

Use case: Requisitar Serviço

Descrição: O rececionista solicita no sistema um serviço requisitado pelo cliente.

Cenários: 3 e 4

Pré-condição: O rececionista deu entrada no turno.

Pós-condição: O serviço fica marcado e é adicionado à ficha do veículo.

Fluxo normal:

1. O rececionista introduz as credenciais do cliente no sistema.
2. O sistema verifica que o cliente está registado no sistema.
3. O sistema verifica que cliente tem veículos disponíveis para realizar serviço.
4. O sistema lista os veículos disponíveis associados ao cliente.
5. O rececionista escolhe o veículo no qual o serviço será realizado.
6. O sistema lista os serviços disponíveis para o veículo.
7. O rececionista indica o serviço que se deseja realizar no veículo.
8. O sistema indica o preço do serviço pedido.
9. O sistema verifica o posto de trabalho com menos serviços agendados, retornando o tempo previsto para esse posto.
10. O rececionista informa que o cliente pretende que se realize o serviço.
11. O sistema agenda o serviço e adiciona-o à ficha do veículo.
12. O cliente informa o rececionista que não pretende receber um SMS.
13. O sistema informa ao rececionista que o serviço foi agendado com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [O cliente não está registado] (passo 2)

- 2.1 O sistema informa que o cliente não está registado.

Fluxo de exceção (2): [O cliente não tem veículos associados] (passo 3)

- 3.1 O sistema informa que o cliente não tem veículos associados.

Fluxo de exceção (3): [O cliente informa que não pretende realizar o serviço] (passo 10)

- 10.1 O rececionista informa que o cliente não pretende que o serviço seja realizado.

Fluxo alternativo (4): [O cliente quer receber SMS] (passo 12)

- 12.1 O cliente informa o rececionista que pretende receber um SMS.
- 12.2 O rececionista regista no sistema que o cliente deseja receber um SMS.
- 12.3 Regressa a 12.

Use case: Realizar serviço

Descrição: O mecânico realiza um determinado serviço num veículo na oficina.

Cenários: 5

Pré-condição: A entrada no turno do mecânico está registada no sistema.

Pós-condição: O sistema regista na ficha do veículo o serviço que concluiu com sucesso.

Fluxo normal:

1. O sistema atribui um serviço ao mecânico.
2. O mecânico informa o sistema da conclusão com sucesso do serviço, atualizando a ficha do veículo.
3. O sistema não envia um SMS para o cliente.

4. O mecânico informa o sistema que o veículo não necessita de mais serviços adicionais.

Fluxo alternativo (1): [O veículo encontra-se com problemas adicionais] (passo 4)

- 4.1 O mecânico apercebe-se que há necessidade de mais serviços no veículo.
- 4.2 O mecânico atualiza a ficha do veículo sobre necessitar de serviços adicionais

Fluxo alternativo (2): [O cliente solicitou o envio do SMS] (passo 3)

- 3.1 O sistema envia um SMS para o cliente.

Fluxo de exceção (3): [O mecânico não consegue concluir o serviço] (passo 2)

- 2.1 O mecânico regista no sistema que não consegue concluir o serviço e o motivo.
- 2.2 O sistema atualiza a ficha do veículo.
- 2.3 O sistema envia um SMS para o cliente, informando que o serviço não pôde ser concluído.

Use case: Autenticar

Descrição: O administrador autentica-se no sistema.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O administrador ainda não está autenticado.

Pós-condição: O administrador fica autenticado.

Fluxo normal:

1. O administrador introduz as suas credenciais.
2. O sistema verifica que as credenciais foram introduzidas corretamente.
3. O sistema informa que as credenciais estão corretas e dá os respetivos acessos.

Fluxo de exceção (2): [As credenciais estão incorretas] (passo 2)

- 2.1 O sistema informa que as credenciais estão incorretas.

Use case: Registar a Entrada Turno

Descrição: O funcionário apresenta-se ao serviço e dá entrada no turno.

Cenários: 5

Pré-condição: O funcionário está registado no sistema.

Pós-condição: A entrada no turno foi registada no sistema.

Fluxo normal:

1. O funcionário introduz as suas credenciais no sistema num posto de trabalho.
2. O sistema verifica que cumpre as competências desse posto de trabalho.
3. O sistema regista o início do turno e a respetiva hora de entrada.

Fluxo alternativo (1): [O funcionário não tem competências para aquele posto de trabalho] (passo 2)

- 2.1 O sistema informa o posto de trabalho correto.
- 2.2 Regressa a 3.

Use case: Registrar a Saída Turno

Descrição: O funcionário termina o seu turno do dia de trabalho e dá saída do turno.

Cenários: 5

Pré-condição: O sistema registou a entrada no turno do funcionário.

Pós-condição: A saída do turno foi registada no sistema.

Fluxo normal:

1. O funcionário indica ao sistema a saída do turno.
2. O sistema regista o fim do turno e a respetiva hora de saída do funcionário.

Use case: Adicionar Funcionário

Descrição: O administrador adiciona um funcionário ao sistema.

Cenários: 1

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O funcionário fica registado no sistema.

Fluxo normal:

1. O administrador introduz as informações relativas ao funcionário.
2. O sistema verifica que as informações foram inseridas corretamente.
3. O sistema regista o funcionário e informa que foi registado com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [As informações do funcionário estão incorretas] (passo 2)

2.1 O sistema informa o administrador que as informações estão incorretas.

Use case: Adicionar Posto de Trabalho

Descrição: O administrador adiciona um posto de trabalho ao sistema.

Cenários: 1

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O posto de trabalho fica registado no sistema.

Fluxo normal:

1. O administrador introduz as informações relativas ao posto de trabalho.
2. O sistema verifica que as informações foram inseridas corretamente.
3. O sistema regista o posto de trabalho e informa que foi registado com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [As informações do posto de trabalho estão incorretas] (passo 2)

2.1 O sistema informa o administrador que as informações estão incorretas.

Use case: Adicionar Serviço

Descrição: O administrador adiciona um serviço ao sistema.

Cenários: 1

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O serviço fica registado no sistema.

Fluxo normal:

1. O administrador introduz as informações relativas ao serviço.
2. O sistema verifica que as informações foram inseridas corretamente.
3. O sistema regista o serviço e informa que foi registado com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [As informações do serviço estão incorretas] (passo 2)

2.1 O sistema informa o administrador que as informações estão incorretas.

Use case: Adicionar Packs

Descrição: O administrador adiciona um pack ao sistema.

Cenários: 1

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O pack fica registado no sistema como um novo serviço.

Fluxo normal:

1. O administrador introduz as informações relativas ao pack.
2. O sistema verifica que as informações foram inseridas corretamente.
3. O sistema regista o pack como um novo serviço e informa que foi registado com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [As informações estão incorretas] (passo 2)

2.1 O sistema informa o administrador que as informações estão incorretas.

Use case: Remover Funcionário

Descrição: O administrador remove um funcionário do sistema.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O funcionário é eliminado do sistema.

Fluxo normal:

1. O administrador indica o funcionário que pretende eliminar.
2. O sistema verifica que é possível eliminar o funcionário.
3. O sistema elimina o funcionário dos registos e informa o administrador que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [Não é possível remover o funcionário] (passo 2)

2.1 O sistema informa o administrador que não foi possível realizar a operação pretendida.

Use case: Remover Posto de Trabalho

Descrição: O administrador remove um posto de trabalho do sistema.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O posto de trabalho é eliminado do sistema.

Fluxo normal:

1. O administrador indica o posto de trabalho que pretende eliminar.
2. O sistema verifica que é possível eliminar o posto de trabalho.
3. O sistema elimina o posto de trabalho dos registos e informa o administrador que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [Não é possível remover o posto de trabalho] (passo 2)

2.1 O sistema informa o administrador que não foi possível realizar a operação pretendida.

Use case: Remover Serviço

Descrição: O administrador remove um serviço do sistema.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O serviço é eliminado do sistema.

Fluxo normal:

1. O administrador indica o serviço que pretende eliminar.
2. O sistema verifica que é possível eliminar o serviço.
3. O sistema elimina o serviço dos registos e informa o administrador que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [Não é possível remover o serviço] (passo 2)

2.1 O sistema informa o administrador que não foi possível realizar a operação pretendida.

Use case: Remover Packs

Descrição: O administrador remove um pack do sistema.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O pack é eliminado do sistema.

Fluxo normal:

1. O administrador indica o pack que pretende eliminar.
2. O sistema verifica que é possível eliminar o pack.
3. O sistema elimina o pack dos registos e informa o administrador que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxo de exceção (1): [Não é possível remover o pack] (passo 2)

2.1 O sistema informa o administrador que não foi possível realizar a operação pretendida.

Use case: Atualizar horário de funcionamento

Descrição: O administrador pretende atualizar o horário de funcionamento da oficina.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: O sistema atualiza o horário de funcionamento.

Fluxo normal:

1. O administrador altera a horário de funcionamento da oficina.
2. O sistema informa que o horário de funcionamento da oficina foi atualizado.

Use case: Consultar Funcionários

Descrição: O administrador consulta os funcionários registrados no sistema.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: A lista de funcionários é apresentada.

Fluxo normal:

1. O administrador informa o sistema que pretende consultar a lista de funcionários.
2. O sistema lista os funcionários registrados.

Fluxo de exceção (1): [Não existem funcionários registrados] (passo 1)

- 1.1 O sistema informa que não existem funcionários registrados.

Use case: Consultar Postos de trabalho

Descrição: O administrador consulta os postos de trabalho registrados no sistema.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O administrador está autenticado.

Pós-condição: A lista de postos de trabalho é apresentada.

Fluxo normal:

1. O administrador informa o sistema que pretende consultar a lista de postos de trabalho.
2. O sistema lista os postos de trabalho registrados.

Fluxo de exceção (1): [Não existem postos de trabalho registrados] (passo 1)

- 1.1 O sistema informa que não existem postos de trabalho registrados.

Use case: Consultar Ficha do veículo

Descrição: O funcionário consulta a ficha do veículo.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O funcionário deu entrada no turno.

Pós-condição: O sistema apresenta a ficha do veículo.

Fluxo normal:

1. O funcionário pesquisa a matrícula do veículo no sistema para consultar a ficha do veículo.
2. O sistema verifica que a consulta existe.
3. O sistema apresenta a ficha do veículo.

Fluxo de exceção (1): [A ficha do veículo não está no sistema] (passo 2)

2.1 O sistema verifica que a consulta não existe no sistema.

2.2 O sistema informa que a ficha do veículo não está disponível no sistema.

Fluxo de exceção (3): [A matrícula do veículo não é do cliente que efetua a pesquisa] (passo 3)

3.1 O sistema verifica que a matrícula não é do cliente.

3.2 O sistema informa que a matrícula inserida não pertence ao cliente.

Use case: Consultar lista de pedidos de serviços

Descrição: O mecânico pretende visualizar a lista de pedidos de serviços da oficina.

Cenários: Não aplicável.

Pré-condição: O mecânico ter dado entrada no turno.

Pós-condição: O sistema apresenta lista de pedidos de serviços da oficina.

Fluxo normal:

1. O mecânico informa o sistema que pretende consultar a lista de pedidos de serviços do posto.

2. O sistema fornece a lista de pedidos de serviços do posto.

Fluxo de exceção (1): [A oficina não tem lista de pedidos de serviços] (passo 2)

2.1 O sistema informa que o posto não tem pedidos de serviços.