

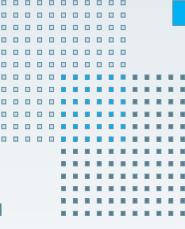
CARTA ANUAL

DE POLÍTICAS PÚBLICAS

E GOVERNANÇA CORPORATIVA

2022





INTRODUÇÃO

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa representa o alinhamento da Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência – DATAPREV S.A com a 13.303/2016 – Lei das Estatais – e o reconhecimento das melhorias proporcionadas por esse alinhamento com a legislação em vigor. Além disso, trata-se de um relato de prestação de contas que demonstra o avanço da Empresa no compromisso com a transparência.

A citada lei das estatais, em seu art. 8º, incisos I, III e VIII, exige a elaboração de Carta Anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas por empresa pública, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para sua criação, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos para avaliação da capacidade de continuidade em exercícios futuros. Ademais, em cumprimento à legislação citada, a Carta Anual visa divulgar informações relevantes, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração, ficando a cargo do Relatório de Gestão da Empresa o detalhamento técnico acerca da atuação e do desempenho da estatal (acesse o Relatório de Gestão em <https://portal.dataprev.gov.br/acesso-informacao/auditorias>).

Ainda de forma introdutória, importante destacar que no ano de 2022 a DATAPREV estava vinculada ao então Ministério da Economia, passando a fazer parte da estrutura do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos a partir de janeiro de 2023, conforme Decreto federal nº 11.401/2023.

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Identificação Geral:

Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência – DATAPREV S.A.

CNPJ	42.422.253/0001-01
NIRE	53.5.0000333-9
Sede	Brasília / Distrito Federal
Tipo de estatal	Empresa pública controlada pelo governo federal
Acionista controlador	União.
Tipo societário	Sociedade por ações
Tipo de capital	Fechado
Abrangência de atuação:	Nacional
Setor de atuação:	Tecnologia da Informação

Auditória Independente

Russel Bedford GM Auditores - R. Funchal, 263 – Sala 92 Vila Olímpia - São Paulo – SP
[contato@russellbedford.com.br](mailto: contato@russellbedford.com.br)
+55 11 4007 1219

Diretor de Administração e Pessoas

A Diretoria de Administração e Pessoas (DAP) é a responsável pela área financeira da Estatal, conforme descrito no capítulo de Dirigentes. As informações de contato estão disponíveis em: <https://portal3.dataprev.gov.br/conheca-dataprev-quem-e-quem/presidencia-e-diretorias>

Conselheiros de Administração

1. Cinara Wagner Fredo – Membro do Conselho

CPF: ***.747.539-** - Período de gestão: 30/09/2016 a 31/03/2020
(Presidente do Conselho de Administração – Período de gestão: 31/03/2020 a 31/12/2022).

2. José Carlos Oliveira – Membro do Conselho

CPF: ***.195.818-** - Período de gestão: 26/11/2021 a 20/05/2022.

3. Luis Felipe Salin Monteiro – Membro do Conselho

CPF: ***.059.950-** - Período de gestão: 06/04/2018 a 18/05/2022.

4. Natalílio de Almeida Júnior – Membro do Conselho

CPF: ***.002.578-** - Período de gestão: 27/06/2018 a 31/12/2022.

5. Antônio Carlos Villela Sequeira – Membro do Conselho

CPF: ***.498.597-** - Período de gestão: 26/06/2020 a 31/12/2022.

6. Christiane Almeida Edington – Membro do Conselho

CPF: ***.697.355-** - Período de gestão: 19/06/2020 a 31/12/2022.

7 . Guilherme Gastaldello Pinheiro Serrano – Membro do Conselho

CPF: ***.470.528-** - Período de gestão: 20/05/2022 a 31/12/2022.

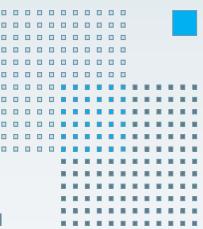
8. Fernando André Coelho Mitkiewicz – Membro do Conselho

CPF: ***.360.046-** - Período de gestão: 20/05/2022 a 31/12/2022.

9. Venício Dantas Cavalcanti – Membro do Conselho

CPF: ***.677.124-** - Período de gestão: 15/03/2022 a 31/12/2022.

Nota: o período de gestão acima considera o corte do exercício em 31/12/2022, podendo ter continuidade em 2023.



MEMBROS EFETIVOS EM 2022

Diretoria Executiva

Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto – Presidente (PR), CPF: ***.666.489-**, período de gestão: 14/02/2020 a 31/12/22. (Eleito pelo Conselho de Administração da DATAPREV S.A – 1ª Reunião Extraordinária de 14/02/2020);
Diretor Jurídico, de Riscos, Gestão e Governança Corporativa – DGJ – Substituto Eventual, período 04/05/2022 a 31/12/2022 (RS/3915/2022);
Diretor de Administração e Pessoas – DAP – Substituto Eventual, período de 24/10/2022 a 31/12/2022 (RS/3937/2022);
OBS 1.: Reconduzido pelo Conselho de Administração na 387ª Reunião Ordinária de 30/07/2021.

Gilmar Souza de Queiroz – Diretor de Administração e Pessoas (DAP), CPF: ***.456.877-**, período de 30/07/2021 a 31/12/2022. (RS/3876/2021).
Diretor de Produtos e Soluções – DPS – Substituto Eventual, período de 04/05/2022 a 31/12/2022 (RS/3914/2022);
Diretor Jurídico, de Riscos, Gestão e Governança – DGJ - Substituto, período de 19/08/2022 a 21/08/2022 (RS/3932/2022);
Diretor Jurídico, de Riscos, Gestão e Governança – DGJ - Substituto, período de 1º/12/2022 a 04/12/2022 (RS/3940/2022);
OBS 1.: Reconduzido pelo Conselho de Administração na 387ª Reunião Ordinária de 30/07/2021.

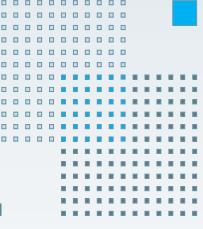
Alan do Nascimento Santos – Diretor de Relacionamento e Negócio (DRN), CPF: ***.950.021-**, período de gestão: 30/07/2021 a 31/12/22. (RS/3871/2021).
OBS 1.: Reconduzido pelo Conselho de Administração na 387ª Reunião Ordinária de 30/07/2021.

Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos – Diretora Jurídica, de Riscos, Gestão e Governança Corporativa – (DGJ), CPF: ***.605.731-**, período de gestão: 30/10/2019 a 31/12/2022 (RS RS/3773/2019 e RS/3872/2021 – recondução DGJ e RS/3912/2022);
OBS.: 1. Reconduzida pelo Conselho de Administração na 387ª Reunião Ordinária de 30/07/2021;
OBS.: 2. Alteração da nomenclatura da Diretoria de Governança Corporativa e Jurídica para Diretoria Jurídica, de Riscos, Gestão e Governança Corporativa – DGJ (RS 3908/2022) a partir de 01/05/2022.

Flávio Ronison Sampaio – Diretor de Produtos e Soluções (DPS), CPF: ***.897.503-** período de gestão: 30/07/2021 a 31/12/2022. (RS/3873/2021 e RS/3913/2022);
Diretor de Tecnologia e Operações – DIT – Substituto, período de 31/12/2022 (RS/3942/2022).
OBS 1.: Eleito pelo Conselho de Administração na 387ª Reunião Ordinária de 30/07/2021;
OBS 2: Alteração da nomenclatura da Diretoria de Desenvolvimento e Serviço – DDS para Diretoria de Produtos e Soluções - DPS (RS 3909/2022), a partir de 01/05/2022.

Nota: o período de gestão acima considera o corte do exercício em 31/12/2022, podendo ter continuidade em 2023.

Telefones de contato: Sede Brasília, (61) 3207-3000; Ceará, (85) 3089-1700; Paraíba, (83) 3567-2000, Rio de Janeiro, (21) 3616-7000; Rio Grande do Norte, (84) 3344-2700; Santa Catarina, (48) 3877-4700 e São Paulo, (11) 2540-5000.



MEMBROS EFETIVOS EM 2022

Diretoria Executiva

Gustavo Sanches – Diretor de Tecnologia e Operações (DIT), CPF: ***.561.100-**, período de gestão: 05/08/2021 a 27/05/2022. (RS/3874/2021 e RS/3922/2022).

Antônio Hobmeir Neto – Diretor de Tecnologia e Operações (DIT), CPF: ***.942.119-*, período de gestão: 28/05/2022 a 31/12/2022 (RS/3923/2022 e RS 3926/2022).

Nota: o período de gestão acima considera o corte do exercício em 31/12/2022, podendo ter continuidade em 2023.

Telefones de contato: Sede Brasília, (61) 3207-3000; Ceará, (85) 3089-1700; Paraíba, (83) 3567-2000, Rio de Janeiro, (21) 3616-7000; Rio Grande do Norte, (84) 3344-2700; Santa Catarina, (48) 3877-4700 e São Paulo, (11) 2540-5000.

A DATAPREV



Em 24 de janeiro de 1923, há pouco mais de 100 anos, o presidente Arthur Bernardes sancionava a Lei Eloy Chaves e, com ela, estabelecia-se o alicerce da Previdência Social brasileira.

Inicialmente, a gestão das contribuições e dos pagamentos das aposentadorias e pensões era realizada por cada empresa por meio de suas Caixas de Aposentadorias e Pensões (CAPs).

Em 1933, são criados os Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAPs) que, diferentemente das CAPs, eram responsáveis pelas aposentadorias e pensões de toda uma categoria, como exemplo a dos bancários, comerciários e industriários, com abrangência nacional.

As CAPs e os IAPs foram extintos em 1966 e unificados no Instituto Nacional da Previdência Social (INPS). Com a autarquia foi criado também o Sistema Geral da Previdência Social com o objetivo de garantir aos seus segurados e dependentes o pagamento dos benefícios previdenciários estabelecidos em lei.

A gestão de dezenas de cadastros, espalhados em vários institutos, somada à complexidade das normas para o reconhecimento do direito previdenciário de milhões de segurados representaram um enorme desafio para a recém-criada autarquia.

Para fazer frente a tudo isso, transcorrido pouco mais de meio século após as primeiras contribuições às caixas de aposentadorias e pensões das companhias ferroviárias, o Poder Executivo recebeu, por meio da lei n. 6.125, de 4 de novembro de 1974, a autorização para a constituição da Dataprev, então Empresa de Processamento de Dados da Previdência Social (hoje denominada Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência – DATAPREV S.A.).



A DATAPREV



A Dataprev, empresa pública com personalidade jurídica de direito privado, patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira foi constituída com o objetivo de municiar o então Instituto Nacional da Previdência Social (INPS) com tecnologia da informação para que o órgão pudesse cumprir com seu papel institucional de gerir os cadastros, reconhecer o direito e realizar o pagamento a todos os segurados do Regime Geral da Previdência Social (RGPS) que fizessem jus aos benefícios.

Em 1990, o INPS é substituído pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), tornando a parceria com a Dataprev umbilical, uma vez que a essa altura a estatal de tecnologia já era responsável por desenvolver, operar e sustentar os sistemas computacionais utilizados pela recém-criada autarquia para o atendimento, reconhecimento do direito, geração de crédito e pagamento dos benefícios previdenciários a dezenas de milhões de brasileiros.

É motivo de orgulho de todo quadro funcional da Dataprev ter garantido, ao longo dos 48 anos de existência da empresa, o pagamento, sem um único dia de atraso sequer, das aposentadorias e pensões a todos os beneficiários do RGPS que tiveram seu direito reconhecido.

A Dataprev é hoje a guardiã da história laboral de milhões de brasileiros. O Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) é o coração do sistema previdenciário brasileiro. Nele residem as informações utilizadas para concessão das dezenas de espécies de benefícios previdenciários. Foi a partir desse cadastro que o cidadão deixou de precisar provar os seus direitos para tê-los reconhecidos, pois o ônus da prova passou ao poder público.

O CNIS é um ecossistema que integra dezenas de bases de dados e armazena mais de 35 bilhões de registros, contendo informações de 443 milhões de cidadãos, 69 milhões de empresas, 28 bilhões de remunerações, 5 bilhões de contribuições e 1,2 bilhão de vínculos trabalhistas.

Dentre os 39 serviços de missão crítica operados e sustentados pela estatal, estão aqueles utilizados para mensalmente realizar 1,8 milhão de atendimentos nas mais de 1.500 Agências da Previdência Social (APS), atender 10 milhões de chamadas na “Central 135” e permitir 54 milhões de acessos ao aplicativo “Meu INSS”, com seus mais de 100 serviços à palma da mão do cidadão.

Os sistemas da Dataprev também são responsáveis por gerar mensalmente uma das maiores folhas de previdência do mundo, com 32,5 milhões de benefícios e pagamento anual (2022) de R\$ 663,4 bilhões.

A DATAPREV

Apesar de ter nascido para ser o instrumento de transformação digital da gestão dos benefícios previdenciários, a estatal ampliou o seu campo de atuação e hoje desenvolve, opera e sustenta os sistemas utilizados nos Postos de Atendimento do Trabalho (PAT) e a Carteira de Trabalho e Previdência Social Digital (CTPS Digital), sendo responsável pelo processamento do seguro-desemprego e do abono salarial com pagamento anual (2022) de R\$ 40,6 bilhões e R\$ 23,4 bilhões, respectivamente.

Adicionalmente, a empresa também atua na área de assistência social, seja no processamento dos 5,1 milhões de Benefícios de Prestação Continuada (BPC), com investimento anual (2022) de R\$ 70,1 bilhões, seja nos processos de averiguação e revisão do público do Cadastro Único e na operação e sustentação do aplicativo “Cadastro Único”.

Os benefícios assistenciais, trabalhistas e previdenciários processados pela Dataprev em 2022 alcançaram, respectivamente, 28,9 milhões, 33,3 milhões e 32,4 milhões de beneficiários e superaram o montante de R\$ 800 bilhões de pagamentos, valor correspondente a 45% de toda a despesa primária do Governo Federal no ano.

A companhia teve em 2022 um faturamento pouco acima de R\$ 2 bilhões e um lucro superior a R\$ 524 milhões. Metade do faturamento foi recebido das instituições financeiras, em razão de serviços do empréstimo consignado e a outra metade dos órgãos e entidades públicas pelo desenvolvimento, operação e sustentação dos sistemas utilizados para execução de suas políticas públicas.

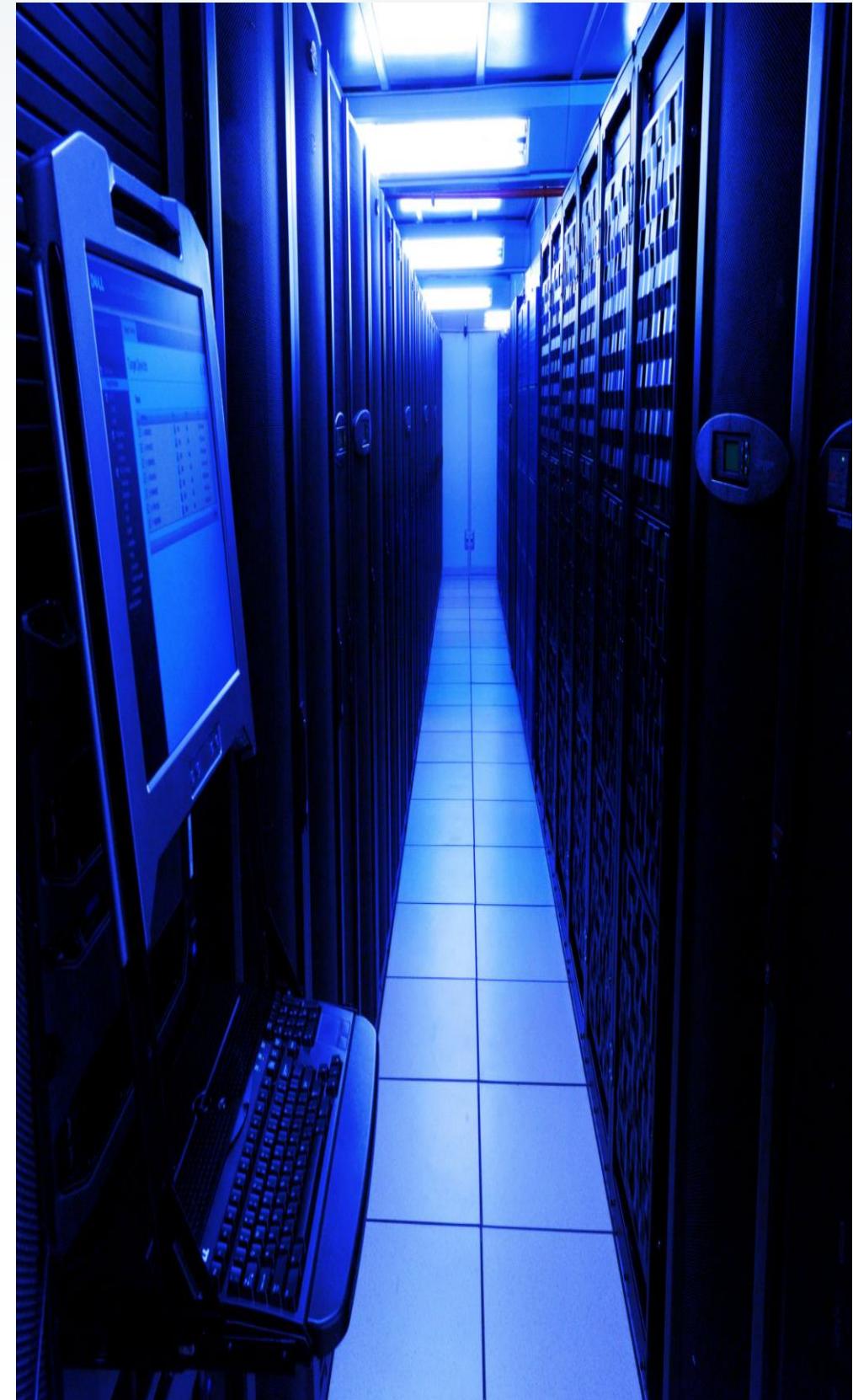
Ou seja, para que a Dataprev desenvolvesse, operasse e sustentasse todos os sistemas responsáveis pelo atendimento, reconhecimento e pagamento de aproximadamente 45% de toda despesa primária (R\$ 800 bilhões) em benefícios assistenciais, trabalhistas e previdenciários em 2022, o Governo Federal gastou o equivalente a 0,06% (R\$ 1 bilhão).

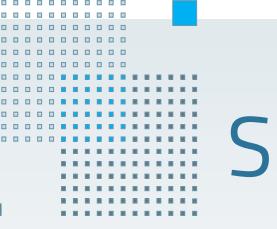
Em que pese o modelo estatal trazer em seu bojo menor flexibilidade dos processos de contratação de pessoal e da maior rigidez dos controles de aquisição de ativos, há uma diferença fundamental entre uma empresa pública e uma empresa privada – enquanto esta presta serviço para obter lucro, aquela obtém lucro para prestar serviço.

Em outras palavras, o propósito de existir de uma empresa pública é a prestação de um serviço para satisfazer relevante interesse coletivo, conforme estabelece o art. 173, caput, da Constituição Federal.

Garantir a proteção e a privacidade das informações pessoais, em especial dos vínculos de trabalho formal, de centenas de milhões de empregados e seus dependentes. Permitir a dezenas de milhões de cidadãos requerer seus direitos. Reconhecer dentre todos os requerentes somente aqueles que de fato têm o direito. Efetivar o exercício do direito por meio da geração dos créditos dos respectivos benefícios. Foram esses os relevantes interesses coletivos que justificaram a constituição da Dataprev há 48 anos e continuam sendo esses os relevantes interesses coletivos que justificam sua existência como empresa pública hoje.

E ainda há oportunidades diante de todo esse conhecimento e especialização conquistados pela empresa em quase cinco décadas. A Dataprev pode ser ainda mais útil ao Governo como uma consultora que o auxilie desde a concepção à execução das políticas sociais, utilizando-se de informação qualificada e análise de dados, a fim de garantir o benefício mais justo ao público certo, inclusive com referências socioeconômicas e regionais, ajudando a promover o crescimento e ascensão da população.

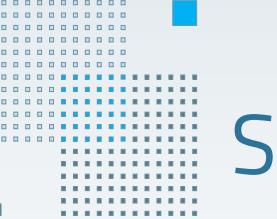




SUMÁRIO

1

Políticas Públicas	11
1.1 Interesse público subjacente às atividades empresariais	12
1.1.1 Eixos de atuação	14
1.1.2 Principais Clientes	15
1.1.3 Produtos e Serviços	16
1.2 Plataformas	18
1.2.1 Plataforma Social	19
1.2.2 Plataforma Previdenciária	20
1.2.3 Plataforma Trabalhista	24
1.2.4 Plataforma Assistencial	26
1.2.5 Plataforma Fazendária	29
1.2.6 Plataforma Multimercado	30
1.2.7 Plataforma Analítica	31
1.3 Atividades desenvolvidas para dar cumprimento às políticas públicas	34
1.3.1 Gestão Estratégica	35
1.3.2 Estratégia e seus desdobramentos	36
1.3.3 Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão	37
1.3.4 Indicadores por objetivo estratégico	38
1.4 Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas	45
1.5 Impactos econômicos financeiros da operacionalização das políticas públicas	46
1.6 Recursos para custeio das políticas públicas	47
1.7 Comentários dos Administradores	48
1.8 Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas	50



SUMÁRIO

2

Governança Corporativa	52
2.1 Políticas e práticas de Governança Corporativa	53
2.1.1 Missão, Visão e Valores	54
2.1.2 Core Business	55
2.1.3 Arquitetura Organizacional	56
2.1.4 Produtos e Serviços Comercializados	57
2.2 Ambiental, Social e Governança - ASG	59
2.2.1 Produtos e Serviços com Atributos ASG	60
2.2.2 Ambiental	61
2.2.3 Social	66
2.2.4 Governança	72
2.2.4.1 Estrutura da Governança	73
2.2.4.2 Integridade e Conformidade	74
2.2.4.3. Transparência Ativa	81
2.2.4.4 Ouvidoria	82
2.2.4.5 Corregedoria	83
2.2.4.6 Auditoria Interna	84
2.3 Riscos e Controles Internos	85
2.3.1 Fatores de Risco	86
2.3.2 Apetite ao Risco	87
2.3.3 Principais Riscos e Ações Corretivas	88
2.3.4 Resultados e Perspectivas	90
2.4 Dados Econômico-financeiros e Comentários sobre o Desempenho	92
2.5 Remuneração	93

1. POLÍTICAS PÚBLICAS



1.1 Interesse Público subjacente às atividades empresariais

Na perspectiva institucional, a Dataprev foi criada por meio da lei nº. 6.125/74 para a prestação de serviços de tecnologia da informação para a Previdência Social. Atualmente, o relevante interesse coletivo que baliza sua atuação está melhor especificado em nosso Estatuto Social como sendo o fornecimento de soluções de tecnologia da informação e comunicação, para a execução e o aprimoramento das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas à Previdência, Economia, Trabalho, Emprego, Desenvolvimento Social e serviços correlatos, outros serviços relacionados ou decorrentes destes, prestados a pessoas jurídicas de direito público ou privado.

Em 2007, a empresa passou a operar as principais plataformas de gestão que dão suporte às políticas públicas de emprego e renda no Brasil e a processar o seguro-desemprego. Ainda na esteira da guarda dos dados sociais, a Dataprev desenvolveu e é a fiel mantenedora da plataforma tecnológica que suporta o Sistema de Registro Civil (SIRC), o qual reúne informações de registro civil de todos os cidadãos brasileiros.

Frente à reorganização administrativa do governo federal e aos desafios impostos pela Estratégia de Governo Digital (EGD) 2020-2022, a empresa reforçou seu papel fundamental no desenvolvimento e sustentação dos serviços de tecnologia necessários à execução das políticas públicas relacionadas à previdência, economia, trabalho, emprego, desenvolvimento e assistência social, apoiando o governo no processo de transformação digital por meio de entregas de serviços ao cidadão.

Nesse contexto, a Dataprev está posicionada como uma grande empresa de sustentação dos dados sociais e de registro civil dos cidadãos brasileiros, incluindo informações para reconhecimento de direitos, gestão de benefícios previdenciários, trabalhistas e de prestação continuada da Lei Orgânica de Assistência Social (BPC-LOAS).

Atendendo o seu relevante papel social, são mais de quarenta e oito anos de prestação de serviços relacionados à execução das políticas públicas, como a guarda dos dados sociais dos cidadãos brasileiros, o processamento dos benefícios assistenciais e previdenciários e, desde 2020, mostrou-se imprescindível na operação, manutenção e gestão das ações governamentais de enfrentamento da pandemia da Covid-19.

Além disso, em 2022, a empresa desenvolveu ações para promover eficiência e otimizar o emprego de suas capacidades e para desonerar o custo de seus clientes estratégicos. Essa linha de negócio prevê a aplicação de tecnologias e soluções já consolidadas pela Dataprev para outros clientes públicos e privados, mediante o compartilhamento, reuso ou replicação das soluções visando ganho de escala, contribuição para o processo de Transformação Digital brasileiro, assim como a evolução dos resultados da empresa. Para tanto, tem sido constituídas parcerias comerciais, evoluções tecnológicas e ajustes no modelo de comercialização de serviços permitindo, inclusive a desoneração e compartilhamento de custos. O maior case já consolidado desse modelo teve como resultado a desoneração em 56% do contrato de serviços Previdenciários junto ao INSS.

A empresa tem como pauta prioritária, conjuntamente com o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, a automação de benefícios previdenciários, o que permitiu em 2022 um aumento considerável do índice de requerimentos despachados automaticamente. Esse incremento também alcançou as soluções digitais “Meu INSS” e “Carteira de Trabalho Digital”, que receberam evoluções e inclusões de novos serviços, visando dar mais comodidade ao cidadão.



O papel da Dataprev nas despesas primárias do Governo Federal

Em 2022, a Dataprev foi responsável pelo processamento de aproximadamente **R\$ 800 bi** em benefícios sociais

Benefícios Previdenciários

32,5 mi
de benefícios

R\$ 663,4 bi
pagos em
benefícios

70,1 bi
pagos em benefícios

BPC

5,1 mi
de benefícios

23,4 bi
pagos em benefícios

Abono Salarial

25,3 mi
de pessoas

40,6 bi
pagos em benefícios

Seguro-desemprego

8 mi
de pessoas

23,8 mi
de benefícios
avaliados

Auxílio Brasil Atual Bolsa Família

1.1.1 Eixos de atuação

A Dataprev estruturou seus serviços de modo a contemplar a operação, integração e suporte às políticas previdenciárias, trabalhistas e assistenciais do Brasil.

R\$ 2,07 bilhões

Realização Contratual* 2022
% por eixos de atuação

O Cadastro Nacional de Informações Sociais, operado pela Dataprev, dá suporte aos serviços ao cidadão, à criação de instrumentos de controle e à transformação digital do Governo Brasileiro.

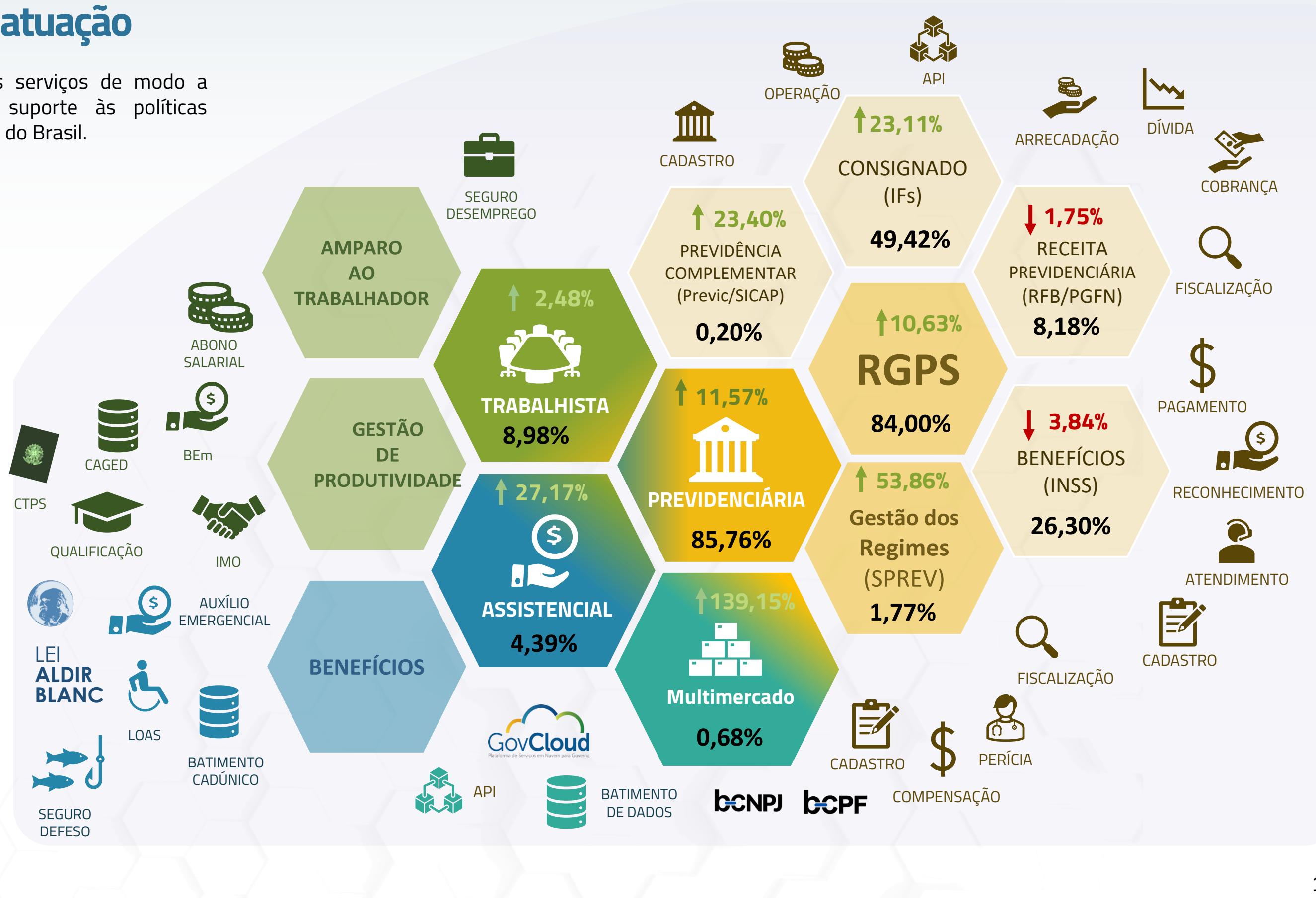
↑ 11,22%

Realização Contratual* 2022
% Evoluções em relação a 2021

Legenda

%
↑ Realização contratual* em 2022
↓ Evolução em relação a 2021

* Realização Contratual: valores constantes nos RAS (Relatório de Aprovação de Serviços), o qual informa ao cliente a medição dos serviços para atesto antes da emissão das faturas



1.1.2 Principais Clientes

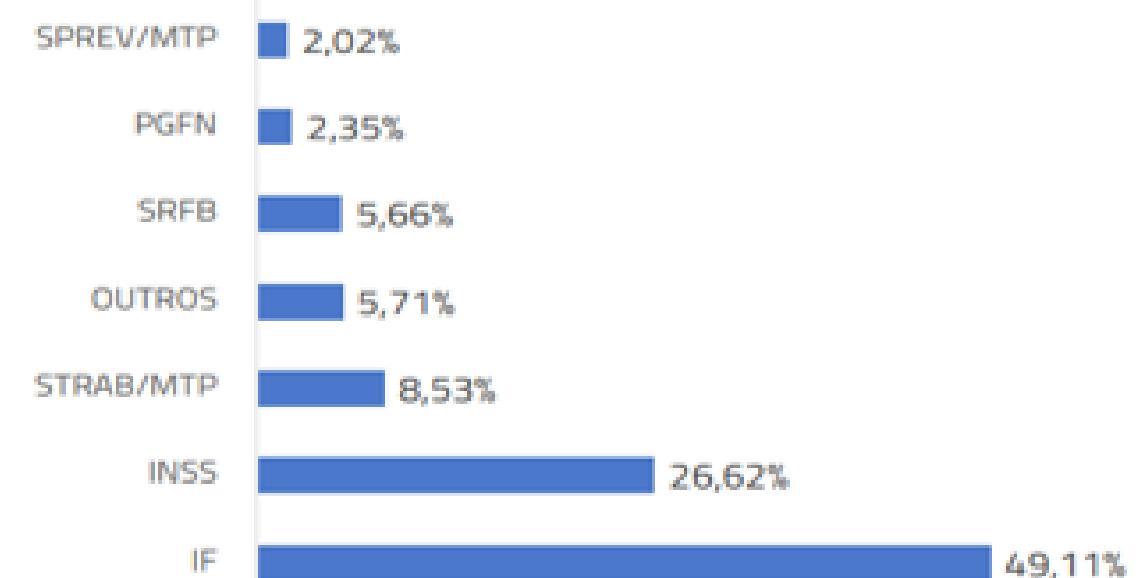
Os serviços da Dataprev são concebidos de modo a apoiar a agenda estratégica de seus principais clientes, desenvolvendo e mantendo soluções estruturantes para gestão dos serviços dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal e ainda soluções para Instituições Financeiras. Essas soluções digitais permitem a execução de serviços públicos estruturantes para os setores econômicos e sociais do governo.

A carteira de clientes da empresa está constituída por clientes públicos e privados. Dentre estes, destacam-se o INSS e as Secretarias Especiais vinculadas a órgãos ministeriais, que juntos representam cerca de ≈43% do faturamento da empresa, e, ainda, instituições financeiras que operam o empréstimo consignado.

Ministério do Trabalho e Previdência		Ministério da Economia		MC Ministério da Cidadania
STRAB Secretaria do Trabalho	SPREV Secretaria de Previdência	SRFB Secretaria da Receita Federal do Brasil	PGFN Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional	
INSS Instituto Nacional do Seguro Social	PREVIC Superintendência Nacional de Previdência Complementar	SEDGG Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital	SERPRO Serviço Federal de Processamento de Dados	IFs Instituições Financeiras Públicas e Privadas
e outros...				



Faturamento por clientes



1.1.3 Produtos e Serviços

Produtos e Serviços

A Dataprev é uma empresa especializada na implementação de soluções tecnológicas para apoiar as políticas públicas de Estado e otimizar os serviços para atendimento à sociedade.

Com foco na modernização dos processos de gestão de informações dos Brasileiros, a empresa possui um amplo catálogo que contempla soluções para atender aos diversos eixos de atuação da empresa por meio de produtos e serviços personalizados, sob medida para clientes, e soluções padronizadas.

Catálogo de Soluções

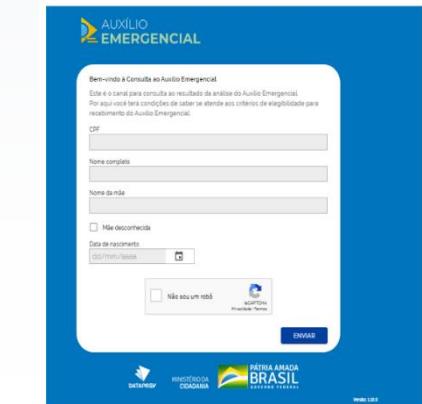
Personalizadas: as soluções personalizadas da Dataprev são desenvolvidas para atender às necessidades específicas de cada cliente, levando em conta suas particularidades.

Padronizadas: a Dataprev também oferece soluções de prateleira, que são produtos padronizados e prontos para uso, desenvolvidos para atender às demandas mais comuns do mercado.

Em destaque os serviços prestados a Instituições Financeiras para viabilizar linhas de crédito com condições de juros bastante competitivos em relação a outras linhas de crédito. Em 2022, esses serviços representaram 49,11% do faturamento da empresa.

Um marco do Catálogo de Soluções foi a disponibilização do COMPREV, serviço que gera celeridade no processo de compensação previdenciária entre os regimes geral e próprio e já possui 1.881 entes federativos com contrato ativo para utilização do serviço desde janeiro de 2022.

+ 200 Soluções Personalizadas para Clientes



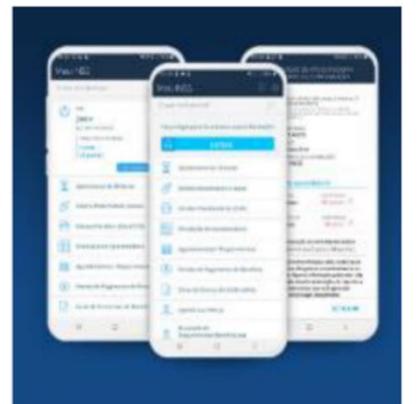
Auxílio Emergencial
Portal de consulta



CTPS Digital
Troque a carteira de trabalho física pela digital



SINE Fácil
Ficou mais fácil e simples procurar vagas de emprego



Meu INSS
A forma mais fácil de utilizar os serviços do INSS



AUXÍLIO
BRASIL

20 Soluções Padronizadas para Multicliente

b-CPF **b-CNPJ**

GovCloud
Plataforma de Serviços em Nuvem para Governo

Sirc
Sistema Nacional de Informações de Registro Civil

eConsignado

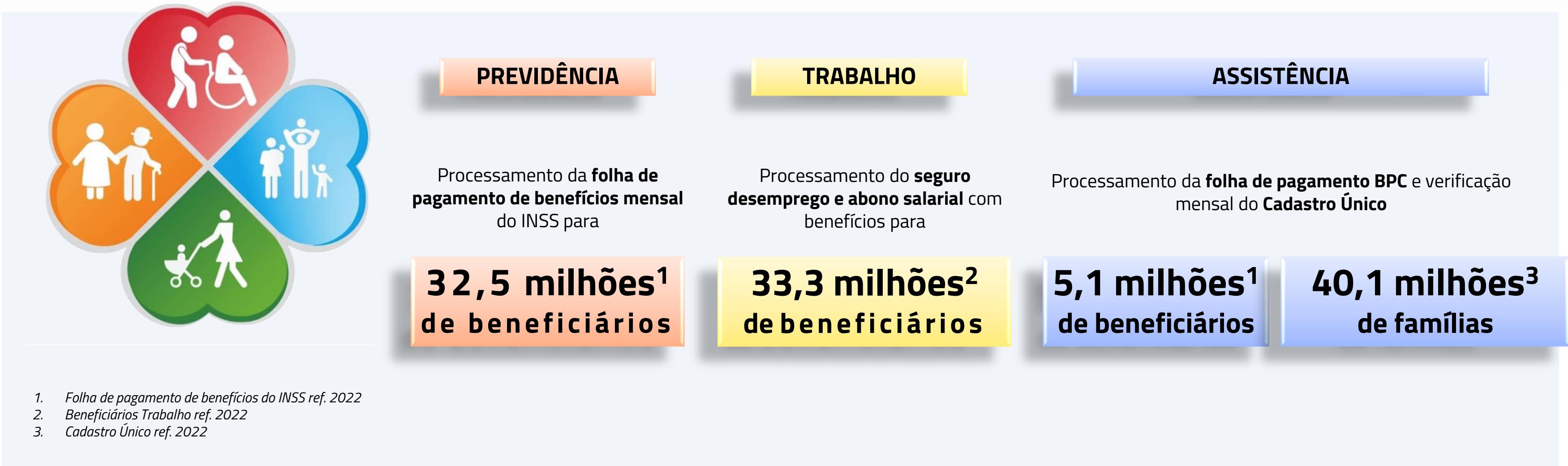
COMPREV
COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

API

Crescimento de 30% de soluções padronizadas em 2022

1.1.3 Produtos e Serviços

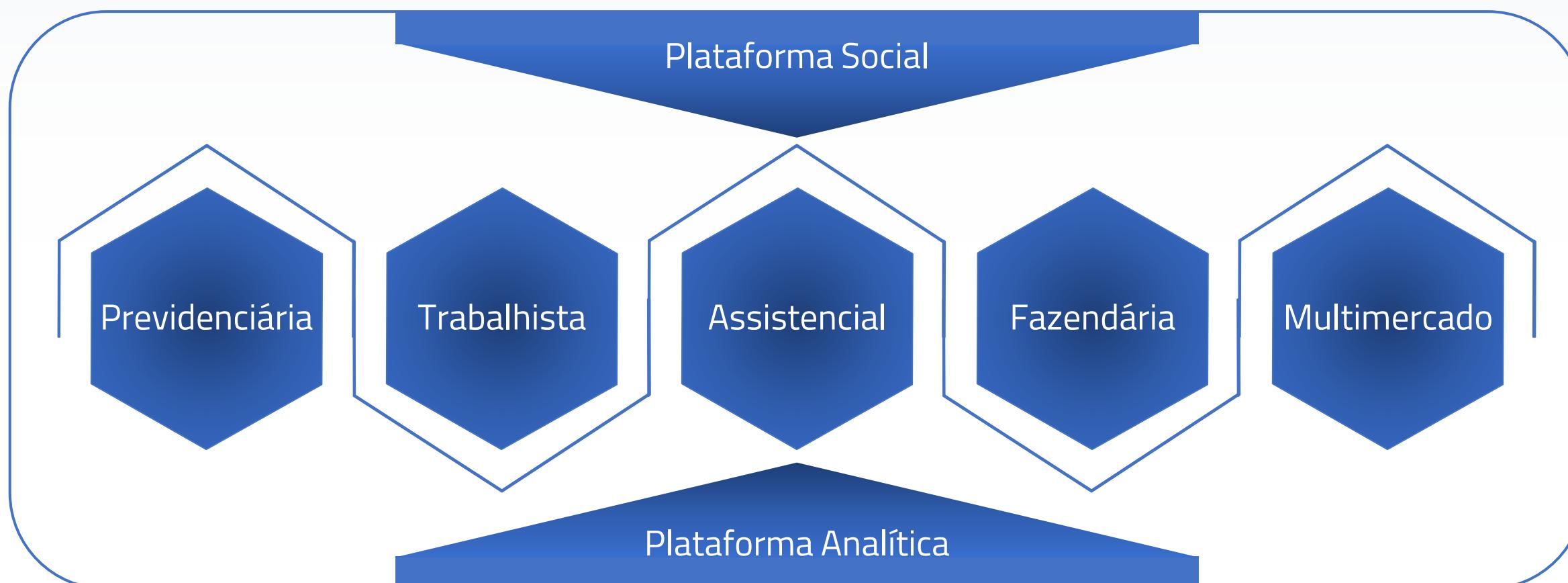
Dentre as principais operações realizadas pela Dataprev está a geração da Folha de Pagamento de Benefícios do INSS, que compreende os beneficiários da Previdência e do BPC – Benefício de Prestação Continuada. Na plataforma trabalhista destacam-se o Seguro-Desemprego e o Abono Salarial. No ano de 2022, avançando na operação de benefícios, consolidou-se o processo de verificação mensal das famílias do Cadastro Único.



1.2 Plataformas

As soluções ofertadas pela Dataprev são diversas e lhe compete realizar a análise das necessidades apontadas pelos clientes, o desenvolvimento de soluções estratégicas e robustas para atendimento acrescido da sustentação dos produtos que compõem tais soluções.

Com as soluções das Plataformas Previdenciária e Trabalhista, a empresa alcançou conhecimento e experiência para atuar com questões assistenciais e fazendárias, além da ampliação da Plataforma de Multimercado. Avançou também nos alicerces para prover as soluções investindo nas Plataformas Social e Analítica.



1.2.1 Plataforma Social

A Dataprev é a mantenedora da maior base de dados sociais do Brasil, conhecida como o Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS, que é composto por mais de 42,3 bilhões de dados de pessoas físicas e jurídicas, além de todos os vínculos trabalhistas, contribuições previdenciárias, de benefícios, entre outras.

Esse diferencial competitivo da empresa foi o fundamental para a sua atuação, a partir de 2020, viabilizando a implementação de Políticas Públicas do Governo Federal nas ações de apoio à população, trabalhadores, artistas e empresas, através de demandas dos então Ministérios da Cidadania, Turismo e Economia, em razão da Pandemia Covid-19.

42,3 bilhões de dados sob a guarda da Dataprev

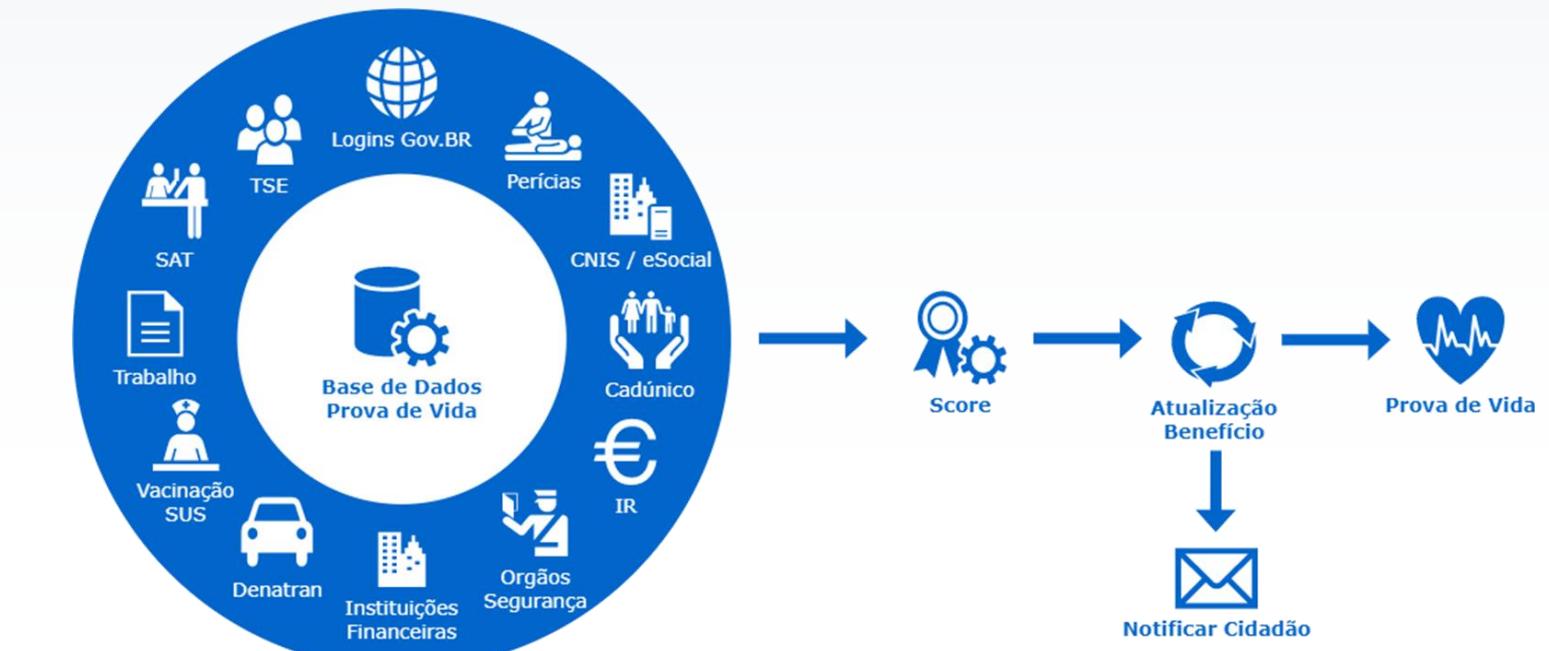


1.2.2 Plataforma Previdenciária

NOVA Prova de Vida

Objetivo:

A Prova de Vida é um procedimento contido em lei para evitar fraudes e pagamentos indevidos. Todos que recebem benefícios por meio de conta corrente, poupança ou cartão magnético precisam ter a vida comprovada e é de responsabilidade do Estado comprovar que o cidadão segue vivo, conforme as portarias do MTP nº 220/2022 e PRES/INSS nº 1.408/2022. O projeto visa realizar a recepção e cruzamento de bases diversas para possibilitar a Prova de Vida do INSS, transformando o ciclo produtivo do processo para prover mais agilidade, qualidade e segurança no serviço ao cidadão.



Eventos de diversas bases de dados compõem a análise da probabilidade do cidadão continuar vivo

Integração INSS com o Poder Judiciário e Advocacia Geral da União

O INSS Jud permite, por meio do Gerenciador de Tarefas – GET desenvolvido pela Dataprev, a integração dos três grandes sistemas envolvidos no tratamento de demandas judiciais previdenciárias: o PJe, o Sapiens e o eProc com os sistemas no INSS. As decisões judiciais são encaminhadas automaticamente para o tratamento de um analista do INSS.

- Automação das execuções judiciais;
- Acesso *On-line* aos dados dos cidadãos;
- Redução do trâmite processual;
- Racionalização e qualificação do serviço público prestado ao cidadão.

Auxílio Inclusão a pessoa com deficiência

Ao retornar ao mercado de trabalho, o BPC tem direito ao seu salário cumulativamente com o valor de $\frac{1}{2}$ salário mínimo (50% do BPC).

2022 ~+200 mil



1.2.2 Plataforma Previdenciária

A Dataprev deu continuidade às iniciativas de melhorias dos serviços de atendimento e de reconhecimento de direitos junto ao Instituto Nacional do Seguro Social - INSS com as seguintes ações e soluções:

Atendimento digital – Meu INSS

O **Meu INSS** é uma plataforma de serviços digitais acessados pela internet ou por meio de dispositivos móveis (Android e iOS) para facilitar o acesso do cidadão às políticas da Previdência Social. Trata de um dos serviços mais utilizados pelos cidadãos no portal digital.gov.br, sendo que todos os benefícios podem ser requeridos/consultados pelo canal.

Os principais produtos procurados são: simulação da aposentadoria, extrato de contribuições previdenciárias, solicitações de benefícios (aposentadoria, salário maternidade, pensão por morte, auxílio doença, seguro desemprego do pescador artesanal etc.), solicitação de perícia médica, cálculo do tempo para a aposentadoria, acompanhamento de pedidos, empréstimo consignado, recursos e revisão de benefício, entre outros.



Avaliação nas lojas Google Play (4,66) e Apple Store (4,8) em dez/2022

1.2.2 Plataforma Previdenciária

Empréstimo Consignado



e-Consignado

Empréstimos consignados de espécies previdenciárias, ofertados por instituições financeiras credenciadas, além de reserva de cartão de crédito consignado para beneficiários do INSS



Empréstimo Consignado para Beneficiários do LOAS BPC e RMV

Em atendimento à Medida Provisória nº 1.106, de 17 de março de 2022, e à lei nº 14.431, de 03 de agosto de 2022, beneficiários do LOAS BPC (Benefícios de Prestação Continuada) e RMV (Renda Mensal Vitalícia) passaram a integrar o grupo elegível à realização de empréstimos e financiamentos com consignação em folha.



Empréstimo Consignado – Cartão Consignado de Benefícios

O novo Cartão Consignado de Benefícios, regulamentado pela lei nº 14.431/2022, é um produto que possui uma margem exclusiva e adicional de 5%. Além de taxas já regulamentadas pelo consignado INSS, o produto funciona como um cartão de crédito, sem haver cobrança de anuidade. Possui uma série de benefícios aos cidadãos, como seguro de vida incluso, auxílio e assistência funeral gratuitos e desconto exclusivo em farmácias, implantado em setembro/2022.



Empréstimo Consignado para o programa Auxílio Brasil

A portaria nº 816/2022 do então Ministério da Cidadania regulamentou o acesso ao crédito, que terá limite de juros de 3,5% ao mês, teto que pode ser ainda menor, dependendo da negociação da instituição financeira com o tomador do empréstimo. A lei nº 14.431/2022, limitou o valor do consignado em até 40% do repasse permanente de R\$ 400 do Auxílio Brasil. Dessa forma, o beneficiário poderá descontar até R\$ 160 mensais, num prazo máximo de 24 meses.

R\$168.8 bilhões 2022

14.95 milhões

Contratos averbados em 2022

R\$116.3 bilhões

Potencial financeiro na economia

3.5 milhões

Contratos averbados em 2022

R\$37.1 bilhões

Potencial financeiro na economia

2.7 milhões

Contratos averbados em 2022

R\$6.1 bilhões

Potencial financeiro na economia

3.5 milhões

Contratos averbados em 2022

R\$9.3 bilhões

Potencial financeiro na economia

1.2.2 Plataforma Previdenciária

Compensação Previdenciária

Em 2022 foram disponibilizadas novas melhorias priorizadas junto aos clientes como por exemplo: possibilidade de alteração de destinatário do requerimento, integração com sistema de gestão de contratos da Dataprev, a descentralização do atendimento dos requerimentos por parte do RGPS (Regime Geral de Previdência Social), controle de pagamento para identificação dos repasses financeiros entre os instituições financeiras e aplicação da regra de acréscimos legais quando aplicável, atendimento à portaria do MTP 2.868/2022 de desobrigoriedade de anexo de documentos, ajustes na regra de cálculo do reajuste do estoque, novo fluxo de qualificação no processo de reabertura de requerimentos e migração tecnológica do serviço de compensação previdenciária para nova plataforma JBoss.



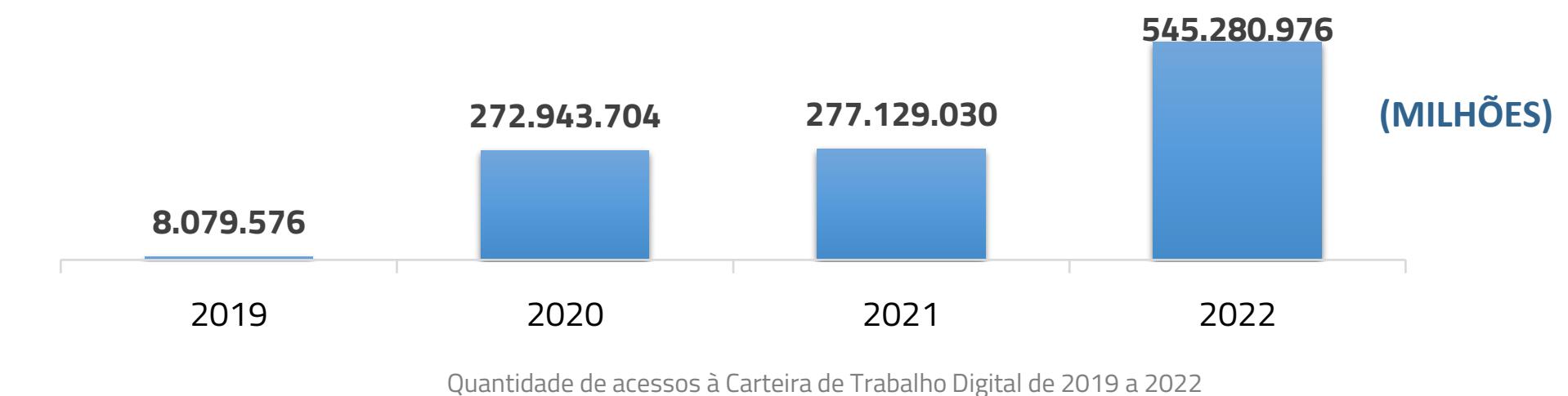
1.2.3 Plataforma Trabalhista



A Dataprev é um importante parceiro nas ações estratégicas do Ministério do Trabalho e Previdência Social. Como operadora tecnológica do MTP, temos trabalhado nas melhorias dos seguintes produtos:

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

A carteira de Trabalho Digital contemplou aproximadamente **71 milhões** de usuários no período de janeiro de 2019 a novembro de 2022, sendo um dos serviços mais utilizado pelos cidadãos no portal digital Gov.br. O gráfico a seguir demonstra a evolução de acessos ao aplicativo no período:



PORTAL EMPREGA BRASIL

A Dataprev realizou diversas evoluções na Plataforma em conjunto com o Aplicativo da Carteira de Trabalho Digital, ampliando significativamente a quantidade de serviços já disponíveis para o cidadão. As duas plataformas, em conjunto, investiram nas integrações entre sistemas, em especial com o eSocial de forma que o aplicativo seja o único documento necessário para o registro do vínculo de emprego para as empresas com dados já registrados.

Em 2022, o Portal Emprega Brasil foi adaptado para disponibilizar as informações de benefícios aos taxistas e aos caminhoneiros.

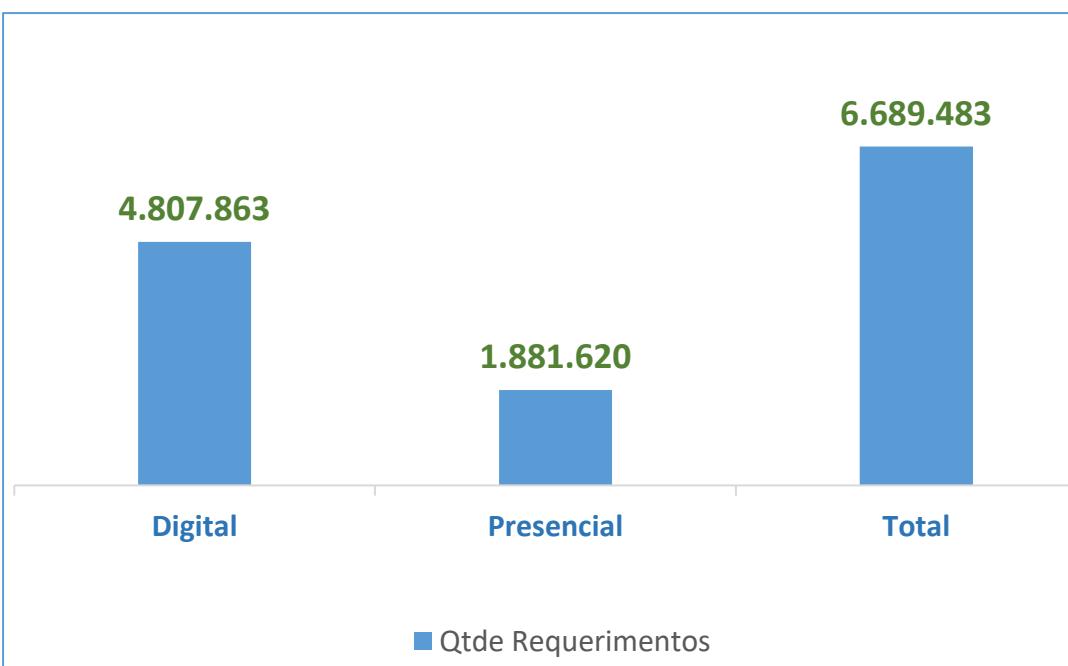
1.2.3 Plataforma Trabalhista

SEGURO DESEMPREGO

O Seguro Desempenho é um dos mais importantes direitos dos trabalhadores brasileiros. É um benefício que oferece auxílio em dinheiro por um período determinado ao cidadão.

Até dezembro de 2022 foram cerca de **4,1 milhões** requisições pela Internet versus **1,88 milhões** pedidos de forma presencial.

- 2020: 55% dos requerimentos de SD Formal foram feitas de forma digital;
- 2021: 68% dos requerimentos de SD Formal foram feitas de forma digital;
- 2022: 72% dos requerimentos de SD Formal foram feitas de forma digital;



SISTEMA DE ABONO SALARIAL PIS/PASEP

O sistema de abono salarial PIS/PASEP é um dos produtos mais importantes suportados pela Dataprev. Ele viabiliza o processamento, o atendimento, o acompanhamento e a administração do Abono Salarial. No ano de 2022 foram contemplados com esse benefício **26,3 milhões** de trabalhadores.



INTERMEDIAÇÃO DE MÃO DE OBRA – IMO

O IMO visa colocar trabalhadores no mercado de trabalho, por meio de vagas captadas junto a empregadores, reduzindo o tempo de espera e a assimetria de informação existente no mercado de trabalho, tanto para o trabalhador quanto para o empregador. Portanto, o serviço busca promover o encontro de oferta e demanda de trabalho, sendo uma das principais soluções de políticas públicas do Governo Federal. Alguns números de 2022:

528 mil
Vagas cadastradas

4,8 milhões
Encaminhamentos realizados

13,1 milhões
Trabalhadores atendidos

160 mil
Empregadores atendidos

1.2.4 Plataforma Assistencial

Benefício financeiro criado para garantir renda mínima aos brasileiros em situação vulnerável durante a pandemia do Covid-19.



Lei nº 13.982, de 2 de abril de 2020, que instituiu o Auxílio Emergencial. Medida Provisória nº 1.000, de 2 de setembro de 2020, que instituiu o Auxílio Emergencial Residual. Medida Provisória nº 1.039, de 18 de março de 2021 / Decreto nº 10.740 de 05 de julho de 2021: Prorrogação, por período complementar de três meses, com o pagamento do Auxílio Emergencial 2021.

Situação contratual:

- Execução através do Contrato 009/2021 firmado com o então Ministério da Cidadania, encerrado em 14/10/2022;
- Para 2023 está prevista a assinatura de novo contrato com o então Ministério gestor do processamento de Decisões Judiciais, demandas de relatórios e apurações especiais.



1.2.4 Plataforma Assistencial

PROGRAMA EMERGENCIAL A PROFISSIONAIS DO SETOR CULTURAL

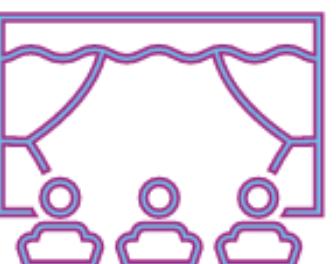
A DATAPREV atuou de forma a disponibilizar solução tecnológica para consumo de informações de forma a apoiar o processo de elegibilidade aos benefícios da Lei Aldir Blanc (14.017/2020 de 29 de junho de 2020).

A União disponibilizou aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, no exercício de 2022 até o mês de abril, recursos para aplicação, pelos Poderes Executivos locais, em ações emergenciais de apoio ao setor cultural por meio de:



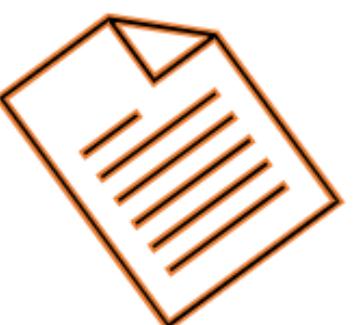
14.513 Artistas - Inciso I

I - renda emergencial mensal aos trabalhadores e trabalhadoras da cultura;



10.096 Espaço Cultura - Inciso II

II - subsídio mensal para manutenção de espaços artísticos e culturais, microempresas e pequenas empresas culturais, cooperativas, instituições e organizações culturais comunitárias que tiveram as suas atividades interrompidas por força das medidas de isolamento social;



13.086 Projetos de Cultura - Inciso III

III - editais, chamadas públicas, prêmios, aquisição de bens e serviços vinculados ao setor cultural e outros instrumentos destinados à manutenção de agentes, de espaços, de iniciativas, de cursos, de produções, de desenvolvimento de atividades de economia criativa e de economia solidária, de produções audiovisuais, de manifestações culturais, bem como à realização de atividades artísticas e culturais que possam ser transmitidas pela internet ou disponibilizadas por meio de redes sociais e outras plataformas digitais.

1.2.4 Plataforma Assistencial

A Plataforma social oferece um conjunto de serviços para garantir que o cidadão não fique desamparado quando ocorram situações inesperadas, nas quais a sua capacidade de acessar direitos sociais fica comprometida.



AUXÍLIO BRASIL

Medida Provisória nº 1.061, de 9 de agosto de 2021, que instituiu o Programa Auxílio Brasil.

Portaria nº 746, de 3 de fevereiro de 2022: estabelece normas e procedimentos para a gestão dos benefícios.

O Auxílio Brasil integra em um só programa várias políticas públicas de assistência social, saúde, educação, emprego e renda. O novo programa social de transferência direta e indireta de renda é destinado às famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o país.



Caminhoneiro TAC

Ben-TAC

O Benefício emergencial concedido aos transportadores autônomos de carga (caminhoneiros), instituído pela Emenda Constitucional nº 123, de 14 de julho de 2022, para enfrentamento do estado de emergência decorrente da elevação extraordinária e imprevisível dos preços do petróleo, combustíveis e seus derivados e dos impactos sociais deles decorrentes. O programa foi encerrado no dia 31 de dezembro de 2022.

386.112
mil caminhoneiros beneficiados



Taxistas

Ben-Taxista

O Benefício emergencial concedido aos motoristas de táxi, instituído pela Emenda Constitucional nº 123, de 14 de julho de 2022, para enfrentamento do estado de emergência decorrente da elevação extraordinária e imprevisível do preço do petróleo, combustíveis e seus derivados e dos impactos sociais deles decorrentes. O programa foi encerrado no dia 31 de dezembro de 2022.

310.973
mil taxistas beneficiados



CADASTRO ÚNICO

Decreto nº 11.016, de 29 de março de 2022 - Regulamenta o Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, instituído pelo art. 6º-F da lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993.

O Cadastro Único é a base de dados responsável por armazenar os dados de identificação e caracterização socioeconômica das pessoas e famílias mais vulneráveis e é um dos principais insumos para apoiar o governo na elaboração de políticas públicas. Atualmente 28 programas utilizam esta base.

1.2.5 Plataforma Fazendária

Outra área de atuação da Dataprev diz respeito aos processos de arrecadação e controle da RFB.

Os principais sistemas da RFB mantidos pela Dataprev evoluíram no ano de 2022 com novas funcionalidades, tais como:

- Conclusão da migração da solução de gestão de acesso de usuários (SAA para o GERID);
- Atualização do sistema RESTWEB 3.0 (Total de valores restituídos: R\$ 850.212.600,17);
- Atualização tecnológica do Parcweb - sistema que faz o parcelamento da dívida previdenciária (R\$137,3 bilhões de valor dos parcelamentos);
- Nova funcionalidade de Validação Manual de Créditos do PERT - Programa Especial de Regularização Tributária (R\$85,8 bilhões quantitativo de valor dos créditos informados) ;
- Integração do Parcweb com o PreCadin (Cadastro de inadimplentes) para receber os dados dos parcelamentos previdenciários ativos que contenham pelo menos uma parcela devedora em atraso. 2,2 milhões de parcelamentos inadimplentes foram encaminhados;
- Programa Especial de Regularização Tributária Rural – PRR – disponibilizar as informações da dívida previdenciária dos produtores rurais ao sistema PAEX.



Procuradoria Geral da Fazenda Nacional

A Dataprev presta suporte tecnológico à PGFN no que diz respeito à apuração da dívida Fazenda Nacional.

Simulador de Parcelamentos

Esta demanda evolutiva do SISPAR/SERIS, implementou uma simulação do processo de apropriação de pagamentos da conta SISPAR, sem que de fato nenhum valor seja salvo para a conta em foco. Será realizada uma cópia dos dados dos créditos da conta, para um ambiente segregado, visando a realização da simulação, com a estimativa de 3 mil simulações de parcelamentos por dia.

SERASAPrev

A PGFN, que tem como parte de sua missão a cobrança dos créditos inscritos na Dívida Ativa da União (DAU), assinou um acordo de cooperação técnica com a Serasa/Experian para compartilhamento de informações da DAU e de perfis dos seus devedores. *Status: em desenvolvimento.*

Sistema de Falência

O sistema de Falências tem por objetivo concentrar as ferramentas necessárias para que a PGFN possa atuar na cobrança de créditos que envolvam processo de falência e de recuperação judicial.



IZE

Em 2022, a IZE, atendente virtual desenvolvida pela Dataprev, realizou mais de 641 mil atendimentos, incluindo pessoas físicas e jurídicas. Foi ampliado seu escopo de atuação pelo site da PGFN, ficando disponível, "24 horas por dia, 7 dias por semana", para esclarecer dúvidas do contribuinte e solucionar problemas de maneira mais rápida e simples sem a necessidade de intervenção humana no processo.

1.2.6 Plataforma Multimercado

Soluções de TIC para Multimercado, são produtos prontos e/ou customizáveis, feitos para solucionar problemas mais comuns ao mercado. Todos os produtos multimercado são pensados e desenvolvidos com foco nas necessidades de seu público-alvo, com regras comuns e funcionalidades gerais, o que permite a contratação por diferentes clientes e/ou seguimentos de mercado.



Base de dados de CPFs que é disponibilizada com mecanismos seguros, integrados e eficientes, com uso de tecnologia *Blockchain*. Compartilhada com órgãos e entidades autorizadas.



Base de dados de CNPJs que é disponibilizada com mecanismos seguros, integrados e eficientes, com uso de tecnologia *Blockchain*. Compartilhada com órgãos e entidades autorizadas.



É o sistema que operacionaliza a Compensação Previdenciária entre o Regime Geral de Previdência Social (RGPS) e os Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) e entre os Regimes Próprios (RPPSs) nos casos de contagem recíproca de tempo de contribuição para efeito de aposentadorias e pensões.



O Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (Sirc) moderniza a captação e o tratamento dos dados dos registros civis de nascimento, casamento, óbito e natimortos.

1.2.7 Plataforma Analítica

Por meio de ferramentas de *Business Intelligence* (BI), integradas às tecnologias aplicadas nos negócios para coleta desses dados, somadas a equipes de profissionais especializados em *Analytics* (análises e raciocínio sistemático para tomadas de decisões muito mais eficientes), a Dataprev está conseguindo obter diferenciais competitivos, com rapidez e assertividade em operações-chaves.

A seguir são apresentados produtos e soluções com atuação da plataforma analítica na Dataprev:

ANÁLISE DE RISCO DO ABONO SALÁRIAL

PIS/PASEP

Economia estimada: R\$120 milhões em 2022

Relatórios mensais com resultados apurados no período. Atuação mensal contempla evolução contínua das rotinas de batimento e controle e bloqueios integrados ao sistema transacional, realizados mensalmente, antes da emissão das ordens de pagamento.

ANÁLISE DE RISCO DO SEGURO DESEMPREGO

Economia estimada: R\$358 milhões em 2022

Relatórios mensais com resultados apurados no período. Atuação semanal contempla evolução contínua das rotinas de batimento e controle e bloqueios integrados ao sistema transacional, realizados semanalmente, sempre antes do processamento do lote para pagamento.

SISPREV - Sistema de Inteligência Fiscal e Arrecadação da RFB

Fornece subsídios para o combate da sonegação fiscal das contribuições previdenciárias, através do cruzamento de informações de eSocial, GFIP, GPS, RAIS, DIRF e mais outras 30 fontes de dados.

SVCBEN/QDBEN

Economia anual estimada de R\$11,9 bilhões desde a implantação

Com 773.814 benefícios cessados. Implementa procedimentos e batimentos de qualificação e conformidade do Sistema de Verificação de Conformidade da Folha de Pagamento de Benefícios – SVCBEN e disponibiliza o resultado no Painel de Qualidade de Dados do Pagamento de Benefícios – QDBEN.

PAINEL DE DETECÇÃO DE CERTIDÕES Com Utilização Da Tecnologia OCR De Inteligência Artificial

Agiliza a análise de requerimentos de benefícios que tem como pré-requisito documentos de certidões de óbito, casamento ou nascimento, fazendo uso de componentes de Inteligência Artificial, por meio de *machine learning* (treinamento) utilizando o OCR (ocerização).



STD – SUPORTE A TOMADA DE DECISÃO NO DESPACHO DE REQUERIMENTO COM UTILIZAÇÃO DE IA

Impacto de 3,36% na Automação das Espécies B80 e B41 em Dez/22

Realiza o diagnóstico e desenvolve modelos para apoio a tomada de decisão no contexto das seguintes espécies: Salário Maternidade Rural (B80) e Aposentadoria por Idade Rural (B41), tendo como principal objetivo a redução do estoque (requerimentos cujas informações prestadas e disponíveis em bases governamentais não caracterizam a condição de segurado, ou carência mínima necessária para a concessão do benefício solicitado, gerando insumos para tomada de decisão automática a partir de recursos de Ciência de Dados e Inteligência Artificial).

1.2.7 Plataforma Analítica

ANÁLISE DE RISCO TAC e TAXI

Notas técnicas com apresentação dos resultados obtidos a cada lote processado.

Apoio para equipe do Sistema Transacional com desenvolvimento de parte dos batimentos para concessão. Bloqueios integrados ao sistema transacional, realizados a cada lote emitido.

ANÁLISE DE RISCO PAB

Desenvolvimento de relatório técnico para análise da relação entre famílias unipessoais, não perceptíveis a partir do CADÚNICO.

Desenvolvimento de relatório técnico com análise histórica do comportamento dos responsáveis familiares com possível e futuro impacto no Empréstimo Consignado PAB.

API PARA DETECÇÃO, CLASSIFICAÇÃO E EXTRAÇÃO DE DADOS DE DOCUMENTOS CIVIS

Realizar detecção e classificação de documentos civis a partir de imagem anexada num pedido de benefício INSS, verificando o tipo de documentos civis (RG, CNH, CPF, Certidões e OAB) disponível no requerimento

SNIPER Defeso

Economia anual estimada de R\$23 milhões em 2022

Aplicação Web disponível e atualizada diariamente

Integração com o sistema transacional, a partir de processo de bloqueio semanal de requerimentos irregulares

SNIPER BPC

Aplicação Web disponível e atualizada diariamente.

Ferramenta utilizada pelo INSS para análise e bloqueio de requerimentos irregulares.

O Sistema SNIPER BPC incorporou em sua solução o componente IA de reconhecimento facial por similaridade.



IA UX OUVIDORIA Dataprev

Componente IA que através de modelos de processamento de linguagem natural realiza a classificação de manifestações do canal de Ouvidoria da Dataprev. As manifestações são classificadas por Responsável (INSS, Dataprev, ME, MC e Outros) e Produto (MEUINSS, CAT, SAG e CTPS Digital) agilizando o encaminhamento para órgão competentes e menor tempo de resposta ao cidadão.

1.2.7 Plataforma Analítica

Índice de Emprego Híbrido CAGED/eSocial

- Gerar Índice Mensal de Emprego do Governo Federal
- Fornecer informações estatísticas para elaboração das Políticas Públicas de Emprego e Renda.

Disseminação de Informações E Elaboração de Estudos do Fenômeno Previdenciário

- Implementar estimativas dos impactos das políticas públicas
- Fornecer informações oficiais para a sociedade brasileira
- Disseminar informações para pesquisadores do fenômeno previdenciário

1. ANUÁRIO ESTATÍSTICO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL 2021

2. ANUÁRIO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES DO TRABALHO 2021

3. ESTUDOS DO FENÔMENO PREVIDENCIÁRIO

Estudo do fenômeno previdenciário

Estimativa do impacto da Reforma Previdenciária EC103/2019 sobre a Despesa Previdenciária

MDM* Cidadão

Disponibilizar base de Pessoa Física qualificada para identificação dos dados mestres com informações de identificação unívoca do cidadão, possibilitando a qualificação contínua do CNIS PF e de outras bases cadastrais, considerando como base legal o uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas

*MDM - *Master Data Management*



BASE DE GESTÃO - BG

BG Produtividade Calcular a Produtividade dos Servidores do INSS através da Pontuação das Tarefas

Painel BMOB Calcular e fornecer informações sobre a Bonificação dos Servidores do INSS

BG INSS Disponibilizar informações de Agendamento, Tarefas, Atendimentos e Configuração de Serviços do Atendimento do INSS

BG e-Sisrec Disponibilizar informações de Recursos de Benefícios

BG PMF Disponibilizar informações de Agendamento, Tarefas e Atendimentos realizados pelos Médicos Peritos

1.3 Atividades desenvolvidas para dar cumprimento às políticas públicas



A Dataprev vem aprimorando seu modelo de Gestão Estratégica, com análise de riscos, oportunidades e indicadores de performance, de forma contínua e integrada para auxiliar os gestores na condução da Empresa, tendo como pilares: o planejamento orientado a resultados e entregas, o processo decisório guiado por indicadores e análise de riscos, e o monitoramento como elemento preventivo, detectivo e corretivo viabilizando o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão, assim como, proporcionar à sociedade uma melhor experiência no acesso aos serviços públicos.

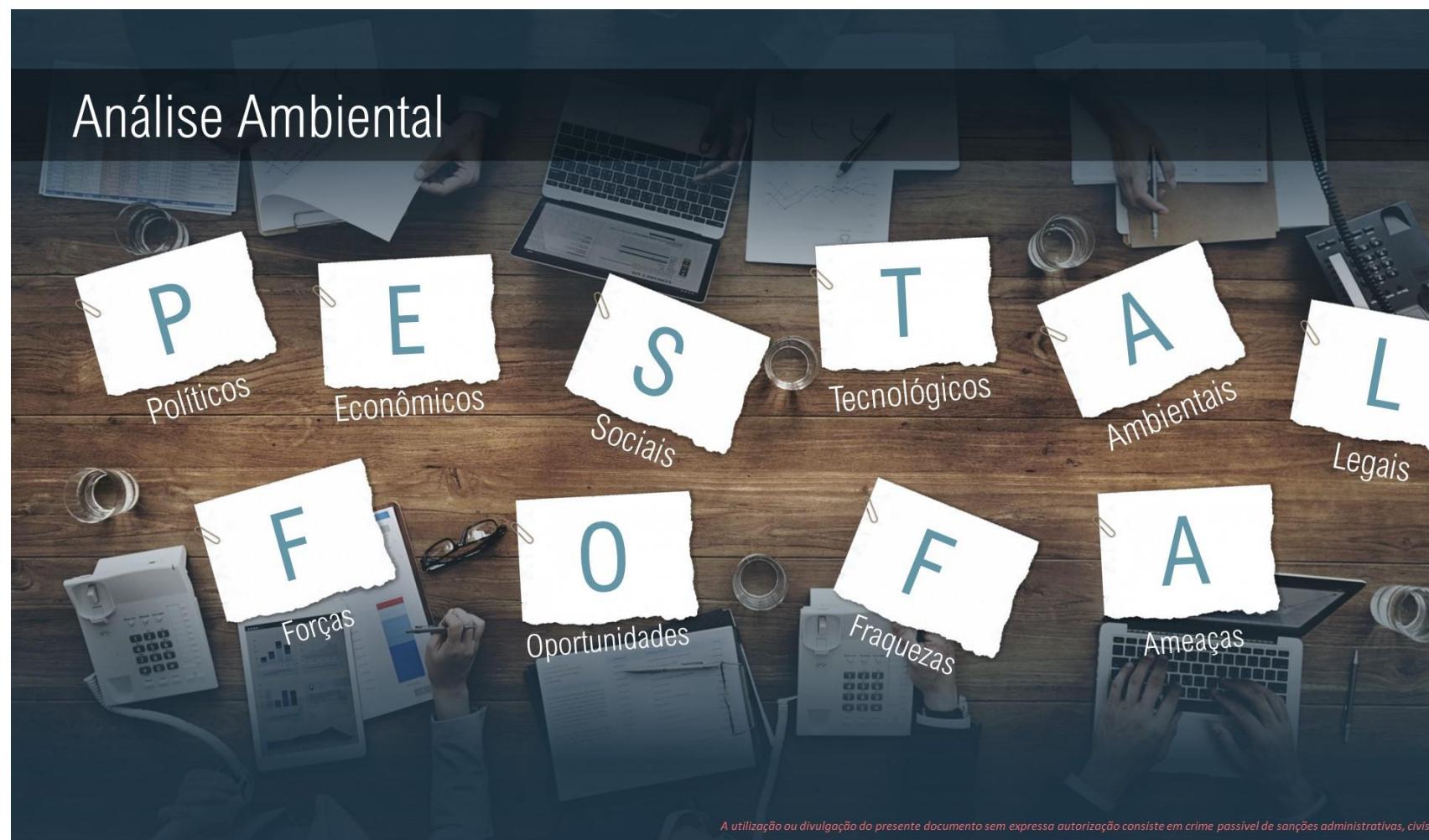
O modelo de gestão está estruturado desde a definição da estratégia (Plano Estratégico Institucional), passando pelo desdobramento em nível tático e materializado em nível operacional. Para contemplar todo esse modelo, a Gestão Estratégica é um processo fundamental na busca de se garantir a execução da estratégia, bem como o alinhamento desta com a operação, pois serve para definir regras, criar estruturas e dirigir a organização, interagindo diretamente com outras disciplinas, como o planejamento, gestão de indicadores, portfólio de programas e projetos, riscos, processos e aquisições.

Por fim, em atendimento à Lei das Estatais e Lei das Sociedades Anônimas, e primando pela manutenção da sua estratégia atualizada, a Dataprev repensou o seu mapa estratégico e seus valores institucionais, de forma a refletir seu papel institucional e seus valores.

1.3.1 Gestão Estratégica

Os ambientes em que as organizações estão inseridas mudam constantemente e, por isso, carregam muitas incertezas. Saber onde se está inserido é tão importante quanto saber aonde se quer chegar. A análise ambiental é uma etapa primordial dentro do processo de planejamento estratégico e consiste em mapear cenários atuais e futuros de relevância para organização, avaliando um conjunto de variáveis e fatores significativos que impactam a gestão e afetam a capacidade da organização de gerar valor em curto, médio e longo prazo.

A PESTAL e a FOFA são ferramentas metodológicas que fazem parte deste processo e revisitam o planejamento de longo prazo anualmente, considerando fatores externos (nacionais e internacionais) ou internos, contexto regulatório, condições econômicas, mudanças tecnológicas, temas da sociedade e desafios ambientais, podendo consequentemente influenciar a operação da organização. No âmbito da Dataprev, são preconizados o foco aos planos nacionais e setoriais do governo e os objetivos do Estado, direcionando a estratégia da organização a prover soluções inovadoras e serviços de excelência entregues para o cidadão.



As informações do levantamento das análises PESTAL e FOFA foram suprimidas da Prestação de Contas, por se tratar de informações sigilosas e de natureza competitiva da empresa.

1.3.2 Estratégia e seus desdobramentos

Para que os objetivos estratégicos e a visão definida no Mapa Estratégico sejam alcançados, a Dataprev conta com um modelo de gestão sólido, que evolui a cada ano, com planos e diretrizes alinhados, análise de riscos, oportunidades e indicadores de performance, de forma contínua e integrada, para auxiliar os gestores na condução da Empresa. São pilares da gestão: o planejamento orientado a resultados e entregas; o processo decisório guiado por indicadores e análise de riscos; e o monitoramento como elemento preventivo, detectivo e corretivo, para viabilizar o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão, bem como proporcionar à sociedade uma melhor experiência no acesso aos serviços públicos.



1.3.3 Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão

Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão

A Dataprev se baseia na metodologia instituída pela *FNQ – Fundação Nacional da Qualidade: Gestão do Sistema de Indicadores* para acompanhar, por meio de indicadores corporativos, o alcance de suas metas e resultados nos níveis estratégico, tático e operacional.

O acompanhamento de indicadores corporativos fortalece o processo decisório, pois o torna assertivo, na medida em que os indicadores apresentam a evolução e os possíveis desvios para o alcance dos resultados, possibilitando que ações corretivas sejam implementadas, de forma a garantir o atingimento da estratégia.

A medição sistemática e periódica dos resultados, por meio de indicadores, permite que a organização faça intervenções precisas e fundamentadas que agregam valor à atividade da empresa e ao que é entregue a seus clientes e sociedade.

Para viabilizar uma análise acurada da evolução empresarial e atingimento de seus resultados, é necessário que a gestão esteja municiada de informações que se complementam. Um conjunto de indicadores permite, por meio de modelos de causa e efeito, e sob vários ângulos, compreender o comportamento e o desempenho de uma organização.

Em 2022, dezessete foram os indicadores estratégicos da Dataprev, concebidos para medir o alcance de seus seis objetivos estratégicos.



1.3.4 Indicadores por objetivos estratégicos

O quadro a seguir demonstra os resultados alcançados no exercício com vinculação aos objetivos estratégicos por meio da utilização de indicadores estratégicos e suas metas. Para aqueles que não atingiram as metas serão apresentadas as justificativas.



1. Disponibilizar serviços digitais para o Estado e a sociedade	2. Aprimorar a eficiência organizacional	3. Garantir a segurança das informações	4. Fortalecer a imagem institucional	5. Assegurar a sustentabilidade do negócio	6. Impulsionar o negócio por meio de pessoas e suas competências
<ul style="list-style-type: none"> • TTDG - Taxa de transformação digital do Governo Meta 2022: =100% ✓ Medição: 100% (DEZ) • TRDA - Taxa de requerimentos despachados automaticamente Meta 2022: ≥ 40% ✓ Medição: 45,26% (DEZ) • TASMC – Taxa de automação dos Serviços de Missão Crítica Meta 2022: ≥ 70% ✓ Medição: 74,38% (DEZ) • ISAPP - Índice de satisfação dos usuários nos aplicativos das lojas <i>mobile</i> Meta 2022: ≥ 4,0 ✓ Medição: 4,3 (DEZ) 	<ul style="list-style-type: none"> • TPPA - Taxa de progresso do Plano de Ação Meta 2022: ≥ 88% ✓ Medição: 93,9% (DEZ) • TOSMC - Taxa de obsolescência dos Serviços de Missão Crítica Meta 2022: ≤ 15% ✗ Medição: 44,04% (DEZ) 	<ul style="list-style-type: none"> • IMASEG - Índice de maturidade em defesa cibernética e segurança da informação Meta 2022: ≥ 80% - Medição: 68% (DEZ) • TAPCS - Taxa de aderência às práticas de comportamento seguro Meta 2022: ≥ 90% - Medição: ≥ 79,84% (DEZ) 	<ul style="list-style-type: none"> • TEFI - Taxa de engajamento do público no Facebook e Instagram Meta 2022: ≥ 1,8% - Medição: 1,96% (DEZ) • IGG – Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas Meta 2022: ≥ 78% ✓ Medição: 78% (DEZ) • TRDPJU - Taxa de redução do provisionamento do passivo judicial Meta 2022: ≥ 20% - Medição: 15,63% (DEZ) 	<ul style="list-style-type: none"> • TDANS - Taxa de desvios no atendimento aos níveis de serviços dos contratos com clientes Meta 2022: ≤ 0,10% ✗ Medição: 0,245% (DEZ) • EBITDA - Lucro antes de juros, tributos diretos, depreciação e amortização Meta 2022: ≥ R\$ 477,23 Milhões (PDG 2022) ✓ Medição: R\$ 624,23 Milhões (DEZ) • TCAPEX - Taxa de apropriação de aquisições de TI CAPEX Meta 2022: ≥ 80% ✓ Medição: 96,21% (DEZ) • TOPEX - Taxa de apropriação de aquisições de TI OPEX Meta 2022: ≥ 90% ✓ Medição: 98,14% (DEZ) 	<ul style="list-style-type: none"> • TEPCAP - Taxa de execução do Plano de Capacitação Meta 2022: ≥ 80% ✓ Medição: 87% (DEZ) • ICLIMA - Índice de clima organizacional Meta 2022: ≥ 75% ✓ Medição: 76,49% (DEZ)

Legenda: Meta planejada



Meta alcançada (taxa de atingimento da meta ≥ 100%)



Meta parcialmente alcançada (50% ≤ taxa de atingimento da meta < 100%)



Meta não alcançada (taxa de atingimento da meta < 50%)

OE 1 - Disponibilizar serviços digitais para o Estado e a sociedade

Indicador	Meta	Medição	Status	Justificativa
TTDG – Taxa de transformação digital do Governo	=100%	100% (DEZ)	✓	Meta alcançada
TRDA – Taxa de requerimentos despachados automaticamente	≥ 40%	45,26% (DEZ)	✓	Meta alcançada
TASMC – Taxa de automação dos Serviços de Missão Crítica	≥ 70%	74,38% (DEZ)	✓	Meta alcançada
ISAPP – Índice de satisfação dos usuários nos aplicativos das lojas mobile	≥ 4,0	4,3 (DEZ)	✓	Meta alcançada

Legenda: Meta planejada ✓ | Meta alcançada (taxa de atingimento da meta ≥ 100%) | -| Meta parcialmente alcançada (50% ≤ taxa de atingimento da meta < 100%) | ✗| Meta não alcançada (taxa de atingimento da meta < 50%)

Indicadores do Objetivo Estratégico 1

OE 2 - Aprimorar a eficiência organizacional

Indicador	Meta	Medição	Status	Justificativa																					
TPPA – Taxa de progresso do Plano de Ação	$\geq 88\%$	93,91% (DEZ)	✓	Meta alcançada																					
TOSMC – Taxa de obsolescência dos Serviços de Missão Crítica	$\leq 15\%$	44,04% (DEZ)	✗	<p>Meta não alcançada</p> <p>O tema obsolescência dos Serviços de Missão Crítica tem sido tratado de forma estratégica pela Empresa, com a proposição de uma meta arrojada, a ser alcançada ao longo dos exercícios vindouros. Para isso, foi apresentado um plano de alcance da meta deste indicador, com desafios intermediários, para o atingimento de 15% até 2025. Para 2022, um grande esforço da empresa foi empreendido para que se alcançasse 44,04% em dezembro. Para 2023, a meta estabelecida é de 30%. Em 2024, objetiva-se alcançar 20%; e em 2025, 15%.</p> <p>Por fim, destacamos que diversos serviços tiveram uma redução significativa na taxa de obsolescência, como exemplificamos a seguir:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SERVIÇO</th> <th>JAN/22</th> <th>DEZ/22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SAT</td> <td>89,81%</td> <td>2,50%</td> </tr> <tr> <td>CTPS DIGITAL</td> <td>66,37%</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>SUB PAGAMENTO</td> <td>57,89%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>PAT</td> <td>51,52%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>SABI</td> <td>88,09%</td> <td>43,85%</td> </tr> <tr> <td>MEU INSS</td> <td>41,67%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	SERVIÇO	JAN/22	DEZ/22	SAT	89,81%	2,50%	CTPS DIGITAL	66,37%	8,33%	SUB PAGAMENTO	57,89%	0%	PAT	51,52%	0%	SABI	88,09%	43,85%	MEU INSS	41,67%	0%
SERVIÇO	JAN/22	DEZ/22																							
SAT	89,81%	2,50%																							
CTPS DIGITAL	66,37%	8,33%																							
SUB PAGAMENTO	57,89%	0%																							
PAT	51,52%	0%																							
SABI	88,09%	43,85%																							
MEU INSS	41,67%	0%																							

Legenda: Meta planejada ✓ | Meta alcançada (taxa de atingimento da meta $\geq 100\%$) | — Meta parcialmente alcançada ($50\% \leq$ taxa de atingimento da meta $< 100\%$) | ✗ Meta não alcançada (taxa de atingimento da meta $< 50\%$)

Indicadores do Objetivo Estratégico 2

OE 3 - Garantir a segurança das informações

Indicador	Meta	Medição	Status	Justificativa
IMASEG – Índice de maturidade em defesa cibernética e segurança da informação	≥ 80% Nível 4 (Controlado)	68% (DEZ) Nível 3 (Definido)	—	<p>Meta parcialmente alcançada</p> <p>Os controles verificados para a aferição deste indicador estão divididos em 5 funções de segurança: Identificar, Detectar, Proteger, Responder e Recuperar.</p> <p>Embora tenha havido melhora na função "Proteger", não foi suficiente para alcançar a meta de 80% - nível 4 (Controlado). Isso se deve principalmente aos desafios para avançar no aumento de maturidade das funções "Detectar" e "Recuperar". A ausência de processos formais para monitoramento especializado em pessoas de interesse e código malicioso impacta negativamente o indicador na função "Detectar", e a ausência de planos de recuperação maduros e abrangentes impacta a função "Recuperar".</p>
TAPCS – Taxa de aderência às práticas de comportamento seguro	≥ 90%	≥ 79,84% (DEZ)	—	<p>Meta parcialmente alcançada</p> <p>A meta não foi atingida, pois uma parcela de empregados não conseguiu identificar os indícios de possível atividade maliciosa das simulações realizadas. A realização de práticas simuladas conta com a variação do fator humano (humor, disposição, saúde física e psicológica) no momento que recebe mensagens maliciosas suspeitas. Contudo, o não atingimento da meta não significa que a empresa esteja menos preparada para responder a ameaças, uma vez que um dos principais objetivos desse tipo de atividade é identificar pontos de atenção e melhorias nas ações de conscientização promovidas pelo Programa Anual de Conscientização, além de preparar o corpo funcional para uma situação real e testar a capacidade de resposta organizacional a situações similares.</p> <p>Ressalta-se que o ciclo contínuo de conscientização (Mede, Conscientiza, Ensina, Testa) é uma das melhores práticas de mercado para prevenir que os colaboradores sejam vítimas de golpes reais.</p>

Legenda: Meta planejada | Meta alcançada (taxa de atingimento da meta ≥ 100%) | Meta parcialmente alcançada (50% ≤ taxa de atingimento da meta < 100%) | Meta não alcançada (taxa de atingimento da meta < 50%)

Indicadores do Objetivo Estratégico 3

OE 4 - Fortalecer a imagem institucional

Indicador	Meta	Medição	Status	Justificativa
TEFI – Taxa de engajamento do público no Facebook e Instagram	≥ 1,8%	1,96% (DEZ)	✓	Meta alcançada
IGG – Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas	≥ 78%	78% (DEZ)	✓	Meta alcançada
TRDPJU – Taxa de redução do provisionamento do passivo judicial	≥ 20%	15,63% (DEZ)	–	<p>Meta parcialmente alcançada</p> <p>A meta não chegou aos 20% originalmente fixados para o ano. Contudo, o não atingimento da meta não significa que a empresa não envidou esforços para o seu alcance, uma vez que sua evolução depende de vários fatores que, muitas das vezes, têm origem externa, tais como: novos acionamentos judiciais, morosidade das decisões do judiciário e aptidão da parte contrária na concordância com as conciliações propostas.</p> <p>No caso, um ponto relevante a ser mencionado foi o ingresso de novos processos no acervo, implicando no incremento significativo na provisão durante o ano.</p> <p>De todo modo, a rotina de conciliações judiciais evoluiu internamente, com a seleção de algumas dezenas de processos aptos à proposição de acordo. Muitas iniciativas foram avivadas, sendo algumas recusadas pela parte adversa e outras, bem-sucedidas. Relevante mencionar, também, o aumento significativo da resolutividade de processos judiciais, que em 2022 foi de 499 processos, superando a meta do ano em 120 processos.</p> <p>A implementação das ações relacionadas ao Plano Anual de Execução das Conciliações Judiciais (PEA) 2022 proporcionou, ainda, a identificação de oportunidades relacionadas à racionalização da recorribilidade e do controle de provisão, a reclassificação de alguns processos e o pagamento de demandas judiciais foram os principais fatores que contribuíram para a evolução do resultado do indicador, correspondente a 78,16% da meta do TRDPJU, sendo que ao final de 2022, a provisão trabalhista saiu de R\$ 63.386.177,74 em 31/12/2021 para R\$ 53.478.119,35, em 21/12/2022.</p>

Legenda: Meta planejada | Meta alcançada (taxa de atingimento da meta ≥ 100%) | Meta parcialmente alcançada (50% ≤ taxa de atingimento da meta < 100%) | Meta não alcançada (taxa de atingimento da meta < 50%)

OE 5 - Assegurar a sustentabilidade do negócio

Indicador	Meta	Medição	Status	Justificativa
TDANS – Taxa de desvios no atendimento aos níveis de serviços dos contratos com clientes	$\leq 0,10\%$	0,245% (DEZ)		<p>Meta não alcançada</p> <p>Em números absolutos (não considerando a proporcionalidade com a receita obtida), os clientes que mais contribuíram para o não alcance da meta foram MTP, RFB, Instituições Financeiras e INSS, nesta ordem. Especificamente no MTP, houve picos de glosas nos meses de junho, agosto e novembro; nas Instituições Financeiras, em julho e dezembro. Vale a ressalva que para esses 4 clientes, o total de glosas aplicadas não ultrapassa 1,22% da receita obtida junto a estes (para o MTP e IFs, individualmente, correspondem a 0,07% e 0,09%, respectivamente) e que para todos os demais clientes não ultrapassa R\$ 18 mil, individualmente.</p>
EBITDA – Lucro antes de juros, tributos diretos, depreciação e amortização	$\geq \text{R\$ } 477,23$ Milhões (PDG 2022)	R\$ 624,23 Milhões (DEZ)		<p>Meta alcançada</p>
TCAPEX – Taxa de apropriação de aquisições de TI CAPEX	$\geq 80\%$	96,21% (DEZ)		<p>Meta alcançada</p>
TOPEX – Taxa de apropriação de aquisições de TI OPEX	$\geq 90\%$	98,14% (DEZ)		<p>Meta alcançada</p>

Legenda: Meta planejada | Meta alcançada (taxa de atingimento da meta $\geq 100\%$) | Meta parcialmente alcançada ($50\% \leq \text{taxa de atingimento da meta} < 100\%$) | Meta não alcançada (taxa de atingimento da meta $< 50\%$)

OE 6 - Impulsionar o negócio por meio de pessoas e suas competências

Indicador	Meta	Medição	Status	Justificativa
TEPCAP – Taxa de execução do Plano de Capacitação	≥ 80%	87% (DEZ)	✓	Meta alcançada
ICLIMA – Índice de clima organizacional	≥ 75%	76,49% (DEZ)	✓	Meta alcançada

Legenda: Meta planejada ✓ | Meta alcançada (taxa de atingimento da meta ≥ 100%) | - Meta parcialmente alcançada (50% ≤ taxa de atingimento da meta < 100%) | ✗ Meta não alcançada (taxa de atingimento da meta < 50%)

Indicadores do Objetivo Estratégico 6

1.4 Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas

1. Aprimorar a formulação, implementação e acompanhamento das políticas públicas sociais por meio da transformação digital e da inteligência de dados	2. Aprimorar a eficiência organizacional	3. Prover segurança às informações e proteção aos dados	4. Fortalecer a imagem institucional	5. Assegurar a sustentabilidade do negócio	6. Impulsionar o negócio por meio de pessoas e suas competências
<ul style="list-style-type: none"> • TTDG - Taxa de transformação digital do Governo Meta 2023: $\geq 100\%$ Medição: Eventual (JUN, SET e DEZ) • TRDA - Taxa de requerimentos despachados automaticamente Meta 2023: $\geq 50\%$ Medição: Mensal • TASMC – Taxa de automação dos Serviços de Missão Crítica Meta 2023: $\geq 75\%$ Medição: Trimestral 	<ul style="list-style-type: none"> • TPPP - Taxa de progresso do Portfólio de Programas e Projetos Meta 2023: $\geq 90\%$ Medição: Mensal • TOSMC - Taxa de obsolescência dos Serviços de Missão Crítica Meta 2023: $\leq 30\%$ Medição: Mensal • IG-Sest - Indicador de Governança Sest Meta 2023: ≥ 9 Medição: Eventual (NOV) 	<ul style="list-style-type: none"> • IMASEG - Índice de maturidade em defesa cibernética e segurança da informação Meta 2023: $\geq 82\%$ Medição: Eventual (MAI, NOV) • TAPCS - Taxa de aderência às práticas de comportamento seguro Meta 2023: $\geq 90\%$ Medição: Quadrienal 	<ul style="list-style-type: none"> • TEFI - Taxa de engajamento do público no Facebook e Instagram Meta 2023: $\geq 1,8\%$ Medição: Mensal 	<ul style="list-style-type: none"> • ISAPP - Índice de satisfação dos usuários nos aplicativos das lojas mobile Meta 2023: $\geq 4,3$ Medição: Trimestral • TDANS - Taxa de desvios no atendimento aos níveis de serviços dos contratos com clientes Meta 2023: $\leq 0,10\%$ Medição: Trimestral • EBITDA - Lucro Antes de Juros, Tributos Diretos, Depreciação e Amortização Meta 2023: $\geq R\\$ 500$ Milhões (PDG 2023) Medição: Mensal • IEO - Indicador de Eficiência Operacional Meta 2023: $\leq 43,79\%$ Medição: Trimestral • TCAPEX - Taxa de apropriação de aquisições de TI CAPEX Meta 2023: $\geq 80\%$ Medição: Trimestral • TOPEX - Taxa de apropriação de aquisições de TI OPEX Meta 2023: $\geq 90\%$ Medição: Trimestral 	<ul style="list-style-type: none"> • TEECAP - Taxa de Execução Engajada do Plano de Capacitação Estratégico Meta 2023: $\geq 78,5\%$ Medição: Eventual (JUN, SET, DEZ) • ICLIMA - Índice de clima organizacional Meta 2023: $\geq 78\%$ Medição: Anual

1.5 Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas

Realização Contratual 2022 por Eixos

#	Políticas Públicas	Cliente ou Serviço		Realização Contratual 2022 (*)
1.	Previdenciária	Diversos	R\$	1.779.822.369,48
1.1.	RGPS	Diversos	R\$	1.743.060.908,20
1.1.1.	Consignado	Instituições Financeiras	R\$	1.026.756.760,44
1.1.2.	Receita Previdenciária	RFB e PGFN	R\$	169.915.613,45
1.1.3.	Benefícios	INSS	R\$	546.388.534,31
1.2.	Gestão dos Regimes	SPREV	R\$	36.761.461,28
2.	Previdência Complementar	PREVIC/SICAP	R\$	4.196.889,43
3.	Trabalhista	STRAB	R\$	186.578.734,76
4.	Assistencial	MTUR/MCID	R\$	91.194.742,62
5.	Multimercado	Diversos	R\$	14.202.128,99
Total Realização Contratual 2022			R\$	2.075.994.865,28

(*)

-Dados extraídos em 01/janeiro/2023 pela DIMC/DECC/SUNE/DRN e analisados/classificados em eixos pelo DEME/SURC/DRN em 19/janeiro/2023.

-Os números apresentados se referem às medições contratuais realizadas no ano de 2022 e são valores aproximados, sujeitos à atualizações.

1.6 Recursos Para Custeio das Políticas Públicas

Do ponto de vista do Plano de Dispêndios Globais (PDG), que é base para o cumprimento das metas estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias, no exercício de 2022, houve expressivo crescimento na realização dos dispêndios de capital (CAPEX), passando de discretos R\$ 24,88 milhões em 2021 para R\$ 67,96 milhões em 2022, representando um aumento de 173,2% em relação à execução de 2021 e uma realização de 82,16% dos investimentos previstos para 2022.



Um olhar mais amplo sobre a base de financiamento de toda a atividade da Dataprev, revela que o lucro líquido, mais uma vez, superou sua série histórica em valores absolutos.

Os motivos principais dessa constante evolução vêm sendo bons resultados da receita com clientes, sem dispensar, porém, especial atenção ao caráter de austeridade no trato do erário, considerando que os clientes públicos, no geral, foram atendidos no tocante aos pleitos por melhores condições contratuais, em especial, aos preços praticados.

Na contramão da redução da receita obtida com os clientes de governo, as receitas obtidas junto às instituições financeiras lograram êxito e, em 2022, tiveram a maior proporção do faturamento da Dataprev, previsão que se repetirá em 2023, conforme se verifica do batimento dos valores dos contratos descritos no item Impactos econômicos financeiros da operacionalização das políticas públicas.

1.7 Comentários dos Administradores



As diretrizes estratégicas realizadas pela Dataprev no último biênio (2021-2022) permitiram que a empresa atuasse como gestora dos dados sociais do Governo Federal. Desta forma, tem auxiliado o Estado na formulação e acompanhamento da efetividade das políticas públicas, com maior precisão na identificação do público-alvo e dos recursos a serem transferidos.

Com a superação dos desafios impostos e inerentes a uma situação inédita no mundo, houve novas necessidades dos clientes para atender o cidadão brasileiro e a Dataprev estava apta e madura para cumprir a sua missão de prover soluções digitais para o exercício da cidadania, buscando ser referência para o cidadão e o Estado na prestação de serviços digitais para implementação de políticas sociais.

Neste contexto, em 2022 foi implementada uma reestruturação organizacional para aprimorar os processos internos de produção, com utilização de tecnologias de ponta como *Big Data* e *Data Analytics*.

O modelo de trabalho da Dataprev já reflete em boas práticas para a Administração Pública, com a melhoria constante do mecanismo de concessão de benefícios e economia para o Estado Brasileiro – com a diminuição de fraudes e pagamentos indevidos de recursos federais. Somente em 2022, de acordo com os registros, foi evitado o desperdício de R\$ 35,6 bilhões. Os dados são referentes aos benefícios previdenciários, assistenciais e trabalhistas.

A nova estrutura organizacional trouxe ainda o direcionamento das atividades de desenvolvimento e sustentação por produtos permitindo agilidade e integração interna, com melhoria nos atendimentos às demandas dos clientes e, consequentemente, ao cidadão brasileiro.

Outro fator de importância para o atingimento dos resultados desta estatal deve-se, ainda, ao monitoramento e controle dos instrumentos de gestão e governança corporativa. A empresa já dispõe, por exemplo, de programas em modelo ASG (Ambiental, Social e Governança). A partir de 2022, os temas Governança Corporativa, Gestão, Integridade, Conformidade e Riscos passaram a ser tratados por times específicos da empresa.

1.7 Comentários dos Administradores

Em 2022, a empresa foi classificada no Nível 1 do 6º Ciclo do Índice de Governança da Secretaria de Governança de Estatais (IG-SEST) do então Ministério da Economia. O 6º ciclo do IG-SEST teve como aprimoramento em 2022 questões ligadas às diretrizes da OCDE e boas práticas de governança, bem como foco na promoção da equidade, diversidade e responsabilidade ambiental.

A automação de benefícios previdenciários continuou pauta prioritária da empresa e do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). A parceria permitiu aumento considerável do índice de requerimentos despachados automaticamente. O incremento também alcançou as principais soluções digitais que estão na palma do cidadão como o “Meu INSS” e a “Carteira de Trabalho Digital” – que receberam evoluções e inclusões de novos serviços para dar mais comodidade ao cidadão.

A Dataprev obteve, ainda, o nível “Aprimorado” – o mais elevado no que diz respeito à adequação à Lei Geral de Proteção de Dado Pessoais (LGPD). A avaliação é do Relatório de Auditoria do Tribunal de Contas da União (TCU). O reconhecimento faz parte do respeito e o compromisso da Dataprev em zelar e guardar os dados dos cidadãos, que na prática se traduz em medidas que vão desde capacitação do corpo funcional a aspectos jurídicos e tecnológicos.

Houve ainda o fortalecimento do portfólio tecnológico preciso, com estratégia arquitetural e direcionada para uma plataforma escalável a fim de fortalecer os negócios e sustentar os produtos para os clientes de forma segura e robusta.



1.8 Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas



No *DCD Latam Awards* 2022, 10ª edição, em Cancún, no México, a Dataprev venceu a categoria “Evolução do Data Center Empresarial”, concorrendo com gigantes regionais como Bradesco, Banco do Brasil e Sicoob. A premiação, promovida pela organização internacional *Datacenter Dynamics (DCD)*, reconhece regional e globalmente projetos de infraestrutura de data centers e as contribuições mais relevantes para o setor.

A Dataprev - empresa pública brasileira - também foi finalista em outras duas categorias, demonstrando a qualidade, capacidade e gestão eficiente de suas estruturas e do seu time técnico.

No total, foram avaliados mais de 80 projetos de empresas de 12 países da América Latina. Além da vitória, as instituições participantes se tornam padrões a serem seguidos em um setor cada vez mais competitivo.



Pelo terceiro ano consecutivo soluções da empresa aparecem na lista do prêmio iBest. Apps também estão entre os mais buscados no Gov.br

A Carteira de Trabalho Digital (CTPS Digital) e o Meu INSS, ferramentas desenvolvidas pela Dataprev, estão entre os serviços selecionados para o prêmio iBest 2022, na categoria Governo. O prêmio certifica mercado e consumidores das melhores plataformas digitais e, nos últimos dois anos, ambas estiveram entre as top 10 melhores soluções. A CTPS Digital, inclusive, esteve entre os vencedores na categoria em 2020, ano em que começou a registrar um volume ainda maior de acessos.

1.8 Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas



Desenvolvido pela Dataprev para o Instituto Nacional do Seguro Social, o Meu INSS recebeu em 2022 o Selo de Modernização do Estado, no eixo Governo e Sociedade Digital, por meio do Fórum Nacional de Modernização do Estado.

O reconhecimento — concedido pela Presidência da República às melhores iniciativas de inovação do governo federal — é um dos instrumentos da [Política Nacional de Modernização do Estado \(PNME\), ou Moderniza BrasilLink externo](#).

A empresa foi certificada com o Selo WOB (*Women on Board*), iniciativa independente – apoiada pela ONU Mulheres – que visa valorizar e divulgar a existência de ambientes corporativos com a presença de mulheres em conselhos de administração ou conselhos consultivos.

No ano de 2022, a Dataprev recebeu o Selo WOB em reconhecimento à presença feminina no Conselho de Administração, não obstante a atuação também no Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração e no Comitê de Auditoria Estatutário.

A diversidade e isonomia de gênero, presentes no ambiente de trabalho da Dataprev, podem ser observadas em todos os níveis da organização, onde as mulheres têm ocupado posições estratégicas, incluindo a Diretoria Executiva.



2. GOVERNANÇA CORPORATIVA



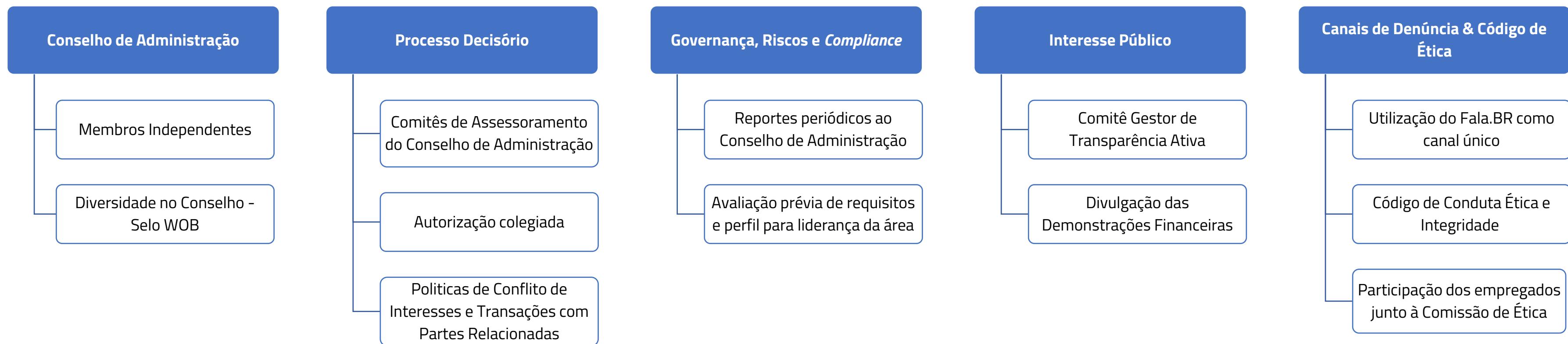
2.1 Políticas e Práticas da Governança Corporativa

A Dataprev entende a governança corporativa como o sistema por meio do qual a empresa é dirigida e monitorada, com vistas à criação de valor sustentável no longo prazo para as partes interessadas. Reafirmando seu propósito, valores e cultura, e viabilizando a geração de valor econômico e impactos positivos para a sociedade em geral e para o meio ambiente, a estatal atende ao relevante interesse coletivo para o qual foi criada.

Nesse sentido, foi publicada em 2022 a Norma de Monitoramento do Sistema de Governança com o intuito de normatizar a implementação e monitorar a Política de Governança. A implementação do modelo de governança corporativa definido na **Política de Governança da Dataprev** segue, preferencialmente e no que couber, as práticas constantes do Referencial básico de governança aplicável a organizações públicas e outros entes jurisdicionados ao Tribunal de Contas da União (TCU), 3ª Edição, o modelo das Três Linhas do IIA, normas ISO, orientações do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) aplicáveis, bem como resoluções da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPAR).

Em 2022, a partir de uma reestruturação organizacional, foi criada a **Superintendência de Governança, Riscos e Compliance** (SUGV) com o objetivo de fomentar o desenvolvimento empresarial sustentável, a partir da conciliação do paradigma econômico-financeiro com a responsabilidade socioambiental exigida pelas boas práticas de governança. Adicionalmente, foram estruturadas as ações ambientais, sociais e governança (ASG) com base em sua matriz de riscos.

Principais Práticas de Governança



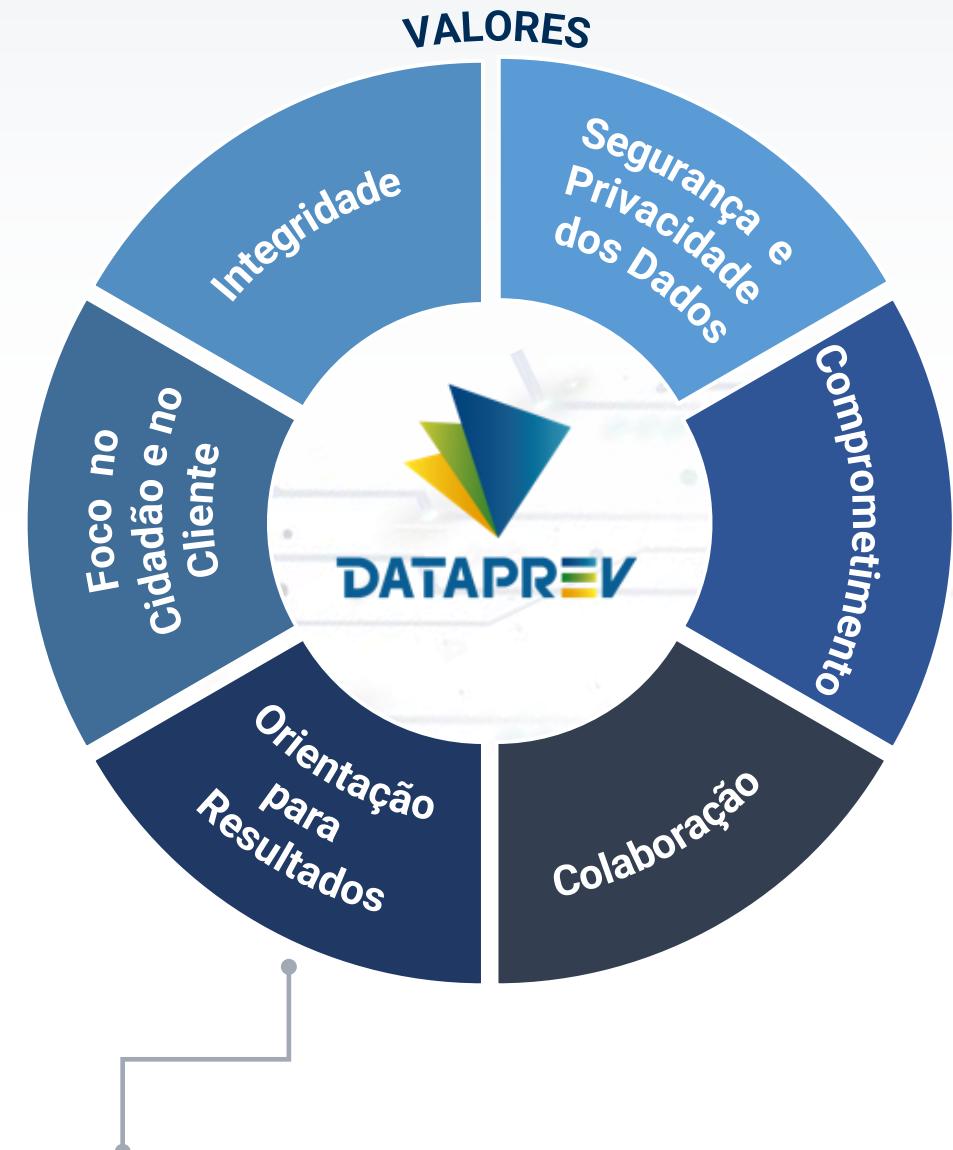
2.1.1 Missão, Visão e Valores

MISSÃO

Prover soluções digitais para o exercício da cidadania

VISÃO

Ser referência para o cidadão e o Estado na prestação de serviços digitais para implementação de políticas sociais.



2.1.2 Core Business

A Dataprev está presente na vida do cidadão brasileiro, provendo a tecnologia necessária para os programas estratégicos e sociais do governo.

Entre outros serviços, processa o pagamento mensal de cerca de 35 milhões de benefícios previdenciários e é responsável pela aplicação on-line que faz a liberação de Seguro-desemprego, por exemplo.

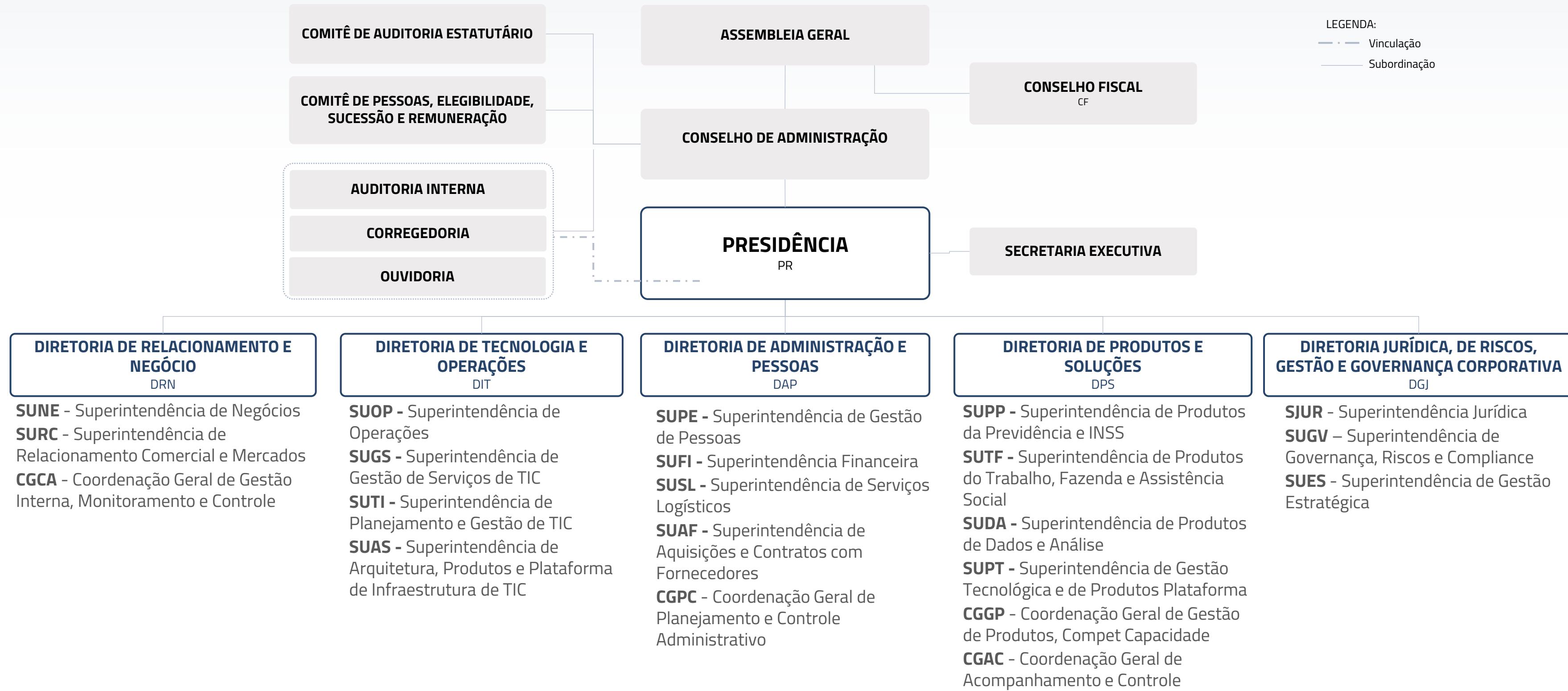
A empresa também processa as informações previdenciárias da Receita Federal e responde pelas funcionalidades dos programas que rodam nas estações de trabalho da maior rede de atendimento público do País, somadas as Agências da Previdência Social aos postos do Sistema Nacional do Emprego (Sine).

A Dataprev se tornou uma **referência de qualidade no processamento e no tratamento de grandes volume de dados**. Guarda e faz a gestão, por exemplo, do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), que permite a concessão automática de vários direitos sociais, como aposentadorias ou salário-maternidade.

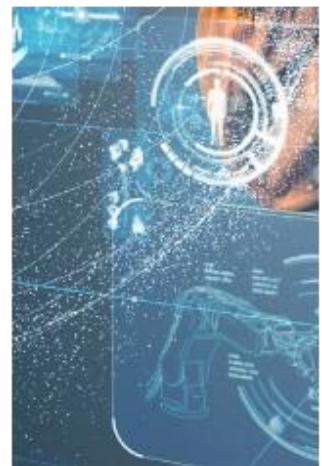
Com 48 anos de experiência na gestão e no desenvolvimento de **soluções de tecnologia da informação e comunicações**, a Dataprev dispõe de capacidade computacional e logística para hospedar, manter, gerir proteger informações e sistemas, e também para analisar e qualificar dados, antecipar demandas de parceiros, prestar serviços de consultoria, apoiar a elaboração e a realização de projetos.



2.1.3 Arquitetura Organizacional



2.1.4 Produtos e Serviços Comercializados



A **Application Programming Interface (API)** consiste num serviço na modalidade Dados como Serviço (DaaS), que permite que órgãos de governo tenham acesso de forma estruturada, auditável, segura e ágil a dados sociais autorizados, em tempo real, sem afetar a performance do ambiente voltado ao cidadão.

Ferramenta para gestão da inovação, criada para os órgãos do governo, que permite receber, avaliar e tratar ideias inovadoras com transparência e flexibilidade, o **Ideia X** pode ser utilizado como um meio de engajamento para inovação no serviço público.

A Dataprev se propõe a desenvolver e manter **Sistemas de Software** adequados às necessidades dos clientes. As aplicações e os sistemas são mantidos nos *datacenters* da Empresa, com monitoramento e sustentação integral, e toda a infraestrutura tecnológica necessária ao funcionamento correto do ambiente – servidores, sistemas de armazenamento de dados, dispositivos de rede, dispositivos de segurança, entre outros. A solução tem como objetivo assegurar que seus serviços não sejam interrompidos e, por consequência, seus negócios prejudicados.

Solução tecnológica desenvolvida em conjunto com a Receita Federal, cujo principal objetivo é a simplificação do processo de fornecimento dos dados armazenados na base de dados **CNPJ e CPF**. Incorpora recursos inovadores, em especial, o modelo tecnológico conhecido com **Blockchain**. A solução permite executar processamento e armazenamento de dados de forma distribuída. Tudo isso por meio de um canal seguro e confiável de compartilhamento de dados e com a garantia de integridade e autoria.

Tecnologia de registro distribuído, na qual participantes de uma rede privada de computadores compartilham informações de forma confiável, garantindo a integridade e autoria das informações, a **Blockchain** agrupa registros em blocos encadeados, organizando um “livro-Caixa” cuja legitimidade é garantida através de contratos inteligentes e validação realizada por criptografia entre os participantes.

2.1.4 Produtos e Serviços Comercializados



O **e-Consignado** comprehende um conjunto de serviços que apoiam a automação do desconto de parcelas e contratos de empréstimos entre os beneficiários do INSS e as instituições financeiras diretamente nos benefícios, permitindo a aplicação das melhores taxas do mercado de crédito brasileiro.

O **Sistema de Compensação Previdenciária (COMPREV)** operacionaliza a Compensação Previdenciária entre o Regime Geral de Previdência Social (RGPS) e os Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) e entre os Regimes Próprios nos casos de contagem recíproca de tempo de contribuição para efeito de aposentadorias e pensões.

O **Serviço de Batimento de Dados para Estados** é uma solução para suportar o cruzamento de dados disponibilizados pelo cliente com bases de dados mantidas no ambiente da Dataprev.

A **Plataforma Antifraude / Análise de Risco** da Dataprev tem como objetivo apoiar o cliente na gestão de seu negócio e avaliação de riscos para seus processos. A plataforma atua desde a revisão dos processos de negócios, até as ações de prevenção, detecção e recuperação de recursos.

GovCloud é a plataforma de computação em Nuvem da Dataprev para Governo, com capacidade de provimento de serviços nas modalidades Infraestrutura como Serviço (IaaS), Monitoramento como Serviço (MaaS) e Proteção de Dados. Operada pela Dataprev e hospedada em seus *data centers*, a GovCloud oferece agilidade, proteção, segurança e alta disponibilidade na hospedagem de sistemas estratégicos do governo.

O **Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (SIRC)** é uma base de governo que tem por finalidade captar, processar, arquivar e disponibilizar dados relativos a registros de nascimento, casamento, óbito e natimorto, produzidos pelos cartórios de registro civil das pessoas naturais.

2.2 Ambiental, Social e Governança

A sigla ASG advém da abreviação dos termos "ambiental, social e governança" e refere-se ao conjunto de práticas empresariais que consideram em seu contexto fatores ambientais, sociais e de governança, com vistas ao alcance da sustentabilidade a longo prazo.

Demonstrando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, a Dataprev definiu em 2022 o Programa ASG, que unificou o "Programa de Governança Corporativa" e o "Programa de Ambiente de Trabalho, Qualidade de Vida e Sustentabilidade", com o objetivo de promover uma visão unificada e estruturada das ações realizadas.

As práticas ASG implementadas em 2022 resultaram em reconhecimentos importantes, dentre os quais destacam-se: i) atingimento do nível 1 (mais alto) no 6º Ciclo do Índice de Governança da Secretaria de Governança de Estatais (**IG-SEST**) do então Ministério da Economia, cujo foco de melhoria na avaliação se deu na promoção da equidade, diversidade e responsabilidade ambiental; ii) obtenção do **selo WOB** (*Womans on Board*), que estabelece número mínimo de mulheres no Conselho de Administração; e iii) conquista do primeiro selo **CEEDA** da categoria na América Latina, que avalia eficiência energética em *data centers*.



A Dataprev, considerando as tendências e melhores práticas ASG nacionais e internacionais, reforçou o alinhamento da estratégia institucional aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) da **Agenda 2030** da Organização das Nações Unidas (ONU).

Os ODS da ONU são um apelo global para acabar com a pobreza, para proteger o meio ambiente e o clima, para garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade.

Ao todo são 17 objetivos e 169 metas de ação global para alcance até 2030, em sua maioria, abrangendo as dimensões ambiental, econômica e social do desenvolvimento sustentável, de forma integrada e interrelacionada.

2.2.1 Produtos e Serviços com Atributos ASG



A Dataprev provê serviços digitais considerando a aplicação das políticas públicas à populações específicas, como indígenas, quilombolas, extrativistas, trabalhadores rurais, pescador artesanal, dentre outros. Nesse contexto, a Dataprev atende ao então Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, junto à Secretaria da Aquicultura e Pesca (SAP/MAPA), com o Sistema do Registro Geral da Atividade Pesqueira (SISRGP); com o Sistema do Programa de Subvenção Econômica ao Preço do Óleo Diesel para Embarcações Pesqueiras (SSADP); e com serviço de análise de riscos e combate a fraudes, tendo como foco os benefícios do Seguro Desemprego da Modalidade Pescador Artesanal (Seguro Defeso). No ano de 2022, o pagamento do **Seguro Defeso** obteve uma economia estimada em 23 milhões, com a utilização da solução **Sniper Defeso**.



A partir das bases de dados de cartórios, do Ministério do Trabalho e do então Ministério da Cidadania, a Dataprev provê soluções para apoiar os processos de atendimento dos cidadãos em consumo de serviços de governo. A exemplo, temos o **MEU INSS**, **Portal Emprega Brasil**, **Carteira de Trabalho Digital**, **Seguro Desemprego**, **CADÚNICO**, dentre outros.



A Dataprev tem como responsabilidade a sustentação de mais de 35 milhões de dados sociais. A transformação digital derivada da tecnologia é um processo contínuo e evolutivo, que trouxe redução do tempo de atendimento em serviços imprescindíveis ao cidadão, no que diz respeito aos temas previdência social, trabalho, assistência social, como por exemplo: **prova de vida online**, **automação dos processos de reconhecimento de direitos, benefícios por incapacidade**, **Portal Empresa Brasil** e **Carteira de Trabalho Digital**. A segurança da informação do cidadão visa garantir também a aplicação correta das ações e decisões de governo para população e o combate ao desperdício e ao pagamento irregular de benefícios.

2.2.2 Ambiental

A responsabilidade ambiental compreende um conjunto de atitudes, tanto individuais como empresariais, voltado para o desenvolvimento sustentável, levando em conta o crescimento econômico ajustado à proteção do meio ambiente, com objetivo de garantir a plena sobrevivência da atual e das futuras gerações.



2.2.2 Ambiental

7 ENERGIA LIMPA
E ACESSÍVEL



12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



A Dataprev foi uma das primeiras empresas, no âmbito da Administração Pública Federal, a **comprar energia no mercado livre de energia** para os seus *data centers*, localizados no Rio de Janeiro e em São Paulo. A partir desta contratação, 60% de toda energia consumida pela empresa passou a ser proveniente de fontes renováveis, como a eólica, solar, biomassa ou gerada em pequenas usinas.

A adoção do uso de energia via mercado livre, também no *data center* de Brasília, consolidou o modelo já adotado para DCRJ e DCSP, o que propiciará substancial redução nos custos pelos próximos 5 anos. Com este projeto, a Dataprev alcança 100% da energia consumida nos *data centers* vinda de fontes sustentáveis. O resultado econômico em 2022 foi da ordem de 22,10%, com economia acumulada de R\$ 1.97 mi (referente à redução de custeio).

Com a aquisição de energia para os *data centers* no mercado livre de energia, a Dataprev faz a transição energética para **fontes renováveis**, indo ao encontro da Agenda 2030 da ONU, cujo objetivo de desenvolvimento sustentável prevê o aumento do uso de energia limpa.

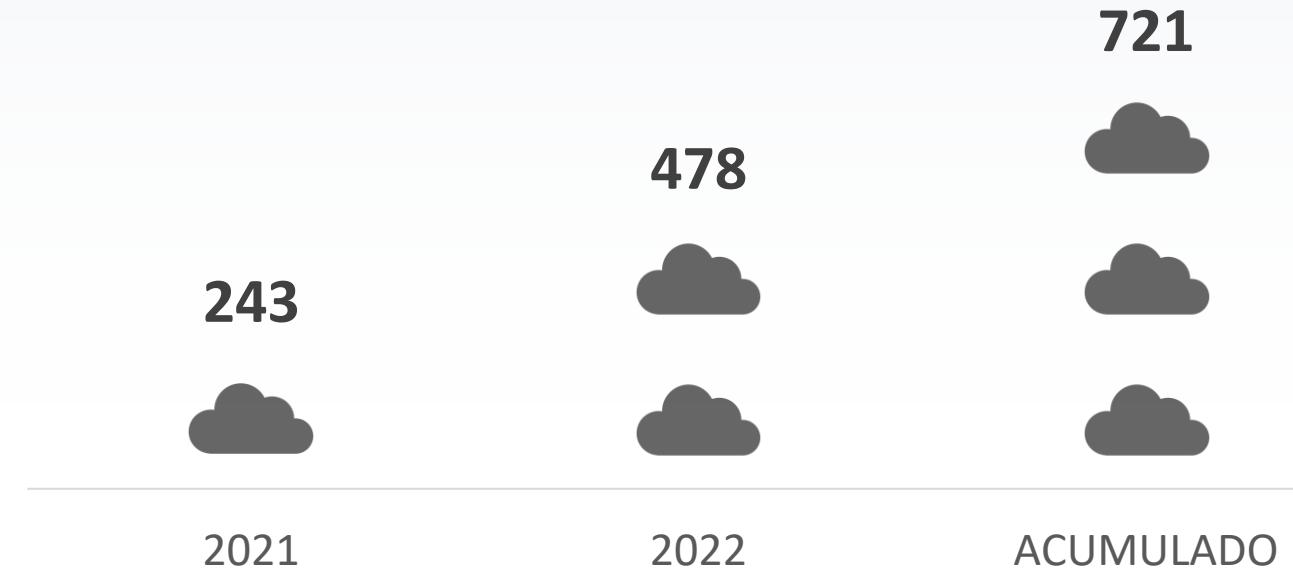
Como ações de eficiência energética, destaca-se a implementação do projeto de modernização do sistema de climatização do prédio da Álvaro Rodrigues, no Rio de Janeiro e a obtenção do selo CEEADA nível prata de eficiência energética de *data center*.

2.2.2 Ambiental

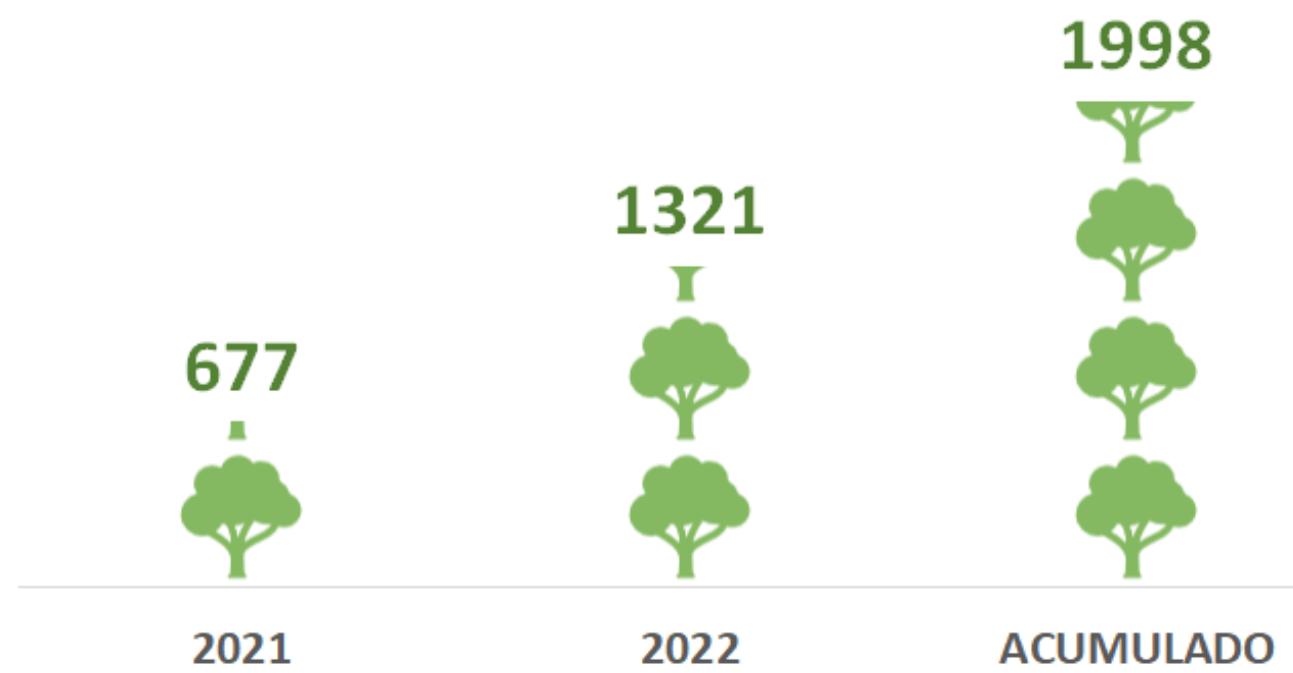


Com o fornecimento de energia obtida em fontes renováveis para os *data centers*, a Dataprev **evita o lançamento de, pelo menos, 478 toneladas de carbono anualmente** na atmosfera.

TONELADAS DE CARBONO EVITADAS



ÁRVORES QUE DEIXARAM DE SER CORTADAS



2.2.2 Ambiental



Em decorrência da adoção do **teletrabalho** em 2020, devido à pandemia, foram observadas reduções superiores a 20% nos indicadores de consumo de energia, água e papel. A redução foi mantida em 2022, ano em que o teletrabalho passou a ser uma das modalidades de trabalho na empresa.

Além da Política de Responsabilidade Socioambiental, que determina o uso eficiente dos recursos e define diretrizes de **compras sustentáveis**, a Dataprev implementou internamente uma política de TI verde. Na prática, são adotados como princípios e critérios de gestão a racionalização do consumo de energia, água, papel e o combate ao desperdício. Além disso, as contratações, aquisições e construções são feitas com base no uso sustentável de recursos naturais.



2.2.2 Ambiental



Coleta Seletiva Solidária e Ecopontos

Nas suas instalações prediais, a Dataprev possui ambiente para descarte de material de forma seletiva, permitindo sua reciclagem. Ademais, a empresa atua na separação de materiais recicláveis, destinando-os às associações e cooperativas de catadores. A iniciativa promove a inclusão social e econômica dos catadores de materiais recicláveis e contribui para uma gestão de resíduos mais eficaz, colaborando com a redução da quantidade de material reciclável encaminhada para aterros sanitários.

Os ecopontos também recebem equipamentos eletroeletrônicos descartados pelos empregados, contribuindo para a educação ambiental, em conformidade com os ODS estabelecidos pela ONU.

Doação de Bens Patrimoniais

A política de doações da Dataprev tem como princípio a reutilização dos bens patrimoniais, ociosos ou inservíveis, de forma a que permaneçam por mais tempo a serviço da sociedade, em órgãos públicos ou entidades sem fins lucrativos.

Em 2022 foram realizadas as doações a seguir relacionadas:

- CE – Prefeitura Municipal de Quixeré – 36 equipamentos e mobiliários
- CE – Prefeitura Municipal de Pacatuba – 33 equipamentos e mobiliários
- DF – ONG Programando o Futuro – 447 equipamentos e 466 mobiliários
- PB – Secretaria do Estado da Paraíba – 106 equipamentos e 96 mobiliários
- RN – Centro Pastoral Nossa Senhora da Conceição – 103 equipamentos e 161 mobiliários
- RJ – Secretaria de Assistência Social do Rio de Janeiro – 552 equipamentos

As doações de bens patrimoniais realizadas pela Dataprev buscam atender, em seus fins e uso, o interesse social e as ações voltadas para a Cidadania Digital, em conformidade com o objetivo estratégico “Aprimorar a formulação, implementação e acompanhamento das políticas públicas sociais por meio da transformação digital e da inteligência de dados.”

2.2.3 Social

A Dataprev estabeleceu princípios e diretrizes em suas políticas corporativas e em seu Código de Conduta que refletem a integridade dos procedimentos da empresa nas relações com seus empregados e demais partes interessadas. Para isso, a estatal conta com programas, projetos e ações que beneficiam a comunidade e o público interno, refletindo o comportamento socialmente responsável perante a sociedade.

Internamente, além do que prevê a legislação, concede benefícios adicionais para seus empregados, promove programas de ascensão profissional e zela pela saúde e segurança de seus trabalhadores. Externamente, realiza investimentos sociais, minimiza os impactos negativos de suas atividades, potencializa os impactos positivos, e promove programas que objetivam a melhoria da qualidade de vida da população.



2.2.3 Social



A Dataprev contrata empregados por meio de concurso público, aprovado pelo então Ministério da Economia e pelo órgão de supervisão e controle (SEST). Também contrata por livre provimento e conta com cessão de servidores de outros órgãos. Pratica igualdade salarial independente de sexo, ocupação, idade e pessoas com deficiência.

Possui uma ampla política de relações de trabalho, estabelecida em seus normativos internos e por intermédio de negociação coletiva, praticada há cerca de 40 anos com data-base estabelecida, mecanismos de transparência e indicadores da força de trabalho.

Respeita plenamente o preceito de liberdade sindical, reconhecendo o direito dos empregados de se filiarem espontaneamente, e por seus interesses, nos diversos sindicatos e associações, com compromisso expresso na política de diversidade corporativa.

A estatal adota salário compatível com o mercado, acordos coletivos, estratégias para alavancar o desempenho e a eficiência dos empregados, ginástica laboral, campanhas de Qualidade de Vida, pesquisa de clima organizacional, trabalho remoto, valorização do ambiente e das condições de trabalho.

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho tem o objetivo de contribuir para a proteção e a promoção da saúde e qualidade de vida dos empregados, com apoio de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho e Comissões locais de Prevenção de Acidente. Devido a um processo estruturado de gestão de riscos, em 2022 não ocorreram óbitos ou acidentes graves na força de trabalho (empregados e terceirizados). Foram registrados 5 casos de acidentes, sendo 3 típicos e 2 de trajeto, e 1 caso de doença ocupacional.

Ademais, a Dataprev possui para seus empregados diversos tipos de assistência à saúde e ao bem estar, tais como: benefício plano de saúde; reembolso a tratamento especializado; plano de previdência complementar; pesquisa de clima organizacional; programa de apoio ao empregado da Dataprev; e programa de apoio ao tratamento de tabagismo.

2.2.3 Social



Privacidade do Cliente

Há um compromisso contínuo de aprimorar a governança de segurança da informação, da privacidade e da proteção dos dados pessoais, pautando a alta administração de informações pertinentes e oportunas para a tomada de decisões estratégicas, garantindo o uso ético dos dados e fomentando a cultura de segurança da informação e privacidade na empresa.

Em 2022 a privacidade foi fortalecida com a criação da Coordenação de Privacidade e Proteção de Dados (COPP), subordinada à área de governança de segurança e privacidade.

Em 2022, não houve queixa comprovada relativa a violação da privacidade e perda de dados de clientes.

Conformidade Socioeconômica

A Dataprev é uma empresa Idônea, inexistindo qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o Tesouro ou qualquer órgão ou entidade da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal, e que cumpre plenamente as determinações legais a que está submetida, bem como as exigências dos órgãos de fiscalização e controle.

Alinhada às ações de transparência, redução da corrupção e suborno, tomada de decisão responsável, inclusiva e participativa, possui ações de integridade, transparência, conformidade e de ouvidoria.

Em 2022, não houve relato de não-conformidades com leis e regulamentos na área socioeconômica.

2.2.3 Social



A Dataprev tem no seu plano estratégico o compromisso de impulsionar o negócio por meio de pessoas e suas competências, sendo a educação, reconhecidamente, indispensável pilar para a consecução desse objetivo. Nesse contexto, o **Plano de Capacitação**, ao fomentar novos conhecimentos e competências técnicas, visa uma melhor qualificação da força de trabalho da empresa, possibilitando a cada empregado novas condições de remuneração no futuro.

Além destes benefícios, a Dataprev, por intermédio dos **reembolsos escolar e pré-escolar**, contribui com a formação do empregado e de seus dependentes, oferecendo tranquilidade na realização de gastos do ciclo escolar, da creche ao ensino médio, em estabelecimentos da rede privada.

Também merece destaque o **Programa Jovem Aprendiz**, que tem a função social de apoiar a inclusão de jovens pertencentes a famílias de baixa renda no mercado de trabalho. Outra ação igualmente importante é o **Programa de Estágio**.

A Dataprev também disponibiliza ao corpo funcional um ambiente virtual de aprendizagem, o **Portal de Educação à Distância**, por meio do qual os empregados da empresa podem, além de assistir aos diversos cursos disponíveis, produzir conteúdo e compartilhar o conhecimento.

Dentre as ações educativas promovidas pela Dataprev, destacamos:

- Mês da Mulher na Dataprev - Lugar de mulher é...: palestra de reflexão sobre o dia da mulher e matéria destacando a presença feminina na Dataprev;
- Mudar hábitos de consumo é importante para reduzir a produção de resíduos: palestra sobre as ações necessárias para controlar e diminuir o uso de resíduos sólidos, esclarecendo dúvidas a respeito de como separar e encaminhar os resíduos para reciclagem;
- Vamos pensar juntos sobre o Meio Ambiente? - Ação de conscientização na Semana do Meio Ambiente (Papel das empresas e das pessoas): podcast sobre energia limpa, quiz e palestra;
- Consciência Negra na Dataprev: com a palavra, eles e elas: matéria destacando a trajetória de vida e profissional de empregados negros da Dataprev.
- Doação de Sangue: palestra sobre a importância da doação de sangue.

2.2.3 Social



Política de Diversidade e Inclusão

A Política de Diversidade e Inclusão da Dataprev traduz compromisso da empresa com a garantia do respeito aos direitos individuais e humanos e do combate à discriminação de qualquer espécie, bem como ampara a adoção de iniciativas de promoção hierárquica que contemplem a diversidade e a pluralidade, buscando a erradicação das desigualdades e da discriminação, conforme já registrado na Política de Responsabilidade Socioambiental.

Ciente de que a diversidade em posições de liderança é um ativo estratégico e importante para se destacar em eficiência, criatividade e responsabilidade social, a Dataprev contempla a participação de mulheres no Conselho de Administração, o qual é presidido por uma mulher, assim como, fazem parte da composição da Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria Estatutário (COAUD) e o Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração (COPEL) e, dessa forma, está alinhada às boas práticas reconhecidas por entidades ligadas à ONU.



Inclusão de Pessoas com Deficiência

A Dataprev adota o regime de cota para Pessoas com Deficiência para o preenchimento de vagas do Quadro Efetivo de Empregados, bem como reserva 10% do Quadro de Estagiários.

Além das ações voltadas para empregados e estagiários, a Dataprev conta com 39 prestadores de serviços terceirizados com deficiência auditiva. Para os empregados com deficiência visual, são disponibilizados recursos tecnológicos assistivos tais como teclado *braile*, softwares para leitura de vídeo e monitores maiores. Destaca-se que todos os prédios ocupados pela empresa possuem acessibilidade.

2.2.3 Social



O quadro de funções de confiança conta com quase 30% de presença feminina. Com o intuito de alavancar as competências de liderança, elevando a autoconfiança das mulheres quanto à própria capacidade para posições de gestão, foi instituído o **Programa de Incentivo às Lideranças Femininas**, que na sua primeira edição contou com 95 inscrições.

O **Programa Jovem Aprendiz** contempla os estudantes de escola pública, com renda familiar de até 3 salários mínimos, cujas vagas são destinadas de maneira equitativa entre gênero e com reserva de 20% para cota racial. O programa prevê a qualificação técnica profissional com instituição parceira, associada à execução de atividades práticas na Dataprev, promovendo inclusão profissional e a inclusão social dos jovens participantes. No ano de 2022, passaram pelo Programa 42 jovens em todas as unidades da empresa.

Os jovens também podem contar com o Programa de Apoio ao Empregado da Dataprev (PAED), que oferece atendimento de assistentes sociais, psicólogos, advogados e consultores financeiros.

A adoção do teletrabalho como modalidade de regime de atuação dos empregados trouxe o desafio de revisão das ações do **Programa de Voluntariado**, especialmente no que se refere aos procedimentos que permitam a nacionalização da participação:

- Doações à Cidade de Petrópolis: foram arrecadados materiais de higiene pessoal (mais de 1.200 itens), destinados à população afetada pelas chuvas.
- Campanha de Natal: a campanha de Natal da Dataprev “Papai Noel é Você”, tem como objetivo arrecadar presentes para crianças carentes. Em 2022 foram arrecadados mais de 400 presentes, 15% a mais que o ano anterior, que foram destinados a oito instituições nos estados do CE, PB, RJ, RN, SC, SP e DF.

Em 2022 foram arrecadados mais de 400 presentes, 15% a mais que o ano anterior.

2.2.4 Governança

A Dataprev entende a Governança Corporativa como o sistema pelo qual a Empresa é dirigida, monitorada e incentivada, com foco na deliberação ética como mecanismo de integridade, controle e cumprimento de leis e regras, reafirmando seu propósito, valores e princípios, bem como viabilizando a preservação e geração de valor econômico, e buscando fomentar uma cultura ética e uma conduta de respeito aos valores da Empresa e à legislação



2.2.4.1 Estrutura da Governança



Governança
Provê direcionamento, monitora, supervisiona e avalia a atuação da gestão.



Gestão
Garante que o direcionamento seja executado da melhor maneira possível.

Governança

ASSEMBLEIA
GERAL

CONSELHO
FISCAL

CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO

PRESIDÊNCIA

DAP

DGJ

DRN

DPS

DIT

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

UNIDADES ORGANIZACIONAIS

**INSTÂNCIAS
DE APOIO**

OUVIDORIA

AUDITORIA
INTERNA

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

COMITÊ DE PESSOAS, ELEGIBILIDADE,
SUCESSÃO E REMUNERAÇÃO

SECE

SUGV

COMISSÃO DE ÉTICA

CORREGEDORIA

Legenda

■ Instâncias de governança

■ Instâncias de gestão

■ Instâncias de apoio a governança

2.2.4.2 Integridade e Conformidade

A governança da Dataprev tem como pilares a integridade, a conformidade e a gestão de riscos. Esse entendimento está refletido na nova estrutura organizacional, definida no primeiro semestre de 2022, com destaque para os departamentos de Governança e Normatização; Compliance; e Riscos Corporativos e Controles Internos.

Cabe à Superintendência de Governança, Riscos e Compliance a coordenação do **Sistema de Integridade**, composto pelas áreas correlacionadas que atuam no desenvolvimento da cultura da ética e integridade na empresa, o que permite à Dataprev desenvolver e entregar à sociedade produtos e serviços compatíveis com valores éticos e sociais.

A alta administração, por sua vez, tem reafirmado constantemente seu apoio às ações que reforçam o valor integridade nos processos, atividades e condutas, o que tem sido fundamental para o aumento da percepção de integridade na empresa pelo corpo funcional.

As áreas integrantes do Sistema de Integridade intensificaram suas ações conjuntas ao longo do ano de 2022, tanto dentro do sistema quanto nas ações e eventos institucionais, agregando ainda mais valor aos serviços e produtos da empresa, além de contribuir para a redução dos riscos de não-conformidade, fraude, corrupção e desvios de conduta.



2.2.4.2 Integridade e Conformidade

Políticas e Procedimentos

A Integridade e Conformidade estão presentes em todos os níveis da Dataprev, do estratégico ao operacional, assim, em 2022 foi publicada a primeira revisão do atual **Plano Diretor de Integridade e Conformidade - PDIC**, instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão necessário para traduzir a estratégia da Empresa, sua Missão, Visão e Valores em diretrizes para a consolidação de uma cultura de integridade em todos os níveis de atuação na Empresa.

A Dataprev possui um acervo normativo que estabelece a forma pela qual dirigentes, gestores e corpo funcional devem atuar. Políticas e procedimentos efetivos previnem a ocorrência de desvios de conduta e não conformidades, assim como, favorecem e conduzem a execução ética, íntegra e segura dos processos organizacionais.

Em 2022, as iniciativas para o aprimoramento e conformidade dos normativos foram fomentadas junto aos gestores e Políticas e Procedimentos foram estabelecidos ou revistos. Dos 941 normativos emitidos ou revisados nesse ano, 161 são Políticas, Resoluções, Manuais, Normas e Comunicações Normativas, dentre os quais se destacam:

Revisão do Código de Conduta Ética e Integridade	Revisão da Política de Continuidade de Negócios
Revisão da Política de Segurança da Informação e Privacidade	Instituição da Política de Conflito de Interesses
Revisão da Política de Transações com Partes Relacionadas	Revisão da Política de Divulgação de Informações
Instituição da Política de Diversidade e Inclusão	Revisão da Política de Patrocínios
Revisão da Política de Indicação, Seleção e Sucessão	Instituição da norma de Gestão da Conformidade e Integridade



2.2.4.2 Integridade e Conformidade

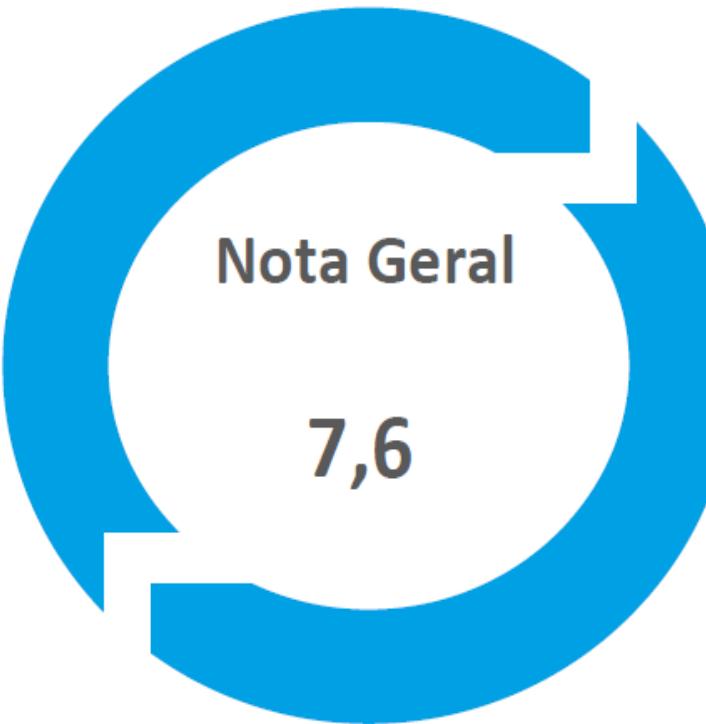
Maturidade da Integridade Corporativa

A maturidade da integridade na Dataprev é avaliada por indicadores externos (indicadores ETHOS) e interno.

Indicadores ETHOS de maturidade em Integridade

Os indicadores Ethos medem o desempenho da organização a partir da aplicação dos questionários selecionados, que avaliam o quanto os aspectos da sustentabilidade e a responsabilidade social têm sido incorporadas aos negócios, auxiliando a definição de estratégias, políticas e processos. Os dados apresentados são resultados de autoavaliação. Seu objetivo é proporcionar a reflexão, aprendizagem e melhoria das práticas de Responsabilidade Social e Sustentabilidade.

A Dataprev, optou por aplicar o questionário Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção 2016 para o ciclo de preenchimento 2021, selecionando 13 indicadores do total de 13 indicadores disponíveis para aplicação. O resultado da nota geral obtida corresponde ao indicador IMA_INT usado no Programa 04.02 – Integridade e Conformidade do Plano de Ação 2022.



Avaliação Interna

A avaliação da maturidade da integridade na Dataprev é um procedimento interno de autodiagnóstico organizacional que busca identificar o estágio evolutivo das ações de integridade, considerando aspectos relacionados às dimensões do Plano Diretor de Integridade Corporativa da Dataprev (PDIC) para consolidar o planejamento das ações com foco nas práticas de promoção da integridade na empresa.

A Avaliação foi realizada em 2 etapas: 1 – Tabela de Verificação: etapa interna de verificação de critérios qualitativos das práticas de integridade; 2 – Questionário de aplicação: aplicado ao corpo funcional para aferir a efetividade das ações.

A avaliação de 2022 atingiu o nível 4 de maturidade – Nível Gerenciado, o que representou uma melhora em relação à última avaliação em 2019, cujo nível alcançado foi 3 – Padronizado.

Resultado Tabela de Verificação: 152 pontos
Resultado Questionário de Aplicação: 25 pontos
Nível de Maturidade Organizacional : 4

Nível 4 A integridade é monitorada e gerenciada.

GERENCIADO Reflete a priorização das ações relacionadas à Prevenção de irregularidades entre 2020 e 2022, que fortaleceram a estrutura do Sistema de Integridade e a disseminação da cultura de ética e conformidade na empresa.

Também aponta as dimensões que deverão receber mais atenção das próximas ações do sistema de integridade, que são aquelas relacionadas aos pilares de detecção e correção.

2.2.4.2 Integridade e Conformidade

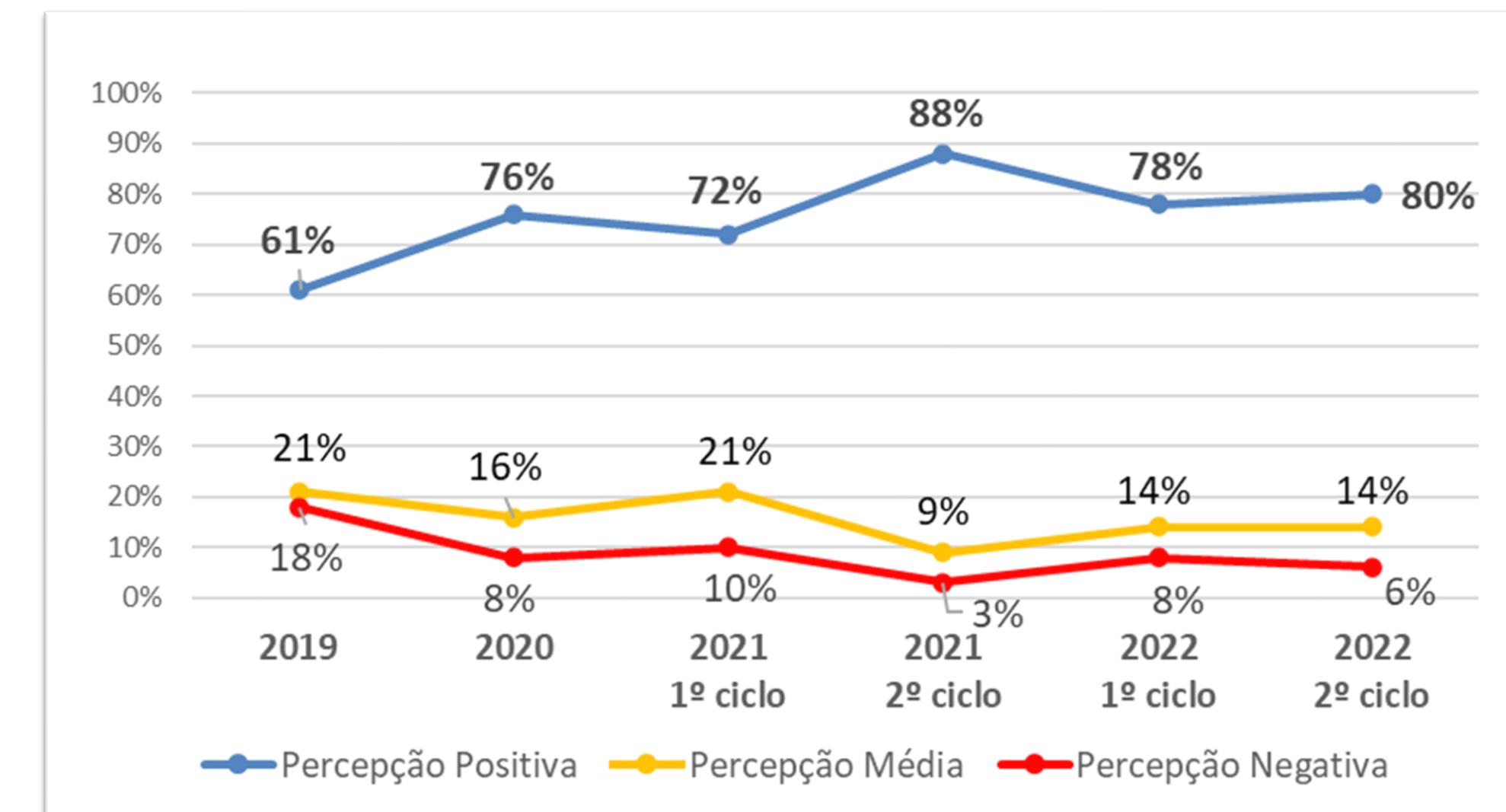
Percepção Positiva de Integridade

Com o objetivo de mensurar o clima organizacional em relação à Integridade na Empresa e a efetividade das ações de Integridade junto aos empregados, desde 2018, a Dataprev aplica anualmente a Pesquisa de Percepção da Integridade para o corpo funcional.

A Dataprev encerrou 2022 com a média de 80% de percepção positiva da Integridade, mantendo-se em torno dos 80% ao longo das últimas pesquisas, nível considerado satisfatório.

O resultado da pesquisa equivale ao indicador Taxa de Percepção Positiva da Integridade (TPPI), do programa de Conformidade e Integridade, cuja meta para 2022 foi de 80%.

EVOLUÇÃO DA PERCEPÇÃO DE INTEGRIDADE NOS ÚLTIMOS ANOS

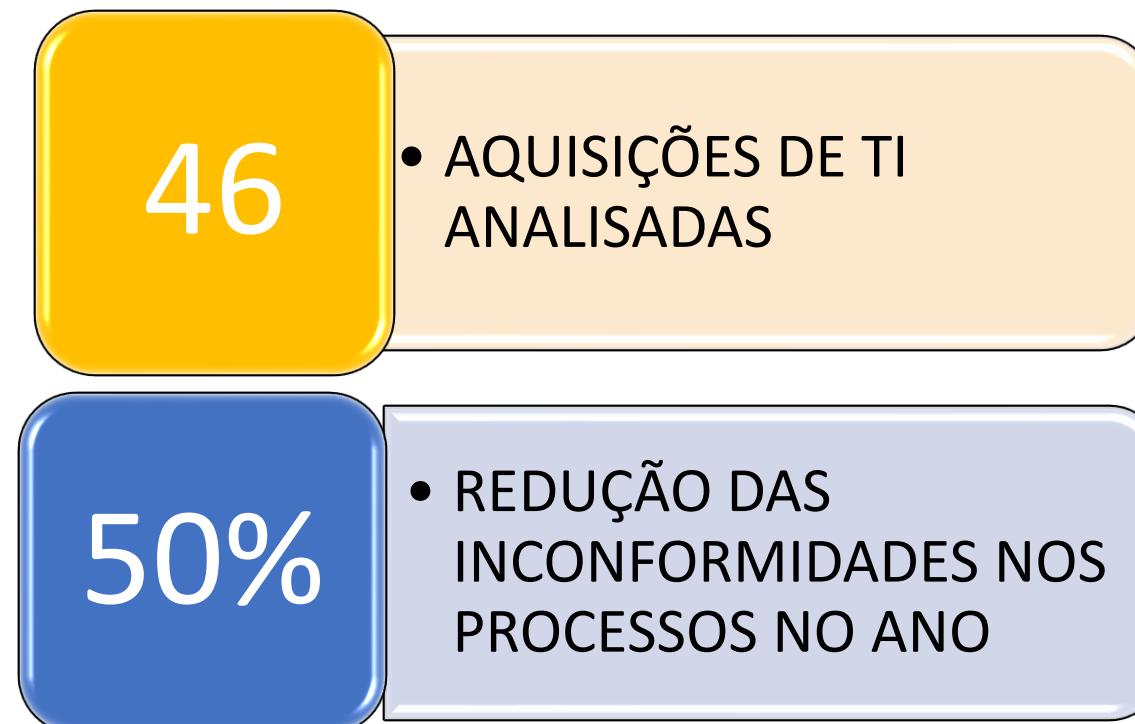


2.2.4.2 Integridade e Conformidade

Monitoramento de Conformidade Processual – Aquisições de TI

O monitoramento de conformidade processual tem como objetivo aferir a conformidade nos processos de aquisição de TI aos requerimentos previstos em leis ou regulamentos aplicáveis, e contribuir para o aperfeiçoamento dos controles dos processos de aquisição da cadeia de valor, para os riscos regulatórios e de integridade, segundo previsto na Norma de Gestão da Conformidade e Integridade. Vale ressaltar que a verificação de conformidade não adentra na análise do juízo de conveniência e oportunidade da contratação, no mérito técnico ou na análise jurídica/legalidade.

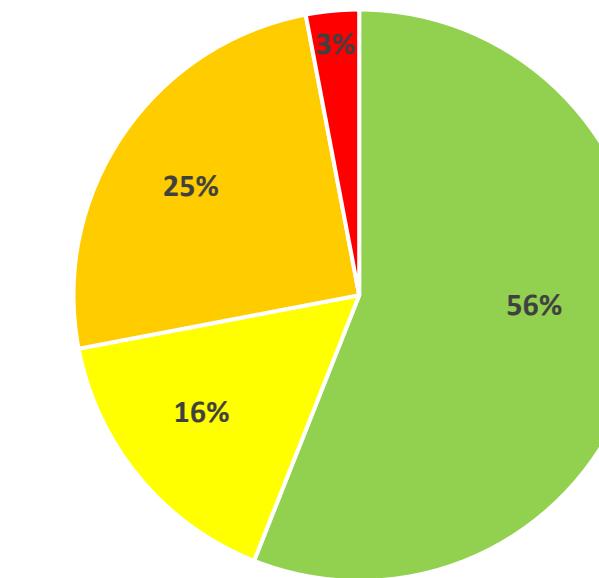
Em 2022, foram analisadas 46 aquisições de TI. Com o monitoramento contínuo dos controles, percebe-se melhora nos processos administrativos analisados, com redução significativa da existência de algum tipo de inconformidade e maior adequação na documentação de suporte aos processos de aquisições da empresa ao longo do ano.



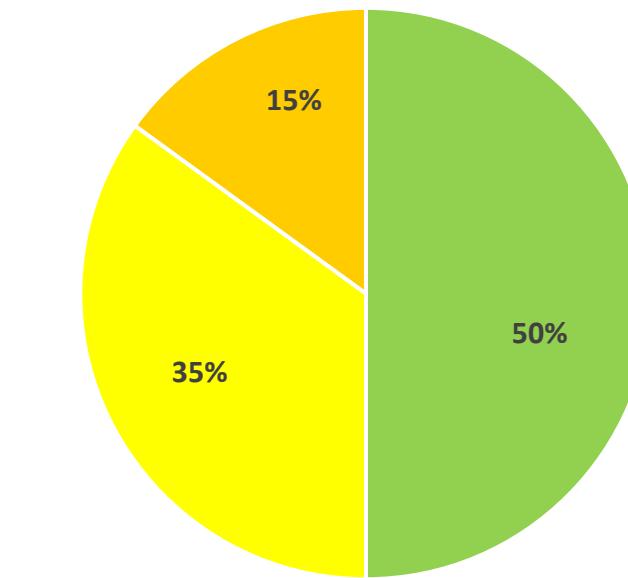
Monitoramento dos Riscos à Integridade nos Processos da Cadeia de Valor

O Plano de Monitoramento de Controles de 2022, plenamente executado, estabelece o monitoramento e avaliação dos controles sobre riscos à integridade nos processos da Dataprev. Foram monitorados 100% dos processos prioritários (24 processos) e 65% dos não prioritários (28 processos). O nível de criticidade dos riscos tem sido paulatinamente reduzido (1 risco crítico passou ao nível alto e 3 riscos altos passaram ao nível moderado).

Processos Priorizados



Processos Não Priorizados



■ Pequeno ■ Moderado ■ Alto ■ Crítico

■ Pequeno ■ Moderado ■ Alto

2.2.4.2 Integridade e Conformidade

Comunicação em integridade

Ao longo do ano foram realizadas várias ações de comunicação sobre temas relacionados à ética, integridade e conformidade.

- Entre maio e junho de 2022, foi realizada, em parceria com a área de comunicação, a campanha para o corpo funcional divulgando o **novo Código de Conduta Ética e Integridade** da Dataprev e reiterando os principais valores da empresa. Com a campanha, alguns pontos do Código de Ética foram reforçados, como o incentivo às denúncias e a proteção ao denunciante contra qualquer forma de retaliação;
- Foi publicada a “**Cartilha de Integridade**” com o intuito de divulgar a integridade como valor organizacional e orientar os empregados e colaboradores no empenho contínuo para o combate a desvios de conduta, fraude e corrupção, e desenvolver um trabalho que agregue valor à sociedade;
- O Sistema de Integridade, em parceria com a área de comunicação, promoveu duas campanhas: no primeiro semestre, “**Integridade é Valor**”; no segundo semestre, “**Vamos juntos construir uma Dataprev melhor!**”;
- A Comissão de Ética da Dataprev, com apoio da área de comunicação, promoveu a campanha “**Minuto da Ética**”, para trazer temas éticos importantes para reflexão junto ao corpo funcional;
- Foi iniciado o ciclo de palestras “**Integridade de Portas Abertas**” com palestra presencial na unidade da Alvaro Rodrigues para apresentar o Sistema de Integridade, que contou com a participação de membros da Superintendência de Governança, Riscos e Compliance; Departamento de Compliance; Departamento de Governança e Normatização; Corregedoria; Ouvidoria; e da Comissão de Ética da Dataprev;
- Em dezembro, foi comemorado o Dia Internacional Contra a Corrupção, com a realização da **IV Jornada de Integridade**. O evento teve a audiência de 165 empregados e contou com os gestores do Sistema de Integridade e com a presença do Professor e Procurador Federal Sr. Rui Piscitelli. O convidado destacou a importância das instituições e agentes públicos na construção de um Estado probo e íntegro, todos conduzidos sob a lei e a ética e sujeitos ao controle social;
- Foi elaborada a cartilha “**Transações com Partes Relacionadas**” com orientações para o cadastro de parentes.

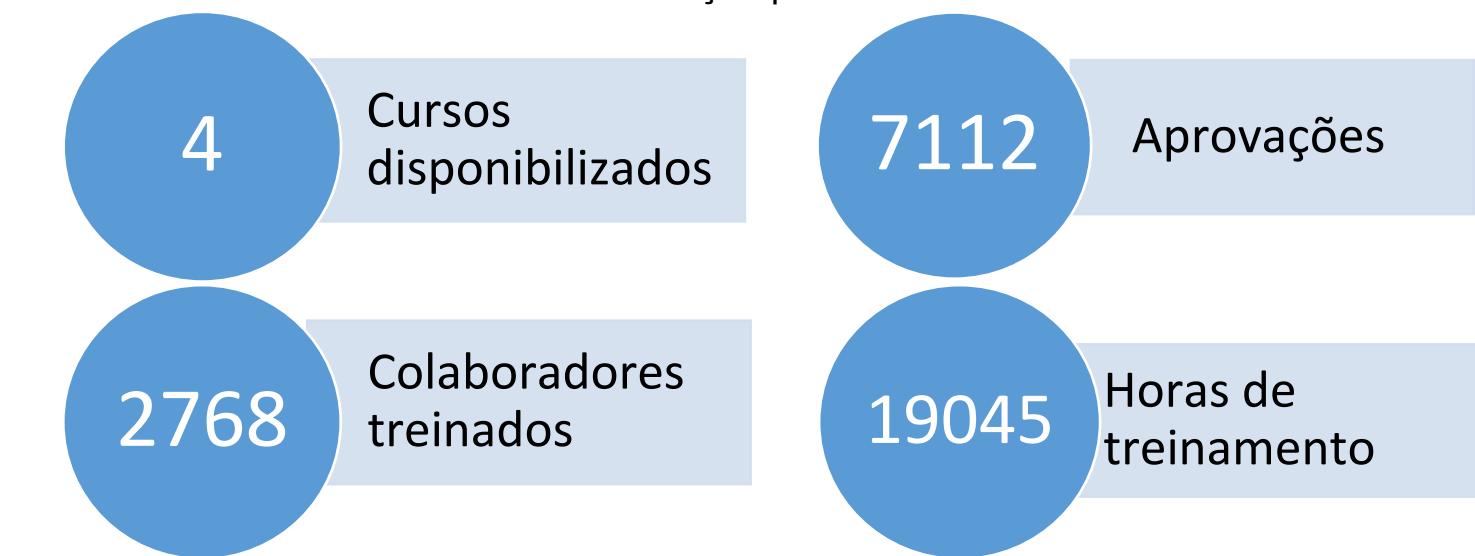
Treinamento em integridade

Os cursos foram organizados em uma Trilha de Integridade, para treinamento e sensibilização do corpo funcional, que contou com um curso de “**Ética e Integridade na Dataprev**”, uma Webconferência “**A Importância da Participação na Promoção da Integridade: o instrumento da denúncia**”, uma Websérie: “**Anticorrupção**” e um *Talk* sobre **Assédio Sexual**, todos disponibilizados no ambiente EAD da Dataprev.

A Dataprev realizou, como parte de sua Trilha de Integridade, juntamente com o Instituto Ethos, webconferência para abordarem o tema. A representante do Ethos, Sra. Marina Martins Ferro, destacou a importância do Programa de Integridade para o objetivos de evitar, detectar e tratar desvios e irregularidades e, com isso, fortalecer a transparência e reputação da Empresa.

Foi também disponibilizado um curso para novos empregados tratando do tema.

A utilização de multiformatos demonstrou-se mais amigável ao público interno, facilitando o atingimento do objetivo de conscientização sobre a ética e moralidade na administração pública.



2.2.4.2 Integridade e Conformidade

Comissão de Ética

A Ética, como pilar sustentador dos princípios da Administração Pública, é fomentada pela Comissão de Ética. No interesse de fomentar a cultura da Ética, a Comissão promoveu diversas ações em 2022, a principal, se deu pela atualização e revisão do Código de Conduta Ética e Integridade, que contou com a colaboração dos empregados, das áreas do Sistema de Integridade da Dataprev e da Alta Administração. A ampla participação na revisão desse código confere-lhe maior aderência à realidade da Empresa e favorece sua aceitação pelo corpo funcional.

Outro feito relevante foi a renovação dos membros titulares e suplentes da Comissão de Ética por meio de um procedimento de nomeação que permitiu a todos os empregados interessados se candidatarem às vagas abertas devido ao término dos mandatos de parte dos membros da Comissão, tornando o processo acessível ao corpo funcional. A Comissão, ainda em 2022, obteve a aprovação junto à Alta Administração do seu plano de trabalho para 2023.

A Comissão de Ética desenvolveu, ainda, atividades presenciais promotoras da Ética nas unidades do Cosme Velho (RJ) e Álvaro Rodrigues (RJ), e também participou de eventos externos, como o XVIII Seminário do Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais, a palestra sobre Fraude e Corrupção promovida pela Infraero e o evento de publicação do Código de Conduta Ética do INSS.

No âmbito das consultas sobre conflitos de interesses recebidas pela Comissão de Ética, foram analisados 12 (doze) casos que, por decisão colegiada, foram encaminhados para o órgão responsável pelo registro no Sistema Eletrônico de Prevenção de Conflito de Interesse - SeCI.



2.2.4.3 Transparência Ativa

A transparência permite que a sociedade obtenha informações atualizadas sobre operações, estruturas, processos decisórios, resultados e desempenho da empresa. Consiste em postura colaborativa para disponibilizar às partes interessadas as informações que sejam de interesse coletivo ou individual, e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. Falamos em transparência ativa quando a divulgação é feita proativamente, independentemente de terem sido solicitadas.

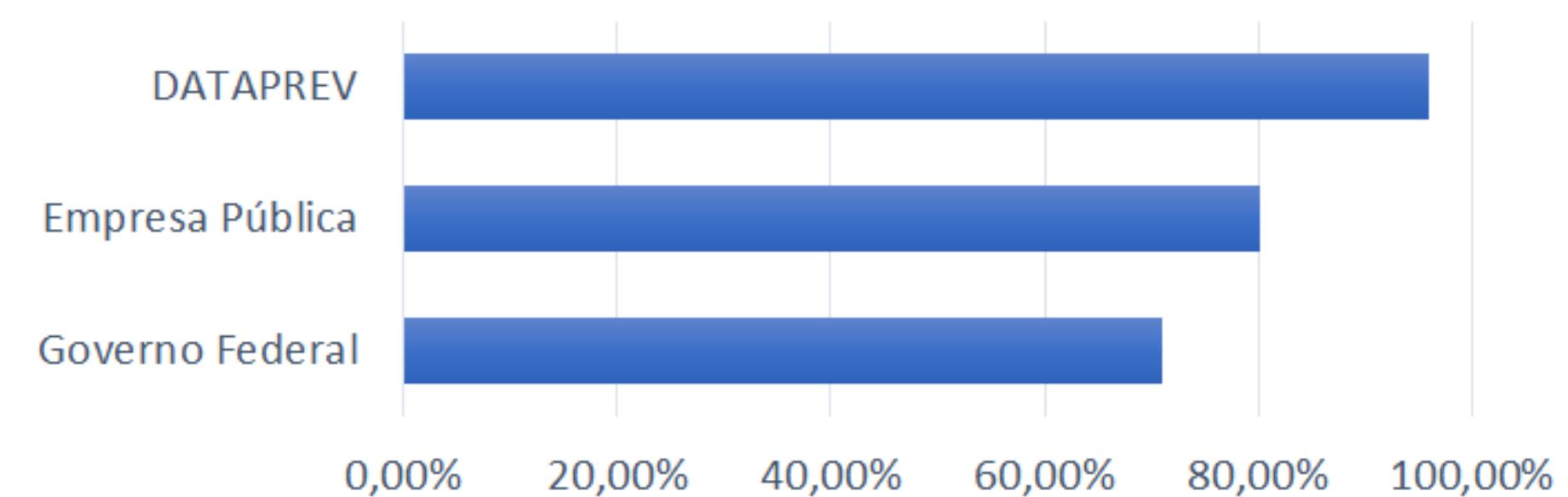
De acordo com a posição extraída da Controladoria-Geral da União (CGU), no dia 12/01/2023, o Painel Lei de Acesso à Informação revela que dos 49 itens avaliados a Dataprev cumpre integralmente 47 e 2 parcialmente, representando 95,92% de cumprimento. Cabe esclarecer que os dois itens avaliados como "cumpre parcialmente" já foram justificados no Sistema de Transparência Ativa (STA), utilizado para avaliar as conformidades das informações publicadas nos portais.

As ações desenvolvidas, ao longo de 2022, para o fortalecimento da governança das informações divulgadas proativamente resultou no aprimoramento dos controles de transparência e obteve mais envolvimento de toda a empresa nesta tarefa.

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



CUMPRIMENTO PERCENTUAL DE ITENS



2.2.4.4 Ouvidoria

A Ouvidoria recebe e trata manifestações e pedidos de informação relacionados à atuação da Dataprev, tanto do público interno (seus empregados e terceirizados) como do público externo (clientes, fornecedores e sociedade em geral), com independência, isenção e confidencialidade.

Em 2022, a Ouvidoria fortaleceu os laços com as áreas de TI Interna assim como com as áreas de desenvolvimento de produtos dos clientes, principalmente da CTPS Digital e MEU INSS, possibilitando a melhoria na qualidade da resposta e maior agilidade no atendimento da demanda do cidadão.

Do total de manifestações recebidas, algumas, conforme o teor da manifestação, trataram de assuntos alheios à competência da Dataprev e foram repassadas para outras ouvidorias do Poder Público Federal. As manifestações recebidas em duplicidade foram desconsideradas e arquivadas. As demais manifestações foram consideradas aptas e receberam tratamento pela Ouvidoria da Dataprev.

Destaques do ano

- Tempo médio de atendimento da Ouvidoria da Dataprev, em 2022, foi de 13,85 dias. O tempo médio de atendimento entre as 316 ouvidorias setoriais do poder público Federal, no mesmo período, foi de 23,01 dias. Ressalta-se que o prazo legal de atendimento é de até 30 dias;
- O volume total de manifestações recebidas foi de 21.357, o que representou menos de um terço do volume recebido em 2021, quando ainda foram recebidos muitos pedidos do Auxílio Brasil. Cabe destacar que a volumetria de manifestações recebidas pela Ouvidoria da Dataprev representou 1,8% da demanda nacional;
- 13.803 mil manifestações foram repassadas para outros órgãos (64,2%), sendo 8.862 mil para o então Ministério da Cidadania;
- O volume de manifestações consideradas aptas e tratadas internamente pela Ouvidoria foi de 7.188, o que representou uma redução muito pequena comparado com 2021;
- Total de 209 manifestações atendendo à pedidos de acesso à informação, com um tempo médio de resposta de 6,58 dias.



2.2.4.5 Corregedoria

A Corregedoria da Dataprev tem como propósito o exercício de atividades relacionadas à prevenção e apuração de irregularidades praticadas por agentes públicos no âmbito da estatal. Importante ressaltar que a Corregedoria atua não apenas voltada ao regular desempenho de suas atribuições, mas também em busca da realização de ações de melhoria contínua de seus processos e instrumentos de gestão, sempre focada no combate à fraude, à corrupção e na prevenção da prática de atos ilícitos.

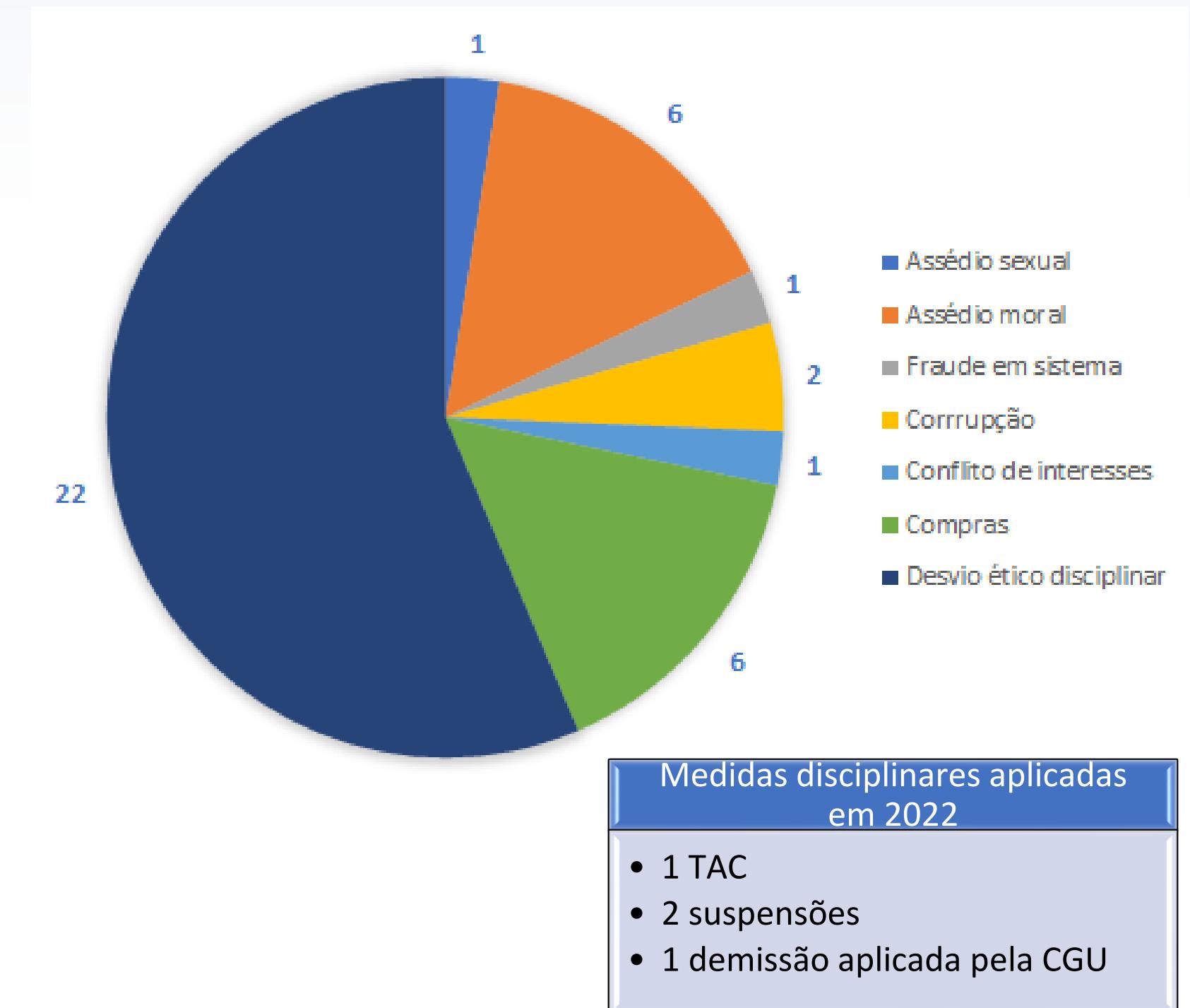
Em 2022, os trabalhos da área foram focados na continuidade e finalização da apuração de denúncias oriundas da Ouvidoria, de processos decorrentes de trabalhos da Auditoria, assim como de demandas provenientes da alta administração.

Também em 2022, foi criado canal direto entre a Ouvidoria e a Corregedoria, com o objetivo de agilizar os trâmites que envolvem os registros das denúncias. De acordo com novo processo, as manifestações, anteriormente encaminhadas via e-mail, passaram a ser recebidas diretamente pela Corregedoria através do Fala.BR.

Outro avanço de 2022 a ser mencionado foi a publicação do normativo que propõe a metodologia de aferição dos benefícios decorrentes das atividades correcionais no âmbito da Dataprev.

Ao longo de 2022, a área autuou 39 processos. No quadro ao lado temos o quantitativo de processos que foram autuados no ano de 2022 por classificação.

Ao final de 2022, a Corregedoria contava com 31 processos em andamento, incluindo nesse quantitativo processos de períodos anteriores, sendo 29 processos em situação de Juízo de Admissibilidade e 2 de Sindicância, estando um desses avocado pela CGU.



2.2.4.6 Auditoria Interna

A auditoria interna é uma atividade independente e objetiva de avaliação e de consultoria, desenhada para adicionar valor e melhorar as operações da Dataprev.

Para atendimento de suas competências, a Auditoria Interna realizou 36 avaliações em 2022, divididas em: avaliações mandatórias, previstas em leis ou normativos, e avaliações eletivas, priorizadas a partir de uma análise de riscos dos processos da Dataprev.

Dentre essas avaliações realizadas destacam-se:

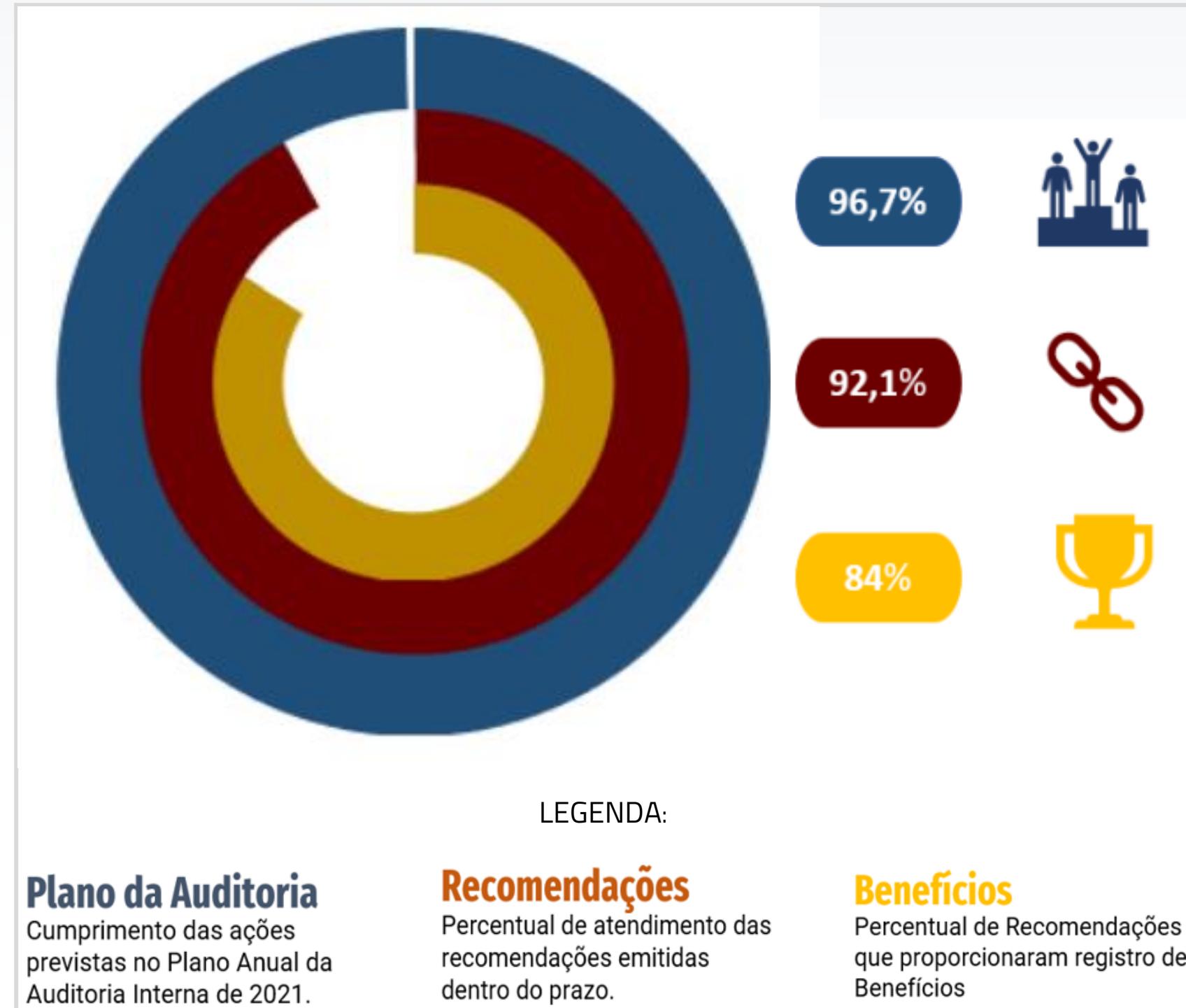
- A auditoria para avaliação do processo de mensuração da qualidade dos serviços prestados;
- A auditoria para avaliação do processo de gerenciamento de *backups*, na qual foram avaliadas questões voltadas à adoção e à implementação dos controles de segurança da informação e à conformidade da infraestrutura de tecnológica.

Como resultado desses trabalhos, foram emitidas recomendações visando aprimorar a governança dos processos e o fortalecimento dos controles internos.

Após a execução das avaliações, inicia-se o processo de monitoramento das providências adotadas pelos gestores para mitigar os riscos identificados. Durante o exercício de 2022 foram atendidas 69 recomendações, considerando as avaliações realizadas pela própria auditoria interna da Dataprev e pelos demais órgãos de controle.

Na linha de gestão da atividade, o Programa de Gestão e Melhoria da Qualidade da Auditoria Interna da Dataprev proporcionou diversos aprimoramentos, dentre os quais se destacam: o alinhamento do processo de trabalho a normas internacionais de auditoria, a intensificação da alocação interna da equipe em atividades finalísticas e a implementação de sistema informatizado para realização dos trabalhos.

Por fim, ainda em 2022, foi publicada norma disciplinando a realização da atividade de consultoria pela auditoria interna alinhada com normas internacionais e com as diretrizes emitidas pela CGU.



2.3 Riscos e Controles Internos



A Dataprev entende que a gestão de risco é um processo que visa à criação e preservação do valor da instituição, propiciando garantia razoável de que eventos que possam afetá-la sejam identificados.

Para tanto, a Empresa mantém estruturas dedicadas a avaliar, monitorar e informar o risco assumido e o apetite de risco da organização e, ato contínuo, propor medidas que reforcem a execução dos processos, corrijam falhas e coibam práticas não condizentes com os padrões exigidos.

Instituir uma cultura organizacional pautada na gestão de riscos e controles internos torna-se fator decisivo para estabelecer e proporcionar um ambiente de *compliance*, impulsionando o negócio com maior eficiência e eficácia.

O Modelo das Três Linhas está diretamente relacionado à prática de controles internos, e serve de auxílio na identificação de estruturas e processos que atuam no atingimento dos objetivos. Essa abordagem de gestão de riscos prevê grupos de responsáveis pelo gerenciamento de riscos, com funções predefinidas.

2.3.1 Fatores de Risco



Estratégia

- Reputação corporativa
- Crise política e econômica
- Atualização tecnológica
- Avanço das tecnologias emergentes e disruptivas

Aspectos legais e regulatórios

- Mudanças na legislação e regulamentação
- Relação fornecedor/empresa

Operações

- Interrupção nas operações
- Interrupção na cadeia de suprimentos
- Redução da capacidade operacional
- Vazamento de informações

Finanças

- Contingenciamento orçamentário
- Passivos trabalhistas
- Passivo atuarial
- Variação cambial
- Fluxo de caixa

Integridade

- Práticas antiéticas
- Fraudes
- Abuso de poder
- Conflito de interesses

2.3.2 Apetite ao Risco

O Apetite ao Risco é o grau de exposição aos riscos que a organização está disposta a aceitar para atingir seus objetivos estratégicos e criar valor para seus acionistas (COSO 2016 – Sumário Executivo). O apetite ao risco pode mudar com o tempo e objetivos estratégicos, por este motivo a avaliação periódica é necessária.

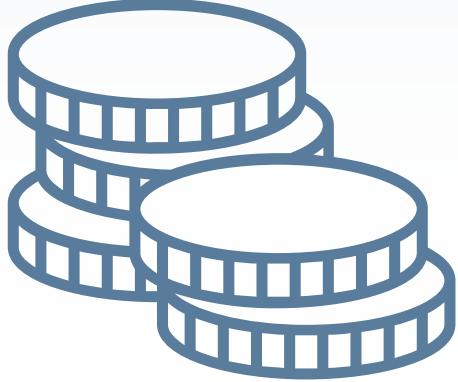
A Empresa possui um perfil conservador na classificação dos riscos. O apetite ao risco da Dataprev é baixo e, por isso, são evitados, mitigados ou transferidos os riscos estratégicos dos processos e atividades que sejam classificados no nível alto ou crítico.



Legenda:

- █ Risco Crítico (pontuação de 15 a 25)
- █ Risco Alto (pontuação de 08 a 12)
- █ Risco Moderado (pontuação de 04 a 06)
- █ Risco Pequeno (pontuação de 01 a 03)

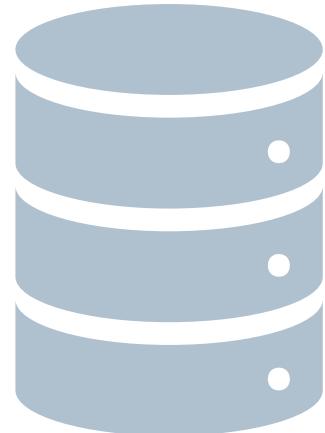
2.3.3 Principais Riscos e Ações Corretivas



RISCOS CRÍTICOS

Perda substancial de receita

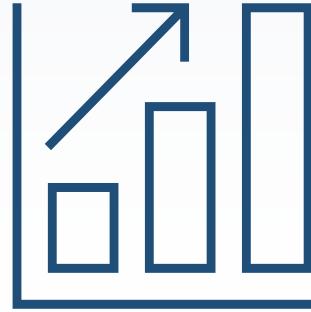
1. Diversificar a carteira de clientes dentro do governo e do nosso conhecimento em regras previdenciárias e assistenciais;
2. Aprimoramento dos processos internos;
3. Ampliar contratos com clientes atuais;
4. Aprimorar/qualificar a entrega de soluções;
5. Comercializar soluções corporativas (novos produtos);
6. Ampliar a comercialização dos serviços para o mercado financeiro;
7. Modernizar a gestão de vendas;
8. Revisão/identificação dos controles internos;
9. Revisão de cláusulas contratuais ambíguas por meio de uma maior integração entre a DRN e a SJUR;
10. Acompanhar a pauta orçamentária no poder legislativo;
11. Estruturação de um processo de gestão contínua do ciclo de vida do produto;
12. Estruturação de um processo próprio de gestão de demandas;
13. Estruturação de um processo integrado (comercial, desenvolvimento e infraestrutura) de delivery;
14. Informar aos clientes sobre os principais impactos advindos dos possíveis cortes orçamentários.



Falha na preservação da segurança da informação

1. Revisão/identificação dos controles internos da Segurança da Informação;
2. Atualização e acompanhamento contínuo do plano de recuperação de desastres;
3. Atualização e acompanhamento contínuo do plano de contingenciamento de operação de Data Center;
4. Execução do plano de investimento tecnológico;
5. Execução e acompanhamento dos programas de cyber segurança e LGPD.

2.3.3 Principais Riscos e Ações Corretivas



Baixa produtividade para suportar o PEI 2019-2023

- 1 Monitoramento mensal do Plano de Ação com reporte à Diretoria Executiva;
2. Monitoramento bimestral do Plano de Ação dos diretores com o Presidente;
3. Reuniões mensais com os responsáveis pelo gerenciamento dos programas;
4. Reuniões mensais com os patrocinadores dos programas;
5. Capacitações semestrais sobre os temas de Gestão Estratégica;
6. Revisão/identificação dos controles internos.



Decisões judiciais desfavoráveis

1. Ações preventivas de novos passivos;
2. Plano estratégico para as ações mais vultosas e mais impactantes;
3. Avaliar acordos judiciais;
4. Revisão/identificação dos controles internos;
5. Ações proativas com órgãos do poder judiciário e de controle a fim de promover o esclarecimento sobre soluções/serviços realizados pela Dataprev.



Baixa aplicação da gestão do conhecimento

1. HH disponível para treinamento;
2. Capacitação estruturada e direcionada para o negócio (Plano de Capacitação);
3. Revisão/identificação dos controles internos;
4. Política de indicação e sucessão.

RISCOS ALTOS

2.3.4 Resultados e Perspectivas

As principais oportunidades identificadas, que podem aumentar a capacidade da Dataprev para atingir seus objetivos estão direcionadas no Plano de Negócios da Dataprev, que apresenta um conjunto de iniciativas, alinhadas à estratégia institucional, com o fito de viabilizar a consecução dos seus objetivos por meio de negócios que promovam e subsidiem políticas sociais, especialmente no que diz respeito à modernização dos serviços públicos digitais e, com isso, assumir um protagonismo nas iniciativas do poder público, que propiciem eficiência, qualidade, redução de custos e ampliação da acessibilidade às políticas públicas.

A tecnologia assume um papel indispensável para impulsionar a melhoria dos serviços públicos digitais, sendo esta a principal oportunidade de negócio para a Dataprev, uma vez que atua como provedora de soluções que visam facilitar, simplificar e ampliar a interação dos cidadãos com os serviços públicos.

No contexto do ambiente de negócios de tecnologia da informação, a estratégia digital do Governo Federal é desburocratizar, modernizar, fortalecer e simplificar a relação do Estado com a sociedade, cabendo à Dataprev, no estrito cumprimento da sua finalidade pública, convergir esforços, infraestruturas, serviços e sistemas com as iniciativas de governo digital, para tornar o Estado mais acessível e mais eficiente à população. Além disso, prioriza-se o combate ao desperdício e ao pagamento irregular de benefícios.

Assim sendo, o Plano apresenta uma visão da empresa, do seu portfólio atual de serviços e um estudo de mercado capaz de orientar a atuação estratégica da empresa, com foco em apoiar o estado brasileiro e a sociedade no desenvolvimento e implantação de soluções tecnológicas estruturantes, baseando-se, mais precisamente, nas seguintes premissas: apoio à transformação digital dos serviços públicos; desenvolvimento de soluções estruturantes; ampliação de participação em mercados estratégicos.

Para tanto, a Dataprev vem se modernizando, buscando novos negócios e novas formas de melhorar o acesso do cidadão às políticas sociais públicas. Já foram construídos vários projetos inovadores e que trouxeram ganhos reais para a melhoria da cidadania digital brasileira, como, por exemplo, o Meu INSS, o Sine Fácil, a Carteira de Trabalho Digital e mais recentemente o Prova de Vida Digital, o b-CPF (*Blockchain* do Cadastro de Pessoas Físicas) e o IdeiaX.

Para os próximos anos, a Dataprev está estruturando atividades de fomento à cultura da inovação e criação de produtos inovadores. Esta estruturação não se limitará ao âmbito interno da empresa, mas será direcionada, também, a seus clientes, atuais e futuros, por meio da oferta e organização de ações de inovação que promovam a geração de novas oportunidades de negócio, tais como Oficinas de *Design Thinking* e Design de Serviços, Hackathons e o próprio processo de Ideação, cujo foco é buscar novas oportunidades para a empresa a partir da colaboração entre a empresa, seus clientes e fornecedores de tecnologia.

A simplificação de processos administrativos, a transformação digital dos serviços públicos, o combate aos desperdícios e ao pagamento irregular de benefícios são iniciativas também percebidas como prioridades do governo. Sob esta ótica, a Plataforma Social CNIS deverá ser o grande hub de informações sobre cidadãos como solução estruturante para o Estado brasileiro, com potencial de se tornar a melhor fonte de informações para a gestão dos projetos executados de forma descentralizada a partir de mecanismos de integração de dados, apoiando a execução de políticas públicas para diversas esferas de governo.

2.3.4 Resultados e Perspectivas

Cabe ressaltar que a execução desta estratégia de suporte tecnológico às políticas públicas tem se dado em um cenário de retração das contas públicas do Brasil, processo que vem ocorrendo nos últimos anos e impacta a maioria dos investimentos do governo e o custeio das despesas correntes obrigatórias. Essa situação se agravou em 2020 em função da pandemia da COVID-19, sendo que o impacto também foi sentido nos dois anos subsequentes (2021-2022) e poderá permanecer ainda nos próximos anos.

A consequência do cenário de retração da economia afeta diretamente o orçamento do governo federal para a execução de investimentos e para o custeio da atividade governamental. Com efeito, o governo perde sua capacidade de investimentos e custeio, representando riscos à operação dos atuais negócios da empresa, que possui concentração na pauta governamental.

Além disso, em função de sua característica de ente público, a Dataprev está sujeita a restrições orçamentárias de seus principais clientes, menor flexibilidade para gerenciamento das capacidades operacionais (o que inclui contratação de pessoas e aquisição de recursos) e potenciais redirecionamentos estratégicos de governo, oriundo da vontade popular expressa por meio das eleições. Isso impõe à empresa a necessidade de melhoria de seus processos e contínuo fomento à capacitação do corpo funcional de maneira a adaptá-lo às novas práticas e tendências de mercado. Desta forma, o alcance dos principais objetivos, expressos em seu Plano de Negócios, demandam da Dataprev uma estratégia empresarial de revisão permanente de suas capacidades operacionais para que seja possível dar prosperidade à expansão de seus negócios.

Em relação às tendências para o desenvolvimento de negócios, o mercado mundial continua registrando evolução dos modelos de licenciamento baseado em consumo (*as a service*). Os indicadores de Softwares como Serviço (SaaS) / Plataforma como Serviço (PaaS) são crescentes em todas as vertentes de mercado e é um fator relevante considerado para a geração de novos negócios pela Dataprev.

Traçadas as oportunidades e analisadas as perspectivas, considerando, inclusive, a possibilidade de impactos econômicos no país relacionados à dinâmica da economia global, a eventos políticos locais e internacionais e a outros fatores adversos, como a pandemia da Covid-19, a Dataprev prioriza o foco na geração de valor adicional para clientes, a busca por alternativas de receitas, a maximização do retorno do investimento e o aumento de sua eficiência operacional. Tudo sem perder de vista o foco na satisfação de seus clientes; os interesses do Estado e dos cidadãos, seu papel como provedora de soluções de qualidade que melhorem a vida da população, e a eficácia em todos os seus processos.



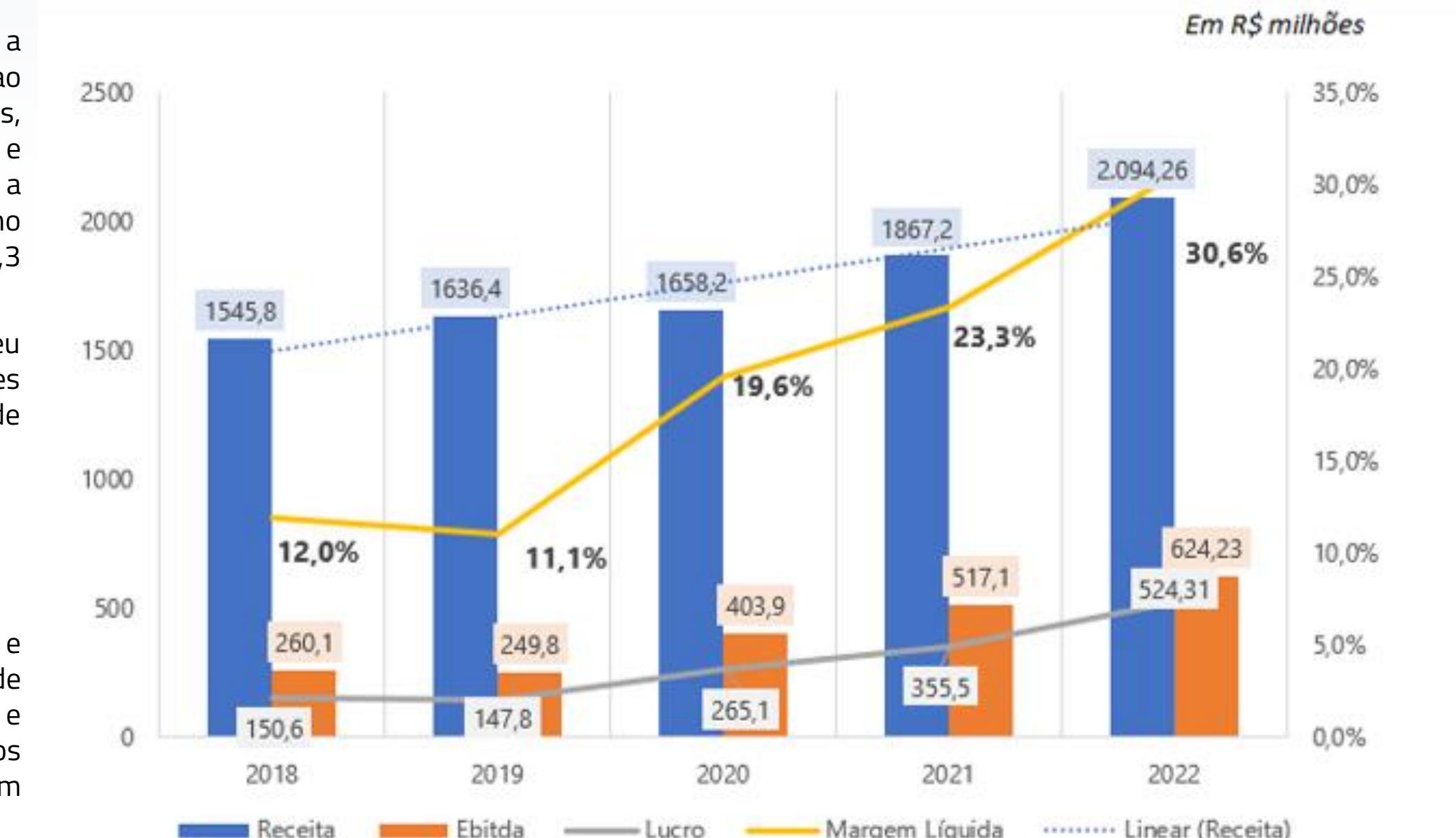
2.4 Dados econômico-financeiros e comentários sobre desempenho

A gestão financeira da Dataprev tem como missão a administração dos riscos financeiros do negócio, alinhada ao cumprimento do plano estratégico e aos recursos orçamentários, sempre em busca da maximização das receitas e da constante redução e otimização dos custos. Como resultado, no exercício de 2022, a Dataprev obteve, pelo terceiro ano consecutivo, o melhor desempenho financeiro desde sua criação, com lucro histórico líquido de R\$ 524,3 milhões.

As demonstrações contábeis da Dataprev, detalhando seu desempenho econômico-financeiro por meio das demonstrações contábeis, incluindo notas explicativas, relativas ao exercício de 2022 estão disponíveis no portal através do link:

<https://portal3.dataprev.gov.br/contas-anuais-2022>

O gráfico apresenta a combinação de Receita, EBITDA e Margem Líquida dos anos de 2018 a 2022. O EBITDA, que corresponde ao lucro antes dos tributos incidentes sobre o lucro, da depreciação e amortização e dos resultados financeiros, e a margem líquida são os dois principais indicadores de lucratividade que apresentaram significativa evolução.



2.5 Remuneração

Parcelas fixas dos empregados

• **Salário:** contrapartida pecuniária paga ao empregado de acordo com o cargo e nível salarial de registro. O reajuste salarial é firmado nos Acordos Coletivos, na data-base da categoria no mês de maio de cada ano;

• **Adicional de Atividade:** contrapartida pecuniária paga ao empregado do quadro efetivo pelo exercício de cargo/atividade, reconhecido pela Empresa quanto ao valor agregado. O Adicional de Atividade é pago mensalmente e corresponde a um valor fixo, de acordo com o cargo e atividade de registro.

O **ACT 2022/23** foi celebrado com a concessão de reajuste de 12,47%, e o salário médio do empregado passou a R\$ 8.778,86



Parcelas variáveis dos empregados

• **Adicional por Tempo de Serviço (Anuênio):** pago à razão de 1% sobre o valor do nível salarial do empregado por ano trabalhado na empresa, até o limite de 40%.

De acordo com o **ACT 2022/23**, os empregados a serem admitidos farão jus ao Quinquênio, pago à razão de 5% sobre o valor do nível salarial a cada 5 anos, observado o limite máximo de 40%

• **Gratificação de Função de Confiança:** contrapartida pecuniária paga ao empregado quando designado para o exercício de encargos e responsabilidades de gerência, assessoramento ou liderança, inerentes a um órgão da estrutura organizacional ou uma atividade do fluxo produtivo da empresa e que não podem ser consideradas incumbências regulares de seu cargo de registro;

• **Gratificação Variável por Resultados (GVR):** contrapartida pecuniária de natureza variável, não incorporável ao salário, atingindo indistintamente a todos os empregados, inclusive os contratados com característica de demissibilidade *ad nutum* e requisitados, independente do setor ou processo a que estejam vinculados. O pagamento da GVR é baseado no alcance de resultados empresariais e setoriais estabelecidos para um determinado período, pago trimestralmente;

• **Participação nos Lucros e Resultados (PLR):** contrapartida pecuniária paga ao empregado em função do lucro e alcance de resultados estabelecidos nos programas. A Dataprev distribui aos empregados o montante equivalente a 25% dos dividendos pagos aos acionistas ou 6,25% do lucro líquido apurado no exercício, prevalecendo o menor.

2.5 Remuneração

Honorários dos diretores

A Diretoria Executiva da Dataprev é composta a partir de processo seletivo específico, em conformidade com o Estatuto Social da Empresa e com a legislação aplicável às Empresas Públicas e Sociedades Anônimas.

Em 2022, 5 dos 6 membros da Diretoria Executiva eram oriundos do serviço público, dentre os quais 2 eram empregados da própria Dataprev.

Compete à Assembleia Geral Ordinária fixar anualmente o teto da remuneração dos dirigentes.

A remuneração dos membros da diretoria é composta por honorários fixos e variáveis, sendo:

- **Honorários fixos:** contrapartida pecuniária paga aos dirigentes, equivalente a 90% do teto de remuneração;
- **Honorários variáveis:** contrapartida pecuniária paga aos dirigentes, equivalente a 10% do teto de remuneração, acompanhando os mesmos índices de sucesso aplicados aos empregados no Programa de Gratificação Variável de Resultados – GVR.

Remuneração Variável Anual (RVA)

Parcela da remuneração dos diretores está vinculada ao desempenho da Dataprev, visando a implementação de sua estratégia corporativa, o alcance de resultados e a execução de políticas públicas. Esta vinculação é feita por meio do Programa de Remuneração Variável (RVA) e atrelada à avaliação do desempenho da Diretoria Executiva pelo Conselho de Administração.

A RVA é paga proporcionalmente aos membros da Diretoria Executiva, em exercício ou exonerados, que tenham trabalhado na Empresa, efetivamente, por um período igual ou superior a 30 dias, no exercício ao qual o programa se refere. O programa não se aplica aos membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitês.

Para cada exercício, o pagamento da RVA correspondente é condicionada à existência de lucro e ao alcance das metas previamente estabelecidas. O valor máximo a ser pago é calculado entre o menor dos seguintes: (i) 0,5% (zero vírgula cinco por cento) do Lucro Líquido do Exercício ou (ii) dois honorários mensais, acrescidos de bônus de 50% no caso da superação das metas estabelecidas para os indicadores “Retorno do Capital” e de “Eficiência Operacional”.

O montante apurado é pago para cada participante em quatro parcelas anuais a partir do exercício social seguinte ao alcance das metas, assim divididas: (i) 60% na primeira parcela anual; (ii) 20% na segunda parcela anual; (iii) 10% na terceira parcela anual; e (iv) 10% na quarta parcela anual. Caso haja redução do Lucro Líquido maior do que 20% entre um exercício e outro, as parcelas anuais remanescentes são reduzidas na mesma proporção.



2.5 Remuneração

Honorários dos diretores – Parte 1/2

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL
Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto - Presidente (PR)													
Honorário Fixo	R\$ 11.920,22	R\$ 143.042,64											
Honorário Variável	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 2.920,01	R\$ 2.920,01	R\$ 2.920,01	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 37.784,19
Recebimento na Origem	R\$ 21.501,56	R\$ 258.018,72											
Gustavo Sanches - Diretor (DIT)													
Honorário Fixo	R\$ 16.666,38	R\$ 16.713,89	R\$ 16.713,87	R\$ 16.713,87	R\$ 15.042,48	R\$ 0,00	R\$ 81.850,49						
Honorário Fixo Suplementar	R\$ 0,00	R\$ 83,92	R\$ 0,00	R\$ 83,92									
Honorário Variável	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 2.638,56	R\$ 2.374,70	R\$ 0,00	R\$ 15.567,50						
Recebimento na Origem	R\$ 14.996,36	R\$ 14.948,85	R\$ 14.996,36	R\$ 14.948,87	R\$ 14.948,87	R\$ 0,00	R\$ 74.839,31						
Antônio Hobmeir Neto - Diretor (DIT)													
Honorário Fixo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.970,41	R\$ 19.704,08	R\$ 139.898,97						
Honorário Variável	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 263,86	R\$ 2.638,56	R\$ 3.342,18	R\$ 3.342,18	R\$ 3.342,18	R\$ 3.271,82	R\$ 3.271,82	R\$ 3.271,82	R\$ 22.744,42
Recebimento na Origem	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.195,87	R\$ 11.958,66	R\$ 84.906,49						

2.5 Remuneração

Honorários dos diretores – Parte 2/2

Gilmar Souza de Queiroz - Diretor (DAP)													
Honorário Fixo	R\$ 31.662,74	R\$ 379.952,88											
Honorário Variável	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 3.342,18	R\$ 3.342,18	R\$ 3.342,18	R\$ 3.412,54	R\$ 3.412,54	R\$ 3.412,54	R\$ 38.734,08
Alan do Nascimento Santos - Diretor (DRN)													
Honorário Fixo	R\$ 22.481,69	R\$ 269.780,28											
Honorário Variável	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 3.166,27	R\$ 3.166,27	R\$ 3.166,27	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 38.522,97
Recebimento na Origem	R\$ 9.181,05	R\$ 110.172,60											
Flavio Ronison Sampaio - Diretor (DPS)													
Honorário Fixo	R\$ 31.662,74	R\$ 379.952,88											
Honorário Variável	R\$ 2.920,01	R\$ 2.920,01	R\$ 2.920,01	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 3.342,18	R\$ 3.342,18	R\$ 3.342,18	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 37.256,49
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos - Diretora (DGI)													
Honorário Fixo	R\$ 31.662,74	R\$ 379.952,88											
Honorário Variável	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 2.638,56	R\$ 0,00	R\$ 3.342,18	R\$ 6.684,36	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 3.518,08	R\$ 39.050,70

2.5 Remuneração

Outras verbas da Diretoria – Parte 1/2

			jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL
Gratificação Natalina															
Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto	Presidente		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7.499,27	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7.569,63	R\$ 15.068,90
Gilmar Souza de Queiroz	Diretor (DAP)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17.370,53	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17.570,05	R\$ 34.940,58
Gustavo Sanches	Diretor (DIT)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.261,40	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.261,40
Antonio Hobmeir Neto			R\$ 0,00	R\$ 5.823,98	R\$ 0,00	R\$ 6.260,04	R\$ 12.084,02								
Alan do Nascimento Santos	Diretor (DRN)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 12.780,01	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 12.911,94	R\$ 25.691,95
Flavio Ronison Sampaio	Diretor (DPS)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17.221,01	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17.546,44	R\$ 34.767,45
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos	Diretor (DGJ)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17.370,53	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17.546,44	R\$ 34.916,97
Gratificação de Férias															
Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto	Presidente		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.372,29	R\$ 0,00	R\$ 5.757,97				
Gilmar Souza de Queiroz	Diretor (DAP)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.286,98	R\$ 0,00	R\$ 4.286,98				
Gustavo Sanches	Diretor (DIT)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.680,76				
Antonio Hobmeir Neto			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.297,59	R\$ 0,00	R\$ 2.297,59				
Alan do Nascimento Santos	Diretor (DRN)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5.199,95	R\$ 0,00	R\$ 12.609,36				
Flavio Ronison Sampaio	Diretor (DPS)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5.834,15				
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos	Diretor (DGJ)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7.808,19				

2.5 Remuneração

Outras verbas da Diretoria – Parte 2/2

Alimentação															
		Presidente	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 8.022,96
Gilmar Souza de Queiroz		Diretor (DAP)	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 8.022,96
Antonio Hobmeir Neto		Diretor (DIT)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,95	R\$ 210,58	R\$ 1.530,01						
Alan do Nascimento Santos		Diretor (DRN)	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 210,58	R\$ 2.526,96
Flavio Ronison Sampaio		Diretor (DPS)	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 8.022,96
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos		Diretor (DGJ)	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 668,58	R\$ 8.022,96
Assistência à Saúde															
Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto		Presidente	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Gilmar Souza de Queiroz		Diretor (DAP)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 466,23	R\$ 155,41	R\$ 0,00	R\$ 155,41	R\$ 64,18	R\$ 125,00	R\$ 125,00	R\$ 125,00	R\$ 0,00	R\$ 125,00	R\$ 1.341,23
Gustavo Sanches		Diretor (DIT)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Antonio Hobmeir Neto			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Alan do Nascimento Santos		Diretor (DRN)	R\$ 273,73	R\$ 273,73	R\$ 273,73	R\$ 273,73	R\$ 273,73	R\$ 273,73	R\$ 321,19	R\$ 125,00	R\$ 2.588,57				
Flavio Ronison Sampaio		Diretor (DPS)	R\$ 1.472,28	R\$ 410,84	R\$ 732,52	R\$ 125,00	R\$ 4.884,00								
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos		Diretor (DGJ)	R\$ 138,41	R\$ 138,41	R\$ 138,41	R\$ 138,41	R\$ 138,41	R\$ 138,41	R\$ 84,77	R\$ 125,00	R\$ 1.540,23				

2.5 Remuneração

Conselheiros e membros de Comitês Estatutários

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL
Conselho de Administração													
Cinara Wagner Fredo	R\$ 3.843,02	R\$ 46.116,24											
Luis Felipe Monteiro	R\$ 3.843,02	R\$ 0,00	R\$ 19.215,10										
Fernando André Mitkiewicz	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.843,02	R\$ 30.744,16							
Guilherme Gastaldello Serrano	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.843,02	R\$ 30.744,16							
Christiane Almeida Edington	R\$ 3.843,02	R\$ 46.116,24											
Natalisio de Almeida Junior	R\$ 3.843,02	R\$ 46.116,24											
Antônio Carlos Sequeira	R\$ 3.843,02	R\$ 46.116,24											
Venício Dantas Cavalcanti	R\$ 3.843,02	R\$ 46.116,24											
Conselho Fiscal													
Marcelo Kalume Reis	R\$ 3.843,02	R\$ 3.843,02	R\$ 3.843,02	R\$ 3.843,02	R\$ 0,00	R\$ 15.372,08							
Cesar Almeida Silva	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.843,02	R\$ 30.744,16							
Rodrigo Brandão de Almeida	R\$ 3.843,02	R\$ 0,00	R\$ 42.273,22										
Larissa Andrade Mora	R\$ 0,00	R\$ 3.843,02	R\$ 3.843,02										
Igor Montezuma Farias	R\$ 3.843,02	R\$ 0,00	R\$ 42.273,22										
Pedro Calhman de Miranda	R\$ 0,00	R\$ 3.843,02	R\$ 3.843,02										
Comitê de Auditoria Estatutário													
Luiz Cláudio Ligabue	R\$ 3.843,02	R\$ 46.116,24											
Glauben Teixeira de Carvalho	R\$ 3.843,02	R\$ 46.116,24											
Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração													
Danielle Santos Calazans	R\$ 3.843,02	R\$ 46.116,24											

2.5 Remuneração

Remuneração Variável Anual – RVA – Parte 1/2

RVA 2021- 1ª Parcela (60%)	
Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto - Presidente	R\$ 39.717,74
Bruno Burgos Severiano - Diretor (DAP)	R\$ 21.866,78
Gilmar de Souza Queiroz - Diretor (DAP)	R\$ 37.826,42
Thiago Carlos de Sousa Oliveira - Diretor (DIT)	R\$ 19.275,93
Gustavo Gustavo Sanches - Diretor (DIT)	R\$ 15.441,47
Flavio Ronison Sampaio Sampaio - Diretor (DPS)	R\$ 16.063,27
Alan do Nascimento Santos - Diretor (DRN)	R\$ 37.826,42
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos - Diretor (DGJ)	R\$ 37.826,42

RVA 2020 - 2ª Parcela (20%)	
Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto - Presidente	R\$ 18.127,65
Christiane Almeida Edington - Presidente	R\$ 2.541,26
Bruno Burgos Severiano - Diretor (DAP)	R\$ 19.630,90
Thiago Carlos de Souza Oliveira - Diretor (DIT)	R\$ 19.630,90
André Cortê - Diretor (DRD)	R\$ 9.519,64
Gilmar de Souza Queiroz - Diretor (DRD)	R\$ 10.165,04
Alan do Nascimento Santos - Diretor (DRN)	R\$ 8.022,38
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos - Diretor (DGJ)	R\$ 19.630,90

2.5 Remuneração

Remuneração Variável Anual – RVA – Parte 2/2

RVA 2019 - 3ª Parcela (10%)	
André Leandro Magalhães - Presidente	R\$ 835,95
Christiane Almeida Edington - Presidente	R\$ 4.349,80
Amâncio Luiz Coelho Barker (DPE)	R\$ 1.165,59
Bruno Burgos Severiano - Diretor (DPE)	R\$ 2.800,10
Antônio Ricardo de Oliveira Junqueira - Diretor (DRD)	R\$ 1.190,75
Matheus Belin - (Diretor DIT)	R\$ 1.929,84
Thiago Carlos de Souza Oliveira - Diretor (DIT)	R\$ 2.272,01
André Cortê - Diretor (DRD)	R\$ 3.572,25
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos - Diretor (DGJ)	R\$ 850,12

RVA 2018 - 4ª Parcela (10%)	
André Leandro Magalhães - Presidente	R\$ 6.464,48
Amancio Luiz Coelho Barker - Diretor (DPE)	R\$ 1.265,06
Júlio Cesar de Araújo Nogueira - Diretor (DFS)	R\$ 995,18
Matheus Belin - Diretor (DIT)	R\$ 6.086,28
Antônio Ricardo de Oliveira Junqueira - Diretor (DRD)	R\$ 6.156,64

Aprovação

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2022, foi aprovada pelo Conselho de Administração, em sua 407ª Reunião Ordinária realizada em 29/03/2023, em conformidade com o inciso I do art. 8 da lei nº 13.303, de 30/06/2016.

Titulares:

Cinara Wagner Fredo (Presidente)
Fernando André Coelho Mitkiewicz
Venício Dantas Cavalcanti
Antônio Carlos Villela Sequeira
Natalisio de Almeida Júnior

DIRETORIA EXECUTIVA

PRESIDÊNCIA

Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto

DIRETORIA DE TECNOLOGIA E OPERAÇÕES

Antonio Hobmeir Neto

DIRETORIA DE PRODUTOS E SOLUÇÕES

Flavio Ronison Sampaio

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E NEGÓCIO

Alan do Nascimento Santos

DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E PESSOAS

Gilmar Souza de Queiroz

DIRETORIA JURÍDICA, DE RISCOS, GESTÃO E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

DIRETORIA JURÍDICA, DE RISCOS, GESTÃO E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos

SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE

Marcelo Lindoso Baumann das Neves

DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E NORMATIZAÇÃO

Denise Estabille de Freitas

DEPARTAMENTO DE COMPLIANCE

Fábia Bento Dourado Ribeiro Araújo

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Alexandre Quaresma Inácio Silveira

Apoio: Sophia de Oliveira Rodrigues da Costa, Igor Carvalho Barbosa, Maurício de Castro Oliveira, Roselene Vargas da Silva e Verônica Ribeiro de Lima.

Imagens: Publicação sem fins comerciais. As imagens utilizadas neste documento foram extraídas da rede mundial de computadores, nas quais não havia qualquer referência de propriedade intelectual. Não obstante, seja identificada a propriedade das ilustrações e imagens utilizadas neste relatório, favor entrar em contato pelo e-mail institucional comunicação@dataprev.gov.br, para que sejam excluídas.



DATAPREV

www.dataprev.gov.br

 @DATAPREV

 DATAPREVTecnologia