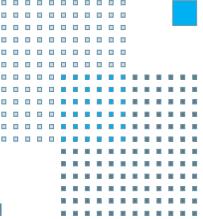


CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

2021

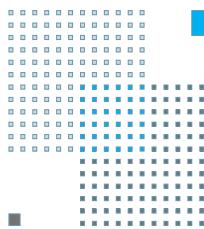




INTRODUÇÃO

A Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, em seu art. 8º, inciso I, III e VIII, exige a elaboração de Carta Anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas por empresa pública, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para sua criação, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos para avaliação da capacidade de continuidade em exercícios futuros.

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa representa o alinhamento da Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência (DATAPREV) com a Lei de Responsabilidade das Estatais e o reconhecimento das melhorias proporcionadas por meio da Lei nº 13.303/2016. Além disso, trata-se de um relato de prestação de contas que demonstra o avanço da Empresa no compromisso com a transparência.



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Identificação Geral:

Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência – DATAPREV S.A

CNPJ	42.422.253/0001-01
NIRE	53.5.0000333-9
Sede	Brasília / Distrito Federal
Tipo de estatal	Empresa pública controlada pelo governo federal
Acionista controlador	União.
Tipo societário	Sociedade por ações
Tipo de capital	Fechado
Abrangência de atuação:	Nacional
Setor de atuação:	Tecnologia da Informação

Auditória Independente

Tanagildo Aguiar Feres - Telefone: (16) 3632-3100 / (16) 98162-4766 - Correio eletrônico: aguiarferes@aguiarferes.com.br

Diretor Financeiro ou de Relações com Investidores:

O responsável pela área financeira é a Diretoria de Administração de Pessoas (DAP) e o responsável pela Relação com os Clientes é a Diretoria de Relacionamento e Negócio (DRN), conforme capítulo de Dirigentes. As informações de contato estão disponíveis em: <https://portal3.dataprev.gov.br/conheca-dataprev-quem-e-quem/presidencia-e-diretorias>

Conselheiros de Administração

1. Cinara Wagner Fredo – Membro do Conselho

CPF: ***.747.539-** - Período de gestão: 30/09/2016 a 31/03/2020
(Presidente do Conselho de Administração – Período de gestão: 31/03/2020 a 31/12/2021).

2. Leonardo José Rolim Guimarães -Membro do Conselho

CPF: ***.473.754-** - Período de gestão: 31/01/2020 a 05/11/2021

3. José Carlos Oliveira – Membro do Conselho.

CPF: ***.195.818-** - Período de gestão: 26/11/2021 a 31/12/2021

3. Luis Felipe Salin Monteiro – Membro do Conselho

CPF: ***.059.950-** - Período de gestão: 06/04/2018 a 31/12/2021

5. Natalísio de Almeida Júnior – Membro do Conselho

CPF: ***.002.578-** - Período de gestão: 27/06/2018 – 31/12/2021

6. Antônio Carlos Villela Sequeira – Membro do Conselho

CPF: ***.498.597-** - Período de gestão: 26/06/2020 – 31/12/2021

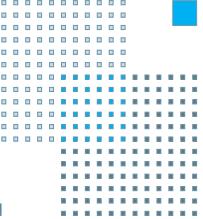
7. Christiane Almeida Edington – Membro do Conselho

CPF: ***.697.355-** - Período de gestão: 19/06/2020 – 31/12/2021

8. Luiz de Barros Bellotti – Membro do Conselho

CPF: ***.082.137-** - Período de gestão: 24/05/2019 – 31/12/2021

Nota: o período de gestão acima considera o corte do exercício em 31/12/2021, podendo ter continuidade em 2022



MEMBROS EFETIVOS EM 2021

Diretoria Executiva

Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto – Presidente (PR), CPF: ***.666.489-**, período de gestão: 14/02/2020 a 31/12/21. (Eleito pelo Conselho de Administração da DATAPREV S.A – 1ª Reunião Extraordinária de 14/02/2020 e reconduzido na 387ª Reunião Ordinária de 30/07/2021).

Diretoria de Governança Corporativa e Jurídica (DGJ)- Substituto Eventual, período de gestão: 06/10/2021 a 31/12/2021. (RS/3883/2021).

Gilmar Souza de Queiroz – Diretor de Administração e Pessoas (DAP), CPF: ***.456.877-**, período de 30/07/2021 a 31/12/2021. (RS/3876/2021);

Diretor de Desenvolvimento e Serviço (DDS) – Substituto Eventual, período de gestão: 06/10/2021 a 31/12/2021. (RS/3881/2021);

Substituto Eventual da Presidência, período de gestão: 04/10/2021 a 31/12/2021. (RS/3884/2021);

Diretor de Desenvolvimento e Serviço (DDS), período de gestão: 26/06/2020 a 30/07/2021. (RS/3814/2020 e RS/3876/2021);

Diretor de Tecnologia e Operações Interino (DIT), período 05/07/2021 a 30/07/2021. (RS/3867/2021);

Presidente Substituto (PR), período de 16/07/2021 a 18/07/2021. (RS/3864/2021);

Diretor de Relacionamento e Negócio (DRN), período de 05/07/2021 a 19/07/2021. (RS/3866/2021).

Alan do Nascimento Santos – Diretor de Relacionamento e Negócio (DRN), CPF: ***.950.021-**, período de gestão: 30/07/2021 a 31/12/21. (RS/3871/2021);

Diretor de Tecnologia e Operações (DIT) – Substituto Eventual, período de gestão: 06/10/2021 a 31/12/2021. (RS/3880/2021);

Diretor de Tecnologia e Operações Interino (DIT), período de 30/07/2021 a 05/08/2021. (RS/3871/2021 e RS/3874/2021);

Diretor de Tecnologia e Operações Substituto (DIT), período de 26/04/2021 a 10/05/2021. (RS/3858/2021).

Bruno Burgos Severiano – Diretor de Administração e Pessoas (DAP), CPF: ***.966.475-**, período de gestão: 06/06/2019 a 30/07/2021. (RS/3735/2019 e RS/3876/2021);

Diretor de Governança Corporativa e Jurídica (DGJ) Substituto Eventual, período de 22/06/2021 a 30/07/2021. (RS/3863/2021 e RS/3876/2021).

Thiago Carlos de Sousa Oliveira – Diretor de Tecnologia e Operações (DIT), CPF: ***.535.751-**, período de gestão: 19/07/19 a 05/07/2021. (RS/3745/2019 e RS/3867/2021).

Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos – Diretora de Governança Corporativa e Jurídica (DGJ), CPF: ***.605.731-**, período de gestão: 30/10/19 a 31/12/21. (RS/3773/2019 e RS/3872/201 – recondução DGJ).

Gustavo Sanches – Diretor de Tecnologia e Operações (DIT), CPF: ***.561.100-**, período de gestão: 05/08/2021 a 31/12/2021. (RS/3874/2021).

Flávio Ronison Sampaio – Diretor de Desenvolvimento e Serviço (DDS), CPF: ***.897.503-** período de gestão: 30/07/2021 a 31/12/2021. (RS/3873/2021);

Diretor de Relacionamento e Negócio (DRN) – Substituto Eventual, período de gestão: 06/10/2021 a 31/12/2021. (RS/3882/2021).

A DATAPREV

A DATAPREV é uma empresa pública sob forma de sociedade por ações de capital fechado, vinculada ao Ministério da Economia, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira; cujo principal negócio é fornecer ao Estado brasileiro serviços de tecnologia da informação e comunicação, para o aprimoramento e eficiência das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas a previdência, economia, trabalho e emprego e desenvolvimento social; sendo sua principal responsabilidade a sustentação de mais de 35 milhões de dados sociais.

É uma empresa com sólida experiência no processamento e tratamento de informações estratégicas, em particular pela custódia e gestão do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), que, ao longo dos anos, vem implementando processos tecnológicos alinhados às políticas públicas do governo federal, com a finalidade de facilitar, simplificar e ampliar o acesso do cidadão aos direitos e benefícios sociais; além de aprimorar os controles de custódia dos dados, garantindo, com isso, a segurança da informação do cidadão e o combate ao desperdício e ao pagamento irregular de benefícios.

Fica, portanto, evidente o valor social da DATAPREV, visto o seu objetivo finalístico de entregar soluções tecnológicas ao governo, que permita o exercício ágil, fácil, moderno e seguro da cidadania por meio de serviços públicos digitais.



União 51%

INSS 49%

Criação

Lei federal nº 6.125, de
1974.

Primeiro estatuto

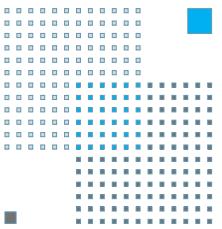
Decreto federal
nº 75.463, de 1975.

Estatuto atual

Aprovado na 16º assembleia
geral extraordinária, realizada
em 11/02/2021.

Vinculação ao Ministério da Economia

Decreto federal nº 9.660/2019.



SUMÁRIO

1

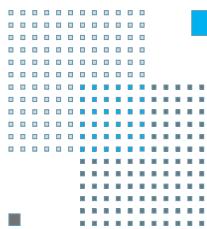
Políticas Públicas		
1.1	Interesse público subjacente às atividades empresariais	08
1.2	Políticas Públicas	09
1.2.1	Plataforma Social (CNIS)	11
1.2.2	DATAPREV em Números	12
1.2.3	Pandemia COVID-19	13
1.2.4	Modernização Tecnológica	30
1.2.5	Tecnologia para rede de atendimento	31
1.3	Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas	32
1.3.1	Gestão Estratégica	37
1.4	Recursos para custeio das políticas públicas	39
1.5	Comentários dos Administradores	40
1.6	Remuneração da Alta Administração e dos Empregados	42
1.7	Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas	47
1.7.1	Prêmios e Reconhecimentos em 2021	47
1.7.2	Ambiental, Social e Governança (ASG)	48

2

Governança Corporativa		
2.1.	Políticas e práticas de Governança Corporativa	65
2.1.1	Estrutura Organizacional	66
2.1.2	Ouvidoria	67
2.1.3	Auditoria Interna	69
2.1.4	Corregedoria	71
2.2	Estrutura de Riscos e dos Controles Internos	73
2.2.1	Declaração de Apetite ao Risco	74
2.3	Fatores de Riscos	75
2.4	Oportunidades e Perspectivas	76
2.5	Dados econômico-financeiros e comentários sobre o desempenho	78

1. Políticas Públicas





Políticas Públicas

1.1 Interesse público subjacente às atividades empresariais

A DATAPREV tem como missão institucional - prover cidadania digital ao alcance de todos -, e a realiza com compromisso, responsabilidade e com foco central no atendimento do interesse público. Suas atividades são voltadas para o interesse coletivo que fundamenta sua criação de forma direta, ao atender com qualidade e tempestividade seus clientes e, de forma indireta, beneficiando os cidadãos que utilizam dos serviços que são prestados pelos nossos clientes à sociedade, sendo a responsável pela guarda dos dados e informações dos cidadãos.

Guardiã dos dados sociais brasileiros, a DATAPREV é uma empresa com experiência, responsabilidade e capacidade de gestão das informações previdenciárias, trabalhistas, sociais e de registros civis da população, sendo estas informações estratégicas para o Estado brasileiro. Com 47 anos de experiência na gestão e no desenvolvimento de tecnologia, a DATAPREV está presente na vida do cidadão, fornecendo o apoio direto para o processamento de vários direitos à população, como aposentadoria, auxílio-doença, seguro-desemprego e salário-maternidade, provendo a tecnologia necessária para execução desses serviços e dos programas estratégicos e sociais do Governo.

No decorrer de 2021 a DATAPREV continuou apoiando a vida do cidadão, mantendo operacional as diversas medidas econômicas e sociais utilizadas para minimizar os impactos da pandemia na vida dos cidadãos, sobretudo, daqueles em condições sociais e financeiras mais vulneráveis. A DATAPREV, como apoio estratégico do Estado, esteve e continua diretamente envolvida nas ações emergenciais do Governo Federal para o enfrentamento dos efeitos da pandemia da Covid-19 e na manutenção das políticas públicas assistenciais. Como em 2021, destaca-se: Programa emergencial de manutenção do emprego e da renda , Auxílio Emergencial e o Programa emergencial a profissionais do setor cultural – Lei Aldir Blanc.

O principal desafio da DATAPREV é aprimorar a gestão das informações e digitalizar os serviços oferecidos diretamente ao cidadão brasileiro, em harmonia com as políticas públicas do governo federal. A DATAPREV está empenhada em oferecer, cada vez mais, as benfeitorias e as facilidades que os ativos de tecnologia da informação propiciam ao aperfeiçoamento do acesso da sociedade aos serviços públicos sustentados pela DATAPREV, tornando-os mais simples e rápidos. Esta atuação é verificada, por exemplo, na expansão do acesso a informações e operações pela internet ou na concessão de maior agilidade e qualidade ao atendimento presencial feito nas agências e nos postos de serviços públicos.

Nesse sentido, a DATAPREV tem grande relevância social para o estado brasileiro, buscando implementar a sua visão institucional, de ser referência para o cidadão e o Estado na prestação de serviços digitais para implementação de políticas sociais, à medida que desempenha o processamento dos dados sociais de forma segura, preservando as informações dos cidadãos brasileiros e garantindo o seu sigilo e a segurança na manutenção desses dados. A DATAPREV mantém o compromisso inexorável, como Empresa Pública, de não apenas processar a maior folha de pagamentos da América Latina, como também fazê-lo nas datas exatas para que não haja nenhum sobressalto ou prejuízo aos milhões de brasileiros que dependem do recebimento de seus benefícios.



1.2

Políticas Públicas

A DATAPREV foi criada originalmente para atender às demandas de gestão dos sistemas previdenciários; todavia, ao longo dos anos, ampliou sua atuação para a entrega de soluções tecnológicas que permitam aos cidadãos alcançar de maneira ágil, fácil, moderna e segura o exercício da cidadania por intermédio do acesso aos serviços de governo.

Por essa razão, a DATAPREV está cada vez mais presente na vida do cidadão brasileiro, provendo a tecnologia necessária para os programas estratégicos e sociais do governo.

Entre outros serviços, processa a folha de pagamento de Benefícios Previdenciários e Assistenciais gerada e que atendeu em Dezembro de 2021 a 36,5 milhões de cidadãos, o que representa um total anual de R\$ 667,2 bilhões pagos aos beneficiários. Esse valor representa 7,6% do PIB brasileiro. A DATAPREV também é responsável pela aplicação on-line que faz a liberação de seguro-desemprego. A empresa processa as informações previdenciárias da Receita Federal do Brasil e responde pelas funcionalidades dos programas que rodam nas estações de trabalho da maior rede de atendimento público do país, somadas as Agências da Previdência Social aos postos do Sistema Nacional do Emprego (Sine).

Nessa perspectiva, a DATAPREV, com o seu sólido conhecimento no tratamento de informações estratégicas do Governo Federal, tem participação essencial no cenário de desburocratização e transformação digital do Estado, que prevê a entrega de serviços públicos digitais. A estatal contribui diretamente com as ações e estratégias da Secretaria de Governo Digital, cujo propósito é orientar e integrar a transformação digital nos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, por meio da expansão dos serviços públicos digitais e ampliação da participação da sociedade, no que tange o acesso aos serviços.

Na atual conjuntura, a DATAPREV assume protagonismo na condução da política digital do estado brasileiro, sendo um dos maiores braços de transformação digital dos serviços públicos de governo, visto que desenvolve e sustenta serviços necessários à execução das políticas públicas relacionadas à previdência, trabalho e emprego, economia, desenvolvimento e assistência social.



A DATAPREV foi criada por meio da Lei nº 6.125/74 para a prestação de serviços de tecnologia da informação para a Previdência Social. Atualmente, o relevante interesse coletivo que baliza sua atuação está melhor especificado em nosso Estatuto Social como sendo o fornecimento de soluções de tecnologia da informação e comunicação, para a execução e o aprimoramento das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas à Previdência, Economia, Trabalho e Emprego e Desenvolvimento Social, e serviços correlatos, outros serviços relacionados ou decorrentes destes prestados a pessoas jurídicas de direito público ou privado.

Em outras palavras, a DATAPREV é uma pessoa jurídica instituída pelo Estado, integrando à Administração Pública Indireta, criada pelo poder público para atingir finalidade determinada – fornecimento de soluções de tecnologia da informação e comunicação, para a execução e o aprimoramento das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais -, a qual se entendeu ser melhor atingida por meio da formatação empresarial de uma estatal do que tradicionalmente por meio dos órgãos e entidades da Administração Direta.



1.2.1 Plataforma Social (CNIS)

A DATAPREV é a mantenedora da maior base de dados sociais da população brasileira, conhecida como o Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS, que é composta por mais de 34,7 bilhões de dados de pessoas físicas e jurídicas, além de todos os vínculos trabalhistas, contribuições previdenciárias, de benefícios, entre outras.

Esse diferencial competitivo da empresa foi o fundamental para a sua atuação, a partir de 2020, para a viabilizar a implementação de Políticas Públicas do Governo Federal nas ações de apoio à população, trabalhadores, artistas e empresas, através de demandas dos Ministério da Cidadania, Turismo e Economia, em razão da Pandemia COVID-19.

34,71 bilhões de dados sob a guarda da DATAPREV



MDM
Master Data Management



CNIS PF
Cadastro Nacional de
Informações Sociais



CPF
Cadastro de CPFs



SISOBI
Sistema de Óbito



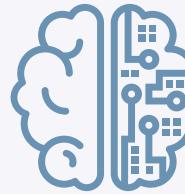
SIRC
Óbitos do Sistema Nacional de
Informações de Registro Civil



IMO
Intermediação de
mão de obra

1.2.2 DATAPREV EM NÚMEROS

Missão



28,4% de REQUERIMENTOS DESPACHADOS AUTOMATICAMENTE (RDA) em Dezembro de 2021. No ano de 2021 foram mais de **522 mil (RDA)**, volume superior ao recebido em um mês inteiro, representando um acréscimo da força de trabalho da ordem de **30%**.

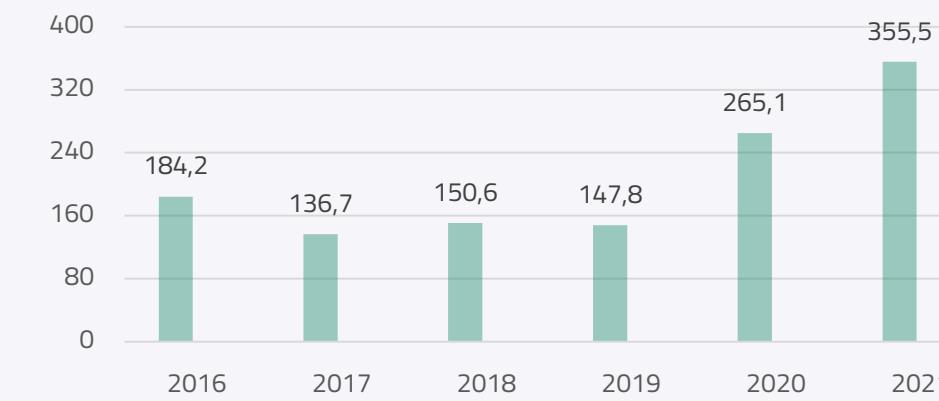
Resultados



RECEITA BRUTA (bilhões)



LUCRO LÍQUIDO (milhões)



QTD. EMPREGADOS



Benefícios AE20 + AER20 + AE21 *

R\$ 368 BILHÕES PAGOS a **68,2 MILHÕES** de BENEFICIÁRIOS em **16 PARCELAS**, alcançando o total de **36,4 MILHÕES** de FAMÍLIAS e **118,9 MILHÕES** de PESSOAS.



1.2.3 Pandemia COVID-19

O ano de 2020 foi marcado por uma das mais graves crises de saúde pública dos últimos anos que se prolongou no ano de 2021. Um dos aspectos de longo prazo dos efeitos da pandemia é o impacto sobre emprego, mercado de trabalho, renda, impacto sociais, econômicos e políticos

O horizonte das análises macroeconômicas indica que no longo prazo haverá impactos econômicos diversos. O próprio emprego, que é afetado no curto prazo, gera efeitos no longo prazo. Por conta desse possível cenário pessimista, o Governo Federal incrementou suas políticas públicas no sentido de superarmos a crise gerada pela Pandemia.

Dessa forma, o Governo Federal continuou no decorrer de 2021 mantendo diversas medidas econômicas e sociais para minimizar os impactos da pandemia na vida dos cidadãos, sobretudo, daqueles em condições sociais e financeiras mais vulneráveis. A DATAPREV, como apoio estratégico do Estado, esteve continua e diretamente envolvida nas ações emergenciais do Governo Federal para o enfrentamento dos efeitos da pandemia da Covid-19 e manutenção das políticas públicas assistenciais. Entre as principais ações destacam-se:



PROGRAMA EMERGENCIAL DE MANUTENÇÃO DO EMPREGO E DA RENDA

Lei n. 14.020, a qual converteu a Medida Provisória N.º 936 de 1 de abril de 2020

Medidas trabalhistas pagas em casos de acordos entre trabalhadores e empregadores nas situações de: (1) redução proporcional de jornada de trabalho e de salário; e (2) suspensão temporária do contrato de trabalho.



AUXÍLIO EMERGENCIAL

Lei n. 13.982, de 2 de abril de 2020 que institui o Auxílio Emergencial. Medida Provisória n. 1.000, de 2 de setembro de 2020 que institui o Auxílio Emergencial Residual

Benefício financeiro destinado aos trabalhadores informais, microempreendedores individuais (MEI), autônomos e desempregados.



LEI ALDIR BLANC

Lei n. 14.017/2020 de 29 de junho de 2020

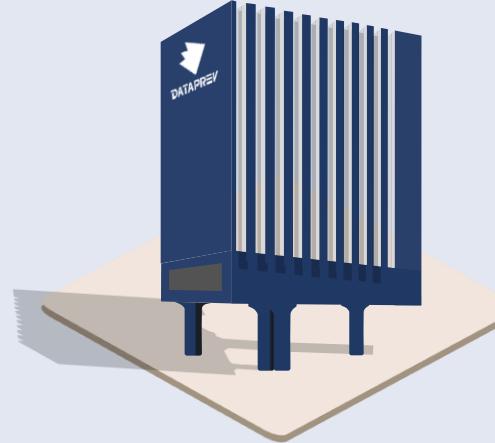
Renda emergencial a profissionais do setor cultural.

Linha do tempo no cenário da pandemia em 2021

A DATAPREV foi responsável por dar suporte tecnológico e informacional ao Governo Federal na operacionalização das políticas públicas sociais emergenciais em função da pandemia COVID-19.



Auxílio Emergencial – Papéis e Responsabilidades



DATAPREV

Cabe à DATAPREV a construção dos algoritmos específicos, com base nas regras definidas pelo Ministério da Cidadania, para atender à legislação; Processamento do reconhecimento do direito dos requerentes, a partir do confrontamento com o conjunto de bases de dados definidas pelo Ministério da Cidadania para serem utilizadas no processo; Gerenciamento das bases utilizadas no processo; Implementação de atualização dos algoritmos baseados nas regras do Ministério da Cidadania à medida que forem sendo solicitadas; Reprocessamento conforme atualização dos algoritmos.



Ministério da Cidadania

Cabe ao Ministério da Cidadania a definição do critério de elegibilidade do requerimento transrito em regras; Homologação dos requerimentos processados pela DATAPREV referente ao Grupo 1, composto pelos microempreendedores individuais (MEIs), contribuintes individuais (CIs) e trabalhadores informais; Homologação dos requerimentos processados pela DATAPREV referente ao Grupo 2, composto por inscritos no Cadastro Único do Governo (CadÚnico) beneficiários do Programa Bolsa Família (PBF); Homologação dos requerimentos processados pela DATAPREV referente ao Grupo 3, composto por aqueles inscritos no Cadastro Único do Governo (CadÚnico) e não beneficiários do programa Bolsa Família (PBF).

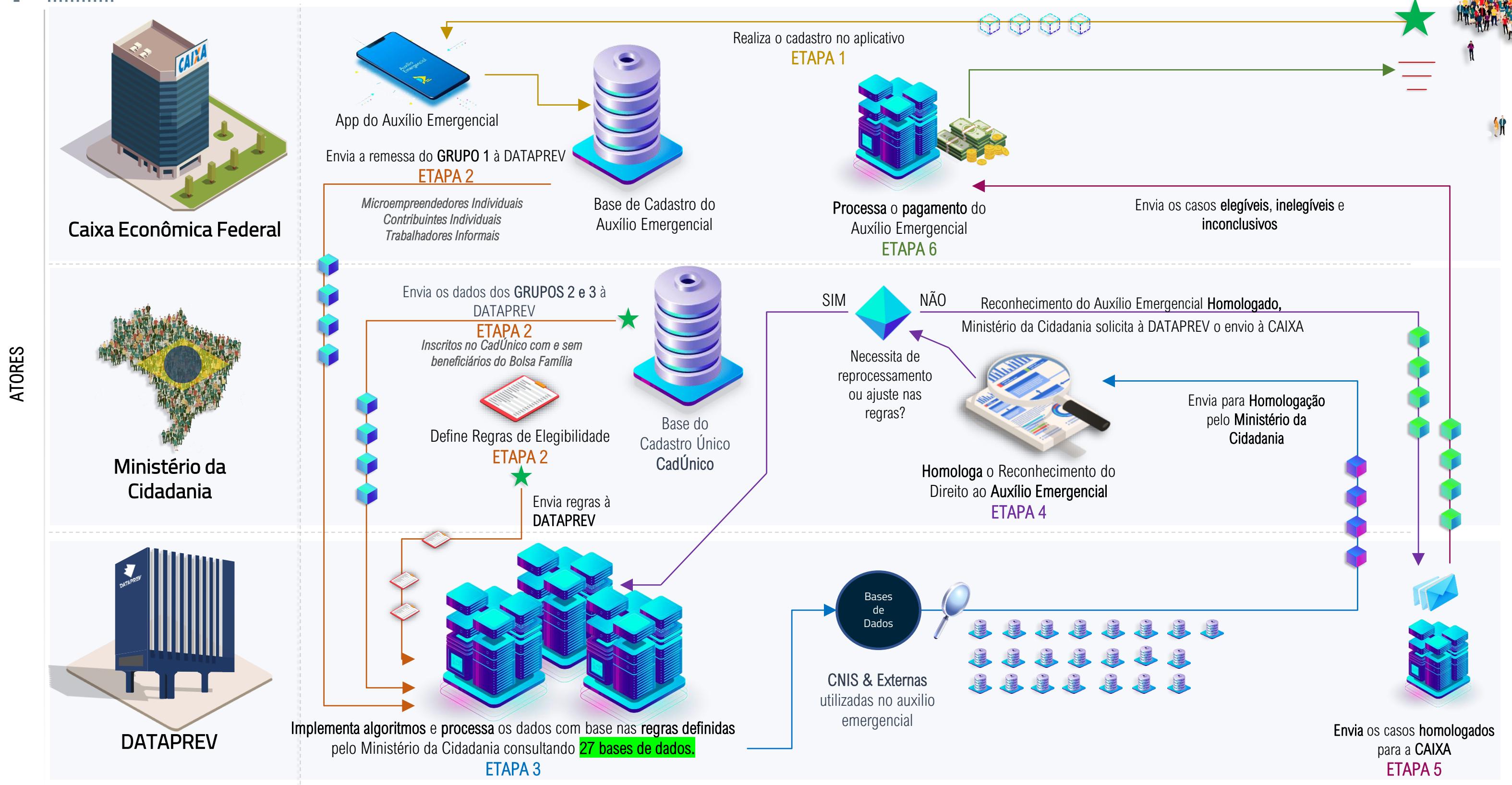


Caixa Econômica Federal

Cabe à Caixa Econômica Federal a recepção dos cadastros por meio do aplicativo; Composição dos dados dos requerentes e membros familiares apresentando a correlação entre eles; Processamento do pagamento.



Auxílio Emergencial - Fluxo



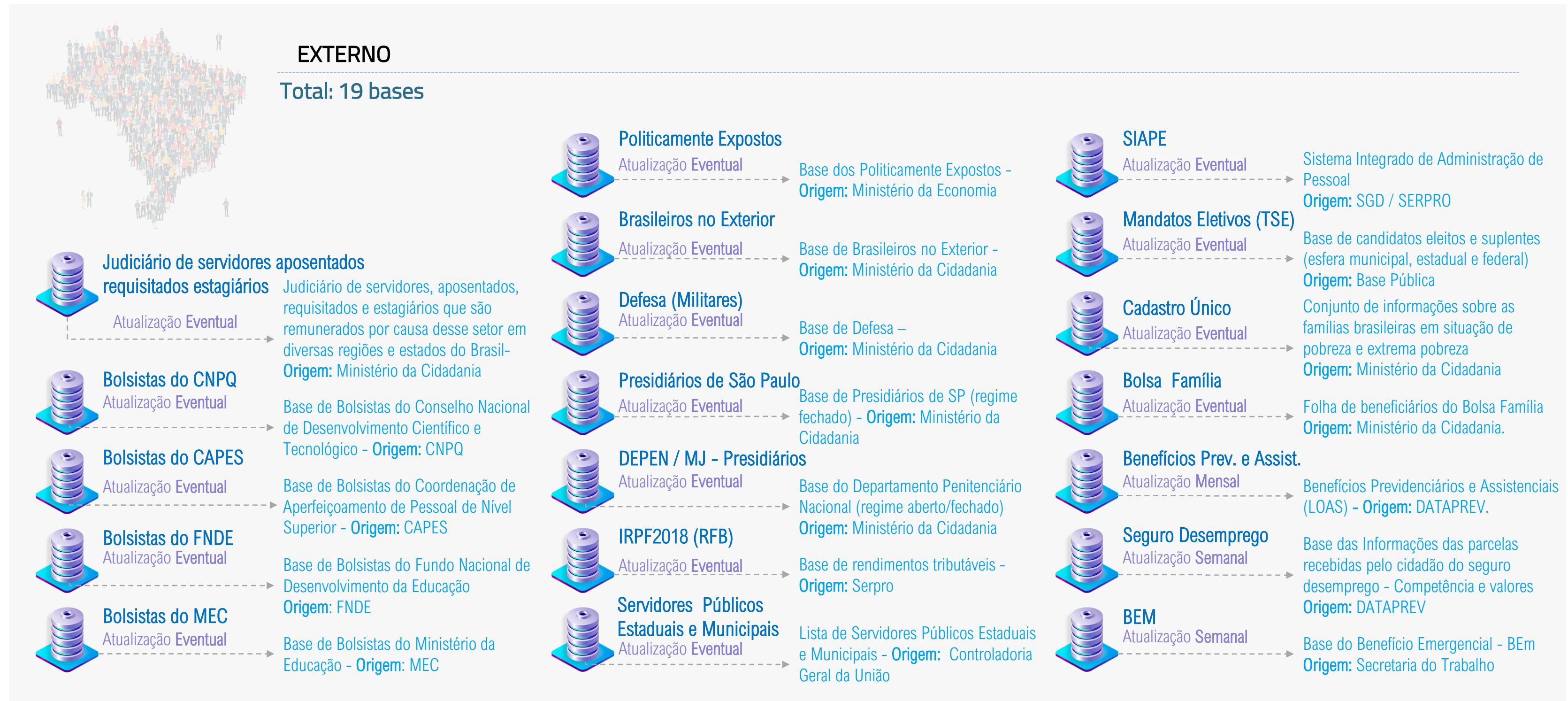
Auxílio Emergencial – Bases de Dados Utilizadas

A DATAPREV é responsável por implementar algoritmos e processar os dados conforme as **regras definidas** pelo Ministério da Cidadania, utilizando dados de **27 bases de governo**:



Auxílio Emergencial – Bases de Dados Utilizadas

A DATAPREV é responsável por implementar algoritmos e processar os dados conforme as **regras definidas** pelo Ministério da Cidadania, utilizando dados de **27 bases de governo**:



Auxílio Emergencial 21 – Números



Medida Provisória nº 1.039, de 18 de março de 2021

Beneficiadas

- Diretamente: a pessoa que recebeu diretamente o benefício.
- Indirectamente: pessoa que está em um núcleo familiar no qual algum membro recebeu o recurso.

GRUPO 01

24 mi
de famílias

GRUPO 02

9,7 mi
de famílias

GRUPO 03

5,3 mi
de famílias

TOTAIS

R\$ 59,6 bi
em benefícios

78,3 mi
pessoas beneficiadas

Beneficiadas com Auxílio Emergencial Residual



DIRETAMENTE BENEFICIADOS

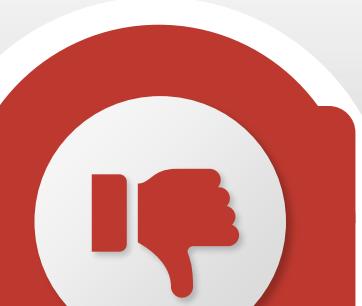
24
milhões



INDIRETAMENTE BENEFICIADOS

12,8
milhões

Não Beneficiados com Auxílio Emergencial



DIRETAMENTE NÃO BENEFICIADOS

5,5
milhões

17,4
milhões

3,8
milhões

8,7
milhões

1,6
milhão

39,4
milhões

38,9
milhões

10,9
milhões

PROGRAMA EMERGENCIAL DE MANUTENÇÃO DO EMPREGO E DA RENDA (BEm) - Números

Lei nº 14.020, a qual converteu a MP nº 936 de 1 de abril de 2020 - Medida Provisória nº 1.045 de 28 de abril de 2021

1. Processados
8.794.792

2. Pagamentos
R\$7 bilhões

3. Empregos
Preservados
3,2 milhões

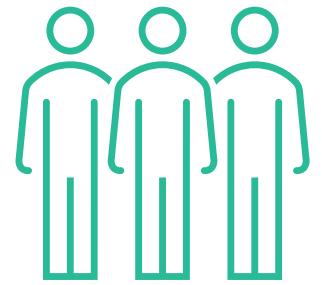
LEI ALDIR BLANC - Números

PROGRAMA EMERGENCIAL A PROFISSIONAIS DO SETOR CULTURAL

A DATAPREV atuou de forma a disponibilizar solução tecnológica para consumo de informações de forma a apoiar o processo de elegibilidade aos benefícios da Lei Aldir Blanc (14.017/2020 de 29 de junho de 2020).

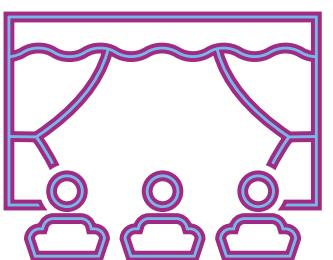
A Lei Aldir Blanc prevê auxílio financeiro ao setor cultural. Busca apoiar profissionais da área que sofreram com impacto das medidas de distanciamento social por causa do coronavírus.

Números de 2021:



224.427
Artistas - Inciso I

I - renda emergencial mensal aos trabalhadores e trabalhadoras da cultura;



45.891
Espaço Cultura - Inciso II

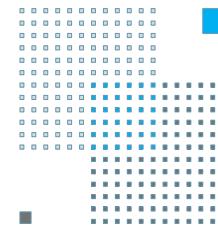
II - subsídio mensal para manutenção de espaços artísticos e culturais, microempresas e pequenas empresas culturais, cooperativas, instituições e organizações culturais comunitárias que tiveram as suas atividades interrompidas por força das medidas de isolamento social;



68.076
Projetos de Cultura - Inciso III

III - editais, chamadas públicas, prêmios, aquisição de bens e serviços vinculados ao setor cultural e outros instrumentos destinados à manutenção de agentes, de espaços, de iniciativas, de cursos, de produções, de desenvolvimento de atividades de economia criativa e de economia solidária, de produções audiovisuais, de manifestações culturais, bem como à realização de atividades artísticas e culturais que possam ser transmitidas pela internet ou disponibilizadas por meio de redes sociais e outras plataformas digitais.





Conselho Nacional de Justiça

O Acordo de Cooperação Técnica assinado em 31/08/2020 com o Conselho Nacional de Justiça permitiu que a DATAPREV viabilizasse a identificação dos cidadãos que entraram na Justiça para receber o benefício, de forma a que o Poder Judiciário pudesse concentrar esforços nos processos daqueles cidadãos que mais precisam do Auxílio Emergencial.

As informações disponibilizadas pela DATAPREV (causas dos indeferimentos e também as bases utilizadas) são subsídios para a gestão e a priorização dos processos da Justiça, contribuindo para a celeridade das decisões dos processos sobre o auxílio emergencial requeridos pelos cidadãos.

As **251.388** ações ajuizadas referentes ao Auxílio Emergencial-AE, foram analisadas em parceria com a DATAPREV. Como produto dos batimentos realizados, foi possível identificar que **77,83%** dos autores (requerentes) já tinham seus direitos reconhecidos no AE (Auxílio Emergencial) e **61,30%** no AER (Auxílio Emergencial Residual), o que reduziu o trabalho e custos do Poder Judiciário.

Ações do INSS

A DATAPREV, em 2020, atuou para viabilizar soluções tecnológicas para a implementação das medidas adotadas pelo INSS para minimizar os impactos da COVID-19, tais como:

1. ANTECIPAÇÃO DO BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA (BPC) - Alcance de aproximadamente 270 mil benefícios.
2. ANTECIPAÇÃO DO ABONO ANUAL (13º SALÁRIO) - Alcance de aproximadamente 30 milhões de beneficiários em cada competência.
3. PROVA DE VIDA – SUSPENSÃO TEMPORÁRIA - Alcance de aproximadamente 250 mil créditos não bloqueados por competência.
4. SUSPENSÃO DA "MALHA FINA" DO BPC POR 120 DIAS - Quantidade de reativações: 200 mil
5. AUMENTO PARA 84 PARCELAS NO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO
6. MEU INSS - BI COM ATESTADO - 3.355.636 Pedidos de BI com atestado; 185.016 Pedidos de Prorrogação; 591.502 Revisão

No ano de 2021, o governo implementou mais dois novos benefícios assistenciais: Auxílio Inclusão a Pessoa com Deficiência (BPC LOAS) e o Auxílio Brasil. O primeiro dá direito ao cidadão que é beneficiário do BPC e que retornou ao mercado de trabalho, tendo direito ao seu salário cumulativamente com o valor de $\frac{1}{2}$ salário mínimo (50% do BPC) e o segundo integra em um só programa várias políticas públicas de assistência social, como: saúde, educação, emprego e renda.



AUXÍLIO INCLUSÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Lei nº 14.176, de 22 de junho de 2021.

Benefício assistencial destinado à pessoa com deficiência moderada ou grave, previsto no art. 94 da Lei nº 13.146, Estatuto da Pessoa com Deficiência, de 6 de julho de 2015, e regulamentado pela Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, a partir da alteração dada pela Lei nº 14.176, de 22 de junho de 2021.

Benefício assistencial destinado à pessoa com deficiência moderada ou grave.



AUXÍLIO BRASIL

Medida Provisória nº 1.061, de 9 de agosto de 2021 que instituiu o Programa Auxílio Brasil.

O Auxílio Brasil integra em um só programa várias políticas públicas de assistência social, saúde, educação, emprego e renda. O novo programa social de transferência direta e indireta de renda é destinado às famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o país.

Transformação Digital

PROVA DE VIDA INSS-Jud **24,7 milhões atendimentos** **Alteração das regras para a reforma da Previdência**
Benefício por Incapacidade com documento médico **Meu INSS** **Snipe Defeso economia estimada de 115 milhões** **chatbot Helô**
Carteira de Trabalho Digital

Nuvem de palavras Atendimento Digital

Regularidade e Combate à Fraude: A DATAPREV evoluiu sua plataforma de análise de riscos e combate a fraudes tendo como foco os benefícios do Seguro Desemprego da Modalidade Pescador Artesanal (SDPA), ou Seguro Defeso, como é comumente conhecido. O serviço atende à Secretaria da Aquicultura e Pesca do Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (SAP/MAPA). Economia estimada de R\$ 115 milhões no ano de 2021. No Trabalho e Previdência, a DATAPREV processa a Folha de Pagamento de Benefícios – SVCBEN e disponibiliza o resultado no Painel de Qualidade de Dados do Pagamento de Benefícios – QDBEN, e desenvolveu rotinas para Análise de Risco do Seguro Desemprego, enquanto na Receita Federal do Brasil aperfeiçoa o SISPREV - Sistema de Inteligência Fiscal e Arrecadação da RFB.

Apenas em 2021, a DATAPREV economizou R\$ 47 bilhões aos cofres públicos ao evitar desvios e fraudes nos benefícios assistenciais, trabalhistas e previdenciários.

Automação dos processos de reconhecimento de direitos: A DATAPREV está investindo cada vez mais no uso de inteligência artificial para acelerar a transformação digital dos clientes e melhorar o atendimento ao cidadão. Automação aplicada na concessão dos benefícios de pensão por morte e pensão urbana e rural; detecção e classificação de Certidão Civil, contribuindo de forma eficiente para redução dos processos em fila de análise do INSS. Essas ações tem impactado em mais de 28,4% de REQUERIMENTOS DESPACHADOS AUTOMATICAMENTE (RDA) em Dezembro de 2021. No ano de 2021 foram mais de 522 mil (RDA), volume superior ao recebido em um mês inteiro, representando um acréscimo da força de trabalho da ordem de 30%.

Benefícios por Incapacidade: A DATAPREV modernizou os sistemas de atendimento à perícia médica, implementando as novas regras de concessão dos benefícios por incapacidade a partir dos atestados/documentos médicos . Esse modelo de atendimento visou garantir o direito aos segurados da previdência nos momentos em que se estavam sendo cumpridas as medidas de isolamento social para combate a pandemia da Covid-19. Com isso, permitiu ao cidadão requerer o Benefício e ter a análise de seu pedido de forma remota, sem necessidade de realização de Perícia Médica presencial durante o período da pandemia.

Transformação Digital INSS

Atendimento Digital: A DATAPREV desenvolveu e lançou em conjunto com o INSS a "Helô". O assistente virtual visa dar celeridade ao atendimento aos segurados e beneficiários da Previdência. O assistente virtual, lançado em maio, realizou mais de 24,7 milhões de atendimentos para o Instituto no ano de 2021, permitindo que o INSS fique disponível "24 horas por dia, 7 dias por semana", para esclarecer dúvidas do cidadão, dar informações e solucionar problemas de maneira mais rápida e simples sem a necessidade de intervenção humana no processo.

Prova de vida: A prova de vida, via o aplicativo Meu INSS, ofereceu mais comodidade e segurança ao beneficiário, evitando assim o deslocamento do mesmo para a realização do procedimento presencialmente. 532.028 provas de vida foram realizadas nessa modalidade digital no ano de 2021.

Reforma da Previdência: Os sistemas foram adaptados e estão prontos para atender as novas regras trazidas pela reforma, dando segurança aos processos de trabalho da Previdência. Também foram atualizadas as funcionalidades disponíveis no Meu INSS em conformidade com as novas regras para aposentadoria a partir da Reforma da Previdência Social, principalmente o simulador de direito e renda, acertos nas informações constantes na carta de concessão de diferentes benefícios e o requerimento de movimentações de contribuições no ano civil.

INSS-Jud: A DATAPREV mantém serviços de dados para integração dos processos de benefícios geridos pelo INSS com órgãos e entidades do Poder Judiciário e da Advocacia-Geral da União. Essa integração proporciona a redução da burocracia, a partir da melhoria do acesso aos dados e às informações aos órgãos e entidades envolvidas nas ações judiciais e, traz celeridade nas tramitações processuais. A integração proporciona maior segurança no cumprimento das sentenças proferidas pelo Poder Judiciário.



Transformação Digital

API - A DATAPREV publicou 26 API's com objetivo de disponibilizar dados observando a padronização e segurança do acesso à informação, viabilizando o cruzamento de informações para promover políticas e otimização dos processos de interesse público, primando pela inteligibilidade e audibilidade dos dados sob custódia. Serviços na modalidade Dados como Serviço (DaaS) permitem que Órgãos de Governo tenham acesso de forma estruturada, auditável, segura e ágil a dados sociais autorizados, em tempo real, sem afetar a performance do ambiente voltado ao cidadão. Clientes Atendidos: INSS, AGU, CNJ, CGINT/SPREV, SPMF, CAIXA.

COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

API de compensação para regimes próprios, permitindo que os Entes Federativos possam integrar suas aplicações de benefícios com a DATAPREV.

DECLARAÇÃO DE BENEFÍCIO

Obtém a lista de benefícios ativos, na data presente, a partir de um CPF informado.

DOCUMENTO PREVIDENCIÁRIO

Obtém o processo administrativo previdenciário (do GET).

URA 135

Fornecer serviços que permitem a automatização de diversos serviços ao cidadão através do atendimento telefônico pela Central 135.

PROVA DE VIDA

Integração com Meu INSS.

DOSSIÊ MÉDICO

Permite a consulta detalhada aos laudos.

PERÍCIA MÉDICA FEDERAL

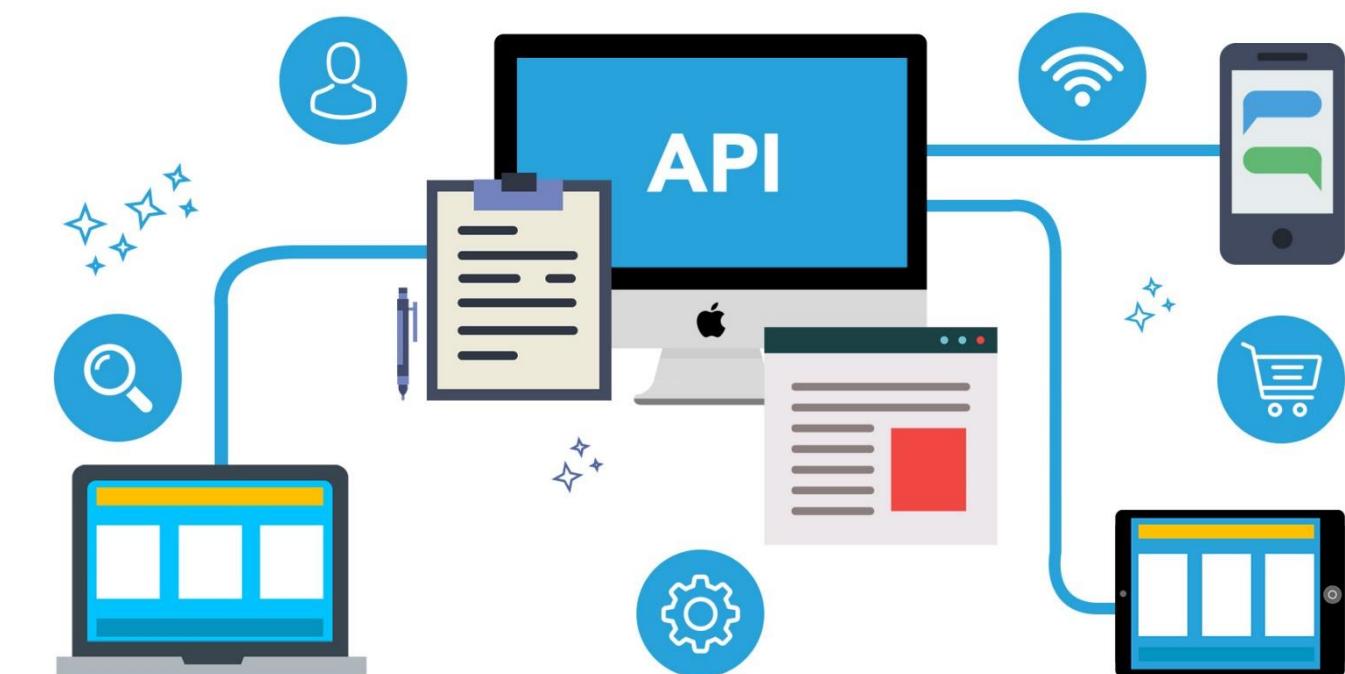
Permite a integração de serviços do Produto PMF visando entrega de pareceres médicos da Subsecretaria da Perícia Médica Federal.

eCONSIGNADO

Disponibilização em produção das operações online de desconto de cartão.

DOSSIÊ PREVIDENCIÁRIO

Permite consultas as informações de benefícios.



API Testing

API refere-se ao termo em inglês "Application Programming Interface" que significa em tradução para o português "Interface de Programação de Aplicativos".

Transformação Digital Receita Federal do Brasil

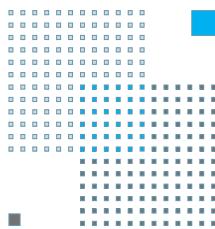
A DATAPREV atuou na evolução e adequação dos sistemas da RFB mantidos pela DATAPREV que suportam os parcelamentos de dívidas previdenciárias:

- Construção dos módulos de consolidação e revisão do Programa de Regularização de Débitos Previdenciários dos Estados, Distrito Federal e Municípios (PREM);
- Construção de Webservice para integração entre Parcweb (DATAPREV) e Sief (SERPRO);
- Especificação do módulo de Consolidação do Programa Especial de Regularização Tributária Rural (PRR).



Modalidade de parcelamento	Quantidade de parcelamentos	Valor total parcelado
LEI nº 10.522/2002 Ordinário/Simplificado/Recuperação Judicial	2.658.858	R\$ 135.552.877.683,04
MP nº 457/09, LEI nº 11960/09 - Órgãos do Poder Público	5.925	R\$ 13.247.946.323,07
LC nº 128/2008 - Simples Nacional 2009	907	R\$ 7.380.158,85
LEI nº 12.810/13 - Órgãos do Poder Público	3.515	R\$ 25.058.588.914,12
LC nº 150/2015 - REDOM (Empregados Domésticos)	2.368	R\$ 28.020.208,29
MP nº 766/17 - PRT (Programa de Regularização Tributária)	1.597	R\$ 2.309.471.379,09
LEI nº 13.155/15 - PROFUT (Clubes de futebol)	120	R\$ 567.059.263,55
LEI nº 13.496/17 - PERT (Programa Especial de Regularização Tributária)	43.815	R\$ 20.224.057.605,97
LEI nº 13.485/17 - PREM (Estados, Distrito Federal e Municípios)	351	R\$ 2.944.630.833,85
TOTAL	2.717.456	R\$ 199.940.032.369,83

Modalidade de Parcelamento de Dívidas



Transformação Digital

Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

Nos artigos 12 e 13 da Lei Complementar nº 73, de 10 de fevereiro de 1993, bem como o Decreto-Lei nº 147, de 3 de fevereiro de 1967 e o Regimento Interno da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional - RIPGFN ,^[7] compete à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, dentre outras atribuições:

- apurar a liquidez e certeza da dívida ativa da União de natureza tributária ou não tributária, inscrevendo-a para fins de cobrança, amigável ou judicial; e
- em decorrência desse encargo relacionado à Dívida Ativa da União, faz a verificação do pagamento de tributos federais, concede parcelamentos desses tributos (observados os limites legais) e emite certidões sobre a situação desses tributos (quando pagos ou garantidos).



Atendimento Digital: A DATAPREV desenvolveu e lançou em conjunto com a PGFN a "IZE". O assistente virtual de atendimento ao público da PGFN, visa dar celeridade ao atendimento aos contribuintes. A IZE, lançada em outubro de 2021, realizou mais de **89 mil** atendimentos desde sua implantação, permitindo que a PGFN fique disponível, "24 horas por dia, 7 dias por semana", para esclarecer dúvidas do contribuinte e solucionar problemas de maneira mais rápida e simples sem a necessidade de intervenção humana no processo.

Gerenciamento de Campanha: A DATAPREV desenvolveu e lançou em conjunto com a PGFN o Gerenciamento de Campanha. Esse serviço é realizado através de comunicação ativa, por e-mail e SMS, notificando sobre parcelamentos em atraso e oportunidades de negociação. Os principais objetivos desse serviço são aproximar o contribuinte que ainda não tem relacionamento estabelecido com a PGFN e fortalecer o relacionamento com os demais contribuintes. Desde sua implantação em dezembro de 2021, já foram encaminhadas mais de **84 mil** notificações.



Transformação Digital

Ministério do Trabalho e Previdência

Portal Emprega Brasil e Carteira de Trabalho Digital: A DATAPREV realizou diversas evoluções na Plataforma Emprega Brasil e no Aplicativo da Carteira de Trabalho Digital visando ampliar a quantidade de serviços já disponíveis para o cidadão. Além dos serviços de consulta a todo o histórico de vínculos empregatícios e extratos relativos as contribuições e recolhimentos, a empresa investiu nas integrações entre sistemas, em especial com o eSocial de forma que o aplicativo seja o único documento necessário para o registro do vínculo de emprego para as empresas com dados já registrados.

A **Carteira de Trabalho Digital** substitui o documento em papel e pode ser emitida só com CPF pelo app. O documento pode ser acessado ou baixado pelo aplicativo e está disponível nas versões Android e IOS. É prático e 100% gratuito. No ano de 2021, 20,5 milhões de usuários acessaram o aplicativo.

Além disso, no ano de 2021 a DATAPREV deu prosseguimento ao processo de transformação digital dos processos do trabalho, ingressando com novas funcionalidades de requerimento do **Seguro Desemprego** pelo aplicativo.

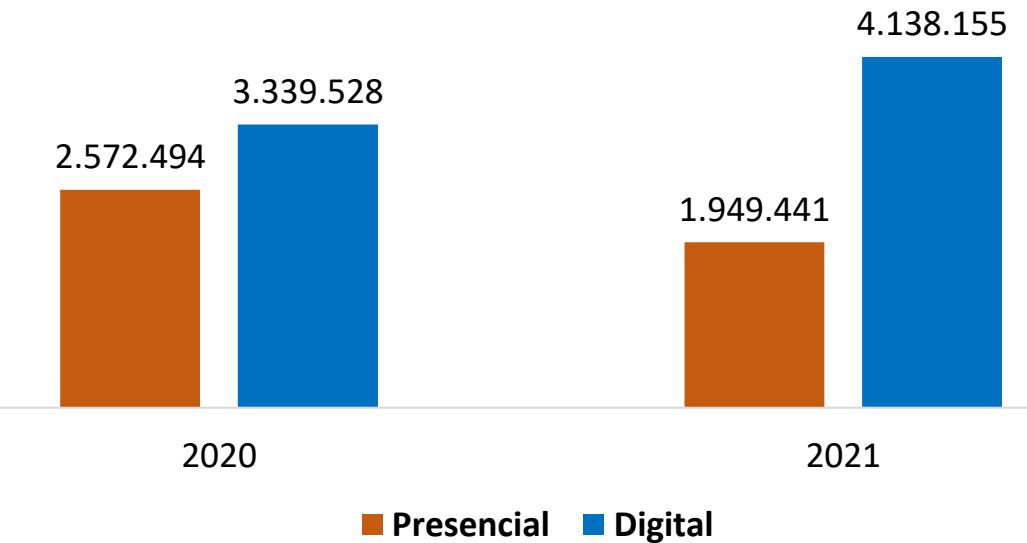
Por força das ações de combate à Pandemia, a DATAPREV concluiu módulos de gestão dos requerimentos do **Benefício Emergencial para Manutenção do Emprego (BEm)**. Todo esse arcabouço de novas funcionalidades fez com que, pelo 2º ano consecutivo, o número de atendimentos digitais 4.138.155 (68%) superasse os atendimentos presenciais.

Desses atendimentos digitais, 3.373.060 (82%) foram realizados diretamente no aplicativo da Carteira de Trabalho Digital e 765.095 (18%) no sítio web do Portal Emprega Brasil. A DATAPREV está cada dia mais mudando a vida de milhões de brasileiros, a versão digital da Carteira de Trabalho demonstrou um aumento expressivo de novos usuários, acessos e downloads durante o ano de 2021.

MEU INSS e **Carteira de Trabalho Digital**, foram os serviços mais utilizados pelos cidadãos no portal digital do governo federal brasileiro (Gov.br).



Requerimento do Seguro Desemprego



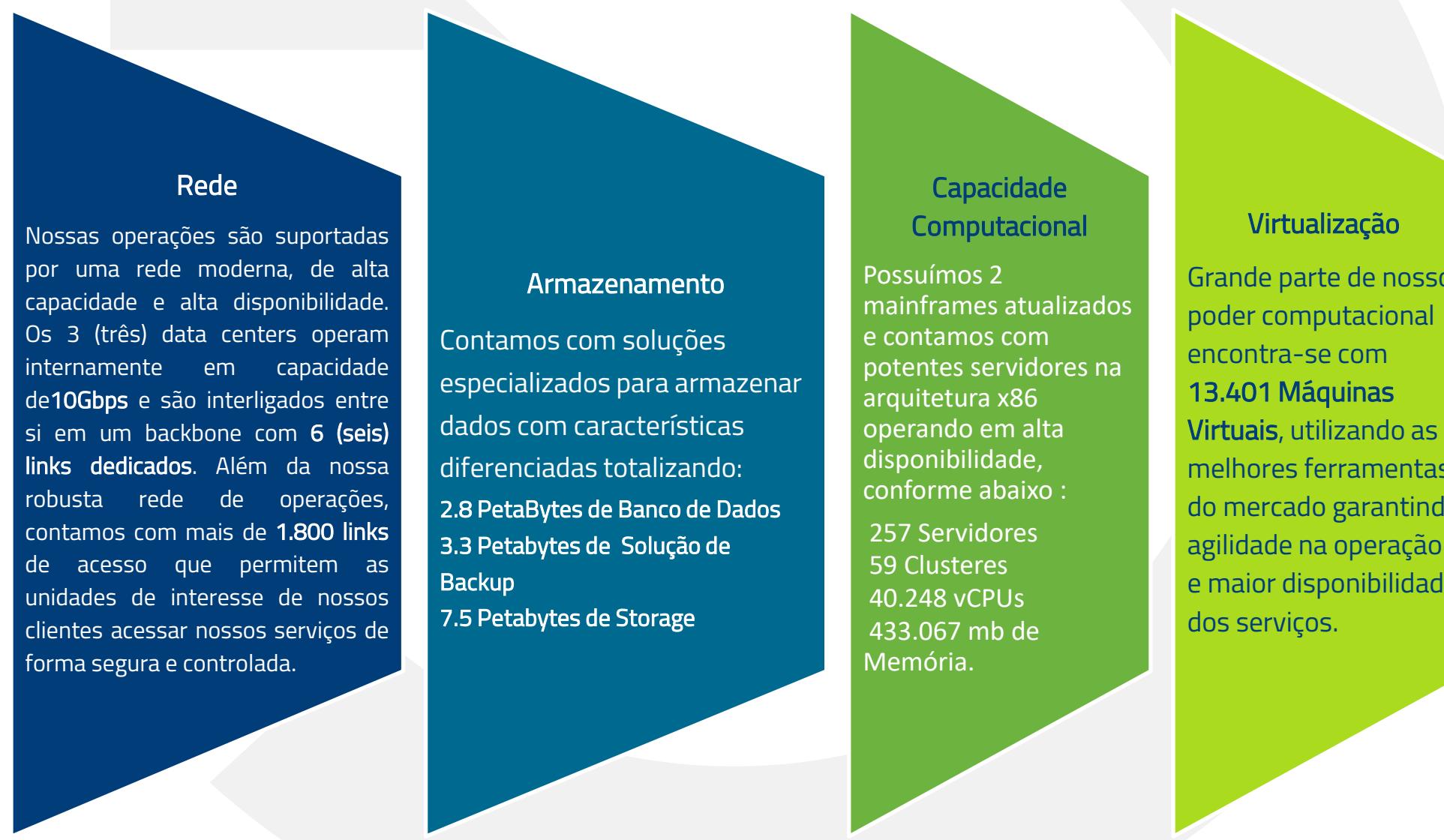
Requerimento Seguro Desemprego

1.2.4 Modernização Tecnológica

A DATAPREV nos últimos anos realizou investimentos para manter as plataformas tecnológicas modernas e atualizadas e com capacidade adequada com o objetivo de melhor prestar os serviços aos nossos clientes.

Estas iniciativas primaram pela garantia da segurança, performance, resiliência e eficiência do ambiente computacional. Como resultado, contamos com arquiteturas modernas que garantem o melhor desempenho das aplicações e a operação de nossos clientes.

Destacamos as frentes principais de investimentos para a modernização do Parque Computacional:



Em 2021, destacamos as principais contratações tecnológicas realizadas, como também, as principais prospecções para 2022 com vistas ao atendimento às demandas de negócio objetivando a inovação e à atualização da infraestrutura tecnológica com capacidade adequada para suportar as demandas dos nossos clientes.



Solução mainframes Unisys



Comunicação Unificada



Modernização Soluções Oracle (Exadata)



Solução de Balanceamento Multisite



Servidores X86



Solução de multibiometria



Storage Objeto



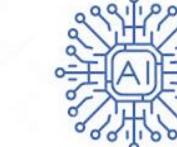
Rede LAN + WiFi + NAC



Solução de Containers Enterprise



Parcerias Tecnológicas GovCloud



Plataforma de IA



Nova Plataforma ITSM



Modernização Proteção de Dados



Modernização Rede SAN



Nova Rede de Acesso

1.2.5 Tecnologia para rede de atendimento

A DATAPREV é responsável pela gestão tecnológica da maior rede de atendimento do Governo Federal. Atualmente são quase 1.783 pontos de conexão de dados distribuídos por meio de fibra ótica e satélite para suportar as atividades do INSS junto ao cidadão.

A rede de comunicação de dados da DATAPREV é fornecida pela Telebras (Telecomunicações Brasileiras S.A), sendo composta de canais de comunicação dedicados seguros permitindo o atendimento todos os cidadão do Brasil e a operação dos sistemas de informação estratégicos do INSS.

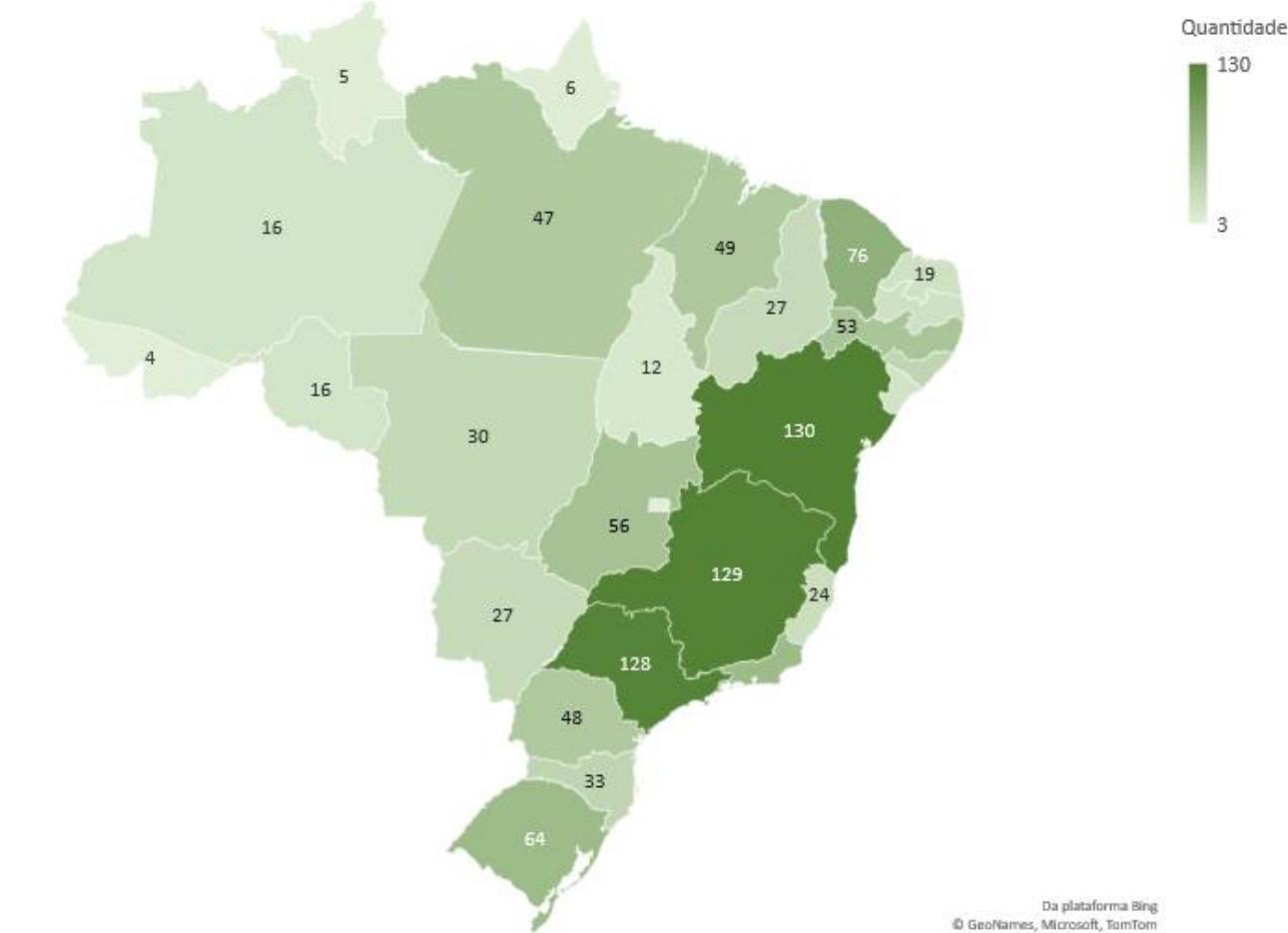
A Telebras é também responsável pelos links de comunicação de dados (backbone) entre os três sites do data center da DATAPREV e pela estrutura de conectividade com a Internet.

O projeto iniciou em 2020, tivemos como ponto primordial o projeto de upgrade dos circuito de dados das APS do INSS distribuídas em todo o Brasil. Como benefício, foram eliminados todos os circuitos com velocidade inferior a 1MB o que possibilitou uma melhoria na performance e disponibilidade dos ambientes para atendimento ao cidadão. No total foi realizada a migração de 1137 links de rede de acesso.

Quantidade de circuitos por estado

Norte				Nordeste					Sul		Sudeste		Centro Oeste	
AC	AM	AP	PA	AL	BA	CE	MA	PB	PR	RS	ES	MG	DF	GO
7	31	10	63	42	159	94	61	42	88	121	36	192	16	71
RO	RR	TO		PE	PI	RN	SE		SC		RJ	SP	MS	MT
21	6	13		84	34	42	23		68		109	271	38	41

Impacto do upgrade dos link (quantidade por estado)



Ampliação da dupla abordagem

O primeiro semestre de 2021 foi dedicado à implantação da dupla abordagem dos circuitos de dados (a partir de 08Mbps), criando assim uma rede de contingência em 26 unidades. Nesta etapa foram consideradas unidades que concentravam a maior quantidade de acesso, incluindo as Gerências-Executivas (GEX), APS (Agência da Previdência Social) Superintendências e Centrais 135. Essa ação resultou em uma maior disponibilidade dos serviços pois, caso ocorra uma falha em um circuito de dados, automaticamente o outro assume toda a demanda de dados.

1.3 Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas

MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025

MISSÃO

Prover cidadania digital ao alcance de todos

VISÃO

Ser referência mundial em soluções digitais de governo

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



VALORES



Ética



Dignidade



Integridade



Impessoalidade



Legalidade



Profissionalismo



Cidadania



Transparéncia

O modelo de planejamento da empresa concilia as expectativas dos clientes da DATAPREV, com aquelas previstas pela alta administração, utilizando uma metodologia que permeia todas as áreas e visa planejar, monitorar e avaliar, a partir de metas, de forma qualitativa e quantitativa, o desempenho corporativo. As ações do planejamento estratégico nortearam a atuação sinérgica da organização, além de promover uma utilização racional de seus recursos humanos e financeiros, sempre com vistas a cumprir sua missão institucional.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O mapa estratégico é uma representação visual que apresenta, além da Missão e Visão, um conjunto de objetivos estratégicos que são os balizadores das ações que a empresa precisa buscar, tendo como principais resultados, duas grandes entregas:

- DIGITALIZAR OS SERVIÇOS PÚBLICOS PARA UM ESTADO MAIS EFICIENTE
- IMPLEMENTAR PRODUTOS DIGITAIS PARA A SOCIEDADE



OE 1 - Digitalizar os serviços públicos para um Estado mais eficiente	OE 2 - Implementar produtos digitais para a Sociedade	OE 3 - Aprimorar a eficiência organizacional	OE 4 - Garantir a segurança das informações	OE 5 - Fortalecer a imagem institucional	OE 6 - Assegurar a sustentabilidade do negócio	OE 7 - Impulsionar o negócio por meio de pessoas e suas competências
<ul style="list-style-type: none"> • Democratizar o acesso de serviços digitais para promoção de um Estado mais eficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar serviços públicos digitais, de forma universal, através dos meios de comunicação para aprimorar a relação Estado-Sociedade para melhorar a experiência do cidadão no acesso aos serviços públicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoar a governança e disseminar a integridade por meio da transparéncia e da ética, atando no combate à fraude e à corrupção. Aprimorar a performance organizacional (processos, gestão de riscos e controles internos) a fim de promover a competitividade da Empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar um ambiente digital seguro para proteção, sigilo e privacidade de informações, de forma estruturada e transversal, atendendo à legislação e normativos vigentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer e consolidar os canais de comunicação que possam influenciar no posicionamento da DATAPREV como uma empresa voltada para o aprimoramento de políticas públicas, assim como para a gestão de sua imagem e reputação junto à opinião pública, imprensa e partes relacionadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a sustentabilidade econômica, financeira, socioambiental e operacional, garantindo investimento permanente, atualização tecnológica e a continuidade do negócio, gerando valor às partes relacionadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a transformação cultural do modelo de gestão de pessoas, por meio de práticas de gestão que possibilitem o crescimento profissional e estimulem o desenvolvimento de competências colaborativas, ágeis e produtivas, alinhadas às diretrizes de negócio.

Indicadores Estratégicos de 2021

A DATAPREV realiza a gestão por indicadores para promover o monitoramento contínuo das suas metas e de seus resultados, nos níveis estratégico, tático e operacional, baseada na metodologia instituída pela FNQ – Fundação Nacional da Qualidade: Gestão do Sistema de Indicadores¹.

O acompanhamento de indicadores corporativos fortalece o processo decisório, pois o torna assertivo na medida que os indicadores apresentam a evolução e os possíveis desvios para a realização dos resultados, possibilitando que ações corretivas sejam implementadas de forma a garantir o atingimento da estratégia.

A medição sistemática e periódica dos resultados, por meio de indicadores, permite que a organização faça intervenções precisas e fundamentadas que agregam valor à atividade da empresa.

Para ter uma análise precisa da evolução empresarial e atingimento de seus resultados, é necessário que a gestão esteja municiada de informações que se complementam. Um conjunto de indicadores permite, por meio de modelos de causa e efeito, e sob vários ângulos, compreender o comportamento e o desempenho de uma organização.

17 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2021

✓ 9 Alcançados

– 5 Alcançados Parcialmente

✗ 3 Não Alcançados



Indicadores Estratégicos

	Indicador	Meta	Polaridade	Medição	Status	Resultado
OE 01	TDG - Transformação Digital do Governo	100% Dez/21	↑	100%		Meta Alcançada
OE 02	CSAPP - Classificação da Satisfação dos Usuários nos Aplicativos das lojas mobile	4 Dez/21	↑	4,14		Meta Alcançada
OE 02	NPS - Net Promoter Score	23 Dez/21	↑	18,7		Meta Alcançada Parcialmente
OE 03	TPPA - Taxa de Progresso do Plano de Ação	85% Dez/21	↑	90,1%		Meta Alcançada
OE 03	IGG - Índice Integrado de Governança e Gestão públicas	85% Dez/21	↑	68,7%		Meta Não Alcançada
OE 03	TPPJUD - Taxa de Provisionamento do Passivo Judicial	-20% Dez/21	↓	-22,6%		Meta Alcançada
OE 03	TEA_TI - Taxa de Execução de Aquisições de TI	70% Dez/21	↑	14,4%		Meta Não Alcançada
OE 03	TO_SMC - Taxa de Obsolescência de Serviços de Missão Crítica	30% Dez/21	↓	71,1%		Meta Não Alcançada
OE 03	T_INOV_TI - Taxa de Inovação Tecnológica de TI	20% Dez/21	↑	33,3%		Meta Alcançada

Indicadores Estratégicos

	Indicador	Meta	Polaridade	Medição	Status	Resultado
OE 04	IMA_DESI - Índice de maturidade em Defesa Cibernética e Segurança da Informação	4 Dez/21	↑	3		Meta Alcançada Parcialmente
OE 05	TEPUFI - Taxa de Engajamento do Público no Facebook e Instagram	2,45% Dez/21	↑	1,50%		Meta Alcançada Parcialmente
OE 06	TROGU - Taxa de Concentração das Receitas oriundas do Orçamento-Geral da União	56,30% Dez/21	↑	55,24%		Meta Alcançada Parcialmente
OE 06	TDA_ANS - Taxa de Desvios no Atendimento aos Níveis de Serviços dos Contratos com Clientes	0,12 Dez/21	↓	0,12%		Meta Alcançada
OE 06	RPL - Retorno sobre o Patrimônio Líquido	14,72% Dez/21	↑	24,91%		Meta Alcançada
OE 06	EBITDA - Lucro antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização	R\$ 350.000.000,00 Dez/21	↑	517.066.043		Meta Alcançada
OE 07	TAVA_ALOC - Taxa de valor alocado da força de trabalho nas áreas finalísticas	70% Dez/21	↑	73,70%		Meta Alcançada
OE 07	ICLO - Índice de Clima Organizacional	75% Dez/21	↑	74,45%		Meta Alcançada Parcialmente

1.3.1 Gestão Estratégica

A DATAPREV vem aprimorando seu modelo de Gestão Estratégica, com análise de riscos, oportunidades e indicadores de performance, de forma contínua e integrada para auxiliar os gestores na condução da Empresa, tendo como pilares: o planejamento orientado a resultados e entregas; o processo decisório guiado por indicadores e análise de riscos; e o monitoramento como elemento preventivo, detectivo e corretivo viabilizando o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão, assim como, proporcionar à sociedade uma melhor experiência no acesso aos serviços públicos.

O modelo de gestão está estruturado desde a definição da estratégia (Plano Estratégico Institucional), passando pelo desdobramento em nível tático (Plano de Negócios, Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Plano Diretor de Integridade Corporativa) e materializado em nível operacional, representado no Portfólio de Programas e Projetos (Plano de Ação).

Para contemplar todo esse modelo, a Gestão Estratégica é um processo fundamental na busca de se garantir a execução da estratégia, bem como o alinhamento desta com a operação, pois serve para definir regras, criar estruturas e dirigir a organização, interagindo diretamente com outras disciplinas, como o planejamento, gestão de indicadores, portfólio de programas e projetos, riscos, processos e aquisições.

Por fim, em atendimento a Lei das Estatais e Lei das Sociedades Anônimas, e primando pela manutenção da sua estratégia atualizada, a DATAPREV repensou o seu mapa estratégico e seus valores institucionais, de forma a refletir seu papel institucional e seus valores.



Instrumentos da Gestão Estratégica

O planejamento estratégico é um processo de análise, criação de alternativas e tomada de decisão sobre o que é a organização, o que ela faz, o porquê ela faz e onde pretende chegar no futuro.

Além de alocar recursos, essas decisões servem para alinhar propósitos, pessoas, estruturas, suporte político, gerar valor e aprendizagem organizacional, e principalmente, impulsionar os resultados para prover soluções digitais para o exercício da cidadania.

A figura ao lado mostra a integração e direcionamento dos instrumentos de gestão. São eles: Plano Estratégico Institucional (PEI), Plano de Negócios (PN), Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), Plano Diretor de Integridade Corporativa (PDIC) e o Portfólio de Programas e Projetos (Plano de Ação).



1.4

Recursos para custeio das políticas públicas

A DATAPREV, estatal não dependente, possui capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2021 de R\$ 950,0 milhões, sendo 51% pertencentes à União Federal e 49% ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Como empresa pública não dependente, a DATAPREV não recebe recursos de custeio da União e seus investimentos são previstos no Orçamento de Investimentos da União, aprovado na Lei Orçamentária Anual. Para 2021, o orçamento de investimento da DATAPREV estava vinculado ao programa 0807, Programa de Gestão e Manutenção de Infraestrutura de Empresas Estatais Federais, com as seguintes ações: 4101 – Manutenção e adequação de bens imóveis; 4102 – Manutenção e adequação de bens móveis, veículos, máquinas e equipamentos; e 4117 – Manutenção e adequação da infraestrutura de Tecnologia da Informação para a Previdência Social.

O valor aprovado por meio do Decreto nº 10.560 de 03 de dezembro de 2020 para as verbas de investimento foi de R\$ 144,7 milhões previstas para 2021 no Programa de Dispêndios Globais – PDG, com cobertura integralmente pela geração de recursos próprios, decorrentes de receitas de prestação de serviço.



Descrição	Orçado PDG 2021 (R\$ Mil)	Realizado 2021 (R\$ Mil)	Execução %
4101 - Manutenção e adequação de bens imóveis	8.410	2.463	-70,72%
4102 - Manutenção e adequação de bens móveis, veículos, máquinas e equipamentos	725	652	-10,01%
4117 - Manutenção e adequação da infraestrutura de Tecnologia da Informação	135.604	21.764	-83,95%
Total dos Investimentos	144.739	24.879	-82,81%

A atividade empresarial é custeada pela geração de caixa operacional, por meio da contratação da DATAPREV para a prestação de serviços. A Empresa não recebe quaisquer repasses de verbas públicas.

A alavancagem dos investimentos da Empresa possui balizadores financeiros sólidos, devidamente estruturados, resguardando a sustentabilidade financeira da Empresa para garantir a execução das políticas públicas orientadas por seus clientes.

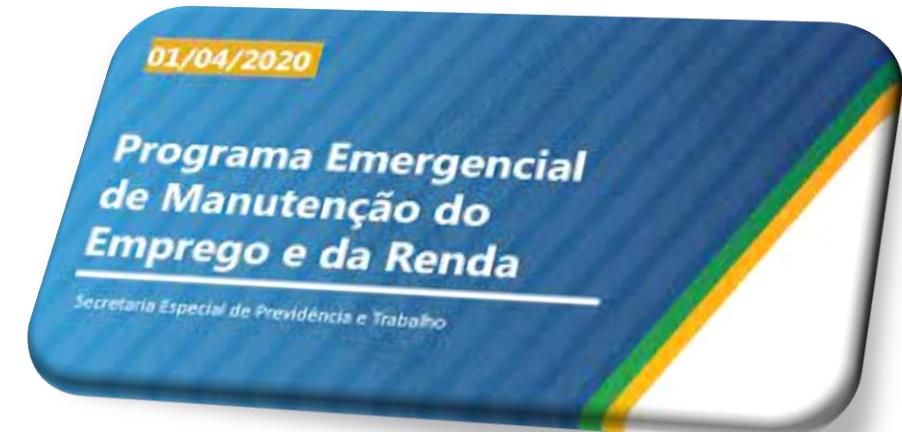
1.5 Comentários dos Administradores

A DATAPREV é mais do que uma empresa de processamento de dados, somos a empresa pública federal com a missão de prover cidadania digital ao alcance de todos. Estamos presentes na vida do cidadão, fornecendo o apoio direto para a concessão de vários direitos à população, como aposentadoria, auxílio-doença, seguro-desemprego e salário-maternidade, provendo a tecnologia necessária para execução desses serviços públicos e dos programas estratégicos e sociais do governo.

Em 2021, foram concedidos aproximadamente R\$ 1 trilhão, em benefícios sociais, com a seguinte distribuição: total de benefícios assistenciais (B87 e B88): R\$ 62,8 bilhões; total de benefícios previdenciários: R\$ 605 bilhões e o para os Auxílios Emergencial e Residual, relativos ao período de 2020 a 2021, foram pagos R\$ 368,5 bilhões.

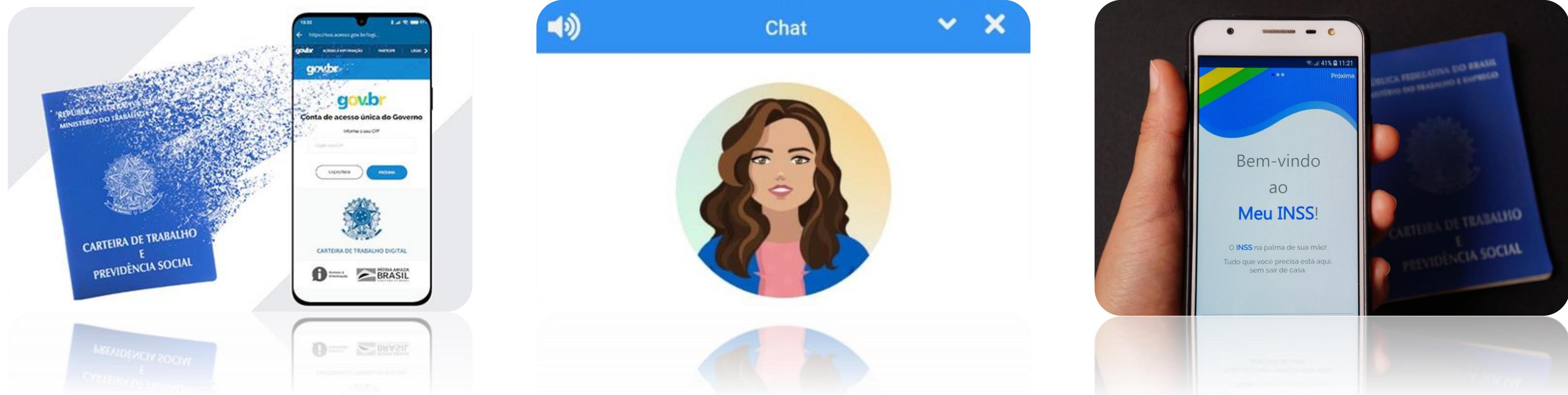
Nesse mesmo ano, a DATAPREV manteve sua atuação fortemente no apoio tecnológico e manutenção das políticas públicas de enfrentamento à emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto iniciado em 2019.

Além do processamento de dados dos principais programas de assistência, renda e emprego do Governo Federal no enfrentamento à pandemia – Auxílio Emergencial, BEm e Aldir Blanc, também foram realizadas adaptações nos sistemas previdenciários existentes para permitir, por exemplo, o pagamento antecipado do 13º salário, a suspensão de procedimentos como prova de vida e malha fina do BPC e o aumento da quantidade de parcelas do empréstimo consignado.



Além do processamento dos dados dos citados programas governamentais, a empresa atuou ainda na transformação digital dos serviços do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), no combate à fraude em benefícios previdenciários e, ainda, em soluções de gestão para o Poder Judiciário, consolidando a DATAPREV como parceira estratégica para a transformação digital do Estado Brasileiro.

É importante destacar o caminho de sustentabilidade alcançado na execução do relevante interesse coletivo objeto social da estatal – fornecimento de soluções de TIC para a execução e o aprimoramento de políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas à Previdência, Economia, Trabalho e Emprego e Desenvolvimento Social. A DATAPREV concluiu o ano alcançando um faturamento bruto de R\$ 1.867.165 bilhões de reais, com crescimento de 12.60% em relação ao ano de 2020. No tocante aos aspectos de lucratividade (relação receitas x despesas), a empresa registrou em 2021 um lucro líquido de R\$ 355.493 milhões.



1.6 Remuneração da Alta Administração e dos Empregados

Honorários dos dirigentes

Compete à AGO - Assembleia Geral Ordinária fixar anualmente o teto da remuneração dos dirigentes, nos termos da Lei das S.A nº 6.404/76 e estatuto social da DATAPREV. A remuneração dos membros da diretoria é composta por honorários fixos e variáveis, sendo:

- **Honorários fixos:** é a contrapartida pecuniária paga aos dirigentes, equivalente a 90% do teto de remuneração fixado pela AGO – Assembleia Geral Ordinária.
- **Honorários variáveis:** é a contrapartida pecuniária paga aos dirigentes, equivalente a 10% do teto fixado pela AGO – Assembleia Geral Ordinária, acompanhando os mesmos índices de sucesso aplicados aos empregados no Programa de Gratificação Variável de Resultados – GVR.
- **Remuneração Variável Anual de Dirigentes (RVA):** parcela da remuneração vinculada ao desempenho dos dirigentes das empresas estatais federais, visando a implementação da estratégia corporativa, o alcance de resultados e a execução de políticas públicas. Fazem jus ao recebimento da RVA proporcional os dirigentes ativos e os desligados que tenham trabalhado na Empresa, efetivamente, por um período igual ou superior a 30 (trinta) dias, no exercício ao qual o programa se refere.

Parcelas fixas dos empregados

- **Salário:** É a contrapartida pecuniária paga ao empregado de acordo com o cargo e nível salarial de registro. Os reajustes de salários são firmados nos Acordos Coletivos, na data-base da categoria no mês de maio de cada ano.
- **Adicional de Atividade:** É a contrapartida pecuniária paga ao empregado do quadro efetivo pelo exercício de cargo/atividade, reconhecido pela Empresa quanto ao valor agregado. O Adicional de Atividade é pago mensalmente e corresponde a um valor fixo, de acordo com o cargo e atividade de registro.



Parcelas variáveis dos empregados

- **Adicional por Tempo de Serviço:** O adicional por tempo de serviço, denominado anuênio, é pago à razão de 1% sobre o valor do nível salarial do empregado por ano trabalhado na empresa, até o limite de 40% (quarenta por cento), conforme previsto no ACT (acordo coletivo de trabalho) vigente.
- **Gratificação de Função de Confiança/Gratificada:** É a contrapartida pecuniária paga ao empregado quando designado para o exercício de encargos e responsabilidades de gerência, assessoramento ou liderança, inerentes a um órgão da estrutura organizacional ou uma atividade do fluxo produtivo da Empresa e que não podem ser consideradas incumbências regulares de seu cargo de registro.
- **Gratificação Variável por Resultados (GVR):** É a contrapartida pecuniária de natureza variável, não incorporável ao salário, atingindo indistintamente a todos os empregados, inclusive os contratados com característica de demissibilidade ad nutum e requisitados, independente do setor ou processo a que estejam vinculados. O pagamento da GVR é baseado no alcance de resultados empresariais e setoriais estabelecidos para um determinado período, pago trimestralmente.
- **Participação nos Lucros e Resultados (PLR):** É a contrapartida pecuniária paga ao empregado em função do lucro e alcance de resultados estabelecidos nos programas, em conformidade com a legislação vigente, obedecendo a orientações da Direção da Empresa e Órgãos de Controle Externo. Amparada pela Lei nº 10.101/00 e pela Resolução do Conselho de Coordenação e Controle das Estatais - CCE nº 10/95, a DATAPREV distribui aos empregados o montante equivalente a 25% dos dividendos pagos aos acionistas ou 6,25% do lucro líquido apurado no exercício, prevalecendo o menor.



Mais informações podem ser obtidas no sítio <https://portal3.dataprev.gov.br/acesso-informacao/empregados>.

O programa de RVA não está sujeito à Resolução do Conselho de Coordenação e Controle das Empresas Estatais - CCE nº 10, de 30 de maio de 1995 e, portanto, não concorre com a PLR dos empregados no limite de 25% dos dividendos. O objetivo do programa de RVA é vincular parcela da remuneração ao desempenho dos dirigentes, de modo a garantir a implementação da estratégia corporativa, o alcance de resultados na Empresa e a execução das políticas públicas.

São chamados participantes, neste instrumento, todos os membros da Diretoria Executiva da Empresa. O programa não se aplica aos membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitês. Os membros da Diretoria Executiva farão jus à remuneração variável, desde que sejam cumpridas todas as regras estabelecidas pelo programa.



Remuneração do Conselho de Administração em 2021

Composição	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL
José Carlos Oliveira											3843,02	3843,02	7.686,04
Cinara Wagner Fredo	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	46.116,24
Leonardo José Rolim Guimarães	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	38.430,20
Luís Felipe Salin Monteiro	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	46.116,24
Christiane Almeida Edington	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	46.116,24
Natalílio de Almeida Junior	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	46.116,24
Antônio Carlos Villela Sequeira	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	46.116,24
Luiz de Barros Bellotti (Representante dos Empregados)	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	3843,02	46.116,24

A base de cálculo dos honorários mensais foram alterados em decorrência da criação de uma Diretoria.

Remuneração do Conselho Fiscal

Composição	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL
Marcelo Kalume Reis	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.116,24
Rodrigo Brandão de Almeida	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.116,24
Igor Montezuma Sales Farias	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.116,24

Remuneração do Comitê de Auditoria

Composição	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL
Antônio Carlos Villela Sequeira	Recebe os honorários pelo Conselho de Administração												0,00
Glauben Teixeira de Carvalho	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.116,24
Luiz Cláudio Ligabue	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	46.116,24

Remuneração do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração – COPEL

Composição*	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL	
Antônio Carlos Villela Sequeira	Recebe os honorários pelo Conselho de Administração												0,00	
Christiane Almeida Edington	Recebe os honorários pelo Conselho de Administração							Não se aplica						0,00
Natalisio de Almeida Junior	Recebe os honorários pelo Conselho de Administração												0,00	
Danielle Santos de Souza Calazans	Não se aplica					3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	3.843,02	23.058,12	

Remuneração da Diretoria em 2021 – Parte 1/2

Honorários dos Dirigentes de Janeiro à Dezembro de 2021

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA		jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL
Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto	Presidente	36.939,86	443.278,32											
Honorário Fixo	(Realizado)	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	11.920,22	143.042,64
Honorário Variável	(Realizado)	3.095,91	3.095,91	3.095,91	2.990,37	2.990,37	2.990,37	3.201,45	3.201,45	3.201,45	3.447,72	3.447,72	3.447,72	38.206,35
Remuneração na Origem	(Realizado)	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	21.501,56	258.018,72
Gilmar de Souza Queiroz	Diretor (DDS e DAP)	35.180,82	422.169,84											
Honorário Fixo	(Realizado)	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	379.952,88
Honorário Variável	(Realizado)	3.166,27	3.166,27	3.166,27	3.060,73	3.060,73	3.060,73	3.201,45	3.201,45	3.201,45	3.236,64	3.236,64	3.236,64	37.995,27
Bruno Burgos Severiano	Diretor (DAP)	35.180,82						246.265,74						
Honorário Fixo	(Realizado)	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74						221.639,18
Honorário Variável	(Realizado)	2.814,47	2.814,47	2.814,47	3.060,73	3.060,73	3.060,73	3.201,45						20.827,05
Flávio Ronison Sampaio	Diretor (DDS)								35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	175.904,10
Honorário Fixo	(Realizado)								32.718,16	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	159.369,12
Honorário Variável	(Realizado)								3.308,16	3.201,45	2.990,37	2.990,37	2.990,37	15.480,72
Thiago Carlos de Sousa Oliveira	Diretor (DIT)	35.180,82						246.265,74						
Honorário Fixo	(Realizado)	17.682,90	17.682,90	17.682,90	17.682,90	17.682,90	17.682,90	2.947,15						109.044,55
Honorário Variável	(Realizado)	3.166,27	3.166,27	3.166,27	3.060,73	3.060,73	3.060,73	504,26						19.185,26
Remuneração na Origem	(Realizado)	13.979,84	13.979,84	13.979,84	13.979,84	13.979,84	13.979,84	2.329,97						86.209,01
Gustavo Sanches	Diretor (DIT)								35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	35.180,82	175.904,10
Honorário Fixo	(Realizado)								14.444,19	16.666,38	16.666,38	16.666,38	16.666,38	81.109,71
Honorário Variável	(Realizado)								2.622,14	3.025,55	3.447,72	3.447,72	3.447,72	15.990,85
Remuneração na Origem	(Realizado)								12.996,85	14.996,36	14.996,36	14.996,36	14.996,36	72.982,29

Remuneração da Diretoria em 2021 – Parte 2/2

Honorários dos Dirigentes de Janeiro à Dezembro de 2021

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA		jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL
Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos	Diretor (DGJ)	35.180,82	422.169,84											
Honorário Fixo	(Realizado)	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	31.662,74	379.952,88
Honorário Variável	(Realizado)	3.166,27	3.166,27	3.166,27	3.060,73	3.060,73	3.060,73	3.201,45	3.201,45	3.201,45	3.342,18	3.342,18	3.342,18	38.311,89
Alan do Nascimento Santos	Diretor (DRN)	35.180,82	422.169,84											
Honorário Fixo	(Realizado)	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	22.481,69	269.780,28
Honorário Variável	(Realizado)	3.166,27	3.166,27	3.166,27	2.708,92	2.708,92	2.708,92	3.201,45	3.201,45	3.201,45	3.166,27	3.166,27	3.166,27	36.728,73
Remuneração na Origem	(Realizado)	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	9.181,05	110.172,60
TOTAL		212.843,96	2.554.127,52											
Honorário Fixo	(Realizado)	147.073,03	147.073,03	147.073,03	147.073,03	147.073,03	147.073,03	132.337,28	144.889,74	146.056,51	146.056,51	146.056,51	146.056,51	1.743.891,24
Honorário Variável	(Realizado)	18.575,46	18.575,46	18.575,46	17.942,21	17.942,21	17.942,21	16.511,51	18.736,10	19.032,80	19.630,90	19.630,90	19.630,90	222.726,12
Remuneração na Origem	(Realizado)	44.662,45	44.662,45	44.662,45	44.662,45	44.662,45	44.662,45	33.012,58	43.679,46	45.678,97	45.678,97	45.678,97	45.678,97	527.382,62

1.7 Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas

1.7.1 Prêmios e Reconhecimentos em 2021



Prêmio de Empresa Cidadã em 2021

A premiação reconhece projetos que geram impacto positivo e revelam o estado de transformação digital em empresas e instituições no País.

A atuação da DATAPREV no Auxílio Emergencial, maior programa de transferência de renda já realizado no Brasil, levou a empresa a estar entre as 100+ Inovadoras no Uso de TI em 2021. A premiação realizada pela IT Mídia tem o objetivo de conhecer projetos inovadores que geraram impactos positivos, revelando o estado de transformação digital em organizações brasileiras.



Certificado de Empresa Cidadã

A DATAPREV recebeu o Prêmio de Empresa Cidadã em 2021, como reconhecimento à qualidade das informações contábeis e socioambientais publicadas nos relatórios anuais pelo Conselho Regional de Contabilidade (CRC) do Rio de Janeiro, como incentivo à elevação da qualidade das informações contábeis e socioambientais.

A empresa, parceira tecnológica do Governo Federal em iniciativas que beneficiam milhões de cidadãos brasileiros, foi reconhecida pelas informações sociais, ambientais e contábeis que fazem parte do relatório anual da empresa.

1.7.2 - Ambiental, Social e Governança (ASG)

A sigla ASG advém da abreviação dos termos "ambiental, social e governança" - em inglês "*environmental, social and governance - ESG*" e refere-se ao conjunto de práticas empresariais que consideram em seu contexto fatores ambientais, sociais e de governança, com vistas ao alcance da sustentabilidade a longo prazo. Seu propósito consiste na análise das operações de forma holística, não se limitando meramente aos aspectos econômicos e financeiros.



Os objetivos de desenvolvimento sustentável são um apelo global para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima para garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade. Os 17 ODS são os objetivos para os quais as nações unidas estão contribuindo a fim de que possam atingir a Agenda 2030 no Brasil.

O país busca cada vez mais planejar, implementar, monitorar e controlar políticas públicas que busquem atingir as metas de maneira sistematizada e uniforme, por meio de indicadores é possível comparar resultados e análises históricas. Os esforços não se restringem somente à decisão de líderes e alta burocracia. Essas ações englobam ONGs, empresas privadas e também a população, com ações que corroborem com seus objetivos.

ODS 01 – Erradicação da pobreza

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA



*Acabar com a pobreza
em todas as suas
formas, em todos os
lugares*

A DATAPREV, com a missão de prover cidadania digital ao alcance de todos, tem como natureza de atuação fornecer tecnologia da informação e comunicação, para o aprimoramento e eficiência das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas a previdência, economia, trabalho e emprego e desenvolvimento social.

Os principais resultados de impacto neste ODS estão no capítulo [1.6 - políticas e programas de governo](#), com temas como previdência social, trabalho, assistência social, entre outros. Desde 2020, o Governo atua com suporte direto às políticas públicas de enfrentamento à pandemia da COVID-19. Em 2020, o Programa concedeu em 2020 aproximadamente **R\$ 1 trilhão** (13,4% do PIB) em benefícios sociais a mais da metade da população brasileira (212,6 milhões; 2020 – fonte: IBGE). Em 2021, o valor foi de **R\$ 368 bilhões** pagos à 68,2 milhões de beneficiários, alcançando 118,9 milhões de pessoas (213,3 milhões; 2021 – fonte: IBGE). Cabe à DATAPREV a construção dos algoritmos específicos, com base nas regras definidas pelo Ministério da Cidadania, para atender à legislação; o processamento do reconhecimento do direito dos requerentes; o gerenciamento das bases de dados utilizadas; e a implementação/reprocessamento de atualização dos algoritmos baseados nas regras do Ministério da Cidadania.

ODS 02 – Fome zero e agricultura sustentável



*Acabar com a fome,
alcançar a segurança
alimentar e melhoria da
nutrição e promover a
agricultura sustentável*

A DATAPREV provêm serviços digitais considerando a aplicação das políticas publicas à população específicas, como **indígena, quilombolas, extrativistas, trabalhadores rurais, pescador artesanal**, dentre outros.

Nesse contexto, a DATAPREV atende ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, junto a Secretaria da Aquicultura e Pesca do Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (SAP/MAPA), como SISRGP - Sistema do Registro Geral da Atividade Pesqueira; com o SSADP - Sistema do Programa de Subvenção Econômica ao Preço do Óleo Diesel para Embarcações Pesqueiras; e com serviço de análise de riscos e combate a fraudes, tendo como foco os benefícios do Seguro Desemprego da Modalidade Pescador Artesanal (**Seguro Defeso**). Em 2021, o Seguro Defeso teve uma economia estimada de R\$115 milhões.

Em um contexto interno em combate à fome, a DATEPREV realizou em 2021:

- Maio/2021: Campanha de Alimentos – com a doação de alimentos não perecíveis às famílias em situação de vulnerabilidade social. Ao todo **foram 6 toneladas de alimentos arrecadados**, em 463 cestas básicas;
- Agosto/2021: Semana do Voluntariado – com palestra sobre importância das ações solidárias e voluntárias e convite ao corpo funcional a participarem das atividades em comemoração ao 28/08 - Dia Nacional do Voluntariado, instituído por lei em 1985.

ODS 03 – Saúde e bem -estar



Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades

A estratégia de **saúde digital do Brasil** é exercida pelo DATASUS – Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde, cujo principal objetivo é coletar, processar e disseminar informações de saúde no país, além de auxiliar no suporte em tecnologia e sistemas necessários para o planejamento operações e controle aos órgãos do Sistema Único de Saúde - SUS. Até 1991, o controle e processamento das contas referentes à saúde era exercida pela DATAPREV. Diante disso, a atuação nesses indicadores a nível Brasil é melhor respondido por este órgão.

Em um contexto interno, além da contínua atuação ao longo de todo ano ao combate à Covid-19, a DATAPREV realizou as seguintes campanhas em 2021:

- a) Março/2021: Semana Internacional da Mulher;
- b) Abril/2021: Campanha de Prevenção e combate à hipertensão arterial;
- c) Julho/2021: Campanha de atenção ao diabetes e Campanha de atenção à saúde respiratória;
- d) Agosto/2021: Campanha de atenção ao colesterol;
- e) Setembro/2021: Setembro amarelo; em combate ao suicídio;
- f) Outubro/2021: Outubro rosa; em prevenção ao câncer de mama; e
- g) Novembro/2021: Novembro azul, em prevenção ao câncer de próstata.

Quanto à saúde e bem estar dos empregados, a DATAPREV possui para seus empregados diversos tipos de assistência à saúde e ao bem estar, como:

- a) Benefício Plano de Saúde;
- b) Reembolso a tratamento especializado;
- c) Plano de previdência complementar;
- d) Pesquisa de clima organizacional;
- e) Programa de apoio ao empregado da DATAPREV; e
- f) Programa de apoio ao tratamento de tabagismo.

ODS 04 – Educação de qualidade

A DATAPREV tem no seu plano estratégico o compromisso de impulsionar o negócio por meio de pessoas e suas competências, sendo a educação, reconhecidamente, indispensável pilar para a consecução desse objetivo. Nesse contexto, o **Plano de Capacitação 2021** e o **Programa de Incentivo à Qualificação Acadêmica**, ao fomentar novos conhecimentos e competências técnicas aos seus empregados, tratam-se de verdadeiros investimentos realizados pela Empresa visando uma melhor qualificação de sua força de trabalho e possibilitando novas condições de remuneração no futuro.



Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos

Além destes benefícios, a DATAPREV, por intermédio dos **reembolsos escolar e pré-escolar**, contribui com a formação escolar do empregado e de seus dependentes, oferecendo tranquilidade na realização de gastos referentes à creche, maternal, jardins I a III, ensino fundamental e médio em estabelecimentos da rede privada de educação, desonerando, desta forma, a rede pública de ensino. Tal contexto auxilia os dependentes dos empregados a frequentarem unidades de ensino desde cedo, colaborando para o alcance do sucesso escolar e também para o desenvolvimento completo de suas capacidades na vida adulta.

Também merece destaque o **Programa Jovem Aprendiz**, que tem a função social de apoiar a inclusão de jovens pertencentes à famílias de baixa renda no mercado de trabalho, ambientá-los ao ritmo e ao espaço corporativo, fornecendo instrumentos teórico-práticos, tanto pela DATAPREV quanto pelo SENAT, para o desenvolvimento de suas habilidades e conhecimentos e o aumento de sua empregabilidade.

Outra ação igualmente importante é o **Programa de Estágio**, ato educativo escolar supervisionado, que visa à preparação para o mercado de trabalho por meio de vivências, práticas e desenvolvimento de competências técnicas e pessoais, tudo de acordo com as diretrizes da legislação específica que regulamenta a matéria e as regras gerais estabelecidas nos normativos internos.

A DATAPREV também disponibiliza ao corpo funcional um ambiente virtual de aprendizagem, onde além dos diversos cursos disponíveis, os próprios funcionários podem produzir conteúdo de aprendizagem e compartilhar o conhecimento, através do **portal de educação a distância**, o que facilita, engaja e incentiva a evolução do conhecimento.

ODS 04 – Educação de qualidade



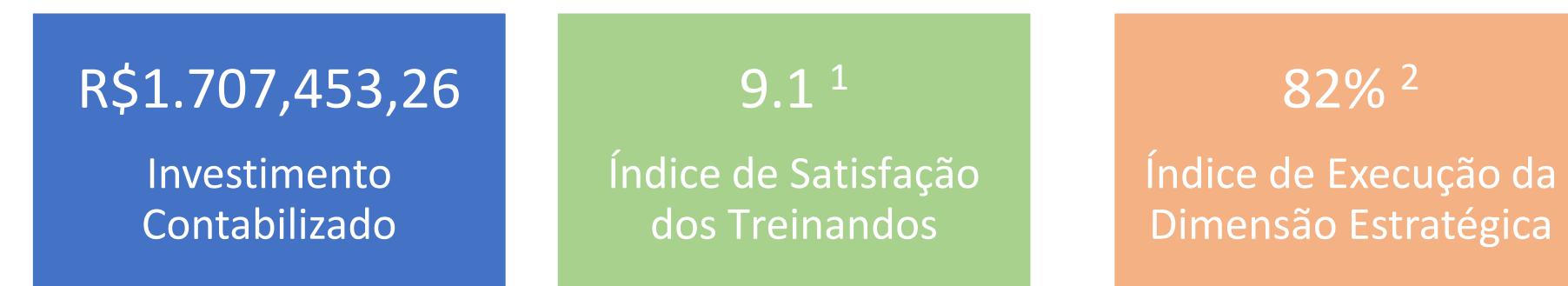
Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos

Total de Ações Realizadas	Total de Empregados Treinados	Total de Horas de Capacitação	Média de Horas de Capacitação por Empregado*
597	2848	122840	44h

(*) essa média considera o total de horas de capacitação realizadas em 2021 por treinando dividido pelo total de empregados em dezembro de 2021.

Embora o total de ações realizadas em 2021 tenha sido inferior quando comparado com 2020 (1.015), o número de empregados treinados, bem como a média de horas de capacitação foi bem superior, inclusive na comparação com o mercado (Fonte: Integração Escola de Negócios, Panorama do Treinamento no Brasil – 15ª Edição). Esses números se justificam pelo maior alcance de treinamentos técnicos e ainda a extensão do Programa Gerencial ao nível tático de gestão da Empresa.

Abaixo são apresentados alguns números em relação às capacitações:



(1) Escala de satisfação considerada de 0 a 10.

(2) 18% das demandas não executadas estão programadas para o primeiro semestre de 2022.

ODS 05 – Igualdade de gênero

5 IGUALDADE DE GÊNERO



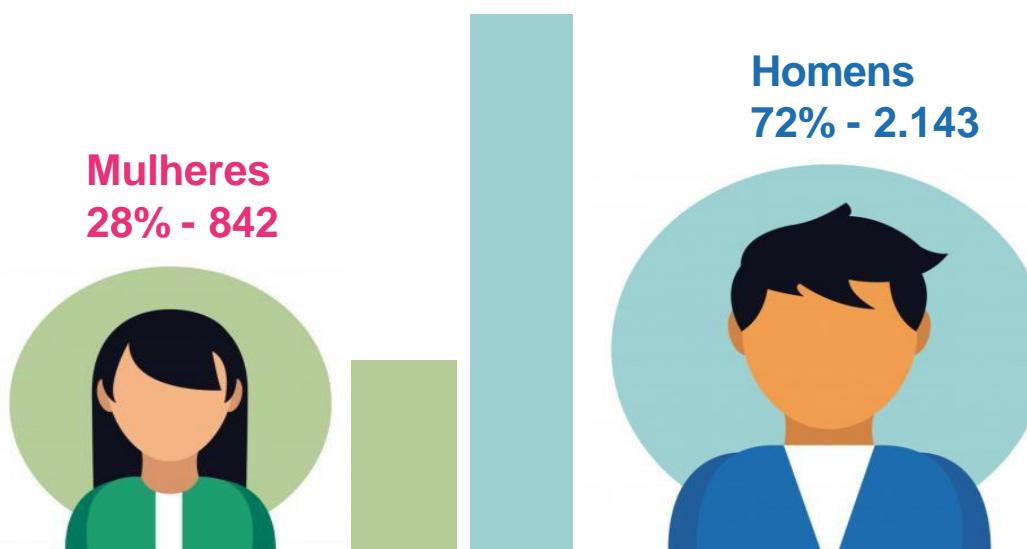
Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

A DATAPREV faz parte das empresas preocupadas com a presença da mulher em atividades profissionais relacionadas com a ciência e tecnologia, garantindo que o percentual de presença no quadro total de pessoas esteja refletido na quantidade de mulheres que ocupam cargos de confiança. Ciente de que a diversidade em posições de liderança é um ativo estratégico e importante para se destacar em eficiência, criatividade e responsabilidade social, contempla a participação de mulheres no Conselho de Administração o qual é presidido por uma mulher, assim como, fazem parte da composição da Diretoria Executiva - DIREX, Comitê de Auditoria Estatutário - COAUD e o Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração - COPEL e, dessa forma, está alinhada às boas práticas reconhecidas por entidades ligadas à Organização das Nações Unidas – ONU.

O tema de promoção da mulher à cargos de gestão é, também, um item avaliado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais – SEST no Indicador de Governança (IG-SEST), instrumento de acompanhamento contínuo da governança das empresas estatais federais de controle direto da União. O percentual de força de Trabalho por gênero e o percentual de cargo de confiança por gênero são indicadores monitorados internamente, de forma a alcançar este objetivo. Inclusive, o Programa Jovem Aprendiz da DATAPREV, tem como premissa seguir a igualdade de gênero, onde 50% das vagas são destinadas às mulheres. Outro ponto que cabe destacar diz respeito a ocupação dos cargos pelos empregados, conforme figura abaixo:

PERCENTUAL DE FORÇA DE TRABALHO POR GÊNERO

*Total de Empregados: 2.985

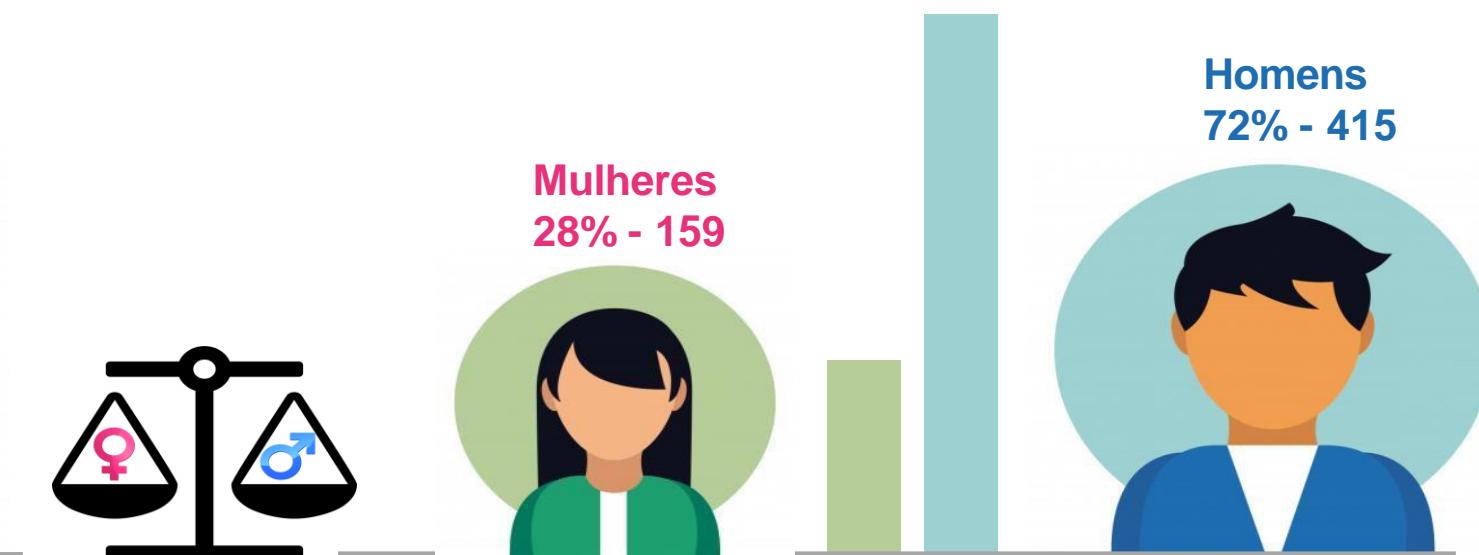


(*) inclui empregados efetivos, extra quadros e cedidos para DATAPREV.

Figura 3.5.6 – % Cargo de Força de Trabalho por gênero

PERCENTUAL DE CARGOS DE CONFIANÇA POR GÊNERO

Total de Cargos de Confiança: 574



(*) inclui empregados efetivos, extra quadros e cedidos para DATAPREV.

Figura 3.5.7 – % Cargo de Confiança por gênero

ODS 07 – Energia limpa e acessível



Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos

Quando se trata de economizar com energia, responsabilidade é fundamental! A DATAPREV é uma das primeiras empresas no âmbito da Administração Pública Federal a **comprar energia no mercado livre de energia** para os seus *data centers* localizados no Rio de Janeiro e em São Paulo. Com essa contratação, realizada com toda segurança técnico-jurídica, 60% de toda energia consumida pela empresa passou a vir de fontes renováveis, como a eólica, solar, biomassa ou gerada em pequenas usinas. Saem ganhando o planeta, a empresa e o cidadão.

Ao passar a adquirir energia para os *data centers* do Rio de Janeiro e de São Paulo no mercado livre de energia, a DATAPREV conquistou o direito de escolher não só de quem vai comprar energia, mas também a fonte de energia renovável de onde vai consumir, como eólica, de biomassa, solar ou de pequenas centrais hidrelétricas. Com essa contratação, realizada com toda segurança jurídico-administrativa, a empresa espera uma redução de até 30% nos gastos com energia nos dois *data centers*.

Mercado livre

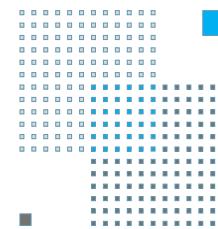
- a) Opções para escolher de quem comprar ;
- b) Menos custos, tarifa negociada, custos previsíveis e sem adição de bandeira tarifária; e
- c) O consumidor pode optar pelo tipo de energia a ser adquirida, e a DATAPREV escolheu fontes renováveis, tais como eólica ou solar.

Mercado cativo

- a) Fornecedor único;
- b) Mais gastos, tarifa determinada pelo regulador, sem previsibilidade e sem margem para negociação; e
- c) Não há escolha da fonte de energia.

Em 2021, a taxa de redução no preço da energia: 29,30%. Uma economia de R\$ 1.311.250,00.

Com a aquisição de energia para os *data centers* no mercado livre de energia, a DATAPREV faz a transição energética para fontes renováveis. Com isso, vai ao encontro da Agenda 2030 da ONU, cujo objetivo de desenvolvimento sustentável prevê o aumento do uso de energia limpa. Assim, a Empresa pode dar sua contribuição na redução das emissões de carbono, que colocam em risco o equilíbrio ambiental. Saem ganhando o planeta, a Empresa e o cidadão.



ODS 08 – Trabalho decente e crescimento econômico



Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos

Com bases de dados dos cartórios, ministério do trabalho e ministério da Cidadania, a DATAPREV provém soluções para apoiar os processos de atendimento dos cidadãos em consumo de serviços de governo. A exemplo, temos o MEU INSS, Portal Emprega Brasil, Carteira de Trabalho Digital, Seguro desemprego, CadÚnico, dentre outros.

Em contexto interno, a DATAPREV adota salário compatível ao mercado, acordos coletivos, estratégias para alavancar o desempenho e a eficiência dos funcionários, ginastica laboral, campanhas de Qualidade de Vida, pesquisa de clima organizacional, trabalho remoto, valorização do ambiente e das condições de trabalho.

ODS 09 – Indústria, inovação e infraestrutura



Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação

A DATAPREV investiu, nos últimos anos, na modernização e ampliação de seus data centers, nos três sites RJ, SP e DF, sempre considerando as melhores práticas ambientais, sociais e de governança para garantir a disponibilidade, sustentabilidade e eficiência energética do Data Center, conceitos estes preconizados pela ASG.

Demonstrando ser uma das Empresas mais inovadoras do setor público do Brasil, a DATAPREV colocou seus data centers à prova, ao investir no processo de certificação do selo CEEADA. A Certificação de Eficiência Energética para Data Centers (CEEDA) proporciona uma avaliação auditada e certificada da implementação das melhores práticas em eficiência energética de um data center.

Para a DATAPREV, a certificação CEEADA é uma oportunidade valiosa para confirmar que a gestão e operação de seus data centers são consistentes e estão em total acordo com a estratégia de sustentabilidade operacional da Empresa. Ressaltando, ainda, que a competitividade e a confiabilidade dos serviços prestados pela Empresa estão diretamente relacionadas à capacidade de operar de forma eficiente as suas instalações de TI.

Sendo assim, os data centers da DATAPREV dispõem de:

- sistemas de climatização de precisão, que além de garantirem as condições ambientais (temperatura e umidade) adequadas para operação dos equipamentos de TI, contribuem para a redução do consumo de energia do ambiente, uma vez que são mais eficientes que os sistemas de climatização convencionais;
- configuração de corredor quente/frio, responsável pela segregação física entre o ar frio insuflado pelo sistema de climatização e o ar quente que é dissipado pelos equipamentos de TI. Essa configuração garante uma melhoria da eficiência energética do sistema de climatização do data center, uma vez que não há mistura entre o ar frio e o ar quente, o que ajuda na manutenção da temperatura adequada no ambiente de TI;
- Sistemas de climatização, nos sites de São Paulo e no Rio de Janeiro, baseados em água gelada, com utilização de *chillers* de condensação a ar (mais eficientes), que permitem um acompanhamento contínuo das condições ambientais externas (temperatura e umidade), visando elevar a temperatura de saída da água gelada;
- Iluminação LED, mais eficiente do que as lâmpadas fluorescentes normalmente utilizadas em outros data centers.

ODS 09 – Indústria, inovação e infraestrutura



Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação

No ano de 2021 a empresa promoveu a realização de várias ações voltadas para o segmento de inovação, como as **Oficinas de Design Thinking** e **Design de Serviços** realizadas com órgãos de governo para idealização de soluções, vários **webinars** falando sobre tecnologias emergentes, além de um **Hackathon** online. Com relação a eventos de inovação externos, a DATAPREV foi patrocinadora master na 7ª Semana de Inovação e atuou em vários outros, como **iLabthon**, **Agile Trends Gov**, **Hacktudo**, **TDC Future**, eventos da PRODEMGE e outros.

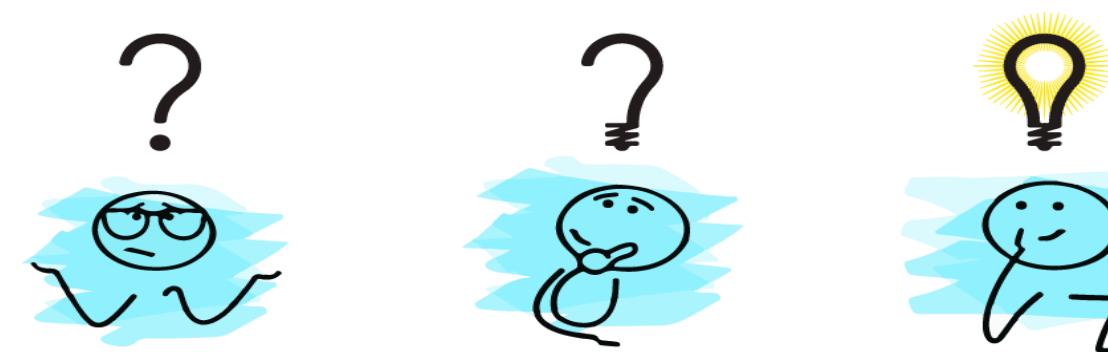
Os grandes destaques do ano foram os **Desafios** para promoção de registro de ideias de solução no **IdeiaX** além da criação do **Conversas Inovadoras** cujo objetivo é promover a inovação em todos os setores da empresa.

Como resultado, nesse ano tivemos mais de **80 ideias** registradas no IdeiaX, grande parte para atender aos Desafios lançados no ano. Além disso, as equipes de fomento à inovação da empresa registraram **49 ações**, totalizando mais de **300 horas**, atingindo um universo de **mais de 10 mil pessoas** na DATAPREV e nos órgãos e entidades que mantiveram relacionamento com a empresa.



Figura 3.8.910– Fomento à Inovação 2021

Todo esse esforço de fomento à inovação resultou **na ideação e entrega de 12 propostas** de solução no ano de 2021, que poderão alavancar a oferta de novos produtos e serviços pela empresa além de promover a melhoria dos processos de atendimento do Governo Federal.



ODS 10 – Redução das Desigualdades



*Com o objetivo de
Reduzir a desigualdade
dentro dos países e
entre eles*

A DATAPREV tem como responsabilidade a sustentação de mais de 35 milhões de dados sociais. A Transformação Digital derivada da tecnologia é um ato contínuo e evolutivo, que trouxe a agilidade e redução do tempo de atendimento em serviços imprescindíveis ao cidadão, no que diz respeito a temas como **previdência social, trabalho, assistência social**, como por exemplo: prova de vida online, automação dos processos de reconhecimento de direitos, benefícios por incapacidade, Portal Empresa Brasil e Carteira de Trabalho Digital.

A segurança da informação do cidadão visa garantir também a aplicação correta das ações e decisões de governo para população e o combate ao desperdício e ao pagamento irregular de benefícios. Apenas em 2021, **DATAPREV economizou R\$ 47 bilhões aos cofres públicos** ao evitar desvios e fraudes nos benefícios assistenciais, trabalhistas e previdenciários

Para além, está a atuação da DATAPREV no auxílio emergencial para **grupos específicos**, como indígenas, quilombolas, extrativistas, pescadores artesanais, entre outros.

Já em contexto interno, a DATAPREV:

- a) Possui instalações prediais com acessibilidade;
- b) Possui acessibilidade em seus sites e produtos;
- c) Realiza em novembro a Campanha ao dia da Consciência Negra, com a palestra sobre o tema;
- d) Busca e incentiva a igualdade de gênero;
- e) Acordo coletivo de Trabalho aborda a garantia de emprego para portadores do vírus da AIDS;
- f) Contrata empregados e jovens aprendizes portadores de deficiência;
- g) Possui o Programa de Inclusão de Terceirizados, em que são contratadas pessoas com deficiência para trabalhar no setor de impressão e pós-processamento;
- h) O Programa Jovem aprendiz contrata Jovens cursando o ensino em escola pública, e pertencentes à família de baixa renda;

ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis



A transformação digital trouxe para o nosso dia a dia novas tecnologias que possibilitam diferentes maneiras de fazer negócio e que, ao mesmo tempo, podem tornar os empreendimentos mais sustentáveis, gerando retorno social. A Indústria 4.0 pode trazer benefícios para setores como agricultura, engenharia, comércio e até para o mercado financeiro; e empresas devem olhar para retorno social.

A DATAPREV recebeu o prêmio de empresa Cidadã em 2019 e 2021, como reconhecimento à qualidade das informações contábeis e socioambientais publicadas nos relatórios anuais pelo Conselho Regional de Contabilidade (CRC) do Rio de Janeiro, como incentivo a elevação da qualidade das informações contábeis e socioambientais.

Com ações voltadas para a comunidade, a DATAPREV realizou em 2021:

- a) Palestrante no 42º Congresso de Previdência Privada ABRAPP: maior congresso mundial de previdência complementar, com a participação do Diretor de Relacionamento e Negócios da DATAPREV, Alan do Nascimento Santos;
- b) Data Center Dymamics - DCD Brasil: conferencia virtual para indústria do Data Center no Brasil, com a palestra sobre a DATAPREV e o Desafio do Auxilio Emergencial, ministrada pelo Superintendente de Operações da DATAPREV, Bruno Manhães de Souza;
- c) Patrocínio à 7º Semana da Inovação do Governo Federal, promovida pela ENAP – Escola Nacional de Administração Pública;
- d) Patrocínio Museu da Vida*: promove a integração entre ciência, cultura e sociedade, com exposições, atividades interativas, multimídias, peças teatrais e laboratório;
- e) Patrocínio ao Super Hacka Kids*, projeto da ONG Cinema Nossa: considera a realizada da infância digital atual e disponibiliza oficinas e cursos de games digitais para jovens e formação para educadores;
- f) Patrocínio ao Hacktudo*: festival de cultura digital, com múltiplas atrações culturais de tecnologia, como batalhas de robôs, corridas de drones, oficinas, palestras, hackathons, dentre outros; e
- g) Patrocínio Cultura com a Vida*: no bairro de Madureira, na cidade do Rio de Janeiro.

**Patrocínio realizado via Lei Municipal do Rio de Janeiro, de incentivo à cultura Carioca, lei nº 553/2013.*

Ao todo, em 2021, foram gastos R\$ 712,741,59.

Em um contexto interno, a DATAPREV realizou a campanha Natal Solidário, que arrecada doações e brinquedos, e realiza a distribuição em organizações sociais sem fins lucrativos. Realizada há 9 (nove) anos no Rio de Janeiro, a partir de 2021 os estados **CE, DF, RN, SC, SP e PB** passaram a fazer parte desta corrente, que arrecada brinquedos e distribui em instituições carentes.

ODS 12 – Consumo e produção responsáveis



Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis

Além da Política de responsabilidade socioambiental, que determina o uso eficiente dos recursos e define diretrizes de compras sustentáveis, a DATAPREV implementou internamente uma política de TI verde. Na prática, são adotados como princípios e critérios de gestão a **racionalização do consumo de energia e água e o combate ao desperdício**. Além disso, as contratações, aquisições e construções são feitas com base no uso sustentável de recursos naturais.

Em instalações prediais, a Empresa possui Eco pontos, ambiente para descarte de material de forma seletiva, permitindo assim sua reciclagem.

Em 2021, foi realizada a **campanha de consumo consciente** direcionada a todo corpo funcional, e visa despertar para problemas sociais, econômicos e ambientais causados pela produção e consumo excessivos.

Ainda que este tema esteja relacionado a padrões de consumo e de produção, também tangencia os ODS de energias renováveis, consumo de água, vida terrestre, ação contra mudança global do clima e trabalho, visto que o consumo consciente leva em conta na escolha dos produtos e serviços; o meio ambiente, saúde humana e animal, e relações justas de trabalho, pois visa ser um agente transformador da sociedade por meio do ato de consumo.



Vamos falar de consumo consciente?

O dia já passou. Mas nossa preocupação precisa seguir. A data de 15/10 busca despertar para problemas sociais, econômicos e ambientais causados pela produção e consumo excessivos. O tema tem até o seu próprio Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU. É o ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis.

- ▲ Invista no autoconhecimento como chave para o consumo consciente
- ▲ Conheça gatilhos que te fazem comprar por impulso (questões emocionais etc.)
- ▲ Pense em práticas diárias e rotineiras e o que elas envolvem em termos de consumo
- ▲ Reflita sobre seu estilo pessoal e o que de fato é importante para você
- ▲ Faça listas e tente se planejar antes de ir às compras
- ▲ Evite adquirir produtos da moda que você nunca vai usar
- ▲ Tente manter roupas, acessórios, produtos de higiene, alimentos organizados e à vista para não comprar algo de que não precisa
- ▲ Reflita sobre como a casa pode ajudar a economizar (energia e água, por exemplo)

Consuma menos, faça mais



ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



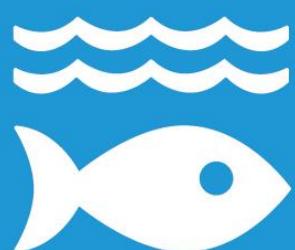
Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos (reconhecendo que a Convenção Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima [UNFCCC] é o fórum internacional intergovernamental primário para negociar a resposta global à mudança do clima)

Com o fornecimento de energia obtida em fontes renováveis para os data centers do Rio de Janeiro e de São Paulo, a DATAPREV evita o lançamento de, pelo menos, 420 toneladas de carbono anualmente na atmosfera. Saem ganhando o cidadão, o país e o planeta.

Em um contexto interno, a DATAPREV realizou em junho de 2021 a campanha do Dia Mundial do Meio Ambiente.

ODS 14 – Vida na água

14 VIDA NA ÁGUA



Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável

A DATAPREV, por meio do programa de Redução de Consumo de Recursos Naturais, também faz a parte dela e atua na diminuição do consumo de água. Os esforços da Empresa para atingir esses objetivos aparecem nos resultados dos últimos anos:

Consumo de água, por m³:

2018	2019	2020	2021
48.681	50.205	22.784	16.028

Os data centers localizados em São Paulo e no Rio de Janeiro possuem sistemas de climatização baseados em água gelada, com utilização de *chillers* de condensação de ar, que permitem um acompanhamento contínuo das condições ambientais externas (temperatura e umidade), visando elevar a temperatura de saída de agua gelada. Fator importante, visto que o aumento de 1° C na saída pode representar uma economia de até 2% no consumo total de energia do Data Center. Já no Distrito Federal, os equipamentos de climatização são do tipo *in-row*, que utilizam gás refrigerante e possuem ventoinhas e compressores reguláveis automaticamente, conforme a carga. Tudo isso visando a **diminuição do consumo e uso racional de água**.

ODS 15 – *Vida terrestre*



Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade

Tecnologia de ponta gerada com energia renovável e 1300 árvores a mais por ano na natureza. Com o fornecimento de energia limpa para os data centers da DATAPREV no Rio de Janeiro e em São Paulo, adquirida no mercado livre de energia, tem sido possível **evitar o corte de 115 árvores por mês**. A DATAPREV investe em renovação para colher inovação. Cidadania ontem, hoje e sempre.

Em campanhas internas no tema, a DATAPREV realizou:

- Dezembro/2021: Campanha de atenção ao aedes aegypti

ODS 16 – *Paz, justiça e instituições eficazes*



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

A DATAPREV é uma Empresa Idônea, que inexiste qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o Tesouro ou qualquer órgão ou entidade da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal, e que cumpre plenamente as determinações legais a que está submetido, bem como as exigências dos órgãos de fiscalização e controle.

Alinhada as ações de transparência, redução da corrupção e suborno, tomada de decisão responsável, inclusiva e participativa, possui ações de integridade, transparência, conformidade e de ouvidoria.

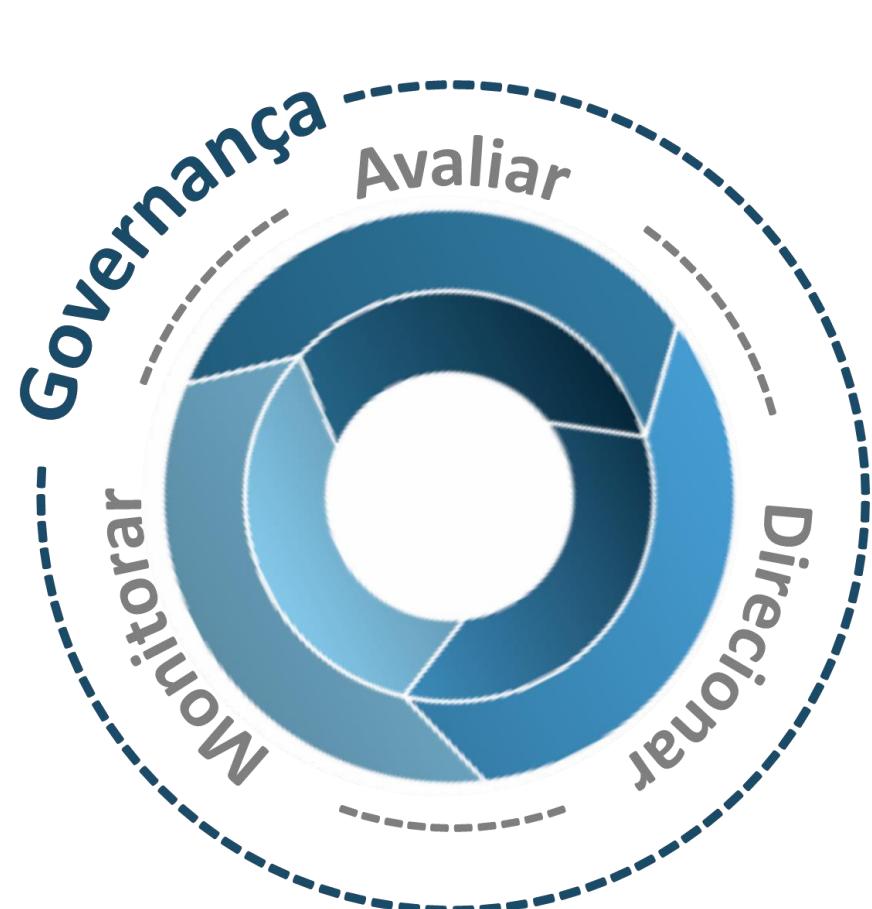
Em campanhas internas no tema, a DATAPREV realizou:

- a) Maio/2021: Dia Nacional da Ética / De bem com a ética e Semana da Auditoria
- b) Outubro/2021: Semana da Corregedoria:
- c) Novembro/2021: Fórum Nacional de Gestão de Ética nas Empresas Estatais

2. Governança Corporativa



2.1. Políticas e práticas de Governança Corporativa



A DATAPREV entende a Governança Corporativa como o sistema pelo qual a Empresa é dirigida, monitorada e incentivada, com foco na deliberação ética como mecanismo de integridade, controle e cumprimento de leis e regras, reafirmando seu propósito, valores e princípios, bem como viabilizando a preservação e geração de valor econômico, e buscando fomentar uma cultura ética e uma conduta de respeito aos valores da Empresa e à legislação. Importantes avanços ocorreram em 2021, dos quais destacamos a aprovação da Política de Governança, da Política de Indicação e Seleção e da Política de Conformidade e Integridade, seguindo como principais direcionadores as boas práticas definidas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC e pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico - OCDE.

Com a aprovação da Política de Governança Corporativa, o Conselho de Administração formalizou as diretrizes de atuação com elevados padrões de conduta e ética; aprimoramento de controles internos, privilegiando a prevenção; comunicação interna e externa de forma transparente; desenvolvimento empresarial sustentável; aprimoramento contínuo do processo decisório e alinhamento com interesses das partes interessadas. A formalização desse posicionamento fortaleceu o funcionamento do Sistema de Governança da Empresa e trouxe as bases, no ciclo de planejamento anual da Empresa, para a criação de programas específicos para ASG e Conformidade e Integridade, dando visibilidade a iniciativas antes tratadas em um único programa.

Outro avanço importante ocorreu no âmbito do processo de seleção dos administradores. O Conselho de Administração aprovou uma Política de Indicação e Seleção, estabelecendo princípios, diretrizes e critérios para a indicação, capacitação e avaliação de dirigentes, conselheiros e membros de comitês de assessoramento, bem como para a seleção de candidatos a titulares das unidades internas de apoio governança da DATAPREV. Aprimorou-se a base do processo de escolha para tais funções, dando mais transparência aos critérios reputacionais, de formação acadêmica e experiência profissional utilizados como requisitos para viabilizar a nomeação para tais cargos a partir de uma análise prévia do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Remuneração e Sucessão.

Destacamos, ainda, a unificação das Políticas de Conformidade, Integridade e Anticorrupção na nova Política de Conformidade e Integridade, trazendo eficiência, objetividade e efetividade ao tratamento de temas correlatos no nível estratégico do planejamento da Empresa. A partir dessa iniciativa, foi revisto o planejamento tático sobre o tema, resultando na revisão do Plano Diretor de Integridade Corporativa (PDIC), e no aprimoramento da gestão e operacionalização das iniciativas, a cargo do Sistema de Integridade da DATAPREV.

2.1.1 Estrutura Organizacional



2.1.2 Ouvidoria

A Ouvidoria recebe e trata manifestações e pedidos de informação relacionados à atuação da DATAPREV, tanto do público interno (seus empregados e terceirizados) como do público externo (clientes, fornecedores e sociedade em geral), com independência, isenção e confidencialidade.

Em 2021, a Ouvidoria passou a operar todos os canais de atendimento oferecidos aos cidadãos pela DATAPREV, incorporando ao fluxo de tratamento de manifestações as ocorrências recebidas via e-mail e por meio da plataforma de relacionamento Reclame Aqui.

Do total de manifestações recebidas, algumas, conforme o teor da manifestação, trataram de assuntos alheios à competência da DATAPREV e foram repassadas para outras Ouvidorias do Poder Público Federal. Outra parte foi arquivada por duplicidade de envio. As demais manifestações foram consideradas aptas e receberam tratamento pela Ouvidoria da DATAPREV.

DESTAQUES DO ANO

- Tempo médio de atendimento da Ouvidoria da DATAPREV, em 2021, foi de 10,05 dias, o que representou uma melhora em relação ao ano anterior (11,21 dias). O tempo médio de atendimento entre as 317 ouvidorias setoriais do poder público Federal, no mesmo período, foi de 14,26 dias.
- O volume total de manifestações recebidas foi de 63.716, o que representou, aproximadamente, a metade do volume recebido em 2020 (pico da pandemia e da concessão do benefício Auxílio Emergencial). Cabe destacar que a volumetria de manifestações recebidas pela Ouvidoria da DATAPREV representou 8,1% da demanda nacional.
- 55 mil manifestações foram repassadas para outros órgãos (86%), sendo 50 mil para o Ministério da Cidadania.
- O volume de manifestações consideradas aptas e tratadas internamente pela Ouvidoria foi de 7.230, o que representou crescimento de 487% em relação ao ano anterior (1.485).





■

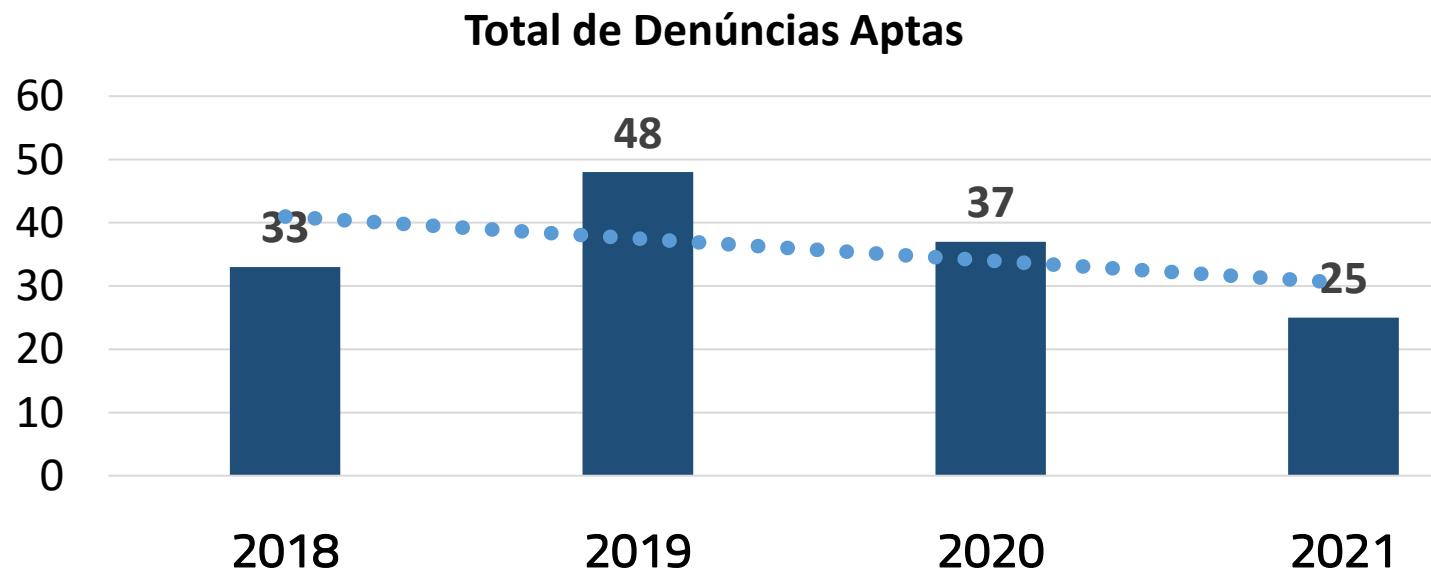
A Ouvidoria da DATAPREV, integrada, como unidade setorial, ao Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal, recebe e trata manifestações e pedidos de informação relacionados à atuação da DATAPREV, tanto do público interno (seus empregados e terceirizados) como do público externo (clientes, fornecedores e sociedade em geral), com independência, isenção e confidencialidade. As manifestações duplicadas são arquivadas e aquelas de competência de outras ouvidorias são encaminhadas por meio do Fala.BR conforme a competência para o tratamento.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
(pela DATAPREV em 2021)

TOTAL
63.736

MANIFESTAÇÕES TRATADAS
(pela DATAPREV em 2021)

TOTAL
7.231



(*) Uma denúncia apta é aquela que reúne elementos mínimos indispensáveis ao encaminhamento da denúncia para a unidade apuradora.

Gráfico 3.2.6 – Total de Denúncias Aptas

Manifestações Recebidas na Ouvidoria (JAN - DEZ/ 2021)

	TRIMESTRE				Total
	1º	2º	3º	4º	
Pedidos de Acesso à Informação	43	36	31	30	140
Reclamações/Solicitações					
Fala.BR	257	214	346	442	1259
Reclame Aqui	514	416	485	562	1977
E-mail Atendimento	829	1.499	600	891	3819
Sugestões	0	0	5	1	6
Elogios	0	1	2	1	4
Denúncias Aptas	3	2	4	5	14
Comunicação (denúncia anônima)	0	2	3	7*	12
Arquivadas (duplicidade)	338	549	373	268	1528
Encaminhadas Outras Ouvidorias	8.987	27.190	12.952	5848	54977
Total	10.971	29.909	14.801	8.055	63.736

(*) Uma denúncia anônima foi arquivada por insuficiência de dados, ou seja, seis denúncias anônimas foram consideradas aptas no quarto trimestre de 2022.

Tabela 3.2.1 - Manifestações tratadas por área gestora em 2021

2.1.3 Auditoria Interna

A auditoria interna é uma atividade independente e objetiva de avaliação e de consultoria, desenhada para adicionar valor e melhorar as operações da DATAPREV. A Superintendência de Auditoria Interna deve auxiliar a Empresa a realizar seus objetivos, a partir da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controles internos e governança, de acordo com a legislação e normas expedidas pelo órgão Central de Controle Interno (CGU), pela Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPAR) e pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST/ME), observando as orientações estabelecidas pelo Conselho de Administração desta casa.



Para atendimento de suas competências, a Superintendência de Auditoria Interna realizou 36 avaliações em 2021, divididas em avaliações mandatórias previstas em leis ou normativos e avaliações eletivas priorizadas a partir de uma análise de riscos dos processos da DATAPREV.

Dentre essas avaliações realizadas destacam-se:

- Avaliação da rotina de processamento do Auxílio Emergencial: Os trabalhos executados abordaram desde a formalização, a gestão contratual, o desenvolvimento dos sistemas e os serviços que integram a solução. Foram avaliadas questões voltadas à adoção e à implementação dos controles de segurança da informação e à conformidade da infraestrutura de tecnológica. Como resultado foram emitidas recomendações que impactaram na regularidade da gestão contratual, na implementação de melhorias na segurança da informação e no fortalecimento dos controles internos, contribuindo assim para a prestação adequada dos serviços públicos para a sociedade.
 - Avaliação dos resultados mensais apurados e seus reflexos fiscais: Os trabalhos de avaliação abordaram temas como Decadência Créditos, Recolhimento e Retenção de impostos, Diárias e Gestão Patrimonial atuando na melhoria dos controles internos da Empresa.
- Após a execução das avaliações inicia-se o processo de monitoramento das providências adotadas pelos gestores para mitigar os riscos identificados. Durante o exercício de 2021 foram atendidas 89 recomendações, considerando as avaliações realizadas pela própria auditoria interna da DATAPREV e aquelas realizadas pelos demais Órgãos de Controle (CGU/TCU).

As avaliações realizadas em 2021 tiveram um significativo ganho de eficiência e de objetividade em decorrência da intensificação da interação por meios eletrônicos entre os empregados e entre estes e os gestores, isso proporcionou uma maior aproximação entre a auditoria interna e os gestores.

Ainda na linha de melhoria dos processos de trabalho as atividades relacionadas ao Programa de Gestão e Melhoria da Qualidade da Auditoria Interna da DATAPREV foram intensificadas com o objetivo de promover a melhoria contínua da atividade de auditoria interna e proporcionar a entrega de alto valor agregado, a partir da coleta de dados com todos os envolvidos com a atividade de auditoria interna.

Por fim, em 2021, foi estabelecida a sistemática de quantificação dos resultados decorrentes da atividade de Auditoria Interna, a partir do registro dos benefícios financeiros e não-financeiros, alinhada com Instrução Normativa nº 10, de 28 de abril de 2020 da Controladoria Geral da União.

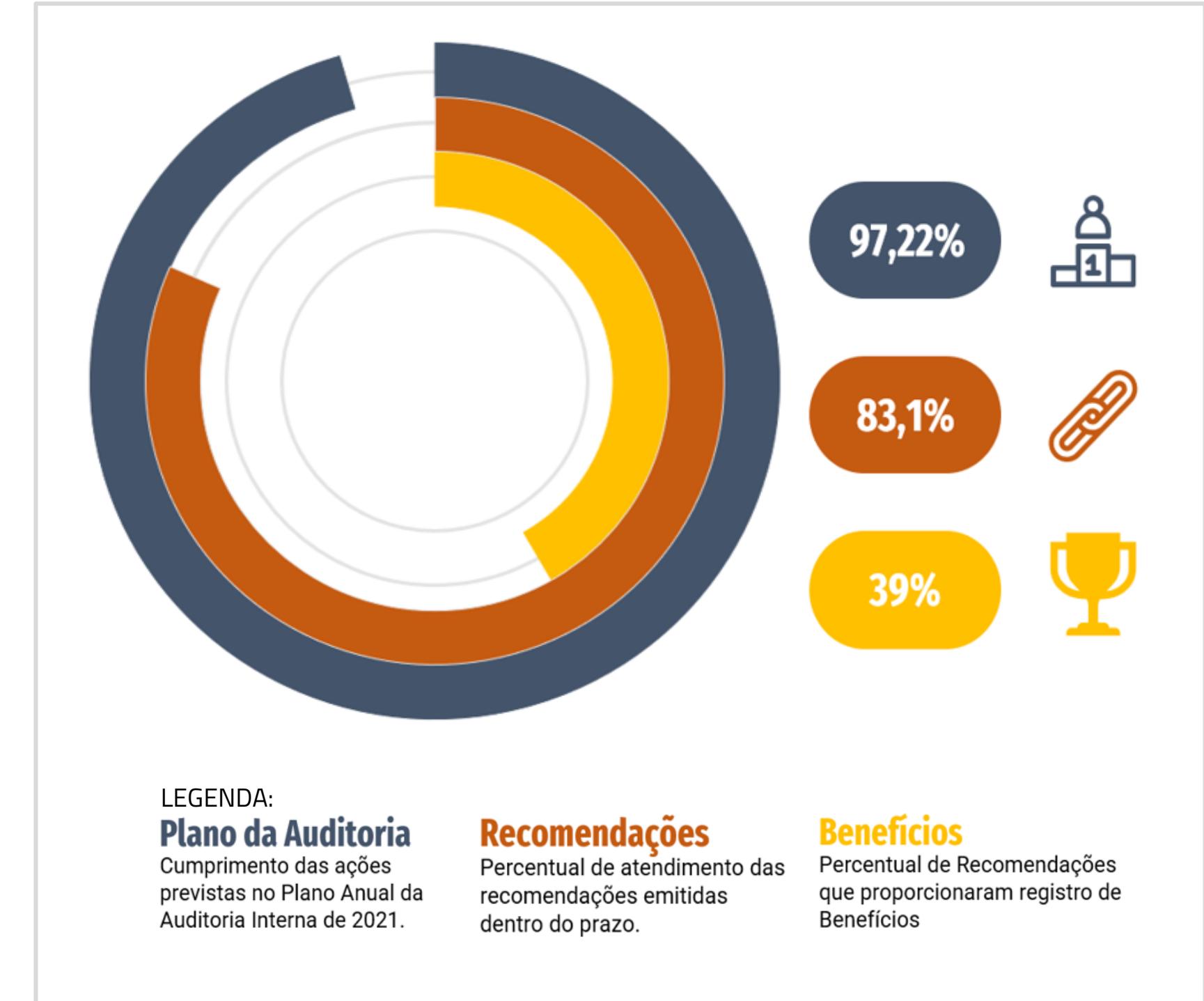


Gráfico 3.2.8 – Indicadores da atividade de Auditoria Interna em 2021

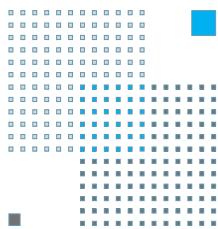
2.1.4 Corregedoria



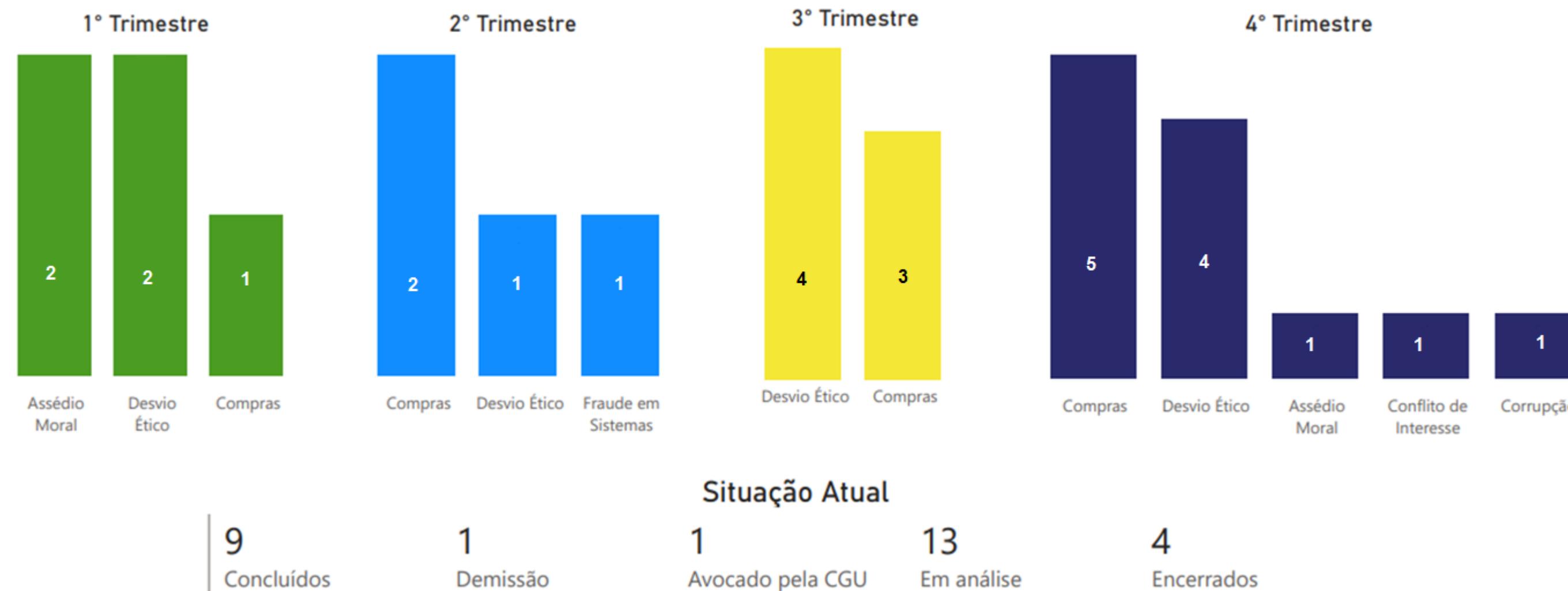
A Corregedoria da DATAPREV, criada em novembro de 2019 por meio da resolução n. 3754/2019, tem como propósito o exercício de atividades relacionadas à prevenção e apuração de irregularidades praticadas por agentes públicos no âmbito da Estatal. Em 2020 foi publicada a N/PO/021/20, Norma de Procedimentos Correcionais da DATAPREV que estabelece as bases de trabalho e atuação do órgão de correição. A Norma consolida e regulamenta as ações da Corregedoria da DATAPREV e é instrumento fundamental para a condução dos processos de apuração no âmbito da Empresa.

Em 2021, com o objetivo de prevenir e disseminar uma cultura de integridade, foram realizadas ações de apresentação e divulgação dos trabalhos correcionais e, até mesmo, de treinamento, por meio da realização de eventos em formato de *live* que teve a participação de todos os Superintendentes, Coordenadores-Gerais e Gerentes de Departamento, além de eventos dirigidos ao corpo funcional. A realização de eventos de capacitação mostraram-se de fundamental relevância para a Empresa e, para o exercício de 2022 a Corregedoria realizará eventos - Momento Corregedoria - para tratar de temas dirigidos, além de buscar aproximar a Corregedoria dos empregados.

O aperfeiçoamento dos instrumentos normativos da DATAPREV para adequação das atividades correcionais, assim como para desenvolvimento das ações de prevenção e combate a ilícitos na Empresa continuam sendo meta de aperfeiçoamento para 2022, inclusive no sentido de promover avançar no patamar de maturidade da Corregedoria conforme modelo de maturidade correicional da Controladoria Geral da União (CGU) – CRG-MM. O Modelo de Maturidade Correcional é composto por 5 Níveis de Maturidade, 4 Elementos (áreas avaliadas), e 19 Macroprocessos-chave (KPIs), que se organizam numa matriz de evolução da maturidade correcional.



Em comemoração aos 2 anos de criação da Corregedoria, foram realizadas quatro palestras semanais durante o mês de novembro. Os eventos, no formato on-line, abrangeram diversos temas, como a importância da atividade correcional, com Corregedor-Geral da União - CRG/CGU; a corrupção, com o Diretor da Corregedoria Geral da União; sobre a importância da denúncia e o papel da Ouvidoria, com o Ouvidor-Geral da União - CGU; e com palestra de representante do Tribunal Regional do Trabalho/RJ, que tratou de assédio moral e sexual.



• No ano de 2021 foram aplicadas 04 (quatro) Suspensões e 06 (seis) Termos de Ajustamento de Conduta - TAC, referentes a processos do ano de 2020.

2.2 Estrutura de Riscos e dos Controles Internos

A estrutura de gerenciamento de riscos da DATAPREV está refletida em seus normativos e considera o modelo de negócio, sua complexidade, diretrizes estratégicas e a declaração de apetite ao Risco aprovada pelo Conselho de Administração.

A DATAPREV possui um perfil conservador quanto à classificação dos riscos e prioriza os riscos de maior criticidade que afetam seus objetivos estratégicos. A estrutura de gerenciamento de riscos realiza a identificação e avaliação e reporte recorrente para a Alta Gestão como forma de mitigar quaisquer imprevistos que possam impedir a criação, preservação e realização de valor que impactem nos resultados da Empresa.

O processo de gerenciamento de riscos permeia toda a Organização sendo de responsabilidade de todas as áreas da Empresa com uma atuação de primeira linha, e tendo a Diretoria de Governança Corporativa e Jurídica – DGJ nomeada pelo Conselho de Administração para atuar na verificação de cumprimento de obrigações e de gestão de riscos em conformidade com o Estatuto Social da Empresa. Com essa ação, reforça o papel da área de governança corporativa atuando enquanto segunda linha e reportando a Diretoria Executiva, Conselho de Administração e ao Comitê de Auditoria Estatutário, conforme estabelecido no modelo de três linhas do IIA.

A estrutura de gerenciamento de riscos é composta pelas áreas de riscos corporativos, Auditoria Interna, Comitê de Auditoria Estatutário, Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Diretoria Executiva, Gestores de Processos, Projetos e Programas Corporativos e interlocutores de riscos, como ações de boa prática de Governança Corporativa, assim como, pelos Órgãos de Controle externo, como por exemplo, a Controladoria Geral da União - CGU/SFC e pelo Tribunal de Contas da União – TCU, que regularmente auditam a DATAPREV.

O ambiente corporativo da Empresa demanda a adoção de medidas e técnicas de controle com a finalidade de atenuar situações adversas que possam impactar negativamente a imagem da organização. É preciso identificar, avaliar e implementar controles internos para alcance de melhores resultados. Instituir uma cultura organizacional pautada na gestão de riscos e controles internos, torna-se fator decisivo para estabelecer e proporcionar um ambiente de *compliance*, impulsionando o negócio com maior eficiência e eficácia.

O artigo 9º, da Seção 1, do Capítulo II, da Lei 13.303/16, de 30 de junho de 2016, introduz a necessidade de que as empresas estatais apresentem práticas de gestão de riscos. Em obediência a esta diretriz, a DATAPREV, em 2021, reviu a Política de Gestão de Riscos Corporativos da DATAPREV (Resolução do Conselho de Administração 010/2021, aprovada em 27/08/2021), que reavaliou princípios, diretrizes, responsabilidades e enfatizou a importância dos controles internos, a tomada de decisão baseada em riscos, bem como o alinhamento entre as áreas de gestão de riscos, integridade, conformidade e auditoria interna.

É importante destacar que a adequação do Estatuto Social da DATAPREV fortaleceu a Área de Conformidade e Gerenciamento de Riscos como unidade interna de governança, com atuação independente vinculada ao Presidente e liderada pela Diretoria de Governança Corporativa e Jurídica - DGJ, ampliando suas competências.

O Modelo das Três Linhas do The IIA



2.2.1 Declaração de Apetite ao Risco



O APETITE AO RISCO é o grau de exposição aos riscos que a organização está disposta a aceitar para atingir seus objetivos estratégicos e criar valor para seus acionistas (COSO 2016 – Sumário Executivo). O Apetite ao Risco pode mudar com o tempo e objetivos estratégicos, por esse motivo a avaliação periódica é necessária.

Conforme pode ser observado na matriz, a graduação definida para acompanhamento permite constatar o perfil conservador na classificação dos riscos pela DATAPREV.

O apetite ao risco da DATAPREV é baixo e, por isso, são evitados, mitigados ou transferidos os riscos estratégicos dos processos e atividades da DATAPREV que sejam classificados no nível alto ou crítico.

		Matriz de Riscos					
IMPACTO	PROBABILIDADE	5	10	15	20	25	
		4	8	12	16	20	
		3	6	9	12	15	
		2	4	6	8	10	
		1	2	3	4	5	
		1	2	3	4	5	
Muito Baixa		Baixa	Média	Alta	Muito Alta		
< 10%		>=10% e <=30%	>30% e <=50%	>50% e <=90%	> 90%		

Legenda:

- Risco Crítico (pontuação de 15 a 25)
- Risco Alto (pontuação de 08 a 12)
- Risco Moderado (pontuação de 04 a 06)
- Risco Pequeno (pontuação de 01 a 03)

2.3 Fatores de Riscos

Os fatores de riscos compreendidos na Política de Riscos são apresentados de forma resumida de acordo com os cinco agrupamentos da Política de Gestão de Riscos Corporativos.



2.4 Oportunidades e Perspectivas

O Plano de Negócios da DATAPREV 2022/2026 aprovado na 390^a ordinária do Conselho de Administração em 29/10/21, apresenta um conjunto de iniciativas, alinhadas à estratégia institucional, com o fito de viabilizar a consecução dos seus objetivos, por meio de negócios que promovam e subsidiem políticas sociais, especialmente, no que diz respeito à modernização dos serviços públicos digitais e, com isso, assumir um protagonismo nas iniciativas do poder público, que propiciem eficiência, qualidade, redução de custos e ampliação da acessibilidade às políticas públicas.

A tecnologia assume um papel indispensável para impulsionar a melhoria dos serviços públicos digitais, sendo esta a principal oportunidade de negócio para a DATAPREV, uma vez que atua como provedora de soluções que visam facilitar, simplificar e ampliar a interação dos cidadãos com os serviços públicos.

No contexto do ambiente de negócios de tecnologia da informação, a estratégia digital do Governo Federal é desburocratizar, modernizar, fortalecer e simplificar a relação do Estado com a sociedade, cabendo à DATAPREV, no estrito cumprimento da sua finalidade pública, convergir esforços, infraestruturas, serviços e sistemas com as iniciativas de governo digital, para tornar o Estado mais acessível e mais eficiente à população. Além disso, prioriza-se o combate ao desperdício e ao pagamento irregular de benefícios.

Assim sendo, o Plano de Negócios apresenta uma visão da Empresa, do seu portfólio atual de serviços e um estudo de mercado capaz de orientar a atuação estratégica da Empresa, com foco em apoiar o estado brasileiro e a sociedade no desenvolvimento e implantação de soluções tecnológicas estruturantes, baseando-se, mais precisamente, nas seguintes premissas: apoio à transformação digital dos serviços públicos; desenvolvimento de soluções estruturantes; ampliação de participação em mercados estratégicos.

Para tanto, a DATAPREV vem se modernizando, buscando novos negócios e novas formas de melhorar o acesso do cidadão às políticas sociais públicas. Já foram construídos vários projetos inovadores e que trouxeram ganhos reais para a melhoria da cidadania digital brasileira, como, por exemplo, o Meu INSS, o Sine Fácil, a Carteira de Trabalho Digital e mais recentemente o Prova de Vida Digital, o b-CPF (Blockchain do Cadastro de Pessoas Físicas) e o IdeiaX.

Para os próximos anos, a DATAPREV está estruturando atividades de fomento à cultura da inovação e criação de produtos inovadores. Esta estruturação não se limitará ao âmbito interno da Empresa, mas será direcionada, também, a seus clientes, atuais e futuros, por meio da oferta e organização de ações de inovação que promovam a geração de novas oportunidades de negócio, tais como Oficinas de Design Thinking e Design de Serviços, Hackathons e o próprio processo de Ideação, cujo foco é buscar novas oportunidades para a Empresa a partir da colaboração entre a Empresa, seus clientes e fornecedores de tecnologia.

A simplificação de processos administrativos, a transformação digital dos serviços públicos e o combate aos desperdícios e ao pagamento irregular de benefícios são também percebidas como prioridades do governo. Sob esta ótica, a Plataforma Social CNIS deverá ser o grande hub de informações sobre cidadãos como solução estruturante para o Estado brasileiro, com potencial de se tornar a melhor fonte de informações para a gestão dos projetos executados de forma descentralizada a partir de mecanismos de integração de dados, apoiando a execução de políticas públicas para diversas esferas de governo.

Cabe ressaltar que a execução desta estratégia de suporte tecnológico à políticas públicas se dará em um cenário de retração das contas públicas do Brasil, processo que vêm ocorrendo nos últimos anos e impacta a maioria dos investimentos do governo e o custeio das despesas correntes obrigatórias. Essa situação se agravou em 2020 em função da pandemia da COVID-19, e o impacto deverá ser sentido nos próximos anos.

A consequência do cenário de retração da economia afeta diretamente o orçamento do governo federal para a execução de investimentos e para o custeio da atividade governamental. Com efeito, o governo perde sua capacidade de investimentos e custeio, representando riscos à operação dos atuais negócios da Empresa, que possui concentração na pauta governamental.

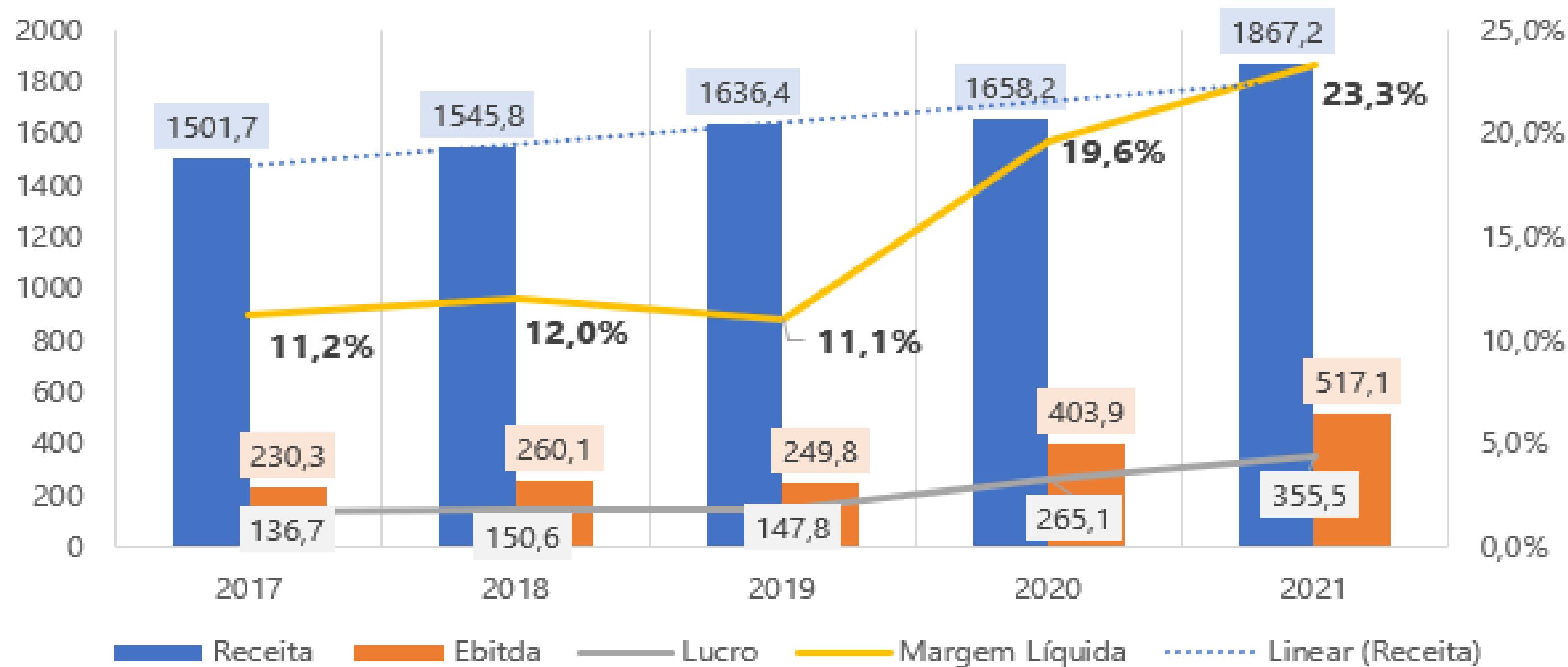
Em relação às tendências para o desenvolvimento de negócios, o mercado mundial continua registrando evolução dos modelos de licenciamento baseado em consumo (*as a service*). Os indicadores de Softwares como Serviço (SaaS) / Plataforma como Serviço (PaaS) são crescentes em todas as vertentes de mercado e é um fator relevante considerado para a geração de novos negócios pela DATAPREV.

Traçadas as oportunidades e analisadas as perspectivas, considerando, inclusive, a possibilidade de impactos econômicos no país relacionados a dinâmica da economia global, a eventos políticos locais e internacionais e a outros fatores adversos, como a pandemia da Covid-19, a DATAPREV prioriza o foco na geração de valor adicional para clientes, a busca por alternativas de receitas, a maximização do retorno do investimento e o aumento de sua eficiência operacional. Tudo sem perder de vista o foco na satisfação de seus clientes; os interesses do Estado e dos cidadãos; seu papel como provedora de soluções de qualidade que melhorem a vida da população; e a eficácia em todos seus processos.



2.5 Dados econômico-financeiros e comentários sobre o desempenho

As demonstrações contábeis da DATAPREV, detalhando seu desempenho econômico-financeiro por meio das demonstrações contábeis, incluindo notas explicativas, relativas ao **exercício de 2021** estão disponíveis no portal <https://portal3.dataprev.gov.br/contas-anuais-2021>. Na sequência, trazemos alguns destaques de receita, lucro e EBITDA.



O gráfico apresenta a combinação de Receita, EBITDA e Margem Líquida dos anos de 2017 a 2021.

Lucro x Receita

A DATAPREV concluiu o ano alcançando um faturamento bruto de R\$ 1.86 bilhões de reais, com crescimento de R\$ 209,0 milhões em relação ao ano de 2020. No tocante aos aspectos de eficiência empresarial (relação receitas x despesas), a empresa registrou em 2020 um lucro líquido de R\$ 355,5 milhões, o melhor desempenho financeiro da empresa desde sua criação, força de um grandioso trabalho de ampliação de negócios e do Plano Global de Eficiência.

Com o propósito de obter o maior benefício na utilização dos recursos disponíveis, a DATAPREV criou o Plano Global de Eficiência em 2019, que se desdobra em duas frentes, uma denominada Plano de Eficiência, que visava a renegociação de contratos e redução do consumo/utilização de recursos, e a outra Gestão Estratégica de Pessoas, com o foco na adequação da força de trabalho, através da movimentação de empregados e programas de desligamento incentivado. Um destes programas foi resultado do encerramento de 20 unidades que foi denominado Programa de Adequação de Quadro (PAQ), cuja ênfase se deu em 2020, porém ainda está no período de payback. Observa-se que da redução que houve nas contas de pessoas, cerca de R\$34 milhões se devem a esse programa, que atenuou o impacto do reajuste ocorrido por força de Acordo Coletivo. Nas demais contas, as reduções chegaram a R\$19,1 milhões, influenciadas tanto pelo Plano de Eficiência, como também pela COVID, em função da implantação do teletrabalho provisório.

EBITDA

O comportamento da receita ao longo dos últimos 5 anos demonstra que houve variação de 24,3%. Mesmo com a variação pelo IPCA de 28,2%, as economias feitas pela DATAPREV foram suficientes para manter a sua lucratividade, em especial nos últimos dois exercícios. De 2017 a 2019, a margem líquida da empresa, que oscilou na faixa entre 11 e 12%, passou para o patamar de 19,5 a 23,3%.

Desde 2019, o EBITDA é indicador considerado estratégico no Plano de Ação, seus percentuais têm variado acima da receita. Enquanto a receita variou 24,3%, o EBITDA, que é a representação do lucro antes dos efeitos da depreciação, impostos incidentes sobre o lucro e as receitas e despesas financeiras. A lucratividade (margem líquida) variou 124,5%, passando de R\$230,3 milhões de 2017 para R\$517,1 milhões em 2021. Nesta esteira, a DATAPREV tem conseguido tornar seus preços cada vez mais competitivos, o que se tem evidenciado ao longo das negociações com seus principais clientes, em especial INSS e SRFB.

Manifestação do Conselho de Administração

O Conselho de Administração da DATAPREV declara que aprovou na 396^a Reunião Ordinária do Conselho de Administração, realizada em 27/04/2022, a **Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício 2021**, em conformidade com o inciso V do art. 8 da Lei nº 13.303, de 30.06.16.

LUIS FELIPE SALIN
MONTEIRO:77205
995000
Assinado de forma digital
por LUIS FELIPE SALIN
MONTEIRO:77205995000
Dados: 2022.05.24
17:26:14 -03'00'

Luís Felipe Salin Monteiro

CHRISTIANE ALMEIDA
EDINGTON:38769735
549
Assinado de forma digital
por CHRISTIANE ALMEIDA
EDINGTON:38769735549
Dados: 2022.05.30
21:06:07 -03'00'

Christiane Almeida Edington

Conselheira

NATALISIO DE ALMEIDA
JUNIOR:94700257849
Presidente
Digitally signed by NATALISIO
DE ALMEIDA
JUNIOR:94700257849
Date: 2022.05.20 15:29:55 -03'00'

Natalísio de Almeida Junior

Conselheiro

ANTONIO CARLOS VILLELA
SEQUEIRA:667498597
04
Assinado de forma digital por
ANTONIO CARLOS VILLELA
SEQUEIRA:66749859704
Dados: 2022.05.18 15:08:30
-03'00'

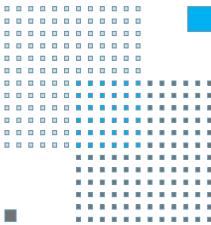
Antônio Carlos Villela Sequeira

Conselheiro

VENICIO DANTAS CAVALCANTI
666
7712491
Assinado de forma digital
por VENICIO DANTAS
CAVALCANTI:66667712491
Dados: 2022.05.23 09:31:22
-03'00'

Venício Dantas Cavalcanti

Conselheiro



DIRETORIA EXECUTIVA

Presidência

Gustavo Henrique Rigodanzo Canuto

DIT - Diretoria de Tecnologia e Operações

Gustavo Sanches

DDS - Diretoria de Desenvolvimento e Serviço

Flavio Ronison Sampaio

DRN - Diretoria de Relacionamento e Negócio

Alan do Nascimento Santos

DAP - Diretoria de Administração e Pessoas

Gilmar Souza de Queiroz

DGJ - Diretoria de Governança Corporativa e Jurídica

Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

DIRETORIA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E JURÍDICA

Isabel Luiza Rafael Machado dos Santos

SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Frankmar Ferreira Fortaleza

COORDENAÇÃO GERAL DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Ricardo do Amaral Nóbrega

COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Veronica Ribeiro de Lima

COORDENAÇÃO DE PROCESSOS

Claudia Maria Santos da Gama Ferreira

COORDENAÇÃO DE PROJETOS

Luiz Carlos Guerra Coutinho

COORDENAÇÃO DE RISCOS E CORPORATIVOS

Alexandre Quaresma Inácio Silveira

Apoio: Tatiana Cavalcanti Monteiro Pinheiro e Danilo Goncalves Lyra

Imagens: Publicação sem fins comercial. As imagens utilizadas neste documento foram extraídas da rede mundial de computadores, nas quais não havia qualquer referência de propriedade intelectual. Não obstante, seja identificada a propriedade das ilustrações e imagens utilizadas neste relatório, favor entrar em contato pelo email institucional comunicação@dataprev.gov.br, para que sejam excluídas.



DATAPREV

www.dataprev.gov.br

 @DATAPREV

 DATAPREVTecnologia