





Walter Dalpra de Souza Junior

R: Almirante Barroso 134 – ap. 31 
Campo Grande, Santos/SP
(13) 99119-8901 
walterdalprajunior@gmail.com 
[www.linkedin.com/in/walter-](https://www.linkedin.com/in/walter-dalpra-de-souza-jr-48a51499) 
dalpra-de-souza-jr-48a51499

Sou Analista de Sistemas de formação, atuo na área de TI a mais de 20 anos, iniciando minha carreira na área administrativa, onde devido ser autodidata e ter paixão pela área, migrei para a área de TI como Técnico de Suporte e Manutenção, atuando como freelance e prestador de serviços em empresas e clientes de pequeno a grande porte e de referência (Previdência Social – INSS, HSBC, ANVISA, OAB-SP, Stefanini, HP e Petrobras), onde o meu objetivo é atuar frente as tecnologias de infraestrutura de TI e Cloud.

Experiência Profissional

Empresa: SIMPRESS - Comércio, Locação e Serviços Ltda.

Cargo: Técnico Eletrônica Residente

Período: 11/2019 até o momento

Atividades: Suporte Técnico ao Usuário (Windows e Sistemas), Manutenção de Impressoras de grande, médio e pequeno porte (Lasers, Térmicas, Jato de Tinta e Plotters), Gestão de Parque de Impressão no Cliente (Local: 70 e Regional SP/SUL: 350, equipamentos em operação), Gestão de Manutenção de Equipamentos e SLA de Atendimento, Gestão de Faturamento de Contrato de Outsourcing de Impressão, Apoio/Consultoria Técnica as equipes regionais e clientes externos.

Empresa: HP Inc.

Cargo: Técnico de Suporte

Período: 08/2015 a 10/2019

Atividades: Suporte Técnico ao Usuário (Windows e Sistemas), Manutenção de Impressoras de grande, médio e pequeno porte (Lasers, Térmicas, Jato de Tinta e Plotters), Gestão de Parque de Impressão no Cliente, Gestão de Manutenção de Equipamentos e SLA de Atendimento, Gestão de Faturamento de Contrato de Outsourcing de Impressão, Apoio/Consultoria Técnica as equipes regionais e clientes externos

Empresa: Hewlett-Packard Brasil

Cargo: Analista de Suporte ao Cliente

Período: 03/2010 a 07/2015.

Atividades: Suporte Técnico ao Usuário (Windows e Sistemas), Manutenção de Impressoras de grande, médio e pequeno porte (Lasers, Térmicas, Jato de Tinta e Plotters), Gestão de Parque de Impressão no Cliente, Apoio/Consultoria Técnica as equipes regionais e clientes externos

Empresa: Vetorial Marketing

Cargo: Estagiário de Informática

Período: 10/2009 a 03/2010

Atividades: Suporte Técnico (Windows e Sistemas), Manutenção de computadores, impressoras e periféricos, Design Gráfico, Desenvolvimento e Implantação de Sistemas.

Empresa: C. Guedes Engenharia

Cargo: Assistente Administrativo - Informática

Período: 03/2009 a 05/2009

Atividades: Suporte Técnico (Windows e Sistemas), Manutenção de computadores, impressoras e periféricos, Administração de rede de computadores, Gestão do Setor de TI.

Empresa: OAB/SP – Subseção de Santos/SP.

Cargo: Estagiário de Informática

Período: 10/2008 A 03/2009

Atividades: Suporte Técnico aos usuários (Windows e Sistemas), Manutenção de computadores, impressoras e periféricos, Administração de rede de computadores, Gestão da Sala de Pool de impressão dos advogados/usuários da unidade.

Empresa: Rhealeza Informática - Serviços e Consultoria de TI

Cargo: Técnico de Informática – Freelance

Período: 01/2008 A 04/2008

Atividades: Suporte Técnico aos usuários (Windows e Sistemas), Manutenção de computadores, impressoras e periféricos, Administração de rede de computadores.

Habilidades Técnicas

• MS Windows • MS Office • MS Office 365 • MS Windows Server • MS Active Directory • Azure • MS Power Plataform • AWS • HP Web Jetadmin • Montagem e manutenção de computadores (Desktops e Notebooks) • Manutenção de Impressores de grande, médio e pequeno porte (Lasers, Térmicas, Jato de Tinta e Plotters)

Formação

Ensino Superior Completo – Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade UNIMONTE (Conclusão:2010)

Cursos e Certificações

- **Google - Coursera**

Certificado Profissional Suporte em TI do Google – Em andamento – 2023

- **GREEN**

AI-900 - Fundamentos de IA no Azure - 2022

- **Ka Solution**

AWS Discovery Day - Cloud Practitioner Essentials - 2022

AZ-900 - Microsoft Azure Fundamentals - 2022

DP-900 - Fundamentos de Dados no Azure - 2022

MS-900 - Microsoft 365 Fundamentals - 2022

PL-900 - Power Platform Fundamentals - 2022

SC-900 - Microsoft Security, Compliance and Identity Fundamentals - 2022

- **TRAINNING**

Conceitos do ITIL 4 - OFICIAL FOUNDATIONS - 2022

Introdução ao Windows Server - 2022

- **HP Brasil**

HP Printers - Laser Fundamentals Master Course – 2013

- **UNIMONTE**

Analista de Suporte Computacional – 2012

- **UNIMONTE**

Analista de Software – 2012

- **TECNOPONTA**

Eletrônica Básica para Bancada – 2012

- **PRINTER SERVICE**

Curso Avançado de Manutenção e Reparo de Impressoras e Copiadoras – 2011

- **CISCO**

CCNA 1 – Networking Basics – 2008

- **SENAI**

Web Design – 2007

- **SENAC**

Operação e Manutenção de Computadores – 2005

Atividades

Minhas paixões são minha família: minha esposa, filha e meus pets.

Meus hobbies são ouvir música (Rock, Heavy Metal e MPB), tocar guitarra e violão, assistir a filmes e séries, andar de bicicleta, gosto de ir à praia e piscina e estar com a família e amigos.