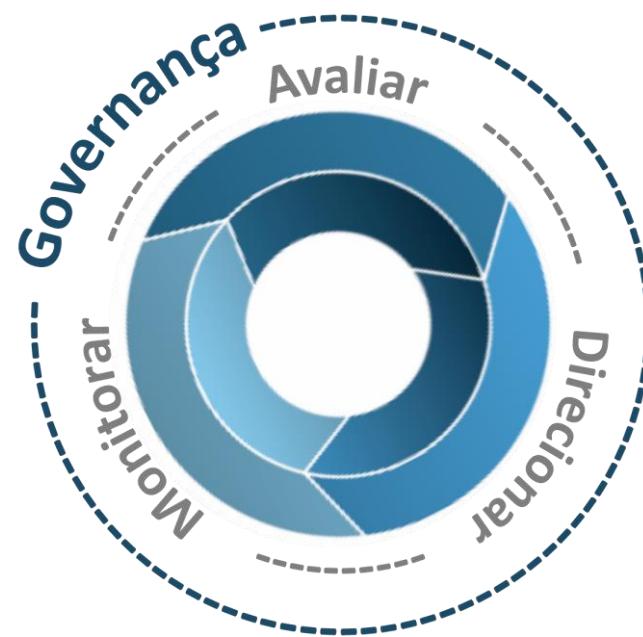
Nota: A Diretora Presidente Christiane Almeida Edington foi exonerada em 14/02/2020; O Diretor Presidente Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto nomeado em 14/02/2020; O Diretor André Corte exonerado em 26/06/2020; Diretor Gilmar Souza de Queiroz nomeado em 26/06/2020; Diretor Alan do Nascimento Santos nomeado em 31/01/2020.

2. Governança



2.1.

Políticas e práticas de Governança Corporativa



A DATAPREV busca o aprimoramento contínuo de sua governança corporativa enquanto sistema de direção, incentivo e monitoramento de decisões, com foco na deliberação ética. Como um mecanismo de integridade, controle e cumprimento de leis, seu propósito, seus valores e princípios, buscam a preservação e a geração de valor econômico, além de fomentar uma cultura ética e uma conduta de respeito aos valores da empresa.

A estrutura de governança corporativa da DATAPREV foi atualizada em 2020, inclusive com a atualização de seu estatuto social, composta por: Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Superintendência Colegiada; bem como conta com os seguintes órgãos de apoio: Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Remuneração e Sucessão, Auditoria Interna, Ouvidoria, Comissão de Ética e Corregedoria.

Um dos principais pilares da governança é a integridade, que no ano de 2020, foi aprimorada com a intensificação de ações de sensibilização, comunicação e treinamento para todos gestores e empregados, cuja eficácia se evidencia pelo resultado da Pesquisa de Percepção da Integridade. Essa pesquisa, realizada desde 2018 como forma de monitoramento contínuo do Plano de Integridade e sua efetividade, é aplicada anualmente junto ao corpo funcional e teve uma evolução considerável do nível de percepção positiva, que passou de 43% na primeira aplicação (2018) para 76% em 2020.

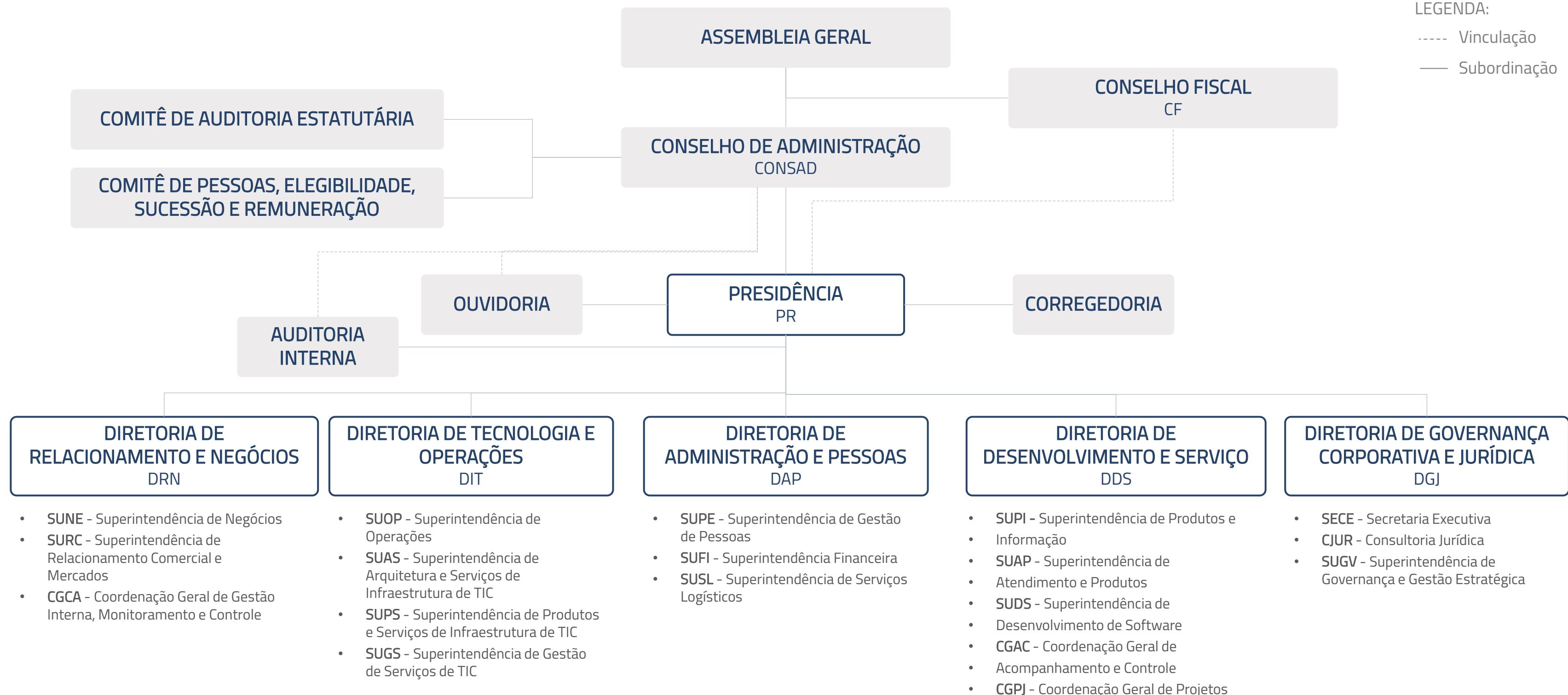
Ainda outro avanço importante se deu no monitoramento de riscos à integridade mediante a associação dos riscos aos processos da Cadeia de Valor. Com isto, foram fortalecidos os mecanismos de prevenção e combate a fraudes, irregularidades ou desvio de conduta. Para a realização desse trabalho, foram realizadas oficinas e mentoring com os guardiões dos processos sobre a metodologia de gerenciamento de riscos, promovendo, conquantto, a cultura de integridade no âmbito institucional.

A DATAPREV pôde consolidar sua imagem no âmbito da integridade com a realização da II Jornada de Integridade, em 2020, que culminou com o lançamento do Plano Diretor de Integridade Corporativa, documento inovador, aprovado pelo Conselho de Administração, que congrega os princípios, as dimensões, as diretrizes e as iniciativas referentes à integridade na empresa.

Deve ser destacado, ainda, a aplicação das diretrizes e procedimentos necessários para a verificação da Conformidade Regulatória, com destaque para a análise de conformidade em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), considerando as duas acepções normativas, uma vez que a DATAPREV atua tanto como "Controladora" em relação aos dados pessoais dos seus empregados, como "Operadora" em relação aos dados coletados e mantidos pelos sistemas e serviços mantidos pela empresa.

Por fim, registramos que a estrutura de governança da DATAPREV permite que o relevante interesse coletivo, que fundamenta nossa criação, seja melhor concretizado, permitindo o aproveitamento de oportunidades de mercado de forma eficaz e eficiente, bem como contribui para a mitigação dos riscos aos quais a empresa está exposta. Em suma, o processo de tomada de decisão empresarial é pensado para considerar a identidade da estatal e os impactos das decisões sobre o conjunto de suas partes interessadas, a sociedade em geral e o meio ambiente, visando ao bem comum.

2.2 Estrutura Organizacional



2.3 Gestão de Riscos e Controles Internos

A DATAPREV entende que a gestão de risco é um processo que visa à criação e preservação do valor da instituição, propiciando garantia razoável de que eventos que possam afetá-la sejam identificados e, ato contínuo, geridos de acordo com seu apetite de risco com a implementação e aperfeiçoamento de seus controles internos.

Para tanto, mantém estruturas dedicadas às atividades de gestão de riscos que avaliam, monitoram e informam tanto o risco assumido, quanto ao apetite ao risco da organização, propondo medidas que reforcem a execução dos processos, corrijam falhas e coibam práticas não condizentes com os padrões exigidos. Na atual estrutura organizacional, a gestão de riscos corporativos está vinculada à Diretoria de Governança Corporativa e Jurídica – DGJ.

O gerenciamento de riscos é de responsabilidade de todas as áreas, as quais, atuando como primeira linha, devem executar suas atividades da melhor maneira e informar tempestivamente os riscos, falhas e deficiências de controles internos e como estão sendo implementados e aprimorados. O gerenciamento é exercido, como segunda linha, pela área de Governança Corporativa, que responde à Diretoria Executiva, ao Conselho de Administração e ao Comitê de Auditoria Estatutário.

O ambiente corporativo da empresa demanda a adoção de medidas e técnicas de controle com a finalidade de atenuar situações adversas que possam impactar negativamente a imagem da organização. É preciso identificar, avaliar e implementar controles internos para alcance de melhores resultados. Instituir uma cultura organizacional pautada na gestão de riscos e controles internos, torna-se fator decisivo para estabelecer e proporcionar um ambiente de *compliance*, impulsionando o negócio com maior eficiência e eficácia.

A deliberação sobre medidas necessárias para assegurar a implantação da gestão de riscos corporativos cabe à Diretoria Executiva. À Auditoria Interna, cabe atuar de forma independente, na verificação da efetividade da Política e dos controles internos da gestão implementados em resposta aos riscos avaliados. Ao Comitê de Auditoria Estatutário, compete: monitorar a qualidade de integridade de mecanismos de controle interno, bem como avaliar e monitorar, de forma independente, as exposições de riscos da DATAPREV, de modo a apoiar na tomada de decisão do Conselho de Administração.

A Política de Gestão de Riscos Corporativos, atualizada em julho de 2019, tem como seus princípios fundamentais: a integração da gestão de riscos em todos os processos organizacionais, sendo considerados em todas as decisões, nos diferentes níveis, bem como no pleno alinhamento e coerência com o Plano Estratégico, sendo realizada de forma sistemática, racional, transparente, dinâmica, interativa e com a orientação das ações de resposta aos riscos voltadas à agregação ou preservação de valor para DATAPREV e aos seus acionistas.

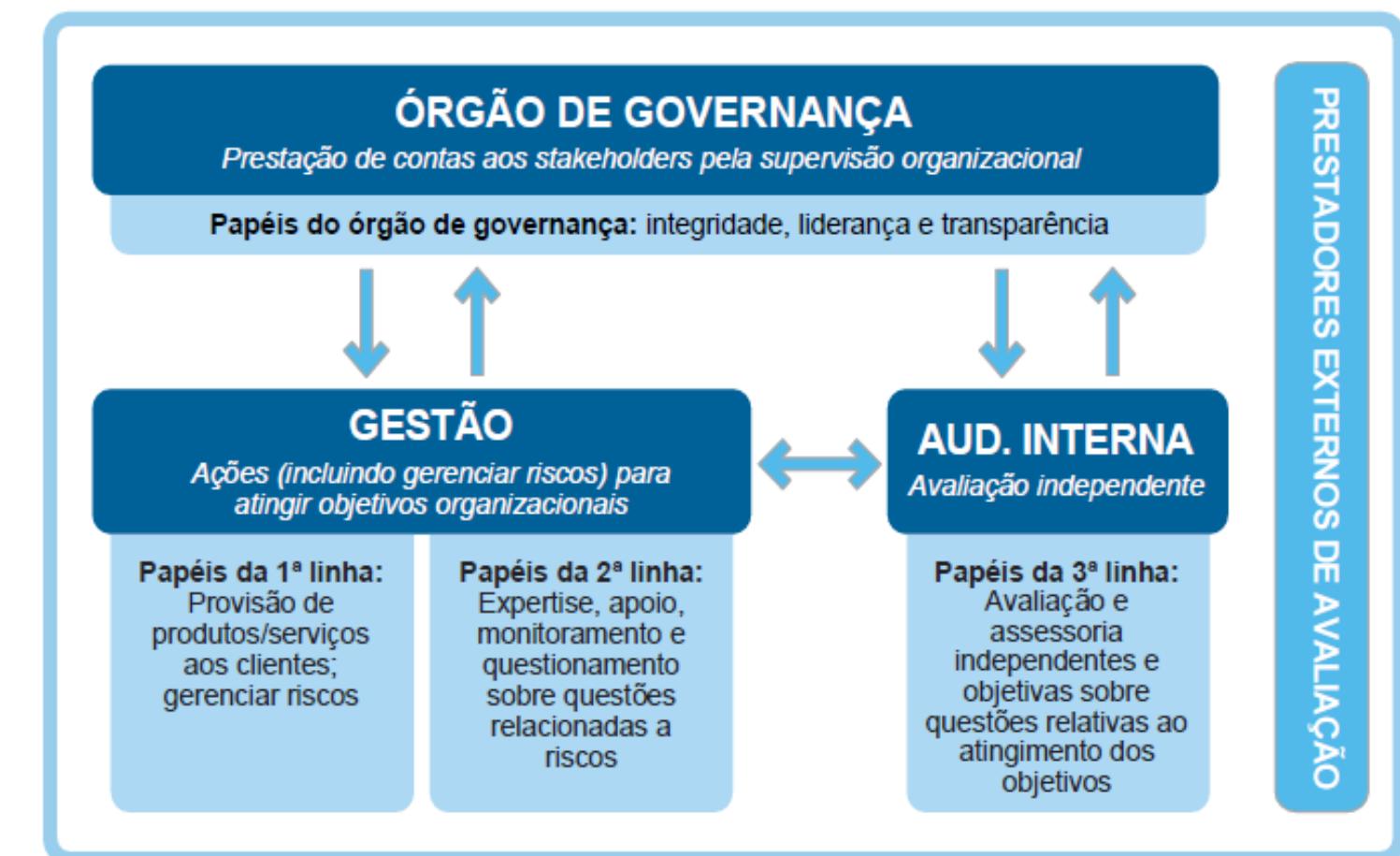


A Política define ainda, os objetivos, as instâncias, as responsabilidades e os princípios que norteiam as ações de gestão de riscos na DATAPREV e explicita as categorias de riscos aos quais a Empresa está exposta, e as reúne em cinco principais agrupamentos, de acordo com as estratégias de tratamento, a seguir detalhadas:

- Riscos Estratégicos: riscos associados com as decisões estratégicas da organização para atingir os seus objetivos de negócios, e/ou decorrentes da falta de capacidade ou habilidade da Empresa para proteger-se ou adaptar-se a mudanças no ambiente externo;
- Riscos Operacionais: eventos que podem comprometer as atividades da DATAPREV, normalmente associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas;
- Riscos Regulatórios: eventos derivados de alterações legislativas ou normativas, inadequação a requisitos regulatórios ou multas aplicadas por descumprimento de dispositivos legais e perdas financeiras oriundas de decisões desfavoráveis em processos judiciais, que podem comprometer as atividades da DATAPREV;
- Riscos Financeiros: eventos que podem comprometer a capacidade da DATAPREV de contar com os recursos orçamentários e financeiros necessários à realização de suas atividades, ou incertezas associadas aos retornos financeiros esperados de um investimento;
- Riscos de Integridade: eventos cuja vulnerabilidade institucional podem favorecer ou facilitar ações de fraude, desvio de conduta de ética, práticas de corrupção, conflito de interesses e outras que de alguma forma possam comprometer os valores e padrões da organização.

A fim de operacionalizar e consolidar o tema de riscos, a Diretoria Executiva aprovou e publicou a revisão da Norma de Gerenciamento de Riscos que buscou refletir a importância dos controles internos, bem como o novo modelo das três linhas do IIA 2020 (*Institute of Internal Auditors 2020*) adaptado à realidade da DATAPREV.

O Modelo das Três Linhas do The IIA



Os fatores de riscos compreendidos na Política de Riscos são apresentados de forma resumida de acordo com os cinco agrupamentos da Política de Gestão de Riscos Corporativos.

Fatores de riscos relacionados aos aspectos legais e regulatórios:

- Mudanças na legislação e regulamentação
- Execução contratual

Fatores de riscos relacionados às finanças:

- Fluxo de Caixa
- Variação Cambial
- Passivos Trabalhistas
- Passivo Atuarial
- Contingenciamento Orçamentário do Governo Federal



Fatores de riscos relacionados à integridade:

- Práticas antiéticas
- Fraudes
- Abuso de poder
- Conflito de interesses

Fatores de riscos relacionados às operações:

- Interrupção nas Operações
- Interrupção na Cadeia de Suprimentos: Redução da Capacidade Operacional:
- Vazamento de informações

Fatores de riscos relacionados à estratégia:

- Reputação Corporativa
- Crise Política e Econômica
- Avanço das tecnologias emergentes e disruptivas
- Atualização Tecnológica.



Outro aspecto positivo ligado à capacidade do controle interno é a estrutura formal de segregação de funções instituída de longa data pela Empresa para reduzir riscos de decisões críticas de processos e de negócio.

A comunicação tem sido essencial para crescimento do bom funcionamento dos controles. Informações sobre planos, controle, riscos, atividades de controle e desempenho são transmitidas à entidade como um todo, ocorrendo através dos sistemas internos de comunicação que podem variar desde complexos sistemas computacionais a palestras, workshops e reuniões de equipes de trabalho.

Adicionalmente a esse conjunto de elementos, é preciso que haja o monitoramento do ambiente, sem o qual não se pode ter uma avaliação consistente, que é efetuada de forma rotineira e sistemática pela Auditoria Interna, Conselho Fiscal – CF e pelo Conselho de Administração – CONSAD, com a finalidade de manter permanente acompanhamento das determinações e recomendações emitidas pelos Órgãos de Controle, quais sejam: Controladoria Geral da União - CGU/SFC e pelo Tribunal de Contas da União – TCU, que regularmente auditam a estatal.

Neste contexto, os controles internos da DATAPREV estão alinhados às diretrizes, planos, normas, leis, regulamentos e procedimentos administrativos que disciplinam o funcionamento da Administração Pública Federal, indicando que o ambiente de controle interno é dinâmico, está em constante aperfeiçoamento e adequado às necessidades da organização, sendo objeto de monitoramento sistemático pela Controladoria Geral da União - CGU/SFC e pelo Tribunal de Contas da União – TCU.

Consideram-se as Normas Internas da Empresa como os métodos e as ferramentas de controle interno. Os procedimentos descritos em normativos circundam os diversos procedimentos realizados pela Empresa em seu dia a dia. A Auditoria Interna mediante cumprimento de regulamentação dos órgãos de controle (TCU e CGU) prevê em seu Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna - PAINT, trabalhos de auditoria para verificação da adequação dos controles, segundo critérios estabelecidos no referido PAINT.

Destacamos ainda, o papel exercido pelo Comitê de Auditoria, que detêm atribuições legais e estatutárias voltadas para avaliação dos processos e controles. Estão envolvidas as estruturas organizacionais desde o nível institucional até o nível operacional, organizadas no sentido de elaborar e supervisionar as principais normas aprovadas no âmbito da Empresa. Além disso, na estrutura da DATAPREV, estão o Departamento de Controladoria e a Coordenação Geral de Auditoria Interna.

A Empresa utiliza um Sistema de Gestão Empresarial Integrada ERP - Enterprise Resource Planning, que reúne por diversos módulos, as funções Inteligência de Negócios (BI), Gestão de Documentos (GED) e Automação de Processos (BPMS), dentre eles o Módulo Contábil, Fiscal e Financeiro.

A Diretoria de Administração e Pessoas - DAP da Empresa conta com uma Superintendência Financeira – SUFI, um Departamento de Gestão Contábil - DEGC, órgão subordinante da Divisão de Registros Contábeis - DIRE e da Divisão de Análise e Informações Contábeis - DIAN, com responsabilidades definidas no Manual de Atribuições, voltadas para: conformidade com a legislação societária, comercial, fiscal e com as normas expedidas pelos órgãos regulamentadores de matéria contábil, visando prover tempestivamente as diversas áreas da Empresa e a Direção, de informações contábeis e sobre a situação econômica e financeira, e assegurar o cumprimento das obrigações tributárias e contábeis.



As atividades de controle contábil e financeira são apoiadas pelo ERP, que organiza os dados de forma a apoiar tanto os processos transacionais, mediante disponibilização de informações em tempo real, mediante acesso às suas bases, apoiada pela equipe de TI interna, extração e tratamento dos dados de forma a possibilitar análises qualitativas.

Adicionalmente tramitam pela plataforma processos dos setores financeiro, ativo fixo, fiscal, contabilidade e compras.

Não é demais registrar que a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade de toda essa cadeia de informações são asseguradas pela infraestrutura tecnológica existente e pelas Políticas de Segurança da Informação em vigor na Empresa.

É neste contexto que as demonstrações e balancetes contábeis mensais gerados pela DEGC são objeto de exame e avaliação pela Diretoria de Administração e Pessoas – DAP e pela Superintendência de Auditoria Interna, que encaminha os resultados de seu trabalho, com as recomendações que couberem à apreciação e exame da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal - CF, do Comitê de Auditoria Estatutário - COUAD e do Conselho de Administração - CONSAD.



Ao final do exercício, o balanço da Empresa e as demais peças componentes, por disposição legal e estatutária, são submetidas à avaliação de empresa de auditoria independente contratada para análise e emissão do Relatório de Auditoria Independente sobre as demonstrações contábeis do exercício, bem como ao Conselho Fiscal para apreciação e emissão de parecer.

Eventualmente são identificadas imperfeições no processo e/ou oportunidades de melhoria, prontamente reportadas nos relatórios de auditoria, mediante recomendações, contendo prazos e responsáveis, que são registradas e monitoradas até a implementação da benfeitoria ou ação saneadora.

As estruturas de controle envolvidas neste processo são: Diretoria de Administração e Pessoas - DAP; Superintendência Financeira - SUFI; Departamento de Gestão Contábil - DEGC; Divisão de Registros Contábeis - DIRE; Divisão de Análise e Informações Contábeis - DIAN; Departamento de Controladoria - DECO; Superintendência de Auditoria Interna - SUAU; Coordenação Geral de Auditoria Interna - CGAU; Coordenação de Auditoria Financeira - COAF; Comitê de Auditoria Estatutária - COAUD; Auditoria Independente; Diretoria Executiva; Conselho Fiscal – CF; e Conselho de Administração – CONSAD.

A eficiência dos controles internos é permanente e sistematicamente supervisionada pelos órgãos integrantes do Workflow desse processo e pelas demais instâncias que devem se manifestar sobre os resultados apresentados pela Empresa.

Faz parte da rotina dos colegiados da Empresa a apreciação dos resultados apresentados nos demonstrativos econômicos, financeiros e contábeis, subsidiados pelos relatórios da Auditoria Interna que tratam das análises dos balancetes mensais, bem como dos relatórios mensais da Coordenação Geral de Auditoria Interna, que tratam do monitoramento das recomendações dos órgãos de controle.

2.3.1 Estruturas de Controles Internos

A DATAPREV dispõe de um conjunto de procedimentos e medidas para garantir o cumprimento das exigências legais e princípios de ética, estando as referidas questões assistidas por meio de atividades organizacionais, mecanismos de controle e de políticas de gestão que têm o propósito de conferir garantia a respeito da realização dos objetivos estratégicos e atingimento dos resultados estabelecidos no Plano de Ação da Empresa.

A Empresa estabelece por meio da N/PO/017/01, de 04/12/2020, o funcionamento do sistema de controle interno, com a finalidade de assegurar o fortalecimento do processo organizacional de mitigação dos riscos, de acordo com a complexidade de seus negócios, bem como disseminar a cultura de controle para garantir o cumprimento de leis e regulamentos existentes. O amplo conjunto de normativos formalizados pela Empresa alcança diversos segmentos dos seguintes macroprocessos:



**ADMINISTRAÇÃO COMERCIAL COMUNICAÇÃO SOCIAL
PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO FINANCEIRO
AUDITORIA PESSOAS RESPONSABILIDADE
SEGURANÇA TECNOLOGIA SOCIAL
SUPRIMENTOS LOGÍSTICA**

A DATAPREV possui políticas internas contendo procedimentos comportamentais vedados a empregados e aos gestores, como seu regramento disciplinar e o seu Código de Ética, e, consequentemente, sanções a serem aplicadas no caso de descumprimento, em conformidade com os normativos dos órgãos de controle e a legislação vigente. A estrutura organizacional e funcional da Empresa conta com a atuação da Auditoria Interna, do Comitê de Auditoria Estatutário, da Corregedoria, da Comissão de Ética, da Comissão Permanente de Tomada de Contas Especial, e da Ouvidoria e para receber e tratar demandas relacionadas às denúncias internas e externas.

2.3.2 Ameaças e oportunidades observadas no ambiente de negócio

A necessidade de coesão entre os entes federativos faz com que os investimentos gerem oportunidades, na busca de racionalização dos recursos públicos, integrações e cruzamentos de informações, com objetivo de aprimorar a gestão e a implementação das políticas sociais; com isso, tornando a DATAPREV a principal provedora das grandes bases de informações sociais de governo.

No que tange às oportunidades de negócios, a Empresa dispõe de condições adequadas para expansão de sua atuação para apoiar políticas públicas do Governo Federal, reunindo capacidade operacional, financeira e amplo e qualificado capital humano disponível para ampliação de negócios com foco na implantação de projetos estratégicos para o Estado brasileiro.

Como principais oportunidades mapeadas podemos citar o crescimento da demanda pela digitalização de serviços públicos; a ampliação da carteira de clientes da empresa, a partir de novos modelos de negócios; os serviços de suporte a políticas públicas e o fortalecimento da imagem da DATAPREV devido ao bem sucedido processamento de dados dos principais programas de assistência, renda e emprego do Governo Federal no enfrentamento à pandemia em 2020, mesmo num cenário econômico de recessão.

Para os próximos anos, a DATAPREV está estruturando atividades de fomento à cultura da inovação e criação de produtos inovadores, que também serão direcionadas aos seus clientes, por meio de ações de inovação como: Oficinas de Design Thinking e Design de Serviços e Hackathons, além do processo de ideação, que busca novas oportunidades a partir da colaboração entre a empresa, seus clientes e os fornecedores de tecnologia.

Ademais, são prioritários para a DATAPREV, em razão da estratégia de governo digital, a simplificação de processos administrativos, a transformação digital dos serviços públicos e o combate aos desperdícios e ao pagamento irregular de benefícios. Sob esta ótica, a Plataforma Social CNIS deverá ser o grande pólo de informações sobre cidadãos como solução estruturante para o Estado brasileiro, com potencial de se tornar a melhor fonte de informações para a gestão dos projetos executados de forma descentralizada a partir de mecanismos de integração de dados, apoiando a execução de políticas públicas para diversas esferas de governo.



Dentre as ameaças nesse ambiente de negócio, podemos destacar como mais relevantes a incerteza orçamentária decorrente de ajustes na política fiscal, para os clientes governamentais, a defasagem tecnológica e o ambiente de riscos na área de TI, que muda constantemente. Assim, para se manterem competitivas, as empresas precisam adotar estratégias de governança e gestão de riscos que acompanhem as mudanças no ambiente de negócios e na regulamentação e que também atendam às expectativas de seus clientes.

Para mitigar os riscos, a DATAPREV vem desenvolvendo diversas ações, sendo elas:

- Ampliação das Unidades de Desenvolvimento, na organização e gestão de processos transversais às áreas da Empresa, na modernização de sua infraestrutura tecnológica, particularmente dos Data Centers, e na renovação de todo o parque de hardware e software, aumentando a sua capacidade e oferta de atendimento aos clientes;
- Promoção da automação cada vez maior de serviços, trabalho com processamento distribuído, dados não estruturados, projetos baseados em arquitetura orientada a Serviços (SOA), Big Data e novas ferramentas para potencializar o cruzamento das informações dos cidadãos;
- Estruturação do processo de compras e aquisições, desde a definição de demanda, passando por licitações, até a contratação final. Soluções de infraestrutura; novas licenças de sistemas gerenciadores de bancos de dados e de sistemas operacionais, atualização de servidores; ferramentas avançadas de segurança de dados, solução automatizada para gerenciamento integrado de ambientes de TI, entre outras;
- Realização de capacitações, compreendendo cursos internos (ministrados por instrutores da DATAPREV) e externos (ministrados por fornecedores);
- Organização interna com implantação de processos de gestão e de planejamento nas áreas envolvidas diretamente no crescimento do índice de alcance de resultados.

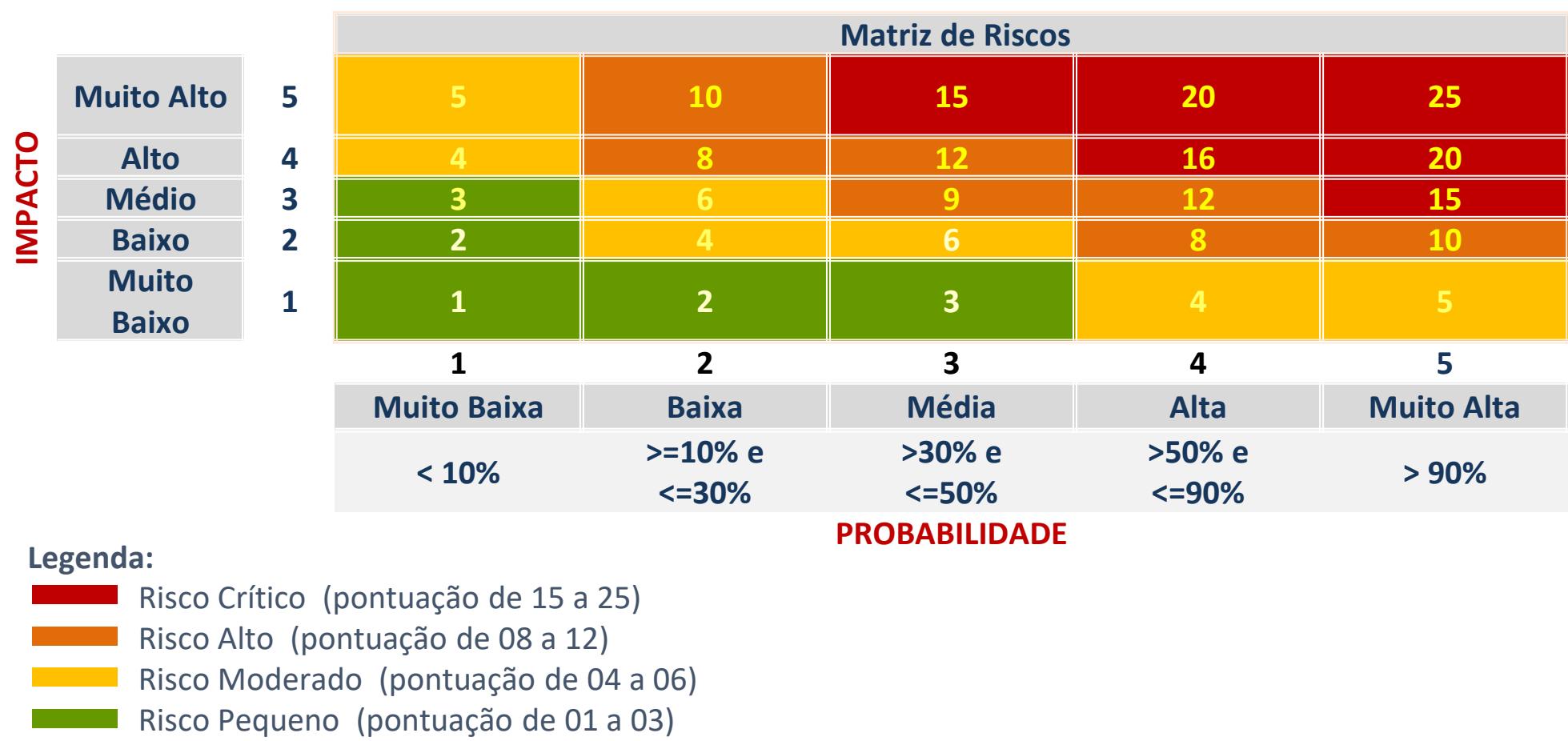


2.3.3 Declaração de Apetite ao Risco

O APETITE AO RISCO é o grau de exposição aos riscos que a organização está disposta a aceitar para atingir seus objetivos estratégicos e criar valor para seus acionistas (COSO 2016 – Sumário Executivo). O Apetite ao Risco pode mudar com o tempo e objetivos estratégicos, por esse motivo a avaliação periódica é necessária.

Conforme pode ser observado na matriz, a graduação definida para acompanhamento permite constatar o perfil conservador na classificação dos riscos pela DATAPREV.

O apetite a riscos da DATAPREV é baixo e, por isso, são evitados, mitigados ou transferidos os riscos estratégicos dos processos e atividades da DATAPREV que sejam classificados no nível alto ou crítico.



Riscos e Ações Mitigadoras

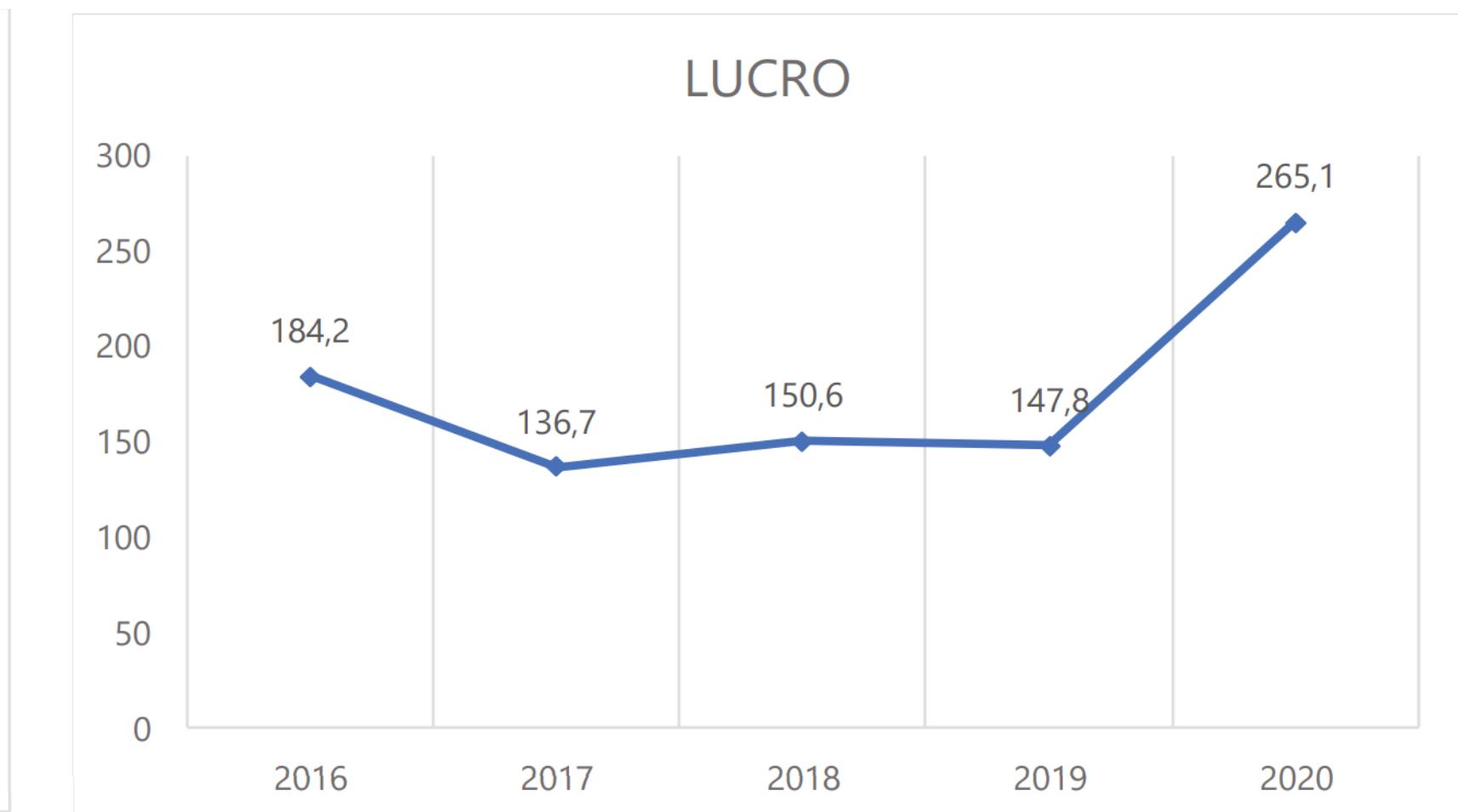
De forma geral, durante o acompanhamento dos riscos estratégicos em 2020 os controles propostos se comportaram de maneira adequada, ainda mais em um cenário de pandemia em que a empresa teve que se adaptar rapidamente à modalidade de trabalho remoto.

Uma vez que os controles desenvolvidos no processo de gerenciamento de riscos, ao longo de 2020, foram satisfatórios para a não materialização do risco, podemos concluir que as ações desenvolvidas foram assertivas mantendo os riscos em níveis aceitáveis e, consequente, preservando a estratégia da empresa.

Por oportuno, cabe salientar que as ações adotadas para mitigar os riscos estratégicos de 2020 são perenes, devendo, se ainda não forem, ser incorporadas aos processos das áreas presentes na cadeia de valor, com monitoramentos periódicos de modo a proporcionar maior capacidade operacional, com vistas à melhoria contínua das atividades executadas, buscando maior eficiência operacional na gestão de recursos.

2.4 Dados econômico-financeiros e comentários sobre o desempenho

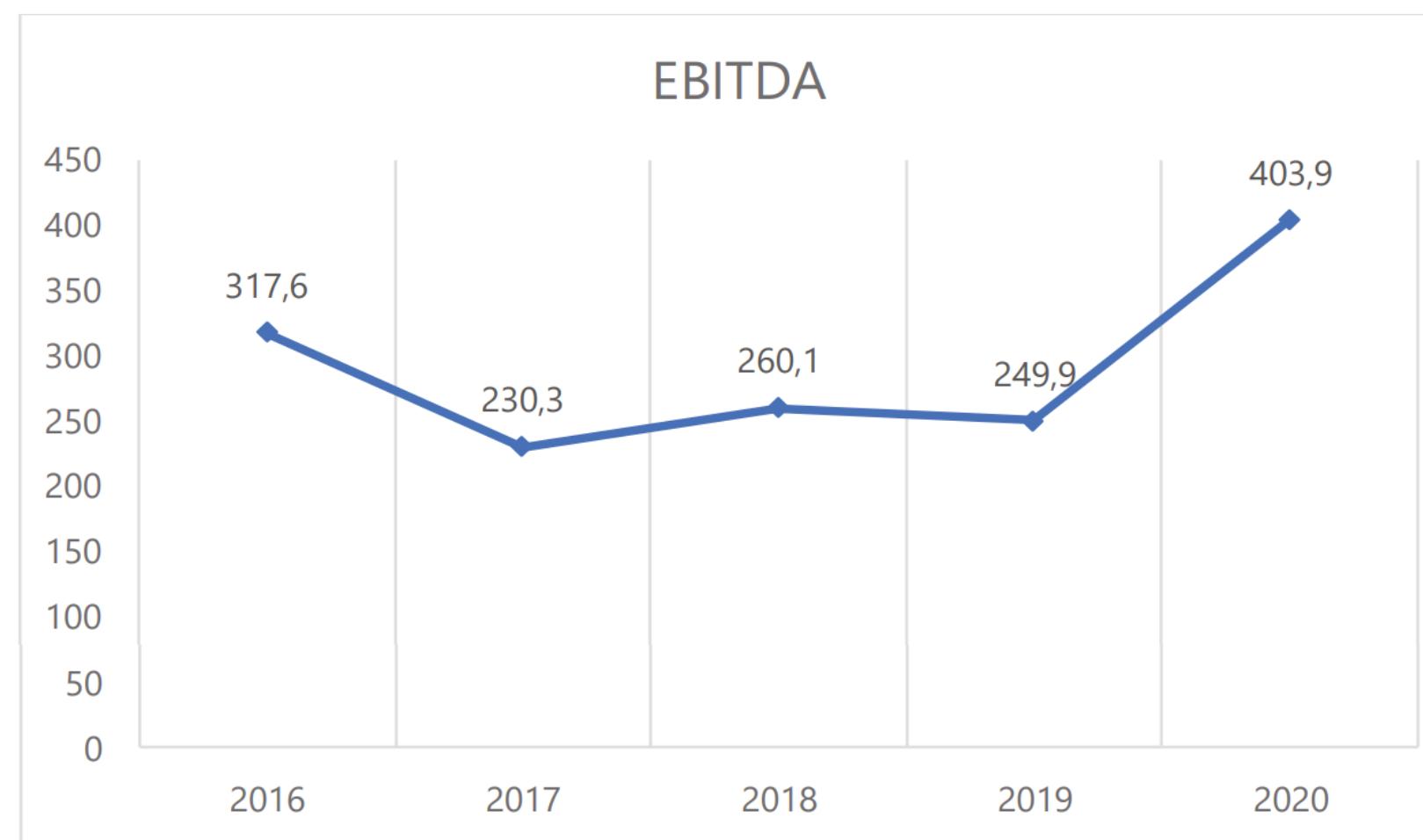
As demonstrações contábeis da DATAPREV, detalhando seu desempenho econômico-financeiro por meio das demonstrações contábeis, incluindo notas explicativas, relativas ao exercício de 2020 estão disponíveis no portal https://portal3.dataprev.gov.br/sites/default/files/arquivos/contas-anuais/demonstracoes_contabeis_2020.pdf. Na sequência, trazemos alguns destaques de receita, lucro e EBITDA.

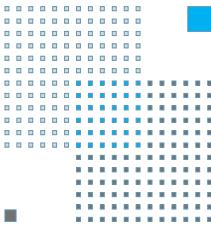


A DATAPREV concluiu o ano alcançando um faturamento bruto de R\$ 1.658 bilhões de reais, com crescimento financeiro de R\$ 21.8 milhões em relação ao ano de 2019. No tocante aos aspectos de eficiência empresarial (relação receitas x despesas), a empresa registrou em 2020 um lucro líquido de mais de R\$ 265 milhões, o melhor desempenho financeiro da empresa desde sua criação, força de um grandioso trabalho de ampliação de negócios e do Plano Global de Eficiência.

O desempenho financeiro e a lucratividade da empresa foram impulsionadas, em primeiro plano, graças a ações de gestão para redução de custos e melhoria da eficiência operacional. Em segundo planom também contou com a contribuição da redução de custos operacionais associados a fatores da modalidade de trabalho à distância (trabalho remoto excepcional) instituída para implementar os protocolos de preventivas para conter a pandemia da Covid-19 e para prevenção da saúde dos empregados da empresa e de seus familiares.

A DATAPREV soube superar, com decisões assertivas, o cenário adverso da Covid-19. O teletrabalho, combinado com as ações prévias à pandemia, como a redução do quadro de empregados e do número de instalações em território nacional, apesar dos complexos processos de negociação dos contratos com os principais clientes públicos, levou a DATAPREV a manter seu histórico de bons resultados econômicos, fechando com o maior lucro de sua história R\$265,1 milhões com a evolução do lucro e do EBITDA, respectivamente. Esse lucro resultou de reduções nas contas de pessoal próprio, despesas gerais e manutenção do imobilizado e infraestrutura, com reduções respectivamente de 8,3%, 32,7 e 4,7%. Tanto o Plano de Demissão Incentivada, promovido no último bimestre de 2019, como o Plano de Adequação de Quadro, realizado no primeiro semestre de 2020, contribuíram fortemente para estas reduções que foram da ordem de R\$ 60 milhões.





DIRETORIA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E JURÍDICA

Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos

SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Frankmar Ferreira Fortaleza

COORDENAÇÃO GERAL DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Ricardo do Amaral Nóbrega

COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Veronica Ribeiro de Lima

COORDENAÇÃO DE PROCESSOS

Claudia Maria Santos da Gama Ferreira

COORDENAÇÃO DE PROJETOS

Luiz Carlos Guerra Coutinho

COORDENAÇÃO DE RISCOS E CORPORATIVOS

Alexandre Quaresma Inácio Silveira

Elaborado por:

Caroline Barbosa Costa

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidência

Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto

DIT - Diretoria de Tecnologia e Operações

Gilmar Souza de Queiroz – em exercício

DDS - Diretoria de Desenvolvimento e Serviço

Gilmar Souza de Queiroz

DRN - Diretoria de Relacionamento e Negócio

Alan do Nascimento Santos

DAP - Diretoria de Administração e Pessoas

Bruno Burgos Severiano

DGJ - Diretoria de Governança Corporativa e Jurídica

Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos

Imagens: Publicação sem fins comercial. As imagens utilizadas neste documento foram extraídas da rede mundial de computadores, nas quais não havia qualquer referência de propriedade intelectual. Não obstante, seja identificada a propriedade das ilustrações e imagens utilizadas neste relatório, favor entrar em contato pelo email institucional comunicação@dataprev.gov.br, para que sejam excluídas.

Manifestação do Conselho de Administração



O Conselho de Administração da DATAPREV declara que aprovou na sua 387º Reunião Ordinária do Conselho de Administração, de 30 de julho de 2021, a **Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício 2020**, em conformidade com o inciso V do art. 8 da Lei nº 13.303, de 30.06.16.

Brasília, 30 de julho de 2021.

Presidente

Cinara Wagner Fredo

Membros

Antônio Carlos Villela Sequeira
Christiane Almeida Edington
Leonardo José Rolim Guimarães
Luis Felipe Salin Monteiro
Luiz de Barros Bellotti
Natalísio de Almeida Júnior

CARTA ANUAL 2020



www.dataprev.gov.br

@DATAPREV

DATAPREVTecnologia